

Příloha č. 06 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 - Popis požadavků směřujících k naplnění vize Střednědobého plánu 2020 – 2022 pro odlehčovací sociální služby

Úvod:

Odlehčovací služby - § 44 zákona o sociálních službách

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kterým jinak zajišťuje péči blízká, či jiná pečující osoba v jejich přirozeném prostředí. Umožňují pečujícím osobám čas na oddech, rekonvalescenci, nebo vyřizování osobních záležitostí, a to zajištěním péče o jejich blízkou osobu. Jsou poskytovány na přechodnou dobu.

Součástí této přílohy je soupis požadavků na druh služby – Odlehčovací služby. Jedná se o soupis požadavků, směřující k naplnění vize, definované pro jednotlivé cílové skupiny v základním dokumentu Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2020 – 2022, konkrétně v části 7 tohoto dokumentu.

Terénní forma:

Tyto požadavky jsou formulovány pro Odlehčovací služby v terénní formě, které byly na základě pilotního Programu Zlínského kraje financovány v letech 2019, 2020 a 2021 a dále byly na základě dat 2019-2020 vyhodnoceny a zařazeny do Základní sítě pro rok 2022. U těchto služeb je v poznámce uvedeno opatření „2.1.26 Zachování kapacit terénních odlehčovacích služeb dle výsledků vyhodnocení pilotního programu ZK“.

Dále jsou tyto požadavky určeny pro sociální služby Odlehčovací poskytované v terénní formě, které se stanou součástí Dočasné sítě pro rok 2022 (Podpora z rozpočtu ZK a obcí - Služby sociální péče v terénní formě). U těchto služeb je v poznámce uvedeno opatření „2.1.27“

Financování je popsáno v části 4.3 Akčního plánu 2022 a v „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2022“.

- Odlehčovací služby jsou uživatelům poskytovány v takové časové délce, která odpovídá adekvátnímu odpočinku pro pečující osobu. Podklady pro stanovení této délky jednoznačně vyplývají ze zjištění v rámci sociálního šetření a odpovídají potřebám pečující osoby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, osobní hygiena, péče o zdraví a bezpečí, podpora při uplatňování práv, komunikace, orientace, rozvoj hybnosti.
- Poskytovatel v rámci sociálního šetření rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři. Na základě zjištěných potřeb dotčené osoby poskytuje nejen základní poradenství a odpovídající podporu, která je doplňována jinými možnostmi pomoci, včetně veřejné služby v takovém rozsahu, který je nutný k zajištění odpovídající péče.
- Služba poskytuje základní poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nespĺňuje zákonné podmínky pro poskytování služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství zájemcům o službu a těm, kteří nespĺňují zákonné podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel odlehčovací služby v terénní formě poskytuje základní sociální poradenství i v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách a dále nabízí

možnost zprostředkování využití kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, popř. rad k úpravám prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. smyslovým, fyzickým postižením).

- Poskytovatel odlehčovací služby v terénní formě službu poskytuje co nejširší cílové skupině (seniorům a osobám se zdravotním postižením) a věkové struktuře, aby si pečující osoby mohly odpočinout a službu využít.
- Odlehčovací služba terénní formy je časově dostupná minimálně v rozsahu od 6 – 20 hodin denně, včetně víkendů a svátků.
- Odlehčovací služba terénní formy je v závislosti na uvedené časové dostupnosti služby, personálně zajištěna minimálně 3,00 přepočtenými úvazky v přímé péči.

Pobytová forma:

Tyto požadavky jsou formulovány pro Odlehčovací služby v pobytové formě, které byly na základě pilotního Programu Zlínského kraje financovány v letech 2019, 2020 a 2021 a dále byly na základě dat 2019-2020 vyhodnoceny a zařazeny do Dočasné sítě pro rok 2022. U těchto služeb je v poznámce uvedeno „Zdroj financování z MPSV 313“ a u těchto služeb je v poznámce uvedeno opatření „2.1.24 Systémové nastavení pobytové formy odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování“.

Dále se tento požadavek vztahuje na služby, kterým byl schválen rozvoj kapacit sociální služby pro rok 2022 a v rámci jednoho identifikátoru sociální služby, zařazené v Základní síti a současně v Dočasné síti a u těchto služeb je v poznámce v Dočasné síti uvedeno „Zdroj financování z MPSV 313“.

- Odlehčovací služby pobytového typu nabízejí časově omezenou péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, včetně dětí, jejichž zdravotní stav odpovídá těžké, či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby, za účelem zajištění nezbytného odpočinku pečující osoby, či v případě, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek.
- Poskytovatel odlehčovací služby v pobytové formě službu poskytuje co nejširší cílové skupině (seniorům a osobám se zdravotním postižením) a věkové struktuře, které mu dovolují materiálně technické podmínky pro poskytování služby a kompetence pracovníků ve službě.
- Časově omezenou péčí se rozumí péče, trvající zpravidla do 3 měsíců. Délka pobytu u jednoho uživatele – max. 120 dnů v roce.
- Odlehčovací služby uživatelům zajišťují odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. smyslovým, fyzickým postižením).
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, osobní hygiena, péče o zdraví a bezpečí, podpora při uplatňování práv, komunikace, orientace, rozvoj hybnosti.
- Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři, a následně poskytuje základní poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.
- Služba poskytuje základní poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.

- Odlehčovací služba pobytová je ze zákona nepřetržitou službou, kde je nutné zabezpečit po celou dobu dostupnost pracovníků pracujících v dané službě.
- Odlehčovací služba pobytové formy je v závislosti na uvedené časové dostupnosti služby, personálně zajištěna minimálně 4,50 přepočtenými úvazky v přímé péči. Jedná se o poskytovatele sociální služby druhu odlehčovací služby, pobytová forma poskytování, v rámci jednoho identifikátoru sociální služby, zařazené v Základní síti a současně v Dočasné síti nebo pouze v Dočasné síti, pak je povinen dodržet minimální personální zajištění sociální služby, tj. 4,50 průměrných přepočtených úvazků v PP, které musí být zachováno po celou dobu čerpání finanční podpory z „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2022“.