

21. Setkání poskytovatelů sociálních služeb

Zlín, 3. listopadu 2022

Obsah

- 1. Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024**
- 2. Principy vyplývající ze strategických dokumentů**
- 3. Výzva pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024 do Základní sítě 2023-2025, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024.**
- 4. Ostatní informace**

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíle a dílčí cíle jsou stanoveny ve strategickém dokumentu **Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023-2025** a o tyto se opíráme i v prováděcích dokumentech **Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2023** a budeme pokračovat i v roce 2024

Hlavní cíl 1

Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která je dostupná, účelná/efektivní a hospodárná a je tvořena poskytovateli sociálních služeb, kterým bylo vydáno Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu.

Hlavní cíl 2

Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou a podporovat navazující pobytové sociální služby.

Hlavní cíl 3

Koordinovat, vzájemně spolupracovat a informovat v oblasti sociálních služeb na území kraje v souladu s principem subsidiarity.

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíl 1

Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která je dostupná, účelná/efektivní a hospodárná a je tvořena poskytovateli sociálních služeb, kterým bylo vydáno Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu.

Dílčí cíle

1.1 Zajistit udržitelnost sítí sociálních služeb ZK a jejich případný rozvoj

1.2 Rozvíjet nástroje pro zajištění efektivity/účelnosti sítí sociálních služeb Zlínského kraje

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíl 2

Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou a podporovat navazující pobytové sociální služby.

Dílčí cíle

2.1 Podporovat rozvoj sociálních služeb, který bude reagovat na identifikované nedostatečně pokryté potřeby za území Zlínského kraje

Na základě realizace sběru potřeb z jednotlivých území správních obvodů obce s rozšířenou působností v rámci Zlínského kraje došlo ke sběru informací o nepokrytých jednotlivých potřeb za daná území, jejich odsouhlasení. Potřeby jsou stěžejním podkladem pro definování tohoto dílčího cíle 2.1.

Vycházely:

- z konkrétní potřeby (*dle Seznamu potřeb sestaveného pro účely SPRSS 2023-2025 a následně pro Akční plány*)
- sestaveny na konkrétní území, která potřebu identifikovaly

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíl 2

Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou a podporovat navazující pobytové sociální služby.

Dílčí cíle

2.2 Analyzovat identifikované nepokryté potřeby vycházející z nutnosti mezirezortní spolupráce (spolupráce v rámci sociální práce – KÚZK, OSPOD a obcí, ÚP, školství, zdravotnictví aj.).

Z jednotlivých území byly v rámci sběru potřeb avizovány potřeby či situace, které jsou v území obtížně řešitelné. Předpokladem nalezení řešení je zmapování a popis situace, která mnohdy vyžaduje širší spektrum nástrojů a možností řešení více oborů nebo resortů. Nástrojem k této diskusi budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jeho složení.

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíl 2

Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou a podporovat navazující pobytové sociální služby.

Dílčí cíle

2.3 Optimalizovat stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje

Cílem je využití stávajících kapacit pobytových služeb ke změně sociální služby z hlediska druhu sociální služby či z hlediska vymezení cílové skupiny a optimalizace stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje ve vztahu k zjištěným a ověřeným potřebám osob, případně rozvíjet návazné sociální služby terénní či ambulantní (v místech, kde není žádný jiný poskytovatel) pro seniory, osoby s mentálním postižením či duševním onemocněním s důrazem na specifické cílové skupiny.

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Hlavní cíl 3

Koordinovat, vzájemně spolupracovat a informovat v oblasti sociálních služeb na území kraje v souladu s principem subsidiarity.

Dílčí cíle

3.1 Zajistit dostatečnou informovanost partnerů a občanů Zlínského kraje

3.2 Poskytovat metodické vedení obecním úřadům obcí s rozšířenou působností

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Sběr / aktualizace informací o potřebách – veřejní zadavatelé

srpen/září 2022

- v daném období Zlínský kraj ve spolupráci s jednotlivými obcemi Zlínského kraje uskutečnil získával informace o potřebách

září 2022

- v daném období zpracovatelský tým provedl sumarizace a vyhodnocení informací o potřebách a byl vytvořen podklad pro jednání Pracovní skupiny pro potřeby pro účely tvorby strategického dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024

17. října 2022

- proběhlo jednání Pracovní skupiny pro Potřeby, na které byly představeny Přehledy potřeb za jednotlivé území SO ORP a výstupem bylo odsouhlasení tohoto Přehledu potřeb, který se stane obsahem kapitoly Potřeby při tvorbě prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Sběr informací o potřebách – poskytovatelé sociálních služeb

Dalším zdrojem informací o potřebách = POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Informace o potřebách poskytovatelé SSL předávají podáním Rozvojového záměru na základě vyhlášené „**Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro daný rok**“ (dále jen „**Výzva**“)

Změny:

- Základní síť Zlínského kraje je sestavena **na tři roky**, tzn. po dobu platnosti strategického dokumentu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji na období 2023-2025
- Tzn., že všem sociálním službám zařazeným v Základní síti Zlínského kraje 2023-2025 budou od dne 01.01.2023 vystavena „*Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu*“ **na tři roky**.

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Sběr informací o potřebách – poskytovatelé sociálních služeb

- Pro rozvoj ze strany poskytovatele SSL reagující na zjištěnou potřebu anebo na Opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2023 **je zachován princip podání Rozvojového záměru** na základě vyhlášení **Výzvy** pro daný rok a to vždy:
 - **Rozvojové záměry typu B**
- Aktuální snahou Zlínskou kraje ve vztahu k ekonomické situaci **je snaha udržet stávající síť sociálních služeb** a tudíž rozvoj sociálních služeb bude zvažovat **dle finanční situace, reagující na potřeby** z území v propojení na stanovené principy spolufinancování vyplývající ze strategických dokumentů
- Průsečík informací o potřebách – strategický dokument (veřejný zadavatel) a podaný rozvojový záměr (poskytovatel SSL)
- Doplněný o zdroj financování – v rámci principu vícezdrojového spolufinancování ÚSC
 - **Rozvojové záměry typu A**

Principy vyplývající ze strategických dokumentů

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Princip rozvoje – postup realizace Podmínečných opatření rozvoje pro daný rok
stávající SSL a vznik nové SSL

„Podmínečná opatření rozvoje sociálních služeb“ – podané RZ reagující na **Výzvu** pro daný rok

- ✓ podané RZ reagující na Výzvu
- ✓ zařazené do Zásobníku pro daný rok
- ✓ Jednání s veřejnými zadavateli (obce/obcí) o získání podpory pro rozvoj na daný kalendářní rok
- ✓ Výstupem jednání je „Deklarace finanční podpory pro rozvoj“

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Princip rozvoje – postup realizace Podmínečných opatření rozvoje pro daný rok
stávající SSL a vznik nové SSL

✓ Doložení finanční podpory pro rozvoj do **termínu 1. listopadu** daného roku

Rozšíření kapacit stávající sociální služby



Doložení vždy na **konkrétní ID sociální služby**

Vznik nové sociální služby



Doložení vždy na **poskytovatele SSL**

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Princip rozvoje – postup realizace Podmínečných opatření rozvoje pro daný rok
stávající SSL a vznik nové SSL

- ✓ Poskytovatel SSL, který má zařazen rozvoj sociální služby k podpoře pro daný rok, si pro podávání žádosti o finanční podporu v rámci OKSlužby Poskytovatel podá žádost o kapacitu, která se bude zohledňovat:
 - jak kapacitu sociální služby uvedenou v Základní síti 2023-2025/i Dočasné síti
 - tak navrženou kapacitu v rámci „Podmínečná opatření rozvoje sociálních služeb“



Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Princip rozvoje – postup realizace Podmínečných opatření rozvoje pro daný rok
stávající SSL a vznik nové SSL

- ✓ Doložení finanční podpory pro rozvoj do **termínu 1. listopadu** daného roku
- Tzn. **v roce 2023** doložení finanční podpory pro rozvoj na rok 2024, tak aby mohla být sociální služba na rozvoj pověřena k výkonu služby obecného hospodářského zájmu od data jejího poskytování, tzn. **nejdříve však od 01.01. 2024.**

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024

Princip rozvoje – postup realizace Podmínečných opatření rozvoje pro daný rok

- ✓ Doložení finanční podpory ze strany veřejných zadavatelů ze  Aktualizace Základní sítě 2023-2025, Dočasné sítě
- ✓ Nedoložení finanční podpory ze strany veřejných zadavatelů ze  Kapacita se nepromítne do Základní sítě 2023-2025, Podmínečné rozvojové opatření nebude realizováno a RZ na rozvoj bude ponechán v Zásobníku daného roku

Důležité:

Finanční podpora ze strany veřejného zadavatele bude předmětem kontroly u poskytovatele SSL a může mít vliv na podpořené kapacity v následujícím období

Aktuální informace k tvorbě Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024



**Výzva pro podávání rozvojových
záměrů pro rok 2024 do Základní sítě,
Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových
záměrů pro rok 2024.**

Výzva pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024.

- Cílem je pokrýt nejdůležitější potřeby
- Absorpční kapacita na 2024 je dle SPRSS cca 17,5 mil. Kč
- SSL lze plánovat a garantovat jejich udržitelnost pouze s podílem ÚSC
- **Plánovaný termín vyhlášení výzvy na RZ 2023 cca. druhá polovina listopadu – prosinec 2022**
- Podávání RZ opět přes webovou aplikaci KISSoS (www.kissos.cz)

Nově poskytovatelé SSL zařazení do Základní sítě 2023-2025 nebudou podávat Rozvojové záměry typu „C“

Změnou je skutečnost, že Základní síť Zlínského kraje je sestavena na období platnosti strategického dokumentu – Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a to na 3 roky

„Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu“ bude na dané IČ poskytovatele SSL vystaveno na dobu 3 let

Výzva pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024

do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024.

- Výzva bude konkrétně zacílena a pokud poskytovatel SSL nebude v souladu s konkrétním nastavením výzvy, pak má poskytovatel SSL samozřejmě možnost podat **RZ typu B a tím vyslat potřebu poskytovatele SSL.**
- Výzva bude definovat, které podané RZ budou plně hodnoceny (typ A), a které projdou základním hodnocením (typ B - budou hodnoceny pouze s ohledem na soulad RZ se strategickými dokumenty kraje a soulad s komunitním plánem).
- RZ, které nebudou vybrány k podpoře, a RZ, které projdou základním hodnocením, budou zařazeny do Zásobníku 2023.
- Po výběru RZ k podpoře budou osloveni poskytovatelé SSL ze strany KÚZK.

Uplatnění principu „Podmínečných rozvojových opatření“ – viz. předchozí část prezentace

Výzva pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024

do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024.

Služby sociální péče zařazené v Dočasné síti financované z rozpočtu Zlínského kraje a obcí (podpora terénních péčových služeb)

- ✓ pro tyto sociální služby **není** „Výzva pro podávání rozvojových záměrů“ určena
- ✓ pro tyto sociální služby **bude** „Mimořádná výzva pro podávání rozvojových záměrů pro Dočasnou síť a Zásobník rozvojových záměrů“ a to **v roce 2023 na rok 2024.**

Ostatní informace

Ostatní informace – SOUHLASNÁ STANOVISKA

- Souhlasná stanoviska se vystavují v případech, kdy poskytovatel SSL – se projektem připojuje k Výzvám MPSV (IROP)
- poskytovatel komunikuje v dostatečném časovém předstihu s pracovníky Sociálního odboru oddělením plánu a rozvoje sociálních služeb Zlínského kraje – *Mgr. Evou Kvapilovou nebo Mgr. Martinou Strýčkovou*
- poskytovatel SSL ve Výzvě MPSV reaguje podáním projektu na:
 - podporu **bez dopadu na síť Zlínského kraje**, např. obměna vozového parku do SSL zařazených v síti ZK anebo
 - podporu **s dopadem na síť Zlínského kraje** – investiční akce
 - ❖ je nezbytné předložit orgánům Zlínského kraje k odsouhlasení

Ostatní informace – SOUHLASNÁ STANOVISKA

Poskytovatel SSL překládá:

- vyplněný formulář „**Žádost o vydání vyjádření objednatele služby**“
- ve formuláři v anotaci poskytovatel SSL popisuje:
 - obsahem projektu
 - druh sociální služby
 - kapacitu, která bude projektem řešena
- jako přílohu Žádosti poskytovatel SSL přikládá předvyplněný formulář „Souhlasné stanovisko“
- odsouhlasení znění poskytovatele SSL a Zlínského kraje
- poskytovatel SSL dokumenty zasílá prostřednictvím Datové schránky
- **vystaveno** „Souhlasné stanovisko“ s projektem

Ostatní informace - ZMĚNY v sítích Zlínského kraje

Obecný postup pro poskytovatele SSL

Změny poskytovatel SSL musí provést v několika následujících krocích:

- 1) Změny v registraci sociální služby
- 2) Změny kapacit v sítích ZK
- 3) Změny v souvislosti s ukazateli vyplývajících ze smlouvy o poskytování finanční podpory

Ve všech krocích je nezbytné **uvést shodný termín realizace změny a** kdy tento může **být upraven dle stanovených termínů zasedání orgánů Zlínského kraje**, které změny s dopady na síť ZK schvalují.

Ostatní informace

Změny v registraci sociální služby:

A) v případě **změny územní působnosti poskytování** je nezbytné splnit **oznamovací povinnost** poskytovatele SSL dle ust. § 82 odst. 1 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve lhůtě, **nejpozději 15 den po měsíci, ve kterém změna nastala**

- Doložit **aktualizovaný POPIS REALIZACE** (se změnou územní působnosti) příslušnému registrujícímu orgánu

B) v případě **snížení kapacity a změny místa poskytování** (ambulantní forma) je nezbytné podat žádost o změnu registrace dle ust. § 82 odst. 2 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v dostatečné lhůtě, tj. 30 dní před datem požadované změny, příslušnému registrujícímu orgánu

- Poskytování sociální služby v souladu s těmito změnami je možné nejdříve ode dne nabytí právní moci rozhodnutí o změně registrace.

Bližší informace naleznete na webu Zlínského kraje <https://www.kr-zlinsky.cz/postup-pri-oznameni-zmeny-v-registraci-socialni-sluzby-cl-1689.html>

Ostatní informace

Změny kapacit v sítích ZK musí poskytovatel SSL provést podáním:

1) Žádost a vyjádřením ORP, jichž se změna dotkne, na Oddělení plánu a rozvoje sociálních služeb Sociálního odboru Krajského úřadu Zlínského kraje (dále jen „Oddělení plánu“), o změně (např. o snížení podpořených kapacit apod.) s uvedením:

- služba sociální péče/služba sociální prevence – druh/forma
- ID dané sociální služby
- název poskytovatele SSL

a k jakému termínu a s uvedením důvodu změny

2) žádost podává volnou formou prostřednictvím Datové schránky

Doporučení: S Oddělením plánu je vhodné komunikovat v dostatečném časovém předstihu tak, aby veškeré náležitosti **byly včas předloženy a schváleny orgány Zlínského kraje.**

Ostatní informace

Změny v souvislosti s ukazateli vyplývajících ze smlouvy o poskytování finanční podpory

- následuje:

- Poskytovatel následně podává Žádost o změnu prostřednictvím webové aplikace KISSOS – tzv. **Hlášení změny poskytovatele sociálních služeb** s Programem zajištění dostupnosti na daný kalendářní rok
- Vyhotoven „Dodatek k Pověření k poskytování sociálních služeb obecného hospodářského zájmu“.

Ostatní informace

Princip práce s opatřeními, která jsou uváděna v rámci Akčních plánů

- naplňování jednotlivých opatření je řešeno na území, na kterém má být realizováno, a to komunikací zástupců ORP a poskytovatele/ů.
- maximální doba opatření je tříletá
- pro možnost prodloužení je potřebné doložit realizaci schůzek, jednání a dalších podkladů o tom, že ve věci jsou činěny kroky k realizaci daného opatření, a to KÚZK
- v případě, že nebude opatření realizováno během tří let a nebude doložena komunikace s územím, bude opatření dále odstraněno

Ostatní informace

PUBLICITA

- Veřejnoprávní smlouva a článek VIII – Publicita: Nutno uvést každý dotační titul, z něhož je v daném dotačním roce služba podpořena a je nutno prokázat zveřejnění v daném dotačním období
- Kraj má nové logo – dle veřejnoprávní smlouvy odpovídá každý poskytovatel za použití správného loga. Samotné logo kraje však k prokázání publicity nestačí.
- Jak prokázat publicitu: Kopie obrazovky s datem, fotografie nástěnky prokazatelně obsahující datum pořízení, zpravodaj, který vyšel v daném dotačním období
- Výroční zpráva neprokazuje splnění publicity, výroční zpráva je publikována až následující rok

Ostatní informace

Poskytnutí fakultativní/komerční služby:

- Cena za poskytnutí fakultativní služby je stanovena a účtována klientovi na základě kalkulace
- Výkon pracovníka v době poskytování fakultativní/komerční služby není možno vykázat jako sociální práci – tedy započítat do počtu hodin přímé péče v rámci naplňování indikátoru

Způsobilé výdaje a analytická evidence:

- Stravenky / stravenkové paušály nejsou způsobilými výdaji vůči dotaci
- Analytická evidence za každý dotační titul zvlášť: Dostupnost / Priority / Pro sociální služby / Individuální projekt

Ostatní informace

DOBŘÁ PRAXE

- Mapovat potřeby klienta v celé šíři tak, aby byl doporučen takový druh a forma sociální služby, který dokáže vhodně reagovat na jeho potřeby
- Zohledňovat také dostupné veřejné služby a jiné zdroje
- Na základě mapování potřeb klienta stanovit cíl spolupráce
- Zejména ve službách sociální prevence: naučit se **smlouvy s klienty ukončovat** v případě, že není další zakázka, která by odpovídala základní činnosti služby
- **Předcházet tak závislosti klienta na sociální službě**

Děkujeme za pozornost

Mgr. Kvapilová Eva, koordinátor procesu plánu

Tel. 577 043 337

Email: eva.kvapilova@kr-zlinsky.cz

Mgr. Martina Strýčková, koordinátor komunitního plánování

Tel. 577 043 314

E-mail: martina.stryckova@kr-zlinsky.cz

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad ZK

Třída Tomáš Bati 21

Zlín 761 90

