

# **Podmínky pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji**

---

**Zpracoval:**

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

24. 5. 2018

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 25. 6. 2018, č. usnesení 0380/Z13/18

## Obsah

1	Úvod .....	4
2	Legislativní rámec .....	5
2.1	Rozhodnutí SGEI 2012/21/EU .....	5
2.2	Zákon o sociálních službách a související předpisy .....	6
3	Předpoklady pro zavedení systému vyrovnávací platby pro sociální služby ve Zlínském kraji .....	8
3.1	Síť sociálních služeb Zlínského kraje .....	8
3.1.1	Hodnocení sociálních služeb .....	10
3.2	Jednotná datová základna k analýze obvyklých nákladů pro stanovení vyrovnávací platby .....	11
4	Východiska pro stanovení vyrovnávací platby .....	13
4.1	Jednotka sociální služby .....	13
4.2	Náklady sociální služby .....	14
4.3	Výnosy sociální služby .....	16
4.4	Vyrovňovací platba .....	17
4.5	Kritéria poskytování vyrovnávací platby .....	18
5	Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociální péče .....	19
5.1	Pobytové služby sociální péče .....	19
5.1.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	21
5.1.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	22
5.1.3	Stanovení vyrovnávací platby .....	24
5.2	Ambulantní služby sociální péče .....	26
5.2.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	28
5.2.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	28
5.2.3	Stanovení vyrovnávací platby .....	29
5.3	Terénní služby sociální péče .....	30
5.3.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	32
5.3.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	32
5.3.3	Stanovení vyrovnávací platby .....	34
6	Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociální prevence .....	36
6.1	Pobytové služby sociální prevence .....	36
6.1.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	37
6.1.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	38

6.1.3	Stanovení vyrovnávací platby.....	39
6.2	Ambulantní služby sociální prevence .....	41
6.2.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	43
6.2.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	43
6.2.3	Stanovení vyrovnávací platby.....	44
6.3	Terénní služby sociální prevence.....	45
6.3.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	47
6.3.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	47
6.3.3	Stanovení vyrovnávací platby.....	48
7	Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociálního poradenství .....	50
7.1.1	Obvyklé náklady sociální služby .....	51
7.1.2	Obvyklé výnosy sociální služby .....	51
7.1.3	Stanovení vyrovnávací platby.....	51
8	Redukční mechanismy.....	53
9	Pověřovací akt .....	55
10	Způsob poskytování finanční podpory .....	56
11	Tvorba rezervy.....	58
12	Kontrolní mechanismy.....	59
12.1	Zásady.....	59
12.2	Provádění kontroly .....	59
12.3	Provádění kontroly nadměrnosti vyrovnávací platby .....	61
13	Závěrečná ustanovení .....	63
14	Seznam použitých pojmů .....	64
15	Seznam použitých zkratk .....	65
16	Seznam tabulek .....	66

# 1 Úvod

Podmínky pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje (dále jen „Podmínky“) schvaluje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) zastupitelstvo kraje. Podmínky jsou nezbytnou součástí žádosti o dotaci, kterou dle Nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách, kraj předkládá Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) nejpozději do 31. 7. kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, na který se dotace žádá. Podmínky jsou také součástí žádostí o podporu v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů Evropské Unie (dále jen „EU“).

Zákon o sociálních službách stanoví krajům odpovědnost za zajištění dostupnosti sociálních služeb na svém území. K plnění této povinnosti se krajům poskytuje ze státního rozpočtu účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb. Dotaci krajům poskytuje MPSV.

Zlínský kraj financuje poskytovatele sociálních služeb také z vlastních zdrojů a prostředků, které Zlínský kraj získá v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, v závislosti na svých prioritách vyjádřených ve strategických dokumentech.

Pro zajištění kontinuity financování poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji představují tyto Podmínky základní rámec pro financování poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji v souladu s § 101a zákona o sociálních službách a rovněž z vlastních zdrojů Zlínského kraje a prostředků z fondů EU.

Financování sociálních služeb probíhá v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů“).

Rada Zlínského kraje pro poskytování finančních prostředků dle § 101a zákona o sociálních službách schvaluje procesní postupy v souladu s těmito Podmínkami, které konkretizují a rozvádějí kritéria poskytnutí finanční podpory.

V případě poskytování prostředků z vlastních zdrojů Zlínského kraje a prostředků, které Zlínský kraj získá v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, Rada Zlínského kraje schvaluje procesní postupy k poskytování finančních prostředků, které jsou identické pro všechny poskytovatele sociálních služeb.

## 2 Legislativní rámec

### 2.1 Rozhodnutí SGEI 2012/21/EU

Ustanovení čl. 107 odst. 1 Smlouvy o fungování Evropské unie stanoví, že finanční podpory poskytované v jakékoliv formě státy nebo ze státních prostředků, které narušují nebo hrozí narušením soutěže tím, že zvýhodňují určité podniky nebo určitá odvětví výroby, jsou, pokud ovlivňují obchod mezi členskými státy, neslučitelné s vnitřním trhem, nestanoví-li smlouvy jinak.

Rozhodnutí komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu č. 2012/21/EU (dále jen „Rozhodnutí SGEI“) stanovuje podmínky, za nichž je finanční podpora za závazek veřejné služby udělená určitým podnikům pověřeným poskytováním služby obecného hospodářského zájmu slučitelná s vnitřním trhem a vyňatá z oznamovací povinnosti vůči Evropské komisi.

Evropská komise považuje za služby obecného hospodářského zájmu ty služby, jimiž se uspokojují například sociální služby, sociální potřeby, zdravotní a dlouhodobá péče, péče o děti, přístup na trh práce a opětovné začlenění do trhu práce, sociální bydlení a péče, sociální začleňování zranitelných skupin.

Rozhodnutí SGEI stanovuje, že daný podnik musí být členským státem výslovně pověřen k poskytování určité služby obecného hospodářského zájmu a uvádí údaje, které musí být uvedeny v tomto pověření.

Rozhodnutí SGEI v článku 4 upravuje náležitosti pověřovacího aktu. Poskytováním služby obecného hospodářského zájmu je dotčený podnik pověřen jedním nebo několika akty, jejichž formu si mohou upravit jednotlivé členské státy.

Zlínským krajem je od roku 2015 poskytována finanční podpora poskytovatelům sociálních služeb s odkazem na Rozhodnutí SGEI ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Tento přístup za předpokladu zařazení sociálních služeb mezi služby obecného hospodářského zájmu doporučuje i Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). Vhodnost tohoto postupu byla shledána i soudním znalcem<sup>1</sup>.

V zájmu zachování kontinuity je stejný způsob poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb, tj. formou vyrovnávací platby, zvolen i v následujících letech.

Oblast sociálních služeb upravuje obecně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 ze dne 17. prosince 2013 o společných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti, Evropském zemědělském fondu pro rozvoj venkova a Evropském námořním a rybářském fondu, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu, Fondu soudržnosti a Evropském námořním a rybářském fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1083/2006. Dále pak Nařízení Evropského parlamentu

---

<sup>1</sup> Posouzení systému financování sociálních služeb Zlínským krajem pro rok 2015 z pohledu problematiky veřejné podpory včetně posouzení smluv a souvisejících dokumentů, JUDr. Michael Kincl, soudní znalec, 21. 1. 2015.

a Rady (EU) č. 1303/2013 ze dne ze dne 17. prosince 2013 o Evropském sociálním fondu a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 1081/2006 a další prováděcí nařízení a jiné právní akty.

### Stanovení vyrovnávacích plateb

Dle příslušných ustanovení Rozhodnutí SGEI výše vyrovnávacích plateb nepřesáhne rozsah nezbytný k pokrytí čistých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby. Výše vyrovnávací platby se pak v konečném důsledku vypočítává dle vzorce:

$$\text{Vyrovnávací platba} = \text{Náklady sociální služby} \text{ mínus } \text{Výnosy sociální služby} \\ \text{eventuálně včetně přiměřeného zisku sociální služby}^2$$

Poskytovatel podpory si může stanovit maximální limit, který na vyrovnávací platbu poskytovateli SGEI uhradí.

## 2.2 Zákon o sociálních službách a související předpisy

Povinnost poskytovat finanční prostředky pro poskytovatele sociálních služeb **v souladu s pravidly EU** ukládá krajům **zákon o sociálních službách**. Dle § 101a odst. 2 zákona o sociálních službách „Kraj rozhoduje podle zvláštního právního předpisu (zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů) a předpisů Evropské unie o veřejné podpoře o poskytnutí finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru podle § 85 odst. 1 zákona o sociálních službách, popřípadě o zadání veřejné zakázky na poskytování sociálních služeb.“

**Nařízení vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách**, upravuje podmínky použití finančních prostředků ze strany kraje, termín pro podání žádosti kraje a taxativně vymezuje strukturu informací obsažených v popisu rozdělení a čerpání dotace, který je nedílnou součástí žádosti kraje o dotaci ze státního rozpočtu. Popis obsahuje:

- a) Způsob výpočtu optimální výše finanční podpory, která se stanoví bez ohledu na výši disponibilních zdrojů státního rozpočtu na základě analýzy nákladů a výnosů jednotlivých zdrojů sociálních služeb provedené na základě údajů za předchozí kalendářní rok nebo roky.

Způsob výpočtu na základě analýz nákladů a výnosů je obsažen v článcích 3 až 7 tohoto dokumentu.

- b) Způsob stanovení reálné výše finanční podpory jednotlivých sociálních služeb, který se uplatní v případě, kdy výše dotace přidělené kraji rozhodnutím MPSV bude nižší, než krajem požadovaná výše dotace.

Způsob stanovení reálné výše finanční podpory obsahuje článek 8 tohoto dokumentu.

<sup>2</sup> Otázka přiměřeného zisku bude řešena prováděcím dokumentem. V případě individuálních projektů financovaných z Operačního programu Zaměstnanost se přiměřený zisk nepřipouští.

- c) Určení zda finanční prostředky budou poskytovatelům sociálních služeb poskytnuty formou vyrovnávací platby nebo na základě veřejné zakázky.
- d) Stanovení termínů a výše jednotlivých splátek finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb, včetně tvorby rezervy, jejího účelu, výše a důvodů jejího vytvoření obsahují články 10 a 11 tohoto dokumentu.

**Zákon o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů** definuje formy poskytování finančních prostředků z rozpočtů územních samosprávných celků. Na účel stanovený zákonem o sociálních službách jsou poskytovány finanční prostředky formou dotace pro poskytovatele sociálních služeb, mimo příspěvkové organizace Zlínského kraje ve smyslu § 10c uvedeného zákona a účelovým příspěvkem na provoz příspěvkovým organizacím Zlínského kraje dle § 28 odst. 4 uvedeného zákona.

V případě prostředků, které Zlínský kraj získá v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, se financování řídí pravidly, které stanovuje příslušný program.

### 3 Předpoklady pro zavedení systému vyrovnávací platby pro sociální služby ve Zlínském kraji

Ke stanovení maximálních částek vyrovnávacích plateb (dále jen „vyrovnávací platba“) dochází na základě analýz nákladů na poskytování sociálních služeb z dat poskytovatelů sociálních služeb, která jsou vykazována ve webové aplikaci Zlínského kraje – Krajský informační systém sociálních služeb (dále jen „KISSoS“). Protože je financování sociálních služeb ze své povahy vícezdrojové, je jejich nezbytnou součástí i provedení analýz výnosů, které se na krytí nákladů podílejí tak, aby bylo možné definovat **čisté náklady**, na jejichž financování by se měly podílet veřejné zdroje v podobě vyrovnávací platby.

#### 3.1 Síť sociálních služeb Zlínského kraje

Povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je dána zákonem o sociálních službách. Akční plán je prováděcí částí střednědobého plánu a slouží jako prostředek pro pravidelné sledování a vyhodnocování priorit a opatření stanovených ve střednědobém plánu s cílem definovat rozvojovou strategii v oblasti sociálních služeb pro daný rok a aktualizovat stávající krajskou síť sociálních služeb, aby lépe reflektovala potřeby občanů kraje. Prostřednictvím Akčních plánů tak dochází k průběžné modifikaci nastavené a podporované Základní sítě sociálních služeb (dále jen „Základní síť“), Dočasné sítě sociálních služeb (dále jen „Dočasná síť“) a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2019 (dále jen „Zásobník“), včetně jejich definic a principů fungování.

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019 (dále jen „Střednědobý plán 2016 – 2019“) v části 5.3, podrobněji v 5.3.1, tj. „Síť sociálních služeb Zlínského kraje představují ty sociální služby, které budou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní, kvalitní, a budou proto podporovány prostředky ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a Zlínského kraje, příp. v rámci projektů realizovaných Zlínským krajem a financovaných z externích zdrojů.“ Tímto je myšlena Základní síť a Dočasná síť.

**Základní síť** je síť sociálních služeb financována z veřejných zdrojů prostřednictvím dotace ze státního rozpočtu, dle § 101a zákona o sociálních službách, z Programů pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje, z projektů Zlínského kraje nebo z Programu podpory B MPSV. Setrvání sociálních služeb v Základní síti na daný rok je v případě sociálních služeb, které provozují činnost nebo v daném roce činnost zahájily, podmíněno úspěšným splněním nastavených parametrů pro hodnocení sociálních služeb dle části 6.1 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 (dále jen „Akční plán pro rok 2019“). U sociálních služeb, které nezačaly poskytovat sociální službu dle plánovaného termínu, je postupováno dle části 7.1 Akčního plánu pro rok 2019.

**Dočasná síť** je síť sociálních služeb, která je od roku 2018 tvořena novými sociálními službami nebo rozšířenými kapacitami stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti, které jsou na základě realizace neinvestičních projektů plně hrazeny z finančních prostředků Evropské unie nebo mají zajištěno financování včetně veřejných zdrojů. Jedná se například o programy podpory z Evropského sociálního fondu, v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám



za místní podpory Agentury pro sociální začleňování, v rámci strategií Komunitně vedeného místního rozvoje Místních Akčních Skupin apod., kde není podmínkou dlouhodobá udržitelnost projektových aktivit. Zdrojem financování mohou být i časově omezené vlastní prostředky kraje rozdělované prostřednictvím Programů pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje, kterými má být řešeno mimořádné a časově omezené téma. Setrvání v Dočasné síti je podmíněno zajištěným zdrojem financování z výše uvedených zdrojů.

**Zásobník** je tvořen od roku 2018 vždy pouze na rok a bude po ukončení hodnocení rozvojových záměrů sestaven z těch rozvojových záměrů, které splnily definovaná hodnotící kritéria a nebyly zařazeny do Základní sítě s ohledem na zachování finančně udržitelné sítě nebo nebyly zařazeny do Dočasné sítě, a to z důvodu nezajištěného finančního krytí.

Budou-li k dispozici volné finanční prostředky (další dotace ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, úspora z důvodu podpořených projektů kraje atd.) a budou pokryty náklady na Základní síť, bude využit Zásobník. Pokud budou určeny finanční zdroje na konkrétní téma, pak mohou být podpořeny záměry, i když nejsou pokryty náklady na Základní síť.

K rozdělení těchto finančních prostředků bude svolán Tým pro dohodu. Na tomto jednání bude určeno, které rozvojové záměry budou ze Zásobníku podpořeny, a to na základě znalostí potřeb ve Zlínském kraji členů Týmu pro dohodu. Předkladatelé rozvojových záměrů ze Zásobníku budou osloveni v pořadí určeném na základě konsenzu kraje a Týmu pro dohodu do výše volných finančních prostředků. Pokud některý předkladatel rozvojového záměru nebo Žádosti poskytovatele sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje odmítne finanční prostředky, je osloven další, a to právě do výše disponibilní částky.

V každém roce může být vyhlášena mimořádná výzva pro podání rozvojových záměrů pro následující plánovací rok a podaný rozvojový záměr může být po splnění všech požadovaných kritérií zařazen do Základní sítě, Dočasné sítě nebo Zásobníku, a to především dle zdroje financování. Vyhlášení výzvy pro podání Žádosti poskytovatele sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje je závislé na disponibilních finančních prostředcích.

#### **Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě**

Základním předpokladem pro vstup do Základní sítě je podání rozvojového záměru.

Základní předpoklady pro vstup do Dočasné sítě pro rok 2019:

- Podání rozvojového záměru.
- Žádost poskytovatele sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje.
- Čestné prohlášení a Žádost poskytovatele sociální služby o vstup do Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje (ze Zásobníku rozvojových záměrů).

Mimo výše uvedené předpoklady pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě může být realizováno výběrové řízení.

**Sociální služba zařazená do Základní sítě a Dočasné sítě je vymezena v následujícím rozsahu:**

- Cílová skupina, popř. převažující cílová skupina, které je sociální služba určena
- Poskytovatel sociální služby
- IČ poskytovatele sociální služby
- Název sociální služby
- Identifikátor sociální služby (ID)
- Druh sociální služby
- Forma, popř. převažující forma poskytování sociální služby
- Území (SO ORP / Zlínský kraj), na němž je sociální služba zabezpečována
- Jednotka (lůžko u pobytových sociálních služeb a služeb druhu noclehárny; průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči u sociálních služeb poskytovaných ambulantní a terénní formou)
- Kapacita (tj. počet jednotek)
- Rozvoj/útlum kapacity
- Termín realizace rozvoje/útlumu kapacity (mimo termín zahájení od 1. 1. 2019)
- Číslo věcného opatření/priority (pouze u sociálních služeb, u nichž je plánován rozvoj v souladu s prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2019)
- Období zařazení do Dočasné sítě (*jen v případě Dočasné sítě*)
- Zdroj financování (*jen v případě Dočasné sítě*)

**Poskyvatelé sociálních služeb mohou být pověřeni závazkem služeb obecného hospodářského zájmu pouze pro ty druhy sociálních služeb, které jsou zařazeny do Základní sítě nebo Dočasné sítě.**

### **3.1.1 Hodnocení sociálních služeb**

Tvorba Základní sítě a Dočasné sítě je každoročním systematickým a transparentním procesem.

Systém hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu Základní sítě a Dočasné sítě. Sociální služby jsou hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok.

Základní rámec hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2019 byl zachován. Tzn., že sociální služby byly hodnoceny ve třech parametrech:

- Efektivita
- Dostupnost a potřebnost
- Předpoklad kvality

Každý parametr obsahuje ukazatele a jejich hodnoty. Ukazatele jsou definovány pro každý druh sociální služby.

Všechny sociální služby zařazené do Základní sítě a Dočasné sítě procházejí v pravidelných ročních cyklech hodnocením dle výše popsaných parametrů. V případě, že sociální služba nenaplní požadavky stanovené v rámci hodnocení, nemusí být do Základní sítě zařazena. V případě Dočasné sítě je pro zachování sociální služby v této síti rozhodující zdroj financování. Sociální služby zařazené do Základní sítě a Dočasné sítě budou hodnoceny, ale pokud je sociální služba plně hrazena na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem než Zlínským krajem, tak poskytovatel sociální služby v případě nesplnění parametrů hodnocení nebude vyzván k obhajobě specifík.

### 3.2 Jednotná datová základna k analýze obvyklých nákladů pro stanovení vyrovnávací platby

Poskytovatelé sociálních služeb, kteří mají zájem, aby jimi zajišťované sociální služby byly zařazeny do Základní sítě a Dočasné sítě (případně prostřednictvím Zásobníku), jsou povinni pravidelně vykazovat data prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Ekonomické údaje o skutečných nákladech a výnosech, které jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni do webové aplikace KISSoS uvádět, musí vycházet z dat účetnictví vedeného dle platné legislativy.

Data jsou shromažďována každoročně, a to za období uplynulého roku (skutečnost).

Za jednotlivé druhy sociálních služeb jsou data do webové aplikace KISSoS vykazována v jednotné struktuře podle nastavených „Metodik pro sběr dat za jednotlivé sociální služby poskytované na území Zlínského kraje“ (dále jen „Metodika KISSoS“), které byly vytvořeny ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb.

#### Data jsou členěna na dvě skupiny:

- a) **Vstupní data** – jsou shodná pro všechny druhy sociálních služeb. Jedná se např. o:
  - Územní působnost sociální služby
  - Formu poskytování sociální služby
  - Počet pracovníků dle druhu pracovního poměru (hlavní pracovní poměr, dohoda o provedení práce, dohoda o pracovní činnosti) a dle kategorie pracovního zařazení (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, technicko-hospodářští pracovníci atd.)
  - Počet uživatelů v členění dle cílové a věkové skupiny
  - Náklady a výnosy sociální služby
  
- b) **Specifická data** – jsou definována pro jednotlivé druhy sociálních služeb v závislosti na jejich charakteru. Z dat lze získat informace např. o:
  - Počtu lůžkodnů
  - Počtu uživatelů

- Počtu kontaktů
- Počtu intervencí
- Času poskytnutých intervencí
- Počtu uživatelů v členění dle stupňů závislosti
- Počtu žadatelů zařazených v evidenci odmítnutých žadatelů z kapacitních důvodů
- Počtu hodin strávených v přímé péči
- Počtu hodin strávených v přímé péči (bez cesty)
- Počtu hodin strávených na cestě
- Počtu úkonů typu dovoz nebo donáška stravy

Metodiky a definice sledovaných ukazatelů jsou průběžně aktualizovány, a to zejména na základě podnětů a zjištění v průběhu zpracovávání Střednědobého plánu 2016 – 2019. Aktuální znění Metodik KISSoS je dostupné všem uživatelům webové aplikace KISSoS po jejich přihlášení do systému prostřednictvím internetu ([www.kissos.cz](http://www.kissos.cz)).

## 4 Výhodiska pro stanovení vyrovnávací platby

Podkladem ke stanovení vyrovnávací platby pro sociální služby je analýza předpokládaných nákladů a předpokládaných výnosů. Datovou základnou jsou údaje z webové aplikace KISSoS, které poskytovatelé sociálních služeb, na základě jednotné Metodiky KISSoS, do systému uvádí. Cílem stanovení objemu finančních prostředků určených k úhradě vyrovnávací platby je **optimalizace podpory sociální služby**, která vychází z **obvyklých nákladů** jednotlivých druhů sociálních služeb a zároveň zohledňuje jejich **obvyklé výnosy**.

Hodnoty v následujících příkladech jsou uvedeny v Kč.

### 4.1 Jednotka sociální služby

**Pro každý druh sociální služby byla za účelem stanovení vyrovnávací platby zvolena výchozí jednotka:**

a) **Lůžko**

- Azylové domy
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Domy na půl cesty
- Chráněné bydlení
- Noclehárny
- Odlehčovací služby – pobytová forma
- Služby následné péče – pobytová forma
- Sociální rehabilitace – pobytová forma
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
- Týdenní stacionáře

b) **Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči (dále jen „průměrný přepočtený úvazek PP“)**

- Centra denních služeb
- Denní stacionáře
- Intervenční centra
- Kontaktní centra
- Krizová pomoc

- Nízkoprahová denní centra
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- Odborné sociální poradenství
- Odlehčovací služby – ambulantní a terénní forma
- Osobní asistence
- Pečovatelská služba
- Podpora samostatného bydlení
- Raná péče
- Služby následné péče – ambulantní forma
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Sociálně terapeutické dílny
- Sociální rehabilitace – ambulantní a terénní forma
- Telefonická krizová pomoc
- Terénní programy
- Tlumočnické služby

## 4.2 Náklady sociální služby

**Dle Rozhodnutí SGEI nesmí výše vyrovnávací platby** přesáhnout rozsah nezbytný k pokrytí čistých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby. **Čisté náklady** lze vypočítat jako **rozdíl mezi náklady a výnosy**.

**Náklady** pro výpočet vyrovnávací platby se rozumí veškeré náklady poskytovatele sociální/ch služby/eb vzniklé výlučně při poskytování SGEI, jimiž byl pověřen. Pokud tedy poskytovatel sociálních služeb vykonává i jiné činnosti (nad rámec pověření SGEI), náklady spojené s touto činností se při výpočtu vyrovnávací platby neuplatní.

**Výpočet obvyklých nákladů jednotlivých druhů sociálních služeb je modelován ze skutečných nákladů daných sociálních služeb zařazených do Akčního plánu pro dané období. Vychází se při tom z analýz dvou kalendářních let předcházejících roku, ve kterém se maximální částka pro vyrovnávací platbu stanoví** (pro stanovení obvyklých nákladů pro rok 2019 byla v roce 2018 jako východisko použita analýza skutečných nákladů roku 2016 a 2017). Modelace zohledňuje druh, formu a cílovou skupinu sociální služby.

## Způsob stanovení obvyklých nákladů sociální služby

$N_0$  – obvyklý náklad

$N_1$  – první průměr nákladů

$N_2$  – druhý průměr nákladů

$M$  – medián

$X_p$  – náklad konkrétní sociální služby na stanovenou jednotku

$X_m$  – náklady všech poskytovatelů sociálních služeb daného druhu sociální služby

$J$  – počet všech sociálních služeb

$J_k$  – součet všech jednotek stanovených pro daný druh sociální služby

**Pro stanovení obvyklých nákladů je pracováno se střední hodnotou stanovenou na základě propočtů:**

a)  $N_1 = X_p + X_{p1} + X_{p2} + \dots / J$

$N_1$  jedná se o průměrnou hodnotu nákladu. První průměr je vypočítán z hodnot průměrných nákladů na stanovenou jednotku všech jednotlivých služeb v rámci daného druhu sociálních služeb.

b)  $N_2 = X_m / J_k$

$N_2$  jedná se o podíl, v rámci jehož čitatele byly sečteny náklady všech jednotlivých služeb v rámci daného druhu sociálních služeb a v rámci jmenovatele byly sečteny všechny hodnoty jednotlivých služeb daného druhu sociálních služeb.

c)  $M = \text{Medián}$

Jedná se o hodnotu, která dělí statistickou řadu podle velikosti seřazených hodnot na dvě stejně početné poloviny. Za statistickou řadu jsou brány hodnoty průměru  $N_1$ .

d)  $N_0 = \text{obvyklý náklad na jednotku}$

Obvyklý náklad na stanovenou jednotku je koncipován jako **medián**, tzn. „střední hodnota“ z  $N_1$ ,  $N_2$  a  $M$ , která se matematicky zaokrouhlí na celé tisíce.

**Příklad:**

$N_1 = 125\,600 \text{ Kč}$

$N_2 = 119\,000 \text{ Kč}$

$M = 130\,000 \text{ Kč}$

$N_0 = \text{obvyklé náklady na jednotku} = 125\,600 \text{ Kč} = 126\,000 \text{ Kč}$

Výsledkem analýzy skutečných nákladů sociálních služeb je zjištění obvyklých nákladů na jednotku daného druhu sociální služby.

**Obvyklé náklady mohou být následně přepočteny předpokládanou mírou inflace aktuálního roku a roku následujícího (zveřejněnou ČNB) a matematicky zaokrouhleny na celé tisíce a jsou výchozí hodnotou, na základě které je stanovena výše vyrovnávací platby pro daný rok.**

***Příklad stanovení výchozích nákladů na jednotku „lůžko“ v domově pro seniory pro rok 2016:***

Obvyklý náklad zjištěný v roce 2015, tj.  $N_0$  za rok 2014 na lůžko v domově pro seniory = **320 000 Kč.**

Předpokládaná míra inflace v roce 2015 – **0,40 %**

Předpokládaná míra inflace v roce 2016 – **2,00 %**

**Výchozí hodnota nákladů na lůžko v domově pro seniory –  $N_{V \text{ rok}}$**

$$N_{V 2015} = (320\,000 \times 0,40\%) + 320\,000$$

$$N_{V 2015} = 321\,280$$

$$N_{V 2016} = (321\,280 \times 2,00\%) + 321\,280$$

$$N_{V 2016} = 327\,705,60 \doteq 328\,000$$

**Výchozí hodnota nákladů na jednotku „lůžko“ v domově pro seniory v roce 2016 je 328 000 Kč.**

#### **Mimořádné změny legislativy s dopadem na navýšení nákladů poskytovatelů sociálních služeb**

V případě změny legislativy, která zásadním způsobem může ovlivnit obvyklé náklady v celém segmentu sociálních služeb (např. změny daňových zákonů, změny předpisů upravující výši platů a mezd atd.), jsou o dopady těchto změn procentuálně upraveny (zvýšeny/sníženy) obvyklé náklady pro daný rok, které tyto legislativní změny ovlivňují.

Procentuální dopady jsou stanovovány jako predikce dopadů na dílčí náklady poskytovatelů sociálních služeb, které jsou změnou legislativy ovlivněny. Predikce procentního podílu dopadů je zpracovávána Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje. Postup stanovení a konkrétní změna (zvýšení/snížení) obvyklých nákladů je zveřejňována na webových stránkách Zlínského kraje.

### **4.3 Výnosy sociální služby**

Výnosy financování sociálních služeb se rozumí veškeré výnosy poskytovatelů sociálních služeb ze služeb obecného hospodářského zájmu (základní činnost).



**U jednotlivých výnosů financování se provádí obdobná analýza jako u nákladů na danou jednotku.**

a) Pro stanovení vyrovnávací platby na základě analýzy sociální služby a v závislosti na předpokladu úhrad uživatelů, byly sociální služby následně členěny na:

- Služby sociální péče – s úhradou uživatelů
- Služby sociální prevence – s úhradou uživatelů
- Služby sociální prevence – bez úhrady uživatelů
- Služby sociálního poradenství – bez úhrady uživatelů

Výnosy od uživatelů jsou modelovány s ohledem na regulace stanovené zákonem o sociálních službách, jeho prováděcí vyhlášky číslo č. 505/2006 Sb. (dále jen „prováděcí vyhláška“) a specifických parametrů stanovených pro hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Základní sítě a Dočasné sítě.

b) Do výnosové části jsou kalkulovány výnosy za zdravotní péči (pouze u sociálních služeb, kde se zajištění zdravotní péče předpokládá dle zákona o sociálních službách).

c) Ostatní výnosy zahrnují dary, finanční dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod. Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy skutečných ostatních výnosů poskytovatelů sociálních služeb.

#### **4.4 Vyrovnávací platba**

**Finanční objem vypočtený dle dále popsaných mechanismů je východiskem pro stanovení maximální výše finančních prostředků poskytnutých na sociální služby na příslušný rok, na který se vypočítává. Vyrovnávací platba se poskytuje na základě a v rozsahu pověření k výkonu SGEI.**

Východiskem pro nastavení vyrovnávací platby je rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 4.2) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 4.3).

**Vyrovnávací platba se poskytuje na celkový počet jednotek, které nemohou být vyšší, než je kapacita konkrétní sociální služby pro daný rok uvedená ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji platném pro daný rok.**

**Vyrovnávací platba se stanovuje pro každý druh sociální služby individuálně.** V zájmu vyloučení nadměrných plateb poskytovatelům sociálních služeb jsou na základě analýzy stanoveny předpokládané podíly veřejných zdrojů, tj. státního rozpočtu, rozpočtu Zlínského kraje a rozpočtů obcí, které se na financování sociálních služeb podílí.

Dle doporučení MPSV by podíl územních samosprávných celků na financování sociálních služeb měl činit minimálně 10 % z obvyklých nákladů sociální služby.

Předpokládaný podíl územních samosprávných celků na financování sociálních služeb ve Zlínském kraji je stanoven v dalších částech dokumentu pro každý druh sociální služby samostatně.

**Podpora obcí je předpokládána u všech druhů sociálních služeb ve vazbě na konkrétní cílovou skupinu.**

**Podpora jednotlivých sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje** (nad rámec prostředků, které kraj obdrží ze státního rozpočtu) vychází z povinností stanovených zákonem o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a z priorit definovaných ve strategických dokumentech Zlínského kraje, zejména ve **Střednědobém plánu 2016 – 2019**:

**a) Ambulantní a terénní sociální služby**

- *Služby sociální péče* – služby umožňující osobám (seniorům či osobám se zdravotním postižením) setrvat v přirozeném prostředí s potřebnou mírou podpory jak pro tyto osoby, tak pro osoby pečující; dále služby návazné na transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením
- *Služby sociální prevence* – služby, které mají celokrajský význam především ve vazbě na cílovou skupinu uživatelů, prevence sociálního vyloučení s důrazem na sekundární a terciární prevenci

**b) Pobytové sociální služby**

- *Služby sociální péče* – služby s nízkou kapacitou (definováno ve Střednědobém plánu 2016 – 2019), která je jedním z ukazatelů souvisejících s kvalitou poskytované sociální služby, služby komunitního typu; dále služby zaměřené na cílové skupiny, které umožní odlehčení pečujícím o osoby se zdravotním postižením; rovněž se jedná o služby zaměřené na cílové skupiny, které mají celokrajský význam – osoby závislé, osoby s duševním onemocněním

## **4.5 Kritéria poskytování vyrovnávací platby**

Kritéria poskytování vyrovnávací platby představují indikátory stanovené pro každý jednotlivý druh sociální služby. Indikátor je výkonovým měřítkem sociální služby, k jehož zajištění bude poskytovatel sociálních služeb smluvně zavázán.

**Indikátorem může být např.:**

- Počet lůžkodnů/rok
- Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/rok
- Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/rok
- Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/rok
- Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/rok

## 5 Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Na zajištění potřeb péče prostřednictvím sociálních služeb či jiných forem pomoci se stát podílí příspěvkem na péči. Převážná část služeb péče je poskytována za úhradu regulovanou zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou.

### 5.1 Pobytové služby sociální péče

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 2, se pobytovými službami rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Chráněné bydlení
- Odlehčovací služby
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
- Týdenní stacionáře

Pobytové služby sociální péče jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé výnosy, které jsou reálně dosažitelné dle dané cílové skupiny.

U vybraných druhů pobytových služeb sociální péče bylo provedeno jejich další členění z hlediska kapacity sociální služby, která má podstatný vliv na náklady sociální služby na zvolenou jednotku:

a) **Domovy pro osoby se zdravotním postižením**, a to následovně:

- s kapacitou 1 – 25 lůžek
- s kapacitou 26 – 50 lůžek
- s kapacitou 51 – 80 lůžek
- s kapacitou 81 – 120 lůžek
- s kapacitou 121 a více lůžek

b) **Domovy pro seniory**, a to následovně:

- s kapacitou 1 – 40 lůžek
- s kapacitou 41 – 70 lůžek
- s kapacitou 71 – 100 lůžek
- s kapacitou 101 – 140 lůžek
- s kapacitou 141 a více lůžek

c) **Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí**, a to následovně:

- s kapacitou 1 – 25 lůžek
- s kapacitou 26 – 60 lůžek
- s kapacitou 61 – 80 lůžek
- s kapacitou 81 a více lůžek

**Pro pobytové služby sociální péče je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvoleno jedno lůžko.**

**Tabulka č. 1:** Přehled členění druhů pobytových služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (1 – 25 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (26 – 50 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (51 – 80 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (81 – 120 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (121 a více lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro seniory (1 – 40 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro seniory (41 – 70 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro seniory (71 – 100 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro seniory (101 – 140 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy pro seniory (141 a více lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (1 – 25 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (26 – 60 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (61 – 80 lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (81 a více lůžek)	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Chráněné bydlení	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Chráněné bydlení – transformace	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Odlehčovací služby	Senioři	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Týdenní stacionáře	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok*

\* V případě sociální služby druhu týdenní stacionáře je počet dnů v roce, s ohledem na charakter sociální služby, omezen pouze na pracovní dny.

### 5.1.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady pobytových služeb sociální péče jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby, v členění dle cílových skupin a kapacit služeb. Kategorie dle kapacity jsou vytvářeny tam, kde se to s ohledem na strukturu služeb zařazených do Akčního plánu pro dané období jeví účelným a je v rámci provedené analýzy nákladů odůvodněné takové kategorie vytvářet.

## 5.1.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Obvyklé výnosy pobytových služeb sociální péče tvoří výnosy od uživatelů služeb ( $V_U$ ), výnosy od zdravotních pojišťoven ( $V_{ZP}$ ) a ostatní výnosy ( $V_O$ ).

### a) Výnosy od uživatelů pobytové služby sociální péče = $V_{UP}$

Výnosy od uživatelů pobytových služeb jsou modelovány na stanovenou jednotku dle následujících zásad:

1. **Výnosy na jednotku sociální služby za základní činnosti ubytování a strava/rok =  $U$**  (mimo sociální službu druhu chráněné bydlení, pro kterou je zákonem o sociálních službách způsob úhrad stanoven jinak)

#### Východiska:

- Jednotka sociální služby.
- Průměrná měsíční výše starobního a invalidního důchodu ve Zlínském kraji zjištěná k datu prováděné analýzy =  $D$ .
- Zohlednění regulace dle § 73 odst. 3 zákona o sociálních službách – „po úhradě za ubytování a stravu při poskytování pobytových služeb v týdenních stacionářích musí osobě zůstat alespoň 25 % jejího příjmu“, a při poskytování pobytových služeb uvedených v § 73 odst. 1 písm. b) až e) „musí osobě zůstat alespoň 15 % jejího příjmu“.
- Pro výpočet průměrné měsíční úhrady je stanovena hypotéza maximální úhrady za poskytnutou celodenní stravu. Reálná výše úhrady za základní úkon ubytování představuje rozdíl průměrné měsíční výše důchodu snížené o zákonnou regulaci a maximální měsíční výše za základní úkon poskytnutí/zajištění celodenní stravy.
- Minimální obložnost sociální služby dle parametru efektivity hodnocení služeb =  $O_B$ .

**Vzorec stanovení obvyklého ročního výnosu na jednotku sociální služby za základní činnosti ubytování:**

$$U = [D - (D \times 15\% \text{ resp. } 25\%)] \times 12 \times O_B$$

#### Výjimka:

Individuálně je přístupováno ke službám, jež poskytují služby nezaopatřenému dítěti s nařízenou ústavní výchovou. V těchto případech nejsou jednotky služeb pro výpočet výnosů za základní činnost ubytování v dané sociální službě zohledňovány.

2. **Výnosy na jednotku sociální služby za základní činnosti ubytování a strava/rok – sociální služba druhu chráněné bydlení =  $U_{CH}$**

Samostatně jsou obvyklé výnosy za základní činnosti modelovány v případě sociální služby druhu **chráněné bydlení**, pro které je zákonem stanovena odlišná úprava úhrady.

#### Východiska sociální služby druhu chráněné bydlení:

- Jednotka sociální služby.
- Maximální sazba ubytování na den stanovena pro tento druh sociální služby = **B**.
- Pro zachování srovnatelných podmínek uživatelů tohoto druhu sociální služby je uplatňován redukční mechanismus 15 %.
- S ohledem na stávající principy služby poskytované uživatelům s vyšší mírou soběstačnosti není modelován předpoklad poskytování stravy a s tím související úhrady za tento základní úkon.
- Minimální obložnost sociální služby dle parametru efektivity hodnocení služeb = **O<sub>B</sub>**.

**Vzorec stanovení obvyklého ročního výnosu na jednotku sociální služby za základní činnosti ubytování:**

$$U_{CH} = [B - (B \times 15\%)] \times \text{počet kalendářních dnů v roce} \times O_B$$

#### 3. Výnosy na jednotku sociální služby – příspěvek na péči/rok = S

##### Východiska:

- Hodnota na jednotku vypočítaná dle stanoveného minimálního podílu uživatelů s příspěvkem na péči dle parametru dostupnost a potřebnost stanoveného pro konkrétní druh sociální služby = **P**.
- Minimální obložnost sociální služby dle parametru efektivity hodnocení služeb pro konkrétní druh sociální služby = **O<sub>B</sub>**.

**Vzorec:**

$$S = P \times 12 \times O_B$$

**Obvyklé roční výnosy od uživatelů na jednotku pobytové služby sociální péče** (mimo službu druhu chráněné bydlení) se stanoví jako součet úhrad definovaných dle 1. a 3. bodu.

**Vzorec:**

$$V_{UP} = U + S$$

**Obvyklé roční výnosy od uživatelů na jednotku pobytové služby sociální péče** u sociální služby druhu chráněné bydlení se stanoví jako součet úhrad definovaných dle 2. a 3. bodu.

**Vzorec:**

$$V_{UCH} = U_{CH} + S$$

b) **Výnosy od zdravotních pojišťoven =  $V_{ZP}$**

Podíl ročních výnosů je modelován na základě výstupů z analýz u pobytových služeb sociální péče na jednotku sociální služby.

c) **Ostatní výnosy =  $V_o$**

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy pobytových služeb sociální péče se stanoví jako součet jednotlivých výnosů sociální služby na příslušnou jednotku násobeno celkovým počtem jednotek sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

**Tabulka č. 2:** Znázornění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy pobytových služeb sociální péče

Druh sociální služby	Vzorec
Domovy pro osoby se zdravotním postižením Domovy pro seniory Domovy se zvláštním režimem Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	$(V_{UP} + V_{ZP} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Chráněné bydlení Chráněné bydlení – transformace	$(V_{CH} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Odlehčovací služby	$(V_{UP} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Týdenní stacionáře	$(V_{UP} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$

### 5.1.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovnávací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 5.1.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 5.1.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.



**Tabulka č. 3:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech pobytových služeb sociální péče

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (1 – 25 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	2%
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (26 – 50 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	2%
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (51 – 80 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	1%
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (81 – 120 lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	1%
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (121 a více lůžek)	Osoby se zdravotním postižením	1%
Domovy pro seniory (1 – 40 lůžek)	Senioři	5%
Domovy pro seniory (41 – 70 lůžek)	Senioři	4%
Domovy pro seniory (71 – 100 lůžek)	Senioři	4%
Domovy pro seniory (101 – 140 lůžek)	Senioři	3%
Domovy pro seniory (141 a více lůžek)	Senioři	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (1 – 25 lůžek)	Senioři	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (26 – 60 lůžek)	Senioři	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (61 – 80 lůžek)	Senioři	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (81 a více lůžek)	Senioři	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním	Osoby se zdravotním postižením	4%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	3%
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby se zdravotním postižením	3%
Chráněné bydlení	Osoby se zdravotním postižením	6%
Chráněné bydlení – transformace	Osoby se zdravotním postižením	6%
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	4%
Odlehčovací služby	Senioři	3%
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Osoby se zdravotním postižením	1%
Týdenní stacionáře	Osoby se zdravotním postižením	5%

Tabulka č. 3 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

2. **Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

## 5.2 Ambulantní služby sociální péče

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 3, se ambulantními službami rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Centra denních služeb
- Denní stacionáře
- Odlehčovací služby\*
- Pečovatelská služba\*
- Průvodcovské a předčitatelské služby\*

*\* Sociální služby, které mohou být poskytovány ambulantní i terénní formou.*

Dle Metodiky KISSoS uvádí poskytovatelé sociálních služeb v rámci sběru dat u služeb, které jsou poskytovány více formami, procentuální podíl zastoupení příslušné formy poskytování.

Pro rozhodnutí o zařazení sociální služby do příslušné kategorie poskytování je východiskem převažující procentuální podíl, tj. více než 50 % dané formy. V případě, že je u sociální služby vykázán stejný procentuální podíl obou forem (ambulantní i terénní), určuje převažující formu charakter a druh sociální služby. Forma poskytování je vždy u konkrétní sociální služby uvedena ve Střednědobém, resp. Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro dané období.

Ambulantní služby sociální péče jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé výnosy, které jsou reálně dosažitelné dle dané cílové skupiny.

Sociální služba je do kategorie dle cílové skupiny zařazena v souladu s Akčním plánem pro dané období.

U vybraných druhů ambulantních služeb sociální péče bylo provedeno jejich další členění z hlediska počtu obcí, na jejichž území je sociální služba poskytována, což má podstatný vliv na náklady sociální služby na zvolenou jednotku:

a) **Pečovatelská služba**, a to následovně:

- poskytována na území alespoň tří obcí
- poskytována na území méně než tří obcí

**Pro ambulantní služby sociální péče je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvolen průměrný přepočtený úvazek PP.**

**Tabulka č. 4:** Přehled členění druhů ambulantních služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Centra denních služeb	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Centra denních služeb	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Denní stacionáře	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Denní stacionáře	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odlehčovací služby	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Průvodcovské a předčitatelské služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Průvodcovské a předčitatelské služby	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

### 5.2.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady ambulantních služeb sociální péče jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována průměrným přepočteným úvazkem PP. Kategorie pracovníků v přímé péči jsou vymezeny Metodikou KISSoS.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

### 5.2.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Obvyklé výnosy ambulantních služeb sociální péče tvoří výnosy od uživatelů služeb a ostatní výnosy.

#### a) Výnosy od uživatelů ambulantní služby sociální péče = $V_{UA}$

Výnosy od uživatelů ambulantních služeb jsou modelovány na stanovenou jednotku dle následujících zásad:

##### Východiska:

- Minimální počet hodin v přímé péči na jeden průměrný přepočtený úvazek PP/den, stanovený v rámci hodnocení služeb – parametr dostupnosti a potřeby sociální služby =  $H_{PP}$ .
- Maximální úhrada za hodinu poskytnuté péče stanovené prováděcí vyhláškou, pro daný druh sociální služby =  $S$ .
- Počet skutečně odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči dle Metodiky KISSoS =  $D$ .

***Vzorec stanovení obvyklého ročního výnosu od uživatelů na jednotku sociální služby:***

$$V_{UA} = H_{PP} \times S \times D$$

#### b) Ostatní výnosy = $V_o$

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy ambulantních služeb sociální péče se stanoví jako součet jednotlivých výnosů sociální služby na příslušnou jednotku násobeno celkovým počtem jednotek sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

**Tabulka č. 5:** Znárodnění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy ambulantních služeb sociální péče

Druh sociální služby	Vzorec
Centra denních služeb Denní stacionáře Odlehčovací služby Pečovatelská služba Průvodcovské a předčitatelské služby	$(V_{UA} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$

### 5.2.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovňovací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 5.2.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 5.2.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 6:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech ambulantních služeb sociální péče

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Centra denních služeb	Osoby se zdravotním postižením	20%
Centra denních služeb	Senioři	25%
Denní stacionáře	Osoby se zdravotním postižením	15%
Denní stacionáře	Senioři	15%
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	15%
Odlehčovací služby	Senioři	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Senioři	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Senioři	20%
Průvodcovské a předčitatelské služby*	Osoby se zdravotním postižením	-
Průvodcovské a předčitatelské služby*	Senioři	-

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

Tabulka č. 6 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

2. **Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

### 5.3 Terénní služby sociální péče

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 4, se terénními službami rozumí služby poskytované osobě v jejím přirozeném prostředí.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Odlehčovací služby\*
- Osobní asistence
- Pečovatelská služba\*
- Podpora samostatného bydlení
- Průvodcovské a předčitatelské služby\*

*\* Sociální služby, které mohou být poskytovány ambulantní i terénní formou.*

Dle Metodiky KISSoS uvádí poskytovatelé sociálních služeb v rámci sběru dat u služeb, které jsou poskytovány více formami, procentuální podíl zastoupení příslušné formy poskytování.

Pro rozhodnutí o zařazení sociální služby do příslušné kategorie poskytování je východiskem převažující procentuální podíl, tj. více než 50 % dané formy. V případě, že je u sociální služby vykázán stejný procentuální podíl obou forem (ambulantní i terénní), určuje převažující formu charakter a druh sociální služby. Forma poskytování je vždy u konkrétní sociální služby uvedena ve Střednědobém, resp. Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro dané období.

Terénní služby sociální péče jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé výnosy, které jsou reálně dosažitelné dle dané cílové skupiny.

Sociální služba je do kategorie dle cílové skupiny zařazena v souladu s Akčním plánem pro dané období.

U vybraných druhů terénních služeb sociální péče bylo provedeno jejich další členění z hlediska počtu obcí, na jejichž území je sociální služba poskytována, což má podstatný vliv na náklady sociální služby na zvolenou jednotku:

a) **Pečovatelská služba**, a to následovně:

- poskytována na území alespoň tří obcí
- poskytována na území méně než tří obcí

**Samostatnou kategorií představuje sociální služba:**

- Tísňová péče

**Tato sociální služba na území Zlínského kraje není zabezpečována.** Dle prováděcí vyhlášky § 7 odst. 2 platí specifická úprava úhrady této sociální služby, a to tak, že maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků. Pro potřeby definování mechanismu nebude z důvodu její neexistence na území Zlínského kraje tato sociální služba kalkulována. Mechanismus vyrovnávací platby bude zpracován v případě registrace sociální služby a jejího zařazení do Základní sítě nebo Dočasné sítě.

**Pro terénní služby sociální péče je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvolen průměrný přepočtený úvazek PP.**

**Tabulka č. 7:** Přehled členění druhů terénních služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odlehčovací služby	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Osobní asistence	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Osobní asistence	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Podpora samostatného bydlení	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Průvodcovské a předčitatelské služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Průvodcovské a předčitatelské služby	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

### 5.3.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady terénních služeb sociální péče jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována průměrným přepočteným úvazkem PP. Kategorie pracovníků v přímé péči jsou vymezeny Metodikou KISSoS.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

### 5.3.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Obvyklé výnosy terénních služeb sociální péče tvoří výnosy od uživatelů služeb a ostatní výnosy.

#### a) Výnosy od uživatelů terénní služby sociální péče

Modelace výnosů od uživatelů je samostatně zpracovávána pro pečovatelskou službu. Důvod pro samostatné zpracování je ve specifické struktuře úhrad za základní úkony, které jsou dle prováděcí vyhlášky koncipovány v odlišné struktuře, než je tomu u ostatních druhů terénních služeb sociální péče.

#### 1. Výnosy na jednotku sociální služby/rok za základní činnosti péče pečovatelské služby = $V_{UTP}$

##### Východiska:

- Minimální počet hodin v přímé péči včetně času nezbytného k zajištění úkonu, na jeden průměrný přepočtený úvazek PP/den, stanovený v rámci hodnocení služeb parametr dostupnost a potřeba sociální služby =  $H_{PP}$ .
- Maximální úhrada za hodinu poskytnuté péče stanovená prováděcí vyhláškou, pro daný druh sociální služby =  $S$ .
- Počet skutečně odpracovaných dnů za rok pracovníkem v přímé péči dle Metodiky KISSoS =  $D$ .



- Průměrný počet úkonu donáška stravy na průměrný přepočtený úvazek PP/rok =  $J$ .
- Maximální cena úkonu donáška stravy stanovená prováděcí vyhláškou =  $J_C$ .

**Vzorec výpočtu obvyklého ročního výnosu na jednotku pečovatelské služby za základní činnosti:**

$$V_{UTP} = (H_{PP} \times S \times D) + (J \times J_C)$$

2. **Výnosy na jednotku sociální služby/rok za základní činnosti ostatní terénní služby sociální péče =  $V_{UT}$**

**Východiska:**

- Minimální počet hodin v přímé péči včetně času nezbytného k zajištění úkonu, na jeden úvazek/den, stanovený v rámci hodnocení služeb parametr dostupnost a potřeba sociální služby =  $H_{PP}$ .
- Maximální úhrada za hodinu poskytnuté péče stanovené prováděcí vyhláškou, pro daný druh sociální služby =  $S$ .
- Počet skutečně odpracovaných dnů za rok, pracovníkem v přímé péči dle Metodiky KISSoS =  $D$ .

**Vzorec výpočtu obvyklého ročního výnosu na jednotku sociální služby za základní činnosti:**

$$V_{UT} = H_{PP} \times S \times D$$

b) **Ostatní výnosy =  $V_o$**

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy terénních služeb sociální péče se stanoví jako součet jednotlivých výnosů sociální služby na příslušnou jednotku násobené celkovým počtem jednotek sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

**Tabulka č. 8:** Znázornění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy terénních služeb sociální péče

Druh sociální služby	Vzorec
Pečovatelská služba	$(V_{UTP} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Odlehčovací služby Osobní asistence Podpora samostatného bydlení Průvodcovské a předčitatelské služby	$(V_{UT} + V_o) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$

### 5.3.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovňovací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 5.3.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 5.3.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 9:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech terénních služeb sociální péče

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Odlehčovací služby	Osoby se zdravotním postižením	15%
Odlehčovací služby	Senioři	20%
Osobní asistence	Osoby se zdravotním postižením	15%
Osobní asistence	Senioři	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území alespoň tří obcí)	Senioři	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Osoby se zdravotním postižením	20%
Pečovatelská služba (poskytována na území méně než tří obcí)	Senioři	20%
Podpora samostatného bydlení	Osoby se zdravotním postižením	15%
Průvodcovské a předčitatelské služby*	Osoby se zdravotním postižením	-
Průvodcovské a předčitatelské služby*	Senioři	-

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

Tabulka č. 9 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

2. **Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

## 6 Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Zásadou služeb sociální prevence je, že jsou poskytovány **bezplatně**. Výjimku ze zásady bezplatného poskytování představují pobytové sociální služby, u nichž se uživatel podílí na nákladech spojených s poskytnutím ubytování.

### 6.1 Pobytové služby sociální prevence

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 2, se pobytovými službami rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Azylové domy
- Domy na půl cesty
- Služby následné péče
- Sociální rehabilitace
- Terapeutické komunity

Specifickou skupinu pobytových služeb sociální prevence představují následující druhy sociálních služeb, jejichž poskytnutí v rozsahu základních úkonů je bezplatné:

- Intervenční centra
- Krizová pomoc

Pobytové služby sociální prevence jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny.

U vybraných druhů pobytových služeb sociální prevence bylo provedeno jejich další členění z hlediska kapacity sociální služby, která má podstatný vliv na náklady sociální služby na příslušnou jednotku:

a) **Azylové domy – pro rodiny s dětmi**, a to následovně:

- s kapacitou 1 – 25 lůžek
- s kapacitou 26 a více lůžek

**Pro pobytové služby sociální prevence je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvoleno jedno lůžko.**

**Tabulka č. 10:** Přehled členění druhů pobytových služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Azylové domy – pro muže a ženy bez přístřeší	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Azylové domy – pro rodiny s dětmi (1 – 25 lůžek)	Rodiny s dětmi	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Azylové domy – pro rodiny s dětmi (26 a více lůžek)	Rodiny s dětmi	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Domy na půl cesty	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Intervenční centra	Rodiny s dětmi	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Krizová pomoc	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Služby následné péče	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Služby následné péče	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Sociální rehabilitace	Rodiny s dětmi	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Terapeutické komunity	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Terapeutické komunity	Osoby se zdravotním postižením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok

### 6.1.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady pobytových služeb sociální prevence jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována počtem lůžek.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

## 6.1.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Obvyklé výnosy pobytových služeb sociální prevence tvoří výnosy od uživatelů služeb a ostatní výnosy.

### a) Výnosy od uživatelů pobytové služby sociální prevence

Modelace výnosů od uživatelů je samostatně zpracovávána pro azylové domy s cílovou skupinou rodiny s dětmi. Důvodem pro samostatné zpracování je specifická struktura úhrad, dle prováděcí vyhlášky, za základní úkon ubytování a to pro dospělou osobu a dítě.

#### 1. Výnosy od uživatelů sociální služby na jednotku = $V_P$

Výnosy od uživatelů pobytových služeb sociální prevence (mimo azylových domů – pro rodiny s dětmi) jsou modelovány na stanovenou jednotku podle následujících zásad:

##### Východiska:

- Maximální úhrada za ubytování/den stanovená prováděcí vyhláškou =  $U$ .
- Minimální obložnost sociální služby dle parametru efektivity hodnocení služeb =  $O_B$ .

*Vzorec výpočtu obvyklého ročního výnosu od uživatelů na jednotku sociální služby:*

$$V_P = U \times \text{počet kalendářních dnů v roce} \times O_B$$

#### 2. Výnosy od uživatelů sociální služby – azylové domy s cílovou skupinou pro rodiny s dětmi = $V_{PAR}$

Výnosy od uživatelů pobytové služby sociální prevence (azylové domy – pro rodiny s dětmi) jsou modelovány na stanovenou jednotku dle následujících zásad:

##### Východiska:

- Sociální služby jsou poskytovány v bytových jednotkách, průměrná bytová jednotka je tvořena 3 lůžky, ve struktuře 1 dospělý (A) a 2 děti ( $CH_1 + CH_2$ ). Modelace úhrady ubytování ( $U_{PAR}$ ) za jeden den, zohledňuje průměrnou maximální denní úhradu stanovenou prováděcí vyhláškou za jedno lůžko.

*Dílčí výpočet výnosu od uživatelů na jednu jednotku sociální služby/den:*

$$U_{PAR} = \frac{A + CH_1 + CH_2}{3}$$

- Minimální obložnost sociální služby dle parametru efektivity hodnocení služeb =  $O_B$ .

*Vzorec výpočtu obvyklého ročního výnosu od uživatelů na jednotku sociální služby:*

$$V_{PAR} = U_{PAR} \times \text{počet kalendářních dnů v roce} \times O_B$$

b) **Ostatní výnosy =  $V_o$**

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy pobytových služeb sociální prevence se stanoví jako součet jednotlivých výnosů sociální služby na příslušnou jednotku násobené celkovým počtem jednotek sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

**Tabulka č. 11:** Znázornění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy pobytových služeb sociální prevence

Druh sociální služby	Vzorec
Azylové domy – pro muže a ženy bez přístřeší Domy na půl cesty Služby následné péče Sociální rehabilitace Terapeutické komunity	$(V_P + V_O) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Azylové domy – pro rodiny s dětmi	$(V_{PAR} + V_O) \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$
Intervenční centra Krizová pomoc	$V_O \times \text{celkový počet jednotek služby dle AP}$

### 6.1.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovnávací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 6.1.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 6.1.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 12:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech pobytových služeb sociální prevence

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Azylové domy – pro muže a ženy bez přístřeší	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	5%
Azylové domy – pro rodiny s dětmi (1 – 25 lůžek)	Rodiny s dětmi	9%
Azylové domy – pro rodiny s dětmi (26 a více lůžek)	Rodiny s dětmi	9%
Domy na půl cesty	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	6%
Intervenční centra*	Rodiny s dětmi	-
Krizová pomoc*	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	-
Krizová pomoc*	Rodiny s dětmi	-
Služby následné péče*	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	10%
Služby následné péče*	Osoby se zdravotním postižením	-
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	10%
Sociální rehabilitace*	Rodiny s dětmi	-
Terapeutické komunity*	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	10%
Terapeutické komunity*	Osoby se zdravotním postižením	10%

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

Tabulka č. 12 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

- Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).



## 6.2 Ambulantní služby sociální prevence

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 3, se ambulantními službami rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Intervenční centra\*
- Kontaktní centra\*
- Krizová pomoc\*
- Nízkoprahová denní centra\*
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež\*
- Noclehárny
- Raná péče\*
- Služby následné péče
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi\*
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením\*
- Sociálně terapeutické dílny
- Sociální rehabilitace\*
- Tlumočnické služby\*

*\* Sociální služby, které mohou být poskytovány ambulantní i terénní formou.*

Dle Metodiky KISSoS uvádí poskytovatelé sociálních služeb v rámci sběru dat u služeb, které jsou poskytovány více formami, procentuální podíl zastoupení příslušné formy poskytování.

Pro rozhodnutí o zařazení sociální služby do příslušné kategorie poskytování je východiskem převažující procentuální podíl, tj. více než 50 % dané formy. V případě, že je u sociální služby vykázan stejný procentuální podíl obou forem (ambulantní i terénní), určuje převažující formu charakter a druh sociální služby. Forma poskytování je vždy u konkrétní sociální služby uvedena ve Střednědobém, resp. Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro dané období.

Ambulantní služby sociální prevence jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé náklady, které jsou rozdílné dle dané cílové skupiny.

Sociální služba je do kategorie dle cílové skupiny zařazena v souladu s Akčním plánem pro dané období.

Pro ambulantní služby sociální prevence je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvolen průměrný přepočtený úvazek PP. Výjimku vzhledem k charakteru sociální služby tvoří ambulantní služba druhu noclehárny, u které je jako výchozí jednotka zvoleno jedno lůžko.

**Tabulka č. 13:** Přehled členění druhů ambulantních služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Intervenční centra	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Kontaktní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Krizová pomoc	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Krizová pomoc	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Nízkoprahová denní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Noclehárny	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Lůžko	Počet lůžkodnů/rok
Raná péče	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Služby následné péče	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Služby následné péče	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně terapeutické dílny	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociální rehabilitace	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Tlumočnické služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

### 6.2.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady ambulantních služeb sociální prevence jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit sociálních služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována počtem průměrných přepočtených úvazků PP, mimo službu noclehárny, u které je kapacita sociální služby definována počtem lůžek.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

### 6.2.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Ambulantní služby sociální prevence jsou poskytovány uživatelům bez úhrady, obvyklé výnosy sociální služby jsou tvořeny pouze **ostatními výnosy = V<sub>o</sub>**.

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy ambulantní služeb sociální prevence se stanoví jako součin ostatních výnosů příslušné sociální služby na danou jednotku a celkový počet jednotek příslušné sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

### 6.2.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovňovací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 6.2.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 6.2.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 14:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech ambulantních služeb sociální prevence

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Intervenční centra	Rodiny s dětmi	13%
Kontaktní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	35%
Krizová pomoc*	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	-
Krizová pomoc**	Rodiny s dětmi	-
Nízkoprahová denní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Rodiny s dětmi	20%
Noclehárny	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	10%
Raná péče	Osoby se zdravotním postižením	15%
Služby následné péče	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Služby následné péče*	Osoby se zdravotním postižením	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi	17%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	20%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Senioři	25%
Sociálně terapeutické dílny	Osoby se zdravotním postižením	15%
Sociální rehabilitace	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	20%
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	17%
Tlumočnické služby	Osoby se zdravotním postižením	20%

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

\*\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu je financován z individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“.

Tabulka č. 14 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

2. **Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

### 6.3 Terénní služby sociální prevence

Ve smyslu zákona o sociálních službách § 33 odst. 4, se terénními službami rozumí služby poskytované osobě v jejím přirozeném prostředí.

**Do této kategorie byly zahrnuty následující druhy sociálních služeb:**

- Intervenční centra\*
- Kontaktní centra\*
- Krizová pomoc\*
- Nízkoprahová denní centra\*
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež\*
- Raná péče\*
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi\*
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením\*
- Sociální rehabilitace\*
- Telefonická krizová pomoc
- Terénní programy
- Tlumočnické služby\*

*\* Sociální služby, které mohou být poskytovány ambulantní i terénní formou.*

Dle Metodiky KISSoS uvádí poskytovatelé sociálních služeb v rámci sběru dat u služeb, které jsou poskytovány více formami, procentuální podíl zastoupení příslušné formy poskytování.

Pro rozhodnutí o zařazení sociální služby do příslušné kategorie poskytování je východiskem převažující procentuální podíl, tj. více než 50 % dané formy. V případě, že je u sociální služby vykázán stejný procentuální podíl obou forem (ambulantní i terénní), určuje převažující formu charakter a druh sociální služby. Forma poskytování je vždy u konkrétní sociální služby uvedena ve Střednědobém, resp. Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro dané období.

Terénní služby sociální prevence jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé náklady, které jsou rozdílné dle dané cílové skupiny.

Sociální služba je do kategorie dle cílové skupiny zařazena v souladu s Akčním plánem pro dané období.

**Pro terénní služby sociální prevence je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvolen průměrný přepočtený úvazek PP.**

**Tabulka č. 15:** Přehled členění druhů terénních služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Intervenční centra	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Kontaktní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Krizová pomoc	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Krizová pomoc	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Nízkoprahová denní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Raná péče	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Sociální rehabilitace	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Telefonická krizová pomoc	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Terénní programy – pro děti	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Terénní programy – pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Terénní programy – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Tlumočnické služby	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

### 6.3.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady terénních služeb sociální prevence jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována počtem průměrných přepočtených úvazků PP.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

### 6.3.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Terénní služby sociální prevence jsou poskytovány uživatelům bez úhrady, obvyklé výnosy sociální služby jsou tvořeny pouze **ostatními výnosy = V<sub>o</sub>**.

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

Obvyklé roční výnosy terénních služeb sociální prevence se stanoví jako součin ostatních výnosů příslušné sociální služby na danou jednotku a celkový počet jednotek příslušné sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.

### 6.3.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovnávací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 6.3.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 6.3.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 16:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech terénních služeb sociální prevence

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Intervenční centra	Rodiny s dětmi	13%
Kontaktní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	35%
Krizová pomoc*	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	-
Krizová pomoc**	Rodiny s dětmi	-
Nízkoprahová denní centra	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Rodiny s dětmi	20%
Raná péče	Osoby se zdravotním postižením	15%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Rodiny s dětmi	17%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Osoby se zdravotním postižením	20%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Senioři	25%
Sociální rehabilitace	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Sociální rehabilitace	Osoby se zdravotním postižením	15%
Telefonická krizová pomoc	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Terénní programy – pro děti	Rodiny s dětmi	15%



Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Terénní programy – pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Terénní programy – pro osoby závislé na návykových látkách	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	15%
Tlumočnické služby	Osoby se zdravotním postižením	20%

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

\*\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu je financován z individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“.

Tabulka č. 16 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

- Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

## 7 Mechanismus stanovení vyrovnávací platby – služby sociálního poradenství

Odborné sociální poradenství je, dle zákona o sociálních službách § 37 odst. 3, poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu.

Služby odborného sociálního poradenství jsou dále členěny, v návaznosti na specifickou cílovou skupinu uživatelů, na kterou jsou zaměřeny, a to především s ohledem na obvyklé náklady, které jsou rozdílné dle dané cílové skupiny.

Sociální služba je do kategorie dle cílové skupiny zařazena v souladu s Akčním plánem pro dané období.

**Pro služby odborného sociálního poradenství je jako výchozí jednotka pro stanovení obvyklého ročního nákladu, obvyklého ročního výnosu a výše vyrovnávací platby zvolen průměrný přepočtený úvazek PP.**

**Tabulka č. 17:** Přehled členění druhů služeb sociálního poradenství dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby

Druh sociální služby	Cílová skupina	Jednotka	Indikátor
Odborné sociální poradenství	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odborné sociální poradenství	Osoby se zdravotním postižením	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odborné sociální poradenství	Rodiny s dětmi	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
Odborné sociální poradenství	Senioři	Průměrný přepočtený úvazek PP	Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok

### 7.1.1 Obvyklé náklady sociální služby

Obvyklé náklady služeb odborného sociálního poradenství jsou, dle modelu uvedeného v bodě 4.2, kalkulovány samostatně pro každý druh sociální služby v členění dle cílových skupin a kapacit sociálních služeb.

Kapacita sociální služby je pro účely stanovení vyrovnávací platby definována počtem průměrných přepočtených úvazků PP.

Kapacita každé konkrétní sociální služby je stanovena v Akčním plánu pro dané období.

### 7.1.2 Obvyklé výnosy sociální služby

Sužby odborného sociálního poradenství jsou poskytovány uživatelům bez úhrady, obvyklé výnosy sociální služby jsou tvořeny pouze **ostatními výnosy = V<sub>o</sub>**.

Ostatní výnosy zahrnují dary, dotace z ostatních krajů, Evropské zdroje, výnosy z Nadací a nadačních fondů, Úřadů práce, Úřadu vlády, ostatních ministerstev, zisky z let minulých apod.

Ostatní výnosy jsou modelovány na základě analýzy zdrojů sociálních služeb na příslušnou jednotku sociální služby.

**Obvyklé roční výnosy služeb odborného sociálního poradenství se stanoví jako součin ostatních výnosů příslušné sociální služby na danou jednotku a celkový počet jednotek příslušné sociální služby dle Akčního plánu pro dané období.**

### 7.1.3 Stanovení vyrovnávací platby

Vyrovňovací platba se stanoví jako rozdíl mezi obvyklými náklady sociální služby (bod 7.1.1) a obvyklými výnosy sociální služby (bod 7.1.2) pro každý příslušný rok na základě provedené analýzy.

1. Stanovení **podílu územních samosprávných celků** vychází ze statistické významnosti cílové skupiny uživatelů sociální služby. Podíl mezi krajem a obcí je rozložen dle principu uvedeného v bodě 4.4. Celkový podíl, pro účely tohoto dokumentu, byl modelován v návaznosti na analýzu financování sociálních služeb z rozpočtů územních samosprávných celků ve Zlínském kraji za dva kalendářní roky předcházející roku, ve kterém byla analýza prováděna.

**Tabulka č. 18:** Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech služeb sociálního poradenství

Druh sociální služby	Cílová skupina	Podíl ÚSC
Odborné sociální poradenství	Osoby ohrožené sociálním vyloučením	20%
Odborné sociální poradenství	Osoby se zdravotním postižením	20%
Odborné sociální poradenství	Rodiny s dětmi	20%
Odborné sociální poradenství*	Senioři	20%

\* Druh sociální služby pro danou cílovou skupinu není v ZK zastoupen.

Tabulka č. 18 se nepoužije pro financování sociálních služeb, na které Zlínský kraj získá finanční prostředky v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU. Podíl kofinancování z úrovně ÚSC v tomto případě stanoví příslušný program.

- Podíl prostředků poskytnutých krajem dle § 101a** zákona o sociálních službách je modelován jako dorovnání provozní ztráty při modelovaných výnosech základních činností sociálních služeb (včetně podílu územních samosprávných celků).

## 8 Redukční mechanismy

Mechanismus stanovení výše vyrovnávací platby poskytovatelům sociálních služeb, které jsou v souladu se Střednědobým plánem 2016 – 2019, představuje způsob stanovení maximálních částek k financování sociálních služeb na území Zlínského kraje v rámci plnění kompetence dané zákonem o sociálních službách. Podmínkou pro bezvýhradné uplatnění popsaného mechanismu je předpoklad, Zlínský kraj obdrží na tuto kompetenci požadovaný objem prostředků ze státního rozpočtu.

V případě, že Zlínský kraj obdrží ze státního rozpočtu částku nižší, než kterou požadoval/definoval na příslušný kalendářní rok, pro zajištění plnění povinností zajišťovat dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se Střednědobým plánem 2016 – 2019, budou uplatněny redukční mechanismy, kterými se maximální objem podpory pro vyrovnávací platbu poskytovatelům sociálních služeb transparentním principem snižuje.

Redukční mechanismy jsou, v závislosti na objemu finančních prostředků přidělených Zlínskému kraji ze státního rozpočtu, uplatněny ve dvou úrovních.

**I. úroveň redukce** – při použití této redukce je postupováno tak, že se předpokládané obvyklé náklady sociálních služeb na danou jednotku sníží o předpokládanou míru inflace daného roku<sup>3</sup>, na který se kompenzace stanoví. Celkový předpokládaný podíl ostatních výnosů z jiných než veřejných zdrojů, není touto změnou ovlivněn.

V případě, že přes tuto jednostrannou úpravu obvyklých nákladů objem prostředků ze státního rozpočtu nepostačuje, je přistoupeno k druhé úrovni redukce.

**II. úroveň redukce** se, bez ohledu na právní formu poskytovatele sociálních služeb, odvíjí od druhu sociální služby v závislosti na možných zdrojích, které mohou poskytovatelé sociálních služeb na zajištění poskytované sociální služby získat z jiných než veřejných zdrojů. Z tohoto hlediska jsou pro účely redukčních mechanismů sociální služby členěny do následujících kategorií uvedených v Tabulce č. 19.

**Tabulka č. 19:** Maximální redukce finanční podpory dle základních skupin a forem sociálních služeb

Kategorie	Základní skupina a forma sociální služby	Redukce
I. kategorie	Pobytové služby sociální péče, mimo sociálních služeb vzniklých v roce 2015 nebo 2016 na základě transformačních plánů schválených orgány Zlínského kraje	max. 15%
II. kategorie	Ambulantní a terénní služby sociální péče	max. 10%
III. kategorie	Pobytové služby sociální prevence	max. 7%
IV. kategorie	Služby sociálního poradenství	max. 6%
V. kategorie	Ambulantní a terénní služby sociální prevence	max. 5%

<sup>3</sup> Zdroj: ČNB

V případě, že objem finančních prostředků poskytnutých Zlínskému kraji ze státního rozpočtu na příslušný kalendářní rok k financování sociálních služeb zařazených do Základní sítě vydefinované v rámci Střednědobého plánu 2016 – 2019 bude natolik nižší, že nebude možné použití výše uvedených systémů redukčních mechanismů, bude Radou Zlínského kraje schválen takový mechanismus redukce maximální podpory poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji, respektující výši přidělených finančních prostředků ze státního rozpočtu, a to za dodržení principu transparentnosti a jednotnosti přístupu k poskytovatelům sociálních služeb bez ohledu na jejich právní formu.

Redukční mechanismy se neuplatní na poskytnutí finančních prostředků z vlastních zdrojů Zlínského kraje a finančních prostředků, které Zlínský kraj získá v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU.

## 9 Pověřovací akt

Pověřovací akt obsahuje:

1. **Náplň a trvání závazků veřejné služby**

Náplň závazků veřejné služby bude vymezena zejména druhem, formou a kapacitou sociální služby.

2. **O který podnik, případně o které území, se jedná**

Pověřovací akt obsahuje název a IČ poskytovatele sociálních služeb a identifikátor sociální služby.

3. **Povaha jakýchkoli výhradních nebo zvláštních práv udělených podniku orgánem poskytujícím podporu**

Udělení zvláštních práv službám se nepředpokládá.

4. **Popis kompenzačního mechanismu a parametrů pro výpočet, kontrolu a přezkoumání vyrovnávací platby**

Parametry pro výpočet částky kompenzace jsou definovány samostatně, pro každý druh sociální služby, v souladu s principy uvedenými v tomto dokumentu.

5. **Opatření k zamezení a vrácení jakékoli nadměrné vyrovnávací platby**

Vyrovňovací platba je nastavována a aktualizována samostatně pro každý druh sociální služby na základě analýzy výnosů a nákladů. Systém kontroly poskytovaných plateb je uveden v následující části. Poskytovatel sociálních služeb bude smluvně zavázán k vrácení nadměrné vyrovnávací platby.

6. **Odkaz na Rozhodnutí SGEI 2012/21/EU**

## 10 Způsob poskytování finanční podpory

Příspěvkovým organizacím zřízeným Zlínským krajem bude finanční podpora na sociální služby poskytována na základě vydaného Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb (dále jen „Rozhodnutí“). Ostatním poskytovatelům sociálních služeb bude finanční podpora na sociální služby poskytována na základě uzavřené Veřejnoprávní smlouvy.

### 1. Z dotace poskytnuté MPSV kraji

Ve smyslu zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů jsou tyto Podmínky stanoveny pro účely poskytnutí finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb mimo příspěvkové organizace zřízené Zlínským krajem a pro poskytnutí účelového příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím zřízeným Zlínským krajem **Programem**.

**Finanční podpora přidělená na základě žádosti podané poskytovatelem sociálních služeb v rámci vyhlášené výzvy**, je poskytovateli sociálních služeb na jeho běžný účet vyplacena ve dvou zálohách.

První záloha je vyplacena ve výši 60 % poskytnuté finanční podpory po schválení v orgánech kraje, nejpozději do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti Veřejnoprávní smlouvy, příp. převzetí Rozhodnutí, nejdříve však poté, co Zlínský kraj obdrží na účet splátku poskytnutou kraji ze státního rozpočtu.

Druhá záloha je vyplacena ve výši 40 % poskytnuté finanční podpory, a to do 10 pracovních dnů od obdržení splátky poskytnuté kraji ze státního rozpočtu.

**Finanční podpora přidělená na základě žádosti podané poskytovatelem sociálních služeb v rámci další vyhlášené výzvy nebo v rámci mimořádného termínu financování** (např. rozdělení nevyčerpané finanční podpory nebo dofinancování ze strany MPSV), je poskytovateli sociálních služeb na jeho běžný účet vyplacena jednorázově po schválení v orgánech kraje, nejpozději do 10 pracovních dnů po nabytí účinnosti Veřejnoprávní smlouvy, event. Dodatku, příp. převzetí Rozhodnutí, event. Dodatku, nejdříve však poté, co Zlínský kraj obdrží na účet dotaci poskytnutou kraji ze státního rozpočtu.

Kraj si vyhrazuje právo změnit výši a lhůty výplaty jednotlivých záloh finanční podpory, a to pouze v případě, že došlo ke změně výše a lhůt výplaty splátky finanční podpory, kterou vyplácí MPSV kraji v souladu s § 101a zákona o sociálních službách a Rozhodnutím MPSV o poskytnutí dotace kraji.

Finanční podpora vzniklá úsporami v Základní síti bude rozdělena poskytovatelům sociálních služeb v daném roce, a to v návaznosti na priority Akčního plánu pro rok 2019.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Otázka podpory vzniklé úsporami v Základní síti bude řešena prováděcím dokumentem.



## 2. **Z vlastních zdrojů Zlínského kraje**

Ve smyslu zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů jsou tyto Podmínky stanoveny pro účely poskytnutí dotace poskytovatelům sociálních služeb mimo příspěvkové organizace zřízené Zlínským krajem a pro poskytnutí účelového příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím zřízeným Zlínským krajem **Programem**.

Zálohy jsou vypláceny ve lhůtách stanovených příslušnou Veřejnoprávní smlouvou, příp. Rozhodnutím, v souladu s příslušným **Programem**.

## 3. **Z dotace poskytnuté v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU**

Ve smyslu zákona o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů jsou tyto Podmínky stanoveny pro účely poskytnutí dotace poskytovatelům sociálních služeb mimo příspěvkové organizace zřízené Zlínským krajem a pro poskytnutí účelového příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím zřízeným Zlínským krajem.

Konkrétní forma a výše záloh bude upravena příslušnou Veřejnoprávní smlouvou, příp. Rozhodnutím.

## 11 Tvorba rezervy

Rezerva je vytvářena z **dotace poskytnuté MPSV kraji** pouze v případě, kdy v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019 je předpokládán vznik nových sociálních služeb nebo rozvoj kapacit sociálních služeb v průběhu kalendářního roku.

Výše rezervy odpovídá částce, která je vypočtena v souladu s podmínkami v člancích 4 až 7 tohoto dokumentu, v závislosti na druhu sociální služby a plánované kapacitě, při zohlednění daného období a případného uplatnění redukčních mechanismů dle článku 8 tohoto dokumentu.

## 12 Kontrolní mechanismy

Kontrolní mechanismy se zaměřují na dodržování platné legislativy a na účelné, hospodárné a efektivní využití finančních prostředků na základě stanovených kvantitativních a kvalitativních ukazatelů a plnění podmínek stanovených uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím.

### 12.1 Zásady

1. Příjemce finanční podpory musí dodržet podmínky stanovené uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím.
2. Příjemce finanční podpory vede oddělené účetnictví pro služby, k jejichž výkonu byl pověřen závazkem veřejné služby.
3. Příjemce finanční podpory není oprávněn použít vyrovnávací platbu na jiný účel než na financování závazku veřejné služby dle Veřejnoprávní smlouvy, příp. Rozhodnutí.
4. Poskytovatel sociálních služeb je povinen věcně příslušnému odboru Krajského úřadu Zlínského kraje předložit Rozpočet sociální služby ve formě a struktuře stanovené tímto věcně příslušným odborem (tj. část Náklady a Výnosy – ekonomické ukazatele – náklady a výnosy sociální služby dle zdrojů v souladu s účetní legislativou; část Sady – výkonové ukazatele sociální služby za sledované období příslušného kalendářního roku), a to v termínu do 30. dubna, následně jeho změny v termínech do 31. července a do 10. listopadu roku, na který byla finanční podpora poskytnuta.

V případě individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, mohou být stanoveny další termíny, s vazbou na poskytovatele finančních prostředků (řídící orgán).

5. Příjemce finanční podpory předkládá písemné vyúčtování skutečností a využití vyrovnávací platby na veřejné služby a dokládá, zda mu nebyla poskytnuta nadměrná vyrovnávací platba.
6. Poskytovatel sociálních služeb je v rámci vyúčtování povinen vyčíslit případný přeplatek vyplývající z poskytnutých záloh a tento vrátit na určený účet Zlínského kraje.

### 12.2 Provádění kontroly

1. Kraj provádí kontroly v souladu s platnou legislativou, zejména se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a zákonem č. 255/2012 Sb., kontrolní řád. Veřejnosprávní kontrola je vykonávána na základě zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

2. Veřejnosprávní kontrolou se rozumí finanční kontrola skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky, a to před jejich poskytnutím, v průběhu jejich použití a následně po jejich použití.

3. Z časového hlediska lze tedy rozlišit tři základní druhy kontrol:

- **Předběžná** – je prováděna pracovníky Krajského úřadu Zlínského kraje před pověřením poskytovatele sociálních služeb k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a uzavřením Veřejnosprávní smlouvy, příp. vydáním Rozhodnutí.

- **Průběžná** – je prováděna pracovníky Krajského úřadu Zlínského kraje v průběhu období trvání Veřejnosprávní smlouvy, příp. Rozhodnutí, až do doby vyúčtování finanční podpory a jejího vypořádání. Je zaměřena na kontrolu naplňování podmínek uzavřené Veřejnosprávní smlouvy, příp. vydaného Rozhodnutí, kterými jsou zejména povinnosti poskytovatele sociálních služeb průběžně informovat o změnách, které mají vliv na realizaci Veřejnosprávní smlouvy, příp. Rozhodnutí a vyúčtovat ve formě a struktuře stanovené věcně příslušným odborem Krajského úřadu Zlínského kraje a vrátit případný přeplatek na určený účet Zlínského kraje. Tato kontrola může být prováděna jako:

- *Administrativní kontrola* – poskytovatel sociálních služeb je povinen zpracovat a předložit požadované informace za jednotlivé služby obecného hospodářského zájmu způsobem a v termínech stanovených příslušnými procesními postupy.

- *Kontrola na místě* – je zaměřena na kontrolu plnění podmínek uzavřené Veřejnosprávní smlouvy, příp. vydaného Rozhodnutí. Kontrola bude zaměřena jak na finanční část, tak na věcnou část.

V rámci finanční části bude kontrolováno zejména čerpání finanční podpory vzhledem k uznatelným nákladům, a zda v případě sociální služby, na kterou byla finanční podpora poskytnuta, nedošlo k nadměrnému financování (nepřiměřený zisk).

V případě věcné části bude kontrolováno poskytování sociální služby v souladu s uzavřenou Veřejnosprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím a povinností stanovenou poskytovateli sociálních služeb uzavřenou Veřejnosprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím (evidence a vykazování indikátorů služby).

Porovnává skutečný stav se stavem deklarovaným, přičemž kontrola obsahuje i kontrolu dokladů (poskytovatel sociálních služeb je povinen předložit průkazné účetní záznamy a další originální písemnosti apod.).

- **Následná** – je prováděna pracovníky Krajského úřadu Zlínského kraje po vyúčtování finanční podpory a jejího vypořádání. Následná kontrola je prováděna jako:

- *Administrativní kontrola* – poskytovatel sociálních služeb je povinen zpracovat a předložit požadované informace za jednotlivé služby obecného hospodářského zájmu Krajskému úřadu Zlínského kraje ve stanoveném termínu následujícího roku po roce, na který byla finanční podpora poskytnuta, a to ve formě a struktuře stanovené věcně příslušným odborem Krajského úřadu Zlínského kraje.

Administrativní kontrola je mimo jiné zaměřena na kontrolu případného nepřiměřeného zisku poskytovatele sociálních služeb, a to celkově za všechny služby obecného hospodářského zájmu.

- *Kontrola na místě* – je zaměřena na kontrolu plnění podmínek uzavřené Veřejnoprávní smlouvy, příp. vydaného Rozhodnutí. Kontrola bude zaměřena jak na finanční část, tak na věcnou část.

V rámci finanční části bude kontrolováno zejména čerpání finanční podpory vzhledem k uznatelným nákladům, a zda v případě sociální služby, na kterou byla finanční podpora poskytnuta, nedošlo k nadměrnému financování (nepřiměřený zisk).

V případě věcné části bude kontrolováno poskytování sociální služby v souladu s uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím a povinnosti stanovené poskytovateli sociálních služeb uzavřenou Veřejnoprávní smlouvou, příp. vydaným Rozhodnutím (evidence a vykazování indikátorů služby).

Porovnává skutečný stav se stavem deklarovaným, přičemž kontrola obsahuje i kontrolu dokladů (poskytovatel sociálních služeb je povinen předložit průkazné účetní záznamy a další originální písemnosti apod.).

Kontrola je prováděna v minimálním objemu 5 % podpořených sociálních služeb.

### 12.3 Provádění kontroly nadměrnosti vyrovnávací platby

Výpočet maximální vyrovnávací platby je prováděn za sociální služby, kterými je poskytovatel sociálních služeb pověřen v rozsahu závazku veřejné služby, v rozsahu parametrů Základní sítě nebo Dočasné sítě. V průběhu roku je poskytovatel sociálních služeb povinen vést odděleně účetnictví v členění na jednotlivé služby v rozsahu daném pověřením (potažmo v rozsahu zařazeném do Základní sítě nebo Dočasné sítě) od jiných činností poskytovatele sociálních služeb.

S maximální výší vyrovnávací platby jsou po ukončení dotačního roku porovnávány skutečně obdržené zdroje (výnosy) a skutečné náklady sociální služby, jejímž poskytováním byl poskytovatel sociálních služeb pověřen v rozsahu závazku veřejné služby.

Rozdíl mezi skutečnými uznatelnými náklady a výnosy (zdroji) jednotlivých sociálních služeb může být:

- **Nulový** – skutečné náklady související s poskytováním sociální služby jsou ve stejné výši jako skutečné výnosy (zdroje) sociální služby, nejedná se o nadměrnou vyrovnávací platbu.
- **Záporný** – skutečné náklady související s poskytováním sociální služby jsou vyšší než skutečné výnosy (zdroje) sociální služby, nejedná se o nadměrnou vyrovnávací platbu.
- **Kladný** (eventuálně nad stanovenou výší přiměřeného zisku<sup>5</sup>) – skutečné náklady související s poskytováním sociální služby jsou nižší než skutečné výnosy (zdroje) sociální služby, může se jednat o nadměrnou vyrovnávací platbu.

---

<sup>5</sup> Otázka přiměřeného zisku bude řešena prováděcím dokumentem.

Rozdíly mezi skutečnými uznatelnými náklady a výnosy (zdroji) jednotlivých sociálních služeb jsou následně posuzovány společně v rámci jednoho pověřovacího aktu (za jednoho poskytovatele sociálních služeb).

V případě, že výsledek hospodaření pověřených sociálních služeb je kladný (eventuálně nad stanovenou výší přiměřeného zisku<sup>6</sup>), jedná se o nadměrnou vyrovnávací platbu a poskytovatel sociálních služeb je povinen rozdíl vrátit zpět na příslušný účet Zlínského kraje.

Posouzení nadměrné vyrovnávací platby bude prováděno vždy po ukončení dotačního roku a po provedení účetní závěrky poskytovatelem sociálních služeb. Poskytovatel sociálních služeb je povinen zaslat podklady pro posouzení vyrovnávací platby v termínech a způsobem stanoveným Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje.

---

<sup>6</sup> Otázka přiměřeného zisku bude řešena prováděcím dokumentem.

## 13 Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky jsou účinné pro **Programy** vyhlašované Radou Zlínského kraje na financování sociálních služeb z prostředků dotace poskytnuté MPSV kraji, z vlastních finančních prostředků a z dotace poskytnuté v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost, případně z dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, a to od roku 2019.

## 14 Seznam použitých pojmů

<b>Druh sociální služby</b>	Druh sociální služby je vymezen zákonem o sociálních službách.
<b>Identifikátor sociální služby</b>	Identifikátor sociální služby je jedinečné číselné označení konkrétní sociální služby uvedené v rozhodnutí o registraci, v oznámení o zapsání do registru a v registru poskytovatelů sociálních služeb. Je generováno elektronickou aplikací, jejímž správcem je MPSV.
<b>Krajský informační systém sociálních služeb (KISSoS)</b>	Webová aplikace Zlínského kraje určená k výkaznictví o sociálních službách na území Zlínského kraje a poskytující benchmarking služeb dle definovaných parametrů.
<b>Obložnost</b>	Jedná se o podíl součtu všech dnů nebo nocí za sledované období, po které bylo lůžko v zařízení obsazeno, a za které je uživateli účtována úhrada k maximálnímu možnému počtu dnů v daném kalendářním roce.
<b>Příspěvek na péči (PnP)</b>	Pravidelně se opakující dávka poskytovaná podle zákona o sociálních službách. Poskytuje se osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem dle zákona o sociálních službách při zvládnání základních životních potřeb osob.
<b>Sociální služba</b>	Činnost nebo soubor činností podle zákona o sociálních službách zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.



## 15 Seznam použitých zkratk

<b>AP</b>	Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
<b>ČNB</b>	Česká národní banka
<b>ES</b>	Evropské společenství
<b>EU</b>	Evropská Unie
<b>FZP</b>	Fondy zdravotních pojišťoven
<b>IČO</b>	Identifikační číslo
<b>IP</b>	Individuální projekt Zlínského kraje
<b>KISSoS</b>	Krajský informační systém sociálních služeb
<b>KÚZK</b>	Krajský úřad Zlínského kraje
<b>MPSV</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí
<b>PnP</b>	Příspěvek na péči
<b>PP</b>	Přímá péče
<b>SGEI</b>	Services of General Economic Interest (služby obecného hospodářského zájmu)
<b>SO ORP</b>	Správní obvod obce s rozšířenou působností
<b>ÚOHS</b>	Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
<b>ÚSC</b>	Územní samosprávný celek
<b>ZK</b>	Zlínský kraj
<b>ZP</b>	Zdravotní postižení

## 16 Seznam tabulek

Tabulka č. 1: Přehled členění druhů pobytových služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	20
Tabulka č. 2: Znárodnění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy pobytových služeb sociální péče .....	24
Tabulka č. 3: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech pobytových služeb sociální péče .....	25
Tabulka č. 4: Přehled členění druhů ambulantních služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	27
Tabulka č. 5: Znárodnění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy ambulantních služeb sociální péče .....	29
Tabulka č. 6: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech ambulantních služeb sociální péče .....	29
Tabulka č. 7: Přehled členění druhů terénních služeb sociální péče dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	31
Tabulka č. 8: Znárodnění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy terénních služeb sociální péče .....	34
Tabulka č. 9: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech terénních služeb sociální péče .....	34
Tabulka č. 10: Přehled členění druhů pobytových služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	37
Tabulka č. 11: Znárodnění výpočtu obvyklých výnosů pro konkrétní druhy pobytových služeb sociální prevence .....	39
Tabulka č. 12: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech pobytových služeb sociální prevence .....	40
Tabulka č. 13: Přehled členění druhů ambulantních služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	42
Tabulka č. 14: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech ambulantních služeb sociální prevence .....	44
Tabulka č. 15: Přehled členění druhů terénních služeb sociální prevence dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	46
Tabulka č. 16: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech terénních služeb sociální prevence .....	48
Tabulka č. 17: Přehled členění druhů služeb sociálního poradenství dle cílových skupin uživatelů ve vazbě na jednotku sociální služby .....	50
Tabulka č. 18: Přehled předpokládaných podílů územních samosprávných celků na nákladech služeb sociálního poradenství .....	52
Tabulka č. 19: Maximální redukce finanční podpory dle základních skupin a forem sociálních služeb	53