

# Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022

---

Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje  
sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období  
2020 – 2022

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

1.5.2021

12.8.2021

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 21. 06. 2021, č. usnesení 0131/Z05/21

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 13. 09. 2021, č. usnesení 0171/Z06/21

## OBSAH

<b>ÚVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>VLIV NOUZOVÉHO STAVU NA PŘÍPRAVU AKČNÍCH PLÁNŮ 2021 A 2022 .....</b>	<b>5</b>
<b>1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2022 .....</b>	<b>8</b>
1.1 Organizační zajištění .....	8
1.2 Postup zpracování.....	10
1.3 Harmonogram.....	11
1.4 Východiska .....	12
1.4.1 Výklad pojmů.....	12
1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje .....	12
1.4.3 Východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022.....	12
<b>2 ANALYTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>13</b>
2.1 Vyhodnocení opatření pro rok 2020.....	13
2.2 Aktualizace demografických dat – vývoj stárnutí .....	20
2.3 Potřeby cílových skupin .....	26
2.3.1 Cílová skupina Senioři.....	27
2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením .....	28
2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi.....	29
2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	30
2.3.5 Preference nepokrytých potřeb Zlínského kraje .....	31
2.4 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍŤE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE .....	33
2.4.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb .....	33
2.4.2 Hlavní trendy vývoje financování sociálních služeb v letech 2014 – 2020.....	34
2.4.3 Srovnání skutečnosti roku 2020 se skutečností roku 2019 a plánovaného finančního výhledu roku 202034	
2.4.4 Aktualizace výhledu financování pro období 2021 – 2025 .....	35
<b>3 STRATEGICKÁ ČÁST .....</b>	<b>46</b>
3.1 Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022.....	46
3.2 Informace o komunitních plánech .....	46
<b>4 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2022.....</b>	<b>51</b>
4.1 Vybrané zásady a pravidla k zajištění sítě sociálních služeb pro rok 2022 .....	51
4.2 Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2022 .....	52
4.2.1 Žádost o vstup do Základní sítě pro rok 2022 .....	52

4.2.2	Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě .....	53
4.3	Proces financování Základní sítě .....	56
<b>5</b>	<b>ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2022.....</b>	<b>58</b>
5.1	Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje .....	58
5.2	Přehled opatření Akčního plánu 2022 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022 .....	61
5.3	Další plánované kroky Zlínského kraje .....	79
<b>6</b>	<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>81</b>
<b>7</b>	<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....</b>	<b>82</b>
<b>8</b>	<b>SEZNAM TABULEK.....</b>	<b>83</b>
<b>9</b>	<b>SEZNAM PŘÍLOH .....</b>	<b>84</b>

## ÚVOD

Povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je dána zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Akční plán je prováděcí částí střednědobého plánu a je prostředkem pro pravidelné sledování a vyhodnocování cílů, priorit a opatření, stanovených ve střednědobém plánu, s cílem definovat strategii v oblasti sociálních služeb pro daný rok a aktualizovat stávající krajskou síť sociálních služeb, aby lépe reflektovala potřeby občanů kraje.

Prostřednictvím akčních plánů tak dochází k průběžné modifikaci nastavené a podporované Základní sítě sociálních služeb (dále také „Základní síť“), Dočasné sítě sociálních služeb (dále také „Dočasná síť“) a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2022 (dále také „Zásobník“), včetně jejich definic a principů fungování.

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 (dále také „Akční plán 2022“) je třetí prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 (dále také „Střednědobý plán 2020 – 2022“). Střednědobý plán 2020 – 2022 definuje rámec, vizi, cíle a priority, a v jednotlivých akčních plánech jsou mj. uvedena konkrétní opatření.

Celý Akční plán 2022 navazuje na Střednědobý plán 2020 – 2022 a na ty jeho části, které se nezměnily, se pouze odkazuje. Nové či aktualizované části jsou součástí Akčního plánu 2022.

Akční plán 2022 je členěn do pěti hlavních částí, které představují tvorbu celého dokumentu.

Část první popisuje organizační strukturu tvorby Akčního plánu 2022, včetně úkolů členů týmů, dále stručně shrnuje postup zpracování dokumentu dle jednotlivých fází, a tuto část uzavírá harmonogram tvorby Akčního plánu 2022 a Východiska.

Část druhá je obsáhlá a zahrnuje několik oblastí. První je vyhodnocení plánovaných opatření pro rok 2020. V Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020 (dále také „Akční plán 2020“) byla přesně vydefinována jednotlivá opatření, a to včetně odpovědnosti, konkrétních výstupů a předpokládaných nákladů a zdrojů jejich krytí. V této části je provedeno jejich vyhodnocení, včetně posouzení, zda bylo dosaženo plánovaných výstupů a podrobné vyhodnocení každého opatření je v Příloze č. 4. Dále tato druhá část informuje o finančním výhledu Základní sítě a také poskytuje informace o financování Dočasné sítě sociálních služeb do roku 2025, a to v návaznosti na vývoj skutečných nákladů a predikci nákladů budoucích. Uvedeny jsou zde informace k financování sociálních služeb, a to včetně skutečných nákladů za období 2014 – 2020 a předpokládaných nákladů za období 2021 – 2025. Nezbytnou součástí je podrobnější popis jednotlivých zdrojů financování, včetně vývoje a trendů, které je ovlivňují. Data pro vyhodnocení sledovaného období byla použita z webové aplikace KISSoS.

Další oblastí této části jsou vždy pro každou cílovou skupinu komentáře k popisu nepokrytých potřeb pro rok 2022 za SO ORP jako celek a postup pro tvorbu výzvy pro sběr rozvojových záměrů.

Ve třetí části jsou uvedeny cíle pro období 2020 – 2022 a aktualizované informace ke komunitním plánům.

Informace k sítím sociálních služeb jsou v části čtvrté, kde je popsán systém pro tvorbu sítí a pro hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě. V závěru čtvrté části je uvedena statistika o počtu hodnocených sociálních služeb pro rok 2022 a informace k financování sociálních služeb.

Poslední, pátá část se zaměřuje na doplnění informací pro Základní síť a Dočasnou síť. Je zde popsán proces podávání rozvojových záměrů (dále také „RZ“), včetně okruhů hodnocení. Dále je popsán proces práce se Základní sítí a Dočasnou sítí a postup pro jejich aktualizaci. Opatřeními jsou popsány konkrétní kroky, které mají být v roce 2022 realizovány, aby byla úspěšně naplněna vize, a také cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022, a to včetně kvantifikace výstupů, předpokládaných nákladů a zdrojů financování a odpovědnosti.

Na základě hodnocení stávajících sociálních služeb (proces hodnocení je popsán v části 4) a rozvojových záměrů (proces RZ je popsán v části 5) byla pro rok 2022 sestavena Základní síť, Zásobník a Dočasná síť, tedy přílohy, které jsou nedílnou součástí tohoto dokumentu.

Po vypořádání připomínek byl vytvořen návrh Akčního plánu 2022 včetně příloh a ten byl předložen na jednání Týmu pro dohodu (jednání proběhlo formou videokonference dne 12. 5. 2021) a vypořádání připomínek bylo schváleno. Následně byl Akční plán 2022 předložen do orgánů Zlínského kraje (dále i „ZK“) ke schválení a dne 21. 6. 2021 č. usnesení 0131/Z05/21 byl schválen.

## **Vliv nouzového stavu na přípravu Akčních plánů 2021 a 2022**

### **Vliv nouzového stavu na přípravu Akčního plánu 2021**

Usnesením vlády č. 194 ze dne 12. 3. 2020, publikováno pod č.69/2020 Sb. v souvislosti s prokázaným výskytem koronaviru „COVID-19“ byl na území České republiky nařízen nouzový stav. Návaznými opatřeními vlády a dalších ústředních orgánů České republiky byl mimo jiné omezen pohyb a shromažďování osob. Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky dne 7. 4. 2020 schválila prodloužení nouzového stavu kvůli nynější koronavirové krizi do 30. 4. 2020. Usnesení vlády publikováno pod č.156/2020 Sb. Následně byl nouzový stav prodloužen do 17. 5. 2020. Usnesení publikováno pod č.219/2020 Sb.

Příprava Akčního plánu byla nouzovým stavem spojeným s epidemií koronaviru „COVID-19“ výrazně ovlivněna, protože nebylo možné uskutečnit osobně plánovaná jednání Týmu pro dohodu v březnu a dubnu 2020, a místo toho proběhla korespondenční hlasování, která se týkala zejména návrhu podpory RZ, hodnocení sociálních služeb, které neprošly hodnocením a obhajovaly specifika a dalších skutečností, které měly vliv na tvorbu Akčního plánu 2021. Jednání Týmu pro dohodu, kde měla být řešena zejména obhajoba specifik, se měli zúčastnit i zástupci poskytovatelů sociálních služeb. Nemohla proběhnout osobní jednání k RZ navržených k podpoře přímo v území, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a veřejných zadavatelů k financování rozvoje sociální služby. Komunikace probíhala s poskytovateli prostřednictvím e-mailů a stejná forma komunikace byla s vedoucími sociálních odborů obcí s rozšířenou působností.

Termín projednání Akčního plánu 2021 nebylo možné posunout, a to vzhledem k termínům uzávěrky předložení Akčního plánu 2021 do orgánů ZK. Veřejné projednání plánované na 27. 4. 2020 nebylo možno uskutečnit s ohledem na nouzový stav.

Z výše uvedených důvodů byl pro veřejné projednání, plánované na 27. 4. 2020, zvolen následující postup:

- informace o termínu projednání Akčního plánu 2021 byla zveřejněna na úřední desce i webových stránkách ZK,
- návrh Akčního plánu 2021 byl zveřejněn na úřední desce i webových stránkách ZK včetně formuláře pro připomínky,

- připomínky bylo možné zasílat elektronicky i poštou.

Tímto postupem nebyla omezena veřejnost odborná ani laická v možnosti se k Akčnímu plánu 2021 vyjádřit.

Byl zachován postup dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., části sedmé, že o veřejném projednání kraj informuje na své úřední desce způsobem umožňujícím dálkový přístup nejméně 15 dní přede dnem konání veřejného projednání, na kterém bude návrh Akčního plánu 2021 představen. Návrh Akčního plánu 2021 byl zveřejněn na úřední desce kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup spolu se stanovením lhůty pro podání písemných připomínek a sdělením informací o způsobu vypořádání zaslaných připomínek. Při tvorbě Akčního plánu 2021 se postupovalo podle § 39b.

O souladu shora uvedeného postupu s právními předpisy byl písemně vznesen dotaz na Ministerstvo práce a sociálních věcí, ale odpověď nebyla do doby veřejného projednání obdržena.

Schválení Akčního plánu 2021 nebylo možné posunout, neboť se jedná o dokument, který je povinnou přílohou Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na období roku 2021, podávanou krajem Ministerstvu práce a sociálních věcí nejpozději v termínu do 31. 7. 2020.

### **Vliv nouzového stavu na přípravu Akčního plánu 2022**

Usnesením vlády č. 957 ze dne 30. 9. 2020, publikováno pod č.391/2020 Sb. v souvislosti s prokázaným výskytem epidemie koronaviru „COVID-19“ byl na území České republiky nařízen nouzový stav. Návaznými opatřeními vlády a dalších ústředních orgánů České republiky byl mimo jiné omezen pohyb a shromažďování osob. Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky několikrát schválila prodloužení nouzového stavu kvůli nynější koronavirové krizi do 14. února 2021. Následně vláda na základě žádosti hejtmánů a primátora hlavního města Prahy vyhlásila pod č. 125, publikováno pod č.59/2021 Sb. s účinností od 15. února 2021 další nouzový stav na dobu 14 dní. Vláda dne 26. února 2021 pod č. 196, publikováno pod č. 96/2021 Sb. vyhlásila po jeho skončení nový nouzový stav a to na dobu 30-ti dnů. Tento nouzový stav byl po předchozím souhlasu Poslanecké sněmovny vládou ČR prodloužen usnesením č. 314 ze dne 26. března 2021, publikováno pod č. 146/2021 Sb., do 11. dubna 2021.

Po ukončení nouzového stavu se mimořádná opatření při onemocnění COVID-19 řídí zákonem č. 94/2021 Sb. (tzv.pandemický zákon). Příprava Akčního plánu 2022 byla nouzovým stavem spojeným s epidemií koronaviru „COVID-19“ a krizovými a mimořádnými opatřeními vyhlášenými výrazně ovlivněna, protože nebylo možné uskutečnit osobně plánovaná jednání Týmu pro dohodu v dubnu 2021, a místo toho proběhlo korespondenční hlasování, která se týkala zejména návrhu podpory RZ, hodnocení sociálních služeb, které neprošly hodnocením a obhajovaly specifika a dalších skutečností, které měly vliv na tvorbu Akčního plánu 2022. Jednání Týmu pro dohodu, kde měla být řešena zejména obhajoba specifik, se měli zúčastnit i zástupci poskytovatelů sociálních služeb. Nemohla proběhnout osobní jednání k RZ navržených k podpoře přímo v území, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a veřejných zadavatelů k financování rozvoje sociální služby. Komunikace probíhala s poskytovateli prostřednictvím e-mailů či videokonferencí a stejná forma komunikace byla zvolena pro vedoucí sociálních odborů obcí s rozšířenou působností.

Termín projednání Akčního plánu 2022 nebylo možné posunout, a to vzhledem k termínům uzávěrky předložení Akčního plánu 2022 do orgánů ZK. Veřejné projednání plánované na 2021 nebylo možno uskutečnit s ohledem na nouzový stav.

Z výše uvedených důvodů byl pro veřejné projednání zvolen následující postup:

- formou videokonference proběhl seminář k otázkám plánování a financování sociálních služeb ve zlínské kraji pro rok 2022 s členy Zastupitelstva ZK a Sociálního výboru.
- informace o termínu projednání Akčního plánu 2022 byla zveřejněna na úřední desce i webových stránkách ZK,
- návrh Akčního plánu 2022 byl zveřejněn na úřední desce i webových stránkách ZK včetně formuláře pro připomínky,
- připomínky bylo možné zasílat elektronicky i poštou,
- tímto postupem nebyla omezena veřejnost odborná ani laická v možnosti se k Akčnímu plánu 2022 vyjádřit.

Byl zachován postup dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., části sedmé, že o veřejném projednání kraj informuje na své úřední desce způsobem umožňujícím dálkový přístup nejméně 15 dní přede dnem konání veřejného projednání, na kterém bude návrh Akčního plánu 2022 představen. Návrh Akčního plánu 2022 byl zveřejněn na úřední desce kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup spolu se stanovením lhůty pro podání písemných připomínek a sdělením informací o způsobu vypořádání zaslaných připomínek. Při tvorbě Akčního plánu 2022 se postupovalo podle § 39b.

Soulad shora uvedeného postupu s právními předpisy vychází z dopisu Ministerstva práce a sociálních věcí, kde byl tento postup pro rok 2021 schválen.

Schválení Akčního plánu 2022 nebylo možné posunout, neboť se jedná o dokument, který je povinnou přílohou Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na období roku 2022, podávanou krajem Ministerstvu práce a sociálních věcí nejpozději v termínu do 31. 7. 2021.

## 1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2022

Na tvorbě Akčního plánu 2022 vzájemně spolupracovali zástupci obcí především prostřednictvím zástupců ORP, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a pracovníci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje (dále také „odbor SOC KÚZK“). Zapojení uživatelů sociálních služeb bylo umožněno i v rámci veřejného projednání.

Změny Střednědobého plánu 2020 – 2022 a akčních plánů jako prováděcích dokumentů včetně jejich příloh, tj. Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku budou, s výjimkou formálních změn, řešeny v orgánech kraje a nebude při každé aktualizaci svoláno veřejné projednání. Jedná se zejména o tyto změny: změny vyvolané legislativou, změny na základě žádosti poskytovatelů a schválené Týmem pro dohodu (v rozsahu kompetencí Týmu pro dohodu), změny ve smyslu zrušení sociální služby ze strany poskytovatele v registru poskytovatelů sociálních služeb atd.

Formální změny (zejména změna názvu poskytovatele, změna názvu sociální služby, nebo doplnění Identifikátoru sociální služby) budou provedeny již dokumentu předkládaném k projednání v orgánech ZK.

### 1.1 Organizační zajištění

Plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro účely tvorby Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2022 organizačně zajišťovaly vzájemně propojené subjekty, složené ze zástupců samospráv a poskytovatelů sociálních služeb:

- **13 pracovních skupin SO ORP**, složením:
  - 3 – 4 zástupci SO ORP (Pro rok 2021 byla dána jednotlivým SO ORP možnost změny nominovaných zástupců jako veřejných zadavatelů, a to například zapojením zástupců MAS nebo mikroregionu. Pro rok 2022 bylo zachováno stejné složení)
  - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb v členění dle cílových skupin (Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
  - 4 zástupci KÚZK (pracovníci odboru SOC KÚZK);
- **Pracovní skupina kontaktních pracovníků za SO ORP** složená z koordinátorů SO ORP a pracovníků odboru SOC KÚZK **a nebo Pracovní skupina koordinátorů komunitního plánování** (Tato pracovní skupina se nesetkala, a to především z důvodu minimalizace setkání pro komunitní plánování);
- **Odborné pracovní skupiny zaměřené na krajská prioritní témata** (Tato pracovní skupina se nesetkala, a to z důvodu změny přístupu k výzvě pro sběr rozvojových záměrů na rok 2022);
- **Pracovní jednání sociálních pracovníků z ORP** (od září 2020 probíhají porady s ORP téměř výhradně videokonferenčně);
- **Zpracovatelský tým**, složený z pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Tým pro dohodu**, složením:
  - 13 politických zástupců ORP
  - 1 Statutární náměstkyně hejtmána ZK (životní prostředí a zemědělství, oblast sociálních věcí a neziskového sektoru)



- 4 zástupci odboru SOC KÚZK
- 4 zástupci KÚZK s poradním hlasem – vedoucí oddělení organizačních činností a neziskového sektoru odboru Kancelář hejtmana; vedoucí odboru školství, mládeže a sportu; vedoucí oddělení koncepcí a analýz odboru strategického rozvoje kraje; vedoucí odboru zdravotnictví

#### **Úkolem pracovních skupin SO ORP bylo:**

- Zjišťování potřeb jednotlivých cílových skupin, které nejsou na daném území SO ORP dostatečně uspokojovány.
- Participace na vyhodnocení potřebnosti RZ poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2022 v rámci SO ORP.
- Priorizace RZ poskytovatelů sociálních služeb za jednotlivá území. Pro prioritizaci RZ proběhlo jednání 2 nominovaných zástupců za každý SO ORP a KÚZK formou videokonference vždy po jednotlivých okresech, aby vzhledem k absorpční kapacitě bylo nahlíženo na pokrytí potřeb přes širší území v rámci okresu.

**Úkolem pracovních jednání sociálních pracovníků za ORP** bylo a bude především nastavení postupu pro zjišťování potřeb a jejich přenosu na ZK v jednotné formě a ve vazbě na výstupy komunitního plánování.

#### **Úkolem Zpracovatelského týmu bylo:**

- Koordinace pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.
- Zpracování a analýza výstupů ze 13 pracovních skupin SO ORP.
- Administrace hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Základní sítě pro rok 2022.
- Administrace Žádostí o vstup do Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2022 (dále i „RZ typu C“) ve webové aplikaci KISSoS.
- Administrace sběru a hodnocení RZ poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2022.
- Zpracování dokumentu Akčního plánu 2022, vč. definování Základní sítě pro rok 2022 a Zásobníku pro rok 2022 v souladu se strategiemi a potřebami území ZK a výstupy pracovních skupin a nastavení financování.
- Nastavení a dodržení harmonogramu pro tvorbu Akčního plánu 2022 včetně veřejného projednání.

#### **Úkolem Týmu pro dohodu bylo:**

- Projednání výstupů z pracovních skupin pro tvorbu Akčního plánu 2022, vč. sítě a Zásobníku.
- Projednání změn sociálních služeb, zařazených v Základní a Dočasné síti.
- Seznámení se s dokumenty k výzvám.
- Projednání hodnocení RZ a výsledek hodnocení (včetně specifik) sociálních služeb zařazených v Základní a Dočasné síti.
- Seznámení se s informací k pozdnímu dodání Výkazu za skutečnost roku 2020 prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

- Projednání připomínek z veřejného projednání Akčního plánu 2022 a vyjádření stanoviska pro Zastupitelstvo Zlínského kraje.

Tým pro dohodu bude projednávat změny v Základní síti, pokud se bude jednat o sociální služby financované ze státního rozpočtu (kapitola Ministerstva práce a sociálních věcí (dále i „MPSV“)), a i pokud bude třeba využít RZ například při zrušení sociální služby nebo snížení kapacity.

Dále bude Tým pro dohodu projednávat nalezení poskytovatele na opatření financovaná ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a nebude se jednat o níže uvedené body a) - d).

Změny, které bude Tým pro dohodu brát na vědomí:

- a) Transformace DOZP (jedná se o příspěvkové organizace ZK zahrnutého do projektu transformace). Transformace je změna pobytové služby s ústavním charakterem pro osoby se zdravotním postižením na bydlení a podporu v běžném prostředí. Vystává potřeba řešit v „krátkých časech“ předložení projektů do výzev na investiční dotace na sociální služby. Proces transformace je dlouhodobým procesem, který je popsán ve strategických dokumentech ZK. Do orgánů ZK bude předkládáno snížení kapacity v DOZP v Základní síti na základě žádosti poskytovatele. Dále bude předložen do orgánů ZK návrh Opatření a vydání „úmyslu pověřit“ či zařazeno nové chráněné bydlení do Základní sítě těchto poskytovatelů (jedná se primárně o chráněné bydlení).
- b) Změny v Základní či Dočasné síti bez finančního dopadu (např. rozšíření území bez vlivu na kapacitu za splnění registračních podmínek).
- c) Využití kapacit u sociálních služeb, které požádají o nižší kapacitu přes webovou aplikaci OKslužby-poskytovatel, než je uvedeno v Základní síti.
- d) Pokud ZK vyhlásí program financovaný ze zdrojů ZK, pak může dle nastavení programu využít i RZ ze Zásobníku (časově omezené zdroje).

## 1.2 Postup zpracování

Tvorba Akčního plánu 2022 probíhala fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací a schvalovací.

**Přípravná fáze** představovala stanovení časového plánu práce, nastavení organizační struktury a přípravu relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.

Předmětem **analytické fáze** byla aktualizace vyhodnocení naplňování opatření Akčního plánu 2020, dále SO ORP zaslaly vyjádření k potřebám na svém území, které jsou vnímány jako nejméně uspokojené, pro přípravu výzvy na podávání rozvojových záměrů. Nedílnou součástí analytických prací byla rovněž aktualizace ekonomické analýzy nákladů a zdrojů Základní sítě a Dočasné sítě, včetně informací dle Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

V **návrhové fázi** byla na základě analytických výstupů vydefinována opatření pro Akční plán 2022 v rámci jednotlivých cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022 a dle realizace opatření nastavených pro rok 2022. Součástí návrhové fáze bylo zároveň vyhodnocení stávajících sociálních služeb a RZ, a na základě těchto hodnocení byly vytvořeny Základní síť, Zásobník a Dočasná síť pro rok 2022. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu 2022, a byl aktualizován finanční výhled na období 2021 – 2025.

V rámci **připomínkové fáze** byl návrh Akčního plánu 2022 zveřejněn na úřední desce a webových stránkách ZK k veřejnému projednání. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky aktérům v procesu tvorby Akčního plánu 2022, včetně zástupců obcí a členů Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje.

Po vypořádání připomínek Tým pro dohodu byl dokument v rámci **schvalovací fáze** předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

### 1.3 Harmonogram

Níže uvedené informace znázorňují přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu 2022, včetně doby jejich realizace a aktivit s nimi spojených.

Tabulka 1 Harmonogram

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	AKTIVITY
1	Přípravná	Červenec/Listopad 2020	Strategie tvorby dokumentu
2	Analytická	Říjen 2020	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem sběru potřeb a definování potřebných kapacit dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 505/2006 Sb.
		Listopad/Prosinec 2020	Zpracování analýzy sesbíraných potřeb z jednotlivých SO ORP
		Březen/Duben 2021	Zpracování ekonomické analýzy
		Březen/Duben 2021	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje za rok 2020
3	Návrhová	Listopad/Prosinec 2020	Podávání RZ sociálních služeb na rok 2022
		Leden/Únor 2021	Hodnocení RZ sociálních služeb na rok 2022
		Březen 2021	Jednání zástupců pracovních skupin SO ORP za účelem prioritizace RZ (společné jednání po okresech)
		Březen 2021	Hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě
		Březen/Duben 2021	Aktualizace výhledu financování 2021 – 2025
		Březen/Duben 2021	Zásady financování Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2022
		Duben 2021	Definice opatření na rok 2022

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	AKTIVITY
		Duben 2021	Vymezení Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2022
4	<b>Připomínkový</b>	Duben/Květen 2021	Interní a veřejné projednání/vypořádání připomínek
5	<b>Schvalovací</b>	Květen/Červen 2021	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

/vlastní tabulka/

## 1.4 Východiska

### 1.4.1 Výklad pojmů

Výklad pojmů, který je definován v části 2 Střednědobého plánu 2020 – 2022, byl platný pro Akční plán 2020 i 2021 a je platný i pro Akční plán 2022.

### 1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje

Legislativa v členění na nadnárodní dokumenty, Národní strategie, Národní koncepce a Metodiky je uvedena v části 3 „Legislativa a strategické dokumenty“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 a nedošlo k žádné změně legislativy. Akční plán respektuje vazbu na nadřazené a související strategické dokumenty ZK. Ze strategických dokumentů nedošlo v roce 2021 ke změně u žádných stávajících dokumentů.

V návaznosti na Strategii rozvoje Zlínského kraje 2030 byl však nově pořízen dokument Chytrý kraj – Strategie rozvoje chytrého regionu Zlínského kraje 2030. Zde je Priorita 3: Podpora SMART řešení a jejich integrace do fungujícího celku a 3.6 Provázaná zdravotní a sociální péče s využitím digitálních prostředků

Jedná se o soulad se všemi systémovými prioritami ZK.

(<https://www.kr-zlinsky.cz/zakladni-koncepcni-strategicke-dokumenty-cl-668.html>)

Při tvorbě Akčního plánu 2022 se vycházelo z aktuálně platné legislativy, zejména ze zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### 1.4.3 Východiska popsána v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022

Akční plán 2022, v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. k zákonu o sociálních službách, reaguje dle § 39c na východiska popsána v analytické části 6 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

## 2 ANALYTICKÁ ČÁST

Analytická část představuje v části 2.1 vyhodnocení opatření za rok 2020 a v části 2.2 aktualizaci demografických dat – vývoj stárnutí. Část 2.3 je seznámením s výsledky řešení potřeb osob v nepříznivé sociální situaci na jednotlivých územích SO ORP. Součástí kapitoly je i popis uvedených potřeb za jednotlivé SO ORP jako nejméně zabezpečené potřeby napříč cílovými skupinami.

### 2.1 Vyhodnocení opatření pro rok 2020

Opatření Akčního plánu 2020, kterými se realizovaly priority Střednědobého plánu 2020 – 2022, byla průběžně naplňována. Pokud bylo opatření roku 2020 naplněno částečně nebo nebylo naplněno, pak bylo a bylo toto reflektováno při tvorbě opatření do Akčního plánu 2021 a 2022.

Standardním nástrojem pro udržitelný rozvoj Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje bylo financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020“.

Dalším nástrojem pro zajištění dostatečné kapacity, náležité kvality a odpovídající dostupnosti sítě sociálních služeb na území ZK byly v roce 2020 tyto programy:

- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020.
- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022.
- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022.

V roce 2020 bylo shodně s rokem 2019 již využíváno téměř všech modulů webové aplikace KISSoS pro vykazování a sběr dat z jednotlivých sociálních služeb, a to včetně vyúčtování poskytnutých finančních prostředků, hodnocení sociálních služeb a tvorbu Základní sítě.

Rok 2020 byl rovněž obdobím průběžné realizace tří individuálních projektů Zlínského kraje: „Program Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“, „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. V rámci realizace těchto individuálních projektů bylo mimo jiné podporováno i zvyšování kompetencí pracovníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů.

**Tabulka 2 Vyhodnocení opatření pro rok 2020 a jejich plnění**

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
Hlavní cíl 1 Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která vychází z potřeb, je efektivní a hospodárná a která je tvořena z poskytovatelů sociálních	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.1	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
služeb, kterým bylo vydáno pověření.				
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.2	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.3	Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.4	Projekt zaměřený na zvýšení dostupnosti a podporu zvyšování kvality ambulantních a terénních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením. (víceletá realizace)	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.5	Projekt na podporu druhu sociální služby Chráněné bydlení (víceletá realizace)	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.6	Zefektivnění procesu plánování a rozvoje Základní a Dočasné sítě (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.7	Proces podávání Žádostí o vstup do Základní sítě	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.8	Změna nastavení Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)	OPATŘENÍ 1.1.9	Nový harmonogram pro Program k podávání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.2 Definování principů pro tvorbu Optimální sítě sociálních služeb (systémová priorita 6)	OPATŘENÍ 1.2.1	Realizace projektu z výzvy č. 58 OP Zaměstnanost „Strategické dokumenty Zlínského kraje“, jejímž obsahem by měla být Koncepce vývoje sociálních služeb ve Zlínském kraji	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)	OPATŘENÍ 1.3.1	Zpřesnění vykazovaných dat ve webové aplikaci KISSoS (víceletá realizace)	ANO
Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)	OPATŘENÍ 1.3.2	Zaměřit se na komplexní zjišťování potřeb u osob v nepříznivé sociální situaci (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 2. Podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí a jejich vzájemná provázanost a podpora pobytových sociálních služeb v místech, kde osoby žijí.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.1	Dokončit započaté kroky transformace ústavních pobytových zařízení a transformace pro ohrožené děti – zachování kapacity druhu sociální služby Sociálně terapeutické dílny v SO ORP Bystřice pod Hostýnem	ANO
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.2	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro všechny cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních	NE

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
			a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích.	
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.3	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantních sociálních služeb pro seniory, osoby se všemi typy zdravotního postižení v časech umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.4	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.5	Zajistit dostatečný počet odborníků pro rodiny v konfliktní a krizové situaci.	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.6	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní	OPATŘENÍ 2.1.7	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb	NE



<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
	dostupnost. (systémová priorita 3)			
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)	OPATŘENÍ 2.1.8	Zajistit dostatečnou kapacitu odlehčovacích pobytových sociálních služeb	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)	OPATŘENÍ 2.2.1	Jednání s obcemi o zajištění sociálních služeb.	ANO
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)	OPATŘENÍ 2.2.2	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)	OPATŘENÍ 2.2.3	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)	OPATŘENÍ 2.2.4	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – mentálním postižením a kombinovaným postižením (s přidruženým tělesným nebo smyslovým postižením)	ČÁSTEČNĚ

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)	OPATŘENÍ 2.3.1	Participace na jednání o reformě péče o duševní zdraví (víceletá realizace)	ANO
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.1	Zachování počtu lůžek v pobytových službách pro seniory. (víceletá realizace)	ANO
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.2	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.3	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín (36 lůžek) (víceletá realizace)	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.4	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Holešov (víceletá realizace) – 2 lůžka	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.5	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance* - v SO ORP Vsetín (víceletá realizace)	NE

<b>Hlavní cíl</b>	<b>Dílčí cíl</b>	<b>Číslo opatření</b>	<b>Text opatření</b>	<b>Plnění</b>
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitutionalizace. (systémová priorita 9)	OPATŘENÍ 2.4.6	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)	NE
Hlavní cíl 2.	Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)	OPATŘENÍ 2.5.1	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)	NE
Hlavní cíl 3. Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity	Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)	OPATŘENÍ 3.1.1	Vytvoření pracovní skupiny ze zástupců kraje, obcí, poskytovatelů sociálních služeb pro financování sociálních služeb (víceletá realizace)	NE
Hlavní cíl 3.	Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)	OPATŘENÍ 3.1.2	Nalezení vhodné formy pro poskytnutí informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb a počtech odmítnutých zájemců	NE
Hlavní cíl 3.	Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)	OPATŘENÍ 3.2.1	Informovat o tématu sociálních služeb prostřednictvím elektronických a tištěných médií	ANO
Hlavní cíl 3.	Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)	OPATŘENÍ 3.2.2	Setkání s poskytovateli sociálních služeb na téma změny ve financování sociálních služeb	ČÁSTEČNĚ
Hlavní cíl 3.	Dílčí cíl 3.3 Podporovat bezbariérovosti služeb. (systémová priorita 11)	OPATŘENÍ 3.3.1	Vytvářet prostor pro sdílení dobré praxe mezi	ČÁSTEČNĚ

<i>Hlavní cíl</i>	<i>Dílčí cíl</i>	<i>Číslo opatření</i>	<i>Text opatření</i>	<i>Plnění</i>
			poskytovateli sociálních služeb	

**Tabulka 3 Celkové shrnutí**

<b>Celkové shrnutí realizace opatření za rok 2020</b>	
Opatření bylo splněno – ANO	10
Opatření bylo splněno částečně – ČÁSTEČNĚ	10
Opatření nebylo splněno – NE	16

*/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých opatření za rok 2020 je v Příloze č. P04.*

## 2.2 Aktualizace demografických dat – vývoj stárnutí

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 byl demografický vývoj uveden do roku 2016 včetně. Nyní jsou již k dispozici aktuálnější data.

**Tabulka 4 Struktura obyvatel Zlínského kraje a jeho okresů podle věkových skupin**

Věkové skupiny obyvatel*	Kroměříž			Uherské Hradiště			Vsetín			Zlín			ČR		
	2010	2016	2018	2010	2016	2018	2010	2016	2018	2010	2016	2018	2010	2016	2018
0–14 let	13,7	14,7	15,1	13,9	14,5	14,8	14,4	15,1	15,4	14,0	14,8	15,1	14,4	15,6	15,9
15–64 let	70,1	65,7	64,4	69,8	66,0	64,9	69,8	65,9	64,7	69,6	65,7	64,3	70,1	65,6	64,5
65 a více let	16,2	19,6	20,6	16,3	19,5	20,3	15,7	19,0	19,9	16,5	19,5	20,6	15,5	18,8	19,6
Průměrný věk obyvatel	41,4	42,7	43,2	41,2	42,9	43,3	40,7	42,3	43,7	41,4	42,8	43,1	40,8	42,0	42,3
Index stáří	118,7	133,5	136,4	117,4	134,4	137,8	109,0	125,5	129,6	117,7	131,6	135,8	107,8	120,7	123,2

Zdroj: ČSÚ

\* vyjádřeno % podílem věkové skupiny na celkové populaci

## Projekce obyvatelstva ve Zlínském kraji do roku 2070

Tabulka 5 Predikce vývoje počtu obyvatel v jednotlivých krajích ČR do roku 2071

Ukazatel	2019*	2020	2021	2031	2041	2051	2061	2071
Hlavní město Praha	1 308 632	1 322 506	1 334 091	1 429 543	1 506 979	1 595 007	1 671 373	1 719 949
Středočeský kraj	1 369 332	1 385 731	1 399 595	1 516 011	1 620 051	1 732 499	1 814 941	1 864 743
Jihočeský kraj	642 133	643 933	644 758	644 329	635 323	626 597	614 630	597 810
Plzeňský kraj	584 672	587 973	589 755	600 557	606 548	615 071	620 554	620 679
Karlovarský kraj	294 896	293 977	292 800	279 040	263 898	250 585	238 527	227 355
Ústecký kraj	820 789	820 149	818 766	798 043	770 656	744 668	716 816	686 582
Liberecký kraj	442 356	443 676	444 298	445 232	441 033	438 920	435 371	428 179
Královéhradecký kraj	551 021	551 235	550 900	540 961	523 979	508 296	491 052	470 051
Pardubický kraj	520 316	522 155	522 914	524 142	519 030	515 461	509 772	499 203
Kraj Vysočina	509 274	509 678	509 388	499 628	482 438	465 312	446 148	424 153
Jihomoravský kraj	1 187 667	1 192 055	1 195 166	1 207 541	1 205 994	1 214 916	1 217 475	1 205 784
Olomoucký kraj	632 492	631 961	631 008	613 231	587 768	563 638	537 100	506 641
<b>Zlínský kraj</b>	<b>582 921</b>	<b>582 578</b>	<b>581 675</b>	<b>564 863</b>	<b>539 957</b>	<b>515 589</b>	<b>489 007</b>	<b>458 831</b>
Moravskoslezský kraj	1 203 299	1 199 940	1 195 843	1 141 856	1 075 711	1 012 487	947 922	882 622

Zdroj: ČSÚ\* *reálná data*

**Podle nově zpracované projekce obyvatelstva klesne v kraji během let 2019 až 2071 počet obyvatel o 124 tis. Průměrný věk obyvatel byl nejvyšší mezi kraji již na počátku projekčního období, přičemž toto prvenství by si měl kraj udržet po celou dobu projekce. Naděje dožití při narození se zvýší na 89,1 let u žen a 84,5 let u mužů.**

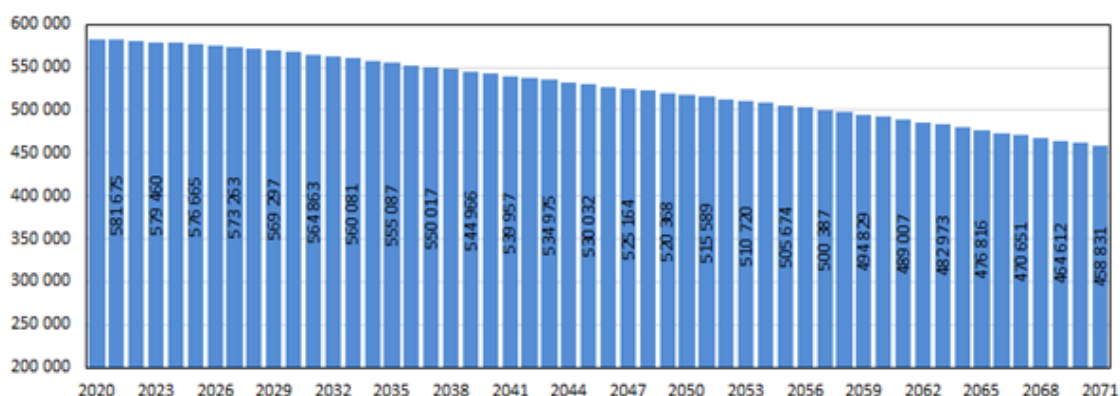
S novou projekcí přichází Český statistický úřad po necelých šesti letech. Zpracování nové projekce pro kraje přitom navazuje na poslední projekci obyvatelstva (celé) České republiky vydanou ČSÚ v listopadu 2018, konkrétně na její střední variantu. Vzhledem k časovému odstupu od republikové projekce, která představovala výhled na období 2018–2100, je v případě krajů prahem projekce stav obyvatelstva a jeho demografická struktura k 1. 1. 2019 a prvním projektovaným je rok 2019. Projekce obyvatelstva v krajích je ukončena rokem 2070, ve srovnání s předchozí projekcí krajů o dvě desetiletí později, aby pokrývala období potenciálních největších změn věkového složení naší populace. Výsledky projekce je nutné chápat vždy podmíněně a interpretovat je ve vztahu k vstupním parametrům. Projekce obyvatel ukazuje na hypotetický vývoj počtu a věkového složení obyvatel kraje, který by byl výsledkem naplnění scénáře vývoje jednotlivých složek populačního vývoje. **Hlavním předpokladem projekce byl další mírný nárůst průměrného věku matek při narození dítěte spojený se slabým růstem či stagnací plodnosti, pokles intenzity úmrtnosti a zachování kladného migračního salda.**

Podle zpracované projekce **počet obyvatel Zlínského kraje k 1. 1. 2071 zřejmě dosáhne 458 831, což je proti současnosti o 124 090 méně (o 21 %).** Hlavním důvodem poklesu v tomto období bude ztráta obyvatel přirozenou měnou o 137 tis., což je třetí nejvyšší pokles mezi kraji. Dále pak bude pokles zapříčiněn vnitřním stěhováním (o 16 tis.). Početní nárůst bude pouze u zahraničního stěhování, které zvýší počet obyvatel o 29 tis. Významný populační růst by měly zažít pouze dva nyní nejpočetnější kraje. Ve Středočeském kraji podle projekce vzroste počet obyvatel do konce roku 2070 téměř o půl milionu na 1,86 milionu, což je o 36 %. Počet obyvatel Prahy by se měl zvýšit o 31 %, tedy o více než 410 tisíc na 1,72 milionu. Bydliště v těchto dvou krajích by tak mohla v budoucnu mít až jedna třetina obyvatel ČR. Mírně vyšší počet obyvatel než na počátku roku 2019 by mohl být v roce 2070 i v kraji Plzeňském

(o 6 %) a Jihomoravském (o 2 %). Očekává se, že pokud se naplní očekávané parametry demografického vývoje, stane se Jihomoravský kraj třetím nejlidnatějším krajem ČR po Praze a Středočeském kraji již na začátku roku 2022 a předstihne tak dosud třetí Moravskoslezský kraj.

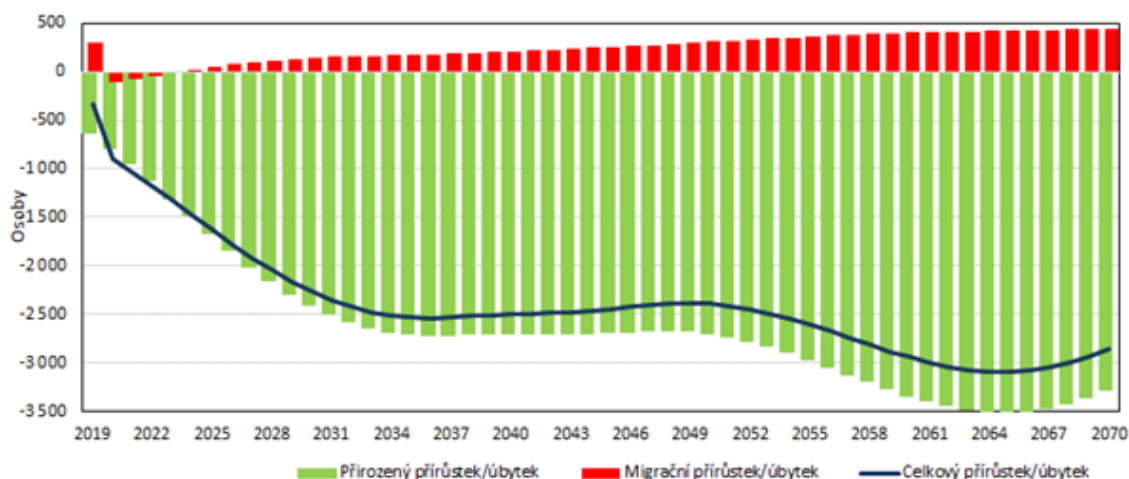
### Graf 1 Počet obyvatel a přírůstek/úbytek obyvatel Zlínského kraje \*)

Zdroj: Projekce obyvatelstva v krajích ČR - do roku 2070



### Graf 2 Přírůstek/úbytek obyvatel Zlínského kraje \*)

Zdroj: Projekce obyvatelstva v krajích ČR - do roku 2070



\*) v roce 2019 reálná data

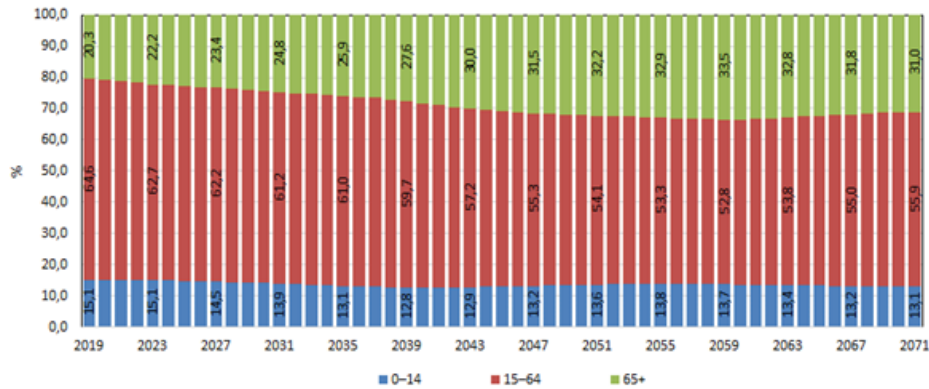
Dále bude pokračovat proces stárnutí populace, vzroste průměrný věk obyvatel, zvýší se i zastoupení seniorů. Ve Zlínském kraji byl průměrný věk nejvyšší ze všech krajů již na počátku projekčního období, přičemž toto prvenství by si měl po celou dobu projekce udržet. Na počátku roku 2071 bude průměrný věk celkem v kraji 48,7 let, u mužů 47,5 let a u žen 49,9 let. Průměrný věk by měl tedy vzrůst bezmála o 6 let (u mužů o 6,1 let a u žen o 5,2 let). Také podíl osob ve věku 65 let a více by měl být v rámci krajů cca od 30. let nejvyšší. Jejich podíl by měl vzrůst ze současných 20,3 % na 31,0 %. Podíl obyvatel v dětském věku poklesne z 15,1 % v roce 2019 na 13,1 % na počátku roku 2071. Zastoupení osob ve věku 15-64 let s 55,9 % v posledním projektovaném roce bude jedno z nejnižších v rámci krajů.

Ze zastoupení vybraných věkových skupin obyvatel lze konstruovat index stáří (počet obyvatel ve věku 65+ na 100 obyvatel ve věku 0-14) či index ekonomického zatížení (počet obyvatel ve věku 0-19 a 65+ na 100 obyvatel ve věku 20-64). Hodnota indexu stáří podle projekce udává, že na začátku roku 2071 by na 100 dětí ve věku 0 až 14 let mělo v kraji připadat 236,2 osob starších 65 let, v současnosti je

hodnota indexu 134,8. Z pohledu indexu ekonomického zatížení by ve Zlínském kraji v roce 2071 mělo připadat 96,3 osob ve věku 0–19 a 65 a více let na 100 osob ve věkové skupině 20–64 let (druhá nejvyšší hodnota v rámci krajů). V současnosti je index na hodnotě 66,5.

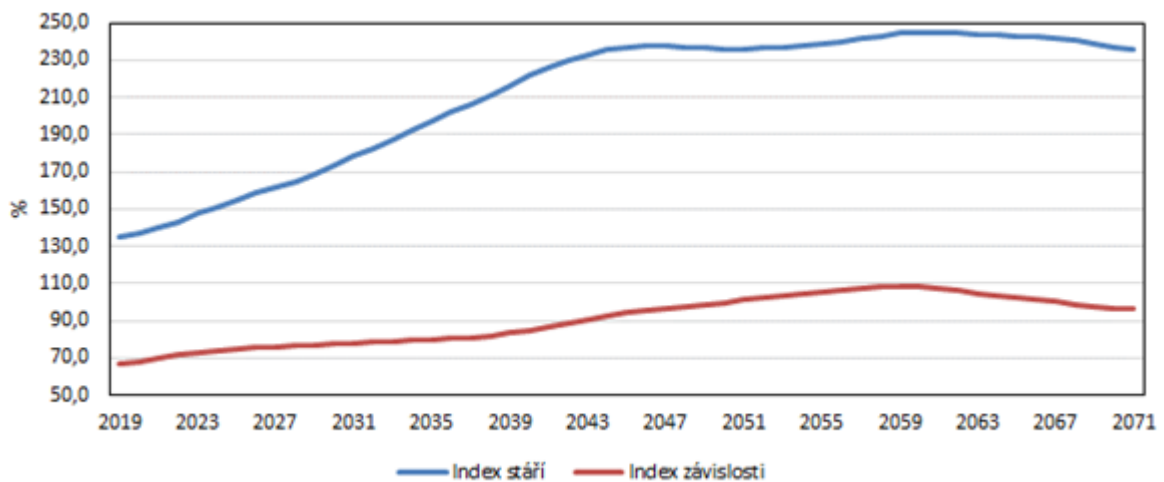
**Graf 3 Podíl základních věkových skupin obyvatel Zlínského kraje k 1.1. \*)**

Zdroj: Projekce obyvatelstva v krajích ČR - do roku 2070



**Graf 4 Index stáří a index ekonomického zatížení obyvatel Zlínského kraje\*)**

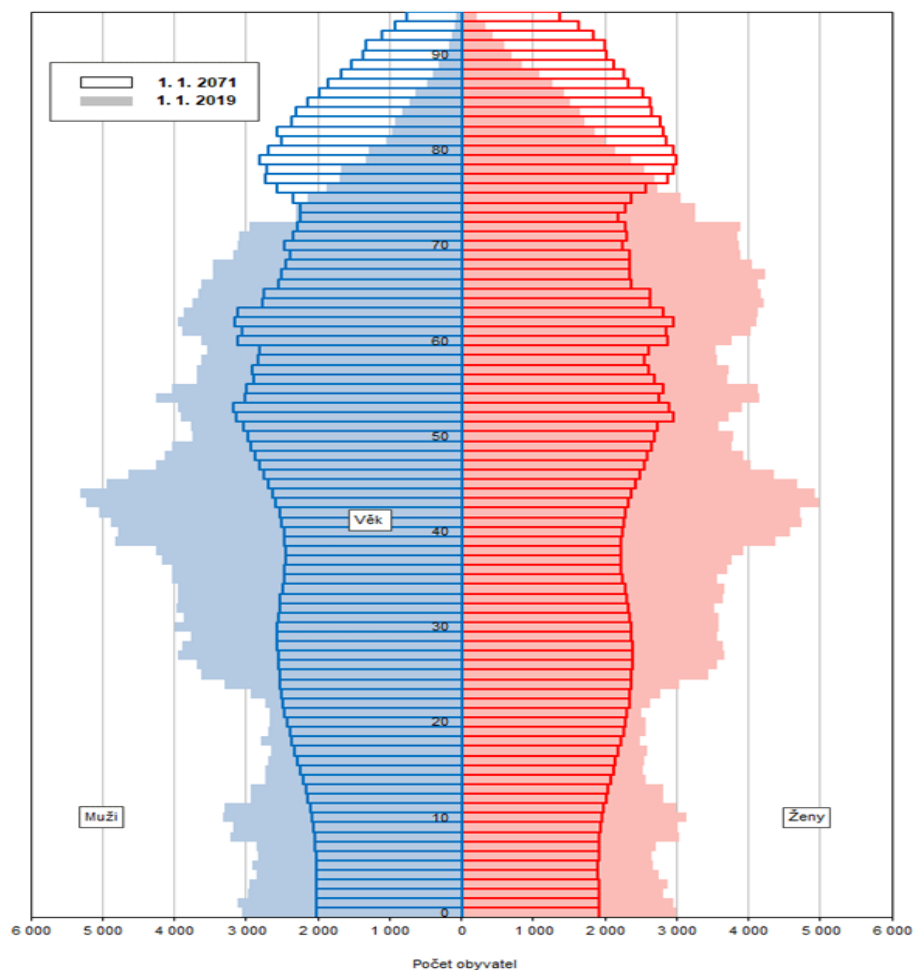
Zdroj: Projekce obyvatelstva v krajích ČR - do roku 2070



\*) v roce 2019 reálná data

### Graf 5 Věkové složení obyvatelstva Zlínského kraje k 1.1.2019 \*) a k 1.1.2011

Zdroj: Projekce obyvatelstva v krajích ČR - do roku 2070



\*) v roce 2019 reálná data

Podle dosud dostupných údajů z hlášení úmrtí zemřelo v loňském roce (tzn. 2020) 129,1 tisíce obyvatel České republiky, což je o téměř 17 tisíc více než v roce 2019.

V tomto století se meziroční změny dosud pohybovaly od -4,1 tisíce (rok 2004) do +5,5 tisíce (rok 2015), resp. od -4 do +5 %. Po očištění dat od vlivu pokračujícího stárnutí obyvatel se ukazuje, že pokud by v roce 2020 byla stejná úmrtnost jako v roce 2019, počet zemřelých by vzrostl pouze o 2 tisíce osob.

Absolutní počet zemřelých meziročně vzrostl ve všech krajích. Nejvíce ve Zlínském kraji, kde počet zemřelých v roce 2020 převýšil počet z roku 2019 o téměř jednu čtvrtinu (24 %). Dalšími kraji s nejvíce nadprůměrným nárůstem byly kraj Karlovarský a Olomoucký (18 a 17% nárůst). Naopak Plzeňský kraj a Hlavní město Praha byly s 11% a 12 % nárůstem kraji s nejmenším meziročním zvýšením počtu zemřelých.



### Počet zemřelých ve věku 75–84 let v letech 2011–2020

Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet zemřelých	33 594	32 948	32 556	30 693	32 030	30 352	31 089	31 583	32 205	38 864

### Počet zemřelých ve věku 85 let a více v letech 2011–2020

Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet zemřelých	26 789	28 460	29 698	29 546	32 507	31 486	33 695	34 275	34 199	39 450

Zdroj: [https://www.czso.cz/csu/czso/obypz\\_cr](https://www.czso.cz/csu/czso/obypz_cr)

Ve vztahu k plánování sociálních služeb z predikovaného demografického vývoje ve ZK je třeba brát v úvahu úbytek počtu obyvatel ve ZK, zvyšování podílu osob starších 65 let, snižování podílu osob v produktivním věku a zvyšování věku dožití.

Kapacity terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb musí odpovídat potřebám občanů a účelu sociálních služeb, které jsou určeny občanům, kteří vyčerpali jiné zdroje pomoci. Nad rámec sociálních služeb jsou významné služby a aktivity, které podporují zdraví a vedou k zachování znalostí, dovedností a kompetencí seniorů.

V procesu plánování sociálních služeb pro seniory je prioritou, aby občané i v situacích, kde potřebují pomoc a podporu měli možnost žít ve svém sociálním prostředí. Z tohoto pohledu je nutné kapacity sociálních služeb hodnotit a plánovat v celém kontextu dostupných služeb v území.

Vzhledem k predikovanému demografickému vývoji je rizikem pro zajištění sociálních služeb dostatečný počet pracovníků z důvodu nutnosti zajistit provozní prostředky (převážně na mzdy a platy). V případě navýšení kapacit sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů je rizikem nedostatek finančních zdrojů.

Zlínský kraj proto zahájí diskuzi se zástupci obcí o potřebných kapacitách sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů, a to ve všech druzích služeb a formách jejího poskytování. Výstup bude sloužit jako podklad pro zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve ZK pro období 2023 – 2025.

## 2.3 Potřeby cílových skupin

Pro tvorbu Akčního plánu 2022 se vycházelo z potřeb, definovaných pro jednotlivé cílové skupiny ve Střednědobém plánu 2020 – 2022.

Pro každou cílovou skupinu byly potřeby rozděleny na ty, které lze řešit pomocí sociálních služeb, a dále na potřeby tzv. meziresortní, na které lze reagovat pomocí jiných nástrojů než sociální službou. V definicích potřeb, a to včetně meziresortních k žádné zásadní změně nedošlo oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022.

Pracovní skupiny SO ORP oproti minulému období pro rok 2022 potřeby nepriorizovaly, ale byly vyzvány k zaslání informací o nepokrytých potřebách, s nimiž se území aktuálně potýká. Výstupy SO ORP pak projednal Tým pro dohodu a staly se následně podkladem pro tvorbu Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku na období roku 2021.

Z důvodu obtížné situace epidemie koronaviru „COVID-19“ nebylo možné realizovat ke sběru potřeb setkání se všemi členy pracovních skupin za SO ORP samostatně jako v minulém období, a proto proběhlo jedno společné za účasti všech SO ORP, na které byli nominováni vždy dva zástupci za dané území. Jednání se uskutečnilo dne 26. 10. 2020 on-line formou.

Na sběru nepokrytých potřeb z území se mimo SO ORP podíleli i poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím podání rozvojových záměrů (dále jen „RZ“).

Sběr nepokrytých potřeb z jednotlivých SO ORP proběhl v říjnu 2020 a byl realizován písemně pomocí předtištěných formulářů s otázkami, které jsou sestaveny pro potřeby jednotlivých cílových skupin (senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením) s popisem a argumentací k identifikované potřebě a informaci o stávajících kapacitách jednotlivých druhů sociálních služeb na jejich území, se kterou pracují v rámci Komunitního plánu a která se váže k Základní síti. Otázky k jednotlivým potřebám napříč cílovými skupinami směřovaly ke zjištění, kde a kým je potřeba identifikována, kde je avizována – celé SO ORP, popř. konkrétní obec, jakého množství osob se dotýká, kapacitní důvody SSL, vzdálenost a druh SSL, která by potřebu mohla zajistit či jiné řešení. Tyto formuláře byly zaslány předem do území, aby měly pracovní skupiny SO ORP možnost se v rámci pracovních skupin dle cílových skupin svých komunitních plánů k těmto sejit a vyjádřit se.

Současně s požadavkem na informace o nepokrytých potřebách, byl zaslán na jednotlivé SO ORP i požadavek pro získání informací o potřebných kapacitách jednotlivých druhů sociálních služeb pro rok 2022 v rozpadu jednotlivých druhů služeb v jednotkách „lůžko“ (u pobytová forma) a „průměrný přepočtený úvazek pracovníků v přímé péči“ (ambulantní a terénní forma), což ukládá Vyhláška č. 500/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Požadavek Krajského úřadu ZK na poskytnutí těchto informací ze strany SO ORP byl vznesen v procesu plánování poprvé. Ukázalo se, že SO ORP v potřebných kapacitách jednotlivé druhy sociálních služeb neplánují. Bylo diskutováno, že šlo o prvotní sběr a pro následující období se bude s SO ORP tato oblast více diskutovat. Cílem je získat od SO ORP potřebné údaje pro plánování sociálních služeb z pohledu krajské sítě.

Sběr nepokrytých potřeb za jednotlivé SO ORP dle cílových skupin bylo podkladem pro znění Výzvy k podávání rozvojových záměrů pro rok 2022 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2022 a pro opětovný vstup do Základní sítě (dále jen „Výzva“). V detailu obsahu Výzvy jsou stanoveny termíny, podmínky a typy RZ, což žadatelům umožňuje roztřídit své požadavky a podáním reagovat na zjištěné nepokryté potřeby, které při poskytování sociálních potřeb shledali jako žádoucí. Stejně jako v minulém, tak i letošním roce bylo ve Výzvě definováno, kdy mají být podány RZ typu A nebo RZ typu B pro plánované změny v sociálních službách.

Podáním RZ typu C poskytovatelé žádali o opětovný vstup do Základní sítě beze změny, RZ typ A poskytovatel reagoval na změnu potřeb v souladu s Výzvou anebo reagoval na opatření Akčního plánu 2022 a konečně podáním RZ typu B reagoval na změny potřeb.

Výstupy o nepokrytých potřebách za SO ORP a za ZK se staly významným podkladem pro tvorbu Základní sítě a Zásobníku na období roku 2022, a jsou uvedeny dle jednotlivých cílových skupin v následujících kapitolách a v příloze č. P05 Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP.

Rozvojové záměry, které byly podávány na tyto nepokryté potřeby, nebo byly v rámci hodnocení takto posouzeny, prošly plným hodnocením a staly se podkladem pro užší výběr RZ, o kterých bylo jednáno na pracovních skupinách SO ORP a dále pak na Týmu pro dohodu.

Rozvojové záměry, které byly podány ze strany poskytovatelů na potřeby, které nebyly v souladu s Výzvou, nebo byly v rámci hodnocení takto posouzeny, prošly pouze základním hodnocením a staly se součástí Zásobníku RZ na rok 2022. Stejně jako RZ, které na potřeby reagují, ale nebyly z důvodů absorpční kapacity vybrány k podpoře.

### 2.3.1 Cílová skupina Seniori

Pro zmapování všech nepokrytých potřeb napříč všemi cílovými skupinami na daném území se vycházelo z Potřeb, které jsou definovány a uvedeny v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

#### **Sběr nepokrytých potřeb Seniorů - SO ORP**

Nejvýznamnější potřebou, kterou vnímají SO ORP jako nutnou k řešení u cílové skupiny Seniori, byla potřeba č. 3 - Setrvání a péče v domácím prostředí. Celkem 9 SO ORP ze 13 SO ORP označilo tuto potřebu za nedostatečně pokrytou na daném území (Holešov, Kroměříž, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Klobouky, Valašské Meziříčí a Vsetín). Stále je patrná skutečnost, že služby nejsou schopny dostatečně reagovat na požadavky všech zájemců, ať z důvodů personálního zajištění těchto služeb nebo časového rozsahu nastavení služeb.

Potřebu č. – 1 Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupně závislosti) označilo za nedostatečně pokrytou 8 SO ORP (Holešov, Luhačovice, Otrokovic, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín). Jedná se o zajištění potřebné péče seniorům trpícím stařeckou nebo Alzheimerovou demencí, kteří již mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Z výše uvedených SO ORP tuto potřebu dlouhodobě avizuje SO ORP Uherský Brod.

Potřeba č. 2 - Odpočinek pro pečující osoby a Potřeba č. 4 - Péče o osobu, které se zhoršil zdravotní stav, a není dostupná vhodná sociální služba, označilo shodně 6 SO ORP ze 13 SO ORP jako nepokrytou

potřebu na daném území (Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín).

Potřeba č. 2 - Odpočinek pro pečující osoby – je charakteristickou potřebou, která nejlépe odpovídá odlehčovací službě. Tento druh sociální služby byl a i pro pronásledující rok 2021 je podpořen v rámci pilotního projektu ZK na podporu odlehčovacích služeb ve všech formách. Z SO ORP se i nadále potvrzuje jako nejžádanější forma, o kterou osoby blízké a pečující mají zájem využívat k odlehčení, forma pobytová.

Potřeba č. 4 - Péče o osobu, které se zhoršil zdravotní stav, a není dostupná vhodná sociální služba – i v případě této potřeby bylo zaznamenáno její nepokrytí u vyššího počtu území oproti minulému roku, kdy se SO ORP v terénu potýkají s okamžitými požadavky rodin na zabezpečení potřebné péče jejich blízkých, u kterých se aktuální zdravotní stav zhorší velmi rychle, a ocitli se akutně ve zdravotnickém zařízení. V době epidemie koronaviru „COVID-19“ docházelo k naplňování lůžek ve zdravotnických zařízeních, což vedlo k minimalizaci doby hospitalizace, a tím byl, zaznamenám zvyšující se tlak na zjištění potřebné péče ze strany rodin. Provázanost zdravotní péče s domácí péčí stále není na optimální úrovni a stále přetrvávají situace, kdy rodina zůstává bez odborné pomoci. Přitom péče může trvat pouze přechodnou dobu, než se v reálu rodina na ni v domácím prostředí připraví, včetně zajištění potřebných pomůcek (polohovací lůžko a ostatní kompenzační pomůcky, úpravy koupelen, nákupu hygienických pomůcek apod.). Možnostmi pomoci rodinám je buď nabídka sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních anebo některý druh sociální služby.

V rámci cílové skupiny Senioři určily některou z potřeb každý SO ORP, kromě SO ORP Bystřice pod Hostýnem.

Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP je uveden v příloze č. P05.

### **2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením**

Pro mapování všech nepokrytých potřeb napříč všemi cílovými skupinami na daném území se vycházelo z Potřeb, které jsou definovány uvedeny v části 6.1.3.2 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Sběr nepokrytých potřeb Osob se zdravotním postižením - SO ORP**

Nejvýznamnější potřebou, kterou vnímají SO ORP jako nutnou k řešení u cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením, byla shodně Potřeba č. 1 – Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba bydlení pro tyto osoby a Potřeba č. 5 – Odpočinek pro pečující.

Potřebu č. 1 – Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba bydlení pro tyto osoby - jako nepokrytou uvedlo 6 SO ORP – Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín. Potřeba je v současné době úzce propojena s reformou péče o duševní zdraví a nutnost zasanovat tuto potřebu především v přirozeném prostředí vyvstává i z území. Naléhavost řešit potřeby osob s duševním onemocněním a pomoci jim v procesu sociálního začleňování jsou vnímány i ze strany ZK, a proto jsou osoby s duševním onemocněním zařazeny do „specifické cílové skupiny“ ve Střednědobém plánu 2020 - 2022.

V případě Potřeby č. 5 – Odpočinek pro pečující, tuto jako nepokrytou uvedlo 6 SO ORP – Kroměříž, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm, Uherské Hradiště, Uherský Brod a Vsetín.

Z výše uvedených 6 SO OPR, již 4 SO ORP (Otrokovice, Uherské Hradiště, Uherský Brod a Vsetín), tuto potřebu avizovalo jako nepokrytou již u cílové skupiny – Seniori.

Pečující osoby mají zájem především o vícedenní odlehčení, což odpovídá pobytové formě odlehčovací služby. Odlehčovací služby pobytové formy pro děti v roce 2020 zajišťoval ve ZK v omezené kapacitě pouze jeden poskytovatel.

Potřeba č. 6 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti v souvislosti s transformací, kterou považují za nedostatečně pokrytou 3 SO ORP (Kroměříž, Uherské Hradiště a Vsetín). Jedná se o území, ve kterých jsou nebo byla velkokapacitní pobytová zařízení, a která prochází transformačním procesem. Cílem je, aby klienti dosáhli co největší soběstačnosti a samostatnosti, a to i prostřednictvím sociálních služeb v území.

Stejným počtem, tzn. 3 ze 13 SO ORP je považována další potřeba, a to Potřeba č. 4 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním), kterou jako nedostatečně pokrytou uvedlo SO ORP Otrokovice, Uherský Brod a Vsetín. Potřeba je vztažena mimo jiné k osobám s poruchou autistického spektra, kterým je třeba pomoci s péčí o svou osobu, s osamostatněním a získáváním a udržováním sociálních kontaktů. Zajištění adekvátních služeb umožní rozvoj osob s hendikepem a blízkým pečujícím osobám být ekonomicky či jinak aktivní. Jedná se i o situace, kdy mladí dospělí končí povinnou školní docházkou a z důvodu svého hendikepu potřebují podporu. Potřeby této cílové skupiny zde byly zařazeny záměrně, neboť svým obsahem více vystihují potřeby této cílové skupiny, a to i přesto, že se jedná o onemocnění, které je dle klasifikace světové zdravotnické organizace řazeno pod duševní poruchy. Přístupy SO ORP pro tuto cílovou skupinu (resp. potřeby osob s PAS) byly metodicky vedeny v souladu s tímto vyjádřením a bylo k potřebám přistupováno jednotně.

Dvě nejméně vnímané potřeby jsou Potřeba č. 3 – Zajištění celodenní péče pro osoby s mentálním postižením, bez ohledu na věk, kterou jako nepokrytou uvádí pouze SO ORP Otrokovice a Potřeba č. 9 – Odborná rada a podpora rodičovských kompetencí při péči o dítě do 7 let, kterou uvádí SO ORP Vsetín.

U této cílové skupiny je definováno v části 6.1.3.2 Střednědobého plánu 2020 – 2022 celkem 10 potřeb. Potřebu č. 8 – Zajištění celodenní péče o osoby se zdravotním postižením, a to bez ohledu na věk (vyjma osob s duševním a mentálním onemocněním) a Potřebu č. 10 - Potřeba řešení akutní krize neuvědi žádný SO ORP.

V rámci cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením se nevyslovil pro žádnou z 10 možných nepokrytých potřeb SO ORP Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Valašské Klobouky a Vizovice.

Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP je uveden v příloze č. P05.

### **2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi**

Pro mapování všech nepokrytých potřeb napříč všemi cílovými skupinami na daném území se vycházelo z Potřeb, které jsou definovány uvedeny v části 6.1.3.3 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Sběr nepokrytých potřeb Rodiny s dětmi - SO ORP**

Nejvýznamnější potřebou, stejně jako v minulém roce, kterou vnímají SO ORP u cílové skupiny Rodiny s dětmi, označili i nyní Potřebu č. 2 - Podpora rodinám s dětmi v konfliktních situacích. Potřebu označilo

ze 13 SO ORP 7 SO ORP – Bystřice pod Hostýnem, Luhačovice, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm, Uherské Hradiště, Valašské Klobouky a Vsetín.

Potřeba řešit konfliktní situace se týká rodin, které jsou ve fázi, kdy začínají zejména partnerské problémy, nebo se jedná o podporu v procesu při rozvodovém řízení.

Potřebu č. 1 – Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů označily jako nepokrytou SO ORP Holešov, Otrokovice, Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí a Vsetín.

Další potřebou, kterou shodně označily 2 ze 13 SO ORP (SO ORP Uherské Hradiště a Valašské Klobouky) jako nepokrytou Potřebu č. 3 – Prevence sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže od 6 do 26 let a Potřebu č. 4 – Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi.

U Potřeby č. 3 – Prevence sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže od 6 do 26 let se jedná o SO ORP Uherské Hradiště a Vizovice a v případě potřeby č. 4 – Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi rovněž SO ORP Uherské Hradiště a SO ORP Valašské klobouky.

U této cílové skupiny je definováno v části 6.1.3.3 Střednědobého plánu 2020 – 2022 celkem 5 potřeb. Potřebu č. 5 – Potřeba péče o rodinu s dětmi v nepříznivé sociální situaci, jako nepokrytou nevedl žádný SO ORP

V rámci této cílové skupiny Rodiny s dětmi se nevyslovila pro žádnou z 5 možných nepokrytých potřeb SO ORP Kroměříž, Uherský Brod a Zlín.

Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP je uveden v příloze č. P05.

### **2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Pro mapování všech nepokrytých potřeb napříč všemi cílovými skupinami na daném území se vycházelo z Potřeb, které jsou definovány uvedeny v části 6.1.3.4 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Sběr nepokrytých potřeb Osob ohrožených sociálním vyloučením - SO ORP**

Stále přetrvávající nejméně zabezpečenou potřebou pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením je napříč územími Potřeba č. 8 - Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (návykové látky vč. alkoholu), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap). Tato potřeba je stále dlouhodobě neuspokojenou potřebou v terénu, a avizovalo ji jako nepokrytou celkem 11 ze 13 SO ORP, což má vzrůstající tendenci. Jedná se o SO ORP Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Kroměříž, Otrokovice, Rožnov pod Radhoštěm, Uherské Hradiště, Uherský Brod, Valašské Meziříčí, Vizovice, Vsetín a Zlín).

Dále Potřebu č. 4 – Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika) a Potřebu č. 7 - Pomoc osobám při osamostatnění do 26let, v obou případech avizovaly jako nepokrytou 3 ze 13 SO ORP (SO ORP Holešov, Otrokovice a Vsetín).

Dluhy (zejména sjednávání účelově nevýhodných půjček, odvodné jednání prodejců s energiemi apod.) stále území ZK stále ohrožuje nejen osoby mladšího věku, ale i seniory. Ze tří výše uvedených SO ORP tuto potřebu dlouhodobě avizuje SO ORP Holešov.

Potřebu č. 7 - Pomoc osobám při osamostatnění do 26let, uvedlo jako nepokrytou na svém území SO ORP Bystřice pod Hostýnem, Uherské Hradiště a Vsetín.

Další potřebou, která je označena jako stále nezabezpečená je Potřeba č. 6 - Přenocování, což přetrvává u SO ORP Kroměříž a nově u SO ORP Uherské Hradiště.

U této cílové skupiny je definováno v části 6.1.3.4 Střednědobého plánu 2020 – 2022 celkem 8 potřeb. Pouze Potřeba č. 1 – Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy a dočasného bydlení a Potřebu č. 2 – Podpora při získání soběstačnosti spojená se získáváním sociálních a pracovních návyků jako nepokrytou neuvádí žádný SO ORP.

V rámci cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením se nevyslovil pro žádnou z 5 možných nepokrytých potřeb SO ORP Luhačovice a Valašské Klobouky

Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP je uveden v příloze č. P05.

### **2.3.5 Preference nepokrytých potřeb Zlínského kraje**

Zlínský kraj z pozice správce sítě sociálních služeb na svém území spravuje rozsáhlou síť sociálních služeb.

Stěžejním úkolem je zajistit udržitelnost stávajících služeb v Základní i Dočasné síti. A proto je postoj Zlínského kraje k rozvoji sítě uvážlivý a vždy limitován absorpční kapacitou Základní sítě. Stěžejním zájmem kraje je, aby síť reagovala na měnící se potřeby a služby do ní zařazené dokázaly tyto potřeby uspokojovat. Proto jsou podporovány změny poskytovatelů, které na tyto potřeby uživatelů reagují a avizují změnu druhů služeb v Základní síti, změnu územní působnosti aj.

Zlínský kraj v předchozích letech reagoval na neuspokojené potřeby v terénu tím, že vyhlásil pilotní Program pro odlehčovací služby na roky 2019, 2020 a 2021. Jeho cílem bylo podpořit pečující osoby v péči o své blízké a prostřednictvím této služby jim umožnit potřebný odpočinek a současně péči o tyto osoby zajistit. Pro ověření potřebnosti těchto služeb sloužil pilotní projekt, který nastavil požadavky na tyto služby a jehož realizace končí 31. 12. 2021. Cílem pro rok 2022 bylo s výstupem od těchto služeb pracovat a výstupy zohlednit při tvorbě sítí roku 2022. Stejný záměr měl Zlínský kraj i s nepokrytými potřebami, které byly zabezpečeny službami sociální rehabilitace v rámci Individuálního projektu pro rok 2020 a 2021, zařazenými pro tyto roky do Dočasné sítě. Vzhledem k tomu, že se ukázaly nejžádanější odlehčovací služby pobytového charakteru, tyto potřeby správce sítě popsal do Výzvy pro sběr RZ samostatně.

Zlínský kraj dlouhodobě realizuje a podporuje transformační procesy, které probíhají ve velkokapacitních ústavních zařízeních pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji tak, aby osoby mohly žít co nejlépejším způsobem životem. S tím souvisí změny druhů sociálních služeb, které jsou jim poskytovány, včetně služeb návazných. Záměrem je dokončit tyto procesy nejen v sociálních službách, ale i v bývalých zdravotnických zařízeních – kojeneckých ústavech. Aktuálním tématem je rovněž celorepubliková systémová otázka reformy duševního zdraví týkající se systémové péče o osoby s duševním onemocněním.

Všechny potřeby, které Zlínský kraj podporuje v rámci těchto systémových projektů či procesů, promítl do výzvy k podávání rozvojových záměrů v rámci jednotlivých tematických okruhů.

Výzva byla následně sestavena na ty potřeby a zacílena na ta území, kde se potřeby z daných SO ORP potkaly s pohledem Zlínského kraje jako správce sítě.

Shoda byla prezentována na videokonferenci prostřednictvím Výzvy i s návrhem na absorpční kapacitu sítě, tak aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti.

Výzvou byla snaha ZK reagovat především na změny služeb v Základní síti na základě změny potřeb uživatelů a zájemců, a to pouze ve vztahu ke stávajícím SSL zařazených již v Základní síti, které avizovaly nějakou změnu. Cílem bylo reagovat na změnu potřeb, nikoli na její navýšení.

Sociálními službami, ve kterých probíhá „Transformace ústavních zařízení sociální péče (DOZP, DZR)“, dle stanovených transformačních plánů a je nutné pokračovat a proces dokončit. Přičemž ZK vnímá jako nezbytné a nutné i nadále podporovat začlenění klientů v pobytových zařízeních do běžné společnosti.

Ve vztahu k Reformě psychiatrické péče nebyla opomenuta ani Deinstitutionalizace zdravotnických zařízení (Psychiatrické nemocnice v ČR), především zaměřena na Podporu při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby, s propojením na Zajištění celodenní péče pro osoby s duševním postižením, a to bez ohledu na věk.

Klíčová je podpora sociálních služeb zařazených v Dočasné síti sociálních služeb Zlínského kraje - Sociální rehabilitace a Odlehčovací služby (pilotní program ZK) a další sociální služby, které budou mít v roce 2022 (nebo dříve) ukončeno financování z jiných zdrojů.

Vzhledem k ověřujícím faktům vyplývajících z probíhajícího Programu ZK na Odlehčovací služby – realizovaných ve všech formách, byla Výzvou snaha navíc podpořit vznik nových kapacit odlehčovacích služeb, a to pouze v pobytové formě.

Výzva byla také zaměřena na ty sociální služby, vedoucí k realizaci opatření uvedená v Akčním plánu 2021. Prioritou je snaha zajistit nepokryté potřeby formulované v opatřeních akčních plánů. Jedná se o opatření, kde není uveden poskytovatel.

Znění Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2022 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníků rozvojových záměrů pro rok 2022 a pro opětovný vstup do Základní sítě byl seznámen Tým pro dohodu (dále jen „TpD“), který ho i odsouhlasil. Vzhledem k epidemii koronaviru „COVID-19“ se setkání TpD uskutečnilo dne 13. 11. 2020 korespondenčně. Po odsouhlasení znění Výzvy došlo ve stanovených termínech k fyzickému sběru nepokrytých potřeb poskytovatelů podáním RZ prostřednictvím webové aplikace KISSoS.



## 2.4 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍŤE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE

### 2.4.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb

Modelace financování sítě sociálních služeb vychází ze základního předpokladu, kterým je vícezdrojové financování a vyrovnaný rozpočet (Náklady = Zdroje). Při analýze skutečných nákladů a skutečných zdrojů (tj. Státní rozpočet, Zlínský kraj, Individuální projekty ZK, Obce, Uživatelé, Fondy zdravotních pojišťoven a Ostatní zdroje) Zlínský kraj zjišťuje vývoj nákladů a jednotlivých zdrojů s cílem objektivního nastavení financování sociálních služeb pro následující období.

Při rozdělování finančních prostředků v daném roce je uplatňován princip zachování výše finanční podpory z veřejných zdrojů (státní rozpočet, rozpočet kraje), a to na úrovni těchto zdrojů předchozího roku. Tento princip může být ovlivněn neposkytnutím dotace ze státního rozpočtu ve výši požadavku kraje a neschválení alokované částky pro sociální oblast v rozpočtu kraje, s následným uplatněním redukčních mechanismů.

Dalším veřejným zdrojem financování je zdroj Obcí, který je predikován na základě skutečného vývoje a má trend meziročního růstu. Predikce zdroje Obce je ovlivněna nejednotným systémem a přístupem ke spolufinancování sociálních služeb (např. dotace x dar, příspěvkové organizace obce x příspěvkové organizace kraje x ostatní právní formy, poskytování finanční podpory na úrovni IČO poskytovatele x identifikátor sociální služby) a objemem poskytnutých finančních prostředků.

Výše zdroje Uživatelé je limitován zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou, která nebyla v posledních letech aktualizována. S tímto limitem se potýkají nejen pobytové, ale všechny úhradové sociální služby. Z tohoto důvodu zůstávají částky úhrad za stravu a ubytování na stejné úrovni. Dalším zdrojem příjmu od uživatelů v pobytových službách je příspěvek na péči. U pobytových služeb Zlínský kraj vychází z předpokladu, že jsou poskytovány osobám s vysokou mírou závislosti. Možným limitem pro další zvyšování podílu osob s vysokou mírou závislosti v řadě případů jsou materiálně-technické podmínky zařízení, v nichž jsou pobytové sociální služby poskytovány.

Zdroj Fondy zdravotních pojišťoven je na základě skutečností předchozích let obtížně predikovatelný s ohledem na výraznější meziroční výkyvy. Další míru nejistoty vnáší do predikce tohoto zdroje postupy zdravotních pojišťoven při kontrole poskytnutých prostředků, kdy výše těchto plateb může být revidována dva roky zpětně a otevřené soudní spory o neproplacení vykázaných zdravotních výkonů. Tyto skutečnosti mohou výrazně ovlivnit disponibilní zdroje krytí nákladů spojených s poskytnutím zdravotní péče.

Dalším zdrojem, který se podílí na financování sociálních služeb, jsou Ostatní zdroje, které musí být predikovány s maximální opatrností, protože jejich struktura je plně nesystémová a tvořena jednorázovými finančními podporami bez vazby na jejich opětovné poskytnutí v následujících letech.

Výše uvedené bylo východiskem pro stanovení předpokládaných nákladů na sociální služby v roce 2022 a strukturu jednotlivých zdrojů financování v roce 2022, které byly stanoveny v kontextu celkového střednědobého výhledu financování sociálních služeb pro období 2020 – 2022. Tento výhled je v Akčním plánu 2022 za sledované období roku 2020 aktualizován, v souvislosti s již známými daty za skutečnost roku 2020, která byla vykázána poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

#### 2.4.2 Hlavní trendy vývoje financování sociálních služeb v letech 2014 – 2020

Z analýzy skutečných dat za období 2014 – 2020 vyplývá, že dominantním zdrojem krytí nákladů je zdroj Státní rozpočet (kapitola MPSV), který v roce 2014 činil 28,2 % a v roce 2020 činil 39,1 %, tzn., že tento zdroj má rostoucí tendenci. Z důvodu jednoletého financování ze státního rozpočtu není tento zdroj pro všechny aktéry vstupující do procesu plánování a financování sociálních služeb předvídatelný.

Přítom zdroj Uživatelé v letech 2014 – 2016 činil přes 50 % podílu na celkových nákladech. Tento podíl však postupně meziročně klesal, od roku 2017 dále klesá pod hranici 50 % podílu na celkových nákladech a v roce 2018 činil 40,2 % na celkových nákladech. V tomto roce došlo k vyrovnání podílu zdrojů ze státního rozpočtu (kapitola MPSV), a to z důvodu rychle rostoucích zdrojů plynoucí ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a zdrojů od uživatelů a postupnému poklesu zdrojů od uživatelů mezi roky 2014 – 2020. V roce 2020 se zdroje z kapitoly MPSV státního rozpočtu podílely na celkových zdrojích 39,1 %, zdroje od uživatelů pak představovaly 33,6 %. Postupný pokles podílu zdroje Uživatelé na celkových nákladech je mj. zapříčiněn skutečností, že poskytovatelé sociálních služeb jsou při výběru finančních prostředků od uživatelů limitováni vyhláškou č. 505/2006 Sb. Tato skutečnost je popisována v textu výše.

Na základě výše uvedených skutečností jsou stanoveny predikce pro období 2021 – 2025, kde se dominantním zdrojem financování sociálních služeb stává zdroj Státní rozpočet (kapitola MPSV).

#### 2.4.3 Srovnání skutečnosti roku 2020 se skutečností roku 2019 a plánovaného finančního výhledu roku 2020

V rámci výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024, který je součástí Akčního plánu 2021, byly pro rok 2020 předpokládány náklady Základní sítě v celkové výši 2 872 499 tis. Kč, což představuje meziroční změnu nákladů oproti skutečnosti roku 2019 ve výši 4,37 %, tj. více o 120 254 tis. Kč. Zdroje byly předpokládány v celkové výši 2 789 444 tis. Kč, což představuje meziroční změnu zdrojů oproti skutečnosti roku 2019 ve výši 1,21 %, tj. více o 33 441 tis. Kč.

Dle dat za skutečnost roku 2020 získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 21. 2. 2021, činily skutečné náklady 3 180 282 tis. Kč, skutečné zdroje 3 183 112 tis. Kč a vratky k těmto zdrojům 3 525 tis. Kč.

Z uvedených skutečností vyplývá, že v roce 2020 byly zdroje oproti nákladům nižší o 693 tis. Kč. Tato částka představuje ztrátu, tedy rozdíl mezi náklady a zdroji (sníženými o vratky) dle skutečných dat roku 2020. Skutečná výše nákladů roku 2020 oproti predikci roku 2020 je vyšší o 307 783 tis. Kč, tj. o 10,71 %. Skutečná výše zdrojů roku 2020 (snížená o vratky) oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2020 je vyšší o 397 193 tis. Kč, tj. o 14,24 %.

Skutečné náklady a zdroje roku 2020 jsou výrazně vyšší oproti predikovaným částkám, a to především z důvodu mimořádných událostí v souvislosti s epidemií koronaviru „COVID-19“. Náklady mimořádných událostí činily 240 931 tis. Kč, zdroje mimořádných událostí činily 242 958 tis. Kč.

#### **2.4.4 Aktualizace výhledu financování pro období 2021 – 2025**

Na základě dat poskytovatelů sociálních služeb poskytnutých prostřednictvím webové aplikace KISSoS za skutečnost roku 2020 a RZ pro rok 2022, projednaných a doporučených ke schválení Týmem pro dohodu, byl aktualizován finanční výhled nákladů a zdrojů Základní sítě do roku 2025.

Obecné zásady financování sociálních služeb ve Zlínském kraji byly definovány ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 a postupuje se v souladu s těmito zásadami.

Tabulka 6 Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025 (v tis. Kč)

ZDROJ FINANCOVÁNÍ	SKUTEČNOST							PŘEDPOKLAD				
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>	509 674	589 807	627 512	766 913	1 010 255	1 140 010	1 244 137	1 424 705	1 818 869	1 920 216	2 023 290	2 130 276
<b>Zlínský kraj</b>	14 986	20 484	27 610	30 294	32 179	48 072	82 400	107 279	70 353	75 303	75 303	75 303
z toho: kofinancování IP	0	0	2 146	6 313	8 142	8 372	3 031	3 275	350	0	0	0
<b>Individuální projekty ZK (IP)</b>	47 617	0	40 776	119 948	154 694	167 444	60 622	65 510	7 000	0	0	0
<b>Obec</b>	72 031	76 224	74 519	70 382	82 430	89 346	106 998	109 138	111 321	115 774	120 404	125 221
<b>Uživatelé</b>	900 606	901 588	938 208	968 910	1 000 414	1 052 085	1 070 215	1 080 917	1 091 726	1 102 644	1 113 670	1 124 807
<b>Fondy zdravotních pojišťoven</b>	82 895	82 729	98 015	116 069	129 264	150 393	182 699	183 612	184 531	185 453	186 380	187 312
<b>Ostatní zdroje</b>	85 984	82 907	70 991	73 899	79 910	108 654	436 041	72 815	70 439	72 918	75 485	78 142
<b>Chybějící zdroje / ztráta</b>	-10 103	-3 693	-5 823	-1 617	-1 492	3 758	-693	-149 710	0	0	0	0
<b>Nepokrytý Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>								-159 172	0	0	0	0
<b>Zdroje bez SR</b>					1 478 891	1 615 993	1 938 975	1 619 272	1 535 370	1 552 092	1 571 243	1 590 785
<b>Zdroje celkem</b>	<b>1 713 793</b>	<b>1 753 739</b>	<b>1 877 631</b>	<b>2 146 415</b>	<b>2 489 146</b>	<b>2 756 003</b>	<b>3 183 112</b>	<b>3 043 977</b>	<b>3 354 239</b>	<b>3 472 308</b>	<b>3 594 533</b>	<b>3 721 061</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 723 896</b>	<b>1 757 432</b>	<b>1 883 454</b>	<b>2 148 032</b>	<b>2 490 638</b>	<b>2 752 245</b>	<b>3 180 282</b>	<b>3 193 687</b>	<b>3 354 239</b>	<b>3 472 308</b>	<b>3 594 533</b>	<b>3 721 061</b>
<b>Náklady bez rozvoje</b>					2 462 664	2 740 574	3 175 393	3 123 397	3 281 255	3 455 537	3 577 172	3 703 088
<b>Limit na rozvojové aktivity</b>					27 973	11 671	3 707	15 829	24 850	16 771	17 362	17 973
<b>Limit na realizaci opatření</b>							1 182	54 460	48 134	0	0	0
<b>Meziroční změna nákladů</b>	<b>3,95%</b>	<b>1,95%</b>	<b>7,17%</b>	<b>14,05%</b>	<b>15,95%</b>	<b>10,50%</b>	<b>15,55%</b>	<b>0,42%</b>	<b>5,03%</b>	<b>3,52%</b>	<b>3,52%</b>	<b>3,52%</b>

Poznámka.: Vysvětlení Tabulky č. 6 – viz níže v uvedeném textu.

Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025 (v tis. Kč) (Tabulka č. 6) zahrnuje předpokládaný nárůst nákladů Základní sítě a tomu odpovídající potřeby zdrojů financování sociálních služeb, které by se na zajištění Základní sítě měly podílet. Základem pro predikci jednotlivých zdrojů a nákladů Základní sítě pro období 2021 – 2025 v Tabulce č. 6 byly hodnoty skutečných zdrojů a nákladů získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Předpokládané náklady na sociální služby pro období 2021 – 2025 a struktura jednotlivých zdrojů výhledu financování byly stanoveny v návaznosti na Střednědobý plán 2020 – 2022 a Akční plány 2020 a 2021.

Při podání Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu je východiskem Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“, ve které je v rámci sledovaného období 2021 – 2025 predikován vývoj jednotlivých zdrojů na základě skutečnosti předchozích let se zohledněním předpokládané ekonomické situace. Celkové náklady pro období 2022 – 2025 byly modelovány na kapacitách poslední aktuální Základní sítě, tj. Základní sítě roku 2021, včetně rozvojových kapacit a naceněny obvyklým nákladem, který v daném roce zohledňuje 3,9% nárůst poměrné části určené na mzdy a 2,1 % nárůst poměrné části určené na provoz (inflace). Na základě principu vyrovnaného rozpočtu, kdy zdroje jsou predikovány na úrovni celkových nákladů, bylo přistoupeno k položkám Limit na rozvojové aktivity a Limit na realizaci opatření, jako k hodnotě, která je v rámci principu vyrovnávací platby rozčleněna do jednotlivých zdrojů krytí nákladů. Limit na realizaci opatření je stanoven jako finanční předpoklad opatření, která by měla být realizována v daném roce.

Struktura hodnot celkových nákladů a výše uvedených zdrojů je podrobně vysvětlena v následující části dokumentu. Hodnoty uvedené v Tabulce č. 6 se staly podkladem pro zpracování Tabulek č. 8 až 10, které tvoří závěr kapitoly 2.4 Financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Tabulky č. 8 až 10 byly zpracovány pro období 2022 – 2024 dle zadání Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

#### **Náklady Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje**

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“ zachycuje výši nákladů za období 2014 – 2020, které představují skutečné náklady získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Z analýzy dat za skutečnost roku 2020 je zřejmé, že došlo k navýšení celkových nákladů sítě z důvodu mimořádných událostí způsobených epidemií koronaviru „COVID-19“. Tyto mimořádné náklady byly kryty z mimořádných programů vyhlášených MPSV dle § 105 zákona o sociálních službách ke zmírnění dopadů epidemické situace. Při nastavení předpokladu financování od roku 2021 byla predikce o tyto výše uvedené zdroje snížena, což mělo vliv i na snížení základu pro predikci nastavení nákladovosti sítě. Výše uvedené se promítlo do Tabulky č. 6.

Tzn., že při srovnání skutečnosti roku 2020 a aktualizovaného předpokladu pro rok 2021 byl zaznamenán nárůst celkových nákladů meziročně o 0,42 %. Takto nízký předpokládaný růst celkových nákladů je dán výjimečností roku 2020, kdy celkovou výši nákladů výrazně ovlivnila epidemie koronaviru „COVID-19“ a s ní spojené zvýšené nároky na financování také v segmentu sociálních služeb – vliv nákladů mimořádných událostí. Pro rok 2021 již nejsou mimořádné události předpokládány v takovém rozsahu. V případě srovnání skutečnosti roku 2020 snížené o náklady mimořádných událostí (240 931 tis. Kč) a aktualizovaného předpokladu pro rok 2021 by růst celkových nákladů meziročně činil 8,65 %.

Zásadním dopadem na predikci nákladů Základní sítě pro rok 2021 byla novelizace č. 603/2020 Sb. nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech ve veřejných službách a státní správě, účinné od

1. 1. 2021, kterou dochází v roce 2021 k navýšení základních platových tarifů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách o 10 %.

Pro rok 2022 je predikován meziroční růst nákladů o 5,03 %, který zohledňuje meziroční růst mzdových nákladů, které činí 80 % z celkových nákladů, ve výši 3,9 %, provozních nákladů, které činí 20 % z celkových nákladů, ve výši 2,1 % a dále možnou realizací opatření Akčního plánu 2022, pro která je stanoven limit ve výši 48 134 tis. Kč. Očekávaný růst mzdových nákladů vychází z aktuální zprávy o inflaci ČNB a provozních nákladů je dle předpokládané výše inflace ČNB.

Pro období 2023 – 2025 je kalkulován meziroční nárůst mzdových nákladů ve výši 3,9 % a provozních nákladů ve výši 2,1 %. Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování (např. víceleté financování, mandatorní výdaj ze státního rozpočtu, zvýšení podílu územních samosprávných celků na spolufinancování sociálních služeb, získání dalších zdrojů v rámci dotačních titulů) bude nezbytné rozvoj Základní sítě usměrňovat a podporovat pouze takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů (možností financování) Základní sítě. Z nezbytných důvodů kraj alokuje z dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) finanční zdroje na podporu a rozvoj Základní sítě.

Limit na rozvojové aktivity Základní sítě pro rok 2022 ve výši 24 850 tis. Kč zahrnuje také rozvojové aktivity sociálních služeb v souvislosti s reformou psychiatrické péče.

Maximální rámec finanční podpory vyhrazený pro rozvoj Základní sítě pro rok 2023 – 2025 je predikován na úrovni 0,5 % z celkových nákladů předchozího období, tento rozvoj však nemusí být realizován. Absorpční kapacita sítě nastavená v letech 2023 – 2025 představuje maximální rámec pro rozvoj sociálních služeb. Zásadním pro upřesnění predikce celkových zdrojů a nákladů Základní sítě bude v následujícím období podoba a směřování nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023 – 2025. Financování sociálních služeb je v souladu s pravidly veřejné podpory dle platné legislativy, tj. zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012, Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, Sdělení Komise č. 2012/C 8/02.

### **Zdroje financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje**

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“ zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb, zároveň vychází z analýzy a predikce jednotlivých zdrojů, se zohledněním očekávaného ekonomického vývoje. Součástí zdrojů, podílejících se na financování sociálních služeb, jsou Státní rozpočet (kapitola MPSV), zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje (tj. obcí, ZK), Individuální projekty ZK (IP), úhrady od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven a ostatní zdroje.

Při predikci vývoje jednotlivých zdrojů, které by se měly podílet na zajištění financování Základní sítě, se vychází z analýzy dat skutečnosti za období 2015 – 2020.

- **Státní rozpočet (kapitola MPSV)**

V roce 2020 Zlínský kraj obdržel ze státního rozpočtu dotaci MPSV ve výši 1 244 137 tis. Kč, což představuje 80,9 % požadované částky. Z této částky bylo vráceno poskytovateli sociálních služeb do rozpočtu MPSV 2 345 tis. Kč, a to především z důvodu nevyčerpání poskytnuté finanční podpory (tj. nevyčerpání z následujících důvodů: poskytovatelé neměli uznatelné náklady, náklady byly přednostně kryty z mimořádných programů vyhlašovaných MPSV dle § 105 zákona o sociálních službách ke zmírnění dopadů pandemické situace).

Pro rok 2021 Zlínský kraj podal žádost o dotaci ve výši 1 583 877 tis. Kč a na základě „ROZHODNUTÍ č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2021“ ze dne 7. 1. 2021 obdržel 1 424 705 tis. Kč, tedy 89,95 % požadované částky, tj. méně o 159 172 tis. Kč. Z celkové částky dotace je 46.837 tis. Kč určeno na financování výdajů sociálních služeb v souvislosti s reformou psychiatrické péče.

Na základě predikce celkových nákladů Základní sítě a zdrojů jejího financování Zlínský kraj žádá pro rok 2022 o dotaci ze státního rozpočtu (kapitola 313 – MPSV) ve výši 1 818 869 tis. Kč. V této částce je zahrnuta také finanční podpora pro odlehčovací služby zařazené do Dočasné sítě.

- **Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje**

Pro rok 2020 byl, dle vykázaných hodnot v rámci webové aplikace KISSoS, podíl územních samosprávných celků na celkových nákladech ve výši 6,0 %.

- **Obce**

Z pohledu zdroje Obce mezi roky 2017 – 2020 docházelo k nárůstu, který převyšoval predikce, ale ve vztahu k rychlému růstu celkových nákladů Základní sítě poměr tohoto zdroje stagnoval. Důvodem je, že nárůst zdroje Obce byl pomalejší, a tím docházelo k disproporcii mezi celkovými náklady a zdroji obcí.

V roce 2020 došlo v rámci poskytování finančních zdrojů od obcí k meziročnímu nárůstu ve výši 19,8 %, což je nejvyšší meziroční nárůst za celé sledované období. Pro roky 2021 a 2022 je predikován růst tohoto zdroje ve výši 2 % ročně. Důvodem nižšího předpokladu růstu je předpokládaný dopad epidemie koronaviru „COVID-19“ na veřejné rozpočty, jejichž součástí jsou také rozpočty obcí. Pro roky 2023 – 2025 předpokládáme stabilizaci obecních rozpočtů a z nich poskytované finanční podpory sociálním službám, a to ve výši 4% meziročního růstu této finanční podpory od obcí.

- **Zlínský kraj**

Objem prostředků v rámci zdroje Zlínský kraj v roce 2020 vychází ze skutečné hodnoty vyplacených finančních prostředků z rozpočtu ZK v rámci „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro daný rok“ a „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro daný rok“ (tj. finanční prostředky formou dotace pro poskytovatele sociálních služeb, mimo příspěvkové organizace Zlínského kraje a formou účelového příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím Zlínského kraje), příspěvku na provoz příspěvkovým organizacím Zlínského kraje (v rámci programů ZK), spoluúčasti na financování Individuálních projektů ZK.

V případě zdroje Zlínský kraj se pro rok 2021 vychází ze schváleného rozpočtu ZK. Stanovená predikce pro období 2021 – 2025 vychází ze Střednědobého výhledu rozpočtu Zlínského kraje na roky 2021 – 2025, schváleného Zastupitelstvem ZK dne 16. 12. 2019. Jedná se o předpoklad finančních prostředků z rozpočtu ZK určených na financování sociálních služeb na území ZK. V tomto výhledu bylo na sociální služby pro rok 2022 schváleno celkem 70 353 tis. Kč (viz Tabulka č. 7). Tuto částku tvoří finanční prostředky na kofinancování IP, dofinancování sociálních služeb a dále příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím ZK. Z těchto finančních prostředků jsou vyjmuty finanční prostředky pro financování odlehčovacích služeb, které jsou do roku 2021 součástí Dočasné sítě, a dále finanční prostředky na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) a činnosti

s tím související, a dále také prostředky na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči (viz Tabulka č. 7). Na stejném principu jsou modelovány následující roky Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje (Tabulka č. 6).

Vzhledem k částce 45 500 tis. Kč se bude pro rozpočet ZK na rok 2022 projednávat navýšení částky na dofinancování sociálních služeb na 95 349 tis. Kč, která vychází ze zpřesněného předpokladu finančních prostředků potřebných na zajištění dofinancování sociálních služeb na území ZK (vyjma odlehčovacích služeb z důvodu ukončení pilotního programu pro odlehčovací služby), přičemž skutečná výše rozpočtu bude známa po schválení Rozpočtu Zlínského kraje na rok 2022 orgány kraje, tj. na konci roku 2021.

**Tabulka 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v letech 2021 a 2022 (v tis. Kč)**

<b>Položky rozpočtu ZK roku 2021 a rozpočtového výhledu ZK pro rok 2022 (v tis. Kč)</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
Kofinancování IP	3 275	350
Dofinancování poskytovatelů sociálních služeb	82 066	45 500
- z toho: Finanční podpora odlehčovacích služeb (Dočasná síť)	-15 800	-
Příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím ZK *	47 235	34 000
- z toho: ZDVOP, příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči	-9 497	-9 497
<b>Celkem</b>	<b>107 279</b>	<b>70 353</b>

\* Tato položka je z podstatné části tvořena stanovenými odvody příspěvkovým organizacím kraje a je zpětně přerozdělována příspěvkovým organizacím kraje v rámci programového financování základních činností, příp. reprodukci majetku Zlínského kraje.

/vlastní tabulka/

- **Individuální projekty ZK**

Zlínský kraj se na celém systému financování sociálních služeb podílí realizací individuálních projektů. V současné době (rok 2021) je ZK zapojen do dvou individuálních projektů, tj. „Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“ a „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. Realizace projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“, který navazuje na projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, skončí k 31. 12. 2021.

V roce 2022 pak bude pokračovat realizace individuálního projektu „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. Tento projekt byl zahájen v roce 2016 a jeho nejdůležitější záměrem bylo zahájení procesu transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením. Změny ve způsobu poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které byly započaty v rámci procesu transformace je třeba i nadále aktivně podporovat. Zlínský kraj úspěšně požádal o prodloužení projektu v OP Z, jehož součástí je podpora vzniku a financování vybraných chráněných bydlení do 6/2022. Projekt, jehož prodloužení bylo akceptováno, je realizován v rámci výzvy 03\_15\_007 „Podpora procesů ve službách“ v OP Z. Prodloužení projektu se zaměřuje na pokračování procesu transformace 11 domovů pro osoby se zdravotním postižením ve ZK a implementaci jejich transformačních plánů s cílem deinstitucionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb osobám se zdravotním postižením.



Součástí projektu je také financování vzniku nových služeb komunitního druhu chráněné bydlení, které lépe odpovídají potřebám osob, které jsou nyní v domovech pro osoby se zdravotním postižením a umožní jim tak žít srovnatelný život s životem jejich vrstevníků, v běžné komunitě. Nedílnou součástí projektu je také podpora kvality a optimalizace nastavení nových služeb komunitního typu, které vznikly v souvislosti s transformací domovů pro osoby se zdravotním postižením ve ZK.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a Operační program Zaměstnanost (ESF) 85 %.

Byla zahájena jednání s MPSV ve věci „Koncepte financování vybraných sociálních služeb v prioritě 2 Sociální začleňování Operačního programu Zaměstnanost plus 2021 – 2027 (OPZ+)“. Po ukončení jednání bude zpřesněna predikce tohoto zdroje.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb již nepředstavují dominantní zdroj podílející se na financování sociálních služeb, jako tomu bylo v letech do roku 2018. Tento zdroj zaznamenal meziroční růst 1,7 % pro rok 2020 oproti roku 2019. V roce 2020 tvořil 33,7% podíl na celkových nákladech.

Pro další roky 2021 – 2025 je predikován růst úhrad od uživatelů ve výši 1 % ročně. Výše těchto příspěvků je dána vyhláškou č. 505/2006 Sb. Na růst absolutní výše tohoto zdroje tak může mít vliv růst počtu uživatelů a růst výše důchodů.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

Objem tohoto zdroje v roce 2020, dle skutečných dat od poskytovatelů sociálních služeb, tvořil 182 699 tis. Kč, což představuje 5,7% podíl na celkových nákladech.

Pro období 2021 – 2025 je modelován meziroční růst tohoto zdroje o 0,5 % oproti předchozímu roku, což znamená zpomalení růstu tohoto zdroje. Částky vykázané sociálními službami prostřednictvím webové aplikace KISSoS za daný rok (ze kterých Zlínský kraj zejména vychází při stanovení svých predikcí) nemusí být konečné, a to z důvodu, že výše těchto plateb může být revidována zdravotními pojišťovnami dva roky zpětně.

- **Ostatní zdroje**

Představují finanční prostředky, které se na financování sociálních služeb podílí, a kterými poskytovatelé sociálních služeb doplňují chybějící zdroje. Jejich struktura a výše je pouze orientační, jelikož jsou velmi obtížně predikovatelné.

**Tabulka 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022**

Rok 2022	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2022	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2022	Předpokládaná spoluúčast kraje 2022	Předpokládaná spoluúčast obce 2022
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	47 512 753	31 600 300	2 370 083	4 366 532
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	55 637 865	38 050 846	2 454 950	5 737 325
	<i>Pečovatelská služba</i>	246 221 973	165 941 381	12 098 037	27 537 324
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	5 379 241	5 237 993	206 136	173 766
	<i>Odlehčovací služby</i>	101 428 072	41 940 401	21 431 282	3 635 762
	<i>Centra denních služeb</i>	18 495 847	16 551 290	583 184	1 995 380
	<i>Denní stacionáře</i>	50 408 418	42 958 809	1 758 165	5 494 463
	<i>Týdenní stacionáře</i>	9 807 139	7 027 415	68 399	195 075
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	542 355 131	331 770 312	1 776 587	1 638 141
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 187 136 923	466 774 533	10 950 935	25 980 473
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	566 266 095	284 350 500	4 611 483	7 068 664
	<i>Chráněné bydlení</i>	118 941 117	86 098 761	1 411 885	1 817 680
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	11 051 736	6 190 176	22 260	45 361
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	2 913 129 557	1 492 892 417	57 373 304	81 319 414
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	13 651 226	11 173 103	422 847	602 043
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	2 767 209	2 168 945	78 804	900 985
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 135 822	2 210 635	62 600	204 958
	<i>Azylové domy</i>	71 984 018	68 832 436	944 264	3 118 771
	<i>Domy na půl cesty</i>	4 553 754	3 627 300	77 388	380 578
	<i>Kontaktní centra</i>	13 434 723	5 235 509	848 764	1 611 785
	<i>Krizová pomoc</i>	4 069 142	2 726 583	189 515	9 572
	<i>Intervenční centra</i>	3 089 264	3 739 321	168 183	46 506
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	14 627 312	15 357 646	490 478	1 287 724
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	35 725 610	39 386 410	1 526 871	4 093 773
	<i>Noclehárny</i>	11 054 540	11 510 658	150 188	625 779
	<i>Služby následné péče</i>	5 611 169	1 073 337	39 317	62 339
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	59 882 371	47 870 338	2 395 207	4 451 441
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 350 861	2 817 825	118 206	884 519
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	49 276 941	50 267 958	1 928 993	4 755 899
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	19 912 118	18 651 248	716 997	1 833 886
	<i>Sociální rehabilitace</i>	76 470 255	7 727 308	450 991	764 216
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	393 596 336	294 376 559	10 609 613	25 634 774
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>3 354 238 646</b>	<b>1 818 869 275</b>	<b>70 353 000</b>	<b>111 320 719</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Data uvedená v Tabulkách č. 8 až 10 představují podrobnější náhled na vybrané sledované zdroje, tj. zdroj Státní rozpočet (kapitola MPSV), zdroj Zlínský kraj a zdroj Obec a celkové náklady v letech 2022 – 2024 po jednotlivých druzích sociálních služeb v zadané struktuře dle novely vyhlášky č. 505/2006 Sb., Přílohy č. 3, v návaznosti na „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“ (Tabulka č. 6).

Celkové náklady a výše uvedené zdroje jsou podrobně vysvětleny v rámci kapitoly 2.4 Financování sociálních služeb Akčního plánu 2022 a navazují na hodnoty ve „Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“ (Tabulka č. 6).

Zastoupení finančních prostředků z rozpočtů obcí a kraje a jejich nastavení bylo v Akčním plánu 2022 zpřesněno dle vykazovaných hodnot skutečnosti ve sledovaném období roku 2020.

#### Obecný přístup:

- V případě, že druh sociální služby není ve Zlínském kraji zastoupen, není stanovena výše nákladů, výše dotace MPSV, výše prostředků kraje a výše prostředků obcí.
- V případě, že druh sociální služby je ve Zlínském kraji zastoupen, ale sociální služba daného druhu si nepožádala o finanční podporu z prostředků Zlínského kraje, je výše prostředků kraje stanovena na základě modelace financování sociálních služeb.

#### Závěr:

V predikci uvedené v Tabulce č. 6 indexujeme celkovou výši nákladů a zdrojů bez detailů na konkrétní druhy sociálních služeb.

V predikci uvedené v Tabulkách č. 8 až 10 detailizujeme hodnoty uvedené v Tabulce č. 6 na všechny druhy sociálních služeb dle zákona o sociálních službách bez detailů na konkrétní identifikátory sociálních služeb (viz obecný přístup).

Konkrétní přístup financování je zpracován v Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb a v programem vyhlášených Zlínským krajem, a to dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.

Zastoupení finančních prostředků z rozpočtů obcí a kraje bude dále předmětem jednání pracovní skupiny pro financování sociálních služeb.

Tabulka 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2023

Rok 2023	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2023	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2023	Předpokládaná spoluúčast kraje 2023	Předpokládaná spoluúčast obce 2023
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	49 185 202	33 361 057	2 536 840	4 541 193
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	57 596 318	40 171 026	2 627 679	5 966 818
	<i>Pečovatelská služba</i>	254 888 986	175 187 577	12 949 249	28 638 817
	<i>Tisňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	5 568 591	5 529 852	220 639	180 717
	<i>Odlehčovací služby</i>	104 998 340	44 277 306	22 939 176	3 781 193
	<i>Centra denních služeb</i>	19 146 900	17 473 522	624 216	2 075 195
	<i>Denní stacionáře</i>	52 182 794	45 352 459	1 881 869	5 714 241
	<i>Týdenní stacionáře</i>	10 152 350	7 418 980	73 212	202 878
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	561 446 032	350 256 438	1 901 587	1 703 667
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 228 924 142	492 783 047	11 721 437	27 019 692
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	586 198 662	300 194 411	4 935 945	7 351 411
	<i>Chráněné bydlení</i>	123 127 844	90 896 154	1 511 224	1 890 387
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	11 440 757	6 535 090	23 826	47 176
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 015 671 718	1 576 075 863	61 410 059	84 572 190
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	14 131 749	11 795 664	452 598	626 124
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	2 864 615	2 289 798	84 349	937 024
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 211 003	2 333 811	67 004	213 157
	<i>Azylové domy</i>	74 517 855	72 667 755	1 010 702	3 243 522
	<i>Domy na půl cesty</i>	4 714 046	3 829 412	82 833	395 801
	<i>Kontaktní centra</i>	13 907 625	5 527 229	908 482	1 676 256
	<i>Krizová pomoc</i>	4 212 376	2 878 507	202 850	9 955
	<i>Intervenční centra</i>	3 198 006	3 947 675	180 017	48 366
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	15 142 193	16 213 368	524 988	1 339 233
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	36 983 152	41 581 007	1 634 300	4 257 524
	<i>Noclehárny</i>	11 443 660	12 152 027	160 755	650 810
	<i>Služby následné péče</i>	5 808 683	1 133 143	42 083	64 833
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	61 990 230	50 537 656	2 563 733	4 629 499
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 539 211	2 974 833	126 523	919 900
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	51 011 489	53 068 871	2 064 716	4 946 135
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	20 613 024	19 690 489	767 445	1 907 242
	<i>Sociální rehabilitace</i>	79 162 008	8 157 871	482 722	794 784
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	407 450 927	310 779 118	11 356 100	26 660 165
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>3 472 307 846</b>	<b>1 920 216 038</b>	<b>75 303 000</b>	<b>115 773 548</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

**Tabulka 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2024**

Rok 2024	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2024	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2024	Předpokládaná spoluúčast kraje 2024	Předpokládaná spoluúčast obce 2024
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	50 916 521	35 151 821	2 536 840	4 722 841
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	59 623 708	42 327 337	2 627 679	6 205 491
	<i>Pečovatelská služba</i>	263 861 079	184 591 342	12 949 249	29 784 370
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	5 764 605	5 826 685	220 639	187 945
	<i>Odlehčovací služby</i>	108 694 282	46 654 034	22 939 176	3 932 440
	<i>Centra denních služeb</i>	19 820 871	18 411 471	624 216	2 158 203
	<i>Denní stacionáře</i>	54 019 629	47 786 900	1 881 869	5 942 811
	<i>Týdenní stacionáře</i>	10 509 713	7 817 218	73 212	210 993
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	581 208 932	369 057 595	1 901 587	1 771 814
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 272 182 272	519 234 786	11 721 437	28 100 479
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	606 832 855	316 308 326	4 935 945	7 645 467
	<i>Chráněné bydlení</i>	127 461 944	95 775 302	1 511 224	1 966 002
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	11 843 472	6 885 882	23 826	49 063
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 121 823 362	1 660 676 878	61 410 059	87 955 078
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	14 629 187	12 428 835	452 598	651 169
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	2 965 450	2 412 710	84 349	974 505
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 288 830	2 459 086	67 004	221 683
	<i>Azylové domy</i>	77 140 884	76 568 434	1 010 702	3 373 263
	<i>Domy na půl cesty</i>	4 879 980	4 034 968	82 833	411 633
	<i>Kontaktní centra</i>	14 397 173	5 823 921	908 482	1 743 306
	<i>Krizová pomoc</i>	4 360 651	3 033 020	202 850	10 353
	<i>Intervenční centra</i>	3 310 576	4 159 579	180 017	50 301
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	15 675 198	17 083 674	524 988	1 392 802
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	38 284 959	43 813 003	1 634 300	4 427 825
	<i>Noclehárny</i>	11 846 477	12 804 327	160 755	676 843
	<i>Služby následné péče</i>	6 013 148	1 193 969	42 083	67 426
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	64 172 286	53 250 430	2 563 733	4 814 679
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 734 191	3 134 517	126 523	956 696
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	52 807 094	55 917 516	2 064 716	5 143 980
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	21 338 603	20 747 441	767 445	1 983 531
	<i>Sociální rehabilitace</i>	81 948 511	8 595 771	482 722	826 576
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	421 793 199	327 461 201	11 356 100	27 726 571
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>3 594 533 082</b>	<b>2 023 289 901</b>	<b>75 303 000</b>	<b>120 404 490</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

### 3 STRATEGICKÁ ČÁST

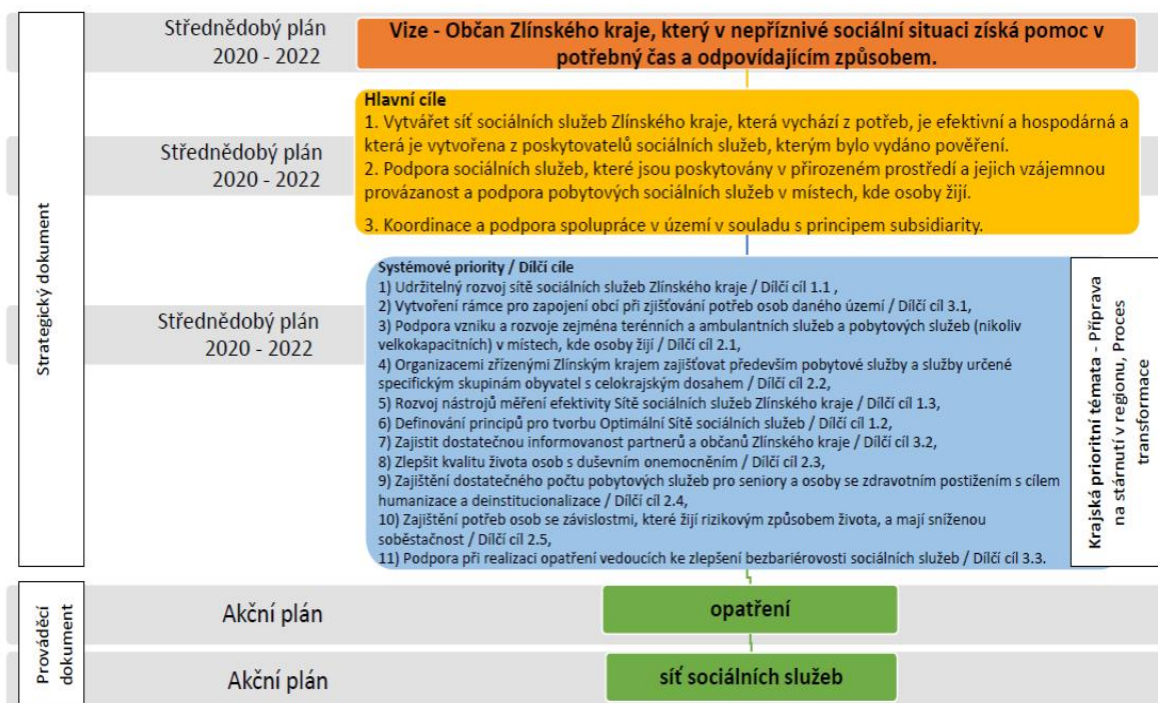
#### 3.1 Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022

Východiskem je Střednědobý plán 2020 – 2022 a zde definovaná vize, hlavní cíle, dílčí cíle, krajská prioritní témata a typová opatření.

Vize Zlínského kraje pro Střednědobý plán 2020 – 2022 jsou beze změn od doby schválení Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Občan Zlínského kraje, který v nepříznivé sociální situaci získá pomoc v potřebný čas a odpovídajícím způsobem.**

**Schéma:** Grafické znázornění vize, cílů a opatření



Konkrétní kroky k naplnění vize a cílů obsahují akční plány formou opatření a v Akčním plánu 2022 jsou v části 5.2.

#### 3.2 Informace o komunitních plánech

Přehled Komunitních plánů na jednotlivých SO ORP byl aktualizován oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022. Nyní se jedná o informace ve stavu k březnu 2021.

**Tabulka 11 Přehled komunitních plánů na jednotlivých SO ORP (aktualizace k březnu 2021)**

<b>SO ORP</b>	<b>Období platnosti stávajícího komunitního plánu:</b>	<b>Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu):</b>	<b>Kolik obcí z SO ORP je zapojeno do realizace projektu komunitního plánování</b>	<b>Celkový počet obcí SO ORP</b>
Bystřice pod Hostýnem	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem 2020 - 2022	„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“	(3) Rajnochovice, Podhradní Lhota, Chvalčov	14
Holešov	2019 - 2021	V roce 2018 byl vytvořen nový Komunitní plán sociálních služeb pro období 2019 - 2021.	Do realizace Komunitního plánu sociálních služeb je zapojeno pouze město Holešov.	19
Kroměříž	2020 - 2023	„Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023“	(5) Kroměříž, Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice - Slížany	46
Luhačovice	2020 - 2022	Komunitní plán sociálních služeb ORP Luhačovice 2020 - 2022	(3) Luhačovice, Slavičín, Pozlovice	15
Otrokovice	2020 - 2022	V současné době je schválen nový „Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu na období 2020 - 2022“. Proces KPSS na Otrokovicu trvá nepřetržitě od roku 2005. Aktuálně není podporován v rámci projektu a je plně hrazen z rozpočtu města Otrokovice.	(10) Bělov, Halenkovice, Komárov, Napajedla, Oldřichovice, Otrokovice, Pohořelice, Spytihněv, Tlumačov, Žlutava a obec Nová Dědina, která je trvalým partnerem v rámci realizace procesu komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku, byť spadá do ORP KM,	10
Rožnov pod Radhoštěm	2017 - 2020	Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Rožnov pod Radhoštěm 2017 - 2020.	(8) Dolní Bečva, Horní Bečva, Hutisko- Solanec, Prostřední Bečva, Rožnov p. R., Valašská Bystřice, Vidče, Zubří	9
Uherské Hradiště	2022-2024	Odborem sociálních služeb (bez projektu) je aktuálně připravován nový SPRSS na roky 2022-2024.	Dosud aktivní spolupráce: (7) Uherské Hradiště, Staré Město, Kunovice, Uherský Ostroh, Košíky, Vážany, Babice; aktuálně jsou všechny	48

<b>SO ORP</b>	<b>Období platnosti stávajícího komunitního plánu:</b>	<b>Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu):</b>	<b>Kolik obcí z SO ORP je zapojeno do realizace projektu komunitního plánování</b>	<b>Celkový počet obcí SO ORP</b>
			obce ORP znovu oslovovány.	
Uherský Brod	2015	Aktuálně je KPSS zpracováván v rámci projektu: reg. č.: CZ .03.4.74/0.0/0.0/16-058/0007427. Konceptce, pasporty a strategie města Uherský Brod - KOMPAS UB.	Obce aktivně zapojeny nejsou, přesto je plán zpracován pro ORP Uherský Brod.	30
Valašské Klobouky	2021-2025	Komunitní plán sociálních služeb ORP Valašské Klobouky 2021-2025	Brumov-Bylnice, Drnovice, Haluzice, Jestřabí, Křekov, Loučka, Návojná, Nedašov, Nedašova Lhota, Poteč, Rokytnice, Štítná nad Vláří, Študlov, Tichov, Újezd u Val. Klobouk, Valašské Klobouky, Valašské Příkazy, Vlachova Lhota, Vlachovice, Vysoké Pole.	20
Valašské Meziříčí	V přípravě 2022 - 2024	3. Komunitní plán sociálních služeb v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko 2022 – 2024  (Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko se překrývá s SO ORP VM)	Nový plán je určen pro všechny obce SO ORP.  Do jeho přípravy jsou zapojeny všechny obce, na společném financování soc. služeb se aktuálně podílí (14) obcí: Branky, Choryně, Jarcová, Kelč, Kunovice, Krhová, Lešná, Loučka, Police, Poličná, Střítež nad Bečvou, Valašské Meziříčí, Velká Lhota a Zašová. Mimo společné financování jsou obce Kladeruby, Mikulůvka, Oznice a Podolí.	18
Vizovice	Stávající komunitní plán nemá omezené časové období.	Stávající KPSS „Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb na Vizovicku a Slušovicku“ je realizován v rámci projektu reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006532. Realizace od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019.	Do stávajícího komunitního plánu byly zapojeny všechny obce ORP Vizovice.	16
Vsetín	2020-2023	Komunitní plán sociálních služeb a péče ORP Vsetín na období 2020 – 2023	Do KPSS zapojeno (33) obcí/Vsetín, Halenkov, Hovězí, Huslenky, Janová, Karolínka, Nový Hrozenkov, Velké Karlovice, Zděchov, Francova Lhota, Horní	32



<i>SO ORP</i>	<i>Období platnosti stávajícího komunitního plánu:</i>	<i>Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu):</i>	<i>Kolik obcí z SO ORP je zapojeno do realizace projektu komunitního plánování</i>	<i>Celkový počet obcí SO ORP</i>
			Lideč, Lačnov, Leskovec, Lidečko, Lužná, Pozdřechov, Prlov, Seninka, Střelná, Ústí, Valašská Polanka, Valašská Senice, Valašské Příkazy, Bystřička, Hošťálková, Jablůnka, Kateřinice, Lhota u Vsetína, Liptál, Malá Bystřice, Pržno, Ratiboř, Růžďka	
Zlín	2018 a 2019, 2020, 2020 - 2024	Střednědobý plán sociálních služeb na Zlínsku 2018 a 2019, Střednědobý plán sociálních služeb na Zlínsku 2020. V současné době je schválen i „Střednědobý plán sociálních služeb na Zlínsku na období let 2020 - 2024“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006505.	9 měst a obcí	30

/vlastní tabulka/

Velmi významnou roli při naplňování a tvorbě Akčního plánu 2022, a to zejména v oblasti mapování potřeb občanů na území kraje, sehrávají obce. Zákon o sociálních službách v § 94 písm. f, ukládá obcím spolupracovat s krajem při tvorbě Sítě sociálních služeb na území kraje, a za tímto účelem obec musí sdělovat kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou nutné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří tak podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Proto, aby byly tyto potřeby dobře zmapovány, je třeba kvalitní nastavení spolupráce. V rámci této spolupráce byla proto vytvořena pracovní skupina složená z vedoucích odborů SOC a koordinátorů komunitního plánování jednotlivých SO ORP.

Za to, že není oblast zjišťování potřeb na území Zlínského kraje dosud dostatečně zajištěna, může hned několik aspektů. Zlínský kraj ve spolupráci s SO ORP neustále pracuje na zdokonalování/zlepšení přístupu směřujícího ke zjišťování potřeb na svém území, neboť ten je stále vnímán jako nedostatečný. Než se ovšem začneme zabývat aspekty, které vedou k nedostatečné zajištěnosti, je vhodné vyzdvihnout skutečnost, že se za uplynulý rok podařilo zrealizovat a vytvořit Komunitní plány sociálních služeb ve všech správních obvodech Zlínského kraje. V rámci některých SO ORP jsou plány vytvářeny již dlouhodobě a procházejí aktualizací. Povinnost zpracovávat komunitní plán obcemi není přímo dán zákonem, je to na jejich dobrovolnosti, ale pro účely zpracování strategických dokumentů mají být Zlínskému kraji ze strany SO ORP dodávány potřebné informace min. v členění o nepokrytých potřebách dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Dalším takovým úskalím, které se objevuje, v souvislosti s komunitním plánováním je, že ne na všech územích SO ORP jsou zapojeny do procesu komunitního plánování všechny obce. V neposlední řadě je to také časové období jednotlivých plánů, a návaznost komunitních plánů obcí, která bývá často z důvodu absence finančních prostředků problematická.

Proto jako základní kámen pro tvorbu Akčního plánu 2022 považujeme věcnou a konstruktivní komunikaci mezi jednotlivými účastníky plánování, včasnost a aktuálnost nashromážděných informací z územních samosprávných celků a jejich přenosu mezi nimi.

I přesto jsou komunitní plány jednotlivých SO ORP a výstupy z nich je jedním z nejdůležitějších zdrojů pro plánování sociálních služeb ve Zlínském kraji. Nemusí se jednat jen o komunitní plány na úrovni SO ORP, ale komunitní plány mohou zpracovávat i jednotlivé obce I. a II. typu. Aby byly tyto komunitní plány využitelné pro plánování a rozvoj sociálních služeb na krajské úrovni, je třeba, aby obsahovaly informace, které jsou dány vyhláškou č. 505/2006 Sb., části sedmé. Jedná se zejména o tyto informace:

1. zhodnocení potřeb a nepříznivých sociálních situací občanů kraje ve vztahu k sociálním službám a zajištění těchto potřeb na území kraje, zejména se zaměřením na dosud nepokryté potřeby, nedostatečné kapacity sociálních služeb, nedostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb v daném území, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
2. kvalifikovaný odhad počtu osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, a odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
3. shrnutí výsledků analýz potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb ze střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb obcí, případně správních obvodů obcí s rozšířenou působností, svazků obcí, mikroregionů nebo místních akčních skupin v daném kraji, včetně počtu odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb na území kraje,
4. shrnutí informací zpracovaných v souvislosti s výkonem sociální práce na úrovni obcí a kraje,
5. další informace, které mají dopad na oblast sociálních služeb.

V průběhu roku 2020 byli ze strany odboru sociálních věcí Krajského úřadu oslovováni koordinátoři komunitního plánování na jednotlivých SO ORP ke sdělení termínů jednání pracovních skupin komunitního plánování v jejich území. Koordinátor komunitního plánování Krajského úřadu se těchto jednání začíná pravidelně účastnit a získává informace o tom, jak proces plánování na jednotlivých obcích probíhá a jakým způsobem jsou mapovány potřeby na jednotlivých územích Zlínského kraje. Reakce na nepokryté potřeby za jednotlivá SO RP, i přes obtížnější období způsobené epidemiologickou situací, byla ze strany KÚZK učiněna v průběhu měsíce října 2020. V rámci pracovní skupiny byly SO ORP vyzvány k předložení aktuálních nepokrytých potřeb na svých územích, která vnímají jako aktuální.

Snahou kraje je, společně s koordinátory komunitních plánů SO ORP, najít vhodnou formu pro poskytování informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb. Proto se toto stalo i opatřením pro rok 2021 v rámci Hlavního cíle 3 Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity.

## 4 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2022

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8 a definice síti a Zásobníku je v části 2 Výklad pojmů.

V části 8 „Střednědobého plánu 2020 – 2022“ jsou popsány tyto procesní kroky:

- soulad se Střednědobým plánem 2020 – 2022,
- vstup do Základní síti a hodnocení sociálních služeb, které jsou již v Základní síti zařazeny,
- základní předpoklady pro vstup do Základní a Dočasné síti,
- rozvojová opatření,
- změny v rámci Základní síti,
- důvody vyřazení sociální služby (ID) ze Základní či Dočasné síti,
- informování poskytovatelů,
- změny v Základní síti ve vztahu ke kapacitám,
- aktualizace Základní síti, Dočasné síti a Zásobníku.

Dále v části 8.3 jsou popsány informace k vykazování dat od poskytovatelů sociálních služeb. Povinnosti poskytovatelů jsou popsány v „Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji“, v jednotlivých programech pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje, v „Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb“ a ve „Veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje“.

### 4.1 Vybrané zásady a pravidla k zajištění síti sociálních služeb pro rok 2022

Při tvorbě Základní síti a Zásobníku pro rok 2022 proběhlo hodnocení sociálních služeb zařazených v Základní a Dočasné síti a podrobný popis je v části 4.2.2.

Byly přijaty a hodnoceny RZ typu C a podání RZ typu C splnili všichni poskytovatelé sociálních služeb a podrobný popis je v části 4.2.1.

Byly podány a hodnoceny RZ typu A a typu B a dle schválených RZ byla rozšířena Základní síť (podrobný popis je v části 5.1) a při tvorbě Základní síti pro rok 2022 bylo postupováno takto:

- byl posouzen soulad podaných RZ s Výzvou, včetně definovaných potřeb pro jednotlivá území SO ORP
- byly využity vnitřní zdroje Základní síti (změny sociálních služeb dle změn potřeb uživatelů),
- byl respektován princip „lůžko za lůžko“ u pobytových sociálních služeb pro seniory (Viz. SPRSS str. 134 „V rámci cílové skupiny seniorů je možná změna „lůžko za lůžko“ (lůžko domova pro seniory za lůžko domova se zvláštním režimem).“),
- byl podpořen rozvoj Základní síti při zachování absorpční kapacity pro rok 2021,
- RZ, podané na sociální rehabilitaci v ambulantní a terénní formě (mimo CDZ), které byly financovány z individuálního projektu Zlínského kraje v letech 2020 a 2021 byly posouzeny dle vykázaných výstupů a podle výsledků a podpory území, byly zařazeny do Základní síti na rok 2022,
- RZ, podané na odlehčovací služby, které byly financovány z pilotního programu Zlínského kraje v letech 2019, 2020 a 2021, byly posouzeny dle vykázaných výstupů a dle informací z monitorovacích návštěv a podle výsledků a podpory území byly zařazeny do Základní síti na rok 2022,
- byla respektována Krajská prioritní témata, a to především podpora ambulantních a terénních sociálních služeb,

- RZ zaměřené na transformaci lůžek z DOZP na CHB byly zařazeny do Zásobníku RZ pro rok 2022 a jejich realizace bude řešena až dle připravenosti a finančních zdrojů (shodně s postupem pro rok 2019, 2020 a 2021).
- služby související s reformou psychiatrické péče byly konzultovány se zástupci MZČR,
- územní pokrytí Zlínského kraje sociálními službami,
- navrhované pořadí RZ za jednotlivé SO ORP,
- absorpční kapacita na rok 2022,
- vzhledem k absorpční kapacitě Základní sítě byly požadavky poskytovatelů kráceny.

Základní síť sociálních služeb neobsahuje pro rok 2022 konkrétní obce, ale území SO ORP.

Změnou v přístupu ke sběru nepokrytých potřeb pro rok 2022 a podáváním RZ typu A nebo B došlo ke změně v tvorbě Zásobníku. Zásobník bude rozdělen na plně hodnocené RZ typu A a RZ, které splnily základní eliminační kritéria RZ typu B, shodně se Zásobníkem pro rok 2021.

V průběhu roku 2020 měl být vytvořen metodický postup Krajského úřadu Zlínského kraje, týkající se postupu pro poskytovatele sociálních služeb, jak postupovat v jednotlivých situacích při realizaci sociálních služeb. Došlo k posunu, a to z důvodu změn v rozšiřování funkcionalit ve webové aplikaci KISSoS.

## 4.2 Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasně sítě pro rok 2022

### 4.2.1 Žádost o vstup do Základní sítě pro rok 2022

Prostřednictvím webových stránek ZK a emailem byly poskytovatelé vyzváni k podání RZ typu C pro rok 2022. Jednalo se o „RZ typu C - RZ pro opětovný vstup do Základní sítě pro rok 2022 beze změny“, a to pro sociální služby, které jsou v Základní síti sociálních služeb ve ZK pro rok 2021.

Termín pro podávání byl 19. 11. 2020 – 26. 11. 2020.

Poskytovatelé sociálních služeb vyplnili pouze požadované údaje (tedy nikoliv plný rozsah RZ). Ve webové aplikaci KISSoS byl uveřejněn podrobně zpracovaný manuál pro podávání RZ, včetně vyznačených povinných polí, které mají poskytovatelé vyplnit dle typu RZ ([www.kissos.cz](http://www.kissos.cz)).

Obsahem Žádosti o vstup do Základní sítě (RZ typu C) bylo i prohlášení poskytovatele o tom, že:

- Organizace ke dni podání této žádosti nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti (s výjimkou schválených a řádně plněných splátkových kalendářů) ve vztahu ke státnímu rozpočtu, státním fondům (včetně Státního fondu životního prostředí, Pozemkového fondu a Celní správy), zdravotním pojišťovnám, orgánům sociálního zabezpečení, místně příslušným finančním úřadům a rozpočtu územního samosprávného celku. Zároveň musí platit, že vůči majetku poskytovatele sociálních služeb ke dni podání žádosti neprobíhá, nebo v posledních 3 letech neproběhlo, insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- Získané zdroje k poskytování služby neumožňují bez finanční podpory z veřejných zdrojů pokrýt náklady vyplývající z plnění závazku veřejné služby a jedná se o sociální službu obecného hospodářského zájmu v souladu s evropskou legislativou v oblasti tzv. veřejné podpory, konkrétně v souladu s Rozhodnutím komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací

platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí SGEI“).

Poskytovatel si je vědom své povinnosti informovat koordinačního, projektového a programového pracovníka na oddělení plánování a rozvoje sociálních služeb odboru sociálních věcí KÚZK o zrušení sociální služby neprodleně, kdy se o této skutečnosti dozví.

- Je vydáno pravomocné rozhodnutí o registraci sociální služby, na niž je žádáno o vstup do Základní sítě (u opětovného vstupu typ C) nebo o registraci požádal s výjimkou subjektů, které nepodléhají povinnosti registrace nebo s výjimkou sociálních služeb, u kterých dosud nedošlo k jejich zahájení poskytování sociální služby.
- V rámci kontrol ze strany oprávněných subjektů prováděných v naší organizaci v posledních 5 letech nebyla konstatována žádná zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek. Pokud taková kontrola byla provedena a byla konstatována zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek, pak organizace splnila nebo plní nápravná opatření.
- Sociální služba uvedená v žádosti o vstup do základní sítě (pokud je v ní zařazena) řeší nepříznivou sociální situaci osob (cílové skupiny), pro které je určena, a to v souladu s kapacitou sítě, druhem a formou sociálních služeb uvedených v SPRSS/akčních plánech a finanční zdroje jsou využívány na úhradu činností souvisejících se základními činnostmi dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Informace uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné.

Všichni poskytovatelé sociálních služeb, zařazených v Základní síti pro rok 2021, výše uvedené splnili.

#### 4.2.2 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasná síť

Systém hodnocení sociálních služeb ve ZK je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu Základní sítě a Dočasná sítě sociálních služeb Zlínského kraje, a rámec je popsán ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8.2 Kritéria vstupu do Základní a Dočasná sítě. Informace k hodnocení byly zveřejněny na webových stránkách ZK dne 29. 3. 2021. Služby poskytovatelů sociálních služeb byly hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok 2020. Základní rámec hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu 2022 byl zachován.

#### Hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Základní sítě pro rok 2022

Dle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 bude v rámci systému hodnocení sociálních služeb realizováno hodnocení Základní a Dočasná sítě sociálních služeb Zlínského kraje dle definovaných parametrů – parametr efektivity, parametr dostupnosti a potřebnosti a parametr předpokladů kvality.

S ohledem na epidemiologickou situaci a opatření vlády, které se týkaly roku 2020, bylo ze strany Zlínského kraje přistoupeno ke snížení spodní hranice potřebných bodů pro vstup do Základní či Dočasná sítě na rok 2022 z 60 bodů na 30.

Zlínský kraj k tomuto kroku přistoupil podle stejného principu jako u plnění indikátorů v rámci Veřejnoprávních smluv, kde snížil hranici požadované minimální hodnoty naplnění.

Pro rok 2022 byla tedy spodní hranice pro zařazení sociálních služeb do Základní či Dočasná sítě stanovena na 30 bodů. Tato změna bude předložena s návrhem Akčního plánu 2022 současně jako Příloha Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ke schválení orgánům Zlínského kraje.

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 je uvedeno, že pokud na základě hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Základní sítě nebo Dočasná sítě na následující rok, sociální služba nenaplní stanovené parametry do minimální výše 60 bodů ze 100

možných, je poskytovatel vyzván k vysvětlení mimořádných okolností (obhajoba specifik), které vedly k nenaplnění hodnocených parametrů, a to prostřednictvím formuláře ve formě a struktuře stanovené odborem SOC KÚZK. Pokud je služba plně hrazena na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem, než Zlínským krajem, poskytovatel nebude vyzván k obhajobě specifik v případě nesplnění parametrů hodnocení. Nyní je hranice snížena z 60 na 30 bodů.

Tento formulář nebyl zasílán těm poskytovatelům, jejichž sociální služby v průběhu daného roku vznikly nebo zanikly, a těm, jejichž sociální služby nejsou součástí Základní sítě nebo Dočasné sítě pro daný rok, a ani prostřednictvím rozvojového záměru o vstup do Základní sítě nebo Dočasné sítě nezažádali.

Hodnocení sociálních služeb dle parametrů – Efektivita, Dostupnost a potřebnost a Předpoklad kvality - probíhá automatizovaně na základě výstupů z dat poskytovatelů, uvedených ve webové aplikaci KISSoS.

Každý z parametrů je tvořen ukazateli, v rámci jednoho parametru je nastaveno i více ukazatelů.

Pro každý druh sociální služby jsou v rámci dané cílové skupiny nastaveny individuální ukazatele včetně minimálních nebo maximálních hodnot, které musí služba v daném ukazateli splnit. Každý ukazatel v rámci parametru má svoji váhu. Součet vah za všechny ukazatele činí 100 %.

#### Parametr efektivity (max. 30 %):

Parametr zohledňuje ekonomické ukazatele jednotlivých služeb.

V rámci parametru efektivity jsou v závislosti na druhu sociální služby sledovány ukazatele:

- Náklady na lůžko
- Náklady na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
- Náklady na kontakt
- Náklady na intervenci
- Náklady na hodinu poskytnutých intervencí
- Náklady na hodinu přímé péče
- Náklady na hodinu přímé péče včetně cesty

#### Parametr dostupnosti a potřebnosti (max. 45 %):

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Finanční podpora od obce (včetně finančních darů), zřizovatele (obec, kraj) nebo z individuálního projektu
- Využití kapacity (pobytové služby)
- Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % podíl počtu hodin přímé péče (pracovníků v sociálních službách) včetně cesty z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v přímé péči (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách)
- Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % uživatelů ve III. a IV. stupni PnP

### Parametr předpokladů kvality (max. 25 %):

V současnosti parametr předpokladů kvality kvantitativním způsobem hodnotí to, jak se pracuje s uživateli jednotlivých služeb.

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
- Počet intervencí na lůžko/den
- Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % podíl času stráveného v přímé péči včetně cesty z času stráveného v přímé péči včetně cesty a času stráveného dovozem a donáškou jídla
- % hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí

Přestože tyto ukazatele nemohou postihnout kvalitu služby v celé její šíři, vypovídají o tom, jaké jsou ve službě předpoklady k tomu, aby uživateli byla poskytnuta kvalitní služba, která mu pomůže řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

Na základě podané Žádosti o vstup do základní sítě a provedeného hodnocení budou sociální služby zařazeny do Základní a/nebo Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2022.

### **Parametr specifík**

Parametr je v rámci celého systému doplňující, protože již za základní parametry (efektivity, dostupnosti a potřebnosti a předpokladů kvality) může služba získat hodnocení ve výši 100 %.

Parametr specifík služby umožňuje v hodnocení zohlednit skutečnost, že některé služby mohou v rámci kvantitativních ukazatelů získat „nízké“ hodnocení, které je však odůvodněno jejími určitými specifiky. Pokud byla specifika k dané sociální službě uznána jako relevantní, má se za to, že služba splnila nastavený ukazatel v rámci parametru. Obhájí-li služba více ukazatelů, je postupováno stejným způsobem.

V případě, že sociální služba nezískala 30 bodů, byli poskytovatelé vyzváni k obhajobě specifík.

Vyhodnocení specifík probíhalo na úrovni pracovních skupin SO ORP a na úrovni odboru SOC KÚZK.

- Tým SO ORP – specifika sociálních služeb posuzují zástupci SO ORP u sociálních služeb, které působily na jejich území. Role členů týmu spočívá v hodnocení ANO/NE zda „Sociální služba je vnímána jako potřebná a budeme ji financovat“.

- Tým pracovníků odboru sociálních věcí KÚZK posuzuje specifika všech sociálních služeb. Role členů týmu spočívá v hodnocení ANO/NE zda „Sociální služba je vnímána jako potřebná a budeme ji financovat“.

V případě, že sociální služba neobhájí svá specifika, tedy všichni hodnotitelé neodpověděli „ANO“ na výše uvedenou otázku, bylo zařazení sociální služby do Základní nebo Dočasné sítě projednáváno Týmem pro dohodu.

- Při projednávání specifík bylo přihlíženo např. k relevanci zdůvodnění nedostatečného hodnocení sociální služby nebo k potřebnosti sociální služby na daném území. O akceptaci či neakceptaci specifík sociální služby rozhoduje Tým pro dohodu.

Vzhledem k nouzovému stavu spojeného s epidemií koronaviru „COVID-19“ a tedy nemožnosti osobní diskuze s poskytovateli k důvodům pozdního odevzdání Výkazu za skutečnost roku 2020 a také vzhledem k výsledkům hodnocení včetně diskuze o možných příčinách nesplnění nastavených ukazatelů proběhlo korespondenční jednání. Tým pro dohodu odsouhlasil ponechání sociálních služeb, které nedodaly Výkazy včas, nebo obhájovaly specifika v Základní síti pro rok 2022 s uložením podmínky pro setrvání v Základní síti a to „uskutečnění metodické návštěvy ve vztahu k nastavení poskytované

sociální služby a k výkaznictví sociálních služeb dané metodikami Zlínského kraje v Základní síti pro rok 2022“.

Dále měli být na jednání Týmu pro dohodu přizváni zástupci poskytovatelů sociálních služeb, kteří nesplnili povinnost dle Veřejnoprávní smlouvy, popř. dle Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb, a to odevzdat Výkaz za skutečnost roku 2020 ve webové aplikaci KISSoS do 21. 2. 2021, resp. do 16:00 hodin prvního pracovního dne následujícího po 21. 2. 2021. Na Týmu pro dohodu měli podat osobní vysvětlení a následně mělo být projednáno, zda bude sociální služba zařazena do sítě pro rok 2022. Jednalo se o 1 poskytovatele sociálních služeb. A bylo také korespondenčních jednáním Týmu pro dohodu odsouhlaseno ponechání sociální služby v Základní síti.

Následující Tabulka č. 12 znázorňuje počet sociálních služeb v procesu hodnocení.

**Tabulka 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2022**

<b>Hodnocení sociálních služeb</b>	
Celkem hodnoceno sociálních služeb	374
Počet sociálních služeb, u kterých byl poskytovatel vyzván k obhajobě specifik	9
Počet sociálních služeb, které po vyhodnocení specifik dosáhly minimálně 30 bodů, ale byla jim schválena podmínka pro setrvání v síti.	9
Počet nezařazených sociálních služeb do Základní sítě pro rok 2022 po jednání Týmu pro dohodu	0

*/vlastní tabulka/*

Na základě podané RZ typu C a provedeného hodnocení, které sociální služba úspěšně splnila, byly sociální služby zařazeny do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2022.

### **4.3 Proces financování Základní sítě**

Proces financování má záměrnou a neoddělitelnou vazbu na proces plánování sociálních služeb.

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025“ zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb. Součástí Výhledu financování je i limit na rozvojové aktivity, který je poměrově rozdělen mezi jednotlivé zdroje financování.

Nejvýznamnějším aktérem podílejícím se na financování sociálních služeb je Ministerstvo práce a sociálních věcí. V Žádosti Zlínského kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na období roku 2022 až 2025 bude součástí požadavku i limit na rozvojové aktivity, který je poměrově rozdělen mezi jednotlivé zdroje financování, tedy i ve zdroji „Státní rozpočet (kapitola MPSV)“.

Vzhledem k tomu, že hodnota pro rozvojové aktivity je limitní, tak v případě masivního poklesu předpokládaných zdrojů od jednotlivých aktérů podílejících se na financování, a to především Ministerstva práce a sociálních věcí, by pro dané dotační roky platnosti Střednědobého plánu 2020 - 2022 mohlo dojít k částečnému, popř. úplnému útlumu rozvojových aktivit, a to z důvodu zachování absorpční kapacity Základní sítě.



Finanční prostředky jsou rozdělovány na kapacitu (počet jednotek sociální služby) uvedenou v Základní síti. Upřesnění pro vymezení podporované kapacity bude v „Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji“.

## 5 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2022

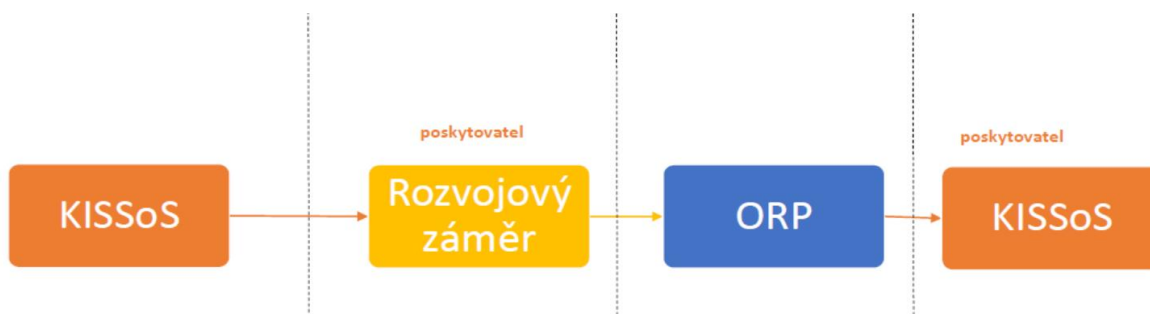
Rozvojová opatření představují konkrétní způsob naplňování priorit ZK na plánovací období 2020 – 2022, a jsou uvedena v návrhové části Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo v akčních plánech jako prováděcích dokumentech Střednědobého plánu 2020 – 2022.

### 5.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje

Podávání RZ na rok 2022 bylo již výhradně realizováno prostřednictvím webové aplikace KISSoS a byly do něj zapojeny ORP, kterých se RZ týkal.

RZ pro rok 2022 vyplňovali poskytovatelé sociálních služeb od 19. 11. 2020 do 3. 12. 2020 do webové aplikace KISSoS. K takto vyplněným RZ se vyjadřovaly dotčené obce s rozšířenou působností. Obce s rozšířenou působností se vyjadřovaly, zda je RZ poskytovatele v souladu s komunitním plánem ORP. Tím byl celý proces podávání RZ ukončen. Celkový proces podávání RZ pro rok 2022 demonstruje níže uvedené schéma.

**Schéma:** Proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2022



Výzva pro podávání RZ pro rok 2022 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku byla zveřejněna na webových stránkách ZK [kr-zlinsky.cz](http://kr-zlinsky.cz) / Sociální oblast / Strategické dokumenty / Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji / Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 - 2022 / Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 a je uvedena v příloze č. P07.

Ve webové aplikaci KISSoS byl uveřejněn podrobně zpracovaný manuál pro podávání RZ včetně vyznačených povinných polí, které mají poskytovatelé vyplnit dle typů RZ ([www.kissos.cz](http://www.kissos.cz)).

Harmonogram výzvy pro podávání RZ pro rok 2022:

19. 11. 2020 – 2. 12. 2020	podávání Rozvojových záměrů typu A (RZ, které jsou v souladu s výzvou a/nebo reagují na opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve ZK pro rok 2021) pro rok 2022 ve webové aplikaci KISSoS.
19. 11. 2020 – 2. 12. 2020	podávání Rozvojových záměrů typu B (RZ, které nenesedají na výzvu a nereagují na opatření, ale reagují na zjištěnou potřebu v území) pro rok 2022 ve webové aplikaci KISSoS.
4. 12. 2020 – 15. 12. 2020	vyjádření SO ORP k souladu s komunitním plánem pro RZ typu A a B.

## Postup pro výběr RZ:

**Ve výzvě je uvedeno, že budou podporovány „Změny služeb v základní síti na základě změny potřeb uživatelů a zájemců“. Jednalo se o přesuny kapacit v rámci druhů služeb v Základní síti – nikoliv jejich navýšování.**

Při výběru RZ, u kterých je navrhována podpora se:

- vyčlenily RZ, které byly vyhodnoceny jako potřebné a nemající dopad na finanční náročnost sítě a tyto byly vybrány k podpoře,
- dále ty, kde se jednalo o změnu druhu sociálních služeb dle potřeb (tedy využití vnitřních zdrojů Základní sítě dle změn potřeb uživatelů/zájemců) a nikoliv POUZE rozvoj,
- respektoval princip u seniorských pobytových služeb lůžko za lůžko (změna DS na DZR),
- je podporováno dokončení procesu transformace u DOZP a navazujících služeb (dle aktuálního stavu připravenosti klientů a materiálně-technických podmínek),
- posuzuje se také, zda RZ mají za cíl realizaci opatření v Akčním plánu 2021,
- celokrajské sociální služby pro cílové skupiny, na které nejsou zaměřeny jiné sociální služby,
- zohledňovalo dle výzvy pro rok 2022 dle potřeb území, aby byly podpořeny pobytové odlehčovací služby ve vybraných SO ORP,
- záměry, kde byla realizována investiční akce, na kterou bylo vydáno souhlasné stanovisko ZK a nyní by nepodpora znamenala zmařenou investici.
- Dále byly podpořeny odlehčovací služby, které byly podporovány z rozpočtu ZK pro rok 2019, 2020 a 2021 v rámci pilotního programu pro odlehčovací služby, dále nasedaly na požadavky Zlínského kraje a plnily požadované indikátory. Tyto služby byly podpořeny v kapacitách, které se vešly do absorpční kapacity sítě, a to včetně jejich úspor. Odlehčovací služby v terénní formě jsou zařazeny do Základní sítě a odlehčovací služby v pobytové formě do Dočasné sítě. Důvodem zařazení pobytových odlehčovacích služeb do Dočasné sítě je nutnost dořešení systémové otázky k personálnímu zajištění odlehčovacích služeb v případě fungování této sociální služby v rámci jiných pobytových služeb. ZK bude tuto otázku konzultovat s MPSV. Konkrétní požadavky na tyto sociální služby budou řešeny.

Poté je posouzena zbývající absorpční kapacita a do maxima alokace jsou navrhovány k podpoře RZ, které:

- Řeší pokrytí potřeb pro cílovou skupinu nebo území, kde není možnost řešit to jinými sociálními službami či jinými zdroji, tedy přednost má sociální služba, která řeší potřeby jako jediná pro dané území či klienty.

Reforma péče o duševní zdraví byla řešena v rámci samostatné předpokládané alokace dle MPSV.

Návrhy Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku jsou přílohami akčního plánu pro daný rok, který je předložen Týmu pro dohodu a následně orgánům Zlínského kraje (Rada ZK a Zastupitelstvo ZK) ke schválení.

Jednání PS SO ORP proběhlo formou videokonferencí dne 2. 3. 2021. Na jednání PS SO ORP byly připraveny podklady dle zaslaných informací od SO ORP. Jednání proběhlo se dvěma zástupci za každý SO ORP formou videokonference dle okresů.

Setkání PS SO ORP v tomto zúžení proběhlo zejména proto, že se jednalo o diskuzi veřejných zadavatelů o tom, jaké předložené RZ podpořit, aby byla zohledněna dostupnost sociálních služeb v daném území.

Zástupci SO ORP byli dne 24. 3. 2021 vyzváni k vyjádření svých návrhů k seznamu RZ, které byly navrženy k podpoře ze strany ZK.

Finální podoba Základní sítě a Zásobníku, které jsou přílohami akčního plánu pro daný rok, byla předložena na jednání Týmu pro dohodu a následně finální podoba byla předložena ke schválení do orgánů kraje (Rada ZK a Zastupitelstvo ZK).

**Tabulka 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb**

<b>Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb</b>	
Celkový počet podaných rozvojových záměrů typu A a typu B	136
Celkový počet podaných RZ typu A	111
Celkový počet podaných RZ typu B	25
Počet RZ, které nebyly v souladu se strategiemi Zlínského kraje a cíli Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo byly nerelevantní	6
Počet RZ zařazených do Akčního plánu 2022	27
Celkové předpokládané náklady na realizaci RZ v roce 2022	24 850 tis. Kč

*/vlastní tabulka/*

#### **Aktualizace Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku**

Aktualizace Základní sítě a Dočasné sítě je nutným procesem, který reaguje na potřeby indikované PS SO ORP a/nebo ZK. Na tyto identifikované potřeby reagují poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím podaných RZ. Mimořádná výzva může být vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb.

#### **Aktualizace Základní sítě**

Základní rámec pro změny v Základní síti obsahuje Střednědobý plán 2020 – 2022, kde jsou popsány základní principy pro její změny. Prováděcími dokumenty střednědobých plánů jsou akční plány. Přílohou Akčního plánu 2022 je Základní síť na rok 2022, jejíž tvorba je popsána v předchozích částech. Vzhledem k tomu, že je Základní síť tvořena téměř rok dopředu, je zřejmé, že dojde k její aktualizaci. Aktualizace Základní sítě musí respektovat tyto principy:

- Změny je možné provádět pouze na základě podaných RZ či žádostí poskytovatelů nebo veřejnou zakázkou. Nebo je změna možná v případech, kdy je v opatření akčního plánu uveden konkrétní poskytovatel sociálních služeb.
- Změny potřeb v Základní síti je možné provést pouze na základě respektování finančního principu.
- Změny jsou možné při transformaci DOZP v rámci projektu „Transformace pobytových služeb“.
- Při realizaci změn či ukončení poskytování sociální služby bude požadována spolupráce s dotčenými SO ORP.

V případě nižšího požadavku poskytovatelů sociálních služeb o finanční prostředky z „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje“ bude postupováno dle Střednědobého plánu 2020 – 2022 a dle opatření 1.1.19 Akčního plánu 2021 a 1.1.30 Akčního plánu 2022.

### Aktualizace Dočasné sítě

Pro aktualizaci Dočasné sítě mohou být realizovány mimořádné výzvy, kdy ve vyhlášené mimořádné výzvě bude uvedeno konkrétní zaměření řešené situace. Mimořádná výzva může být vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb, a to pro sociální služby nezařazené v Základní síti nebo rozšířené kapacity stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti. Může ale být vyhlášena výzva na konkrétní téma nebo území.

Pověření bude vydáváno na omezenou dobu realizace projektu či disponibilních finančních zdrojů. Ukončením financování z deklarovaných zdrojů dojde k vyřazení z Dočasné sítě a ZK nebude garantem udržitelnosti sociální služby.

### Aktualizace Zásobníku

K aktualizaci Zásobníku dochází přesunem RZ do Základní nebo Dočasné sítě, např. na základě mimořádné výzvy či požadavku poskytovatele sociální služby.

Pokud bude využit RZ typu B, bude dokončeno jeho hodnocení a může být zařazen do Základní nebo Dočasné sítě dle zdroje financování.

## **5.2 Přehled opatření Akčního plánu 2022 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022**

Základní síť je tvořena pouze sociálními službami, které jsou již poskytovány či poskytovatelé deklarují vznik a s tím související zabezpečení potřeb, a jsou v souladu s principy Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Změnou přístupu k tvorbě Základní sítě pro rok 2020 byly do opatření přesunuty i sociální služby, které byly v roce 2019 částečně, či plně v Základní síti, ale dosud nebylo zahájeno jejich poskytování. Tyto plánované služby nebudou procházet procesem hodnocení RZ. Tento postup byl realizován i v roce 2020 a bude platný i pro dobu platnosti Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022.

V opatřeních jsou zahrnuty kapacity, na něž byl již "úmysl pověřit" vydán nebo může být potřeba jej vydat a kapacity jsou dlouhodobě plánovány, a tato opatření jsou přesunuta i z Akčního plánu 2022.

Do opatření jsou zahrnuty i kapacity sociálních služeb, které jsou náhradami, zachováním či dosud nevznikly, a které jsou v souladu se Střednědobým plánem 2020 – 2022 nebo Vyjádřením objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím SGEI.

Také se jedná o kapacity, jejichž vznik je vázán na jiné veřejné zdroje (investiční), a bude nezbytné rozhodnout o souladu se Střednědobým plánem 2020 – 2022 nebo Vyjádřením objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím SGEI, a bez tohoto nemohou být realizovány.

Následující přehled obsahuje informace o opatřeních Akčního plánu 2022. Součástí jsou vyčíslené náklady na plnění daného opatření a uveden zdroj, který se na zajištění plnění opatření bude podílet.

**U některých opatření je jejich obsah vysvětlen pod tabulkou. Naplánovaná opatření vycházejí ze schválené vize a cílů, přičemž opatření na rok 2021 jsou v některých případech pokračováním celkem tříleté práce pro naplnění cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022.**

**Víceletou realizací je označeno opatření, kde předpokládáme, že jeho realizace bude probíhat v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2020 – 2022, a nyní je popisován rozsah činnosti pro rok 2022.**

U pobytových sociálních služeb je použito několik pojmů:

**Náhrada** – myšleno, že došlo ke snížení kapacit v Základní síti ve vazbě na změnu kapacit stejného nebo jiného poskytovatele. Jedná se o provázanost záměrů poskytovatele, či poskytovatelů při zachování kapacit u pobytových sociálních služeb. Na rozdíl kapacit je vytvořeno opatření, aby nedocházelo k poklesu lůžek ve Zlínském kraji.

**Zachování kapacit** – myšleno je, pokud je schválena „transformace“ lůžek z domova pro seniory na domov pro osoby se zvláštním režimem a pokles lůžek v domově pro seniory je větší, než vznikající počet lůžek v domově pro osoby se zvláštním režimem, pak tento rozdíl je zachován opatřením, kdy je tato kapacita garantována. Zde se jedná i o situaci, kdy stávající poskytovatel již přestane realizovat sociální službu zařazenou v Základní síti nebo Dočasné síti a jednalo se o financování z rozpočtu Zlínského kraje a byl ze Základní nebo Dočasné sítě vyřazen. Potřeby v území stále trvají a nový poskytovatel bude vybrán transparentním způsobem a splní podmínky, které by musel splnit původní poskytovatel.

**Vznik nerealizované kapacity** – myšleno je, pokud bylo schváleno zařazení kapacity sociální služby do Základní sítě, ale kapacity dosud nevznikly (např. pobytová sociální rehabilitace v kapacitě 7 lůžek v SO ORP Zlín). A vznik této kapacity nebyl plánován v roce 2019, a je možný vznik v roce 2021 či v dalších letech.

Rozvoj Základní sítě – vychází ze schválených RZ pro rok 2022.

Střednědobý plán 2020 – 2022 i Akční plán 2022 vzniká pro potřeby celého území ZK s cílem uspokojení potřeb osob s využitím dostupných zdrojů. Na jeho tvorbě se podílejí nejen poskytovatelé, uživatelé sociálních služeb, ale i obce. Zlínský kraj dle § 95 g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Také § 3 zákona o sociálních službách mj. vymezuje spolupráci s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Na základě realizace opatření v Akčním plánu 2020 a 2021 se upřesnila témata, která bude třeba realizovat prostřednictvím opatření v Akčním plánu 2022.

Těmito tématy jsou:

- pokračovat ve sjednocování nákladů u jednotlivých druhů sociálních služeb (tzn. snížit počet skupin a kategorií sociálních služeb),
- pokračovat v analyzování sledovaných ukazatelů ve webové aplikaci KISSoS s cílem snížení jejich počtu,
- realizace projektu "Inovace a rozvoj systému péče zajišťované v domácím prostředí s důrazem na rozvoj pečovatelské služby“,
- příprava na nový Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve ZK pro období 2023 – 2025, včetně změny přístupu k cílovým skupinám.

**Hlavní cíl 1 Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která vychází z potřeb, je efektivní a hospodárná a která je tvořena z poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo vydáno pověření.**

**Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)**

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.23</b>	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Sběr pilotních ukazatelů (za část roku 2021 a rok 2022) pro využití bonifikace pro vybrané druhy sociálních služeb v dalších letech.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Záměrem je pokračovat ve sjednocování obvyklých nákladů (přes cílové skupiny a kapacity sociálních služeb), a to i v návaznosti na již realizované změny v obvyklých nákladech pro rok 2021.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.24</b>	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Analýza a nastavení ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Záměrem je zpracovat analýzu a následně na jejím základě nastavit ukazatele v provazbě na podporovanou kapacitu jednotlivých služeb. V rámci programu "Finanční podpora z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro 2020 - 2022" z rozpočtu ZK byl pro rok 2020-2022 zaveden nový indikátor Počet hodin PP. Z vyhodnocení předchozích let vyplývá, že je podpořen rozvoj kapacit sociálních služeb, ale toto ne vždy vede i k navýšení výkonu v podpořených sociálních službách. Cílem je nastavit indikátory a sledovat jejich plnění tak, aby byly více provázané podporované kapacity a skutečný výkon sociálních služeb a v roce 2022 již pracovat s výstupy z jednání s veřejnými zadavateli v roce 2021.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.25</b>	Rozšíření funkcionalit webové aplikace KISSoS a napojení webové aplikace KISSoS na spisovou službu
<b>VÝSTUP</b>	Úprava webové aplikace KISSoS a její rozšíření tak, aby více odpovídala procesům plánování, financování a hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji, včetně nového modulu Kontrola překompence služeb z veřejných zdrojů.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Součást roční platby ze servisní služby - 175.000,00 Kč bez DPH.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Cílem nového modulu je zajistit stejný postup kontroly překompence, ale nyní ve webové aplikaci KISSoS, což zajistí auditní stopu. Účelem modulu „překompence“ je myšlena kontrola přefinancování služby z veřejných zdrojů. Napojením na spisovou službu dojde ke zrychlení a zefektivnění nutných procesů uzavírání a podepisování dokumentů. Toto opatření je v souladu s vizí digitalizace Krajského úřadu.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.26</b>	Změna sociálních služeb v návaznosti na potřeby uživatelů
<b>VÝSTUP</b>	Změna sociálních služeb v nastavení na potřeby uživatelů u dvou poskytovatelů sociálních služeb dle změny potřeb uživatelů
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace; spolek Pod křídly
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Úspora ve výši 8 476 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Jedná se o podpořené RZ sociálních služeb, podané na rok 2022, které byly vyvolány změnou potřeb uživatelů sociálních služeb. Jedná se o využití vnitřních zdrojů Základní sítě.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.27</b>	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. státní rozpočet)
<b>VÝSTUP</b>	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2022
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	45.500.000 Kč ZK - rozpočtový výhled 2022, 1.491.824.000 Kč MPSV - rozpočtový výhled ZK 2022
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet ČR – kapitola MPSV; vlastní zdroje Zlínského kraje



Částka vychází z rozpočtového výhledu a zahrnuje předpokládanou výši dotace z MPSV na rok 2022, vlastní zdroje Zlínského kraje dle rozpočtového výhledu.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.28</b>	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. zdroje ZK)
<b>VÝSTUP</b>	Aktualizace schváleného Střednědobého výhledu rozpočtu Zlínského kraje
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Meziroční revize růstu finančních prostředků na podporu sociálních služeb ze strany Zlínského kraje a s tím související aktualizace Střednědobého výhledu.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.29</b>	Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji
<b>VÝSTUP</b>	Pro financování sociálních služeb je nezbytné zapojení zdrojů obcí. Výstupem budou jednání s veřejnými zadavateli ve vybraných SO ORP ke spolufinancování a následně ověření postupu přenosem na další území
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Role ZK je ve spolupráci s veřejnými zadavateli na podpoře sociálních služeb, a to buď v podpoře rozvoje sociálních služeb dle RZ. Především se jedná o financování kapacit v Základní síti.

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
<b>OPATŘENÍ 1.1.30</b>	Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb na základě nižšího požadavku na finanční prostředky
<b>VÝSTUP</b>	Počet uvolněných kapacit sociálních služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Stále jsou v Základní síti kapacity sociálních služeb, na které poskytovatelé sociálních služeb nežadají finanční prostředky. Tímto vznikají nevyužité kapacity v síti, a je třeba tyto kapacity řešit ve vztahu k nepokrytým potřebám uživatelů sociálních služeb, na které není možné s ohledem na absorpční kapacitu sítě již reagovat. O využití těchto kapacit budou rozhodovat přímo orgány Zlínského kraje. Zlínský kraj tímto naplňuje svou roli správce sítě.

**Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)**

<b>Hlavní cíl 1</b>	Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)
<b>OPATŘENÍ 1.3.4</b>	Zaměřit se na komplexní zjišťování potřeb u osob v nepříznivé sociální situaci (víceletá realizace)"
<b>VÝSTUP</b>	Návrh obsahu základních činností u vybraných druhů sociálních služeb s možným dopadem na revizi sledovaných ukazatelů pro hodnocení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

ZK nebude pracovat plošně se všemi druhy sociálních služeb v jeden čas, ale pouze s vybranými druhy sociálních služeb, se kterými začal ZK pracovat pilotním ověřováním v projektech - odlehčovací služby, osobní asistence, sociálně terapeutické dílny, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, a služby sociální rehabilitace, pečovatelské služby a případně další druhy sociálních služeb.

**Hlavní cíl 2. Podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí a jejich vzájemná provázanost a podpora pobytových sociálních služeb v místech, kde osoby žijí.**

**Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.18</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro všechny cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích.
<b>VÝSTUP</b>	Rozvoj Základní sítě – Zachování kapacit terénních sociálních služeb s potřebným časovým rozsahem a kapacitou druhu sociální rehabilitace (Tyflo servis, o.p.s - 0,50 úvazku v PP; Charita Uherský Brod - 1,50 úvazku v PP, Naděje, pobočka Zlín - 1,50 úvazku v PP, 3479 intervencí) jako indikátor Celkový počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok, Kontaktní centra (AGARTA z.s. - 2,00 úvazku v PP, 1326 kontaktů) jako indikátor Celkový počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Tyflo servis, o.p.s**; Charita Uherský Brod, Naděje, pobočka Zlín, AGARTA z.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	4 245 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

\*\* Je avizováno financování z programu MPSV B

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.19</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantních sociálních služeb pro seniory, osoby se všemi typy zdravotního postižení v časech umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.
<b>VÝSTUP</b>	Rozvoj Základní sítě - Zvýšení počtu hodin ambulantních sociálních služeb s potřebným časovým rozsahem a kapacitou druhu STD (Naděje, pobočka Otrokovice a Vsetín - 0,70 úvazku v PP, 386 kontaktů) jako indikátor Celkový počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek PP/rok a Denní stacionáře (Charita Vsetín - 1,70 úvazku v PP, 1 127) Celkový počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek PP/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Naděje, pobočka Otrokovice a Vsetín; Charita Vsetín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	1 850 400,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.20</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.
<b>VÝSTUP</b>	Vznik 11 lůžek druhu sociální služby pobytové sociální rehabilitace v SO ORP Zlín
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	3 872 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

"Pozn.: jedná se o kapacitu pobytové sociální služby – Sociální rehabilitace, která byla zařazena do Základní sítě v roce 2017 (s plánovaným datem vzniku 1.11.2017, opatření 2.1.1. - Vznik pobytové služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP Zlín). Služba by měla primárně saturovat potřeby SO ORP Zlín, Otrokovice, Vizovice.

Pozn.: Na navýšenou celkovou kapacitu 11 lůžek bylo vydáno VYJÁDŘENÍ OBJEDNATELE SLUŽEB O ÚMYSLU POSKYTOVATELE SLUŽBY POVĚŘIT VÝKONEM SLUŽBY OBECNÉHO HOSPODÁŘSKÉHO ZÁJMU V SOULADU S ROZHODNUTÍM 2012/21/EU pro Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., pobytová Sociální rehabilitace a změna opatření byla projednána na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18.11.2019. č.usn. 0703/Z23/19. (11 lůžek = (z toho 7 lůžek nerealizovaná kapacita a 4 lůžka rozvoj))

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.21</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícími osobám ekonomicky aktivní.
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 10 lůžek druhu sociální služby Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v SO ORP Zlín
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Zlín, Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	4 360 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "HVĚZDA z.ú." pro osoby se zdravotním postižením. Usnesení Týmu pro dohodu ze dne 29.3.2018 bylo „SSL navrhnout k vyřazení ze sítě a kapacita 10 lůžek bude ponechána v síti sociálních služeb pro rok 2019 bez určení konkrétního poskytovatele“.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.22</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 4 lůžek druhu sociální služby Noclehárny v SO ORP Kroměříž
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Kroměříž, Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	576 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "ASTRAS o.p.s" pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Poskytovatel ukončil provozování této sociální služby a na základě sdělení města Kroměříž potřeba na území trvá a bude hledán poskytovatel.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.23</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro osoby ze všech cílových skupin, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích
<b>VÝSTUP</b>	Podpora terénních sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb ZK s cílem sjednocení pravidel pro poskytování s využitím potenciálu terénních služeb, zejména pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služba v terénní formě.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.24</b>	Systémové nastavení pobytové formy odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování
<b>VÝSTUP</b>	Diskuze s poskytovateli těchto služeb po jednání s MPSV. Nastavení podmínek pro zařazení do základní sítě se sjednocenými pravidly. Podpora vzniku kapacit pobytových služeb v rámci Dočasné sítě Zlínského kraje (Charita Nový Hrozenkov – 2 lůžka, Diakonie ČCE - středisko Vsetín – 4 lůžka, Charita Uherský Brod- 3 lůžka, SENIOR Otrokovice, p.o. – 4 lůžka, Centrum Áčko, p.o. – 3 lůžka od 1.6.2023)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb; Charita Nový Hrozenkov; Diakonie ČCE – středisko Vsetín; Charita Uherský Brod; SENIOR Otrokovice, p.o.; Centrum Áčko, p.o.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok; 7 641 500,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj; Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pravidla pro zařazení těchto služeb do Základní sítě budou zveřejněna po diskuzi s MPSV. Nyní jsou pro rok 2022 sociální služby zařazené do Dočasné sítě.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.25</b>	Zajistit dostupnost služeb pro skupiny osob s výraznými poruchami chování
<b>VÝSTUP</b>	Zmapování skutečné potřeby cílové skupiny s výraznými poruchami chování - Osoby s mentálním postižením v kombinaci s výraznými poruchami chování.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Cílem je zjistit reálnou potřebu osob s výraznými poruchami chování a v návaznosti na to začít definovat potřebné kapacity služeb k uspokojení jejich potřeb. Prostředkem k tomu je vytvoření pracovní skupiny, do níž budou přizváni odborníci a sociální pracovníci vybraných poskytovatelů sociálních služeb.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.26</b>	Zachování kapacit terénních odlehčovacích služeb dle výsledků vyhodnocení pilotního programu ZK
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacit odlehčovacích služeb v terénní formě (Diakonie Valašské Meziříčí – 3,30 úvazku v PP, Charita Valašské Meziříčí – 3,00 úvazky v PP, PAHOP, zdravotní ústav paliativní a hospicové péče, z.ú. – 3,50 úvazků v PP, Charita Uherské Hradiště – 3,70 úvazku v PP, Charita Uherský Brod – 3,00 úvazku v PP)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Diakonie Valašské Meziříčí; Charita Valašské Meziříčí; PAHOP, zdravotní ústav paliativní a hospicové péče; Charita Uherské Hradiště; Charita Uherský Brod
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	11 764 500,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Tyto služby budou zařazeny do Základní sítě, a to s požadavkem na dostupnost a fungování těchto služeb. Požadavky na tyto služby jsou uvedeny v Příloze č. P06 tohoto dokumentu.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
<b>OPATŘENÍ 2.1.27</b>	Příprava programu pro rozvoj kapacit služeb sociální péče v terénní formě pro cílovou skupinu Senioři a Osoby se zdravotním postižením
<b>VÝSTUP</b>	Program, který bude rozvíjet kapacity služeb sociální péče v terénní formě tak, aby se Zlínský kraj reagoval na demografický vývoj a zvyšující se počet občanů, kteří budou potřebovat péči a přejí si setrvat v přirozeném prostředí.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Zlínský kraj, obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

**Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)
<b>OPATŘENÍ 2.2.9</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 8 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Zlín – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 a 2021). Počet lůžek zůstane zachován pro kapacity v síti sociálních služeb Zlínského kraje i při dočasném poklesu z důvodu rekonstrukce. Plánovaný pokles nastane na přechodnou dobu od července 2022 do června 2023
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	4 160 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím komise SGEI pro Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace, chráněné bydlení a zařízení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19.



<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)
<b>OPATŘENÍ 2.2.10</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 8 lůžek pro domovy se zvláštním režimem - pro osoby s duševním onemocněním v SO ORP Valašské Meziříčí – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 a 2021). Jedná se o dokončení transformace „Zašová“ a přechod klientů z chráněného bydlení do Domova se zvláštním režimem
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	3 656 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, domovy se zvláštním režimem a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19. Dotace z MPSV byla odmítnuta, bude snaha o realizaci z jiného dotačního projektu. Vznik kapacity 8 lůžek je proti poklesu 5 lůžek Chráněného bydlení.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)
<b>OPATŘENÍ 2.2.11</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – mentálním postižením a kombinovaným postižením (s přidruženým tělesným nebo smyslovým postižením)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 6 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Bystřice pod Hostýnem – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 a 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	3 120 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, chráněné bydlení a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 16. 12. 2019, č. usn. 0743/Z24/19.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)
<b>OPATŘENÍ 2.2.12</b>	Příprava projektu na podporu kvality poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením s OPZ+
<b>VÝSTUP</b>	Podaný navazující projekt na dokončení procesů transformace DOZP Zlínského kraje
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, transformovaná zařízení DOZP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

#### Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)
<b>OPATŘENÍ 2.3.4</b>	Podpora terénních a ambulantních služeb v rámci realizace reformy psychiatrické péče
<b>VÝSTUP</b>	Podpora rozvoje vybraných sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním, které byly vybrány se zástupci Reformy psychiatrické péče. Vytvoření pracovní skupiny tvořené pracovníky KÚZK a odborníky – koordinátory Reformy psychiatrické péče, s cílem zajišťování potřeb osob s duševním onemocněním ve Zlínském kraji.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Charita Kroměříž - 2,00 úvazky v PP, LUISA z.s. - 2,00 úvazku v PP, Diakonie ČCE - středisko CESTA - 0,50 úvazku v PP, Charita Vsetín - 3,00 úvazku v PP, Charita Valašské Meziříčí - 3,08 úvazku v PP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	8 061 200,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

**Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.14</b>	Průběžné sledování demografického vývoje s provazbou na zajištění potřeb seniorů a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Definování potřebných kapacit, dle jednotlivých druhů SSL a forem jejich poskytování. (víceletá realizace)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

V rámci tohoto Opatření budou sledovány a zachovány počty lůžek v pobyt. SSL pro seniory, v případě deklaraci potřebnosti na území. V případě změny potřeb této CS mohou být využity kapacity těchto SSL pro jiný druh a formu SSL, ale pro zachování potřeb této CS.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.15</b>	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Zachování 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod. Jedná se o kapacitu z Domova pro seniory Nezdenice, kde v roce 2017 mělo dojít k poklesu kapacit ze 165 o 50 lůžek domova pro seniory a vzniku 27 lůžek domova se zvláštním režimem. V průběhu roku 2018 došlo k upřesnění kapacit domova pro seniory na 133 lůžek a k posunutí termínu realizace vzniku domova se zvláštním režimem na 1. 2. 2019. K 1. 2. 2019 je cílová kapacita domova pro seniory 115 (pokles o 18 lůžek) a vzniklo 27 lůžek kapacity v domově se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 a 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherský Brod, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	14 030 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.16</b>	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín (náhrada 36 lůžek) (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Náhrada 18 a 18 lůžek služby Domov pro seniory Karolinka poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace. Jedná se o pokles kapacity z výchozí 146 lůžek na cílovou kapacitu 110 lůžek, která bude dosažena až po výstavbě Domova pro seniory v obci Hovězí (poskytovatel Charita Nový Hrozenkov). Kapacita v Domově pro seniory Karolinka je průběžně snižována dle principů humanizace. Do doby výstavby bude cílová kapacita 128 lůžek. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 i 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, Charita Nový Hrozenkov
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	21 960 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.17</b>	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Holešov (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 2 lůžek pobytových služeb pro seniory komunitního typu. Jedná se o 2 lůžka, která byla zrušena z důvodu humanizace v Centrum pro seniory, příspěvková organizace, KOPRETINA, Domovy se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 i 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Holešov, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	1 220 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.18</b>	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance* - v SO ORP Vsetín (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Náhrada lůžek za zrušení Podlesí – podpořený investiční záměr vzniku 20 lůžek pobytové sociální služby (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí) + 5 lůžek pobytové odlehčovací služby + 5,00 úvazků pracovníků v PP v druhu sociální služby denní stacionář – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 i 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Vsetín, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	18 655 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

\* Opatření přechází z roku 2016, z roku 2017 (1.3.1) a 2018, 2019 i 2020. V roce 2022 bude plánovaný výstup opatření již zrealizován a to především ke druhům a formám sociálních služeb.

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.19</b>	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 lůžek za snížení DS v roce 2018 v ORP UH původně kapacita DS Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) 152 a pokles na 112, tedy o 40 lůžek a vznik 32 lůžek domova se zvláštním režimem.</li> <li>• 7 lůžek za snížení DS v ORP UH původně kapacita v Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) v roce 2020 (RZ 360 a 315) – jedná se o snížení kapacity o 35 lůžek z celkové kapacity 112 na 77 a vznik dalších 28 lůžek v domově se zvláštním režimem na celkovou kapacitu 60. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 i 2021).</li> </ul> <p>Záměr poklesu 35 lůžek DS a vzniku 28 lůžek DZR byl schválen v Základní síti od 1. 9. 2021, ale realizace změny kapacit je posunuta z důvodu realizace investiční akce na rok 2022 a dále.</p>
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherské Hradiště, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	9 150 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
<b>OPATŘENÍ 2.4.20</b>	Podpora záměru vzniku nerealizované kapacity 12 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice dle potřeb uživatelů (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	12 lůžek za snížení DS (původně kapacita Domovy pro seniory „Domov pro seniory SENIOR Otrokovice“ (ID 3511015) ze 70 lůžek na 58 a vznik 12 lůžek domova se zvláštním režimem. Změna byla schválena dle RZ_2021 970 a RZ_2021 971 od 1. 1. 2021 v kapacitě 12 lůžek. Z důvodu investiční akce je plánovaný termín realizace posunut na 1. 1. 2023.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	9 120 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Poskytovatel podal dne 31. 7. 2020 žádost na změnu (posunutí) termínu realizace RZ\_2021 970 a RZ\_2021 971 na 1. 1. 2023 (z původního termínu 1. 1. 2021), tzn. že od 1. 1. 2021 bude u Domova pro seniory B, ID 3511015 70 lůžek a Domovy se zvláštním režimem 0 lůžek čili ve stejné kapacitě jako v roce 2020. Změna o navýšení 12 lůžek v sociální službě domovy se zvláštním režimem a pokles 12 lůžek sociální služby domovy pro seniory B bude realizovaná k 1. 1. 2023. Důvodem posunutí termínu je realizace investiční akce, jejíž nutnost realizace vyvstala při schvalování stavebních úprav.

**Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)
<b>OPATŘENÍ 2.5.3</b>	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik nerealizované kapacity 40 lůžek - Získání nemovitosti nebo místa pro výstavbu sociální služby domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách pro Zlínský kraj – (opatření přechází z Akčního plánu 2020 a 2021)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Armáda spásy v České republice, z. s., Statutární město Zlín, Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	18 520 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

### Hlavní cíl 3. Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity

#### Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)

<b>Hlavní cíl 3</b>	Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)
<b>OPATŘENÍ 3.1.5</b>	Na úrovni SO ORP vytvářet efektivní síť jako konsenzus dosažený v rámci jednání zástupců ZK, obcí a poskytovatelů SSL. Realizace bude započata v rámci vybraných území a dále realizována na základě ověřených zjištění (víceletá realizace).
<b>VÝSTUP</b>	Zefektivňování územních sítí dle SO ORP
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2022</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

Cílem není pracovat se všemi SO ORP ve stejný čas, ale ověřováním přístupů k nastavení sítě a efektivitě na vybraném území s postupným nasazováním výstupu do dalších území (SO ORP).

#### Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)

Na rok 2022 není plánováno opatření.

#### Dílčí cíl 3.3 Podporovat bezbariérovosti služeb. (systémová priorita 11)

Na rok 2022 není plánováno opatření.

\*) Vyrovňovací platba se stanovuje pro každý druh sociální služby individuálně. V zájmu vyloučení nadměrných plateb poskytovatelům sociálních služeb jsou na základě analýzy stanoveny předpokládané podíly veřejných zdrojů, tj. státního rozpočtu, rozpočtu Zlínského kraje, rozpočtu ostatních krajů, rozpočtů obcí, Úřadu vlády, ostatních ministerstev a Evropských zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílí.

### 5.3 Další plánované kroky Zlínského kraje

Jako další kroky, mimo již definované opatření v Akčním plánu 2022, plánuje KÚZK tyto kroky:

- 1) V době tvorby Akčního plánu 2021 byl vyhlášen nouzový stav spojený s epidemií koronaviru „COVID-19“, v souvislosti se kterým byla ze strany vlády vydávána opatření, na základě kterých byla ze strany MPSV a Ministerstva zdravotnictví vydávána doporučení a nařízení k provozu sociálních služeb. ZK si je vědom, že nouzový stav výrazně ovlivnil poskytování sociálních služeb v tomto období. Některé sociální služby byly uzavřeny, řada sociálních služeb v důsledku změn a nových situací musely jak v provozech, tak v personálním nastavení přijmout interní opatření, která mají dopad do personálního nastavení služeb, do samotného zajišťování základních činností a také do způsobu práce s klienty při zajišťování jejich podpory. Je zřejmé, že tento stav bude mít důsledky finanční, personální i do výkaznictví sociálních služeb a předpokládáme, že i v roce 2022 bude nutné na tyto skutečnosti reagovat.

- 2) Opatření vedoucí k zajištění pobytových sociálních služeb, si vyžádají prověření reálnosti jejich naplnění. U opatření souvisejících s pobytovými službami pro seniory, které nejsou dlouhodobě realizovány, bude ZK iniciovat jednání za účelem naplnění uvedených kapacit. Vždy bude nutné přihlížet k tomu, zda ve vztahu k opatření, vydal ZK „úmysl pověřit“ a kde je reálné očekávat investiční finanční prostředky. V případě, že ZK vydal „úmysl pověřit“ a daný subjekt nebude záměr realizovat, je možno přistoupit ke změně opatření pouze tehdy, jestliže se subjekt, kterému byl vydán úmysl, tohoto záměru vzdá. Cílem tohoto kroku je řešení potřeb občanů v území.



## 6 ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 spolu s přílohami Základní síť, Dočasná síť, Zásobník sociálních služeb, Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP a Podrobné vyhodnocení opatření za rok 2020, které jsou jeho nedílnou součástí, je posledním prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022. Oba dokumenty, strategický i prováděcí, jsou prostředky k tomu, aby síť sociálních služeb na území Zlínského kraje reflektovala potřeby obyvatel Zlínského kraje, aby byla kvalitní, efektivní a zároveň udržitelná s ohledem na dostupné finanční zdroje.

V procesu plánování sociálních služeb pro seniory je prioritou, aby občané i v situacích, kde potřebují pomoc a podporu měli možnost žít ve svém sociálním prostředí. Z tohoto pohledu je nutné kapacity sociálních služeb hodnotit a plánovat v celém kontextu dostupných služeb v území.

I pro nadcházející období bude snahou, aby byly na území Zlínského kraje poskytovány sociální služby efektivní, kvalitní a dostupné osobám v nepříznivé životní situaci s cílem zabránění jejich sociálnímu vyloučení a podporující co nejvyšší kvalitu života.

## 7 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
DOZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DS	Domovy pro seniory
DZR	Domovy se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
CHB	Chráněné bydlení
IČO	Identifikační číslo
IP	Individuální projekt
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MZČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
OP Z	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pracovní skupina
RZ	Rozvojový záměr
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu
SOC	Odbor sociálních věcí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SSL	Sociální služba/y
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZK	Zlínský kraj

## 8 SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Harmonogram.....	11
Tabulka 2 Vyhodnocení opatření pro rok 2020 a jejich plnění .....	13
Tabulka 3 Celkové shrnutí .....	20
Tabulka 4 Struktura obyvatel Zlínského kraje a jeho okresů podle věkových skupin .....	20
Tabulka 5 Predikce vývoje počtu obyvatel v jednotlivých krajích ČR do roku 2071 .....	21
Tabulka 6 Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2014 – 2025 (v tis. Kč) .....	36
Tabulka 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v letech 2021 a 2022 (v tis. Kč) .....	40
Tabulka 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022 .....	42
Tabulka 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2023 .....	44
Tabulka 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2024 .....	45
Tabulka 11 Přehled komunitních plánů na jednotlivých SO ORP (aktualizace k březnu 2021).....	47
Tabulka 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2022.....	56
Tabulka 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb.....	60

## 9 SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. P01 Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022
- Příloha č. P02 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2021 v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022
- Příloha č. P03 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
- Příloha č. P04 Podrobné vyhodnocení opatření roku 2020
- Příloha č. P05 Přehled nepokrytých potřeb pro 2022 dle SO ORP
- Příloha č. P06 Popis požadavků pro odlehčovací sociální služby v terénní formě
- Příloha č. P07 Text výzvy k podávání RZ