



## Transformační plán

Schváleno RZK usn. č. 0155/R06/18 ze dne 26. 2. 2018

Aktualizace č. 1 schválena RZK usn. č. 0514/R17/19 ze dne 8. 7. 2019

Aktualizace č. 2 schválena RZK usn. č. 0959/R29/19 ze dne 9. 12. 2019

Aktualizace č. 3 schválena RZK usn. č. 0678/R23/20 ze dne 7. 9. 2020

Aktualizace č. 4 schválena RZK usn. č. 0597/R21/21 ze dne 27.8.2021

Účelem transformačního plánu je popsat výchozí stav podpory pro uživatele pobytového zařízení ústavního typu <sup>1</sup>a návrh nového zajištění služeb v komunitě<sup>2</sup>.

Obsahem je stanovení vize transformace zařízení na základě výchozího stavu ústavu a plán toho, jakou podporu je třeba pro stávající uživatele naplánovat a zajistit.

Vychází z potřeb stávajících uživatelů a nabídky komunitních služeb v regionu. Je nutné zohlednit také poptávku po službách v dané lokalitě.

### 1. Výchozí stav (před transformací)

#### Poskytovatel

název poskytovatele	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
statutární zástupce	XXX
právní forma	příspěvková organizace
adresa	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Internetová adresa	www.ssluh.cz
e-mail	XXX
telefon	XXX
zřizovatel organizace	Zlínský kraj se sídlem ve Zlíně

#### Zařízení, které je předmětem transformace

název zařízení	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum	
vedoucí zařízení	XXX	
Adresa:	Telefon	e-mail

<sup>1</sup> Pobytovým zařízením ústavního typu je myšlená pobytová sociální služba s kapacitou větší než 18 uživatelů, v níž jsou lidé izolováni od širšího společenství. Jedná se o instituci poskytující uživatelům nepřetržitou péči spojenou s ubytováním, stravováním a dalšími službami nahrazujícími běžný způsob života.

<sup>2</sup> Komunitní sociální službou se považují všechny služby sociální péče poskytované v terénní nebo ambulantní formě. Za komunitní službu sociální péče je považována též služba poskytovaná v pobytové formě, jestliže v jedné budově/objektu (případně areálu nebo v místě blízkém) je kapacita lůžek (uživatelů) nižší nebo rovna 18 (do této kapacity se započítávají také další pobytové nebo ambulantní služby poskytované v dané budově/objektu/areálu nebo v místě blízkém).

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



Nádvoří 305 687 06 Velehrad	XXX	XXX
--------------------------------	-----	-----

**Sociální služby zařízení** (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)

druh služby	pobytová		
cílová skupina (včetně specifik)	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum poskytuje službu dospělým osobám od 19 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního a tělesného postižení a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby.		
Registrační identifikátor	registrovaná kapacita k 1.5.2017		
9147782	50		
<b>uživatelé služby<sup>3</sup></b>			
počet uživatelů celkem	z toho děti do 18 let		
50	0		
z toho muž(dospělí)	z toho ženy(dospělé)		
21	29		
počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)			
1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
10	17	12	7
4 uživatelé bez příspěvku na péči			
počet dospělých uživatelů podle nezbytné míry podpory <sup>4</sup>			
nízká míra podpory	střední míra podpory	vysoká míra podpory	
6	15	29	
popis potřeb v oblasti zajištění mobility (požadavky na specifické úpravy objektu, speciální autodopravy apod.), vč. počtu uživatelů, kterých se týkají			
29 osob má potřebu vysoké míry podpory, 15 osob potřebuje střední míru podpory a 6 osob potřebuje nízkou míru podpory. Z důvodu věku a zhoršujícího se zdravotního stavu uživatelů služby lze předpokládat, že počty osob s vyšší mírou podpory se budou v průběhu procesu transformace zvyšovat. k 1.5.2017 domov požádal z důvodu změny potřebné míry podpory u 7 uživatelů o zvýšení příspěvku na péči a u dalších 4 uživatelů bude žádost podána v průběhu roku 2017.			
28 uživatelů má specifické potřeby v oblasti mobility: Dvě osoby jsou trvale upoutány na lůžko, 12 osob se pohybuje na invalidním vozíku, 14 za pomoci kompenzačních pomůcek nebo podpory druhé osoby. Pro tyto uživatele je nezbytné zajištění bezbariérového prostředí.			
právní postavení dospělých uživatelů			

<sup>3</sup> Pro proces transformace je nutná detailní analýza uživatelů služby, zde jsou uvedeny pouze vybrané údaje.

<sup>4</sup> Posouzení nezbytné míry podpory uživatelů, MPSV, 2013;

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



svéprávní		omezení ve svéprávnosti				
6		3 lidé – omezení ve svéprávnosti 31 osob – navrácená svéprávnost, ale mají ustanoveného opatrovníka 10 osob – probíhá dosud řízení o přezkoumání svéprávnosti				
opatrovnictví						
veřejný opatrovník		rodinný příslušník		poskytovatel služby (zaměstnanec za organizaci) <sup>5</sup>	zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba)	někdo jiný
26		18		0	0	0
<b>personální zajištění služby (počet / úvazek)</b>						
pracovníci v přímé péči						
celkem	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	pedagogičtí pracovníci	ostatní
21/21	16/16	2/2	3/3	0	0	0
pracovníci mimo přímou péči / technicko - hospodářský personál						
celkem		z toho vedoucí pracovníci		technický a administrativní personál		
14/13,5		1/1,0		1/1,0		
<b>náklady na provoz služby</b>						
celkem za rok 2016			měsíční přepočtené na jednoho uživatele			
17 308 486,-			28 847,5			
<b>objekty, kde je služba poskytována</b>						
charakter objektu (popis budovy a areálu)		<b>Ubytovací část objektu je umístěna</b> ve třech podlažích budovy, která do roku 2007 procházela náročnou rekonstrukcí a modernizací. Celá budova je bezbariérová, k dispozici jsou dva výtahy, jeden výtah slouží i pro převoz osob na lůžku.  Pro aktivizační činnosti je využívána keramická dílna, která byla rekonstruována v roce 2014 z budovy bývalého seníku a rovněž kuchyňka a místnost pro výtvarné a další zájmové činnosti a společné akce je umístěna mimo hlavní budovu. Přístup pro imobilní uživatele je také bezbariérový. Uživatelé využívají k pravidelným bohoslužbám kapli, přístup k ní je stejně jako				

<sup>5</sup> Pokud zatím nebyl vydán nový rozsudek soudu.



	<p>k místnosti pro terapii bezbariérový, přístup po schodišti je možný pomocí plošiny.</p> <p>Kolem budovy je areál domova s lavičkami, pergolou, zatravněnou plochou, parkovištěm, v přilehlé budově je dílna a prádelna domova.</p>		
umístění v lokalitě (velikost obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb, dopravní dostupnost)	<p>Objekt je umístěn v centru obce Velehrad. V těsném sousedství se nachází velehradská bazilika, do nejbližšího obchodu s potravinami se lze dostat bez přecházení vozovky, což má pro některé uživatele zásadní význam. V obci jsou tři obchody, pošta, obchod se smíšeným zbožím, květiny, několik restaurací kavárna, fit centrum, kadeřnictví. Nedaleko Velehradu je obec Modrá, která nabízí vyžití v areálu archeoskanzenu, kde se pořádají pravidelné akce pro veřejnost, jsou zde hotely, restaurace, expozice a přírodní koupaliště.</p> <p>Obec se nachází asi 10 km od Uherského Hradiště, v dostupnosti hromadnou dopravou asi 20 minut. Zastávka je ve středu obce, autobusy jezdí každou hodinu.</p>		
stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřeby investic)	<p>Budova pochází z padesátých let minulého století. Před rokem 2000 v zařízení žilo více než 300 uživatel. Od roku 2001, kdy byla většina uživatel přemístěna do nově vzniklých zařízení (DZP Velehrad Buchlovská, DZP Kunovice Cihlářská, DZP Staré Město Kopánky), až do roku 2007 probíhala náročná rekonstrukce budovy. V roce 2007 se do této rekonstruované budovy nastěhovalo zbylých 50 uživatel. V budově se provádí běžná údržba. V roce 2014 byla dokončena další etapa rekonstrukce budovy seníku a příjezdové plochy.</p>		
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)	Není udržitelnost		
památková ochrana	Budova se nachází v památkové zóně, část budovy (budova zámečku) je památkovým objektem 1. stupně		
Celkem počet pokojů	pokoje 1 lůžko	2 lůžka	3 a více lůžek
	14	18	Není
další dispozice, které ovlivňují kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí, rodinné buňky/domácnosti apod.)	<p>Uživatelé bydlí v jednoduše, ale moderně vybavených jedno a dvoulůžkových pokojích.</p> <p>Pokoje ve IV. podlaží mají samostatné sociální zařízení se sprchou a WC. V tomto podlaží není zajištěn dohled 24 hodin denně, žijí zde převážně lidé s nižší až střední mírou podpory (celkem 16 osob), ale řada z těchto osob potřebuje pravidelnou podporu</p>		



	<p>např. při sebeobsluze. O uživatele se při denní službě starají 2 PSS pro aktivizační činnosti, noční služba dochází dle potřeby z důvodu epi záchvatů a narušování nočního klidu jedním uživatelem. Personální zabezpečení domov pociťuje jako nedostatečné pro zajištění kvalitní služby i uživatelům na tomto podlaží.</p> <p>Ve II. a III. podlaží (oddělení C a A) žijí převážně uživatelé, kteří mají zabezpečen celodenní dohled a pravidelnou podporu. I zde jsou některé pokoje, které mají vlastní sociální zařízení – WC a sprchu, vždy pro 3 osoby, toto zázemí je celkem pro 12 osob. Pro dalších 10–11 osob na každém patře jsou tři toalety přístupné z chodby, jedna sprcha a jedna koupelna. Koupelna je vybavena speciální polohovací Parker vanou pro snadný přístup imobilním uživatelům, jsou zde i zvedáky pro přesun do vany a zpět, k dispozici jsou i zvedáky mobilní. Pokoje větších rozměrů slouží především uživatelům imobilním s většími požadavky na prostor, dveře do pokoje mají široké osazení, pohodlně do nich vjede osoba na invalidním vozíčku.</p> <p>Každé oddělení má uprostřed jídelnu pro 17 uživatelů, která rozděluje oddělení na dvě části, jídelna má čajovou kuchyňku, v níž je vařič, mikrovlnná trouba, lednička a myčka.</p> <p>Z tohoto rozdělení domov vycházel při zpracování rozvojového plánu zařízení, kdy přirozenou cestou a bez finančních nákladů lze uzpůsobit zařízení na 6 domácností po 6 uživatelích.</p> <p>K vybavení pokojů patří skříně, stolky, křesla, lůžka s elektrickým signalizačním zařízením. Uživatelé si mohou dovybavit pokoj podle svého vkusu, po dohodě si pokoj mohou vybavit svým nábytkem, vlastní televizí, ledničkou. Postele pro uživatele jsou pořízovány podle jejich potřeb, někteří mají válendy, imobilní uživatelé mají polohovací lůžka.</p> <p>Domov má centrální kuchyň, kde se připravuje jídlo, uživatelé si na patrech připravují snídaně a večeře, ale nevaří zde, a centrální prádelnu, ovšem na každém oddělení je tzv. čistící místnost s automatickou pračkou a sušičkou, kde je možné operativně vyprat prádlo a kde se někteří uživatelé učí prát.</p>
vlastník objektu	Zlínský kraj



### Zhodnocení stavu zařízení<sup>6</sup>

<b>Silné stránky zařízení s ohledem na transformaci</b> např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, očekávání uživatelů služby od transformace, zkušenosti poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; právní postavení uživatelů; spolupráce s jinými lidmi a organizacemi	<b>Nedostatky a ústavní prvky zařízení</b> např. dovednosti, zkušenosti a postoje pracovníků, obavy uživatelů služby z transformace, nedostatek zkušeností poskytovatele s poskytováním komunitních služeb; hlavní ústavní rysy služby (izolovanost, uzavřenost, přístup ke klientům), stav objektů, závazek udržitelnosti; právní postavení uživatelů; nedostatek spolupráce s jinými lidmi a organizacemi
<p><b>UŽIVATELÉ</b></p> <p>Uživatelé jsou připravováni na změnu – rozhovory, předávání informací, uživatelé mají možnost navštívit již vytvořená chráněná bydlení; individuální práce s uživateli, tvorba individuálních a přechodových plánů. Uživatelé spolupracují při stanovení míry potřeb, osobních cílů, plánů péče</p> <p>Důvěra uživatelů v poskytovatele i pracovníky</p> <p>Jsou zmapovány, průběžně monitorovány a revidovány potřeby uživatel, tým pracovníků je schopen plánovat takovou intenzitu podpory, která bude odpovídat změněným potřebám uživatel</p> <p>Zařízení má písemně pojmenovány ústavní prvky a zpracován plán na snižování dopadů těchto prvků na běžný život uživatel</p> <p><b>TECHNICKÉ ZÁZEMÍ</b></p> <p>Bezbariérovost</p> <p>Možnost využít automobil s hydraulickou plošinou pro uživatele s vyšší mírou podpory</p> <p>Vybavení koupelen pro osoby s vyšší mírou podpory, další technické vybavení – zvedáky, kompenzační pomůcky – odpovídá potřebám těchto osob</p> <p><b>PRACOVNÍCI</b></p> <p>Odborná způsobilost pracovníků, probíhající vzdělávání v oblasti transformace (vzdělávají se všichni pracovníci zajišťující přímou péči)</p>	<p><b>UŽIVATELÉ</b></p> <p>Uživatelé mají obavy z transformace, mají málo informací o komunitním typu bydlení, nemají dostatečnou motivaci ke změně; odmítání změn, neochota, zvyk na stávající prostředí</p> <p>Vysoký věk některých uživatel může vést ke změnám jejich potřeb i míry podpory, a tím i ke změnám plánovaného využití kapacit v nových službách CHB.</p> <p>Přetrvávání některých ústavních prvků (méně soukromí, značení oblečení, jednotné stravování, vstávání apod.)</p> <p><b>TECHNICKÉ ZÁZEMÍ</b></p> <p>Domov není komunitním typem služby (50 uživatel)</p> <p>Dosud nejsou realizovány domácnosti v rámci humanizace a individualizace služby</p> <p><b>PRACOVNÍCI</b></p> <p>Nedostatek PSS, nedostatek času na individuální práci</p> <p>Nedostatek pracovníků pro nácviky běžných činností</p>

<sup>6</sup> Doporučujeme zpracovat podrobnou analýzu rizik, včetně nastavení opatření pro jejich předcházení a zvládnutí. Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



<p>Pracovní zkušenosti pracovníků zapojených do předchozích projektů, předávání zkušeností</p> <p>Stabilní tým</p> <p>Pravidelné porady týmu, předávání informací, podpora neformálních pracovních vztahů, pozitivní motivace</p> <p>Pravidelná činnost Transformačního týmu</p> <p>Dobrá znalost uživatel, vzájemná důvěra; probíhající vzdělávání pracovníků zaměřené na filosofii podpory lidí se zdravotním postižením v prožívání běžného života</p> <p>VEŘEJNOST, OPATROVNÍCI</p> <p>Podpora uživatelů při zapojování do místních aktivit a dění v zařízení – výstavy, koncerty – neformální setkávání</p> <p>Opatrovníci jsou informovaní o dění v zařízení</p>	<p>Pracovníci nemají dostatek zkušeností A ODBORNÝCH kompetencí nesoucí filosofii podpory klientů v prožívání běžného způsobu života</p> <p>Obavy některých pracovníků ze změn, změny v poskytování služby, změna místa práce, obava ze ztráty zaměstnání. Neochota některých pracovníků ke změnám, přetrvávající stereotypy v práci, neochota učit se novým věcem. Nedostatečná práce s riziky vzhledem k transformaci, nedostatečné znalosti právních norem</p> <p>Přetrvává „přepečování“ uživatel, podceňování jejich schopností, přebírání odpovědnosti za uživatele</p> <p>Nedostatek dobrovolníků</p> <p>VEŘEJNOST, OPATROVNÍCI</p> <p>Nejistota z budoucnosti opatrovaných, ze zajištění péče, nezáměr o větší autonomii opatrovaných, obavy o jejich bezpečí.</p>
<p><b>Příležitosti v okolí služby existující zdroje podpory v komunitě</b></p> <p>např. neformální podpora, komunitní sociální služby; poptávka po sociálních službách; podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.)</p>	<p><b>Překážky a nedostatky v okolí služby</b></p> <p>např. nedostatek komunitních služeb; nízká podpora okolí pro transformaci (úřady, opatrovníci, příbuzní uživatelů apod.); projevy obav a předsudků v komunitě</p>
<p>Zajištění účinné komunikace s pracovníky i uživateli v oblasti změn, spolupráce s ředitelstvím SSL Uherské Hradiště, p.o. i se zřizovatelem</p> <p>Spolupráce s ředitelstvím SSLUH při vyhledávání vhodných objektů pro chráněné bydlení k pronájmu</p> <p>Podpora ředitelství SSLUH a KÚZK</p> <p>Stáže pro pracovníky a uživatele v pobytových službách komunitního typu (zkušenosti od poskytovatelů srovnatelných služeb, kteří úspěšně prošli transformací směrem ke komunitním službám)</p> <p>Podpora zřizovatele směrem k posílení personálu, možnost řešení ve spolupráci s ředitelstvím SSL Uh. Hradiště a zřizovatelem Externí podpora, včetně supervize</p>	<p>Nedostatek financí na zajištění procesu transformace a následné poskytování komunitních služeb, Nedostatek vhodných objektů pro poskytování komunitního typu služby</p> <p>Mnoho administrativy v procesu transformace</p> <p>Nákladné vybavení objektů pro uživatele imobilní s vysokou mírou podpory</p> <p>Zdlouhavé formální procesy</p> <p>Zvýšení nákladů na provoz a mzdy zaměstnanců</p> <p>Nedostatečné finanční ohodnocení zaměstnanců; nedostatek personálu v PP vzhledem k individuálním potřebám a zhoršujícímu se zdrav. stavu uživatel</p> <p>Nedostatek zájemců o nově vytvářené pracovní pozice – pro podporu uživatelů</p> <p>Neefektivní komunikace se zřizovatelem</p>





<p>Vypracování metodiky pro přípravu přechodových plánů pro uživatele, kteří budou přecházet do chráněného bydlení; spolupráce s podporovatelkou</p> <p>Možnost jednání s jinými poskytovateli návazných ambulantních služeb (charita Uh.Hradiště, Sociální rehabilitace Ergo, Diakonie apod.)</p> <p>Návazné sociální služby (STD, SR) Jsou dostupné v Uh.Hradišti</p> <p>Někteří uživatelé využívají návazné služby</p> <p>Uživatelé jsou motivováni k využívání veřejných služeb v okolí</p> <p>Podpora a spolupráce dotčených obcí a měst</p> <p>Podpora kontaktů uživatel s okolím</p> <p>Přátelské vazby uživatel s občany obce</p> <p>Pracovníci služeb v obci (obchody, pošta, školy), znají uživatele, přijímají je</p> <p>Dobrá spolupráce s opatrovníky, vzájemná setkávání, jasná deklarace transformačních vizí, zapojení opatrovníků do procesu transformace</p> <p>Jsou dostupné zdravotní služby</p> <p>Spolupráce se školou a Maltézskou pomocí v oblasti dobrovolnictví</p>	<p>Nedostatek pracovního uplatnění uživatel</p> <p>Nedostatek návazných sociálních služeb v okolí</p> <p>Negativní přístup veřejnosti, předsudky, nespolečenská; není zájem ze strany veřejnosti a úřadů,</p> <p>Opatrovníci a příbuzní nemají zájem o změny</p> <p>Nejistota z budoucnosti opatrovaných, ze zajištění péče o ně, nezáměr o větší autonomii opatrovaných</p> <p>Přetrhání přirozených vazeb uživatel vzniklých v okolí stávajícího domova</p> <p>Nedostatek dobrovolníků</p>
---	--

## 2. Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci)

### Vize transformace zařízení

(5 až 10 vět o předpokládaném výsledku transformace)

Jaké změny chcete pro uživatele dosáhnout? Kam chcete organizaci transformací dovést?

Shrňte, jak bude vypadat podpora pro současné uživatele ústavu a jak má organizace vypadat po transformaci (cílová skupina uživatelů, služby a další činnosti organizace, způsob poskytování služby, včetně informace, které služby v komunitě bude zajišťovat nynější poskytovatel ústavních služeb, zda se jedná o celkovou nebo částečnou transformaci).<sup>7</sup>

Jedná se o částečnou transformaci domova s cílem zajištění takových služeb uživatelům, které odpovídají jejich potřebám.

Přijímání budou uživatelé s vysokou mírou podpory s mentálním postižením nebo v kombinaci s tělesným postižením, přednostně pro uživatele z DOZP Velehrad Buchlovská.

<sup>7</sup> Doporučujeme rozpracovat vizi na jednotlivé dílčí cíle v dalším dokumentu.





Transformace bude probíhat v následujících etapách:

**Na počátku transformace byla kapacita 50 uživatelů**

Kapacita domova k 31. 12. 2018 byla 47 uživatelů

Do 31. 12. 2019 byla kapacita domova DOZP 41 uživatelů

K 31. 12. 2020 bude mít domov kapacitu 38 uživatelů

K 31. 12. 2022 bude mít domov kapacitu 36 uživatelů

**Změny v DOZP Velehrad-Vincentinum**

DOZP Velehrad – Vincentinum přijímá přednostně uživatele z DOZP Velehrad Buchlovská. Přijímány budou uživatelé s mentálním postižením v kombinaci s tělesným postižením (imobilní uživatelé) s vysokou mírou podpory.

Vzhledem k tomu, že v domově žijí a budou i nadále přijímáni uživatelé s potřebou vysoké míry podpory, převážně imobilní, bude nutné přizpůsobit prostředí domova novým požadavkům, především z hlediska prostorového uspořádání a tím uzpůsobit místnosti pro společné činnosti (jídelny, odpočinkové místnosti) tak, aby nebyla snížena kvalita poskytované péče při běžných denních i aktivizačních činnostech uživatelů. Z tohoto důvodu domov sníží kapacitu na 36 uživatelů. Po provedených změnách se počítá s tím, že na každém podlaží (oddělení) bude bydlet 12 uživatelů.

Ve IV. podlaží domova bydlí uživatelé mobilní a uživatelé s omezením pohybu. Tito uživatelé přešli z oddělení v I. a II. podlaží, které se tímto uvolnilo pro přijetí nových uživatelů, převážně imobilních, s vysokou mírou podpory, kteří přešli z DOZP Velehrad Buchlovská. V tomto podlaží bude vybudována nová koupelna z pokoje uživatelů, který se nachází uprostřed oddělení. Tato koupelna bude využívána pro zajištění péče o uživatele včetně uživatelů imobilních, kteří po zprovoznění mohou na toto oddělení být také přijímáni.

Ve II. a III. podlaží domova bydlí převážně imobilní uživatelé. V jídelnách, které nejsou na větší počet uživatelů na invalidním vozíku disponovány, pro ně není dostatečný prostor. Pro zkvalitnění péče o tyto uživatele bude namísto jednoho pokoje uživatelů zbudována relaxační odpočinková místnost, tak, aby došlo k zvýšení kvality péče o uživatele, včetně nabídky volnočasových a aktivizačních činností.

**Spolupráce s DOZP Velehrad Buchlovská**

Tento transformační plán je koordinován s transformačním plánem DOZP Velehrad Buchlovská a je založen na blízké spolupráci obou domovů. Do DOZP Velehrad-Vincentinum budou přecházet převážně uživatelé s vysokou mírou podpory z DOZP Velehrad Buchlovská, po dohodě s uživateli, jejich opatrovníky a příbuznými.



Pokud nebude ze strany DOZP Velehrad Buchlovská žádný žadatel, DOZP Velehrad - Vincentinum bude přijímat i ostatní žadatele za splnění podmínek cílové skupiny domova. DOZP Velehrad-Vincentinum nebude dále přijímat žadatele s neurodegenerativním onemocněním a jiným zdravotním postižením, kteří nejsou mentálně postiženými osobami.

#### **Cílová skupina domova**

Domov bude specializován na cílovou skupinu osob s mentálním postižením, případně mentálním v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením Pro stávající uživatele s nízkou a střední mírou podpory budou nadále vyhledávány služby komunitního typu – chráněné bydlení. Uživatelé s neurodegenerativním onemocněním postupně přejdou do služby DOZP, který je zaměřen na cílovou skupinu uživatelů s tímto zdravotním postižením..

#### **K 31. 12. 2022 a dále počítá domov s kapacitou 36 uživatelů**

Pracovníci domova budou postupovat citlivě s ohledem na skutečné potřeby každého uživatele, jeho vztahové a citové vazby. V případě potřeby bude transformační plán doplněn a aktualizován.

#### **Časový harmonogram<sup>8</sup>**

2019 – 2023: viz příloha č. 6 TP

Do konce roku 2023 bude uskutečněna částečná transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum za předpokladu splnění podmínek uvedených v transformačním plánu a jeho časového harmonogramu.

#### **Počáteční kapacita – rok 2017: 50 uživatelů**

V roce 2017 – **přechod 1 uživatelky** do chráněného bydlení v Luhačovicích.

V roce 2018 - **úmrtí 2 uživatel** - snížení kapacity domova

#### **Kapacita k 31. 12. 2018: 47 uživatelů**

#### **Situace v roce 2019**

V září 2019 – **přechod 1 uživatelky** do chráněného bydlení v Uherském Hradišti na ulici Rostislavova.

V listopadu 2019 - **přechod 1 uživatelky** s nízkou mírou podpory do chráněného bydlení v obci Boršice spolu s 5 uživatelkami z DOZP Medlovice.

V prosinci 2019 – **přechod 1 uživatele** do CHB v Uherském Brodě.

<sup>8</sup> Doporučujeme zpracovat další dílčí termíny v dalším dokumentu  
Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“  
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



V roce 2019 úmrtí **3 uživatel** bez přijetí dalších osob do zařízení.

#### **Kapacita k 31. 12. 2019 – 41 uživatelů**

##### **Situace v roce 2020**

V lednu roku 2020 přešel **1 uživatel** do CHB ve Valašském Meziříčí.

V říjnu 2020 přešlo **7 uživatelů** s nízkou a střední mírou podpory do chráněného bydlení v pronajatém objektu v obci Nedakonice.

**Celkem 8 uživatelů přešlo do služby chráněné bydlení.**

V roce 2020 zemřelo 6 uživatelů.

**Do konce roku 2020 bylo přijato 11 uživatelů s vysokou mírou podpory z DOZP Velehrad Buchlovská.**

**K 31. 12. 2020 bylo v domově 1 volné místo (1 uživatel z DOZP Velehrad Buchlovská byl přijat v lednu 2021).**

#### **Kapacita k 31. 12. 2020 - 39 uživatelů:**

##### **Situace v roce 2021**

V prvním pololetí 2021 přešli 2 uživatelé do služby CHB (CHB Nedakonice, CHB Široká Niva), 1 uživatelka odešla do jiného DOZP, blíž k rodině, 1 uživatel zemřel.

**V prvním pololetí byli přijati 4 uživatelé z DOZP Velehrad Buchlovská.**

1 uživatelka – cílová skupina osoby s chronickým duševním onemocněním – bude přecházet do CHB Nedakonice určené pro osoby této cílové skupiny, které se o tuto cílovou skupinu rozšiřuje od 1.9.2021.

1 uživatel z DOZP Velehrad Buchlovská bude přijat na volné místo po úmrtí. Místo po uživatelce, odcházející do CHB Nedakonice nebude obsazeno.

Kapacita domova bude snížena na 38.

#### **Kapacita k 31. 12. 2021 - 38 uživatelů:**

##### **Předpokládaná situace v roce 2022**

Na uvolněná místa v DOZP Velehrad-Vincentinum budou přijímáni přednostně uživatelé z DZP Buchlovská za výše uvedených podmínek. Přijímání mohou být i ostatní žadatelé splňující podmínky cílové skupiny .

Do konce roku 2022 budou přecházet 3 uživatelé se střední a nízkou mírou podpory se specifickými potřebami do chráněného bydlení vhodného pro jejich cílovou skupinu.



Pro 1 uživatele s nízkou mírou podpory – věk nad 70 let bude vyhledána služba komunitního typu pro tuto cílovou skupinu a věkovou kategorií.

Pro 6 uživatelů s neurodegenerativním onemocněním bude vyhledávána služba DOZP s touto cílovou skupinou, kam budou tito uživatelé přecházet s přihlédnutím k jejich zdravotnímu stavu.

Na 2 uvolněná místa nebudou přijímáni noví uživatelé, tím dojde ke snížení kapacity na 36.

Vzhledem k věku a zdravotnímu stavu uživatelů je počítáno i s přirozeným úbytkem uživatelů, který však nelze předem odhadnout.

#### **Kapacita k 31. 12. 2022 - 36 uživatelů:**

**Ke konci roku 2023 domov počítá nadále s kapacitou 36 uživatelů. Vzhledem k navýšením počtu uživatelů s vysokou mírou podpory, kteří nejsou schopni samostatného pohybu, případně se pohybují s podporou pracovníka nebo kompenzační pomůcky, považuje domov tuto kapacitu za adekvátní za současného zajištění materiálně technického zázemí pro zvýšení kvality poskytované péče.**

Všichni uživatelé, kteří budou využívat nových služeb, budou mít zajištěnou individuálně nastavenou podporu odpovídající jejich potřebám při využívání běžně dostupných služeb a veřejných aktivit tak, aby se mohli dle své vůle, svých možností a schopností seberealizovat (v pracovním poměru, na chráněných pracovištích či v rámci pracovních terapií např. ve službách sociálně-terapeutických dílen), vzdělávat, rozvíjet, bavit, navazovat vztahy atd.

#### **Návaznost na strategické dokumenty**

Soulad vize se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně dotčených obcí

**Transformační plán** navazuje na Plán rozvoje zařízení 2015–2020, který byl zpracován podle Koncepce rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením poskytovaných příspěvkovými organizacemi Zlínského kraje na rok 2015–2020.

#### **Návaznost na sociální služby v regionu**

##### **Pobytové sociální služby**

*Místně dostupné*

Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská, Sociální služby Uherské Hradiště

Chráněné bydlení sv. Cyrila a Metoděje Velehrad, Česká provincie Kongregace sester sv. Cyrila a Metoděje

Služba je určena osobám s mentálním postižením, osobám s tělesným postižením, osobám s kombinovaným postižením ve věku od 19 do 64 let. Chráněné bydlení je umístěno v dvoupodlažním



bezbariérovém rodinném domě, který se nachází v obci Velehrad, v klidné zástavbě mezi samostatně stojícími rodinnými domky. Ubytování mají uživatelé zajištěno ve dvou jednolůžkových pokojích a třech pokojích dvoulůžkových. Kapacita: 8 míst (2 jednolůžkové a 3 dvojlůžkové pokoje); aktuálně žijí v zařízení pouze ženy mladšího věku, kapacita je naplněna

*Dostupnost hromadnou dopravou (z Velehradu)*

Chráněné bydlení Staré Město, Sociální služby Uherské Hradiště

Chráněné bydlení Uherské Hradiště, Sociální služby Uherské Hradiště; obě zařízení s kapacitou 12 osob, kapacita je naplněna

Chráněné bydlení ULITA, Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Služba je určena osobám s mentálním postižením (osoby s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, osoby se získaným poškozením mozku), osobám s kombinovaným postižením, věková struktura uživatelů služeb je od 18 do 64 let., kapacita: 12 lůžek, kapacita je naplněna.

### **Ambulantní a terénní sociální služby**

Sociálně terapeutická dílna Uherské Hradiště, Sociální služby Uherské Hradiště

Sociálně terapeutická dílna NADĚJE, Dům NADĚJE Otrokovice, pracoviště Uherské Hradiště

Terapeutická dílna Klíček, Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Denní centrum sv. Ludmily, Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Sociální rehabilitace Ergo Uherské Hradiště, Centrum služeb a podpory Zlín, o. p. s.

Labyrint – centrum sociální rehabilitace, Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Služba je určena osobám s duševním onemocněním, ve čtvrtky poskytuje sociální rehabilitaci i dospělým osobám s mentálním postižením v pásmu lehké a středně těžké mentální retardace. Je poskytována sociální rehabilitace formou ambulantní a terénní služby. Kapacita: 20 klientů v rámci ambulantní formy, 5 klientů v rámci terénní formy.

Denní stacionář CESTA, Uherské Hradiště, Diakonie ČCE, středisko CESTA

Služba je určena lidem s mentálním postižením do 40 let věku.

Centrum osobní asistence Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Pečovatelská služba Babice, obec Babice

Domácí pečovatelská služba Uherské Hradiště, Oblastní charita Uherské Hradiště

Pečovatelská služba Uherské Hradiště, Senior centrum Uherské Hradiště

### **Další služby**

Dopravní služba pro seniory a osoby se ZP Maltéžská pomoc, o.p.s. – Centrum Uherské Hradiště



Dopravní služba je určena pro občany uherskohradištského regionu, kteří potřebují usnadnit přepravu z důvodu svého věku nebo zdravotního stavu.

Dobrovolnická pomoc, Maltézská pomoc, o. p. s. – Centrum Uherské Hradiště

Dopravní služba Velehradská třída Uherské Hradiště Oblastní charita Uherské Hradiště

Službu mohou využívat všechny osoby s pohybovými problémy. Dopravu mohou využít jednotlivci, ale i skupiny a různé organizace. Řidiči vozidla vyzvednou klienta přímo v místě bydliště a dopraví tam, kam bude potřebovat. Doba poskytování služby: Po - Pá 7:00 – 15:30 hodin

Soukromá asistenční služba Filtomal, s.r.o.

Služba zajišťuje pomoc při volnočasových aktivitách, doprava

## 2) Návrh zajištění podpory v komunitě (po transformaci) pro stávající klienty DOSPĚLÍ – do roku 2022

Jak zajistíte péči či podporu dospělých?								
Návrh řešení	počet lidí	způsob zajištění <sup>9</sup>						
rodiny, vlastní bydlení apod.	<table border="1"> <tr> <td>s nízkou mírou podpory</td> <td></td> </tr> <tr> <td>se střední mírou podpory</td> <td></td> </tr> <tr> <td>s vysokou mírou podpory</td> <td></td> </tr> </table>	s nízkou mírou podpory		se střední mírou podpory		s vysokou mírou podpory		<p>stručný popis řešení (využití stávajících či nově vzniklých služeb), u soc. služeb uvést druh služby, kapacitu, cílovou skupinu, jejich poskytovatele, lokalitu, počet a rozmístění domácností a počet osob v jednotlivých domácnostech, včetně informace o způsobu pořízení objektů (pronájem, koupě, výstavba) a předpokládané roční náklady na provoz služby</p> <p>jaké kroky bude třeba podniknout ze strany poskytovatele pro zajištění tohoto řešení včetně návrhu způsobu spolupráce s rodinou a dalšími subjekty (zaměstnavatelé, sociální služby apod.)</p>
s nízkou mírou podpory								
se střední mírou podpory								
s vysokou mírou podpory								

<sup>9</sup> V dalších dokumentech doporučujeme podrobně rozpracovat jednotlivé kroky, včetně cílů, termínů a osob odpovědných za jejich realizaci. Jedná se zejména o přípravu uživatelů (návčik nových dovedností, nové posouzení svéprávnosti aj.) a jejich rodin na změnu, přípravu zaměstnanců, stanovení komunikační strategie, způsob vyhodnocování změny, řízení procesu i logistické řešení. Důležité je i stanovit způsob poskytování nových služeb, novou strukturu zaměstnanců, financování služeb, návaznost a využití dalších veřejných služeb (úřady, obchody, spolky, vzdělávání) a uplatnění na trhu práce (chráněném i otevřeném).

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



	Celkem		
ambulantní komunitní služby	s nízkou mírou podpory		
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	Celkem		
terénní komunitní služby	s nízkou mírou podpory		
	se střední mírou podpory		
	s vysokou mírou podpory		
	celkem		





pobytové komunitní služby	s nízkou mírou podpory	6	<p><b>1. <u>Uživatelé s nízkou mírou podpory</u></b></p> <p><b>1 uživatelka</b> s nízkou mírou podpory – přechod do chráněného bydlení Boršice v roce 2019.</p> <p><b>1 uživatel</b> s nízkou mírou podpory přechod do chráněného bydlení v Nedakonicích v roce 2020.</p> <p><b>1 uživatelka</b> se nízkou mírou podpory, která patří do cílové skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním – přechod do CHB Nedakonice zřízené pro tuto cílovou skupinu září 2021.</p> <p><b>1 uživatel</b> s nízkou mírou podpory, věk nad 70 let bude přecházet do služby komunitního typu pro tuto cílovou skupinu do konce roku 2022.</p> <p><b>2 uživatelé</b> s nízkou mírou podpory budou do konce roku 2022 přecházet individuálně dle svých specifických potřeb a přání. Tito uživatelé potřebují podporu i z hlediska jejich problémového chování (bez fyzické agrese) a soužití s jinými uživateli.</p> <p><b>2. <u>Uživatelé se střední mírou podpory</u></b></p> <p><b>1 uživatelka</b> se střední mírou podpory v roce 2017 – přechod do chráněného bydlení v Luhačovicích.</p> <p><b>1 uživatel</b> se střední mírou podpory – přechod do chráněného bydlení Uherský Brod v roce 2019.</p> <p><b>1 uživatelka</b> se střední mírou podpory – přechod do chráněného bydlení Uherské Hradiště – Rostislavova v září 2019.</p> <p><b>1 uživatel</b> se střední mírou podpory zemřel v roce 2019.</p> <p><b>1 uživatel</b> se střední mírou podpory – přechod do chráněného bydlení Valašské Meziříčí v roce 2020.</p>
---------------------------	------------------------	---	--



	se střední mírou podpory	<b>14</b>	<p><b>6 uživatelů</b> se střední mírou podpory - přechod do chráněného bydlení v Nedakonicích v roce 2020.</p> <p><b>1 uživatel</b> se střední mírou podpory - přechod do CHB Široká Niva v květnu 2021.</p> <p><b>1 uživatelka</b> se střední mírou podpory - přechod do CHB Nedakonice v červnu 2021.</p> <p><b>1 uživatelka</b> se střední mírou podpory bude do konce roku 2022 přecházet dle svých specifických potřeb a přání. Tato uživatelka potřebuje podporu i z hlediska svého problémového chování (bez fyzické agrese) a soužití s jinými uživateli.</p> <p><b>3. <u>Uživatelé s vysokou mírou podpory</u></b></p> <p>V průběhu let 2018–2019 došlo k <b>úmrťi</b> <b>5 uživatelů</b> s vysokou mírou podpory, následně byla snižována kapacita domova.</p> <p>V roce 2020 došlo k úmrtí <b>4 uživatelů</b> s vysokou mírou podpory v důsledku koronavirové infekce, <b>1 uživatele</b> s vysokou mírou podpory a <b>1 uživatele</b> s vysokou mírou podpory s neurodegenerativním onemocněním z jiných příčin.</p> <p>V roce 2021 došlo k úmrtí <b>1 uživatele</b> s vysokou mírou podpory a odchodu <b>1 uživatelky</b> s vysokou mírou podpory blíže k rodině. Po odchodu uživatelů do CHB Nedakonice bylo přijato v do konce roku 2020 celkem <b>11 uživatelů</b> z DOZP Velehrad Buchlovská, jednalo se jen o imobilní osoby s vysokou mírou podpory.</p> <p>4 uživatelé s vysokou mírou podpory z DOZP Velehrad Buchlovská byli přijati do 30.6. 2021,</p>
	s vysokou mírou podpory	<b>30</b>	
	celkem	<b>50</b>	



		<p>počítá se s přijetím na volné místo ještě jednoho uživatele s vysokou mírou podpory.</p> <p><b>6 uživatelů</b> s neurodegenerativním onemocněním bez mentálního postižení (Parkinsonova choroba, Huntingtonova choroba, RS, EPI, osoby po MP) bude do konce roku 2022 přecházet do zařízení, které jsou pro tuto cílovou skupinu vyspecifikované.</p> <p>Ostatní uživatelé s vysokou mírou podpory s cílovou skupinou osoby s mentálním, příp. mentálním a kombinovaným postižením zůstávají v domově pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Vincentinum.</p> <p><b>Na uvolněná místa po odchodu uživatelů do jiných zařízení, k rodině, případně po úmrtí apod., budou přijímáni přednostně uživatelé z DOZP Velehrad Buchlovská.</b> Pokud nebude ze strany DOZP Velehrad Buchlovská žádný žadatel, domov bude přijímat i ostatní žadatele za splnění podmínek cílové skupiny domova.</p> <p><b>Domov počítá i s přirozeným úbytkem uživatelů, který však nelze předem odhadnout.</b></p> <p><b>V domově zůstane 36 uživatelů s vysokou mírou podpory. Cílová skupina domova jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením.</b></p> <p>Domov bude postupovat v souladu s individuálními i přechodovými plány uživatelů, po vzájemné dohodě s uživateli, jejich příbuznými a opatrovníky, v maximálně citlivé míře a v souladu s jejich potřebami. Bude spolupracovat se zřizovatelem,</p>
--	--	--



			ředitelstvím Sociálních služeb Uherské Hradiště, p.o. i s ostatními zařízeními služeb chráněného bydlení i domovů pro osoby se zdravotním postižením, příp. domovů se zvláštním režimem, s návaznými ambulantními sociálními službami – sociální rehabilitace, sociálně terapeutická dílna apod.
--	--	--	--

### Vyhodnocování realizace TP

1. Transformační plány se budou vyhodnocovat jednou ročně za pomoci externích konzultantů.
2. TP je možné měnit v případě, že nastane závažná změna (údaje vztahující se k potřebné míře podpory klientů v zařízení, ovlivňující naplánovanou pomoc v běžné komunitě, termíny vzniku nových služeb včetně lokalit a kapacit).
3. Každou změnu TP je možné uskutečnit na základě souhlasu zřizovatele a poté následné schválení v orgánech kraje.

#### Přílohy:

1. Popis ústavu
2. Analýza rizik transformace
3. Analýza cílové skupiny
4. Čestné prohlášení o uložení dokumentů k hodnocení míry podpory klientů v zařízení
5. Komunikační strategie
6. Časový harmonogram
7. Finanční zajištění
8. Pravidla a složení transformačního týmu (vyhodnocování realizace transformačního plánu)
9. Monitorování procesu transformace
10. Přehled vzdělávání v rámci procesu změny služby



## Příloha č. 1: Popis ústavu

Účelem je popsat současný způsob zabezpečování zájmů a potřeb klientů, popsat výchozí stav ústavního zařízení, včetně problémů, které je nutné řešit.

### Poskytovatel

název poskytovatele	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
statutární zástupce	XXX
právní forma	příspěvková organizace
adresa	Štěpnická 1139, 686 06 Uherské Hradiště
Internetová adresa	www.ssluh.cz
e-mail	XXX
telefon	XXX
zřizovatel organizace	Zlínský kraj se sídlem ve Zlíně

### Zařízení, které je předmětem transformace

název zařízení	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad - Vincentinum		
	XXX		
adresa	telefon	e-mail	
Nádvoří 305 687 06 Velehrad	XXX	XXX	

**Sociální služby zařízení** (pokud je služeb více, zkopírujte tabulku a pro každou službu ji vyplňte zvlášť)

druh služby	domov pro osoby se zdravotním postižením		
cílová skupina	osoby se zdravotním (mentálním a tělesným) postižením		
identifikátor	registrovaná kapacita k 1. 5. 2017		
<b>9147782</b>	50		
<b>uživatelé služby</b>			
počet uživatelů	z toho děti		
50	0		
průměrný věk	muži	ženy	
60,2	21	29	
počet uživatelů podle stupně závislosti na pomoci druhé osoby (příspěvku na péči)			
1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
10	17	12	7
právní postavení uživatelů – způsobilosti k právním úkonům			
plně způsobilí	omezení ve způsobilosti	zbavení způsobilosti	
6	3 31 uživatel jsou svéprávní s	10 – probíhá řízení o opatrovnictví	



		opatrovníkem					
opatrovnictví							
rodinný příslušník	Obec	poskytovatel služby (jako organizace)	zaměstnanec poskytovatele služby (jako fyzická osoba)	někdo jiný			
18	26	0	0	0			
další důležité informace (např. upřesnění cílových skupin a jejich specifických potřeb)							
<p>29 osob má potřebu vysoké míry podpory, 15 osob potřebuje střední míru podpory a 6 osob potřebuje nízkou míru podpory. Z důvodu věku a zhoršujícího se zdravotního stavu uživatelů služby lze předpokládat, že počty osob s vyšší mírou podpory se budou v průběhu procesu transformace zvyšovat. k 1.5.2017 domov požádal z důvodu změny potřebné míry podpory u 7 uživatelů o zvýšení příspěvku na péči a u dalších 4 uživatelů bude žádost podána v průběhu roku 2017.</p> <p>28 uživatelů má specifické potřeby v oblasti mobility: Dvě osoby jsou trvale upoutány na lůžko, 12 osob se pohybuje na invalidním vozíku, 14 za pomoci kompenzačních pomůcek nebo podpory druhé osoby. Pro tyto uživatele je nezbytné zajištění bezbariérového prostředí s madly, zábradlím, protiskluzovou podlahou. Pro přemísťování uživatelů z lůžka na vozík, na toaletu nebo do vany je nutné zabezpečit zvedáky). Samozřejmostí je vybavení koupelen – speciální vana, sprcha s madly, sedačky, zvedák.</p> <p>25 uživatel potřebuje podporu i v noci, z toho více než třetina denně, zbytek občas, dle potřeby nebo po dohodě, a to z důvodu polohování, při vykonávání tělesné potřeby, pomoc při epi záchvatech, aplikaci léků apod.</p> <p>Z hlediska věkové skupiny v současnosti 34 uživatel je ve věku nad 55 let, tj. téměř 70 % z celkového počtu. Více než 60 let má 21 lidí.</p>							
<b>personální zajištění služby (počet / úvazek)</b>							
pracovníci v přímé péči							
Celkem	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	fyzioterapeuti	pedagogičtí pracovníci	ostatní
21/21,0	16/16,0	2/2,0	3/3,0	0	0	0	0
pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál							
celkem			z toho vedoucí pracovníci	technický a admin. personál			
14/13,5			1/1,0	1/1,0			
<b>náklady na provoz služby</b>							
celkem za rok			měsíční přepočtené na jednoho uživatele				
17 308 486,-			28 847,5				
<b>objekty, kde je služba poskytována</b>							
charakter objektu (popis budovy a areálu)		<b>Ubytovací část objektu je umístěna</b> ve třech podlažích budovy, která do roku 2007 procházela náročnou rekonstrukcí a modernizací. Celá budova je bezbariérová, k dispozici jsou dva výtahy, jeden výtah slouží i pro převoz osob na lůžko.					



	<p>Pro aktivizační činnosti je využívána keramická dílna, která byla rekonstruována v roce 2014 z budovy bývalého seníku. Rovněž cvičná kuchyňka a místnost pro výtvarné a další zájmové činnosti a společné akce je umístěna mimo hlavní budovu. Přístup pro imobilní uživatele je také bezbariérový. Uživatelé využívají k pravidelným bohoslužbám kapli, přístup k ní je stejně jako k místnosti pro terapii bezbariérový, přístup po schodišti je možný pomocí zvedací plošiny.</p> <p>Kolem budovy je rozlehlý venkovní areál domova s lavičkami, pergolou, zatravněnou plochou, parkovištěm, v přilehlé budově je dílna a prádelna domova.</p>
umístění v lokalitě (velikost obce, návaznost na okolí, dostupnost veřejných služeb)	<p>Objekt je umístěn v centru obce Velehrad. V těsném sousedství se nachází velehradská bazilika, do nejbližšího obchodu s potravinami se lze dostat bez přecházení vozovky, což má pro některé uživatele zásadní význam. V obci jsou tři obchody, pošta, obchod se smíšeným zbožím, květiny, několik restaurací kavárna, fit centrum, kadeřnictví. Nedaleko Velehradu je obec Modrá, která nabízí vyžití v areálu archeoskanzenu, kde se pořádají pravidelné akce pro veřejnost, jsou zde hotely, restaurace, expozice a přírodní koupaliště.</p> <p>Obec se nachází asi 10 km od Uherského Hradiště, v dostupnosti hromadnou dopravou asi 20 minut. Zastávka je ve středu obce, autobusy jezdí každou hodinu.</p>
stav objektu (stáří, stav nemovitostí z pohledu potřeby investic)	<p>Budova pochází z padesátých let minulého století. Před rokem 2000 v zařízení žilo více než 300 uživatel. Od roku 2001, kdy byla většina uživatel přemístěna do nově vzniklých zařízení (DZP Velehrad Buchlovská, DZP Kunovice Cihlářská, DZP Staré Město Kopánky), až do roku 2007 probíhala náročná rekonstrukce budovy. V roce 2007 se do této rekonstruované budovy nastěhovalo zbylých 50 uživatel. V budově se provádí běžná údržba. V roce 2014 byla dokončena další etapa rekonstrukce budovy seníku a příjezdové plochy.</p>
závazek udržitelnosti investic (zdroj, doba trvání – do kdy platí)	Není udržitelnost
památková ochrana	Budova se nachází v památkové zóně
<b>vybavení objektu</b>	





počet lůžek v objektu			
celkem	pokoje 1 lůžko	2 lůžka	3 a více lůžek
	14	18	není
další popis vybavení, které negativně ovlivňuje kvalitu života a práva uživatelů (společné stravovací místnosti, společné hygienické zázemí apod.)	<p>Uživatelé bydlí v jednoduše, ale moderně vybavených jedno a dvoulůžkových pokojích.</p> <p>Pokoje ve IV. podlaží mají samostatné sociální zařízení se sprchou a WC. V tomto podlaží není zajištěn dohled 24 hodin denně, jedná se převážně o uživatele s nižší až střední mírou podpory.</p> <p>Ve II. a III. podlaží (oddělení C a A) jsou převážně umístěni uživatelé, kteří mají zabezpečen celodenní dohled. I zde jsou některé pokoje, které mají vlastní sociální zařízení – WC a sprchu, vždy pro 3 osoby, toto zázemí je celkem pro 12 osob. Pro dalších 10–11 osob jsou tři toalety přístupné z chodby, jedna sprcha a jedna koupelna. Koupelna je vybavena speciální polohovací Parker vanou pro snadný přístup imobilním uživatelům, jsou zde i zvedáky pro přesun do vany a zpět, k dispozici jsou i zvedáky mobilní. Pokoje větších rozměrů slouží především uživatelům imobilním s většími požadavky na prostor, Dveře do pokojů mají široké osazení, pohodlně do nich vjede osoba na invalidním vozíčku.</p> <p>Každé oddělení má uprostřed jídelnu uzpůsobenou pro 17 uživatel, která rozděluje oddělení na dvě části. Z tohoto rozdělení domov vycházel při zpracování rozvojového plánu zařízení, kdy přirozenou cestou a bez finančních nákladů lze uzpůsobit zařízení na 6 domácností po 6 uživatelích.</p> <p>K vybavení pokojů patří skříně, stolky, křesla, lůžka s elektrickým signalizačním zařízením. Uživatelé si mohou dovybavit pokoj podle svého vkusu, po dohodě si pokoj mohou vybavit svým nábytkem, vlastní televizí, ledničkou. Postele pro uživatele jsou pořizovány podle jejich potřeb, někteří mají váleнды, imobilní uživatelé mají polohovací lůžka. Domov má centrální prádelnu a centrální kuchyň.</p>		
vlastník objektu	Zlínský kraj		
<b>zhodnocení sociální služby z hlediska jejich ústavních (institucionálních) rysů</b>			
přístup ke klientům, začlenění do běžného života, naplňování práv	<p>V současné době 5 uživatel samostatně cestuje a dojíždí do návazných sociálních služeb v Uherském Hradišti, do Sociálně terapeutické dílny a Sociální rehabilitace Ergo. Jedna uživatelka se připravuje na přechod do chráněného bydlení</p>		



	<p>Luhačovice, u dalších uživatelů jsou prováděny nácviky běžných denních činností jako je praní prádla, vaření, úklid, nákupy pro svou potřebu, hospodaření s penězi, používání elektrospotřebičů, mobilních telefonů apod. Další zkvalitňování služby však naráží na své limity z důvodu poddimenzování počtu pracovníků v přímé péči, kdy jsou na směně při denní službě 1–2 pracovníci na 17 uživatelů, a to včetně zdravotního personálu. Individuální práce s uživateli je tak ztížena pro nutnost zabezpečit další povinnosti vycházející z provozního řádu domova. Nedaří se tak odstraňovat některé ústavní prvky vyplývající z režimových opatření.</p>
organizace služeb, využívání zdrojů v okolí, centrální provozy ústavu	<p>Uživatelé s podporou pracovníků využívají služeb, které nabízí obec Velehrad. 7 uživatel je schopno se zcela samostatně pohybovat v obci a samostatně nebo s mírnou podporou využívat veřejné služby – obchody, poštu, kadeřnictví, kavárnu. 12 uživatel chodí samostatně k lékaři v obci. Více než 50 % uživatel (25) potřebuje pro využívání zdrojů v okolí podporu pracovníka (doprovod, přímá pomoc při využití veřejných služeb apod.). Do zařízení dochází kadeřnice a pedikérka, které zabezpečují své služby pro 16 uživatelů, kteří nemohou tyto služby mimo zařízení využívat</p> <p>Domov využívá vlastní prádelnu, která funguje centrálně, na jednotlivá oddělení se přiváží a třídí prádlo 2x týdně. V kuchyni se připravuje normální, dietní i diabetická strava. Zařízení nemá možnost nabídky z více druhů jídel.</p> <p>K dispozici jsou dvě služební vozidla, jedno z nich se zvedací plošinou mohou využívat také imobilní uživatelé.</p>
zjištění inspekcí poskytování sociálních služeb, Veřejného ochránce práv, dalších externích hodnocení	



## Příloha č. 2: Analýza rizik transformace

### Analýza rizik transformace zařízení:

#### Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum

Riziko	Popis rizika	Jak riziku předejdeme
Postupné zhoršování zdravotního stavu uživatel	Vysoký průměrný věk uživatel může vést ke změnám jejich potřeb a míry podpory, a tím i ke změnám plánovaného využití kapacit v nových službách CHB	Průběžný monitoring a revize potřeb uživatel. V případě potřeby hledání vhodných kapacit služeb s podporou takové intenzity, která bude odpovídat změněným potřebám uživatelů.
Obavy uživatelů ze změny	Strach uživatelů ze změny, nedostatečná příprava na změnu, špatné načasování přechodových plánů, průtahy v časovém harmonogramu	Diskuze v pracovním týmu, zpracování a revize přechodových plánů uživatel, spolupráce a diskuze s uživateli a jejich blízkými a opatrovníky, stáže uživatel i pracovníků v transformovaných zařízeních Aktivní zapojení uživatelů do všech fází transformace (výběr vhodných lokalit, vyhledávání vhodných služeb CHB, vybavování nového bydlení...) Pozitivní motivace i za přispění rodinných příslušníků, opatrovníků, přátel a sousedů. Udržování vztahů s bývalými uživateli služby, kteří z Vincentina odešli či průběžně odcházejí a žijí jinak. Předkládání příkladů dobré praxe a běžného života, návštěvy transformovaných zařízení, filmy apod. Podpora při získávání vlastní životní zkušenosti – přirozené využívání běžně dostupných služeb a zapojování uživatelů do přirozeného života komunity.



Obavy zaměstnanců ze změny Nepřizpůsobení se novým podmínkám	Malá podpora transformace ze strany zaměstnanců, obavy z „nového“, nedostatečné znalosti právních norem, práce s riziky, odpovědnost za uživatele, obavy ze ztráty místa, finančních prostředků Neschopnost části zaměstnanců přizpůsobit se nově nastaveným pracovním podmínkám	Diskuze v jednotlivých týmech, podpora supervizora, pravidelná setkání, porady zaměstnanců, stáže Zajištění finančních prostředků pro vytvoření finanční jistoty zaměstnanců, průběžné morální hodnocení a pozitivní motivace, podpora neformálních pracovních vztahů, aktivity podporující týmovou spolupráci, průběžné vzdělávání a psychohygienu zaměstnanců. Porady, diskuze zaměstnanců, citlivý a pečlivý výběr zaměstnanců na jednotlivá pracoviště
Nedostatek personálu	Nedostatek kvalitních a odborně vybavených pracovníků nesoucích filozofii podpory lidí s postižením v prožívání běžného života a využívání běžných životních příležitostí v komunitě	Zajištění finančních prostředků pro vytvoření nových pracovních míst pro pracovníky v přímé péči, vzdělávání stávajících pracovníků zaměřené na filozofii podpory lidí se zdravotním postižením v prožívání běžného života
Nespolupráce opatrovníků	Nejistota z budoucnosti opatrovaných, ze zajištění péče o ně, nezáměr o větší autonomii opatrovaných	Pravidelná a průběžná komunikace s rodinnými příslušníky a opatrovníky uživatelů, jejich informování o transformačních vizích a konkrétních aktivitách, vytváření bezpečného prostoru a podmínek pro řešení jejich obav a nejistot, jejich zapojování do realizace dílčích kroků transformace ad. Jasná deklarace transformačních vizí, záměrů a průběžně realizovaných kroků coby neoddiskutovatelného vývoje poskytovaných služeb ze strany SSLUH za současné podpory zřizovatele. Můžeme taky zrealizovat i setkání uživatelů a opatrovníků s lidmi, kteří prošli transformací pobytových služeb a po dlouhých letech opustili ústavní služby
Nedostatek financí v různých etapách transformačního procesu	Nedostatek peněz pro zřízení nových služeb – investice na vybavení služby, finanční zajištění personálu	Kvalitní projekt, zajištění dotací, správné rozfázování na etapy, spolupráce s ředitelstvím SSL Uherské Hradiště i se zřizovatelem



Nedostatek finančních prostředků na provoz a mzdy zaměstnanců	Zvýšení nákladů na provoz transformovaného zařízení při přemísťování uživatelů do nových služeb	Řešení ve spolupráci se SSL UH a se zřizovatelem, zajištění zdrojů, průběžné sledování čerpání
Nedostatek vhodných objektů v okolí	Obtíže při vyhledávání objektů pro chráněné bydlení v blízkosti veřejných služeb, v běžné zástavbě, blízkost dopravního spojení	Aktivní vyhledávání objektů v lokalitě, jednání s úřady ve spolupráci s ředitelstvím SSL Uh.Hradiště i se zřizovatelem
Negativní přístup veřejnosti	Nespolupráce sousedů nových i pronajatých objektů, případné konfliktní situace	Otevřená transparentní komunikace s veřejností, jednání se starosty obcí, navázání dobrých sousedských vztahů
Nedostatek návazných ambulantních sociálních služeb v okolí	Nedostatek těchto služeb pro uživatele se střední a nízkou mírou podpory v okolí	Vyhledávání ambulantních služeb, nácviky cestování, jednání s jinými poskytovateli – např. oblastní charita Uherské Hradiště Ve spolupráci se zřizovatelem jednání s obcemi a poskytovateli služeb o možném zřízení nových ambulantních služeb odpovídajících potřebám uživatelů
Nedostatek pracovních příležitostí pro uživatele	Uživatelé s nízkou mírou podpory obtížně hledají pracovní uplatnění	Aktivní vyhledávání míst na pracovním trhu, spolupráce s obcemi, úřadem práce i jednotlivými zaměstnavateli
Nedostatek finančních prostředků uživatelů	Při přechodu na jiný typ služby obtíže s hospodařením s finančními prostředky	Kvalitní přechodové plány, dobře vyškolený personál, nácviky hospodaření s penězi a nákupy pro osobní potřebu
Přenesení ústavních prvků a procesů do nově vytvořených služeb	V rámci postupné realizace jednotlivých změn a kroků směřujících k opuštění ústavní služby mohou být přeneseny postupy, postoje a způsoby poskytování služby, které brání uživatelům v prožívání běžného života a nevytvářejí jim dostatečné podmínky pro využívání běžných životních příležitostí; „přepečování“ uživatel	Průběžné vzdělávání personálu, stáže, průběžné mapování ústavních prvků, diskuse o možnostech zabránění přenosu ústavní praxe do nových služeb a nově zajišťované podpory, pečlivé vytvoření nových pracovních postupů, metodik, důraz na předcházení riziku přenosu ústavní praxe při zpracovávání a realizaci přechodových plánů

Základní složení klientů		
Kapacita celkem k 31.7.2021	39	skutečný stav 38
<b>Pohlaví</b>		
Muži	16	
Ženy	22	
<b>Struktura klientů - dle věku</b>		
Děti 0 - 6 let	0	
Děti 7 - 11 let	0	
Děti 12 - 15 let	0	
Děti 16 - 18 let	0	
Děti do 18 let	0	
Dospělí		
Mladí dospělí 19 - 26 let	0	
Dospělí 27 - 64 let	20	
Senioři 65 - 85 let	16	
Senioři nad 86 let	2	
<b>Příspěvek na péči</b>		
bez příspěvku na péči	1	
I. stupeň	3	
II. stupeň	1	
III. stupeň	17	
IV. stupeň	16	
<b>Míra podpory (dle dotazníku)</b>		
Nízká míra podpory	4	
Střední míra podpory	1	
Vysoká míra podpory	34	
<b>omezení svéprávnosti</b>		
svéprávný	5	
omezený ve svéprávnosti	3	
svéprávný s opatrovníkem	30	
Veřejný opatrovník (obec)	15	
Opatrovníkem je blízká osoba	18	
Jiná osoba? Specifikujte v poznámce, kdo /pracovník zařízení, obyvatel obce apod	0	
Nemá opatrovníka	5	
Zákonný zástupce, rodič	0	
<b>Školní docházka</b>		
Kolik osob navštěvuje školní docházku	0	
Kolik z výše uvedených osob se vzdělává mimo budovu ústavu	0	
Kolik z výše uvedených osob se vzdělává v rámci budovy ústavu	1	Euroinstitut, výuka probíhá v zařízení
Kolik osob se vzdělává jinak než povinnou školní docházkou (specifikujte v poznámce)	0	
<b>Dosažený stupeň vzdělání</b>		
základy vzdělání - absolvování speciální základní školy (max.10 let)	32	
základní vzdělání - absolvování základní nebo praktické školy (max.9 let)	5	
vyučen	1	
střední vzdělání	0	
vysokoškolské vzdělání	0	

<b>Využití sociální služby mimo zařízení</b>		
sociální rehabilitace	0	
centrum denních služeb	0	
denní stacionář	0	
sociálně-terapeutická dílna	0	
jiná, specifikujte v poznámce	0	
<b>Využití veřejných služeb (např. kadeřník, knihovna, bazén, pošta atd.) a jiných institucí (např. vyřizování na úřadech)</b>		
kolik klientů využívá veřejné služby samostatně (v poznámce specifikujte, jaké)	5	obchod, kadeřník, restaurace, kavárna, pošta, divadlo, obecní úřad, zdravotní středisko
kolik klientů využívá veřejné služby s podporou pracovníka (v poznámce specifikujte, jaké)	19	podpora při pohybu mimo domov, orientaci, nákupu, objednání u kadeřníka, u lékaře
kolik klientů veřejných služeb nevyužívá, protože nejsou dostupné	0	
kolik klientů veřejných služeb nevyužívá, protože jim to nedovoluje zdrav. stav	14	
jiné, v poznámce specifikujte		
<b>Zaměstnání klientů</b>		
<b>Počet osob zaměstnaných v rámci zařízení</b>	0	
<b>Počet osob zaměstnaných mimo zařízení na otevřeném trhu práce, z toho:</b>	0	
- pracovní smlouva	0	
- dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti	0	
<b>Počet osob zaměstnaných na chráněném trhu práce, z toho:</b>	0	
- pracovní smlouva	0	
- dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti	0	
Odhad počtu osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na chráněném trhu práce	2	
Odhad počtu osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na otevřeném trhu práce	0	
Odhad počtu osob, které by mohly využít služby sociálně-terapeutických dílen, pokud by k tomu měly příležitost	2	
<b>Pobyt v zařízení</b>		
<b>Délka pobytu v zařízení:</b>		
méně než 1 rok	0	
1 - 5 let	11	
6 - 10 let	4	
11 - 15 let	2	
16 - 20 let	9	
21 - 29 let	2	
30 a více let	10	
<b>Odkud klient do zařízení přišel:</b>		
rodina	18	
zdravotnické zařízení	1	
jiná sociální služba, v poznámce specifikujte, jaká	19	DoZP, DS
jiné, v poznámce specifikujte		



<b>Kontakt s rodinou:</b>		
žádný	6	
nepravidelně, sporadicky (např. 1 x za 2 roky)	10	
min. 1x ročně	5	
min. 1 x 1/2 roku	3	
4 x za rok	2	
min. 1x měsíčně	2	
častěji	2	
3x rok	1	
5x rok	7	
<b>Kontakt s přáteli (s lidmi mimo zařízení):</b>		
žádný	34	
nepravidelně, sporadicky (např. 1 x za 2 roky)	0	
min. 1x ročně	1	
min. 1 x 1/2 roku	0	
min. 1x měsíčně	2	
častěji	1	
<b>Partnerské vztahy - odhad:</b>		
Kolik osob má navázán partnerský vztah s člověkem bydlícím v zařízení	1	jedná se spíše o bližší přátelský vztah
Kolik osob má navázán partnerský vztah s člověkem mimo zařízení	0	
<b>Místo, odkud klient pochází (vazby)</b>		
Jiný kraj - v případě potřeby přidejte řádky a specifikujte kraj, popř. město	11	5 klientů pochází z Jihomoravského kraje, 1 z Moravskoslezského kraje, 1 klient - Trutnov, 1 kraj vysočina, 3 klienti Olomoucký kraj
<b>Zlínský kraj (celkem), z toho:</b>		
Zlín a okolí	7	
Vsetín a okolí	2	
Rožnov p. Radhoštěm a okolí	0	
Uherský Brod a okolí	0	
Uherské Hradiště a okolí	14	
Kroměříž a okolí	4	
Bystřice pod Hostýnem a okolí	0	
Holešov a okolí	0	
Luhačovice a okolí	0	
Otrokovice a okolí	0	
Valašské Klobouky a okolí	0	
Valašské Meziříčí a okolí	0	
Vizovice a okolí	0	
Počet osob, které mají trvalé bydliště v zařízení	37	
Počet zájemců odmítnutých z důvodu plné kapacity, službu potřebují a v případě volné místa by ji okamžitě využili.	0	
<b>Materiálně technické vybavení zařízení</b>		
Počet jednolůžkových pokojů	22	
Počet dvoulůžkových pokojů	8	
Počet třílůžkových pokojů	0	
Počet čtyřlůžkových pokojů	0	
Počet pokojů 5 a více lůžek	0	
Počet komunit (menších buněk)	3	
Počet osob na komunitě (v případě odlišných počtů osob na komunitách přidejte řádky a specifikujte)	12 až 14	odd. V 1 - 14 osob, odd. V 2 - 13 osob, odd. V 3 - 12 osob
Počet osob na 1 WC	2	
Počet osob na 1 koupelnu	2	počítány jsou koupelny s vanou i koupelny se sprchou
<b>Potřeby v oblasti komunikace</b>		
Počet osob, které se dorozumívají jiným způsobem, než slovně	19	
Popište, jak podporujete klienty, kteří to potřebují, v možnosti vyjadřovat se	19	aktivní naslouchání, dotazování a zpětná vazba, pozorování, práce v týmu, pomalá artikulace, jednoduchá vyjádření
Jaké pomůcky používáte, aby jste se mohli domluvit s klientem s potížemi v komunikaci	5	fotografie, obrázky, komunikační deník, tablet
Spolupracujete s externím odborníkem na oblasti alternativní a augmentativní komunikace?	0	vzdělávání pracovníků v oblasti AAK

<b>Potřeby kompenzačních pomůcek</b>		
Kompenzační pomůcky v oblasti komunikace (počet osob, v poznámce uveďte, jaké)	0	
Kompenzační pomůcky v oblasti pohybu (počet osob, v poznámce uveďte, jaké)	26	1 osoba je upoutána na lůžko, 24 klientů používá invalidní vozík, 2 chodítka
Kompenzační pomůcky v oblasti hygieny (počet osob, v poznámce uveďte jaké)	26	inko pleny, vložky, podložky, nádoby na moč, antidekubitní podložky
Nově indentifikované potřeby kompenzačních pomůcek - doposud nekompenzované žádnou pomůckou (v poznámce uveďte vždy počet a druh pomůcky)	0	
<b>Gramotnost klientů</b>		
Kolik klientů umí psát	7	
Kolik klientů umí číst	7	čtení s porozuměním textu
Kolik klientů umí počítat	10	dalších 11 klientů pouze v jednotkách do 10
<b>Potřeby bezpečí</b>		
Počet klientů vůči nimž je uplatňováno ze strany zařízení opatření omezující pohyb osob	0	
- opatření (uveďte počet osob a specifikujte opatření v poznámce), v případě potřeby přidejte řádky	2	u 2 klientů je v noci z bezpečnostních důvodů používána zábrana k lůžku
<b>Potřeby zdraví</b>		
Počet klientů, kteří chodí k lékaři sami - nepotřebují žádnou podporu	9	klienti chodí sami k lékaři pouze v obci Velehrad, mimo obec s doprovodem
Počet klientů, kteří potřebují při kontaktu s lékařem podporu někoho dalšího	36	objednání u lékaře, popis zdravotních potíží zdravotní sestrou apod.
Počet klientů, kteří sami poznají, že jsou nemocní, a dokáží požádat o pomoc	17	
Počet klientů, u kterých je indikovaná pravidelná zdravotní péče lékařem	38	
<b>Využívání základních činností v rámci služby</b>		
<b>kolik klientů využívá v rámci služby činnosti:</b>		
- úkony péče o vlastní osobu	38	
- poskytnutí ubytování	38	
- poskytnutí stravy	38	
- aktivizační činnosti	19	
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	38	
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	38	
<b>Podpora klientů v oblasti trávení volného času</b>		
Počet klientů, kteří si plánují trávení volného času sami, nepotřebují žádnou podporu	3	
Počet klientů, kteří při plánují trávení volného času potřebují podporu někoho dalšího	35	
		nabídka aktivizačních činností v pracovní terapii, spolupráce se sociálně terapeutickou dílnou v Uh.Hradišti, činnosti sociální rehabilitace, nácviky běžných činností, cestování, sportovní vyžití - kolo, tříkolka, nabídka divadla, kulturních akcí, využívání veřejných služeb v obci i mimo ni apod.
<b>Popište stručně, jak podporujete klienty v oblasti trávení volného času</b>		
Zařízení nabízí klientům aktivizační činnosti v pracovní terapii; dílny se nacházejí mimo hlavní budovu a ubytovací prostory, hojně je tak využíván přílehlý areál nádvoří a zahrady. Pokud to zdravotní stav a možnosti klientů dovolí, jsou využívány za podpory pracovníků veřejné služby v obci: obchody, cukrárna, turistické centrum - výstavy, archeoskanzen apod. Klienti se účastní kulturních akcí v obci.		

<b>Aktivita zařízení v oblasti právní způsobilosti klientů:</b>	
Kolik návrhů na změnu způsobilosti k právním úkonům (navrácení částečné či plné způsobilosti) bylo v posledních 10 letech podáno?	0
Kolik z podaných návrhů bylo úspěšných?	0
<b>Informace ke kvalitě:</b>	
Počet dobrovolníků	0
Provedené audity kvality (všechny, které proběhly)	0
Provedené inspekce kvality (všechny, které proběhly)	1
Konzultace ke kvalitě - jak probíhají, v jaké frekvenci, s kým zařízení spolupracuje (dělal)	1x měsíčně podporovatel - setkávání transformačního týmu
Supervize - zda probíhá, jaký druh, s kým zařízení spolupracuje	1 x za 2 měsíce supervize týmů pracovníků v přímé péči
<b>Struktura žadatelů o sociální službu - dle věku</b>	
<b>Počet osob</b>	
Děti 0 - 6 let	0
Děti 7 - 11 let	0
Děti 12 - 15 let	0
Děti 16 - 18 let	0
Mladí dospělí 19 - 26 let	0
Dospělí 27 - 64 let	0
Senioři 65 - 85 let	1
Senioři nad 86 let	0
<b>Struktura žadatelů o sociální službu - dle stávajícího bydliště</b>	
<b>Počet osob</b>	
<b>Zlínský kraj (celkem), z toho:</b>	
Zlín a okolí	0
Vsetín a okolí	0
Rožnov p. Radhoštěm a okolí	0
Uherský Brod a okolí	0
Uherské Hradiště a okolí	1
Kroměříž a okolí	0
Bystřice pod Hostýnem a okolí	0
Holešov a okolí	0
Luhačovice a okolí	0
Otrokovice a okolí	0
Valašské Klobouky a okolí	0
Valašské Meziříčí a okolí	0
Vizovice a okolí	0
<b>Jiný kraj - v případě potřeby přidejte řádky a specifikujte kraj, popř. město</b>	
Morvskoslezský	0
Jihomoravský	0
Vysočina	0
<b>Důvody podání žádosti (typ nepříznivé sociální situace)</b>	
<b>Počet osob</b>	
zhoršení zdravotního stavu	0
nezvládání péče	0
z jiného zařízení	1 - DZP Velehrad Buchlovská
z jiného typu služby	0

<b>Základní charakteristiky - Věk</b>		
18 - 26 let	0	
27 - 65 let	20	
65 - 80 let	16	
Více než 80 let	2	
<b>Počet klientů</b>		
Muži	16	
Ženy	22	
Děti	0	
Dospělí	38	
<b>Komunikace</b>		
Domluví se slovně	19	
Nemluví, ale rozumí sdělenému	9	
Dorozumívá se aktivně prostřednictvím AAK	2	
<b>Zná svá práva a rozumí jim, umí je uplatňovat</b>		
Samostatně	3	
S podporou	2	
V zastoupení	33	
<b>Právní způsobilost</b>		
svéprávný s opatrovníkem	30	
omezený ve svéprávnosti	3	
svéprávný	5	
	0	
<b>Opatrovník</b>		
veřejný opatrovník	15	
rodinný příslušník	18	
jiný	0	
<b>Kontakt s rodinou</b>		
Písemný kontakt	0	
Návštěvy v zařízení	28	
Návštěvy doma	6	
Telefonický	6	
<b>Míra podpory</b>		
Nízká míra podpory- převažuje slovní	4	
Střední míra podpory (slovní podpora a dopomoc)	1	
Vysoká (pomoc ve všech oblastech)	33	
<b>Příspěvek na péči</b>		
1. stupeň	3	
2. stupeň	1	
3. stupeň	17	
4. stupeň	16	
bez příspěvku	1	
<b>Vícenásobné postižení / mentální</b>		
Pouze mentální postižení	12	
Vícenásobné (kombinace)	18	
Psychiatrické	1	
jiné zdravotní	7	6 osob s neurodegenerativním onemocněním, 1 ležící - těžký stav
<b>Mobilita</b>		
Částečně mobilní	4	
Zcela mobilní	9	
Upoutaný na lůžko	1	
klienti na invalidním vozíku	24	
<b>Zaměstnání</b>		
Hledá si práci	1	veden na ÚP
Je zaměstnán na pracovní smlouvu	0	

Vzhledem k svému zdravotnímu stavu, neusiluje o místo na otevřeném nebo chráněném trhu práce	37	
<b>DOVEDNOSTI</b>		
<b>Hospodaření s penězi</b>		
Hospodaří s kapesným do 50 Kč týdně	8	s podporou KP
Hospodaří s kapesným nad 50 Kč týdně	23	dostává finance 100 - 200 Kč/měsíc, potřebuje podporu KP
Nehospodaří samostatně s penězi	5	pomoc klíčového pracovníka
hospodaří sám	2	hospodaří se zůstatkem důchodu
<b>Kolik klientů umí vyplnit svůj volný čas</b>		
Samostatně	3	
S podporou (nabízíme a K si vybírá)	7	
S pomocí (plánujeme pro K činnosti)	28	
<b>Čtení</b>		
Čte s porozuměním	3	
čte	3	
nečte	32	
<b>Psaní</b>		
Píše	3	
Opisuje	0	
Nepíše	35	
<b>Počítání</b>		
Počítá	3	
Počítá do desítky	3	
Nepočítá	32	
<b>Podpis</b>		
Umí se podepsat	8	
Nepodepíše se	30	
<b>Orientace v čase</b>		
Pozná hodiny a orientuje se v čase	10	
Orientuje se v čase, nepozná hodiny	8	
Neorientuje se v čase	20	
<b>Orientace v zařízení</b>		
Po zařízení se pohybuje zcela sám	15	
Sám se pohybuje pouze v části zařízení	3	
Potřebuje podporu pracovníka	19	
Nepohybuje se samostatně	1	
<b>Samostatný pohyb mimo zařízení (Znají možná rizika )</b>		
Pohybuje se zcela sám	8	4 klientů se samostatně pohybuje mimo obec
Potřebuje podporu pracovníka	7	
Mimo zařízení odchází pouze v doprovodu pracovníka	23	
<b>Klíče od pokoje</b>		
Vlastní	6	
Nevlastní	32	
<b>Četnost využívání návazných služeb + frekvence</b>		
Návazné služby využívá min. 1x týdně	0	
Častěji než 2x týdně	0	
Nevyužívá	38	
<b>Využívání návazných služeb jiných poskytovatelů (placené služby)</b>		
Počet klientů, kteří využívají návazné služby jiných poskytovatelů	0	
Počet klientů, kteří nevyužívají návazné služby jiných poskytovatelů	38	
<b>Doprava do návazných služeb, školy- počty klientů</b>		
Docházejí nebo dojíždějí zcela samostatně	0	

S doprovodem pracovníka veřejnou dopravou	0	
Dopravují se z důvodu svého zdravotního stavu služebním automobilem	0	
<b>VEŘEJNÉ SLUŽBY</b>		
Charita - doprovod do školy	0	
obchod	17	s podporou pracovníka 11 klientů
kadeřník	16	s podporou pracovníka 10 klientů
hromadná doprava	12	s podporou pracovníka 9 klientů
<b>ŠKOLA</b>	1	Euroinstitut - vzdělávání v domově
divadlo	2	pravidelně
kavárna v obci	14	
veřejné služby vs doprovodem pracovníka	25	
<b>Specifické pomůcky - počty klientů</b>		
využívá	29	inko pomůcky, kompenzační pomůcky v oblasti pohybu,
Nevyužívá	9	komunikace
<b>Počet klientů, kteří berou léky</b>		
Bere léky	38	
Nebere léky	0	
<b>Počet klientů s epilepsií</b>		
Epi má	1	
epi nemá	37	
<b>Inkontinence</b>		
Celodenně	30	
Pouze v noci	30	
Není inkontinentní	8	
<b>Speciální požadavky na stravu</b>		
Má	16	dietní omezení, úprava stravy - mletá, krájená strava
Nemá	22	
Specifické potřeby projevy chování a jednání (potřeby na bydlení)		
Má	3	klienti se střední a nízkou mírou podpory, specifické potřeby - poruchy chování
nemá	0	
<b>Počet kuřáků</b>	2	
<b>Počet klientů mimo cílovou skupinu</b>	1	klientka s psychiatrickým onemocněním

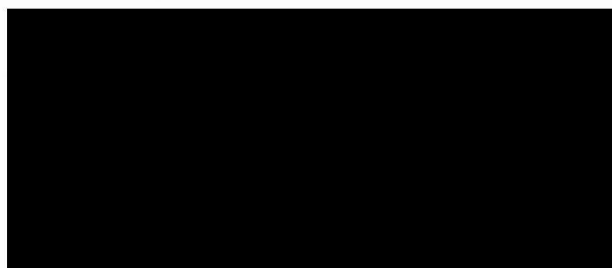


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



#### **Příloha č. 4: Čestné prohlášení o uložení dokumentů k hodnocení míry podpory klientů v zařízení**

Čestně prohlašuji, že transformační plán vychází z přání a představ jednotlivých uživatelů a z jejich individuálních plánů. Dokumenty k dohledání této skutečnosti a jednotlivé formuláře hodnocení míry podpory uživatelů jsou uloženy v naší službě.



**DoZP Velehrad- Vincentinum**

**Sociální služby Uh.Hradiště, p.o.**  
*IČ: 00092096*  
*Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad - Vincentinum*  
*Nádvoří 305, 687 06 Velehrad*  
*Tel.: 572 571 112, 572 571 138* -2-



## **Příloha č. 5:**

### **Komunikační strategie**

**Zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum**

#### **1. Shrnutí současné situace**

Komunikační strategie domova pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum je směřována k cílovým skupinám:

**a) v rámci zařízení**

**b) mimo zařízení**

**V rámci zařízení** probíhá komunikace mezi pracovníky a mezi pracovníky a uživateli.

#### **Nástroje komunikace mezi pracovníky:**

- Zařízení má ustanovený transformační tým, který se pravidelně schází, výstupem jednání je zápis, který je přístupný pracovníkům na každém oddělení
- Porady vedení domova se konají 1x týdně
- Porady všech zaměstnanců cca 4x ročně
- Denní hlášení a osobní předávání služeb mezi pracovníky v přímé péči
- Individuální předávání informací mezi kolegy
- Osobní komunikace mezi vedením domova a ostatními zaměstnanci, rozhovory, hodnocení
- Využívání programu Cygnus – dostupné informace a záznamy o uživateli
- Využívání metodik, pracovních postupů a standardů kvality v praxi

#### **Nástroje komunikace mezi pracovníky a klienty**

- Komunikace s uživateli v každodenním styku, rozhovory s uživateli, pozorování
- Komunikace se skupinkou uživatelů, upevnění vzájemné důvěry a informovanosti uživatelů, využití neformálních setkání, kdy jsou uživatelé společně např. v jídelně (po snídani, po obědě apod.)
- Individuální práce s uživateli, plánování, mapování potřeb společně s uživateli, profil uživatele, rozhovory, pozorování
- Využití alternativní komunikace, fotografie, obrázky
- Písemné informace (např. nástěnky)
- Řešení podnětů a stížností uživatel, dotazníky





## Komunikace mimo zařízení

### Cílové skupiny:

- **Opatrovníci**
- **Rodina, příbuzní, přátelé**
- **Obecní úřad, veřejný opatrovník**
- **Komunita v obci**
- **Církev**
- **Úřady, soudy**
- **Dodavatelé a sponzoři**
- **Ředitelství SSL**
- **Zřizovatel**
- **Ostatní poskytovatelé pobytových i návazných služeb**
- **Širší veřejnost**

### Nástroje komunikace s cílovou skupinou mimo zařízení:

- **Veřejný opatrovník:** Veřejným opatrovníkem je Obec Velehrad, tuto funkci vykonává u 26 uživatelů, v současnosti jsou výkonem veřejného opatrovnictví pověřeny 2 pracovnice obce Velehrad. Informace o transformaci domov opatrovníkovi poskytuje průběžně, osobními kontakty, vzájemným setkáváním, sjednanými schůzkami v zařízení i na úřadě, telefonicky, e mailovou poštou
- **Opatrovníci, příbuzní:** U 18 uživatelů vykonává funkci opatrovníka příbuzný. Předávání informací je řešeno spíše individuálně, písemně nebo telefonicky, dle potřeby. Dalším nástrojem jsou vzájemná setkání při společných akcích.
- **Ředitelství SSL:** porady, Směrnice, vzájemná setkání zařízení, sdílení dobré praxe
- **Církev, Arcibiskupské gymnázium Velehrad:** účast uživatelů na bohoslužbách, spolupráce a dohoda při využívání kaple gymnázia uživateli domova, využívání klidových zón v areálu domova a gymnázia apod.
- **Veřejnost, komunita obce:** domov má webovou stránku, k dispozici jsou letáčky, brožura. Dalšími nástroji jsou články v místním tisku, prezentace zařízení na kulturních akcích mimo domov – jarmarky, festivaly, výstavy, setkání na akcích v obci Velehrad i Modrá
- **Jiná zařízení** – DOZP Velehrad- Buchlovská, ostatní DOZP, chráněná bydlení: vzájemná setkávání a předávání informací, webové stránky, písemná komunikace – žádosti, jednání se zájemci o službu, apod.

**Dosažené výsledky:** Domov má možnost spolupráce a intenzivní komunikace s Obcí Velehrad, vzájemná informovanost je na dobré úrovni. Problematické je společné setkávání s opatrovníky, někteří žijí ve velké vzdálenosti od domova. K transformaci zařízení se většina opatrovníků staví s nedůvěrou a obavami. Komunikace v rámci ředitelství sociálních služeb Uherské Hradiště, p.o.



je vnímána vedením i transformačním týmem jako pozitivní a podporující. Domov cítí potřebu zlepšit vzhledem k transformaci komunikaci se zřizovatelem.

## 2. Vize

Cílem transformace zařízení je zajištění takových služeb uživatelům, které odpovídají jejich potřebám. V domově je obnoven příjem uživatelů s vysokou mírou podpory. Cílovou skupinou domova jsou osoby s mentálním a mentálním v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením.

Do konce roku 2022 bude uskutečněna částečná transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum. Uživatelé s nízkou a střední mírou podpory budou přecházet do služby chráněné bydlení. Osoby s neurodegenerativním onemocněním budou přecházet do zařízení s touto cílovou skupinou. Domov bude přijímat osoby s mentálním a přidruženým kombinovaným, především tělesným postižením, kteří budou přecházet převážně z DOZP Velehrad Buchlovská.

Od roku 2023 je vizí umožnit uživatelům s nízkou a střední mírou podpory žít běžným způsobem života v běžné komunitě. Všichni lidé, kteří budou využívat nových služeb, stejně jako služby DOZP, budou mít zajištěnou individuálně nastavenou podporu odpovídající jejich potřebám při využívání běžně dostupných služeb a veřejných aktivit tak, aby se mohli dle své vůle, svých možností a schopností seberealizovat (v pracovním poměru, na chráněných pracovištích či v rámci pracovních terapií např. ve službách sociálně-terapeutických dílen), vzdělávat, rozvíjet, bavit, navazovat vztahy atd.

Vzhledem k věku a zdravotnímu stavu uživatelů je počítáno i s přirozeným úbytkem uživatel, který však nelze předem odhadnout. Domov bude přijímat pouze zájemce s vysokou mírou podpory tak, aby byla zachována plánovaná kapacita domova.

**Kapacita Domova pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Vincentinum bude 36 uživatelů.**

Komunikační strategie počítá s nástroji, které pomohou objasňovat, vysvětlovat a uvádět do praxe cíle, které si domov v transformačním plánu stanovil.

## 3. Cíle komunikace (strategie)

1. Zvýšit povědomí veřejnosti, lidí využívajících službu, jejich opatrovníků a blízkých i zaměstnanců organizace o tom, co je smyslem a cílem transformace ústavních služeb pro lidi se zdravotním postižením (tzn. změna přístupu k lidem se zdravotním postižením a poskytování takové podpory, která jim umožní žít způsobem, jenž je považován za běžný a vychází ze skutečných potřeb těchto lidí; nejedná se o zrušení poskytovaných sociálních služeb)
2. Zajistit informovanost uživatelů, zaměstnanců, rodinných příslušníků a opatrovníků o podobě nově vznikajících služeb a o způsobu, jakým bude zajištěna potřebná podpora lidem, kteří je využívají

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0003570.



3. Zajistit informovanost lidí využívajících službu, jejich opatrovníků a blízkých i zaměstnanců organizace o tom, jakým způsobem budou zapojeni do procesu transformace (možnost rozhodování, ovlivňování jednotlivých kroků, popř. míra zapojení do jejich realizace)
4. Zvýšit informovanost o průběhu procesu transformace (jaké konkrétní kroky již byly realizovány, jaké kroky a kdy plánujeme podniknout, a co konkrétně to bude znamenat pro jednotlivé cílové skupiny komunikace).
5. Vytvořit podmínky pro setkávání a diskuse o problematice spojené s procesem transformace pro různé cílové skupiny (např. odborná veřejnost, sousedé apod.)
6. Zajistit informovanost institucí, odborné i laické veřejnosti o možnostech, jak mohou tyto instituce a veřejnost přispět k začlenění lidí využívajících službu do života v komunitě
7. Působit na změnu negativních postojů či předsudků veřejnosti vůči uživatelům pobytové sociální služby zvýšením informovanosti o životě těchto lidí, o vhodných způsobech chování vůči nim a vytvářením příležitostí k osobnímu kontaktu a ke spolupráci

#### 4. Cílové skupiny komunikace a práce s nimi

Transformační tým se orientuje v komunikaci na pět základních komunikačních partnerů: klienty, pracovníky, opatrovníky, zřizovatele, veřejnost. Každá skupina potřebuje vědět jiné informace a je třeba ji poskytovat podporu.

##### 1. Uživatelé

**Co potřebují vědět:** informace o tom, co znamená transformace, o změnách, které se jich budou týkat, o místech, kde budou vznikat nová bydlení, o rozdílech mezi ústavním a komunitním typem služby, o novém způsobu poskytování sociální služby, o právech a povinnostech uživatelů, o životě v běžné společnosti.

**Jak je podporujeme (nástroje komunikace):** rozhovory týkajícími se přípravou na změnu, nácviky běžných činností, návštěvy a stáže v zařízeních komunitního typu, setkání s klienty z chráněných bydlení, přípravou přechodových plánů, prací s riziky, přímé zapojení uživatelů do přípravy nových služeb bydlení

##### 2. Pracovníci

**Co potřebují vědět:** zda nepřijdou o zaměstnání, zda pro ně bude dostupné (vzhledem k jejich bydlišti), potřebují mít informace o transformaci, změnách, o lokalitách pro nové bydlení, o možnostech vzdělávání, o změnách způsobu práce, o předávání informací uživatelům, příbuzným i dalším subjektům, o novém způsobu poskytování sociální služby, právech a povinnostech uživatelů, o životě uživatelů v běžné společnosti.

**Jak je podporujeme (nástroje komunikace):** vzděláváním, osobní komunikací, informacemi poskytnutými na poradách zaměstnanců, písemnými materiály, stážemi, příklady dobré praxe – informace ze stáží, porad se zřizovatelem, ředitelstvím SSL, seminářů apod., odkazy na internet, setkáním s pracovníky z chráněných bydlení a bydlení komunitního typu (služba DOZP)



### 3. Zřizovatel KÚZK, ředitelství SSL Uherské Hradiště, p.o.

**Co potřebuje vědět:** informace o průběhu transformace, změnách, o plánu a realizaci transformace, o jiných službách, o lokalitách vhodných pro vytvoření nového bydlení, o financování.

**Jak je podporujeme (nástroje komunikace):** setkání TT za účasti konzultanta, společné kulaté stoly s pracovníky Krajského úřadu i ředitelství SSL společně s členy TT, předávání zápisů z jednání transformačního týmu, setkávání transformačních týmů DOZP Velehrad-Vincentinum a Velehrad Buchlovská.

### 4. Opatrovníci

**Co potřebují vědět:** informace o transformaci, o tom, jaké změny v životě uživatelů přináší, o lokalitách pro zřizování nového bydlení, o kladech transformace, informace o tom, jak bude mít proces transformace vliv na život jejich opatrovaných, informace o roli opatrovníka v procesu transformace.

**Jak je podporujeme (nástroje komunikace):** písemné sdělení – dopisy, individuální rozhovory s jednotlivými opatrovníky, alespoň 2x ročně společné besedy, telefonáty, kulturní akce, letáky, odkazy na internet, webové stránky zařízení, nabídka možnosti návštěvy komunitní služby, nabídka možnosti setkání s lidmi, kteří se přestěhovali do komunitních služeb. Návštěvy nového bydliště společně s uživateli i opatrovníky.

### 5. Veřejnost, obce/města

**Co potřebují vědět:** informace o transformaci, o změnách, které se týkají zařízení, o vyhledávání nových lokalit, o kladech transformace, informace o uživatelích, jejich potřebách, zabezpečení služby v novém bydlení, jaké budou nové sousedské vztahy

**Jak je podporujeme (nástroje komunikace):** kulaté stoly a besedy s úřady i veřejností, účast na veřejných schůzích, přednášky pro občany, účast na společných kulturních akcích, neformální setkání při různých příležitostech, letáky, brožury, internet, články v místním tisku, prezentace s využitím médií – regionální TV



## 5. Plán komunikace

Při zpracování plánu komunikace domov vychází také z časových a finančních možností vyplývajících z projektu.

Co? (úkol)	Jak? (nástroj)	Komu? (cílová skupina)	Kdy? (termín)	Kdo? (zodpovědnost)
<b>Cíl: Motivovat zaměstnance pro změnu, zvýšit informovanost – podávat včasné a pravidelné informace. Umožnit diskusi. Zajistit systematické vzdělávání pracovníků.</b>				
Poskytovat včasné, pravidelné a úplné informace o všech plánovaných a probíhajících změnách.	Porady a setkání, osobní komunikace, diskuse, zápisy z porad, nástěnky, program Cygnus	pracovníci	Od počátku transformace, průběžně	Vedoucí domova
Zapojit pracovníky do procesu transformace, individuální práce s uživateli, doprovázení uživatel, týmové řešení probíhajících změn	Práce s uživateli, tvorba individuálních plánů, rozhovory s uživateli s nízkou i vysokou mírou podpory, jejich příprava na přechod do jiných pobytových služeb	pracovníci	Průběžně	Sociální pracovníci
Motivace pracovníků ke změně	Pravidelné porady, individuální pohovory s pracovníky, stáže do jiných soc. služeb, chráněných bydlení	pracovníci	Od počátku transformace, průběžně	Vedoucí domova, členové TT
Zajistit systematické vzdělávání pracovníků	Vzdělávání v rámci projektu, semináře, workshopy, stáže, supervize. Další vzdělávání s tématy transformace, nové metody práce s klienty, zvyšování kvality soc. služeb, týmová práce apod.	pracovníci	Od počátku transformace, průběžně po celou dobu procesu	Vedoucí domova, vedoucí sestra
<b>Cíl: Motivovat uživatele pro změnu, srozumitelně a včas je informovat, zapojit uživatele do rozhodování, umožnit jim podílet se na přípravě procesu.</b>				
Poskytnout informace o plánované změně a možnostech zlepšení života (větší možnost rozhodování o sobě, soukromí, možnost žít s partnerem, chodit do	Osobní komunikace (rozhovor), skupinová setkání (diskuse), konkrétní příklady využití fotografií, filmu, návštěva již existujícího	uživatelé	V celém průběhu transformace	Vedoucí domova, sociální pracovníci, klíčoví



práce, věnovat se svým zálibám, atd.)	chráněného bydlení apod.)			pracovníci, členové TT
Motivace uživatelů a minimalizace jejich obav	Individuální schůzky uživatel s klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem Exkurze a stáže do zařízení poskytující sociální služby v malých domácnostech (důraz na klady a zlepšení kvality života uživatel) Příprava na přechod do nových služeb – nácviky běžných činností, přechodové plány, Individuální plány uživatelů s vysokou mírou podpory	uživatelé	V celém průběhu transformace	Vedoucí domova, sociální pracovníci, klíčoví pracovníci, členové TT
Seznamování uživatelů s okolím, kde se plánují poskytovat sociální služby	Výlety do okolí nového bydliště, příprava na stěhování, seznámení s prostředím nově zřízené sociální služby	uživatelé	V celém průběhu transformace	Vedoucí domova, sociální pracovníci, klíčoví pracovníci, členové TT
Adaptace nových uživatelů přicházejících do zařízení	Spolupráce s pracovníky DOZP Velehrad Buchlovská, adaptační plány uživatelů, manuály – jednoduchá forma informace pro pracovníky	uživatelé	Po příchodu uživatelů do domova	Sociální pracovníci, klíčoví pracovníci, pracovníci jednotlivých týmů
<b>Cíl: Zajistit pravdivou a včasnou informovanost opatrovníků a blízkých o průběhu transformace, odstraňovat jejich obavy, zapojení do procesů změn</b>				
Poskytnout informace o podobě nově vznikajících služeb a o zajištění potřebné podpory uživatelům	Osobní setkání Vysvětlující dopisy Telefonický kontakt Emaily Webové stránky Letáky, brožury	Opatrovníci, příbuzní, blízcí lidé	Na počátku procesu transformace a průběžně. Intenzivně v době, kdy bude docházet k přecházení uživatel do jiných služeb.	Vedoucí domova, sociální pracovník, klíčoví pracovníci, členové TT



Pravidelné informování o aktuálním průběhu procesu transformace	Individuální schůzky, společná setkání svolaná 2x ročně, případně dle aktuální potřeby	Opatrovníci, příbuzní, blízcí lidé	Na počátku procesu transformace a průběžně. Intenzivně v době, kdy bude docházet k přecházení uživatel do jiné služby.	Vedoucí domova, sociální pracovník, členové TT
<b>Cíl: Seznámení široké veřejnosti s plánovanou deinstitucionalizací a zajištění všeobecné podpory pro transformační proces. Snažit se změnit případné negativní postoje veřejnosti k lidem s postižením.</b>				
Informovat veřejnost o tom, že uživatelé opouští ústavní zařízení, začleňují se do života obce (města), informace o podobě nově vznikajících služeb a zajištění podpory uživatelům	Účast na veřejných schůzích Letáky, brožury, besedy s občany, neformální setkání webové stránky	Široká veřejnost	Průběžně po celou dobu procesu transformace. Intenzivně min. půl roku před přechodu uživatel do jiných služeb	Vedoucí domova, sociální pracovník, členové TT
Spolupracovat s médii při propagaci aktivit jednotlivých kroků transformace	Spolupráce při zpracování článků v novinách, místním a regionálním tisku Spolupráce s regionální TV	Široká veřejnost	Průběžně po celou dobu procesu transformace.	Vedoucí domova, sociální pracovník,
Působit na změnu případných negativních postojů veřejnosti vůči uživatelům	Osobní setkávání veřejnosti s uživateli účasti uživatelů na veřejných, kulturních a společenských akcích Programy pořádané organizací pro veřejnost Beseda s občany – před přestěhováním klientů.	Široká veřejnost	Průběžně po celou dobu procesu transformace.	Vedoucí domova, sociální pracovník, členové TT
<b>Cíl: Oslovit a do spolupráce zapojit všechny zúčastněné orgány státní správy a samosprávy kraje a obcí. Spolupracovat s obcí Velehrad jako veřejným opatrovníkem</b>				
V procesu transformace spolupracovat se zřizovatelem Spolupracovat s ředitelstvím SSL Uherské Hradiště, p.o. a dalšími domovy	Pracovní schůzky, telefonický, písemný a e-mailový kontakt,  Vzájemné návštěvy domovů, předávání zkušeností a příkladů dobré praxe, společné	Zřizovatel, Ředitelství SSL Uherské Hradiště, DOZP Velehrad Buchlovská, další zařízení	Průběžně po celou dobu transformačního procesu	Vedoucí domova, sociální pracovník, členové TT





v procesu transformace, , zejména s DOZP Velehrad Buchlovská	plánování přechodu uživatel do jiné služby, přechod uživatel z DOZP Velehrad Buchlovská, účast pracovníků ředitelství SSL a KÚZK na jednáních TT, ředitelství SSL a KÚZK na jednáních TT			
Iniciovat schůzky se starosty měst a obcí nebo se zástupci příslušných odborů vybraných lokalit	Osobní jednání se starosty Písemný, telefonický a e-mailový kontakt	Obce, města, státní správa, samospráva, zřizovatel	V průběhu transformačního procesu dle aktuální situace	Vedoucí domova
Zajistit akci „kulatý stůl“ – informovanost odborné veřejnosti o změnách a transformačních procesech	Zajištění informovanosti veřejných subjektů v obci Velehrad o procesech v domově	Obec, představitelé církve, škol	Do poloviny roku 2022	Vedoucí domova ve spolupráci s ředitelstvím SSLUH, KÚZK
Informovat veřejného opatrovníka obec Velehrad o transformaci zařízení, nově vznikajících službách a o způsobu zajištění potřebné podpory klientům; zapojit veřejného opatrovníka do procesu změn	Osobní jednání, besedy, Telefonický kontakt, e-mailové zprávy, účast na veřejných schůzích, účast opatrovníka na společných schůzkách s jinými opatrovníky	Obec Velehrad	Průběžně po celou dobu transformace	Vedoucí domova, sociální pracovník





## Příloha č. 6: Časový harmonogram

### Zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad- Vincentinum

#### Přehled úkolů/aktivit, harmonogram činností

Úkol	Výstup a množství	Kdy (rok, příp. měsíce, je-li to možné)	Odpovídá
<b>LIDÉ VYUŽÍVAJÍCÍ SLUŽBU</b> Zde naplánujte kroky, které budete realizovat ve vztahu k lidem využívajícím službu (např. přehodnocení potřeb, vytvoření přechodových plánů, příprava klientů na přechod...).			
1. Domov přijímá uživatele s vysokou mírou podpory, přednostně z DOZP Velehrad Buchlovská	Domov bude přijímat přednostně uživatele z DOZP Velehrad Buchlovská, ostatní uživatele bude přijímat, pokud budou splňovat cílovou skupinu s výjimkou osob s neurodegenerativním onemocněním bez mentálního postižení	2020 - 2023	Sociální pracovníci
2. Vytvoření přechodových plánů, příprava na přechod a přechod 3 uživatel s nízkou a střední mírou podpory do chráněného bydlení)	Přechod 1 uživatelky do CHB Uherské Hradiště, Rostislavova, 1 uživatelky do CHB Boršice a 1 uživatele do CHB Uherský Brod	12/2019	Sociální pracovníci, klíčoví pracovníci
3. Vytvoření přechodových plánů pro 1 uživatele, příprava na přechod, přechod do CHB	Zpracovat přechodové plány pro 1 osoby se střední mírou podpory, přechod do CHB Valašské Meziříčí	1/2020	Sociální pracovníci, klíčoví pracovníci
4. Vytvoření přechodových plánů pro 7 uživatelů s nízkou a střední mírou podpory (přechod do chráněného bydlení je plánován k 1. 10. 2020)	Přehodnocení potřeb uživatel, zpracování přechodových plánů. Přechod do chráněného bydlení Nedakonice	10/2020	Sociální pracovníci, klíčoví pracovníci
5. Vytvoření přechodových plánů pro 3 uživatele s nízkou a střední mírou podpory – přechod do chráněného bydlení v roce 2021	Zpracování přechodových plánů – přechod 1 uživatele do CHB Široká Niva, přechod 1 uživatelky do CHB Nedakonice. Zpracování přechodového plánu – přechod 1 uživatelky s chronickým duševním onemocněním do CHB Nedakonice pro tuto cílovou skupinu.	1. pol. 2021  09/2021	Sociální pracovníci, klíčoví pracovníci
6. Přehodnocení potřeb uživatelů	Revize mapování potřeb a	12/2020	Sociální



v průběhu transformačního procesu	zaznamenání případných změn v souvislosti s transformací domova Příprava uživatel na změnu v souladu s komunikační strategií.	06/2021 12/2022	pracovníci
7. Přechod uživatelů cílové skupiny neurodegenerativní onemocnění s vysokou mírou podpory do jiné služby podle specifikace cílové skupiny a jejich potřeb. Vytvoření přechodových plánů, spolupráce s opatrovníky a příbuznými, fyzický přechod	Osoby s jiným zdravotním postižením (neurodegenerativní onemocnění, lidé po mozkových příhodách) budou přecházeti do zařízení s touto cílovou skupinou.	6 uživatel do konce roku 2022	Vedení domova, sociální pracovníci, PSS
8. Příprava 3 uživatelů se specifickými potřebami na přechod do chráněného bydlení  Příprava 1 uživatele na přechod do komunitního typu bydlení dle jeho potřeb, cílové a věkové skupiny (uživatel s nízkou mírou podpory nad 70 let)	Uživatelé s nízkou mírou podpory znají místo svého nového bydliště, jsou seznámeni s okolím, veřejnými službami a možnostmi pro využívání návazných ambulantních služeb.	2020-2022	Sociální pracovníci, PSS – klíčoví pracovníci
9. Průběžně aktualizovat analýzu cílové skupiny	Revize mapování potřeb a analýzy cílové skupiny	2020 - 2022	Vedení domova, sociální pracovníci, PSS
10. Zajištění fyzického přecházení uživatelů	Bezprostřední příprava a fyzické přecházení uživatel do nového bydliště, pomoc při balení osobních věcí, doprava autem	do konce roku 2022, dle potřeby a zajištění nové služby	Vedení domova, sociální pracovníci, PSS
11. Zajištění informovanosti uživatelů	Průběžné informování uživatel o všech otázkách týkajících se změny a možnostech, které jim tyto změny přináší	2020 – 2022 průběžně Pravidelné schůzky s uživateli, individuální, skupinové schůzky dle potřeby	Sociální pracovníci
<b>ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB A PODPORY DLE POTŘEB LIDÍ</b> Zde rozvrhněte v čase, jak se budou služby postupně měnit (vznik nových CHB, PSB, snížení kapacity DZP apod.).			



1. Vznik nového chráněného bydlení - Nedakonice, přechod 7 uživatelů	Chráněné bydlení v pronajatém objektu pro 7 uživatel s nízkou a střední mírou podpory	10/2020	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL Uh.Hradiště a zřizovatelem, sociální pracovníci
2. Přijímání 11 uživatelů z DOZP Velehrad Buchlovská	Přechod 11 osob z DOZP Velehrad Buchlovská. Kapacita domova k 31. 12. 2020 – <b>Kapacita 39 uživatel, obloženost k 31.12.2020 - 38</b>	11 – 12/ 2020	Spolupráce s DOZP Velehrad Buchlovská (vedení domovů)
3. Přechod 2 uživatelů se střední mírou podpory do chráněného bydlení	Příprava a přechod uživatelů do CHB Nedakonice a CHB Široká Niva	Do 06/2021	Sociální pracovníci, vedení domova, klíčoví pracovníci, jiný poskytovatel
4. Odchod 1 uživatelka do DOZP blíže rodině	Příprava na odchod uživatelky blíže k rodině, spolupráce s opatrovníkem a rodinou	Do 06/2021	Sociální pracovníci, vedení domova, klíčoví pracovníci, jiný poskytovatel
5. Přijímání 4 uživatelů z DOZP Velehrad Buchlovská	Přechod 4 uživatelů, doplnění kapacity na 39 osob	07/2021	Vedení domova, spolupráce s DOZP Velehrad Buchlovská, sociální pracovníci
6. Přechod 1 uživatelky do zařízení dle její cílové skupiny – osoby s chronickým duševním onemocněním	Přechod 1 uživatelky do zařízení pro tuto cílovou skupinu dle aktuálního zdravotního stavu a míry podpory	Do 10/2021	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL, sociální



			pracovníci
7. Snížení kapacity domova	<b>Kapacita domova 38 osob</b>	10/2021	Vedení domova
8. Přejít 6 osob do služby DOZP pro skupinu neurodegenerativní onemocnění	Postupná příprava a přechod do DOZP zaměřeného na cílovou skupinu pro osoby s neurodegenerativním onemocněním, osoby po MP, po úrazech apod.	Do 12/2022	Vedení domova ve spolupráci se zřizovatelem a ředitelstvím SSL
9. Přijímání uživatelů z DOZP Velehrad Buchlovská, přijímání ostatních žadatelů dle potřeby a naléhavosti v souladu s cílovou skupinou domova	Po odchodu uživatel vznikne uvolněná kapacita, kterou doplní přednostně uživatelé z DOZP Velehrad Buchlovská, v případě potřeby a naléhavosti situace je možno přijmout i jiné žadatele.	Do 12/2021	Vedení domova ve spolupráci se zřizovatelem a ředitelstvím SSL
10. Přejít 3 uživatelů s nízkou mírou podpory do chráněného bydlení dle jejich specifických potřeb	Přejít 3 uživatel se specifickými potřebami do chráněného bydlení	Do 12/2022	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL
11. Snížení kapacity domova - doplnění kapacity uživateli z DOZP Velehrad Buchlovská, případně ostatními žadateli do kapacity 36 osob	<b>Kapacita domova 36 uživatel</b>	K 31. 12. 2022	Vedení domova ve spolupráci se zřizovatelem a ředitelstvím SSL
12. Podpora vzniku návazných služeb v lokalitách blízko nově zřízených chráněných bydlení; podpora uživatel při využívání stávajících návazných služeb	Spolupráce s jinými poskytovateli ambulantních sociálních služeb (STD, Sociální rehabilitace) při zajištění těchto služeb v dojezdové vzdálenosti od nových chráněných bydlení	2019-2022	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH a zřizovatelem
<b>PRACOVNÍCI</b> Zde naplánujte, jaké kroky budete činit v procesu transformace ve vztahu k pracovníkům (např. revize organizační struktury, pravidelné scházení TT, vzdělávání, působení dobrovolníků....			
1. Revize organizační struktury původního DOZP	Organigram, revize počtu pracovníků na jednotlivých pozicích – výchozí stav	2020 2021 2022	Vedoucí DOZP
2. Personální zajištění nové služby	Zpracované přílohy k TP – personální zajištění služeb CHB a Personální strategie současného DOZP do roku 2023 (upřesnění	2020 2021	Vedoucí DOZP



	počtu pracovníků pro jednotlivé nové služby)		
3. Pravidelné setkávání transformačního týmu	Zápisy z jednání TT 1x za měsíc	2020 - 2023	Vedoucí DOZP, podporovatel
4. Předávání informací- pravidelná setkávání s pracovníky, porady všech zaměstnanců, porady týmů	Předávání informací z jednání TT, příprava pracovníků na transformaci zařízení, hodnocení průběhu transformace	2020 – 2023	Vedoucí DOZP, sociální pracovníci
5. Podpora pracovníků v oblasti práce s uživateli při přípravě na změny	individuální pohovory s pracovníky, společná tvorba přechodových a individuálních plánů, metodické vedení	2020 - 2023	sociální pracovníci
6. Vzdělávání pracovníků v přímé péči, zajištění stáží	Vzdělávání zaměřená na transformaci, práci s přechodovými plány a riziky (návky, motivace uživatel) Stáže pracovníků v zařízeních komunitního typu.	2020 - 2023	Vedoucí DOZP, sociální pracovníci
7. Reorganizace zaměstnanců	Analýza a organizační změny při převedení pracovníků na jiné pracoviště CHB, DOZP	1/2020- 12/2022 12/2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH
8. Rekvalifikace pracovníků na nové pozice	Zajištění rekvalifikačních aktivit pro pracovníky ostatních profesí	2020 - 2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH
9. Změna pracovních smluv	Pracovní smlouvy na nové místo výkonu zaměstnání	1/2020 12/2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH
10. Přijetí nových zaměstnanců	V případě potřeby nových pracovních míst zařízení „pracovník v sociálních službách“ bude provedeno výběrové řízení; v případě přechodu uživatel z DOZP Velehrad Buchlovská je možný přesun pracovníků společně s	2020 – 2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH a zřizovatelem



	uživateli		
11. Přesun zaměstnanců na nové pracoviště	Fyzický přesun zaměstnanců na nové pracoviště a nová pracovní místa v souladu s plánem přesunu uživatel a harmonogramem vzniku nových služeb – min. 14 dní před vlastním přesunem uživatel	2020 2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH a zřizovatelem
12. Vyhledávání nových dobrovolníků	Aktivní vyhledávání dobrovolníků v místech nových služeb, zpracovaná pravidla pro působení dobrovolníků, smlouvy o dobrovolnické činnosti	průběžně	Vedení domova
13. Zpracování metodik pro nové služby	Metodiky a pravidla upravující nové postupy tak, aby nedocházelo k přenosu ústavních prvků do nově zřízených služeb	2020 - 2023	Vedení domova, sociální pracovníci, transformační tým
14. Nabídka pracovních pozic pro zaměstnance domova v jiných zařízeních	Nabídky pracovních pozic, výběrová řízení	Dle potřeby a možností do 12/2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH
<b>INFORMOVÁNÍ A SPOLUPRÁCE S DALŠÍMI (blízcí, veřejnost aj.)</b> Stejně jako u výše uvedených oblastí rozvrhnete činnosti, které budete v procesu transformace realizovat ve vztahu k veřejnosti, k opatrovníkům, k rodinám podporovaných osob apod.			
1. Zapojení opatrovníků do procesu změn	Schůzky s opatrovníky, individuální jednání, pomoc opatrovníků při přípravě a přecházení uživatel. Předávání informací opatrovníkům v oblasti specifických potřeb, AAK, podpory při činnostech potřebných pro běžný život atd. Seznámení opatrovníků s přechodovými a individuálními plány uživatelů. Pravidelná spolupráce s veřejným opatrovníkem-společné schůzky, vzájemné předávání informací.	2020 – 2023 Průběžně individuální schůzky Společná setkání 1x 6 měsíců Setkání s veřejným opatrovníkem 1x 2 měsíce, dále dle potřeby	Vedení domova



2. Zajištění informovanosti veřejnosti, spolupráce s místní komunitou	Informace o transformaci domova na webových stránkách, v místním tisku, Aktivní oslovování ke spolupráci a vzájemné účasti na soužití, využívání komunitních služeb	2020 - dále průběžně	Vedení domova
3. Provedení změn v registraci poskytovatelů	Při změnách, přechodu do CHB, nově vydefinované cílové skupiny apod.	1-12/2020 12/2022 12/2023	Vedoucí domova
4. Zajistit informovanost veřejnosti, úřadů, sousedů v místech nově zřízených služeb	Jednání s obcemi, příp. městskými úřady při zjišťování možností pro pronájem a výstavbu objektů, schůzky s veřejností, jednání a rozhovory se sousedy, seznámení s uživateli i pracovníky; kulaté stoly	2020 – 2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH
5. Spolupráce se zřizovatelem	Pravidelná setkání se zřizovatelem, hledání možností pro financování zvolených aktivit (dotační tituly, nadace, sponzoři apod.)	2020 – 2023	Vedení domova ve spolupráci s ředitelstvím SSL UH a zřizovatelem

## Příloha č. 7 Finanční zajištění - DZP Velehrad Vincentinum

Přehled čerpání rozpočtu NÁKLADŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2019)		ROZPOČET 2017	ROZPOČET k 31.12.2021	ROZPOČET k 31.12.2022	propoččet na 1 klienta 2017	propoččet na 1 klienta 2021	propoččet na 1 klienta 2022
	<b>KAPACITA</b>	50	38	36			
	<b>PŘEPOČTENÝ POČET PRACOVNÍKŮ</b>	34,50	33	32			
<b>1.</b>	<b>MZDOVÉ NÁKLADY CELKEM</b>	<b>9 114,00</b>	<b>13 118,00</b>	<b>12 383,00</b>	182,28	345,21	343,97
					0,00	0,00	0,00
521	0400-0499 OSTATNÍ OSOBNÍ NÁKLADY	20,00	200,00	50,00	0,40	5,26	1,39
					0,00	0,00	0,00
521	0500-0989 PROSTŘEDKY NA PLATY *	9 054,00	12 668,00	12 233,00	181,08	333,37	339,81
					0,00	0,00	0,00
521	0700-0799 Náhrady mzdy za dočasnou pracovní neschopnost	40,00	250,00	100,00	0,80	6,58	2,78
					0,00	0,00	0,00
<b>2.</b>	<b>ODVODY SaZP, FKSP *</b>	<b>3 260,24</b>	<b>4 540,16</b>	<b>4 382,00</b>	65,20	119,48	121,72
524	0XXX Zákonné odvody	3 078,36	4 282,16	4 135,00	61,57	112,69	114,86
	z toho: 03XX Sociální pojištění za org.	2 263,50	3 141,78	3 034,00	45,27	82,68	84,28
	04XX Zdravotní pojištění za org.	814,86	1 140,37	1 101,00	16,30	30,01	30,58
527	0300 Základní příděl FKSP 2%	181,88	258,00	247,00	3,64	6,79	6,86
<b>3.</b>	<b>PROVOZNÍ NÁKLADY CELKEM:</b>	<b>6 436,22</b>	<b>5 773,00</b>	<b>5 633,00</b>	128,72	151,92	156,47
501	0XXX Spotřeba materiálu	1 715,00	1 720,00	1 642,00	34,30	45,26	45,61
	z toho: 030X,034X,040X Materiál, mat. na opravy, uhlí	300,00	410,00	410,00	6,00	10,79	11,39
	060X PHM	10,00	20,00	20,00	0,20	0,53	0,56
	070X Potraviny	1 355,00	1 205,00	1 142,00	27,10	31,71	31,72
	080X Léky,zdravotní materiál	30,00	10,00	10,00	0,60	0,26	0,28
	0900-0910 Ochranné pomůcky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	0950-0960 Prádlo	5,00	15,00	15,00	0,10	0,39	0,42
502,503	0XXX Spotřeba energie a jiných neskladovatelných dodávek	1 410,00	1 320,00	1 260,00	28,20	34,74	35,00
	z toho: 030X El. Energie (SÚ 502)	520,00	570,00	550,00	10,40	15,00	15,28
	031X Plyn (SÚ 502)	500,00	480,00	460,00	10,00	12,63	12,78
	032X Pára, teplo (SÚ 503)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	033X Voda (SÚ 503)	390,00	270,00	250,00	7,80	7,11	6,94
504	0XXX Prodané zboží	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
506,507,5	0XXX Aktivace dlouh.(506) a oběž.(507) maj., vnitroorg.služ.(516)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
508	0XXX Změna stavu zásob vl.výroby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
511	0XXX Opravy a udržování	300,00	250,00	250,00	6,00	6,58	6,94
512	0XXX Cestovné	5,00	5,00	5,00	0,10	0,13	0,14
513	0XXX Náklady na reprezentaci	1,00	1,00	1,00	0,02	0,03	0,03
518	0XXX Ostatní služby	437,00	450,00	450,00	8,74	11,84	12,50
	z toho: 031X,032X,033X Telefony, internet, TV, rozhlas, poštovné	56,00	60,00	60,00	1,12	1,58	1,67
	041X,042X,044X Porad., revize, zprac.ek.agend a EA	70,00	45,00	45,00	1,40	1,18	1,25
	051X Bankovní poplatky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	060X Tech.zhodnocení DNM do 60 tis. Kč *	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	070X Nájemné	116,00	0,00	0,00	2,32	0,00	0,00
	0800-0998 Ostatní služby	195,00	345,00	345,00	3,90	9,08	9,58
525,528	0XXX Jiné soc.poj.(vč.zák.úraz.poj.zaměst.dle zák.266/2006), Jiné soc.náklady *	36,22	53,00	51,00	0,72	1,39	1,42
527	0XXX Zákonné sociální náklady (SÚ 527 0301-0998) (vč. ochr.pomůcek,školení,vzděl.)	53,00	106,00	106,00	1,06	2,79	2,94
	z toho: 040X příspěvek na stravování zam.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
53x	0XXX Daně a poplatky (SÚ 531-538)	6,00	0,00	0,00	0,12	0,00	0,00
54x	0XXX Ostatní náklady	10,00	10,00	10,00	0,20	0,26	0,28
	z toho: 549 0400-0429 Pojištění	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	549 051X Tech. zhodnocení do 40 tis. Kč (DHM) *	10,00	10,00	10,00	0,20	0,26	0,28
	549 060X,061X Ostatní	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
551	0XXX Odpisy dlouhodobého majetku	1 858,00	1 673,00	1 673,00	37,16	44,03	46,47



552,553	0XXX	Prodaný dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
554-557	0XXX	Prod.pozemky,rezervy,opr.pol.,odeps.pohl.	5,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00
		z toho: 557 0XXX Náklady z vyřazených pohledávek	5,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00
558	0XXX	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	250,00	185,00	185,00	5,00	4,87	5,14
56x	0XXX	Finanční náklady	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59x	591,595	Daň z příjmu, dodat.odvody DP, 599 Správní režie (SÚ 599 - SSL)	350,00	0,00	0,00	7,00	0,00	0,00
599	0XXX	<b>SPRÁVNÍ REŽIE CELKEM</b>	<b>608,51</b>	<b>679,69</b>	<b>659,00</b>	12,17	17,89	18,31
4.		<b>NAKLADY CELKEM (1+2+3)</b>	<b>19 418,97</b>	<b>24 110,85</b>	<b>23 057,00</b>	388,38	634,50	640,47

Přehled čerpání rozpočtu NAKLADŮ dle zdrojů krytí (struktura dle závazného analytického členění od 1.1.2019)			ROZPOČET 2017	ROZPOČET k 31.12.2021	ROZPOČET k 31.12.2022	propočten na 1 klienta 2017	propočten na 1 klienta 2021	propočten na 1 klienta 2022
		<b>KAPACITA</b>	50	38	36			
		<b>PŘEPOČTENÝ POČET PRACOVNÍKŮ</b>	34,50	33	32			
601	0XXX	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	15,00	40,00	40,00	0,30	1,05	1,11
602	0XXX	Výnosy z prodeje služeb	9 530,00	9 978,00	9 456,00	190,60	262,58	262,67
		z toho: 0300-0329 Tržby od klientů, od zdravotních pojišťoven	9 400,00	9 841,00	9 323,00	188,00	258,97	258,97
		040X Tržby za služby s nájemným	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		050X Stravování	130,00	137,00	133,00	2,60	3,61	3,69
		070X Vstupné	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
603	0XXX	Výnosy z pronájmu (čisté nájemné)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
604,609	0XXX	Výnosy z prodaného zboží, Jiné výnosy z vl.výkonů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
641-647	0XXX	Ostatní výnosy (mimo úroky a čerpání fondů)	32,00	0,00	0,00	0,64	0,00	0,00
		z toho: 641-643 Pokuty, úroky, penále, odeps.pohl.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		644-647 Výnosy z prodeje DHM,DNM,mat.,pozemků	32,00	0,00	0,00	0,64	0,00	0,00
648	0XXX	Čerpání fondů	50,00	50,00	50,00	1,00	1,32	1,39
		z toho: 030X,031X Rezervní fond (SÚ 413,414)	50,00	50,00	50,00	1,00	1,32	1,39
		033X Použití FKSP (SÚ 412)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		040X Fond investic (SÚ 416)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		050X Fond odměn (SÚ 411)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
649	0XXX	Ostatní výnosy z činnosti	33,00	56,00	56,00	0,66	1,47	1,56
		z toho: 030X Výnosy z pojistných událostí	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66x	0XXX	Finanční výnosy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		z toho: 662 Úroky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
672	0XXX	Výnosy vybraných místních vl.institucí z transferů	9 994,70	16 067,82	15 226,00	199,89	422,84	422,94
		z toho: 050X transfery od zřizovatele (z toho 0509 program Zajištění dostup.soc.sl.	9 947,70	15 992,82	15 151,00	198,95	420,86	420,86
		060X transfery od obcí, DSO	0,00	20,00	20,00	0,00	0,53	0,56
		061X transfery od regionální rady	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		03XX-04XX transfery ze státního rozpočtu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		z toho: 0301 Úřady práce	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		08XX transfery ze zahraničí	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		091X-093X transfery ze státních fondů	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		075X časové rozlišení inv.transferů	47,00	55,00	55,00	0,94	1,45	1,53
5.		<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>19 654,70</b>	<b>26 191,82</b>	<b>24 828,00</b>	393,09	689,26	689,67
6.		<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ běžného účetního období (po zdanění)</b>	<b>235,73</b>	<b>2 080,97</b>	<b>1 771,00</b>	4,71	54,76	49,19

k 31.12.2021 38 kl.  
bez personální změny

k 31.12.2022 36 kl.  
-0,5 úv. soc.pracovník  
-0,5 úv. zdrav.sestra

	UVAZEK	PRŮM.MZDA*	ROČNÍ NÁKLADY
vedoucí	0	44000	0
zásobovač	0	29400	0
sociální	-0,5	33400	-200400
zdravotní	-0,5	39000	-234000
PSS	0	28300	0
ostatní	0	20700	0
<b>celkem</b>	<b>-1</b>	<b>194800</b>	<b>-434400</b>

\*průměrné mzdy 1. čtvrt. 2021



## **Příloha č. 8: Pravidla a složení transformačního týmu (vyhodnocování realizace transformačního plánu)**

### **Zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad – Vincentinum**

#### **Složení transformačního týmu**

##### **Stálí členové**

- XXX, vedoucí DZP Velehrad - Vincentinum
- XXX, zástupkyně vedoucí a vrchní sestra
- XXX, vedoucí sociální pracovník
- XXX, sociální pracovník
- XXX, pracovník v sociálních službách
- XXX, pracovník v sociálních službách
- XXX, pracovník v sociálních službách
- XXX, konzultant

##### **Další účastníci jednání transformačního týmu**

- zástupci ředitelství (Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace) budou vedoucí zařízení průběžně informováni o termínech setkání transformačního týmu spolu s nabídkou zapojení mezi stálé členy týmu; s ohledem na konkrétní řešená témata budou zástupci ředitelství cíleně přizváni k diskusím a tvorbě strategických dokumentů
- zástupci zřizovatele (Zlínský kraj) budou konzultantkou průběžně informováni o termínech setkání transformačního týmu spolu s nabídkou zapojení mezi stálé členy týmu; s ohledem na konkrétní řešená témata budou zástupci zřizovatele cíleně přizváni k diskusím a tvorbě strategických dokumentů,
- zástupci provozních pracovníků zařízení – k jednání budou cíleně přizváni s ohledem na konkrétní řešená témata
- ekonom zařízení – k jednání bude přizván s ohledem na konkrétní řešená témata, zejména ve fázi tvorby transformačního plánu
- zástupci opatrovníků či blízkých osob – k jednání budou přizváni s ohledem na konkrétní řešená témata
- zástupci lidí, kteří využívají služby zařízení – k jednání budou přizváni s ohledem na konkrétní řešená témata

nabídku účastnit se setkání transformačního týmu dostanou všichni pracovníci zařízení



## Pravidla jednání transformačního týmu

- **Všechny zásadní změny týkající se poskytované služby (změny v kapacitě, jednání s novými zájemci o službu, příprava klientů na stěhování ze zařízení, investice do zařízení apod.) budou vždy projednány v rámci transformačního týmu**
- Tým se schází v předem dohodnutých termínech, které jsou uvedeny v zápisech z jednání týmu;
- Jednání týmu vede koordinátor – vedoucí domova XXX
- Témata k projednávání jsou dohodnuta na předchozím setkání týmu
- Pokud se člen týmu na jednání nemůže dostavit, řádně se omluví. Účast členů je zapisována do prezenční listiny. Pokud tým řeší dílčí úkoly, účastní se členové, kteří se na těchto úkolech podílejí – např. PSS, sociální pracovníci při sestavování přechodových plánů atd. Při takové pracovní schůzce není účast ostatních členů nutná; tým je vždy předem informován
- Jednání týmu je otevřené a podle projednávaných témat přístupné i pracovníkům, kteří nejsou členové TT
- Zápisy a výstupy z jednání zasílá kompetentní osoba (viz. popis rolí v týmu) konzultantce k případnému doplnění a uložení na úložišti KÚZK
- Tým si rozděljuje jednotlivé úkoly dle kompetencí jednotlivých členů
- Členové týmu jsou vždy informováni o výstupech z jednání užšího interního týmu

## Popis rolí členů TT a jejich kompetence

- XXX, vedoucí DZP Velehrad – Vincentinum
  - kontaktní osoba pro organizaci činnosti transformačního týmu
  - koordinuje proces informování všech pracovníků a lidí, kteří v zařízení žijí, o činnosti a výstupech transformačního týmu
  - informuje ředitelství o činnosti a výstupech transformačního týmu
- XXX, sociální pracovnice
  - zpracovává zápis z jednání transformačního týmu za zařízení
  - spolupracuje na tvorbě písemných výstupů
- XXX, konzultant
  - zpracovává a konzultuje zápis z jednání transformačního týmu
  - spolupracuje se zřizovatelem
  - výstupy z činnosti transformačního týmu ukládá na úložiště Zlínského kraje
- všichni stálí členové transformačního týmu
  - pravidelně se účastní schůzek transformačního týmu
  - s ohledem na své pracovní zařazení a kompetence se podílejí na informování kolegů a lidí, kteří v zařízení žijí, o činnosti a výstupech transformačního týmu, aktivně přenášejí vydiskutované postoje do poskytované služby a směrem k podpoře lidem, kteří v zařízení žijí



- na schůzky transformačního týmu přinášejí konkrétní témata související s procesem transformace a deinstitucionalizace zařízení a vztahující se k podpoře lidí, kteří v zařízení žijí, v prožívání běžného života a při jejich sociálním začleňování
- zapojují se do diskusí a tvorby strategických dokumentů, plní úkoly zadané v rámci činnosti transformačního týmu
- s ohledem na své pracovní zařazení a kompetence se aktivně podílejí na realizaci konkrétních kroků a opatření směřujících k transformaci a deinstitucionalizaci služby a podpory poskytované lidem, kteří v zařízení žijí
- přizvání členové transformačního týmu
  - s ohledem na řešená témata se zapojují do diskusí a tvorby strategických dokumentů, příp. realizace dalších úkolů a výstupů

#### **Frekvence setkávání transformačního týmu**

- v kompletní sestavě (všichni stálí členové) minimálně jednou za měsíc v předem dojednaných termínech
- v užší interní sestavě – vedoucí domova, sociální pracovníce, vedoucí sestry pravidelně 1x týdně, případně dle potřeby s ohledem na realizaci jednotlivých úkolů

#### **Místo setkávání transformačního týmu**

- DZP Velehrad – Vincentinum

#### **Vyhodnocování realizace TP a jak je možné jej změnit:**

- Transformační plány se budou vyhodnocovat jednou ročně za pomoci externích konzultantů. TP je možné měnit v případě, že nastane závažná změna (údaje vztahující se k potřebné míře podpory klientů v zařízení, ovlivňující naplánovanou pomoc v běžné komunitě, termíny vzniku nových služeb včetně lokalit a kapacit). Každou změnu TP je možné uskutečnit na základě souhlasu zřizovatele a poté následné schválení v orgánech kraje.

#### **Komunikační strategie**

- **směrem k ředitelství** informuje o činnosti transformačního týmu a výstupech vedoucí zařízení XXX
- **směrem ke všem zaměstnancům zařízení** informuje o činnosti transformačního týmu a výstupech vedoucí zařízení (příp. koordinuje předávání informací ve spolupráci s jinými pracovníky)
  - zápis zpracovaný sociální pracovníci bude uložen na jednotlivých odděleních (pracovníci na zadní straně zápisu potvrdí, že se s ním seznámili)
  - informace o činnosti transformačního týmu budou pravidelně předávány také na poradách (viz zápisy z porad)



- **směrem k lidem, kteří v domově žijí**, informuje o činnosti transformačního týmu a klíčových výstupech koordinátorka individuálního plánování (příp. koordinuje předávání těchto informací ve spolupráci s jinými pracovníky)
  - sociální pracovníce se seznámí s metodou tvorby dokumentů v podobě tzv. snadného čtení, následně zápis touto metodou zpracuje a předá klientům, kteří dovedou číst
  - klienti s nízkou a střední mírou podpory o výstupech informováni ústně (zajistí vedoucí zařízení ve spolupráci se sociální pracovnící)
  - ostatní klienti budou informováni svými klíčovými pracovníky způsobem, kterým běžně komunikují a kterému rozumí (zajistí sociální pracovníce ve spolupráci s klíčovými pracovníky)
- **směrem k opatrovníkům a veřejnosti** bude předávání informací o činnosti transformačního týmu a výstupech koordinovat sociální pracovník

na webu bude zřízena sekce Transformace a do ní budou ukládány průběžné informace o činnosti transformačního týmu, výtah ze zápisu z jednání transformačního týmu a další relevantní informace.



## Příloha č. 9: Monitorování procesu transformace

### Zařízení: Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad Vincentinum

Způsob monitorování	Výstup
<b>Oblast zlepšení situace klientů</b>	
Naplňování osobních cílů klientů	Vyhodnocené IP
Zajištění optimální míry podpory dle ind. potřeb klientů	Aktualizované IP – zvýšení samostatnosti klientů
Zajištění dostupnosti návazných služeb	Vyhodnocování počtu klientů navštěvujících návazné služby
Zkvalitnění života klientů	Klienti využívají veřejné služby, žijí v běžné komunitě, posuny v IP – získávání nových dovedností a schopností klienta
Zvýšení samostatnosti klientů	Posuny v IP, aktualizované IP a plány péče
Zjišťování spokojenosti klientů s poskytovanou službou	Aktualizovaný IP, rozhovory s klienty, dotazníkové šetření
<b>Oblast řízení celého procesu</b>	
Pravidelné schůzky TT	Zápisy ze schůzek TT
Pracovní setkávání TT s pracovníky SSLUH	Zápisy ze schůzek
Pracovní setkávání TT s pracovníky KÚ Zlínského kraje	Zápisy ze schůzek
<b>Oblast personální</b>	
Provedení dílčí změny v rámci organizační struktury	Upravená organizační struktura zařízení
<b>Oblast ekonomická</b>	
Zajištění financování nových soc. služeb	Vypracovaná finanční analýza
<b>Jiná oblast</b>	
Zjišťování spokojenosti a názorů opatrovníků, zákonných zástupců na kvalitu služeb poskytovaných v nových podmínkách	Vyhodnocený dotazník. Názory opatrovníků a zákonných zástupců



## Příloha č. 10

### Přehled vzdělávání zaměstnanců v procesu změny poskytování služby

V rámci projektu Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji je poskytováno pracovníkům následující vzdělávání:

- **Kurz Transformace a deinstitucionalizace**
- **Vzdělávání pracovníků v případové sociální práci**
- **Vzdělávání vedoucích pracovníků v procesu řízení změny – transformace**
- **Vzdělávání v oblasti realizace služeb komunitního typu, zejména chráněného bydlení**
- **Metodická podpora nově vznikajících chráněných bydlení**
- **Řízené stáže**
- **Vzdělávání pracovníků v přímé péči (včetně klíčových pracovníků) v tématech:**
  - **Individuální plánování**
  - **Normalita, práva osob se zdravotním postižením v kontextu Úmluvy**
  - **Podpora v rozhodování + kompetence opatrovníků a komunikace s nimi (včetně metod motivace lidí s duševním onemocněním)**
  - **AAK, komunikace**
  - **Sexualita + partnerské vztahy**
  - **Podpora v hospodaření s penězi, tvorba finančních plánů podpory**
  - **Systémová práce s rizikem**

Pracovníkům je také poskytována podpora při přechodu klientů, a to pomocí případových supervizí, na základě nichž budou sestavovat přechodové plány klientů.

Každé zařízení je podporováno externím konzultantem, který se na tvorbě přechodových plánů klientů bude rovněž podílet.