

## **Příloha č. 6 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 - Popis požadavků směřujících k naplnění vize Střednědobého plánu 2020 – 2022 pro odlehčovací sociální služby**

Součástí této přílohy je soupis požadavků na druh služby – Odlehčovací služby. Jedná se o soupis požadavků, směřující k naplnění vize, definované pro jednotlivé cílové skupiny v základním dokumentu Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2020 – 2022, konkrétně v části 7 tohoto dokumentu.

Aktuálně jsou formulovány požadavky pro Odlehčovací služby v terénní formě, které byly na základě pilotního Programu Zlínského kraje financovány v letech 2019, 2020 a 2021 a dále byly na základě dat 2019-2020 vyhodnoceny a zařazeny do Základní sítě pro rok 2022.

### **Odlehčovací služby - § 44 zákona o sociálních službách**

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kterým jinak zajišťuje péči blízká, či jiná pečující osoba v jejich přirozeném prostředí. Umožňují pečujícím osobám čas na oddech, rekonvalescenci, nebo vyřizování osobních záležitostí, a to zajištěním péče o jejich blízkou osobu. Jsou poskytovány na přechodnou dobu.

#### **Terénní forma:**

- Odlehčovací služby jsou uživatelům poskytovány v takové časové délce, která odpovídá adekvátnímu odpočinku pro pečující osobu. Podklady pro stanovení této délky jednoznačně vyplývají ze zjištění v rámci sociálního šetření a odpovídají potřebám pečující osoby.
- Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, osobní hygiena, péče o zdraví a bezpečí, podpora při uplatňování práv, komunikace, orientace, rozvoj hybnosti.
- Poskytovatel v rámci sociálního šetření rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři. Na základě zjištěných potřeb dotčené osoby poskytuje nejen základní poradenství a odpovídající podporu, která je doplňována jinými možnostmi pomoci, včetně veřejné služby v takovém rozsahu, který je nutný k zajištění odpovídající péče.
- Služba poskytuje základní poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nespĺňuje zákonné podmínky pro poskytování služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel poskytuje základní poradenství zájemcům o službu a těm, kteří nespĺňují zákonné podmínky pro poskytování služby, nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.
- Poskytovatel odlehčovací služby v terénní formě poskytuje základní sociální poradenství i v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách a dále nabízí možnost zprostředkování využití kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, popř. rad k úpravám prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. smyslovým, fyzickým postižením).
- Poskytovatel odlehčovací služby v terénní formě službu poskytuje co nejširší cílové skupině (seniorům a osobám se zdravotním postižením) a věkové struktuře, aby si pečující osoby mohly odpočinout a službu využít.
- Odlehčovací služba terénní formy je časově dostupná minimálně v rozsahu od 6 – 20 hodin denně, včetně víkendů a svátků
- Odlehčovací služba terénní formy je v závislosti na uvedené časové dostupnosti služby, personálně zajištěna minimálně 3,00 přepočtenými úvazky v přímé péči.