



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

# **Seminář k Programu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“**

**Zlín, 2. května 2016**



## Obsah semináře

- Úvod
- Seznámení poskytovatelů s podmínkami dotačního programu „**Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji**“ v kontextu procesu plánování a rozvoje služeb na území Zlínského kraje a nového individuálního projektu Zlínského kraje
- Dotazy poskytovatelů, diskuze

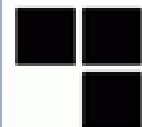


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Nový individuální projekt Zlínského kraje

- Projekt Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji s termínem realizace 07/2016 – 06/2020
- Z toho aktivita spojená s financováním vybraných sociálních služeb v období 08/2016 – 12/2019
- Vybrané sociální služby typu SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny, osobní asistence
- Financování spojeno s podáním Žádosti o podporu do Programu spojeného s novým IP



## Proces plánování služeb ➔ úloha nového Programu a kontext

- Síť služeb definovaná přílohou č. 1 Střednědobého plánu rozvoje služeb - AP pro rok 2016
- Rozvoj služeb zahrnující i vznik nových služeb na území provázen předchozím podáním rozvojového záměru, který musí projít schvalovacím procesem a je doprovázen podporou „domovského“ ORP
- Síť financována z různých programů, nový Program doplňuje stávající nabídku o nový zdroj financování, kterým je realizace individuálního projektu (viz schéma na následujícím snímku)
- Další financování sociálních služeb zajistí následné Programy, upravující podmínky realizace pro roky 2018 a 2019





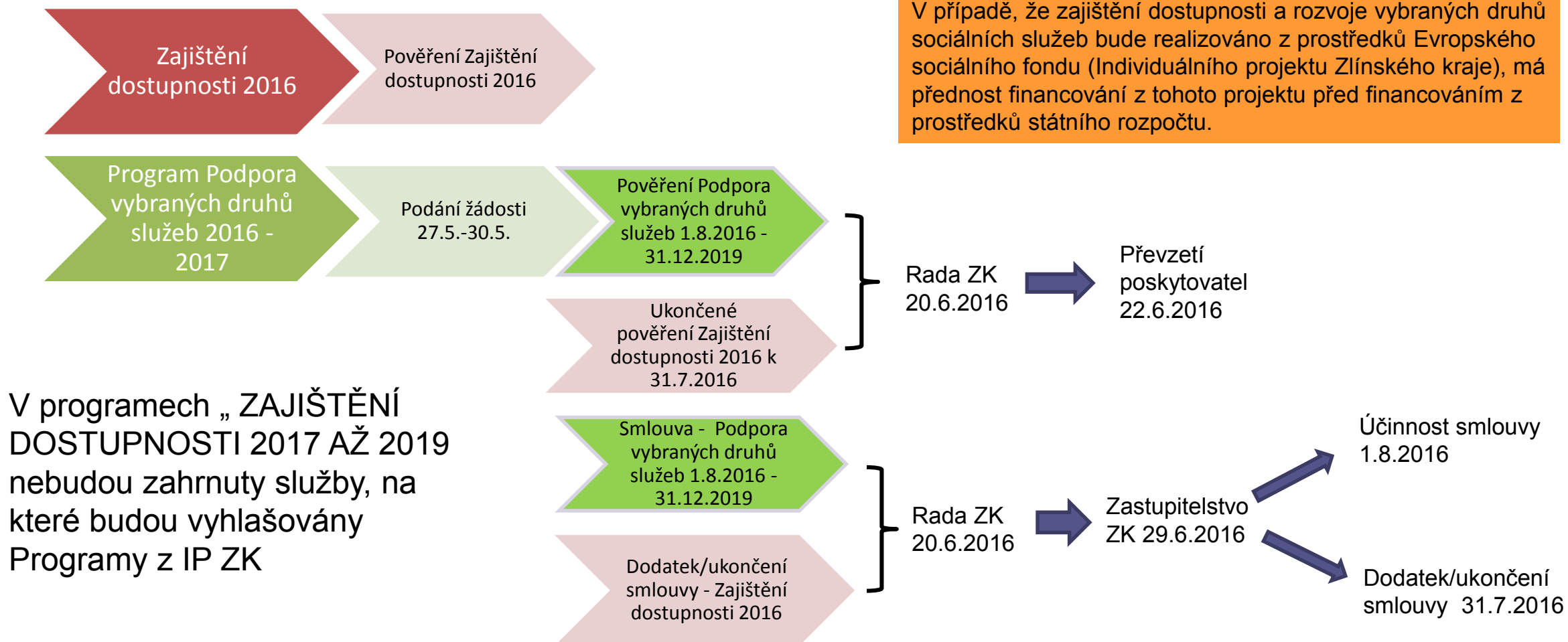
Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





## „Přechod“ mezi Programy ZK 2016

V případě, že zajištění dostupnosti a rozvoje vybraných druhů sociálních služeb bude realizováno z prostředků Evropského sociálního fondu (Individuálního projektu Zlínského kraje), má přednost financování z tohoto projektu před financováním z prostředků státního rozpočtu.



V programech „ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI 2017 AŽ 2019“ nebudou zahrnuty služby, na které budou vyhlašovány Programy z IP ZK



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

# **Program „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ 2016 - 2017**





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Zlínský kraj

## Účel finanční podpory – čl. II. Programu

- Zajištění financování způsobilých výdajů, které souvisí s poskytováním **základních činností** sociálních služeb
- Fakultativní činnosti NE!!!
- Podpora vybraných služeb: osobní asistence pro OZP, sociální rehabilitace ambulantní pro OZP, sociálně terapeutické dílny pro OZP, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Podpora integrace osob



## Všeobecné podmínky – čl. III. Programu

- 2016 = předpokl. objem prostředků 48 317 tis. Kč
- 2017 = předpokl. objem prostředků 126 172 tis. Kč
- Finanční podpora sociálním službám bude poskytnuta pouze v případě, že ZK obdrží dotaci ze strany MPSV.
- Podpora **registrovaných** sociálních služeb
- Finanční podpora poskytována v souladu se zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, vázáno na podání žádosti



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Žadatel o finanční podporu – čl. IV. Programu

- Pro **osoby se zdravotním postižením** služby:
  - Osobní asistence terénní
  - Sociální rehabilitace ambulantní a terénní (převažující dle Plánu forma ambulantní)
  - Sociálně terapeutické dílny ambulantní
  
- Pro **rodiny s dětmi** služby:
  - Sociálně aktivizační služby terénní



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Žadatel o finanční podporu – čl. IV. Programu

- Sociální služba definovaná v Příloze č. 1 Střednědobého plánu AP pro rok 2016
- Vznik nových služeb (registrace služby, možnost přihlásit se v průběhu realizace v rámci tzv. doplňkového Programu)
- Písemné čestné prohlášení poskytovatele dokládající neexistenci insolvenčního řízení, daňových nedoplatků aj. vybraných podmínek



## **Způsob a lhůta pro podání Žádosti – čl. V. Programu**

- Podávání žádostí = **od 27. 5. do 30. 5. 2016 včetně**
- Předepsaný formulář:
  - ✓ **Žádost o finanční podporu**
  - ✓ **Čestné prohlášení**
  - ✓ **Rozpočet sociální služby pro období 8/2016-12/2016 a pro období 01/2017-12/2017**
  - ✓ **(Plná moc-pouze v případě zastoupení)**
- K posouzení pouze žádosti zaslané poštou či dodané osobně



## Posuzování Žádosti – čl. VI. Programu

- Formální kritéria – předepsaný formulář, splnění termínu pro podání, splnění podmínky způsobilosti žadatele
- Věcná kritéria – soulad služby s Přílohou č. 1 Střednědobého plánu - AP 2016, dodržení max. limitu kapacity, kalkulace nákladů + dodržení stanovených limitů vyrovnávací platby
- Aktuálně Síť na: <http://www.kr-zlinsky.cz/strednedoby-plan-rozvoje-socialnich-sluzeb-ve-zlinskem-kraji-pro-obdobi-2016-2018-cl-3216.html>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

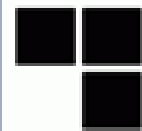


## Podmínky pro stanovení finanční podpory

- Pro všechny dotační programy Odboru sociálních věcí schválen Zastupitelstvem ZK dne 20. 4. 2016 aktualizovaný dokument
  - „**Podmínky pro stanovení finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji**“
- Specifikace mechanismu vyrovnávací platby, redukční a kontrolní mechanismy aj. podmínky jinde neupravené



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Finanční podpora - čl. VII. Programu

- Finanční podpora stanovena vyrovnávací platbou na jednotku sociální služby
- Maximální výše vyrovnávací platby = kapacita definovaná počtem úvazků v PP v Příloze č. 1 Střednědobého plánu rozvoje služeb pro období 2016-2018 (AP pro rok 2016)





## Financování pro rok 2016 – čl. VII. Programu

Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociální rehabilitace	Osobní asistence	Sociálně terapeutické dílny
Jednotka služby	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
obvyklé náklady 2016 na základní činnosti služby/jednotka služby/rok	582 000	640 000	366 000	680 000
obvyklé výnosy (úhrady klientů) – jednotka služby /rok	0	0	118 800	0
vyrovnávací platba/jednotka služby/rok	<b>582 000</b>	<b>640 000</b>	<b>247 200</b>	<b>680 000</b>
<b>z toho:</b>				
rozpočty územních samosprávných celků (5%)	29 100	32 000	2 360	34 000
ESF (85%)+ státní rozpočet (10%)	552 900	608 000	234 840	646 000



## Financování pro rok 2017 – čl. VII. Programu

Druh sociální služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociální rehabilitace	Osobní asistence	Sociálně terapeutické dílny
Jednotka služby	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
obvyklé náklady 2016 na základní činnosti služby/jednotka služby/rok	582 000	640 000	366 000	680 000
Prognóza inflace 2017 (ČNB)*	2%			
Předpokládané obvyklé náklady 2017	593 640	652 080	373 320	693 600
obvyklé výnosy (úhrady klientů) – jednotka služby /rok	0	0	118 800	0
vyrovnávací platba 2017 /jednotka služby/rok	<b>593 640</b>	<b>652 080</b>	<b>254 520</b>	<b>693 600</b>
<b>z toho:</b>				
rozpočty územních samosprávných celků (5%)	29 682	32 640	12 726	34 680
ESF (85%)+ státní rozpočet (10%)	563 958	620 160	247 794	658 920



## Indikátory – rozdíl oproti vykazování v KISSOS

- Intervence vykazovaná v KISSOS = nyní včetně přípravy a sebereflexe pracovníka, vybrané služby i včetně cesty za uživatelem
- Intervence v OPZ předpokládá vyčíslení pouze hodnoty času stráveného přímou sociální prací s uživatelem služby



## Indikátory

Druh sociální služby	Počet jednotek	Indikátor	Počet na průměrný přepočtený úvazek PP/den
<b>Osobní asistence</b>	Počet průměrných přepočtených úvazků PP	Celkový počet hodin přímé práce (péče) na průměrný přepočtený úvazek PP/rok*	3,5
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní</b>	Počet průměrných přepočtených úvazků PP	Celkový počet hodin poskytnutých intervencí na celkový počet jednotek služby/rok*	3,0
<b>Sociálně terapeutické dílny</b>	<b>Počet průměrných přepočtených úvazků PP</b>	<b>Celkový počet kontaktů na celkový počet jednotek služby/rok*</b>	2,5
<b>Sociální rehabilitace – ambulantní</b>	Počet průměrných přepočtených úvazků PP	Celkový počet hodin poskytnutých intervencí na celkový počet jednotek služby/rok*	4,0
<b>Sociální rehabilitace – terénní</b>	Počet průměrných přepočtených úvazků PP	Celkový počet hodin poskytnutých intervencí na celkový počet jednotek služby/rok*	4,0

\*pro rok 2016=222 dnů, pro rok 2017=219 dnů



## Harmonogram procesu

- Podání Žádostí ➡ od 27. 5. do 30. 5. 2016 včetně
- Posuzování Žádostí ➡ od 30. 5. do 3. 6. 2016 včetně
- Projednání fin. podpory a Pověření v Radě ZK ➡ 20. 6. 2016
- Projednání fin. podpory v Zastupitelstvu ZK ➡ 29. 6. 2016



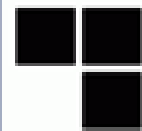
Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Období – čl. IX. Programu

- Finanční podpora Programu Podpora a rozvoj vybraných druhů SSL ve ZK spojena s obdobím od  
**1. 8. 2016 do 31. 12. 2017**
- Další financování sociálních služeb zajistí následné Programy, upravující podmínky realizace pro roky 2018 a 2019



## Pověření – čl. X. Programu

- Žadatelé budou pověřeni nejdéle do 31. 12. 2019
- Obsahem Pověření bude rozsah poskytované služby daný kapacitou, územím, převažující cílovou skupinou a převažující formou služby



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Veřejnoprávní smlouva – čl. XI., XII., XIII. Programu

- Smlouva na období 08/2016 – 12/2017
- Změny smlouvy
- Ukončení smlouvy





## Způsob poskytování – čl. XV. Programu

Vyrovňovací platby formou zálohových plateb

- **První zálohová platba** – do 10 dnů od účinnosti smlouvy, ve výši částky stanovené na rok 2016 (srpen – prosinec 2016)
- **Druhá zálohová platba** – nejpozději k 31.12.2016, ve výši 6/12 částky stanovené na rok 2017
- **Závěrečná zálohová platba** – nejpozději k 30.6.2017, maximálně do výše 6/12 částky stanovené na rok 2017, s ohledem na průběžné čerpání rozpočtu



## Náklady sociální služby– čl. XVI. Programu

### Způsobilé náklady

- na poskytování základních druhů a forem sociálních služeb
- v souladu s legislativou (EU, ČR)
- přiměřenost = hospodárnost, účelnost, efektivnost
- vznik v době od 1.8.2016 do 31.12.2017
- územní způsobilost (Zlínský kraj – týká se cílových skupin)
- identifikovatelnost, doložitelnost, prokazatelnost
- kategorie způsobilých nákladů (osobní náklady, cestovné, nákup zařízení, spotřební materiál, nákup služeb)



## Náklady sociální služby– čl. XVI. Programu

### Vybrané kategorie způsobilých nákladů

- **Osobní náklady**
  - Mzdy, platy pracovníků poskytovatele sociální služby (PS, DPP, DPČ – max. úvazek 1,0)
  - Odměny, které nepřekročí 25% ročního úhrnu nejvyššího platového tarifu a nejvýše přípustného osobního příplatku, příplatku za vedení, příp. 25% roční mzdy z dohody
- **Nákup zařízení, vybavení, spotřebního materiálu**
  - Náklady na pořízení dlouhodobého hmotného (nad 40 tis. Kč) a nehmotného majetku (nad 60 tis. Kč) JSOU NEZPŮSOBILÉ
  - Je-li pořízené zboží využíváno i k jiným účelům, které nesouvisí s poskytovanou službou dle Veřejnoprávní smlouvy, je způsobilá pouze poměrná část těchto nákladů
  - Vybavení a zařízení zakoupené i částečně z prostředků OPZ, není poskytovatel služeb oprávněn v době realizace individuálního projektu prodat nebo darovat.



## Náklady sociální služby– čl. XVI. Programu

### Vybrané kategorie způsobilých nákladů

- ***Drobné stavební úpravy***

- Jsou způsobilé nepřesáhne-li jejich cena všech dokončených úprav v jednom zdaňovacím v úhrnu 40.000,- Kč (úprava pracovního místa, usnadnění přístupu imobilním klientům..)
- Přesáhnou-li stavební úpravy limit 40.000,- Kč, jsou výdaje nezpůsobilé

- ***Nákup služeb***

- Náklady na celoživotní vzdělávání pracovníků poskytovatele služeb:
  - musí přímo souviset s poskytovanou službou,
  - vzdělávání formou účasti v kurzech nebo odborných stáží
  - maximálně v rozsahu 24 hodin



## Náklady sociální služby– čl. XVI. Programu

### Vybrané kategorie způsobilých nákladů

- **DPH**

- Plátce DPH – způsobilý výdaj je ta část DPH, u které nemá plátce nárok a odpočet daně na vstupu
- Neplátce DPH – daň z přidané hodnoty je způsobilý výdaj

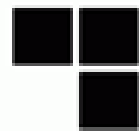
- **Společné náklady**

Pokud se náklady vztahují k příslušné službě pouze částečně, musí být na základě prokazatelného kritéria (kalkulace) rozdělen na náklady, které s příslušnou službou souvisí a na náklady, které souvisí s jinou poskytovanou službou.

Zvolené kritérium musí být schválené statutárním zástupcem, doložitelné jak v průběhu i po skončení financování a musí být v souladu s podmínkami Pověření, Veřejnoprávní smlouvy, příp. Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Náklady sociální služby– čl. XVI. Programu Nezpůsobilé náklady

- Výdaje, jejichž proplacení z projektu nelze nárokovat.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



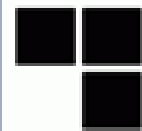
**Zlínský kraj**

## Přiměřený zisk – čl. XVII. Programu

Dle Operačního programu Zaměstnanost je přiměřený zisk stanoven v **NULOVÉ VÝŠI**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Vedení účetnictví – čl. XVIII. Programu

- Povinnost vést správné, úplné a průkazné účetnictví za všechny své vykonávané činnosti v souladu s legislativou ČR
- Každý doklad, který je hrazen z poskytnuté finanční podpory musí být označen registračním číslem projektu:

***CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0002776***





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Rozpočet sociální služby a jeho změny – čl. XIX. Programu

Předkládání aktuálního rozpočtu Odboru sociálních věcí KÚZK v termínech:

- pro rok 2016 do 10. listopadu 2016
- pro rok 2017 do 30. dubna 2017

Změny rozpočtu budou předkládány v termínech:

do 31. července 2017 a 10. listopadu 2017

Poskytovatel služby je povinen neprodleně hlásit veškeré příjmy, které obdržel mimo původní kalkulaci vyrovnávací platby



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Vyúčtování finanční podpory – čl. XXII. Programu

- Do 20. 2. každého následujícího kalendářního roku
- Zpracování požadovaných informací prostřednictvím Výkazu
- Kontrola sleduje:
  - Formální náležitosti
  - Naplnění indikátorů
  - Způsobilost použití finančních prostředků
  - Celkové náklady a výnosy

**Doporučení: sledovat čerpání financí průběžně**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Povinnosti poskytovatele – čl. XX, XXI a XXIII Programu

Povinnosti, které vyplývají z podmínek Operačního programu Zaměstnanost:

- Evidence a sledování údajů týkajících se podpořených osob (podpořené osoby/uživatelé, počet hodin přímé práce, splnění účelu sociální služby)
- Evaluace
- Publicita
- Povinnost poskytnout součinnost při výkonu kontrolní činnosti ze strany kraje nebo MPSV



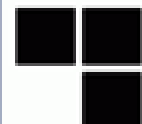
Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Evidence a sledování údajů týkajících se podpořených osob

### Podpořené osoby/uživatelé

- Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi
- Písemná nebo ústní smlouva o poskytování sociální služby
- Musí využívat alespoň jednu ze základních činností
- Neanonymní x anonymní (identifikovaný např. číslem)
- Poskytovatel vede vlastní evidenci – nutno doložit v rámci kontroly
- KÚZK bude údaje o podpořených osobách zadávat do IS ESF 2014+



## Evidence a sledování údajů týkajících se podpořených osob

### **Monitorovací zprávy – do 10.1.2017, 10.7.2017 a 10.1.2018**

- Vzor bude k dispozici do 1.8.2016
- Stručný popis realizace sociální služby, popis mimořádných událostí, změn, publicity, počet anonymních podpořených osob
- Příloha - Seznam podpořených osob (v Excelu, případně v jiné formě) - charakteristika podpořené osoby, typ využití podpory, včetně počtu hodin přímé práce, splnění účelu sociální služby



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



**Zlínský kraj**

## Evidence a sledování údajů týkajících se podpořených osob

### Charakteristika podpořené osoby

- stav je zjišťován k datu zahájení účasti osoby v Programu
- Viz Monitorovací list podpořené osoby

### Typ podpory a její specifikace

- Ambulantní služby – sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny
- Terénní služby – osobní asistence, SAS pro rodiny



## Evidence a sledování údajů týkajících se podpořených osob

### Počet hodin přímé práce

- max. 1 desetinné místo
- přímá účast, přímý prospěch, face to face
- NE organizační aktivity, NE cesta k podpořené osobě

### Údaje zaznamenávané po ukončení poskytování sociální služby

- naplnění účelu sociální služby – zhodnocení splnění cílů
- podpořená osoba začala hledat zaměstnání
- podpořená osoba se stala účastníkem v procesu vzdělávání
- podpořená osoba získala zaměstnání



## Publicita

- Označení registračním číslem projektu – CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0002776 – účetní doklady, spisy podpořených osob, popisy pracovní činnosti pracovníků
- Anotace projektu na webových stránkách poskytovatele sociálních služeb
- 1 povinný plakát o velikosti A3 s informacemi o projektu (např. vstupní prostory budovy)
- Informovat podpořené osoby
- Logo OPZ a logo Zlínského kraje





## Kontrola

- **Kontrola** = dle kontrolních mechanismů Podmínek pro stanovení finanční podpory; kontrolní tým
- **Analogický průběh jako v případě ostatních programů Zlínského kraje**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Evaluace

Probíhá po celou dobu realizace projektu 2016 – 2020

### CÍL

průběžný monitoring garantující dosahování výsledků projektu a metodická podpora a provázení poskytovatelů sociálních služeb s cílem zvyšování kvality služeb a kompetencí pracovníků pracujících s cílovými skupinami.



## Evaluace

### ZAMĚŘENÍ

- průběžné posuzování kvalitativních změn ve smyslu změn nepříznivé sociální situace účastníků projektu (uživatelů vybraných sociálních služeb).
- prováděna kvalitativními metodami práce, a to formou případové práce zaměřené na mapování a vyhodnocování službou řešených potřeb uživatelů vybraných sociálních služeb.
- průběžně na vybraném vzorku účastníků projektu, v každé sociální službě. Předpokladem je, že se evaluace bude týkat minimálně 20% účastníků projektu.



## Evaluace

Externí evaluační tým - složený z nezávislých odborníků – kteří budou odpovídat za proces evaluace.

Evaluační tým bude tvořit:

- **specialista** (odpovídá za celý proces evaluace projektu)
- **metodici** (poskytují odbornou podporu a metodiku evaluace, dále průběžně vyhodnocují dosahované výsledky služeb a navrhují opatření pro úspěšnou realizaci služby)
- **evaluátoři** (vyhodnocují případovou práci s uživatelem služby)



# Evaluace

## 1. Úvodní fáze :

- sestavení evaluačního týmu - *probíhá*
- vytvoření metodiky evaluace, proškolení týmu evaluátorů - 8 -10/2016
- zaznamenání výchozího stavu – situace osob cílové skupiny, kterým je zajišťována sociální služba.11-12/2016

## 2. Průběžná fáze - v průběhu realizace v rozpětí cca 7 - 9 měsíců - vyhodnocování změny situace osob, plánování poskytování služby s cílem dosažení stanovených výsledků služby.

- vyhodnocování dosahovaných výsledků služby u stanoveného vzorku uživatelů služeb,
- poskytování zpětné vazby včetně doporučení a návrhu opatření pro poskytovatele ze strany evaluačního týmu podporující rozvoj metod a technik sociální práce s uživateli služby, aby bylo dosahováno kvalitativních změn nejen na straně účastníků projektu, ale i poskytovatelů služeb.
- workshopy – reflexe opatření, provázání s dalšími aktéry systému, kteří jsou klíčoví pro efektivní řešení nepříznivé sociální situace osob (např. orgány sociálně-právní ochrany, poskytovatele návazných sociálních služeb - tj. služeb pracujících s cílovou skupinou, které nejsou zařazeny do projektu), sociální pracovníci obcí, metodici sociální rehabilitace úřadu práce apod.).

## 3. Závěrečná fáze – bude obsahovat konečnou evaluaci dané služby, a zpracování souhrnné zprávy evaluace projektu, jejímž obsahem bude celkové zhodnocení dosahování výsledků služeb závěry a doporučení pro praxi (metody práce s klientem, vyhodnocování potřeb, potřeby zvyšování kompetencí pracovníků sociálních služeb).