

# Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2021

---

Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje  
sociálních služeb ve Zlínském kraji  
pro období 2020 – 2022

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

28.5.2020

13.8.2020

13.11.2020

14.1.2021

4.3.2021

1.5.2021

12.8.2021

23.9.2021; 11.11.2021

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 29. 6. 2020, č. usnesení 0858/Z27/20  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 14. 9. 2020, č. usnesení 0905/Z29/20  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 14. 12. 2020, č. usnesení 0019/Z02/20  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 15. 2. 2021, č. usnesení 0060/Z03/21  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 19. 4. 2021, č. usnesení 0089/Z04/21  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 21. 6. 2021, č. usnesení 0131/Z05/21  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 13. 9. 2021, č. usnesení 0171/Z06/21  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 1. 11. 2021, č. usnesení 0209/Z07/21  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 13. 12. 2021, č. usnesení 0231/Z08/21

## OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>VLIV NOUZOVÉHO STAVU NA PŘÍPRAVU AKČNÍHO PLÁNU 2021</b> .....	<b>5</b>
<b>1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2021</b> .....	<b>7</b>
1.1 Organizační zajištění .....	7
1.2 Postup zpracování .....	9
1.3 Harmonogram .....	10
1.4 Východiska .....	11
1.4.1 Výklad pojmů .....	11
1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje .....	11
1.4.3 Východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022 .....	12
<b>2 ANALYTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>13</b>
2.1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2019 .....	13
2.2 Vyhodnocení věcných opatření pro rok 2019 .....	15
2.2.1 Cílová skupina Senioři .....	15
2.2.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením .....	17
2.2.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi .....	18
2.2.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	19
2.3 Věcná opatření pro rok 2020 .....	21
2.3.1 Cílová skupina Senioři .....	21
2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením .....	21
2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi .....	22
2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	22
2.4 Potřeby cílových skupin .....	23
2.4.1 Cílová skupina Senioři .....	24
2.4.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením .....	25
2.4.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi .....	26
2.4.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	27
2.4.5 Priorizace potřeb Zlínského kraje .....	28
2.5 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE .....	30
2.5.1 Srovnání skutečnosti roku 2019 se skutečností roku 2018 a s plánovaným finančním výhledem roku 2019 .....	30
2.5.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2020 – 2024 .....	31

<b>3</b>	<b>STRATEGICKÁ ČÁST .....</b>	<b>43</b>
3.1	Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022 .....	43
3.2	Informace o komunitních plánech .....	43
<b>4</b>	<b>SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2021.....</b>	<b>47</b>
4.1	Vybrané zásady a pravidla k zajištění sítě sociálních služeb pro rok 2021 .....	47
4.2	Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2021 .....	48
4.2.1	Žádost o vstup do Základní sítě pro rok 2021 .....	48
4.2.2	Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě .....	49
4.3	Proces financování Základní sítě .....	52
<b>5</b>	<b>ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2021.....</b>	<b>54</b>
5.1	Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje .....	54
5.2	Přehled opatření Akčního plánu 2021 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022 .....	59
5.3	Další plánované kroky Zlínského kraje .....	84
<b>6</b>	<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>85</b>
<b>7</b>	<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....</b>	<b>86</b>
<b>8</b>	<b>SEZNAM TABULEK .....</b>	<b>87</b>
<b>9</b>	<b>SEZNAM PŘÍLOH .....</b>	<b>88</b>

## ÚVOD

Povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je dána zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Akční plán je prováděcí částí střednědobého plánu a je prostředkem pro pravidelné sledování a vyhodnocování cílů, priorit a opatření, stanovených ve střednědobém plánu, s cílem definovat strategii v oblasti sociálních služeb pro daný rok a aktualizovat stávající krajskou síť sociálních služeb, aby lépe reflektovala potřeby občanů kraje.

Prostřednictvím akčních plánů tak dochází k průběžné modifikaci nastavené a podporované Základní sítě sociálních služeb (dále také „Základní síť“), Dočasné sítě sociálních služeb (dále také „Dočasná síť“) a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2021 (dále také „Zásobník“), včetně jejich definic a principů fungování.

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2021 (dále také „Akční plán 2021“) je druhou prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 (dále také „Střednědobý plán 2020 – 2022“). Střednědobý plán 2020 – 2022 definuje rámec, vizi, cíle a priority, a v jednotlivých akčních plánech budou mj. uvedena konkrétní opatření.

Celý Akční plán 2021 navazuje na Střednědobý plán 2020 – 2022 a na ty jeho části, které se nezměnily, se pouze odkazuje.

Akční plán 2021 je členěn do pěti hlavních částí, které představují tvorbu celého dokumentu. Významné je vyhodnocení opatření v části 2, a součástí této části je rovněž revize významnosti potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci, a to pro jednotlivá území správních obvodů obcí s rozšířenou působností (dále také „SO ORP“).

Část první popisuje organizační strukturu tvorby Akčního plánu 2021, včetně úkolů členů týmů, dále stručně shrnuje postup zpracování dokumentu dle jednotlivých fází, a tuto část uzavírá harmonogram tvorby Akčního plánu 2021 a Východiska.

Část druhá je obsáhlá a zahrnuje několik oblastí. První je vyhodnocení plánovaných opatření pro rok 2019 (systémových i věcných). V Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 (dále také „Akční plán 2019“) byla přesně vydefinována jednotlivá opatření, a to včetně odpovědnosti, konkrétních výstupů a předpokládaných nákladů a zdrojů jejich krytí. V této části je provedeno jejich vyhodnocení, včetně posouzení, zda bylo dosaženo plánovaných výstupů a podrobné vyhodnocení každého opatření je v Příloze č. 5. Dále tato druhá část informuje o finančním výhledu Základní sítě a také poskytuje informace o financování Dočasné sítě sociálních služeb do roku 2024, a to v návaznosti na vývoj skutečných nákladů a predikci nákladů budoucích. Uvedeny jsou zde informace k financování sociálních služeb, a to včetně skutečných nákladů za období 2013 – 2019 a předpokládaných nákladů za období 2020 – 2024. Nezbytnou součástí je podrobnější popis jednotlivých zdrojů financování, včetně vývoje a trendů, které je ovlivňují. Data pro vyhodnocení sledovaného období byla použita z webové aplikace KISSoS.

Další oblastí této části jsou vždy pro každou cílovou skupinu komentáře k prioritizaci potřeb pro rok 2021 za SO ORP jako celek a za Zlínský kraj (dále také „ZK“).

Ve třetí části jsou uvedeny cíle pro období 2020 – 2022 a aktualizované informace ke komunitním plánům.

Informace k sítím sociálních služeb jsou v části čtvrté, kde je popsán systém pro tvorbu sítí a pro hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě. V závěru čtvrté části je uvedena statistika o počtu hodnocených sociálních služeb pro rok 2021 a informace k financování sociálních služeb.

Poslední, pátá část se zaměřuje na doplnění informací pro Základní síť a Dočasnou síť. Je zde popsán proces podávání rozvojových záměrů (dále také „RZ“), včetně okruhů hodnocení. Dále je popsán proces práce se Základní sítí a Dočasnou sítí a postup pro jejich aktualizaci. Opatřeními jsou popsány konkrétní kroky, které mají být v roce 2021 realizovány, aby byla úspěšně naplněna vize, a také cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022, a to včetně kvantifikace výstupů, předpokládaných nákladů a zdrojů financování a odpovědnosti.

Na základě hodnocení stávajících sociálních služeb (proces hodnocení je popsán v části 4) a rozvojových záměrů (proces RZ je popsán v části 5) byla pro rok 2021 sestavena Základní síť a Zásobník, tedy přílohy, které jsou nedílnou součástí tohoto dokumentu, a Dočasná síť zůstává beze změn dle RZ.

Po vypořádání připomínek byl vytvořen návrh Akčního plánu 2021 včetně příloh a ten byl předložen na jednání Týmu pro dohodu a byl schválen. Následně byl Akční plán 2021 předložen do orgánů ZK ke schválení.

## **Vliv nouzového stavu na přípravu Akčního plánu 2021**

Usnesením vlády č. 194 ze dne 12. 3. 2020, publikováno pod č.69/2020 Sb. v souvislosti s prokázaným výskytem koronaviru „COVID-19“ byl na území České republiky nařízen nouzový stav. Náraznými opatřeními vlády a dalších ústředních orgánů České republiky byl mimo jiné omezen pohyb a shromažďování osob. Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky dne 7. 4. 2020 schválila prodloužení nouzového stavu kvůli nynější koronavirové krizi do 30. 4. 2020. Usnesení vlády publikováno pod č.156/2020 Sb. Následně byl nouzový stav prodloužen do 17. 5. 2020. Usnesení publikováno pod č.219/2020 Sb.

Příprava Akčního plánu byla nouzovým stavem spojeným s epidemií koronaviru „COVID-19“, výrazně ovlivněna, protože nebylo možné uskutečnit osobně plánovaná jednání Týmu pro dohodu v březnu a dubnu 2020, a místo toho proběhla korespondenční hlasování, která se týkala zejména návrhu podpory RZ, hodnocení sociálních služeb, které neprošly hodnocením a obhajovaly specifika a dalších skutečností, které měly vliv na tvorbu Akčního plánu 2021. Jednání Týmu pro dohodu, kde měla být řešena zejména obhajoba specifik, se měli zúčastnit i zástupci poskytovatelů sociálních služeb. Nemohla proběhnout osobní jednání k RZ navržených k podpoře přímo v území, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a veřejných zadavatelů k financování rozvoje sociální služby. Komunikace probíhala s poskytovateli prostřednictvím e-mailů a stejná forma komunikace byla s vedoucími sociálních odborů obcí s rozšířenou působností.

Termín projednání Akčního plánu 2021 nebylo možné posunout, a to vzhledem k termínům uzávěrky předložení Akčního plánu 2021 do orgánů ZK. Veřejné projednání plánované na 27. 4. 2020 nebylo možno uskutečnit s ohledem na nouzový stav.

Z výše uvedených důvodů byl pro veřejné projednání, plánované na 27. 4. 2020, zvolen následující postup:

- informace o termínu projednání Akčního plánu 2021 byla zveřejněna na úřední desce i webových stránkách ZK,

- návrh Akčního plánu 2021 byl zveřejněn na úřední desce i webových stránkách ZK včetně formuláře pro připomínky,
- připomínky bylo možné zasílat elektronicky i poštou.

Tímto postupem nebyla omezena veřejnost odborná ani laická v možnosti se k Akčnímu plánu 2021 vyjádřit.

Byl zachován postup dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., části sedmé, že o veřejném projednání kraj informuje na své úřední desce způsobem umožňujícím dálkový přístup nejméně 15 dní přede dnem konání veřejného projednání, na kterém bude návrh Akčního plánu 2021 představen. Návrh Akčního plánu 2021 byl zveřejněn na úřední desce kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup spolu se stanovením lhůty pro podání písemných připomínek a sdělením informací o způsobu vypořádání zaslaných připomínek. Při tvorbě Akčního plánu 2021 se postupovalo podle § 39b.“

O souladu shora uvedeného postupu s právními předpisy byl písemně vznesen dotaz na Ministerstvo práce a sociálních věcí, ale odpověď nebyla do doby veřejného projednání obdržena.

Schválení Akčního plánu 2021 nebylo možné posunout, neboť se jedná o dokument, který je povinnou přílohou Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na období roku 2021, podávanou krajem Ministerstvu práce a sociálních věcí nejpozději v termínu do 31. 7. 2020.

## 1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2021

Na tvorbě Akčního plánu 2021 vzájemně spolupracovali zástupci obcí především prostřednictvím zástupců ORP, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a pracovníci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje (dále také „odbor SOC KÚZK“). Zapojení uživatelů sociálních služeb bylo umožněno i v rámci veřejného projednání.

Změny Střednědobého plánu 2020 – 2022 a akčních plánů jako prováděcích dokumentů včetně jejich příloh, tj. Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku budou, s výjimkou formálních změn, řešeny v orgánech kraje a nebude při každé aktualizaci svoláno veřejné projednání. Jedná se zejména o tyto změny: změny vyvolané legislativou, změny na základě žádosti poskytovatelů a schválené Týmem pro dohodu (v rozsahu kompetencí Týmu pro dohodu), změny ve smyslu zrušení sociální služby ze strany poskytovatele v registru sociálních služeb atd.

Formální změny (zejména změna názvu poskytovatele, změna názvu sociální služby, nebo doplnění Identifikátoru sociální služby) budou provedeny již ve verzi, která bude předložena k projednání do orgánů ZK.

### 1.1 Organizační zajištění

Plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro účely tvorby Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2021 organizačně zajišťovaly vzájemně propojené subjekty, složené ze zástupců samospráv a poskytovatelů sociálních služeb:

- **13 pracovních skupin SO ORP**, složením:
  - 3 – 4 zástupci SO ORP (jednotlivým SO ORP byla dána možnost změny nominovaných zástupců jako veřejných zadavatelů a to například zapojením zástupců MAS nebo mikroregionu)
  - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb v členění dle cílových skupin (Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
  - 4 zástupci KÚZK (pracovníci odboru SOC KÚZK)
- **Pracovní skupina kontaktních pracovníků za SO ORP** složená z koordinátorů SO ORP a pracovníků odboru SOC KÚZK a **nebo Pracovní skupina koordinátorů komunitního plánování**,
- **Odborné pracovní skupiny zaměřené na krajská prioritní témata**
- **Pracovní jednání sociálních pracovníků z ORP** (uskutečnily se návštěvy na jednotlivých ORP ze strany metodiků sociální práce odboru sociálních věcí SOC KÚZK)
- **Zpracovatelský tým**, složený z pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Tým pro dohodu**, složením:
  - 13 politických zástupců ORP
  - 1 radní Zlínského kraje pro sociální oblast
  - 4 zástupci odboru SOC KÚZK

- 4 zástupci KÚZK s poradním hlasem – vedoucí oddělení organizačních činností a neziskového sektoru odboru Kancelář hejtmána; vedoucí odboru školství, mládeže a sportu; vedoucí oddělení koncepcí a analýz odboru strategického rozvoje kraje; vedoucí odboru zdravotnictví

#### **Úkolem pracovních skupin SO ORP bylo:**

- Zjišťování, resp. revize, potřeb jednotlivých cílových skupin, které nejsou na daném území SO ORP dostatečně uspokojovány.
- Priorizace neuspokojených potřeb na daném území SO ORP
- Participace na vyhodnocení potřebnosti RZ poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2021 v rámci SO ORP.
- Priorizace RZ poskytovatelů sociálních služeb v rámci ZK. Pro prioritizaci RZ proběhlo jednání 2 nominovaných zástupců za každé SO ORP a KÚZK ve stejný čas a na jednom místě, aby vzhledem k absorpční kapacitě, bylo nahlíženo na pokrytí potřeb přes území celého ZK.

**Úkolem pracovních jednání sociálních pracovníků za ORP** bylo a bude především nastavení postupu pro zjišťování potřeb a jejich přenosu na ZK v jednotné formě a ve vazbě na výstupy komunitního plánování.

#### **Úkolem Zpracovatelského týmu bylo:**

- Koordinace pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.
- Zpracování a analýza výstupů ze 13 pracovních skupin SO ORP.
- Administrace hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Základní sítě pro rok 2021.
- Administrace Žádostí o vstup do Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2021 (dále i „RZ typu C“) ve webové aplikaci KISSoS.
- Administrace sběru a hodnocení RZ poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2021.
- Zpracování dokumentu Akčního plánu 2021, vč. definování Základní sítě pro rok 2021 a Zásobníku pro rok 2021 v souladu se strategiemi a potřebami území ZK a výstupy pracovních skupin a nastavení financování.
- Nastavení a dodržení harmonogramu pro tvorbu Akčního plánu 2021 včetně veřejného projednání.

#### **Úkolem Týmu pro dohodu bylo:**

- Projednání výstupů z pracovních skupin pro tvorbu Akčního plánu 2021, vč. sítě a Zásobníku.
- Projednání změn role Týmu pro dohodu
- Projednání změn sociálních služeb, zařazených v Základní a Dočasné síti.
- Seznámení se s dokumenty k výzvám.
- Projednání hodnocení RZ a výsledek hodnocení (včetně specifik) sociálních služeb zařazených v Základní a Dočasné síti.



- Projednání pozdního dodání Výkazu za skutečnost roku 2019 prostřednictvím webové aplikace KISSoS.
- Projednání připomínek z veřejného projednání Akčního plánu 2021 a vyjádření stanoviska pro Zastupitelstvo Zlínského kraje.

Tým pro dohodu bude projednávat změny v Základní síti, pokud se bude jednat o sociální služby financované ze státního rozpočtu (kapitola MPSV), a i pokud bude třeba využití RZ například při zrušení sociální služby nebo snížení kapacity.

Dále bude Tým pro dohodu projednávat nalezení poskytovatele na opatření financovaná ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a nebude se jednat o níže uvedené body a) - d).

Změny, které budou Týmem pro dohodu brány na vědomí:

- a) Transformace DOZP (jedná se o příspěvkové organizace ZK zahrnutého do projektu transformace). Transformace je změna pobytové služby s ústavním charakterem pro osoby se zdravotním postižením na bydlení a podporu v běžném prostředí. Vystává potřeba řešit v „krátkých časech“ předložení projektů do výzev na investiční dotace na sociální služby. Proces transformace je dlouhodobým procesem, který je popsán ve strategických dokumentech ZK. Do orgánů ZK bude předkládáno snížení kapacity v DOZP v Základní síti na základě žádosti poskytovatele. Dále bude předložen do orgánů ZK návrh Opatření a vydání „úmyslu pověřit“ či zařazeno nové chráněné bydlení do Základní sítě těchto poskytovatelů (jedná se primárně o chráněné bydlení).
- b) Změny v Základní či Dočasné síti bez finančního dopadu (např. rozšíření území bez vlivu na kapacitu za splnění registračních podmínek).
- c) Využití kapacit u sociálních služeb, které si požádají o nižší kapacitu přes webovou aplikaci OKslužby-poskytovatel, než je uvedeno v Základní síti.
- d) Pokud ZK vyhlásí program financovaný ze zdrojů ZK, pak může dle nastavení programu využít i RZ ze Zásobníku (časově omezené zdroje).

## 1.2 Postup zpracování

Tvorba Akčního plánu 2021 probíhala fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací a schvalovací.

**Přípravná fáze** představovala stanovení časového plánu práce, nastavení organizační struktury a přípravu relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.

Předmětem **analytické fáze** byla aktualizace vyhodnocení naplňování opatření Akčního plánu 2019 a probíhala příprava písemných podkladů, prostřednictvím kterých SO ORP zasílaly vyjádření k nejméně uspokojeným potřebám na svém území. Probíhala také prioritizace potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci v jednotlivých SO ORP, vymezených dle cílových skupin a vydefinovaných ve Střednědobém plánu 2020 – 2022. Nedílnou součástí analytických prací byla rovněž aktualizace ekonomické analýzy nákladů a zdrojů Základní sítě a Dočasné sítě, včetně informací dle Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

V **návrhové fázi** byla na základě analytických výstupů vydefinována opatření pro Akční plán 2021 v rámci jednotlivých cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022 a dle realizace opatření nastavených pro rok 2021.

Součástí návrhové fáze bylo zároveň vyhodnocení stávajících sociálních služeb a RZ, a na základě těchto hodnocení byly vytvořeny Základní síť a Zásobník pro rok 2021. Dočasná síť nebyla měněna na základě podaných RZ. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu 2021, a byl aktualizován finanční výhled na období 2020 – 2024.

V rámci **připomínkovácí fáze** byl návrh Akčního plánu 2021 zveřejněn na úřední desce a webových stránkách ZK k veřejnému projednání. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky aktérům v procesu tvorby Akčního plánu 2021, včetně zástupců obcí a členů Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje.

Po vypořádání připomínek Týmem pro dohodu byl dokument v rámci **schvalovací fáze** předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

### 1.3 Harmonogram

Níže uvedená tabulka znázorňuje přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu 2021, včetně doby jejich realizace a aktivit s nimi spojených.

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	AKTIVITY
1	<b>Přípravná</b>	Červenec/Listopad 2019	Strategie tvorby dokumentu
		Říjen 2019	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem sběru potřeb a prioritizace vydefinovaných potřeb na jejich území
		Listopad/Prosinec 2019	Zpracování analýzy revidovaných potřeb dle cílových skupin
		Březen/Duben 2020	Zpracování ekonomické analýzy
		Březen/Duben 2020	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje za rok 2019
3	<b>Návrhová</b>	Listopad/Prosinec 2019	Podávání RZ sociálních služeb na rok 2021 (prosinec - kontrola RZ typu C – opětovný vstup do Základní sítě)
		Leden/Únor 2020	Hodnocení RZ sociálních služeb na rok 2021
		Únor 2020	Jednání zástupců pracovních skupin SO ORP za účelem prioritizace RZ (společné jednání)
		Únor/Březen 2020	Hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě
		Březen/Duben 2020	Aktualizace výhledu financování 2020 – 2024

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	AKTIVITY
		Březen/Duben 2020	Zásady financování Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2021
		Duben 2020	Definice opatření na rok 2021
		Duben 2020	Vymezení Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2021
4	<b>Připomínkovací</b>	Duben 2020	Interní a veřejné projednání/vypořádání připomínek
5	<b>Schvalovací</b>	Květen/Červen 2020	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

*/vlastní tabulka/*

## 1.4 Výhodiska

### 1.4.1 Výklad pojmů

Výklad pojmů, který je definován v části 2 Střednědobého plánu 2020 – 2022, byl platný pro Akční plán 2020 a je platný i pro Akční plán 2021.

### 1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje

Legislativa v členění na nadnárodní dokumenty, Národní strategie, Národní koncepce a Metodiky je uvedena v části 3 „Legislativa a strategické dokumenty“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 a nedošlo k žádné změně legislativy. Akční plán respektuje vazbu na nadřazené a související strategické dokumenty ZK. Ze strategických dokumentů došlo ke změně u těchto dvou dokumentů:

#### 1) STRATEGIE ROZVOJE ZLÍNSKÉHO KRAJE 2030

Strategie rozvoje Zlínského kraje 2030 (dále také SRZK 2030), jako základní strategický rozvojový dokument Zlínského kraje pro období do roku 2030, svým zaměřením navazuje na Strategii rozvoje Zlínského kraje 2009 – 2020. Potřeba zpracování základního strategického rozvojového dokumentu vychází ze zákona o podpoře regionálního rozvoje (zákon č. 248/2000 Sb., o podpoře regionálního rozvoje, ve znění pozdějších předpisů), a zároveň je snahou přinést novou dlouhodobou vizi rozvoje kraje do roku 2030. Současně také reflektuje formování podoby nové kohezní politiky po roce 2020 a reaguje na strategické dokumenty na národní úrovni - Strategický rámec Česká republika 2030 a Strategie regionálního rozvoje ČR 2021+ a Národní RIS3 strategie. Pilíře a cíle SRZK 2030 budou průběžně naplňovány konkrétními rozvojovými aktivitami v dvouletých Plánech rozvoje Zlínského kraje.

Sociální oblast je v souladu s Pilířem II. Lidé a kvalita života a se specifickým cílem 2.3 Zvyšovat kvalitu sociální péče a optimalizovat způsoby jejího zajišťování.

2) Koncepce romské integrace ve Zlínském kraji na léta 2020 – 2024

Na sociální oblast je zaměřen cíl 1. Zvýšení životní úrovně Romů a cíl 3. Odstranění vnějších překážek k začlenění Romů do společnosti.

Jedná se o soulad se systémovou prioritou č. 3 z pohledu podpory terénních a ambulantních sociálních služeb.

(<https://www.kr-zlinsky.cz/dokumenty-kraje-cl-1958.html>)

3) Koncepce vývoje sociálních služeb ve Zlínském kraji 2020 - 2030

Koncepce sociálních služeb je dlouhodobý strategický dokument zajišťující udržitelný rozvoj sociálních služeb v celém regionu a jedná se o dokument tvořící jeden z pilířů podkladů pro tvorbu střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji, které jsou připravovány s tříletou periodicitou, a každoročně vyhotovovanými akčními plány s detailním a aktualizovaným rozpracováním problematiky. Dokument bude mít podpůrný charakter a jeho využití bude na zvážení ZK.

<https://www.kr-zlinsky.cz/strategicke-dokumenty-cl-222.html>

4) Koncepce rodinné a seniorské politiky pro období 2020–2022

Na sociální oblast je zaměřen cíl 1. Spokojený život rodin v kraji, dílčí cíl 1.2 Poskytovat pomoc rodinám v nepříznivé sociální situaci a dílčí cíl 1.3 Posilovat péči v rodině. Dále se jedná o cíl 2 Důstojný život se stáří a dílčí cíl 2.2 Zvyšování zájmu o péči o seniory v domácím prostředí.

Jedná se o především o soulad se systémovou prioritou č. 3 z pohledu podpory terénních a ambulantních sociálních služeb.

<https://www.kr-zlinsky.cz/strategicke-dokumenty-cl-222.html>

5) Národní akční plán pro duševní zdraví 2020 — 2030

Národní akční plán pro duševní zdraví do roku 2030 je implementačním dokumentem hned tří strategických dokumentů. Stanovuje konkrétní postupy pro naplňování těch částí Strategie reformy psychiatrické péče 2013—2023, u kterých existují zjevné implementační deficity. Je jedním z implementačních dokumentů vládou ČR schváleného Strategického rámce Česká republika 2030 a v neposlední řadě rozpracovává konkrétní oblast paralelně vznikajícího Strategického rámce rozvoje péče o zdraví v ČR do roku 2030 „Zdraví 2030“.

[https://www.mzcr.cz/Odbornik/obsah/narodni-akcni-plan-pro-dusevni-zdravi\\_4114\\_3.html](https://www.mzcr.cz/Odbornik/obsah/narodni-akcni-plan-pro-dusevni-zdravi_4114_3.html)

Při tvorbě Akčního plánu 2021 se vycházelo z aktuálně platné legislativy, zejména ze zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### 1.4.3 Východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022

Akcí plán 2021, v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. k zákonu o sociálních službách, reaguje dle § 39c na východiska popsaná v analytické části 6 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

## 2 ANALYTICKÁ ČÁST

Analytická část představuje v rámci částí 2.1 a 2.2 vyhodnocení opatření, a to jak systémových tak věcných. Hodnocení vychází z porovnání vydefinovaných opatření uvedených v Akčním plánu 2019, který byl prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019 (dále jen „Střednědobý plán 2016 – 2019“), se skutečností roku 2019. Akční plán 2019, resp. opatření v něm obsažená, reflektovala vývojové trendy na území ZK v řešených tematických oblastech.

Pro úplnost je uveden v částech 2.3 i předpokládaný stav plnění věcných opatření, která byla definována pro rok 2020.

Část 2.4 seznamuje s výsledky prioritizace potřeb osob v nepříznivé sociální situaci na jednotlivých územích SO ORP. Součástí kapitoly je i popis prioritizace uvedených potřeb za jednotlivé SO ORP jako nejméně zabezpečené potřeby napříč cílovými skupinami. Část obsahuje i prioritizaci potřeb ze strany ZK.

### 2.1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2019

Systémová opatření Akčního plánu 2019, kterými se realizovaly systémové priority Střednědobého plánu 2016 – 2019, byla průběžně naplňována. Pokud bylo opatření roku 2019 naplněno částečně nebo nebylo naplněno, pak bylo a bude toto reflektováno při tvorbě opatření do dalších akčních plánů.

Standardním nástrojem pro udržitelný rozvoj Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje bylo financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019“.

Dalším nástrojem pro zajištění dostatečné kapacity, náležité kvality a odpovídající dostupnosti sítě sociálních služeb na území ZK byly v roce 2019 tyto programy:

- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020
- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019

V roce 2019 bylo již využíváno téměř všech modulů webové aplikace KISSoS pro vykazování a sběr dat z jednotlivých sociálních služeb, a to včetně vyúčtování poskytnutých finančních prostředků, hodnocení sociálních služeb a tvorbu Základní sítě.

Rok 2019 byl rovněž obdobím průběžné realizace tří individuálních projektů Zlínského kraje: „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. V rámci realizace těchto individuálních projektů bylo mimo jiné podporováno i zvyšování kompetencí pracovníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů.

Tabulka č. 1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2019 a jejich plnění

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2019	ANO
2.	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	nebylo opatření	
3.	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti	ANO
4.	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	4.S Podpora vzniku chráněných bydlení v rámci transformace pobytových služeb s koordinovaným přístupem v území	ANO
5.	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce	5.S Zlepšení nástrojů pro měření efektivity služeb, které tvoří a rozšiřují Síť	ČÁSTEČNĚ
6.	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Definování principů pro tvorbu Optimální Sítě sociálních služeb	ČÁSTEČNĚ
7.	Zajistit dostatečnou informovanost partnerů a občanů Zlínského kraje	7.S Sdílení dobré praxe v procesu transformace	ANO
8.	Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním	8.S Participace kraje na společných jednáních s cílem zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním	ANO
9.	Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace	9.S Věcné opatření 1.1.2. v Akčním plánu pro rok 2019 v cílové skupině Senioři	ČÁSTEČNĚ
10.	Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost	10.S Setkání se zástupci Statutárního města Zlín a s obcemi,	ČÁSTEČNĚ

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
		kteřé mají vhodnou nemovitost pro tento účel	
11.	Podpora při realizaci opatření vedoucích ke zlepšení bezbariérovosti sociálních služeb	11.S Příprava postupu pro vstup do sítě sociálních služeb, které jsou bezbariérové	ČÁSTEČNĚ

/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých systémových opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.

## 2.2 Vyhodnocení věcných opatření pro rok 2019

Věcná opatření pro rok 2019 byla tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje.

Celkové shrnutí realizace věcných opatření	
Opatření bylo splněno – ANO	7
Opatření bylo splněno částečně – ČÁSTEČNĚ	0
Opatření nebylo splněno – NE	6

/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých věcných opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.

### 2.2.1 Cílová skupina Senioři

Tabulka č. 2 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Senioři

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.2. Zachování počtu lůžek služby domovy pro seniory	NE
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.4. Podpora rozvoje pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín	NE
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.5. Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance	NE

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.4. Zvýšení časové dostupnosti pečovatelské služby pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod a Valašské Meziříčí	NE
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.5. Zvýšení časové dostupnosti osobní asistence pro seniory v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín	NE

*/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých věcných opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.*

### **Shrnutí vyhodnocení věcných opatření za cílovou skupinu Seniori**

V roce 2019 pokračovala „transformace“ stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby. ZK dlouhodobě podporuje zachování kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu, ale jejich skutečný vznik/náhrada v území je závislá na dostupnosti investičních zdrojů, které se obtížně získávají. To je také důvodem, proč se jednotlivá opatření nedaří naplňovat, a proto přecházejí do dalších období. Humanizace velkých pobytových zařízení typu domovy pro seniory a podpora vzniku nových zařízení komunitního typu nadále zůstávají prioritou ZK.

Podporou počtu průměrných přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči (dále jen „úvazky v PP“) pro služby druhu pečovatelská služba a osobní asistence ZK reagoval na jednu z předních priorit jednotlivých SO ORP, a tou je podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí. Zvýšení počtu úvazků v PP v SO ORP Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí, Otrokovice, Vizovice a Zlín bylo předpokladem pro nárůst počtu hodin přímé práce, které pracovník v přímé péči v terénu poskytne a tím dojde k zajištění většího rozsahu péče o seniory v domácím prostředí v těchto územích. V případě, kdy počty úvazků v PP vzrostly a počty hodin přímé práce nikoli, se dá předpokládat, že se toto navýšení plně projeví v dalších obdobích.

Prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020“ byly v roce 2019 pilotně podpořeny terénní, ambulantní a pobytové odlehčovací služby. Zlínský kraj se tak rozhodl touto formou pilotního projektu finančně podpořit reálné a nedostatečně uspokojené potřeby osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem projektu je, aby prostřednictvím této sociální služby byl pečující fyzické osobě umožněn nezbytný odpočinek, měla prostor si cokoli vyřídit, zajít k lékaři či podrobit se lékařskému zákroku. V roce 2019 bylo podpořeno 47,00 úvazků v PP pro terénní a ambulantní formu a 13 lůžek pro pobytovou formu.



## 2.2.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

Tabulka č. 3 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.2. Zvýšení kapacit sociální rehabilitace v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín	NE
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.4. Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Kroměříž	ANO
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.5. Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Zlín	ANO
2.2	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.2.6. Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Uherské Hradiště	ANO
2.3	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.2 a 2.3.3. Podpora vzniku sociální služby sociálně terapeutické dílny v SO ORP Bystřice pod Hostýnem	ANO

/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých věcných opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.

### **Shrnutí vyhodnocení věcných opatření za cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením**

V roce 2019 dále pokračoval proces transformace velkokapacitních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území. V rámci prodlouženého projektu „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ (dále jen „Transformace pobytových služeb“) byl v roce 2019 podpořen vznik nových lůžek služby chráněné bydlení u poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace. K 1. 11. 2019 vzniklo nové Chráněné bydlení Boršice s kapacitou 6 lůžek.

Projekt „Transformace pobytových služeb“ byl prodloužen do 30. 6. 2022 a s podporou vzniku chráněných bydlení se v rámci plánovaných aktivit nadále počítá. K datu 1. 2. 2020 tak mohlo vzniknout Chráněné bydlení Morkovice - Slížany s kapacitou 7 lůžek. V zařízeních DOZP se průběžně vyhodnocují transformační plány a mapují aktuální potřeby klientů. Na základě analýz ze získaných informací jsou připravováni k přechodu do nově plánovaných chráněných bydlení další klienti těchto zařízení. Koordinace při plánování vzniku nových chráněných bydlení a podpora při realizaci těchto RZ, a přechodu klientů do zařízení chráněných bydlení, je nadále prioritou transformačních plánů.

V rámci prodloužení projektu „Transformace pobytových služeb“ proběhlo v roce 2019 několik kazuistických seminářů. Dne 20. 3. 2019 uspořádala příspěvková organizace Zlínského kraje Sociální služby Vsetín konferenci „Transformace v sociálních službách včera, dnes a zítra“ s mezinárodní účastí na téma transformace sociálních služeb jako komplexní změna v přístupu k poskytování služeb klientům. Dne 16. 4. 2019 byla odborem SOC KÚZK uspořádána porada vedoucích odborů sociálních věcí, obecních úřadů obcí s rozšířenou působností Zlínského kraje, jejímž tématem byly mimo jiné procesy transformace v příspěvkových organizacích Zlínského kraje, kdy účastníci porady byli seznámeni s dosavadními výsledky transformačních procesů a aktuálními informacemi o dalším vývoji.

V roce 2019 pokračoval mezinárodní projekt „Společná cesta k novému domovu“ zaměřený mimo jiné na výměnu zkušeností a přenos dobré praxe v procesu transformace a deinstitucionalizace zařízení sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením. V roce 2020 se plánuje konference k projektu „Transformace pobytových služeb“, s cílem sdílet proměny organizací v uplynulém procesu transformace ve Zlínském kraji a inspirovat se vzájemně dobrou praxí s dalšími poskytovateli a podporovateli transformace z jiných krajů.

Z projektu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ byly v roce 2019 dále podporovány druhy služeb pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením, a to osobní asistence, sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny.

Zlínský kraj spolupracoval s krajskou koordinační skupinou projektu Deinstitucionalizace služeb pro duševně nemocné Ministerstva zdravotnictví v rámci Reformy psychiatrické péče. Cílem projektu je navrhnout a zajistit síť služeb za účelem podpory cílové skupiny osob s duševním onemocněním, a to především v přirozeném sociálním prostředí. V roce 2019 vznikla ve ZK dvě Centra duševního zdraví pro specifickou cílovou skupinu SMI (Serious Mental Illness) v Kroměříži a v Uherském Hradišti, která jsou zařazena v Dočasné síti po dobu realizace projektu financovaného z Ministerstva zdravotnictví.

### 2.2.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi

Tabulka č. 4 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>	3.1.5. Podpora záměru vzniku služby odborného sociálního poradenství v SO ORP Luhačovice a Valašské Klobouky a rozšíření kapacity v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm	ANO
3.1	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>	3.1.6. Podpora záměru rozšíření kapacity služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v SO ORP Kroměříž	ANO

/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých věcných opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.

### **Shrnutí vyhodnocení věcných opatření za cílovou skupinu Rodiny s dětmi**

V roce 2019 se podařilo navýšit kapacity služeb druhu odborné sociální poradenství ve ZK, konkrétně v SO ORP Luhačovice, v SO ORP Valašské Klobouky a v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm, což se projevilo nárůstem počtu hodin intervencí. Došlo k rozšíření kapacity služby druhu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v SO ORP Kroměříž.

V rámci pokračující realizace individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ došlo v roce 2019 k podpoře konkrétních 5 druhů služeb. Jsou to sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, krizová pomoc, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace a odlehčovací služby jak ambulantní a terénní, tak pobytové.

Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace poskytuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi (vznik 1. 6. 2017) a krizovou pomoc (vznik 1. 10. 2017). Centrum ÁČKO, příspěvková organizace z Valašského Meziříčí poskytuje sociální službu odborné sociální poradenství (vznik 1. 6. 2017), odlehčovací službu terénní (vznik 1. 9. 2017) a ambulantní (vznik 1. 3. 2018), sociální rehabilitaci (vznik 1. 1. 2018), a odlehčovací službu pobytovou (vznik 1. 1. 2019). Podpora rozvoje nově vzniklých sociálních služeb byla realizována prostřednictvím odborného vzdělávání pro pracovníky služeb pro rodiny s dětmi. Vzdělávání zahrnovalo odborné kurzy, externí konzultace, interdisciplinární semináře a workshopy se zahraničními odborníky, kazuistické semináře a supervize s cílem zlepšení kvality těchto služeb a prohlubování interdisciplinární spolupráce.

Z projektu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ byl v roce 2019 dále podporován druh služby pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi, a to sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

#### **2.2.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

**Tabulka č. 5 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.2. Podpora záměru vzniku služby odborného sociálního poradenství v SO ORP Uherský Brod	ANO

*/vlastní tabulka/ - Podrobné vyhodnocení jednotlivých věcných opatření za rok 2019 je v Příloze č. 5.*

### **Shrnutí vyhodnocení věcných opatření za cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením je podstatná podpora služeb sociální prevence. V roce 2019 se podařilo podpořit odborné sociální poradenství v SO ORP Uherský Brod.

Zlínský kraj ve spolupráci s obcemi a předpokládaným poskytovatelem sociální služby Armádou spásy v České republice, z.s. stále hledá způsob řešení pobytové sociální služby s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem. Dne 15. 5. 2019 se uskutečnila první předběžná tržní konzultace a dne 28. 2. 2020 druhá předběžná tržní konzultace k přípravě veřejné zakázky „SSL – Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách“. Jejím účelem bylo získat objektivní informace o možnostech

poskytovatelů sociálních služeb a informace vedoucí ke správnému nastavení zadávacích podmínek veřejné zakázky. Předmětem zakázky je výběr provozovatele služby domova se zvláštním režimem dle § 50 zákona o sociálních službách ve ZK s max. kapacitou 40 lůžek. Místo vzniku sociální služby nebylo doposud určeno. Díky dvěma předběžným tržním konzultacím se podařilo definovat detail cílové skupiny pro takové zařízení, věkovou strukturu uživatelů, a byly diskutovány důležité faktory pro fungování tohoto druhu sociální služby jako je návaznost na lékaře, nebo dispoziční řešení objektu. V případě návrhu konkrétního záměru realizace proběhne jednání vyvolané iniciátorem záměru se zástupci ZK. Následně proběhne jednání se všemi 13 SO ORP z důvodu celokrajského dopadu sociální služby.

### **Shrnutí a závěr k vyhodnocení věcných opatření roku 2019**

Plánované výstupy byly nastaveny na konkrétní hodnoty pro daný druh služby a příslušné území. Některá věcná opatření nebyla v roce 2019 naplněna. Nenaplnění těchto plánovaných výstupů v roce 2019 mohlo mít více příčin. Jednou z hlavních příčin nenaplnění opatření bylo u terénních a ambulantních služeb, že v případech, kdy v Základní síti byla fakticky navýšena kapacita (zvýšení počtu úvazků v PP), ale ve skutečnosti poskytovatel tyto úvazky v PP nenavýšil a ani na ně nežádal dotaci v rámci programů vyhlášených ZK. Na toto bylo pro rok 2019 reagováno změnou v „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019“, kdy indikátor pro konkrétní sociální službu byl vypočítán v závislosti na celkovém počtu jednotek poskytovatele dané sociální služby dle Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, tj. v souladu s Přílohou č. 1 Akčního plánu 2019.

Je potřeba se více zaměřit na provazbu ukazatelů efektivity využívání finančních prostředků v souvislosti s nastavením sociální služby. Na toto jsou připravena opatření pro rok 2021.

### **Závěrem k systémovým a věcným opatřením roku 2019:**

Vyhodnocení systémových a věcných opatření roku 2019 je provedeno a podrobně popsáno v Příloze č. 5.

Plánované výstupy byly nastaveny na konkrétní hodnoty pro daný druh služby a příslušné území. Některá věcná opatření nebyla v roce 2019 naplněna. Nenaplnění těchto plánovaných výstupů v roce 2019 mělo více příčin. Jednou z hlavních příčin nenaplnění opatření bylo u terénních a ambulantních služeb to, že v případech, kdy v Základní síti byla fakticky navýšena kapacita (zvýšení počtu úvazků v PP), ve skutečnosti ale poskytovatel tyto úvazky v PP nenavýšil, a ani na ně nežádal dotaci v rámci programů vyhlášených ZK. Na toto bylo pro rok 2019 reagováno změnou v „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019“, kdy indikátor pro konkrétní sociální službu byl vypočítán v závislosti na celkovém počtu jednotek poskytovatele dané sociální služby dle Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, tj. v souladu s Přílohou č. 1 Akčního plánu 2019.

Je potřeba se více zaměřit na provazbu ukazatelů efektivity využívání finančních prostředků v souvislosti s nastavením sociální služby. Na toto jsou připravena opatření pro rok 2021.

Vyhodnocení celého Střednědobého plánu 2016 – 2019 bude provedeno následně a bude předloženo při aktualizaci Akčního plánu 2021. Důvodem je podrobné vyhodnocení čtyř let také jako příprava pro další Střednědobý plán.

## 2.3 Věcná opatření pro rok 2020

**Pokud nebyla věcná opatření roku 2019 naplněna, pak byla a budou reflektována při tvorbě věcných opatření do dalších akčních plánů.**

### 2.3.1 Cílová skupina Seniori

V souladu s jedním z krajských prioritních témat, jímž je podpora terénních sociálních služeb, podpoří ZK v roce 2020 zvýšení dostupnosti pečovatelské služby a služby osobní asistence pro seniory pro území Zlín, Nový Hrozenkov, Slavičín, Uherský Brod a Valašské Klobouky. Cílem je, aby pečovatelské služby a služby osobní asistence pro seniory dokázaly pokrýt také večerní hodiny, víkendy a svátky a vytvořit takové podmínky, aby co nejvíce seniorů mohlo setrvat co nejdéle v domácím prostředí. Ve formě navýšení počtu úvazků v PP pro službu denní stacionáře pro seniory na území Zlína podpoří ZK potřebu, aby mohly zůstat ekonomicky aktivní osoby, které pečují o seniory ve svém domácím prostředí.

V roce 2020 jsou druhým rokem podporovány odlehčovací služby terénní, ambulantní a pobytové v rámci „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020“. Díky finanční podpoře z tohoto programu mohou být zajištěny potřeby osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem programu je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Zlínský kraj má zájem udržet kapacity pobytových služeb pro seniory. Jedná se o náhradu a zachování transformovaných kapacit pobytových služeb pro seniory v těchto územích a to konkrétně 23 lůžek jako náhradu kapacit Domova pro seniory Nezdenice v SO ORP Uherský Brod (opatření 2.4.8), celkem 36 lůžek jako náhradu kapacit Domova pro seniory Karolinka v SO ORP Vsetín (opatření 2.4.9), 2 lůžek jako náhradu kapacit Centra pro seniory, příspěvková organizace v SO ORP Holešov (opatření 2.4.10), celkem 15 lůžek jako náhradu kapacit Domova pro seniory Uherské Hradiště v SO ORP Uherské Hradiště (opatření 2.4.12) a dále 5 lůžek odlehčovací služby pobytové v SO ORP Vsetín (opatření 2.4.11) a 4 lůžka v SO ORP Zlín (opatření 2.1.16). Zároveň je ZK seznámen s investičním záměrem vzniku 20 lůžek pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance jako náhradu kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí (opatření 2.4.11).

### 2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

Také v roce 2020 pokračuje ve ZK proces transformace velkokapacitních služeb pro osoby se zdravotním postižením na menší pobytové služby komunitního charakteru. Projekt „Transformace pobytových služeb“ byl prodloužen do 30. 6. 2022 a s podporou vzniku chráněných bydlení se v rámci plánovaných aktivit nadále počítá. K datu 1. 2. 2020 tak mohlo vzniknout Chráněné bydlení Morkovice - Slížany s kapacitou 7 lůžek. Krajskou vizí i nadále zůstává vytvoření malého zařízení komunitního typu pro osoby se zdravotním postižením, které by sloužilo pouze pro děti od 0 do 18 let.

V roce 2020 se plánuje konference k projektu „Transformace pobytových služeb“, s cílem sdílet proměny organizací v uplynulém procesu transformace ve ZK a inspirovat se vzájemně dobrou praxí s dalšími poskytovateli a podporovateli transformace z jiných krajů.

V roce 2020 započala realizace nového individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“. Přímo navazuje na předchozí projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ a je určen pro služby sociální rehabilitace. Dochází tak k rozvoji terénní formy služby sociální rehabilitace a od 1. 1. 2020 tak mohlo být do Dočasné sítě nově

zařazeno 7 úvazků v PP. Součástí projektu je evaluace služeb, která má za cíl jejich zkvalitnění jejich nastavení.

Zlínský kraj i v tomto roce spolupracuje při realizaci Center duševního zdraví v Dočasné síti.

### **2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi**

V rámci programu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ probíhaly ve službách evaluace, které byly zaměřeny na sledování případového procesu klientů, kteří podporu služeb využívali. Poznatky z evaluační části budou využity k metodické podpoře poskytovatelů a zpřesnění obsahu základních činností těchto služeb s důrazem na sledované ukazatele pro druh služeb sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

### **2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením ZK dlouhodobě usiluje o vybudování domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na alkoholu – z pohledu plánování je alokováno 40 lůžek, nicméně se zatím nepodařilo záměr realizovat – problémy jsou se získáním vhodné budovy, a to především kvůli obavám obyvatel v lokalitě. Prioritou kraje toto zůstává, neboť potřeba zaznívá napříč všemi územími. Podrobnější informace jsou uvedeny v části 2.2.4.

Ve spolupráci s poskytovatelem Společnost Podané ruce o.p.s. vzniklo transformací úvazků v roce 2020 Centrum komplexní péče, a tak bylo dosaženo uceleného systému služeb pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Dluhové poradenství Samaritán poskytovatele Charity Otrokovice bylo podpořeno rozvojem další kapacity v Dočasné síti prostřednictvím projektu v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

## 2.4 Potřeby cílových skupin

Pro tvorbu Akčního plánu 2021 se vycházelo z potřeb, definovaných pro jednotlivé cílové skupiny ve Střednědobém plánu 2020 – 2022.

Pro každou cílovou skupinu byly potřeby rozděleny na ty, které lze uspokojit pomocí sociálních služeb, a dále na potřeby tzv. meziresortní, na které lze reagovat pomocí jiných nástrojů než sociální službou. V definicích potřeb, a to včetně meziresortních k žádné zásadní změně nedošlo oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022.

Pracovní skupiny SO ORP byly pro rok 2021 limitovány v počtu potřeb, které prioritizovaly. Výstupy pracovních skupin SO ORP pak projednal Tým pro dohodu a staly se následně podkladem pro tvorbu Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku na období roku 2021.

Podzimní pracovní skupiny SO ORP proběhly tentokrát v poněkud jiném organizačním složení, než tomu bylo doposud, a to z důvodu změny způsobu práce nad sběrem potřeb z jednotlivých území. Tato změna vycházela ze vzájemného konsensu jednotlivých vedoucích sociálních odborů ORP a dále koordinátorů komunitního plánování, které proběhlo v průběhu měsíce června, července a srpna 2019. Snahou bylo proces plánování pro všechny aktéry zjednodušit.

Prvním krokem byl přístup ke sběru potřeb z jednotlivých území SO ORP. Nadále byla držena myšlenka sběru potřeb z území, a to ze strany SO ORP a dále ze strany poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím RZ.

Sběr nejméně zabezpečených potřeb z území byl realizován pomocí předtištěných formulářů s otázkami, které byly sestaveny pro potřeby jednotlivých cílových skupin. Otázky k jednotlivým potřebám směřovaly ke zjištění, kde se potřeba vyskytla, kým byla identifikována, jakého množství osob se dotýká. SO ORP se měly rovněž vyjádřit, jak tyto potřeby zabezpečují dnes a proč na to nemůže reagovat stávající poskytovatel v území. Tyto formuláře byly zaslány předem do území a pracovní skupiny SO ORP se v rámci svých komunitních plánů měly k tomuto sejit a vyjádřit se.

Dále byly pracovní skupiny SO ORP před jednáním písemně seznámeny s tím, že probíhá revize definic těchto potřeb, a měly možnost se k jednotlivým definicím vyjádřit a případně zaslat své připomínky na KÚZK. V definicích potřeb k žádné podstatné změně, která by vedla k úpravě významu některé z definic potřeb, nedošlo. Jediná úprava, která zde proběhla, byla u cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, kde se u potřeby č. 6 vypustil dovětek „a to zejména v zimním období“. Tento podnět vzešel z praxe, ze které vyplynulo, že potřeba přenocování není již záležitostí převážně zimních měsíců, nýbrž záležitostí celoroční. Ostatní potřeby zůstaly beze změny.

Pracovní skupiny SO ORP proběhly v období od 1. 10. 2019 do 9. 10. 2019, a to celkem ve 4 setkáních, jenž byly tentokrát rozděleny dle „bývalých“ okresů (Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín a Zlín). Jednání SO ORP Valašské Klobouky proběhlo mimořádně samostatně. Jednání pracovních skupin SO ORP bylo koncipováno na dvě části. První část jednání byla věnována informacím o zabezpečení potřeb jednotlivým cílovým skupinám a cílenému zjišťování potřeb, které nejsou na území pokryty. Této části se účastnili veřejní zadavatelé sociálních služeb a jmenovaní zástupci poskytovatelů pro jednotlivé cílové skupiny a nebyli nijak limitováni počtem definovaných potřeb, měli možnost vyjádřit se ke všem potřebám v rámci každé cílové skupiny a svou předem připravenou argumentací popsat situaci na svém území. Podstatou argumentace bylo zdůvodnit potřebu dané sociální služby, která napomáhá řešit nepříznivou sociální situaci osob na daném území, zejména tam, kde není dostupná, případně je její



kapacita nedostačující. Druhá část jednání byla věnována prioritizaci potřeb a diskuzi o alokaci finančních prostředků na zajištění nepokrytých potřeb.

Ve druhé části tohoto jednání, které se zúčastnili pouze veřejní zadavatelé sociálních služeb, proběhla prioritizace pouze tří potřeb, které na svém území vnímají jako nejméně zabezpečeny, a to napříč všemi cílovými skupinami. Výstupem bylo seřazení uvedených prioritizovaných potřeb, a to vždy za každé SO ORP zvlášť. Výstupy pracovních skupin SO ORP dále projednal Tým pro dohodu dne 23. 10. 2019.

Prioritizaci potřeb napříč cílovými skupinami provedl i ZK, a to z pohledu celokrajské sítě a priorit, které v rámci zabezpečení potřeb na celém území kraje vnímá. Při prioritizaci potřeb vycházel zejména z hlavních a dílčích cílů, které má stanovené ve svých strategických dokumentech, konkrétně se jedná o podporu rozvoje sociálních služeb zejména ve formě ambulantní a terénní, které umožňují lidem závislým na pomoci zůstat v přirozeném prostředí, a dále na podporu služeb, jejichž rozvoj doplní transformační procesy, které byly ze strany ZK započaty a nastaveny pro další období. Rovněž byly prioritizovány potřeby těch cílových skupin, které nejsou v rámci Základní sítě již dnes dostatečně saturovány stávajícími kapacitami služeb. Prioritizace potřeb ze strany ZK směřovala ke všem územím.

Výstupy prioritizací za SO ORP a za ZK se staly významným podkladem pro tvorbu Základní sítě a Zásobníku na období roku 2021, a jsou uvedeny dle jednotlivých cílových skupin v následujících kapitolách. Rozvojové záměry, které byly podávány na tyto prioritizované potřeby, nebo byly v rámci hodnocení takto posouzeny, prošly plným hodnocením a staly se podkladem pro užití výběr RZ, o kterých bylo jednáno na pracovních skupinách SO ORP a dále pak na Týmu pro dohodu.

Rozvojové záměry, které byly podány ze strany poskytovatelů na potřeby, které prioritizovány nebyly, nebo byly v rámci hodnocení takto posouzeny, prošly pouze základním hodnocením a staly se součástí Zásobníku RZ na rok 2021. Stejně jako RZ, které na potřeby nasedly, ale nebyly z důvodů absorpční kapacity vybrány k podpoře.

#### 2.4.1 Cílová skupina Senioři

Ze strany SO ORP byly prioritizovány celkem 4 potřeby z 5, které jsou v rámci této cílové skupiny definovány a uvedeny v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

##### **Prioritizace potřeb seniorů – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP**

Nejvýznamnější potřebou, kterou vnímají SO ORP jako nutnou k řešení u cílové skupiny Senioři, byla potřeba č. 3 **Setrvání a péče v domácím prostředí**, jež označilo celkem 9 SO ORP ze 13 SO ORP a považují ji jako nedostatečně zabezpečenou. Celkem 5 SO ORP označilo tuto potřebu za nejvýznamnější (Holešov, Luhačovice, Uherské Hradiště, Vizovice a Zlín) a dále ji označily SO ORP Rožnov pod Radhoštěm, Uherský Brod, Valašské Klobouky, Valašské Meziříčí. Členové pracovních skupin odůvodňovali prioritizaci tím, že tato služba není schopna reagovat na požadavky všech zájemců, a to z důvodů personálního zajištění těchto služeb. Dalším důvodem k nepokrytí potřeb v územích, je rovněž časový rozsah provozu služeb, který poskytovatelé nabízejí. Ne všichni jsou schopni zajistit péči o seniora ve večerních, víkendových a svátečních časech.

Potřebu č. 2 **Odpočinek pro pečující osoby** označily za nedostatečně pokrytou 2 SO ORP (Otrokovice a Vsetín), a to jako prioritu č. 1 s tím, že ani pilotní projekt ZK na podporu odlehčovacích služeb ve všech formách, který je v současné době realizován, nevyřešil stále vysokou poptávku po těchto službách. Z pracovních skupin vyplynulo, že nejžádanější forma, kterou osoby blízké a pečující mají zájem využívat k odlehčení, je forma pobytová. Tato forma byla v rámci pilotního projektu podpořena



pouze třem službám, neboť na výzvu v rámci pilotního projektu reagoval pouze malý počet poskytovatelů sociálních služeb.

Další významnou potřebou u cílové skupiny Senioři je potřeba č. 4 **Péče o osobu, které se zhoršil zdravotní stav, a není dostupná vhodná sociální služba**. Tuto potřebu označily 2 SO ORP (Holešov a Valašské Meziříčí). SO ORP se v terénu potýkají s okamžitými požadavky rodin na zabezpečení potřeb jejich blízkých, u kterých se aktuální zdravotní stav zhorší velmi rychle, a ocitli se akutně ve zdravotnickém zařízení. Zkracováním doby akutní a dlouhodobé péče ve zdravotnických zařízeních, mají zdravotnická zařízení tendenci tyto osoby rychle propustit. Bohužel však není kam. V tento moment rodina zůstává bez pomoci. Mnohdy by potřebu péče o tyto osoby stačilo uspokojit na nějakou omezenou dobu, v rámci které by se rodina na pečování osoby stihla připravit a nachystat vše potřebné. Tuto potřebu by mohla uspokojit nabídka sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, kterou mohou využít osoby po ukončení hospitalizace. Těchto lůžek však není na území ZK dostatek. Rovněž nabídka pobytových služeb není pro tyto osoby okamžitě dostupná, neboť kapacity jsou plně obsazeny a na uspokojení potřeb často čeká spousta osob, které jsou zapsány v evidenci žadatelů.

Potřebu č. 1 **Celodenní péče pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)** priorizoval SO ORP Uherský Brod. Jedná se o zajištění potřebné péče seniorům trpícím stařeckou nebo Alzheimerovou demencí, kteří již mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019**

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Senioři dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Priorizace potřeb SO ORP pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.**

#### **2.4.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením**

Ze strany SO ORP byly priorizovány celkem 4 potřeby z 10, které jsou v rámci této cílové skupiny definovány a uvedeny v části 6.1.3.2 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Priorizace potřeb osob se zdravotním postižením – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP**

Nejvíce prioritací, a to celkem od 4 SO ORP, získala potřeba č. 1 **Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby**. Naléhavost řešit potřeby osob s duševním onemocněním a pomoci jim v procesu sociálního začleňování vnímali nejen členové pracovní skupiny, ale i ZK, který osoby s duševním onemocněním zařadil do „specifické cílové skupiny“, neboť se domnívá, že nabídka pro tyto osoby stále není dostačující. Jednalo se o SO ORP Otrokovice, Uherské Hradiště, Valašské Klobouky a Zlín.

Tlak na zabezpečení potřeb těchto osob, zejména v přirozeném prostředí, je zvýšen i v souvislosti s reformou péče o duševní zdraví, jejíž součástí je i Psychiatrická nemocnice v Kroměříži. Už nyní započala spolupráce psychiatrické nemocnice a jednotlivých SO ORP na potřebě podpory lidem, kteří mají duševní onemocnění a byli v nemocnici hospitalizováni, v procesu sociálního začleňování.

Další velmi významnou potřebou, kterou zástupci pracovních skupin SO ORP označili a vnímají ji na svém území jako nedostatečně zabezpečenou, je potřeba č. 4 **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním)**. Tuto potřebu prioritizovaly celkem 3 SO ORP, z toho SO ORP Rožnov pod Radhoštěm jako prioritu 1, SO ORP Vsetín jako prioritu 2 a SO ORP Luhačovice jako prioritu 3. Pod tuto potřebu jsou rovněž zahrnuty potřeby osob s poruchou autistického spektra, které buď mají potřebu péče o svou osobu, potřebu osamostatnění a sociálních kontaktů během dne, neboť osoby blízké jsou, případně chtějí zůstat ekonomicky aktivní. Také se často jedná o osoby, které končí povinnou školní docházku a hledají možnosti, jak zabezpečit potřebu sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů. Potřeby této cílové skupiny zde byly zařazeny záměrně, neboť svým obsahem více vystihují potřeby této cílové skupiny, a to i přesto, že se jedná o onemocnění, které je dle klasifikace světové zdravotnické organizace řazeno pod duševní poruchy. Přístupy SO ORP při prioritizaci pro tuto cílovou skupinu (resp. potřeby osob s PAS) byly metodicky vedeny v souladu s tímto vyjádřením a bylo k potřebám přistupováno jednotně.

Neméně významnou potřebou, kterou vysílají 2 SO ORP (Kroměříž a Vizovice) na území ZK, je potřeba č. 5 **Odpočinek pro pečující osoby**. Zejména z pracovní skupiny SO ORP Kroměříž vzešel podnět na požádání zajištění této potřeby, kterou v současné době nejsou schopni dostatečně pokrýt. Jedná se především o pobytovou formu poskytování odlehčovací služby pro nezletilé děti, kterou nyní zabezpečuje pouze jeden poskytovatel ve ZK, a to ještě v omezené kapacitě. Také SO ORP Vizovice vnímá tuto potřebu na svém území jako málo zabezpečenou, což také vzešlo i z jejich komunitního plánu.

Na tuto potřebu dále navazuje potřeba č. 6 **Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti v souvislosti s transformací**. Tuto potřebu prioritizovaly SO ORP Bystřice pod Hostýnem a SO ORP Kroměříž, kde byly započaty procesy transformace u pobytových velkokapacitních zařízení na území těchto SO ORP. Na základě zjištěných potřeb klientů stávajících zařízení budou hledány zdroje pomoci v co nejméně omezujícím prostředí, a budou klienti podpořeni v získání co největší soběstačnosti a samostatnosti.

#### **Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019**

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.2 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Priorizace potřeb SO ORP pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.**

#### **2.4.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi**

Ze strany SO ORP byly prioritizovány celkem 3 potřeby z 5, které jsou v rámci této cílové skupiny definovány a uvedeny v části 6.1.3.3 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Priorizace potřeb rodin s dětmi – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP**

Jako nejvýznamnější potřebu, kterou vnímají SO ORP u cílové skupiny Rodiny s dětmi, byla potřeba č. 2 **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních situacích**, kterou označily celkem 3 SO ORP, z toho na prvním místě ji jako nejméně zabezpečenou považuje SO ORP Valašské Klobouky. Potřeba řešit konfliktní

situace se týká rodin, které jsou ve fázi rozpadu (začáteční situace partnerských problémů, tak i podpora v procesu při rozvodovém řízení). Potřeba se týká jak úplných rodin, tak rodičů samoživitelů, a nově i tzv. „Patchworkových – sešivaných“ rodin, které řeší znovunastavení fungování rodiny. Stejně takto nedostatečně pokrytou potřebu vnímá i SO ORP Luhačovice, kdy kromě již výše zmíněných rodin, poukazují na dlouhé čekací lhůty zejména u psychologů. Také SO ORP Rožnov pod Radhoštěm vnímá tuto potřebu jako nedostatečně zabezpečenou, včetně absence mediace atd.

Další potřebou, kterou zástupci SO ORP vnímají jako nedostatečně zajištěnou na svém území, je potřeba č. 1 **Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů** (priorizace SO ORP Vizovice) a č. 4 **Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi** (priorizace SO ORP Bystřice pod Hostýnem). Tyto potřeby priorizoval tedy vždy jeden SO ORP.

#### **Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019**

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.3 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Priorizace potřeb SO ORP pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.**

#### **2.4.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Ze strany SO ORP byly priorizovány celkem 3 potřeby z 8, které jsou v rámci této cílové skupiny definovány a uvedeny v části 6.1.3.4 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

#### **Priorizace potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP**

Dle PS SO ORP je nejméně zabezpečenou potřebou pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením potřeba č. 8 **Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (návykové látky vč. alkoholu), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap)**. Tato potřeba je dlouhodobě neuspokojenou potřebou v terénu, a priorizovalo ji celkem 6 ze 13 SO ORP (jednalo se o SO ORP Bystřice pod Hostýnem, Otrokovice, Uherské Hradiště, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zlín). Jedná se převážně o osoby ohrožené závislostmi, které se neřízeným způsobem života dostaly do špatného zdravotního stavu, a už se neobejdou bez pomoci jiné osoby, ani bez intenzivní zdravotní péče. Nejsou to jenom mladí lidé, pro které není z důvodu jejich věku a různých druhů závislostí možné poskytnout adekvátní pobytovou sociální službu, ale často se jedná i o osoby v seniorském věku bez dostatečných příjmů a bez nároku na výplatu důchodu.

Dále je to potřeba č. 4 **Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika)**, která v současné době na několika územích ZK ohrožuje nejen osoby mladšího věku, ale i seniory. Priorizována byla ze strany SO ORP Holešov i SO ORP Uherský Brod.

Potřebu č. 6 **Přenocování**, priorizoval SO ORP Kroměříž, kde není v současné době tato potřeba zabezpečena vůbec.

#### **Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019**

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.4 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Priorizace potřeb SO ORP pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.**

#### **2.4.5 Priorizace potřeb Zlínského kraje**

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje označil jednotlivé potřeby cílových skupin (Senioři, Osoby se zdravotním postižením a Osoby ohrožené sociálním vyloučením), které vnímal na celém území kraje jako nedostatečně zabezpečené. Tyto potřeby nebyly konkretizovány na jednotlivá území SO ORP, ale týkaly se celého území ZK.

#### **ZK priorizoval následující potřeby:**

##### **Cílová skupina Senioři**

Potřeba č. 2 **Odpočinek pro pečující osoby.** Priorizace této potřeby reaguje na již dlouhodobě deklarovaná krajská prioritní témata a cíle ZK, jehož cílem je podpořit péči osob v domácím prostředí a především snížit zátěž pečujícím osobám a umožnit jim krátkodobý odpočinek z důvodů intenzivní, dlouhodobé péče o osoby blízké.

Potřeba č. 3 **Setrvání a péče v domácím prostředí,** tato potřeba se týká zejména podpory seniorů, a to při udržení soběstačnosti zachování stávajících vazeb ve svém přirozeném prostředí, tzn. setrvání v domácím prostředí, a to možná co nejdéle i v případě, kdy se jejich soběstačnost zhoršuje. Jedná se především o zajištění dostupnosti služeb ve večerních hodinách a ve dnech pracovního klidu.

##### **Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením**

Potřeba č. 1 **Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby.** Snahou je podpořit osoby s duševním onemocněním při jejich sociálním začleňování.

Potřeba č. 2 **Zajištění celodenní péče pro osoby s duševním onemocněním, a to bez ohledu na věk.** ZK vnímá potřebu pobytových služeb s potřebnou péčí, včetně zdravotnických služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Potřeba č. 3 **Zajištění celodenní péče pro osoby s mentálním postižením, a to bez ohledu na věk.** Tato potřeba byla priorizována a je aktuální v případech, kdy se osobě s mentálním postižením zhorší zdravotní stav natolik, že nelze péči o tuto osobu zabezpečit za podpory rodiny, ani za pomoci ambulantních a terénních služeb. Preferováno je zabezpečení potřeb těchto osob formou pobytové služby komunitního typu.

Potřeba č. 4 **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním).** Snahou je podpořit procesy začleňování a osamostatnění zejména u osob se zdravotním postižením. Jedná se i o potřeby osob, které žijí ve svém přirozeném prostředí, kdy ukončující školní docházku a nemají vhodné navazující sociální služby, či chybí další uplatnění pro tyto osoby. Nejméně zajištěnou skupinou jsou osoby, které vyžadují vyšší míru podpory ze strany jiných osob, a to z důvodu svých specifických projevů či kombinací onemocnění, které takovou osobu limitují v hledání vhodného řešení či vhodné služby.

Potřeba č. 5 **Odpočinek pro pečující osoby**, stejně jako u cílové skupiny Senioři byla tato potřeba prioritizována, a týká se především pomoci se snížením zátěže a umožnění krátkodobého odpočinku pro pečující osoby z důvodu intenzivní, dlouhodobé péče o osobu se zdravotním postižením.

Potřeba č. 6 **Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti v souvislosti s transformací**. Tato potřeba byla prioritizována a je v souladu s probíhajícími procesy transformace, které ZK v rámci pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením započal již v říjnu roku 2016 pro realizaci projektu „Transformace pobytových služeb“. Jedná se o postupné nahrazování ústavního prostředí pro osoby se zdravotním postižením. Cílem transformace je umožnit osobám se zdravotním postižením být součástí společnosti a pokud možno žít co nejpřirozenější a plnohodnotný život. Nedílnou součástí je vytvoření vhodných podmínek spojených s bydlením, komunikací, či kontaktem se společenským prostředím.

### **Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Potřeba č. 5 **Odborná rada a pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením**.

Pod tuto potřebu ZK definoval nezajištěnou potřebu akutní odborné rady, která by dokázala reagovat na akutní krizovou situaci osob, které nedokáží svoji situaci zvládnout vlastními silami. Snahou je, aby zabezpečení této potřeby bylo dostupné pro jakoukoli cílovou skupinu, která se nachází v krizové situaci. V současné době je tato potřeba zajištěna v rámci ZK pouze pro cílovou skupinu rodiny s dětmi.

## 2.5 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍŤE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE

Předpokládané náklady na sociální služby v roce 2021 a struktura jednotlivých zdrojů financování v roce 2021 byly stanoveny v kontextu celkového střednědobého výhledu financování sociálních služeb pro období 2020 – 2022. Tento výhled je v Akčním plánu 2021 za sledované období roku 2019 aktualizován, v souvislosti s již známými daty za skutečnost roku 2019, která byla vykázána poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Z analýzy skutečných dat za období 2013 – 2019 vyplývá, že dominantním zdrojem byly finanční prostředky od uživatelů sociálních služeb, které v letech 2013 – 2016 činily přes 50 % podílu na celkových nákladech. Tento podíl postupně meziročně klesal, v letech 2017 – 2019 klesl pod hranici 50 % podílu na celkových nákladech, a v roce 2018 činil 40,2 % na celkových nákladech. V tomto roce došlo k vyrovnání podílu zdrojů od uživatelů a zdrojů ze státního rozpočtu (kapitola MPSV), a to z důvodu rychle rostoucích zdrojů plynoucích ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a postupnému poklesu zdrojů od uživatelů mezi roky 2013 – 2019. Postupný pokles podílu zdroje Uživatelé na celkových nákladech je zapříčiněn skutečností, že poskytovatelé sociálních služeb jsou při výběru finančních prostředků od uživatelů limitováni vyhláškou č. 505/2006 Sb., která nebyla v posledních letech aktualizována, a díky tomu zůstávají částky úhrad na stále stejné úrovni.

Na základě výše uvedených skutečností, jsou stanoveny predikce pro období 2020 – 2024, kde se dominantním zdrojem financování sociálních služeb stává zdroj Státní rozpočet (kapitola MPSV).

### 2.5.1 Srovnání skutečnosti roku 2019 se skutečností roku 2018 a s plánovaným finančním výhledem roku 2019

V rámci výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 – 2024, který je součástí Střednědobého plánu 2020 – 2022 a současně Akčního plánu 2020, byly pro rok 2019 předpokládány náklady Základní sítě ve výši 2 594 030 tis. Kč. Tato výše byla, z důvodu změny mzdových nákladů daných změnami Nařízení vlády č. 341/2017 Sb. o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách, upravena na výsledný předpoklad 2 742 460 tis. Kč, což představuje meziroční změnu nákladů oproti skutečnosti roku 2018 ve výši 10,11 %, tj. o 251 822 tis. Kč a zdroje o 253 314 tis. Kč vyšší, což představuje meziroční změnu zdrojů oproti roku 2018 ve výši 10,18 %.

Dle dat za skutečnost roku 2019 získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 21. 2. 2020, činily skutečné náklady 2 752 245 tis. Kč a skutečné zdroje 2 756 003 tis. Kč.

Z uvedených skutečností vyplývá, že v roce 2019 byly zdroje oproti nákladům vyšší o 3 758 tis. Kč. Tato částka zahrnuje vytvořený zisk, tedy rozdíl mezi náklady a zdroji dle skutečných dat roku 2019, a také je v této částce zahrnuta vratka části zdroje Státní rozpočet (kapitola MPSV) ve výši 1 049,5 tis. Kč. Tato částka byla vrácena do rozpočtu ZK z důvodu nenaplnění výkonového měřítka (indikátoru) a z důvodu nevyčerpání finanční podpory poskytovateli sociálních služeb. Skutečná výše nákladů roku 2019 oproti predikci roku 2019 je vyšší o 9 785 tis. Kč, tj. o 0,35 %. Skutečná výše zdrojů roku 2019 oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2019 je vyšší o 13 543 tis. Kč, tj. o 0,49 %.

Skutečné náklady a zdroje roku 2019 jsou nepatrně vyšší oproti predikovaným částkám, a to především z důvodu nižší predikce zdrojů získaných od uživatelů, obcí a fondů zdravotních pojišťoven.

### **2.5.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2020 – 2024**

Na základě dat poskytovatelů sociálních služeb, poskytnutých prostřednictvím webové aplikace KISSoS za skutečnost roku 2019 a RZ pro rok 2021, projednaných a doporučených ke schválení Týmem pro dohodu, byl aktualizován finanční výhled nákladů a zdrojů Základní sítě do roku 2024.

Obecné zásady financování sociálních služeb ve ZK byly definovány ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 a postupuje se v souladu s těmito zásadami.

Tabulka č. 6 Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024 (v tis. Kč)

ZDROJ FINANCOVÁNÍ	SKUTEČNOST							PŘEDPOKLAD				
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>	467 366	509 674	589 807	627 512	766 913	1 010 255	1 140 010	1 537 745	1 583 877	1 695 168	1 757 228	1 824 885
<b>Zlínský kraj</b>	23 901	14 986	20 484	27 610	30 294	32 179	48 072	97 487	67 589	69 982	75 183	75 183
z toho: kofinancování IP	0	0	0	2 146	6 313	8 142	8 372	2 777	2 706	99	0	0
<b>Individuální projekty ZK (IP)</b>	42 930	47 617	0	40 776	119 948	154 694	167 444	55 537	54 115	1 972	0	0
<b>Obec</b>	64 738	72 031	76 224	74 519	70 382	82 430	89 346	89 793	92 242	96 951	100 248	103 656
<b>Uživatelé</b>	898 763	900 606	901 588	938 208	968 910	1 000 414	1 052 085	1 057 345	1 003 594	1 033 702	1 064 713	1 096 654
<b>Fondy zdravotních pojišťoven</b>	69 455	82 895	82 729	98 015	116 069	129 264	150 393	151 145	150 393	154 905	159 552	164 339
<b>Ostatní zdroje</b>	87 599	85 984	82 907	70 991	73 899	79 910	108 654	94 000	72 815	74 781	76 871	79 027
<b>Chybějící zdroje / ztráta</b>	-3 570	-10 103	-3 693	-5 823	-1 617	-1 492	3 758	-83 055	0	0	0	0
<b>Nepokrytý Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>								-293 608				
<b>Zdroje bez SR</b>						1 478 891	1 615 993	1 545 307	1 440 747	1 432 293	1 476 567	1 518 858
<b>Zdroje celkem</b>	<b>1 654 752</b>	<b>1 713 793</b>	<b>1 753 739</b>	<b>1 877 631</b>	<b>2 146 415</b>	<b>2 489 146</b>	<b>2 756 003</b>	<b>2 789 444</b>	<b>3 024 624</b>	<b>3 127 461</b>	<b>3 233 795</b>	<b>3 343 744</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 658 322</b>	<b>1 723 896</b>	<b>1 757 432</b>	<b>1 883 454</b>	<b>2 148 032</b>	<b>2 490 638</b>	<b>2 752 245</b>	<b>2 872 499</b>	<b>3 024 624</b>	<b>3 127 461</b>	<b>3 233 795</b>	<b>3 343 744</b>
<b>Náklady bez rozvoje</b>						2 462 664	2 740 574	2 852 410	2 956 535	3 112 338	3 218 527	3 327 575
<b>Limit na rozvojové aktivity</b>						27 973	11 671	3 707	13 629	15 123	15 268	16 169
<b>Limit na realizaci opatření</b>								16 382	54 460			
<b>Meziroční změna nákladů</b>	<b>1,50%</b>	<b>3,95%</b>	<b>1,95%</b>	<b>7,17%</b>	<b>14,05%</b>	<b>15,95%</b>	<b>10,50%</b>	<b>4,37%</b>	<b>5,30%</b>	<b>3,40%</b>	<b>3,40%</b>	<b>3,40%</b>

Pozn.: Vysvětlení Tabulky č. 6 viz níže v uvedeném textu

Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty



Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024 (v tis. Kč) (Tabulka č. 6) zahrnuje předpokládaný nárůst nákladů Základní sítě, a tomu odpovídající potřeby zdrojů financování sociálních služeb, které by se na zajištění Základní sítě měly podílet. Základem pro predikci jednotlivých zdrojů a nákladů Základní sítě pro období 2020 – 2024 v Tabulce č. 6 byly hodnoty skutečných zdrojů a nákladů získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Předpokládané náklady na sociální služby pro období 2020 – 2024 a struktura jednotlivých zdrojů výhledu financování byly stanoveny v návaznosti na Střednědobý plán 2020 – 2022.

Při podání Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu je východiskem Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024“, ve které je v rámci sledovaného období 2020 – 2024 predikován vývoj jednotlivých zdrojů na základě skutečnosti předchozích let, se zohledněním předpokládané ekonomické situace. Celkové náklady pro období 2021 - 2024 byly modelovány na kapacitách poslední aktuální Základní sítě, tj. roku 2020, včetně rozvojových kapacit a naceněny obvyklým nákladem, který v daném roce zohledňuje 4% nárůst poměrné části určené na mzdy a 2% nárůst poměrné části určené na provoz (inlace). Na základě principu vyrovnaného rozpočtu, kdy zdroje jsou predikovány na úrovni celkových nákladů, bylo přistoupeno k položkám Limit na rozvojové aktivity a Limit na realizaci opatření, jako k hodnotě, která je v rámci principu vyrovnávací platby rozčleněna do jednotlivých zdrojů krytí nákladů. Limit na realizaci opatření je stanoven jako finanční předpoklad opatření, která by měla být realizována v daném roce.

Struktura hodnot celkových nákladů a výše uvedených zdrojů je podrobně vysvětlena v následující části dokumentu. V případě zdroje finanční prostředky z rozpočtu ZK se vychází pro rok 2020 ze schváleného rozpočtu ZK a od roku 2021 ze Střednědobého výhledu rozpočtu ZK pro rok 2021 - 2025. Součástí finančních prostředků z rozpočtu kraje jsou především příspěvky a dotace příspěvkovým organizacím ZK a finanční prostředky určené na dofinancování poskytovatelů sociálních služeb. Z těchto finančních prostředků jsou vyjmuty prostředky pro financování odlehčovacích služeb, které jsou součástí Dočasná sítě, prostředky na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) a činnosti s tím související, a dále také prostředky na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči (Tabulka č. 7). Na stejném principu jsou modelovány následující roky Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje (Tabulka č. 6). Dofinancování poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2021 zahrnuje i částku na odlehčovací služby. Predikce na rok 2021 je podrobněji vysvětlena dále v části „Zdroje financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje“, konkrétně v části Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků – Zlínský kraj.

**Tabulka č. 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v roce 2020 a 2021 (v tis. Kč)**

<b>Položky rozpočtu a rozpočtového výhledu ZK pro rok 2020 a 2021 (v tis. Kč)</b>	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>
Kofinancování IP	2 777	2 706
Dofinancování poskytovatelů sociálních služeb	91 908	41 200
- z toho Finanční podpora odlehčovacích služeb (Dočasná síť)	-25 000	-
Příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím ZK	37 419	33 300
- z toho ZDVOP, příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči	-9 617	-9 617
<b>Celkem</b>	<b>97 487</b>	<b>67 589</b>

/vlastní tabulka/

Hodnoty uvedené v Tabulce č. 6 se staly podkladem pro zpracování Tabulek č. 8 až 10, které tvoří závěr kapitoly 2.5 Financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Tabulky č. 8 až 10 byly zpracovány pro období 2021 – 2023 dle zadání Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### **Náklady Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje**

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024“ zachycuje výši nákladů za období 2013 – 2019, které představují **skutečné náklady** získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Při srovnání skutečnosti roku 2019 a předpokladu pro rok 2020 byl zaznamenán nárůst celkových nákladů meziročně o 4,37 %, což znamená meziroční pokles růstu oproti roku 2019, který je způsoben tím, že pro rok 2020 nejsou predikovány zásadní změny v oblasti odměňování, jako například v roce 2017, kdy došlo ke zvýšení nákladů o 14,05 %, dále pak v roce 2018 zvýšení o 15,95 %, a také v roce 2019 zvýšení o 10,50 %. Zásadní růst nákladů pro rok 2020 není předpokládán, vzhledem k predikci nepříznivého vývoje růstu zdrojů, kvůli ekonomické situaci způsobené nouzovým stavem vyhlášeným z důvodu rozšíření koronaviru „COVID-19“ v roce 2020.

Pro rok 2021 je predikován meziroční růst nákladů o 5,30 %, což je způsobeno především možnou realizací opatření Akčního plánu 2021, pro která je stanoven limit ve výši 54 460 tis. Kč.

Pro období 2022 - 2024 je kalkulován meziroční nárůst mzdových nákladů ve výši 4 % a provozních nákladů ve výši 2,1 %. Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování (např. víceleté financování, mandatorní výdaj ze státního rozpočtu, zvýšení podílu územních samosprávných celků na spolufinancování sociálních služeb, získání dalších zdrojů v rámci dotačních titulů), bude nezbytné rozvoj Základní sítě usměrňovat a podporovat pouze takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů (možností financování) Základní sítě. Z nezbytných důvodů kraj alokuje z dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) finanční zdroje na podporu a rozvoj Základní sítě. Maximální rámec finanční podpory vyhrazený pro rozvoj Základní sítě pro rok 2022 - 2024 je predikován na úrovni 0,5 % z celkových nákladů předchozího období, tento rozvoj však nemusí být realizován. Absorpční kapacita sítě nastavená v letech 2022 – 2024, představuje maximální rámec pro rozvoj sociálních služeb. Financování sociálních služeb je v souladu s pravidly veřejné podpory dle platné legislativy, tj. zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012, Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, Sdělení Komise č. 2012/C 8/02.

### **Zdroje financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje**

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024“ zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb, zároveň vychází z analýzy a predikce jednotlivých zdrojů. Součástí zdrojů, podílejících se na financování sociálních služeb, jsou státní rozpočet kapitola MPSV), zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje (tj. obcí, ZK), Individuální projekty ZK (IP), úhrady od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven a ostatní zdroje.

Při predikci vývoje jednotlivých zdrojů, které by se měly podílet na zajištění financování Základní sítě, se vychází z analýzy dat skutečnosti za období 2015 – 2019.

- **Státní rozpočet (kapitola MPSV)**

Pro stanovení predikce roku 2019 bylo využito variantního řešení, a to z důvodu legislativní změny k navýšení platových tarifů a zvláštních příplatků § 8 nařízení vlády č. 341/2017 Sb. ZK v době podání

Žádosti kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu nemohl ještě tuto změnu reflektovat a požádal o dotaci ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) ve výši 1 163 056 tis. Kč. Tato částka byla stanovena na základě projekce nákladů Základní sítě a dalších zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílejí a současně dostupných informací v době tvorby Akčního plánu 2020. Na základě aktuálních informací o navýšování platových tarifů k 1. 1. 2019 byla hodnota zdroje dotace ze státního rozpočtu v rámci Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 - 2023 zpřesněna na částku 1 319 770 tis. Kč. Zpracování druhé varianty mělo zabezpečit, aby se toto navýšení promítlo do plných nákladů i v případě, že by MPSV nereagovalo dofinancováním sociálních služeb v daném roce, tedy výpočet sloužil také jako základna pro navýšení požadavku kraje o dotaci ze státního rozpočtu v následujících letech.

V roce 2019 ZK skutečně obdržel ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) dotaci ve výši 1 140 010 tis. Kč, což představuje 91,2 % požadavku ZK o dotaci, který činil 1 250 212 tis. Kč. Z vyplacené dotace bylo poskytovateli sociálních služeb vráceno do rozpočtu ZK 1 049,5 tis. Kč, a to především z důvodu nevyčerpání poskytnuté finanční podpory.

Na rok 2020 si ZK zažádal ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) o dotaci ve výši 1 537 745 tis. Kč, tato částka reflektovala požadavky poskytovatelů sociálních služeb, které celkem činily dle OKslužby-poskytovatel 1 519 315 tis. Kč. Rozhodnutím o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2020 byla ZK poskytnuta dotace ve výši 1 244 137 tis. Kč, což je o 293 608 tis. Kč méně oproti požadavku kraje na daný rok. Poskytnutá dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) představuje 80,9 % požadavku ZK o dotaci. Na základě uvedených skutečností byly pro rok 2020 predikovány chybějící zdroje, neboli ztráta ve výši 83 055 tis. Kč, a to také především díky zpomalení meziročního růstu ostatních zdrojů v návaznosti na ekonomickou situaci související s nouzovým stavem, vyhlášeným z důvodu rozšíření koronaviru „COVID–19“ v roce 2020.

#### • **Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje**

Pro rok 2019 byl, dle vykázaných hodnot v rámci webové aplikace KISSoS, podíl územních samosprávných celků na celkových nákladech ve výši 5,0 %.

##### • **Obce**

Z pohledu zdroje Obce mezi roky 2017 – 2019 docházelo k nárůstu, který převyšoval predikce, ale ve vztahu k rychlému růstu celkových nákladů Základní sítě poměr tohoto zdroje stagnoval. Důvodem je, že nárůst zdroje Obce byl pomalejší, a tím docházelo k disproporcii mezi celkovými náklady a zdroji obcí.

V roce 2019 došlo v rámci poskytování finančních zdrojů od obcí k meziročnímu nárůstu ve výši 8,4 %, což znamená zpomalení růstu oproti předchozímu období roku 2018/2017, kdy byl v roce 2018 zaznamenán meziroční růst tohoto zdroje o 17,1 %. Při predikci tohoto zdroje financování na rok 2020 se vycházelo z předpokladu, že dojde ke zpomalení meziročního růstu na 0,5 %, a to především kvůli ekonomické situaci reflektující na nouzový stav, vyhlášený z důvodu rozšíření koronaviru „COVID–19“ v roce 2020.

V roce 2021 již vychází predikce zdrojů od obcí z předpokládaného podílu obcí na financování celkových nákladů sociálních služeb na úrovni 3 %. Při stanovení podílu se vycházelo ze skutečného podílu obcí na celkových nákladech Základní sítě dle analýzy dat skutečnosti, včetně období roku 2019, kdy celkové náklady poskytovatelů sociálních služeb byly pokryty veřejnými zdroji od obcí ve výši 3,2 %.

Od roku 2022 je predikován postupný meziroční růst tohoto zdroje vzhledem k možné stabilizaci ekonomické situace.

- Zlínský kraj

Objem prostředků v rámci zdroje ZK v roce 2019 vychází ze skutečné hodnoty vyplacených finančních prostředků z rozpočtu ZK v rámci Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK k zajištění priorit sociálních služeb na území ZK pro daný rok, příspěvku na provoz svým příspěvkovým organizacím a spoluúčasti na financování Individuálních projektů.

Pro rok 2020 do objemu finančních prostředků v rámci tohoto zdroje je započítána také podpora z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK pro sociální služby na území ZK pro daný rok.

Stanovené predikce pro rok 2021 – 2024 vychází ze Střednědobého výhledu rozpočtu ZK 2021 - 2025, schváleného Zastupitelstvem ZK dne 16. 12. 2019. Jedná se o předpoklad finančních prostředků z rozpočtu ZK určených na financování sociálních služeb na území ZK. V tomto výhledu bylo na sociální služby pro rok 2021 schváleno celkem 67 589 tis. Kč (viz Tabulka č. 7). Tuto částku tvoří finanční prostředky na kofinancování IP, dofinancování sociálních služeb, včetně finančních prostředků na odlehčovací služby, a dále příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím ZK po odečtení ZDVOP. Na dofinancování sociálních služeb byla pro rok 2021 schválena částka 41 200 tis. Kč (viz Tabulka č. 7). Vzhledem k této částce se bude pro rozpočet ZK na rok 2021 projednávat navýšení částky na dofinancování sociálních služeb na 97 286 tis. Kč, která vychází ze zpřesněného předpokladu finančních prostředků potřebných na zajištění dofinancování sociálních služeb na území ZK, přičemž skutečná výše rozpočtu bude známa na konci roku 2020.

- **Individuální projekty ZK**

Zlínský kraj se na celém systému financování sociálních služeb podílí realizací individuálních projektů. V současné době je ZK zapojen do tří individuálních projektů.

V dubnu 2019 byla podána projektová žádost navazující na projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, a tím je „Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“. Zlínský kraj na základě průběžných zjištění vyhodnotil potřebu dalšího rozvoje služeb sociální rehabilitace. Rozvoj těchto služeb je plně v souladu s jedním z hlavních cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022, jímž je podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí, jejich vzájemné provázanosti a podpora sociálních služeb v místech, kde osoby žijí. Pro rok 2020 jsou podpořeny služby sociální rehabilitace (ambulantní i terénní forma) pro osoby se zdravotním postižením, v minimálním počtu 12 registrovaných sociálních služeb, které jsou součástí Základní sítě a dále byl podpořen rozvoj nových kapacit sociální rehabilitace, zaměřené na poskytování této služby terénní formou, které jsou zařazeny v Dočasné síti.

Projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ byl zahájen v roce 2016 a jeho nejdůležitější náplní bylo zahájení procesu transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením. Změny ve způsobu poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které byly započaty v rámci procesu transformace je třeba i nadále aktivně podporovat. Zlínský kraj úspěšně požádal o prodloužení projektu v OP Z, jehož součástí je podpora vzniku a financování vybraných chráněných bydlení do 6/2022. Projekt, jehož prodloužení bylo akceptováno, je realizován v rámci výzvy 03\_15\_007 „Podpora procesů ve službách“ v OP Z. Prodloužení projektu se zaměřuje na pokračování procesu transformace 11 domovů pro osoby se zdravotním postižením ve ZK a implementaci jejich transformačních plánů s cílem deinstitucionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb osobám se zdravotním postižením. Součástí projektu je také financování vzniku

nových služeb komunitního druhu chráněné bydlení, které lépe odpovídají potřebám osob, které jsou nyní v domovech pro osoby se zdravotním postižením a umožní jim tak žít srovnatelný život s životem jejich vrstevníků, v běžné komunitě. Nedílnou součástí projektu je také podpora kvality a optimalizace nastavení nových služeb komunitního typu, které vznikly v souvislosti s transformací domovů pro osoby se zdravotním postižením ve ZK.

Třetím projektem je projekt „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, který je realizován v období od 6/2017 do 5/2020. Hlavním cílem projektu je realizace již připravených a schválených transformačních plánů a samotná transformace zařízení ve ZK tak, aby byla minimalizována ústavní péče pro děti a došlo k rozvoji potřebných, zejména terénních a ambulantních služeb pro ohrožené rodiny a děti ve Zlínském kraji.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a Operační program Zaměstnanost (ESF) 85 %.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb již nepředstavují dominantní zdroj podílející se na financování sociálních služeb, jako tomu bylo v předchozích letech 2013 - 2016, přesto tento zdroj zaznamenal meziroční růst 5,2 % pro rok 2019 oproti roku 2018. V roce 2019 tvořil 38,2 % podíl na celkových nákladech.

Objem finančních prostředků tohoto zdroje, v rámci predikce pro rok 2020, zaznamenal zpomalení meziročního růstu o 4,7 %, tzn. meziroční změna je predikována na růst pouze o 0,5 % oproti roku 2019. Tímto zpomalením se snížil podíl na celkových nákladech o 1,4 %, oproti roku 2019. Nepříznivý vývoj tohoto zdroje je předpokládán především kvůli ekonomické situaci vyvolané nouzovým stavem, vyhlášeným z důvodu rozšíření koronaviru „COVID-19“ v roce 2020. Nejsilnější dopady nouzového stavu pro tento zdroj jsou predikovány na rok 2021, kdy je předpokládáno snížení meziročního růstu o 5,1 %. Možnou stabilizaci tohoto zdroje lze predikovat v období 2022 – 2024 ve vazbě na možnou stabilizaci ekonomické situace.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

Objem tohoto zdroje v roce 2019, dle skutečných dat od poskytovatelů sociálních služeb tvořil 150 393 tis. Kč, což představuje 5,5% podíl na celkových nákladech. Pro období roku 2020 je modelován meziroční růst tohoto zdroje o 0,5 % oproti předchozímu roku, což znamená zpomalení růstu tohoto zdroje. Důvodem tohoto zpomalení je již zmiňovaná ekonomická situace vyvolaná nouzovým stavem, vyhlášeným z důvodu rozšíření koronaviru „COVID-19“, a tím předpokládané snížení výdajů zdravotních pojišťoven.

V následujících letech 2020 – 2023 vychází predikce tohoto zdroje z předpokládaného podílu Fondů zdravotních pojišťoven na financování celkových nákladů sociálních služeb na úrovni 5 %. Při stanovení podílu se vychází z predikce možné stabilizace ekonomického stavu a ze skutečného podílu Fondů zdravotních pojišťoven na celkových nákladech Základní sítě dle analýzy dat skutečnosti, včetně období roku 2019, kdy celkové náklady poskytovatelů sociálních služeb byly pokryty těmito zdroji ve výši 5,5 %.

- **Ostatní zdroje**

Představují finanční prostředky, které se na financování sociálních služeb podílí, a kterými poskytovatelé sociálních služeb doplňují chybějící zdroje. Jejich struktura a výše je pouze orientační, jelikož jsou velmi obtížně predikovatelné.

**Tabulka č. 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2021**

Rok 2021	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2021	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2021	Předpokládaná spoluúčast kraje 2021	Předpokládaná spoluúčast obce 2021
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	41 118 979	29 611 771	2 287 235	3 785 416
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	46 972 402	10 978 151	3 654 828	4 638 506
	<i>Pečovatelská služba</i>	229 258 323	172 618 445	18 011 057	21 232 681
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	3 859 553	2 761 679	306 886	276 726
	<i>Odlehčovací služby</i>	56 238 012	35 258 289	636 500	3 111 235
	<i>Centra denních služeb</i>	19 095 105	14 387 133	868 220	1 797 508
	<i>Denní stacionáře</i>	50 076 396	39 853 022	2 617 484	5 182 431
	<i>Týdenní stacionáře</i>	10 256 057	6 240 053	101 830	231 763
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	520 230 068	289 407 321	2 644 909	1 499 676
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 041 440 479	395 228 750	13 751 980	21 057 532
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	522 846 356	249 729 827	5 847 343	6 950 767
	<i>Chráněné bydlení</i>	106 179 929	71 671 644	2 094 749	1 617 106
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	10 416 471	5 498 734	33 139	45 227
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	2 616 869 152	1 293 633 049	50 568 926	67 641 157
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	12 981 704	11 989 151	629 517	1 004 182
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	2 840 267	2 009 118	117 320	1 426 072
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 848 728	1 858 054	93 196	220 697
	<i>Azylové domy</i>	67 990 067	61 757 485	1 398 573	3 987 310
	<i>Domy na půl cesty</i>	5 579 842	3 847 425	114 273	408 195
	<i>Kontaktní centra</i>	12 529 038	5 460 561	1 263 604	1 682 368
	<i>Krizová pomoc</i>	4 392 424	1 583 877	163 791	223 535
	<i>Intervenční centra</i>	3 062 369	3 613 095	163 791	61 595
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	11 792 565	12 564 554	730 204	1 136 987
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	33 361 326	34 641 863	2 273 142	4 170 572
	<i>Noclehárny</i>	9 531 097	9 395 999	223 594	809 186
	<i>Služby následné péče</i>	948 972	1 019 349	58 533	73 078
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	52 223 865	44 684 145	2 992 426	1 200 563
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	4 681 968	2 855 138	175 980	552 263
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	58 272 045	38 013 053	2 871 805	959 075
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	19 558 568	17 962 652	1 067 436	1 929 185
	<i>Sociální rehabilitace</i>	65 040 967	7 376 861	395 384	970 564
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	366 635 812	260 632 379	14 732 568	20 815 427
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	3 024 623 943	1 583 877 200	67 588 729	92 242 000

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Data uvedená v Tabulce č. 8 představují podrobnější náhled na vybrané sledované zdroje, tj. zdroj Státní rozpočet (kapitola MPSV), zdroj Zlínský kraj a zdroj Obec a celkové náklady v letech 2021 – 2023 po jednotlivých druzích sociálních služeb v zadané struktuře dle novely vyhlášky č. 505/2006 Sb.,

Přílohy č. 3, v návaznosti na „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024“ v Tabulce č. 6.

Celkové náklady a výše uvedené zdroje jsou podrobně vysvětleny v rámci kapitoly 2.5 Financování sociálních služeb Akčního plánu 2021, a navazují na hodnoty ve Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 - 2024 (Tabulka č. 6).

Zastoupení finančních prostředků z rozpočtů obcí a kraje a jejich nastavení, bylo v Akčním plánu 2021 zpřesněno dle vykazovaných hodnot skutečnosti ve sledovaném období roku 2019, a bude dále předmětem jednání pracovní skupiny pro financování sociálních služeb.



**Tabulka č. 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022**

Rok 2022	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2022	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2022	Předpokládaná spoluúčast kraje 2022	Předpokládaná spoluúčast obce 2022
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	42 517 025	31 692 444	2 368 211	3 978 676
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	48 569 464	10 749 532	3 784 221	4 875 319
	<i>Pečovatelská služba</i>	237 053 106	181 747 489	18 648 712	22 316 688
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	3 990 778	2 955 728	317 751	290 854
	<i>Odlehčovací služby</i>	58 150 104	36 735 715	659 034	3 270 075
	<i>Centra denních služeb</i>	19 744 338	15 398 046	898 958	1 889 277
	<i>Denní stacionáře</i>	51 778 994	41 653 297	2 710 152	5 447 013
	<i>Týdenní stacionáře</i>	10 604 763	6 678 510	105 435	243 595
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	537 917 891	300 742 542	2 738 548	1 576 240
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 076 849 455	413 999 519	14 238 848	22 132 597
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	540 623 132	259 277 107	6 054 360	7 305 629
	<i>Chráněné bydlení</i>	109 790 047	75 707 656	2 168 910	1 699 665
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	10 770 631	5 885 102	34 312	47 536
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	2 705 842 703	1 351 530 244	52 359 243	71 094 488
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	13 423 082	12 831 569	651 804	1 055 449
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	2 936 836	2 150 289	121 474	1 498 878
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 911 585	1 988 610	96 495	231 964
	<i>Azylové domy</i>	70 301 729	65 096 877	1 448 088	4 190 877
	<i>Domy na půl cesty</i>	5 769 557	4 117 765	118 319	429 035
	<i>Kontaktní centra</i>	12 955 025	5 844 247	1 308 340	1 768 259
	<i>Krizová pomoc</i>	4 541 767	1 695 168	169 590	234 947
	<i>Intervenční centra</i>	3 166 490	3 866 969	169 590	64 739
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	12 193 513	13 447 403	756 056	1 195 034
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	34 495 611	36 075 976	2 353 619	4 383 495
	<i>Noclehárny</i>	9 855 154	10 056 210	231 510	850 498
	<i>Služby následné péče</i>	981 237	1 090 973	60 605	76 809
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	53 999 476	46 823 878	3 098 368	1 261 857
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	4 841 155	3 055 755	182 211	580 459
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	60 253 295	40 684 042	2 973 477	1 008 039
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	20 223 559	19 224 799	1 105 227	2 027 678
	<i>Sociální rehabilitace</i>	67 252 360	43 895 197	409 382	1 020 115
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	379 101 430	311 945 727	15 254 153	21 878 132
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	3 127 461 157	1 695 168 415	69 981 607	96 951 296

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

**Tabulka č. 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2023**

Rok 2023	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2023	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2023	Předpokládaná spoluúčast kraje 2023	Předpokládaná spoluúčast obce 2023
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	43 962 603	32 852 692	2 544 229	4 113 951
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	50 220 826	11 179 678	4 065 484	5 041 079
	<i>Pečovatelská služba</i>	245 112 912	188 511 024	20 034 780	23 075 455
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	4 126 465	3 063 936	341 368	300 743
	<i>Odlehčovací služby</i>	60 127 208	38 117 205	708 017	3 381 258
	<i>Centra denních služeb</i>	20 415 646	15 961 763	965 773	1 953 513
	<i>Denní stacionáře</i>	53 539 479	43 214 818	2 911 584	5 632 212
	<i>Týdenní stacionáře</i>	10 965 325	6 923 008	113 271	251 877
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	556 207 099	312 082 097	2 942 091	1 629 832
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 113 462 336	429 485 369	15 297 153	22 885 106
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	559 004 319	269 062 019	6 504 351	7 554 021
	<i>Chráněné bydlení</i>	113 522 909	78 515 894	2 330 115	1 757 454
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	11 136 832	6 100 554	36 863	49 152
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	2 797 841 355	1 402 217 364	56 250 851	73 511 701
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	13 879 466	13 301 328	700 249	1 091 335
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	3 036 689	2 229 011	130 502	1 549 840
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 976 579	2 061 412	103 667	239 851
	<i>Azylové domy</i>	72 691 988	67 516 659	1 555 717	4 333 367
	<i>Domy na půl cesty</i>	5 965 722	4 268 515	127 113	443 622
	<i>Kontaktní centra</i>	13 395 496	6 058 203	1 405 583	1 828 380
	<i>Krizová pomoc</i>	4 696 187	1 757 228	182 195	242 935
	<i>Intervenční centra</i>	3 274 151	4 008 537	182 195	66 940
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	12 608 092	13 939 707	812 249	1 235 665
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	35 668 462	37 433 313	2 528 552	4 532 534
	<i>Noclehárny</i>	10 190 230	10 424 364	248 717	879 415
	<i>Služby následné péče</i>	1 014 599	1 130 913	65 110	79 421
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	55 835 458	48 574 692	3 328 655	1 304 760
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 005 754	3 167 625	195 753	600 194
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	62 301 907	42 173 469	3 194 481	1 042 313
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	20 911 160	19 928 611	1 187 373	2 096 619
	<i>Sociální rehabilitace</i>	69 538 940	44 184 237	439 810	1 054 799
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	391 990 879	322 157 823	16 387 920	22 621 988
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	3 233 794 837	1 757 227 879	75 183 000	100 247 640

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

### 3 STRATEGICKÁ ČÁST

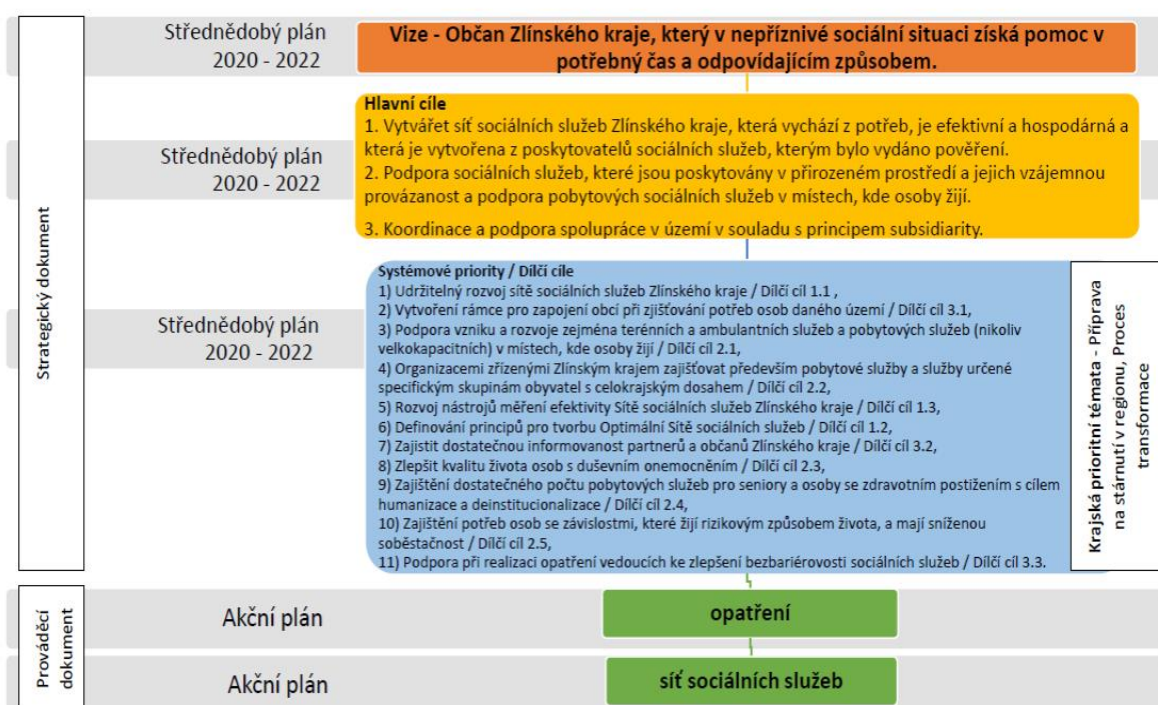
#### 3.1 Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022

Východiskem je Střednědobý plán 2020 – 2022 a zde definovaná vize, hlavní cíle, dílčí cíle, krajská prioritní témata a typová opatření.

Vize Zlínského kraje pro Střednědobý plán 2020 – 2022 jsou beze změn od doby schválení Střednědobého plánu 2020 – 2022.

**Občan Zlínského kraje, který v nepříznivé sociální situaci získá pomoc v potřebný čas a odpovídajícím způsobem.**

**Schéma:** Grafické znázornění vize, cílů a opatření



Konkrétní kroky k naplnění vize a cílů obsahují Akční plány formou opatření a v Akčním plánu 2021 jsou v části 5.2.

#### 3.2 Informace o komunitních plánech

Přehled komunitních plánů na jednotlivých SO ORP byl aktualizován oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022, a níže se jedná o informace ve stavu k březnu roku 2020. Snahou bylo dle zaslaných podkladů obsah sjednotit a zřehlednit uvedená fakta.

Tabulka č. 11 Přehled komunitních plánů na jednotlivých SO ORP (aktualizace k březnu 2020)

SO ORP	Období platnosti stávajícího komunitního plánu	Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu)	Kolik obcí ze SO ORP je zapojeno do realizace projektu komunitního plánování	Celkový počet obcí SO ORP
<b>Bystřice pod Hostýnem</b>	2020 - 2022	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ORP Bystřice pod Hostýnem 2020 - 2022 „Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“	(3) Rajnochovice, Podhradní Lhota, Chvalčov	14
<b>Holešov</b>	2019 - 2021	„Komunitní plán sociálních služeb pro období 2019 – 2021“	pouze město Holešov.	19
<b>Kroměříž</b>	2020 - 2023	„Komunitní plán sociálních služeb na Kroměřížsku pro období 2020 – 2023“	(5) Kroměříž, Hulín, Chropyně, Koryčany, Morkovice - Slížany	46
<b>Luhačovice</b>	2020 - 2022	„Komunitní plán sociálních služeb ORP Luhačovice 2020 - 2022“ zpracován v rámci projektu s názvem „Vytvoření komunitního plánu na území ORP Luhačovice“ reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006588.	(2) město Slavičín, městys Pozlovice	15
<b>Otrokovice</b>	2020 - 2022	„Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu na období 2020 - 2022“	(10) Bělov, Halenkovice, Komárov, Napajedla, Oldřichovice, Otrokovice, Pohořelice, Spytihněv, Tlumačov, Žlutava - a obec Nová Dědina (SO ORP Kroměříž) (trvalý partner v rámci realizace procesu KPSS na Otrokovicu)	10
<b>Rožnov pod Radhoštěm</b>	2017 - 2020	„Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Rožnov pod Radhoštěm 2017 – 2020“	(8) Dolní Bečva, Horní Bečva, Hutisko-Solanec, Prostřední Bečva, Rožnov p. R., Valašská Bystřice, Vidče, Zubří	9
<b>Uherské Hradiště</b>	2019 - 2021	„SPRSS na Uherskohradištsku na období 2019 – 2021“ zpracován v rámci projektu s názvem (v období od 1. 10. 2017 do 31. 9. 2019) „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Uherskohradištsku III“ reg. č.: CZ.03.2.63./0.0./0.0./16_063/0006511	(7) Uherské Hradiště, Staré Město, Kunovice, Uherský Ostroh, Košíky, Vážany, Babice	48
<b>Uherský Brod</b>	2019-2022	Komunitní plán rozvoje sociálních služeb je zpracováván v rámci projektu reg. č.: CZ .03.4.74/0.0/0.0/16-058/0007427. Koncepte, pasporty a strategie města Uherský Brod - KOMPAS UB.	Obce aktivně zapojeny nejsou, přesto je plán zpracován pro ORP Uherský Brod.	30
<b>Valašské Klobouky</b>	2015 - 2020	Komunitní plán sociálních služeb a péče na Valašskokloboucku a Brumovsku na období 2015 - 2020.	(20) Brumov-Bylnice, Drnovice, Haluzice, Jestřabí, Křekov, Loučka, Návojná, Nedašov, Nedašova Lhota, Poteč, Rokytnice, Štítná nad Vláří, Študlov, Tichov, Újezd u Val. Klobouk, Valašské Klobouky, Valašské Příkazy, Vlachova Lhota, Vlachovice, Vysoké Pole	20

SO ORP	Období platnosti stávajícího komunitního plánu	Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu)	Kolik obcí ze SO ORP je zapojeno do realizace projektu komunitního plánování	Celkový počet obcí SO ORP
<b>Valašské Meziříčí</b>	2018 - 2021	2. komunitní plán sociálních a souvisejících služeb v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko 2018 - 2021.	(18) Branky, Choryně, Jarcová, Kelč, Kladeruby, Krhová, Kunovice, Lešná, Loučky, Mikulůvka, Oznice, Podolí, Police, Poličná, Střítež nad Bečvou, Valašské Meziříčí, Velká Lhota, Zašová	18
<b>Vizovice</b>	2020 - 2022	„Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Vizovicku a Slušovicku“  Vypracovaný v rámci projektu reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006532.	(16) Jasenná, Lutonina, Ublo, Lhotsko, Bratřejov, Vizovice, Zádveřice, Veselá, Slušovice, Březová, Hrobice, Trnava, Podkopná Lhota, Neubuz, Všemina, Dešná	16
<b>Vsetín</b>	2020-2023	Komunitní plán sociálních služeb a péče ORP Vsetín na období 2020 – 2023	(32) Vsetín, Halenkov, Hovězí, Huslenky, Janová, Karolinka, Nový Hrozenkov, Velké Karlovice, Zděchov, Francova Lhota, Horní Lideč, Lačnov, Leskovec, Lidečko, Lužná, Pozděchov, Prlov, Seninka, Střelná, Ústí, Valašská Polanka, Valašská Senice, Valašské Příkazy, Bystřička, Hošťálková, Jablůnka, Kateřinice, Lhota u Vsetína, Liptál, Malá Bystřice, Pržno, Ratiboř, Růžďka	32
<b>Zlín</b>	2020 - 2024	„Střednědobý plán sociálních služeb na Zlínsku na období let 2020 – 2024“.	(9) Fryšták, Zlín, Hvozdná, Hostišová, Lípa, Lukov, Sazovice, Lhota, Želechovice nad Dřevnicí	30

/vlastní tabulka/

Velmi významnou roli při naplňování a tvorbě Akčního plánu 2021, a to zejména v oblasti mapování potřeb občanů na území kraje, sehrávají obce. Zákon o sociálních službách v § 94 písm. f) ukládá obcím spolupracovat s krajem při tvorbě sítě sociálních služeb na území kraje, a za tímto účelem obec sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou nutné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří tak podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Proto, aby byly tyto potřeby dobře zmapovány, je třeba kvalitní nastavení spolupráce. V rámci této spolupráce byla vytvořena pracovní skupina složená z vedoucích odborů SOC, zástupců SO ORP, jejichž členem je koordinátor komunitního plánování daného SO ORP a zástupců poskytovatelů. Pro efektivnější transfer předávaných informací z jednotlivých území obcí směrem ke kraji, byla nově nastavena úzká spolupráce koordinátora komunitního plánování sociálních služeb na odboru SOC KÚZK a koordinátorů komunitního plánování sociálních služeb jednotlivých SO ORP, vytvořením pracovní skupiny.

Oblast zjišťování potřeb v sociální oblasti na území ZK naznačila pozitivních změn. Významnou změnou je, že do komunitního plánování sociálních služeb se v současné době postupně zapojily všechny SO ORP a nebo alespoň jednotlivá města daného SO ORP, a komunitní plány jsou aktuální. Ti, kteří jsou do procesu zapojeni krátce, mají své komunitní plány před schválením zástupci SO ORP. Povinnost zpracovávat komunitní plán obcemi není přímo dána zákonem, je založena na jejich dobrovolnosti. Přenos informací, které tímto způsobem poskytují ZK, o potřebách daných cílových skupin, mohou být obsažena v jiných strategických dokumentech, ovšem i tak v některých případech neobsahují požadované informace dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. Faktem, který ovlivňuje proces tvorby akčních plánů je nezapojení jednotlivých obcí daného SO ORP na jejich procesu plánování (což způsobuje zjevné

zkreslení v mapování potřeb občanů) a různorodost v obdobích platnosti komunitních plánů jednotlivých SO ORP a jejich zdrojů financování. U plánů realizovaných v rámci projektů, vzniká oprávněná obava možného ohrožení procesu plánování na další období, především z důvodů absence dostatečných finančních prostředků v rozpočtu obce.

Komunitní plány jednotlivých SO ORP a výstupy z nich by měly být jedním z nejdůležitějších zdrojů pro plánování sociálních služeb ve ZK. Nemusí se jednat jen o komunitní plány na úrovni SO ORP, ale komunitní plány mohou zpracovávat i jednotlivé obce I. a II. typu. Aby byly tyto komunitní plány využitelné pro plánování a rozvoj sociálních služeb na krajské úrovni, je třeba, aby obsahovaly informace, které jsou dány vyhláškou č. 505/2006 Sb., části sedmé. Jedná se zejména o tyto informace:

1. zhodnocení potřeb a nepříznivých sociálních situací občanů kraje ve vztahu k sociálním službám a zajištění těchto potřeb na území kraje, zejména se zaměřením na dosud nepokryté potřeby, nedostatečné kapacity sociálních služeb, nedostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb v daném území, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
2. kvalifikovaný odhad počtu osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, a odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
3. shrnutí výsledků analýz potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb ze střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb obcí, případně správních obvodů obcí s rozšířenou působností, svazků obcí, mikroregionů nebo místních akčních skupin v daném kraji, včetně počtu odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb na území kraje,
4. shrnutí informací zpracovaných v souvislosti s výkonem sociální práce na úrovni obcí a kraje,
5. další informace, které mají dopad na oblast sociálních služeb.

V závěru roku 2019 byli ze strany odboru SOC KÚZK kraje osloveni koordinátoři komunitního plánování na jednotlivých SO ORP ke sdělení termínů jednání pracovních skupin komunitního plánování v jejich území. Koordinátor komunitního plánování sociálních služeb na odboru SOC KÚZK se těchto jednání od počátku roku 2018 účastní a získává informace o tom, jak proces plánování na jednotlivých obcích probíhá, a jakým způsobem jsou mapovány potřeby na jednotlivých územích ZK.

Snahou kraje je, společně s koordinátory komunitních plánů jednotlivých SO ORP, najít vhodnou formu pro poskytování informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb.

Proto se toto stalo i opatřením pro rok 2021 v rámci Hlavního cíle 3 (Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území – 3.1.1. Vytvoření pracovní skupiny ze zástupců kraje a koordinátorů komunitního plánování SO ORP, popř. zástupci obcí, které plánují samostatně).

## 4 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2021

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8 a definice síti a Zásobníku je v části 2 Výklad pojmů.

V části 8 „Způsob zajištění síti sociálních služeb“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 je popsán:

- soulad se Střednědobým plánem 2020 – 2022,
- vstup do Základní síti a hodnocení sociálních služeb, které jsou již v Základní síti zařazeny,
- základní předpoklady pro vstup do Základní a Dočasné síti,
- rozvojová opatření,
- změny v rámci Základní síti,
- důvody vyřazení sociální služby (ID) ze Základní či Dočasné síti,
- informování poskytovatelů,
- změny v Základní síti ve vztahu ke kapacitám,
- aktualizace Základní síti, Dočasné síti a Zásobníku.

Dále v části 8.3 jsou popsány informace k vykazování dat od poskytovatelů sociálních služeb. Povinnosti poskytovatelů jsou popsány v „Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji“, v programech pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje, v „Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb“ a ve „Veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje“.

### 4.1 Vybrané zásady a pravidla k zajištění síti sociálních služeb pro rok 2021

Při tvorbě Základní síti a Zásobníku pro rok 2021 proběhlo hodnocení sociálních služeb zařazených v Základní a Dočasné síti a podrobný popis je v části 4.2.2.

Byly přijaty a hodnoceny RZ typu C a podání RZ typu C splnili všichni poskytovatelé sociálních služeb a podrobný popis je v části 4.2.1.

Byly podány a hodnoceny RZ typu A a typu B a dle schválených RZ byla rozšířena Základní síť (podrobný popis je v části 5.1) a při tvorbě Základní síti pro rok 2021 bylo postupováno takto:

- byly využity vnitřní zdroje Základní síti (změny sociálních služeb dle změn potřeb uživatelů),
- byl respektován princip „lůžko za lůžko“ u pobytových sociálních služeb pro seniory,
- byl podpořen rozvoj Základní síti při zachování absorpční kapacity pro rok 2021,
- RZ, které řeší sociální rehabilitaci v ambulantní a terénní formě (mimo CDZ) spadají svým financováním do individuálního projektu ZK. Na rok 2021 bude vyhlášený samostatný program s konkrétními podmínkami a zaměřením,
- RZ, podané v mimořádné výzvě na rok 2021 na odlehčovací služby spadají svým financováním do programu ZK. Na rok 2021 bude vyhlášený samostatný program s konkrétními podmínkami a zaměřením,
- byla respektována Krajská prioritní témata, a to především podpora ambulantních a terénních sociálních služeb,
- byla respektována prioritizace potřeb každého z SO ORP a ZK,
- RZ zaměřené na transformaci lůžek z DOZP na CHB byly zařazeny do Zásobníku RZ pro rok 2021 a jejich realizace bude řešena až dle připravenosti a finančních zdrojů (shodně s postupem pro rok 2019 a 2020).
- vzhledem k absorpční kapacitě Základní síti byly všechny požadavky poskytovatelů kráceny.



V rámci projektu na Centra duševního zdraví (dále i „CDZ“), resp. jejich sociální části, lze podpořit konkrétní sociální služby např. sociální rehabilitaci, chráněné bydlení apod. CDZ není druhem sociální služby, ale jedná se o nově využívaný pojem zahrnující širší podporu. Akční plán rozvoje sociálních služeb může podporovat vždy jen konkrétní sociální služby, byť v rámci pilotního projektu.

Základní síť sociálních služeb neobsahuje pro rok 2021 konkrétní obce, ale území SO ORP.

Změnou v přístupu k prioritizaci potřeb pro rok 2021 a podáváním RZ typu A nebo B došlo ke změně v tvorbě Zásobníku. Zásobník bude rozdělen na plně hodnocené RZ typu A a RZ, které splnily základní eliminační kritéria RZ typu B.

Samostatnou částí Zásobníku se také staly podané RZ, které jsou financovány z programu B MPSV. Rozvojové záměry byly zařazeny do Zásobníku, s poskytovateli bude vyvoláno jednání a následně bude nastaven systém pro práci se všemi sociálními službami financovanými z programu B MPSV.

Podrobný postup pro poskytovatele sociálních služeb, jak postupovat v jednotlivých situacích při realizaci sociálních služeb, by měl být vytvořen v průběhu roku 2020 jako metodický pokyn Krajského úřadu Zlínského kraje. Je možné, že dojde k posunu, a to například z důvodu změn v rozšiřování funkcionalit ve webové aplikaci KISSoS.

## **4.2 Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasně sítě pro rok 2021**

### **4.2.1 Žádost o vstup do Základní sítě pro rok 2021**

Prostřednictvím webových stránek ZK a emailem byly poskytovatelé vyzváni k podání RZ typu C pro rok 2021. Jednalo se o „RZ typu C - RZ pro opětovný vstup do Základní sítě pro rok 2021 beze změny“ a to pro sociální služby, které jsou v Základní síti sociálních služeb ve ZK pro rok 2020.

Zpřístupnění webové aplikace KISSoS bylo pro tento účel od 12. 11. 2019 a termín pro podávání byl 19. 11. 2019 – 26. 11. 2019.

Poskytovatelé sociálních služeb vyplnili pouze požadované údaje (tedy nikoliv plný rozsah RZ). Ve webové aplikaci KISSoS byl uveřejněn podrobně zpracovaný manuál pro podávání RZ, včetně vyznačených povinných polí, které mají poskytovatelé vyplnit dle typu RZ ([www.kissos.cz](http://www.kissos.cz)).

Obsahem Žádosti o vstup do Základní sítě (RZ typu C) bylo i prohlášení poskytovatele o tom, že:

- Organizace ke dni podání této žádosti nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti (s výjimkou schválených a řádně plněných splátkových kalendářů) ve vztahu ke státnímu rozpočtu, státním fondům (včetně Státního fondu životního prostředí, Pozemkového fondu a Celní správy), zdravotním pojišťovnám, orgánům sociálního zabezpečení, místně příslušným finančním úřadům a rozpočtu územního samosprávného celku. Zároveň musí platit, že vůči majetku poskytovatele sociálních služeb ke dni podání žádosti neprobíhá, nebo v posledních 3 letech neproběhlo, insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- Získané zdroje k poskytování služby neumožňují bez finanční podpory z veřejných zdrojů pokrýt náklady vyplývající z plnění závazku veřejné služby a jedná se o sociální službu obecného hospodářského zájmu v souladu s evropskou legislativou v oblasti tzv. veřejné podpory, konkrétně v souladu s Rozhodnutím komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací



platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí SGEI“).

Poskytovatel si je vědom své povinnosti informovat koordinačního, projektového a programového pracovníka na oddělení plánování a rozvoje sociálních služeb odboru sociálních věcí KÚZK o zrušení sociální služby neprodleně, kdy se o této skutečnosti dozví.

- Je vydáno pravomocné rozhodnutí o registraci sociální služby, na niž je žádáno o vstup do Základní sítě (u opětovného vstupu typ C) nebo o registraci požádal s výjimkou subjektů, které nepodléhají povinnosti registrace nebo s výjimkou sociálních služeb, u kterých dosud nedošlo k jejich zahájení poskytování sociální služby.
- V rámci kontrol ze strany oprávněných subjektů prováděných v naší organizaci v posledních 5 letech nebyla konstatována žádná zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek. Pokud taková kontrola byla provedena a byla konstatována zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek, pak organizace splnila nebo plní nápravná opatření.
- Sociální služba uvedená v žádosti o vstup do základní sítě (pokud je v ní zařazena) řeší nepříznivou sociální situaci osob (cílové skupiny), pro které je určena, a to v souladu s kapacitou sítě, druhem a formou sociálních služeb uvedených v SPRSS/Akčních plánech a finanční zdroje jsou využívány na úhradu činností souvisejících se základními činnostmi dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Informace uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné.

Všichni poskytovatelé sociálních služeb, zařazených v Základní síti pro rok 2020, výše uvedené splnili.

#### **4.2.2 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě**

Systém hodnocení sociálních služeb ve ZK je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje, a rámec je popsán ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8.2 Kritéria vstupu do Základní a Dočasné sítě. Informace k hodnocení byly zveřejněny na webových stránkách ZK dne 28. 2. 2020. Služby poskytovatelů sociálních služeb byly hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok 2019. Základní rámec hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu 2021 byl zachován. Tzn., že sociální služby byly hodnoceny ve 3 parametrech a součet je 100 %:

- Efektivita (max. 30 %)
- Dostupnost a potřebnost (max. 45 %)
- Předpoklad kvality (max. 25 %)

Každý parametr obsahuje ukazatele a jejich hodnoty. Ukazatele jsou definovány pro každý druh sociální služby.

Celkový počet bodů, který je možné za hodnocení získat, je 100 bodů.

Body jsou rozloženy mezi jednotlivé parametry tak, že celkový počet bodů v parametrech odpovídá procentuálnímu vyjádření.

##### Parametr efektivity (max. 30 %):

Parametr zohledňuje ekonomické ukazatele jednotlivých služeb.

V rámci parametru efektivity jsou v závislosti na druhu sociální služby sledovány ukazatele:

- Náklady na lůžko
- Náklady na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
- Náklady na kontakt

- Náklady na intervenci
- Náklady na hodinu poskytnutých intervencí
- Náklady na hodinu přímé péče
- Náklady na hodinu přímé péče včetně cesty

Parametr dostupnosti a potřebnosti (max. 45 %):

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Finanční podpora od obce (včetně finančních darů), zřizovatele (obec, kraj) nebo z individuálního projektu
- Využití kapacity (pobytové služby)
- Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % podíl počtu hodin přímé péče (pracovníků v sociálních službách) včetně cesty z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v přímé péči (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách)
- Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % uživatelů ve III. a IV. stupni PnP

Parametr předpokladů kvality (max. 25 %):

V současnosti parametr předpokladů kvality kvantitativním způsobem hodnotí to, jak se pracuje s uživateli jednotlivých služeb.

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
- Počet intervencí na lůžko/den
- Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den
- % podíl času stráveného v přímé péči včetně cesty z času stráveného v přímé péči včetně cesty a času stráveného dovozem a donáškou jídla
- % hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí

Přestože tyto ukazatele nemohou postihnout kvalitu služby v celé její šíři, vypovídají o tom, jaké jsou ve službě předpoklady k tomu, aby uživateli byla poskytnuta kvalitní služba, která mu pomůže řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

**V hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu 2021 bylo postupováno následovně:**

Sociální služba byla hodnocena dle hodnot vyplněných poskytovateli sociálních služeb v rámci webové aplikace KISSoS za skutečnost předešlého kalendářního roku, tedy roku 2019, a hodnocení probíhalo také prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Pokud služba nedosáhla minimálního počtu bodů pro hodnocení, tj. 60 bodů (ze 100 možných), byl hodnocen doplňkový parametr specifik služby.

## Parametr specifik

Sociální služby zařazené do Základní sítě a Dočasné sítě byly hodnoceny, ale pokud byla služba plně hrazena na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem, než ZK, poskytovatel nebyl vyzván k obhajobě specifik v případě nesplnění parametrů hodnocení.

Parametr je v rámci celého systému doplňující, protože již za základní parametry (efektivity, dostupnosti a potřebnosti a předpokladů kvality) může služba získat hodnocení ve výši 100 bodů.

Parametr specifik služby umožňuje v hodnocení zohlednit skutečnost, že některé služby mohou v rámci kvantitativních ukazatelů získat „nízké“ hodnocení, které je však odůvodněno jejími určitými specifiky. Pokud byla specifika k danému ukazateli uznána jako relevantní, má se za to, že služba splnila nastavený ukazatel v rámci parametru. Obhájí-li služba více ukazatelů, je postupováno stejným způsobem.

Pokud v rámci hodnocení nebude dosaženo 60 bodů ze 100, pak bude poskytovatel vyzván k doplnění Parametru specifik. Zdůvodnění specifik služby poskytovatele v rámci tohoto parametru bude v první fázi vyhodnocováno v rámci dvou zadavatelů (odbor sociálních věcí KÚZK a SO ORP), které nezávisle na sobě vyhodnocují relevantnost zdůvodnění poskytovatele sociální služby k nedosažení požadovaného bodového hodnocení u jednotlivých ukazatelů daných parametrů. Stanoviska těchto zadavatelů mají stejnou váhu. Konečný výsledek hodnocení specifik každého posuzovaného ukazatele sociálních služeb bude představovat součet hodnocení za týmy odbor sociálních věcí KÚZK a daného SO ORP.

- Tým SO ORP – specifika sociálních služeb posuzují zástupci SO ORP u sociálních služeb, které působily na jejich území. Role členů týmu spočívá v akceptaci nebo neakceptaci posuzovaných specifik služeb a přidělení příslušného bodového hodnocení, které reaguje na zdůvodnění.
- Tým pracovníků odboru sociálních věcí KÚZK posuzuje specifika všech sociálních služeb. Role členů týmu spočívá v akceptaci nebo neakceptaci posuzovaných specifik služeb a přidělení příslušného bodového hodnocení, které reaguje na zdůvodnění.
- Tým pro dohodu projednává ta specifika sociálních služeb, která po projednání týmy SO ORP a odbor sociálních věcí KÚZK nedosáhnou nastaveného minimálního počtu bodů. Při projednávání specifik by bylo přihlíženo např. k relevanci zdůvodnění nedostatečného hodnocení sociální služby nebo k potřebnosti sociální služby na daném území. O akceptaci či neakceptaci specifik sociální služby rozhoduje Tým pro dohodu.

Zástupci poskytovatelů sociálních služeb, které neprošly hodnocením specifik, měli být pozváni na jednání Týmu pro dohodu, kde mělo být projednáno, zda bude sociální služba zařazena do Základní nebo Dočasné sítě pro rok 2021. Toto jednání bylo plánováno na 16. 4. 2020.

Dále měli být na jednání Týmu pro dohodu přizváni zástupci poskytovatelů sociálních služeb, kteří nesplnili povinnost dle Veřejnoprávní smlouvy, popř. dle Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb, a to odevzdat Výkaz za skutečnost za rok 2019 ve webové aplikaci KISSoS do 21. 2. 2020. Na Týmu pro dohodu měli podat osobní vysvětlení a následně mělo být projednáno, zda bude sociální služba zařazena do sítě pro rok 2021. Jednalo se o 3 poskytovatele sociálních služeb.

Vzhledem k nouzovému stavu spojeného s epidemií koronaviru „COVID-19“ a tedy nemožnosti osobní diskuze s poskytovateli k důvodům pozdního dodání a také k výsledkům hodnocení včetně diskuze o možných příčinách nesplnění nastavených ukazatelů proběhlo korespondenční jednání. Tým pro dohodu odsouhlasil ponechání sociálních služeb, které nedodaly Výkazy včas, anebo neobhájily

specifika v Základní síti pro rok 2021 s následným řešením na jednání Týmu pro dohodu, kde mohou být poskytovatelům uloženy podmínky pro setrvání v Základní síti.

Následující Tabulka č. 12 znázorňuje počet sociálních služeb v procesu hodnocení.

**Tabulka č. 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2021**

<b>Hodnocení sociálních služeb</b>	
Celkem hodnoceno sociálních služeb	354
Počet sociálních služeb, u kterých byl poskytovatel vyzván k obhajobě specifik	33
Počet sociálních služeb, které nezískaly dodatečné body v rámci daného ukazatele, který obhajovaly, a po vyhodnocení specifik nedosáhly minimálně 60 bodů, a jejichž zařazení do Akčního plánu 2021 bylo projednáno a schváleno Týmem pro dohodu.	17
Počet nezařazených sociálních služeb do Základní sítě pro rok 2021 po jednání Týmu pro dohodu	0

*/vlastní tabulka/*

Na základě podané RZ typu C a provedeného hodnocení, které sociální služba úspěšně splnila, byly sociální služby zařazeny do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2021.

### **4.3 Proces financování Základní sítě**

Proces financování má záměrnou a neoddělitelnou vazbu na proces plánování sociálních služeb.

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024“ zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb. Součástí Výhledu financování je i limit na rozvojové aktivity, který je poměrově rozdělen mezi jednotlivé zdroje financování.

Nejvýznamnějším donátorem podílejícím se financování sociálních služeb je Ministerstvo práce a sociálních věcí. V Žádosti Zlínského kraje o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu na období roku 2021 až 2023 bude součástí požadavku i limit na rozvojové aktivity, který je poměrově rozdělen mezi jednotlivé zdroje financování, tedy i ve zdroji „Státní rozpočet (kapitola MPSV)“.

Vzhledem k tomu, že hodnota pro rozvojové aktivity je limitní, tak v případě masivního poklesu předpokládaných zdrojů od jednotlivých donátorů, a především Ministerstva práce a sociálních věcí by pro dané dotační roky platnosti Střednědobého plánu 2020 - 2022 mohlo dojít k částečnému, popř. úplnému útlumu rozvojových aktivit, a to z důvodu zachování absorpční kapacity Základní sítě.

Finanční prostředky jsou rozdělovány na kapacitu (počet jednotek sociální služby) uvedenou v Základní síti. Upřesnění pro vymezení podporované kapacity bude v „Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji“.

#### Informace k jednání k RZ k zajištění financování z ÚSC

Samotné sociální služby upřednostňují řešení sociální události v místním a přirozeném prostředí, a proto je snaha řešit intervence sociálních služeb na co nejnižší úrovni, tedy v souladu s principem subsidiarity, a to tak, aby byly dostupné v místě přirozeného setrvání občana – v přirozeném prostředí,

či v místní komunitě. Proto je považováno za důležité komunitní plánování, jako neodmyslitelný zdroj pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

Z tohoto důvodu mělo dojít k jednání s poskytovateli, jejichž RZ byly navrženy k podpoře (i s krácenou kapacitou rozvoje). Výstupem z jednání měla být dohoda na podpoře financování rozvoje kapacity dle modelace zdroje ÚSC.

Z důvodu nouzové situace v ČR dle nařízení vlády spojené s epidemií koronaviru „COVID-19“ nemohla proběhnout osobní jednání jako minulý rok, a komunikace musela proběhnout korespondenční cestou (e-mail).

Poskytovatelé deklarovali, zda souhlasí s rozvojem, a to i za situace, kdy dojde k nepředvídatelné změně a obec/kraj nebude moci dostát svým závazkům. Informace o komunikaci s obcemi a deklarace souhlasu s rozvojem je důležitá pro to, aby ZK správně požádal o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu (dotace MPSV) na rok 2021.

## 5 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2021

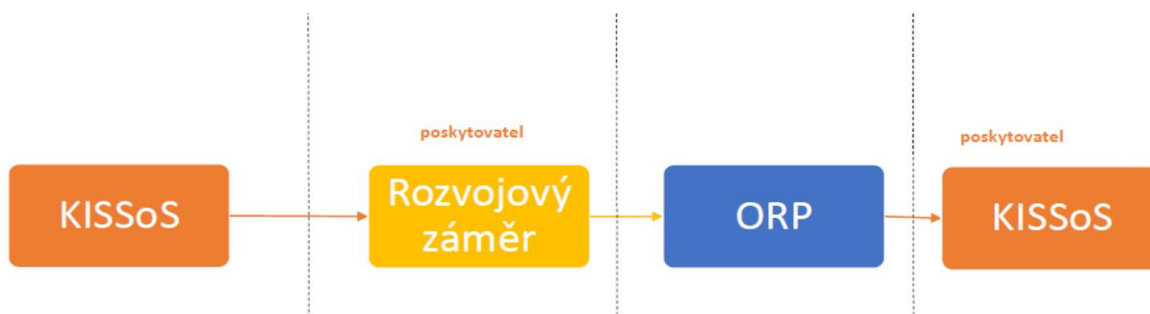
Rozvojová opatření představují konkrétní způsob naplňování priorit ZK na plánovací období 2020 – 2022, a jsou uvedena v návrhové části Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo v akčních plánech jako prováděcích dokumentech Střednědobého plánu 2020 – 2022.

### 5.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje

Podávání RZ na rok 2021 bylo již výhradně realizováno prostřednictvím webové aplikace KISSoS a byly do něj zapojeny ORP, kterých se RZ týkal.

RZ pro rok 2021 vyplňovali poskytovatelé sociálních služeb v listopadu roku 2019 do webové aplikace KISSoS. K takto vyplněným RZ se vyjadřovaly dotčené obce s rozšířenou působností. Obce s rozšířenou působností se vyjadřovaly, zda je RZ poskytovatele v souladu s komunitním plánem ORP. Tím byl celý proces podávání RZ ukončen. Celkový proces podávání RZ pro rok 2021 demonstruje níže uvedené schéma.

**Schéma:** Proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2021



Výzva pro podávání RZ pro rok 2021 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku byla zveřejněna na webových stránkách ZK.

Od 12. 11. 2019 do 2. 12. 2019 do 24:00 byla otevřena webová aplikace KISSoS pro výzvu pro podávání RZ pro rok 2021. Ve webové aplikaci KISSoS byl uveřejněn podrobně zpracovaný manuál pro podávání RZ včetně vyznačených povinných polí, které mají poskytovatelé vyplnit dle typů RZ ([www.kissos.cz](http://www.kissos.cz)).

Harmonogram výzvy pro podávání RZ pro rok 2021:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 19. 11. 2019 – 2. 12. 2019 | podávání Rozvojových záměrů typu A (RZ, které nasedají na prioritaci potřeb a/nebo reagují na opatření) pro rok 2021 do webové aplikace KISSoS.                      |
| 19. 11. 2019 – 2. 12. 2019 | podávání Rozvojových záměrů typu B (RZ, které nenesedají na prioritaci potřeb a nereagují na opatření, ale vysílají potřebu) pro rok 2021 do webové aplikace KISSoS. |
| 3. 12. 2019 – 17. 12. 2019 | vyjádření SO ORP k souladu s komunitním plánem pro RZ typu A a B.  |

Součástí informace pro poskytovatele bylo i upozornění, že posuzován nebude RZ podaný subjektem, který:

- platně nevznikl a nemá IČO

- nemá pravomocnou registraci k poskytování sociální služby, jejíž RZ podává a ani o registraci nepožádal s výjimkou subjektů, které nepodléhají povinnosti registrace.

Posuzován byl RZ podaný subjektem, který byl již v předchozím období poskytovatelem jakékoliv sociální služby. Výjimkou je podání RZ obcemi a RZ pro sociální službu druhu Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 zákona o sociálních službách.

Pokud si subjekt o registraci sociální služby požádal, pak bylo třeba doložit Žádost o registraci jako přílohu.

Toto bylo upřesněno doplněním, že poskytovatel, který již provozuje nějaký druh sociální služby a má zkušenosti s poskytováním sociální služby, může podat RZ na novou službu bez omezení, tzn. nemusí mít podanou Žádost o registraci na novou sociální službu. Ustanovení, že je nutné dodat subjektem jako přílohu k RZ Žádost o registraci či Žádost o zápis do registru poskytovatelů sociálních služeb, se vztahuje pouze k novému subjektu.

Zásobník je vždy pouze na rok. Pokud je RZ v Zásobníku na rok 2020, a poskytovatel má úmysl RZ stále realizovat, musel být RZ opět podán, případně mohly být upřesněny údaje v RZ, například o požadované kapacitě.

Pokud poskytovatel věděl, kdy bude ukončeno financování dané kapacity z Dočasné sítě a usiluje o vstup do Základní sítě, je třeba v dostatečném předstihu plánovat podání RZ a dodržet standardní proces pro vstup do Základní sítě. Bez podání RZ není vstup z Dočasné sítě do Základní sítě možný.

Podávané RZ reagující na prioritizaci potřeb za SO ORP, musely respektovat prioritizaci potřeb za dané území, které prioritizaci potřeby označilo. Tzn., že podaný RZ např. na rozšíření kapacity dané služby v určitém SO ORP, musel nasedat na prioritizaci dané potřeby za dané území. Tyto prioritizace potřeb za SO ORP byly zveřejněny. Bylo tedy vidět, kterou potřebu vnímá území jako nejzásadnější. Hodnota 1 znamenala nejvyšší prioritu a pak bylo postupováno dále.

U RZ, které byly v souladu s prioritizací ZK, která také byla zveřejněna, nebyly vymezeny žádným územím.

Při RZ na novou službu, či rozšíření kapacity, bylo nezbytné komunikovat se zástupci SO ORP o rozvoji SSL a jejich financování již při podání RZ. Zajištění vícezdrojového financování je zásadní pro možnost zařazení do Základní sítě.

Pokud se jednalo o transformaci, tedy změna pobytové služby s ústavním charakterem pro osoby se zdravotním postižením na bydlení a podporu v běžném prostředí a i proces snižování kapacity, či úplného opuštění pobytové služby, pak bylo povinnou přílohou potvrzení statutárního zástupce o tom, že započala příprava transformačního procesu, tvorba a zpracování transformačního plánu, a že jsou zmapovány potřeby klientů (nemusel být schválen Transformační plán).

V případě transformací bylo nutné podávat dva RZ typu A, a to jeden RZ na snížení kapacity stávající sociální služby, a druhý RZ např. na vznik nové sociální služby. Do RZ pak měla být uvedena provazba na druhý RZ.

Pokud RZ neměl finanční dopad na Základní síť (např. pouze územní dopad), pak byla potřeba podat RZ typu A, aby mohl být plně hodnocen.

V případě, že poskytovatel neměl zájem již provozovat sociální službu v rozsahu (v kapacitě, kterou měl uvedenou v Základní síti), měl být podán RZ typu A na snížení kapacity.

U RZ vyvolaných změnou potřeb, bylo nutné popsat nepříznivou sociální situaci osob, na které byl RZ mířen a směřován. Vedla-li změna potřeb ke snížení kapacity sociální služby zařazené již v Základní síti a vzniku služby nové, dosud nezařazené, bylo nutné podat RZ dva. Poskytovatel sociální služby musel

uvést do RZ provazbu na druhý RZ. Jednalo se o RZ typu A (reakce na prioritované potřeby nebo opatření), nebo typu B (nenasedá na prioritované potřeby nebo opatření).

#### Důležité informace k podávání Rozvojových záměrů pro rok 2021

Byly doplněny informace k definici potřeb pro Osoby se zdravotním postižením – u definice potřeby č. 4. Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním) a pro Osoby ohrožené sociálním vyloučením – u definice potřeby č. 5. Odborná rada a pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením.

Byla zveřejněna opatření z Akčního plánu 2020, na které mohli poskytovatelé reagovat podáním RZ a tím saturovat nepokryté potřeby.

U terénních sociálních služeb bylo důležité vyplnit informace o obcích, kde bude daná sociální služba poskytována.

U RZ, který se týkal pobytových a ambulantních sociálních služeb, bylo třeba zajistit vyjádření ORP, do kterého toto místo poskytování (sídlo zařízení) spadá. U terénních sociálních služeb, které jsou celokrajské, bylo doporučeno zajistit především soulad ORP.

Relevantní údaje v RZ měly být vztaženy pouze k požadované změně, tedy kapacitě, finančnímu zajištění i území jednotlivých SO ORP.

Poskytovatelé nebyli samostatně informováni o zařazení/nezařazení sociální služby do Základní sítě. Základní síť, Zásobník a Dočasná síť budou zveřejněny na webových stránkách kraje po jednání Zastupitelstva Zlínského kraje.

Jako poslední bylo uvedeno, aby bylo plánováno podání RZ i v případě, že poskytovatel připravuje své vlastní projekty nebo je do nich zapojen (případně je zvažováno zapojení).

#### U rozvojových záměrů vyvolaných změnou potřeb klientů byly respektovány tyto principy:

Cílová skupina Senioři

- lůžko domova pro seniory za lůžko domova se zvláštním režimem

#### Dokumenty, které byly také zveřejněny:

- Definice potřeb pro Akční plán 2021 (Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
- Celkový přehled prioritací potřeb
- Systémové priority pro Střednědobý plán 2020 – 2022
- Krajská prioritní témata 2020 – 2022
- Proces podávání RZ pro rok 2021
- Výklad pojmů

#### Informace k hodnocení RZ pro síť 2021

V rámci pracovní skupiny odboru SOC KÚZK byly jednotlivé RZ vyhodnocovány dle níže uvedených oblastí hodnocení.

#### Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě

Základním předpokladem pro vstup do Základní sítě je podání RZ.

Mimo výše uvedené předpoklady pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě může být realizováno výběrové řízení.



### Oblasti hodnocení a max. počet bodů za oblast

Základní hodnocení, tedy oblast, která bude hodnocena vždy, je soulad RZ se strategickými dokumenty.

Soulad záměru se strategickými dokumenty (systémové priority, výklad pojmů, předložení subjektem se zkušenostmi, splnění formálních náležitostí) – Eliminační kritérium.

#### *Dostupnost (max. 30 bodů)*

Zde byl hodnocen soulad RZ s komunitními plány, a to jaká je dostupnost dané SSL tam, kam daná SSL míří.

#### *Potřebnost (max. 40 bodů)*

Zde bylo hodnoceno, zda RZ řeší potřeby specifické cílové skupiny a to na základě jakých zdrojů reaguje na potřeby klientů (stávajících či potenciálních).

#### *Předpoklady kvality (max. 35 bodů)*

Zde byl hodnocen soulad se zákonnými předpoklady, zkušenosti předkladatele RZ s cílovou skupinou.

#### *Připravenost/reálnost záměru (max. 40 bodů)*

Zde byla hodnocena technická připravenost, reálnost rozpočtu, bezbariérovost SSL a srozumitelnost obsahu RZ.

Předložené RZ typu A (nebo které byly takto posouzeny v rámci hodnocení), které prošly Eliminačním kritériem (tedy naplnily soulad se strategickými dokumenty - systémové priority, výklad pojmů, předložení subjektem se zkušenostmi, splnění formálních náležitostí), byly plně hodnoceny.

Předložené RZ typu B (nebo které byly takto posouzeny v rámci hodnocení), které prošly Eliminačním kritériem (tedy naplní soulad se strategickými dokumenty - systémové priority, výklad pojmů, předložení subjektem se zkušenostmi, splnění formálních náležitostí), byly zařazeny do Zásobníku RZ pro rok 2021.

Setkání všech 13 PS SO ORP, kde za každý SO ORP byli nominováni 2 zástupci, proběhlo společně dne 28. 2. 2020. Setkání PS SO ORP v tomto zúžení proběhlo zejména proto, že se jednalo o diskuzi veřejných zadavatelů o tom, jaké předložené RZ podpořit, aby byla zohledněna dostupnost sociálních služeb v daném území. Zástupci SO ORP byli vyzváni k vyjádření svých návrhů, následně byly diskutovány podklady variant, které byly připraveny ze strany ZK.

Pracovním skupinám SO ORP byl také předložen především výsledný přehled z hodnocení RZ s počtem získaných bodů, RZ, které byly z hodnocení vyřazeny s uvedením důvodu vyřazení a přehled RZ z mimořádné výzvy.

Finální podoba Základní sítě a Zásobníku, které jsou přílohami Akčního plánu pro daný rok, byla předložena na jednání Týmu pro dohodu a následně finální podoba byla předložena ke schválení do orgánů kraje (Rada ZK a Zastupitelstvo ZK).

**Tabulka č. 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb**

<b>Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb</b>	
Celkový počet podaných rozvojových záměrů typu A a typu B	145
Celkový počet podaných RZ typu A	132
Celkový počet podaných RZ typu B	13
Počet RZ, které nebyly v souladu se strategiemi Zlínského kraje a cíli Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo byly nerelevantní	6
Počet RZ zařazených do Akčního plánu 2021	33
Celkové předpokládané náklady na realizaci RZ v roce 2021	<b>16 254 220,00 Kč</b>

*/vlastní tabulka/*

#### **Aktualizace Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku**

Aktualizace Základní sítě a Dočasné sítě je procesem, v jehož rámci dochází k přehodnocování stávajících sítí na základě vývoje potřeb v území. Základní informace jsou uvedeny ve Střednědobém plánu 2020 – 2022. Na potřeby, které byly prioritizovány na pracovních skupinách SO ORP nebo ze strany ZK nebo území tuto potřebu vysílá, reagují poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím podaných RZ. Mimořádná výzva může být vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb.

#### **Aktualizace Základní sítě**

Základní rámec pro změny v Základní síti obsahuje Střednědobý plán 2020 – 2022, kde jsou popsány základní principy pro její změny. Prováděcími dokumenty střednědobých plánů jsou akční plány. Přílohou Akčního plánu 2021 je Základní síť na rok 2021, jejíž tvorba je popsána v předchozích částech. Vzhledem k tomu, že je Základní síť tvořena téměř rok dopředu, je zřejmé, že dojde k její aktualizaci. Tyto změny budou muset respektovat jednotlivé principy:

- Změny je možné provádět pouze na základě podaných RZ či žádostí poskytovatelů nebo veřejnou zakázkou. Nebo jsou konkrétní poskytovatelé sociálních služeb uvedeni v opatřeních.
- Bude požadována spolupráce s dotčenými SO ORP při změně či ukončení poskytování sociální služby.
- Změny potřeb v Základní síti je možné provést pouze na základě respektování finančního principu.
- Transformace DOZP v rámci projektu „Transformace pobytových služeb“.

V případě nižšího požadavku poskytovatelů sociálních služeb o finanční prostředky z „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje“ bude postupováno dle Střednědobého plánu 2020 – 2022 a dle opatření 1.1.19 Akčního plánu 2021.

### Aktualizace Dočasné sítě

Pro aktualizaci Dočasné sítě (případně prostřednictvím Zásobníku) mohou být realizovány mimořádné výzvy, kdy ve vyhlášené mimořádné výzvě bude uvedeno konkrétní zaměření řešené situace. Mimořádná výzva může být vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb, a to pro sociální služby nezařazené v Základní síti nebo rozšířené kapacity stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti. Může ale být vyhlášena výzva na konkrétní téma nebo území.

Pověření bude vydáváno na omezenou dobu realizace projektu či disponibilních finančních zdrojů. Ukončením financování z předložených zdrojů dojde k vyřazení z Dočasné sítě a ZK nebude garantem udržitelnosti.

### Aktualizace Zásobníku

Aktualizace Zásobníku nastane, pokud dojde ke změně v Základní nebo Dočasné síti, a to přesunem RZ nebo mimořádnou výzvou dle finančních prostředků.

Pokud bude využit RZ typu B bude dokončeno jeho hodnocení a může být zařazen do Základní nebo Dočasné sítě dle zdroje financování.

## **5.2 Přehled opatření Akčního plánu 2021 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022**

Cíle a z nich vycházející opatření naplňují Vizi Zlínského kraje.

Základní síť je tvořena pouze sociálními službami, které již existují či poskytovatelé deklarují vznik a s tím související zabezpečení potřeb, a jsou v souladu s principy Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Změnou přístupu k tvorbě Základní sítě pro rok 2020 byly do opatření přesunuty i sociální služby, které byly v roce 2019 částečně, či plně v Základní síti, ale dosud nebylo zahájeno jejich poskytování. Tyto plánované služby nebudou procházet procesem hodnocení RZ. Tento postup byl realizován i v roce 2020 a bude platný i pro rok 2021.

V opatřeních jsou zahrnuty kapacity, na něž byl již "úmysl pověřit" vydán nebo může být potřeba jej vydat a kapacity jsou dlouhodobě plánovány, a tato opatření jsou přesunuta i z Akčního plánu 2020.

Do opatření jsou zahrnuty i kapacity sociálních služeb, které jsou náhradami, zachováním či dosud nevznikly, a které jsou v souladu se Střednědobým plánem 2020 – 2022 nebo Vyjádřením objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím SGEI.

Také se jedná o kapacity, jejichž vznik je vázán na jiné veřejné zdroje (investiční), a bude nezbytné rozhodnout o souladu se Střednědobým plánem 2020 – 2022 nebo Vyjádřením objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím SGEI, a bez tohoto nemohou být realizovány.

Následující přehled obsahuje informace o opatřeních Akčního plánu 2021. Součástí jsou vyčíslené náklady na plnění daného opatření a uveden zdroj, který se na zajištění plnění opatření bude podílet.

**U některých opatření je jejich obsah vysvětlen pod tabulkou. Naplánovaná opatření vycházejí se schválené vize a cílů, přičemž opatření na rok 2020 byla zahájením tříleté práce pro naplnění cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022, a tato opatření pokračují i v roce 2021.**

**Víceletou realizací je označeno opatření, kde předpokládáme, že jeho realizace bude probíhat v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2020 – 2022, a nyní je popisován rozsah činnosti pro rok 2021.**

U pobytových sociálních služeb je použito několik pojmů:

**Náhrada** – myšleno, že došlo ke snížení kapacit v Základní síti ve vazbě na změnu kapacit stejného nebo jiného poskytovatele. Jedná se o provázanost záměrů poskytovatele, či poskytovatelů při zachování kapacit u pobytových sociálních služeb. Na rozdíl kapacit je vytvořeno opatření, aby nedocházelo k poklesu lůžek ve Zlínském kraji.

**Zachování kapacit** – myšleno je, pokud je schválena „transformace“ lůžek z domova pro seniory na domov pro osoby se zvláštním režimem a pokles lůžek v domově pro seniory je větší, než vznikající počet lůžek v domově pro osoby se zvláštním režimem, pak tento rozdíl je zachován opatřením, kdy je tato kapacita garantována. Zde se jedná i o situaci, kdy stávající poskytovatel již přestane realizovat sociální službu zařazenou v Základní síti nebo Dočasné síti a jednalo se o financování z rozpočtu Zlínského kraje a byl ze Základní nebo Dočasné sítě vyřazen. Potřeby v území stále trvají a nový poskytovatel bude vybrán transparentním způsobem a splní podmínky, které by musel splnit původní poskytovatel.

**Vznik nerealizované kapacity** – myšleno je, pokud bylo schváleno zařazení kapacity sociální služby do Základní sítě, ale kapacity dosud nevznikly (např. pobytová sociální rehabilitace v kapacitě 7 lůžek v SO ORP Zlín). A vznik této kapacity nebyl plánován v roce 2019, a je možný vznik v roce 2020 či v dalších letech.

Rozvoj Základní sítě – vychází ze schválených RZ pro rok 2021.

Střednědobý plán 2020 – 2022 i Akční plán 2021 vzniká pro potřeby celého území ZK s cílem uspokojení potřeb osob s využitím dostupných zdrojů. Na jeho tvorbě se podílejí nejen poskytovatelé, uživatelé sociálních služeb, ale i obce. Zlínský kraj dle § 95 g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Také § 3 zákona o sociálních službách mj. vymezuje spolupráci s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Nastavený systém plánování sociálních služeb je realizován přes obce s rozšířenou působností, včetně Pracovních skupin a Týmu pro dohodu a procesů ve webové aplikaci KISSoS.

V rámci přípravy Akčního plánu 2021 bylo snahou zjednodušení procesů a příprava harmonogramu dopředu společně se zainteresovanými subjekty.

Na základě realizace opatření v Akčním plánu 2020 se upřesnila témata, která bude třeba realizovat prostřednictvím opatření v Akčním plánu 2021.

Těmito tématy jsou:

- pokračovat ve sjednocování nákladů u jednotlivých druhů sociálních služeb (tzn. snížit počet skupin a kategorií sociálních služeb),
- propojit ukazatele v návaznosti na síť sociálních služeb a podporované úvazky v PP s cílem zajištění efektivity služeb,
- pokračovat v analyzování sledovaných ukazatelů ve webové aplikaci KISSoS s cílem snížení jejich počtu,
- realizace projektu "Inovace a rozvoj systému péče zajišťované v domácím prostředí s důrazem na rozvoj pečovatelské služby",

- u vybraných druhů sociálních služeb zahájit komunikaci s poskytovateli o roli těchto druhů sociálních služeb v Základní či Dočasné síti vzhledem k definovaným základním činnostem,
- dále upravovat procesy pro plánování s ohledem na jejich efektivitu, včetně nastavení výzev a změnu potřeb
- vytvoření platformy pro koordinátory komunitního plánování,
- zahájení přípravy na nový Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve ZK pro období 2023 – 2025, včetně změny přístupu k cílovým skupinám.

**Hlavní cíl 1 Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která vychází z potřeb, je efektivní a hospodárná a která je tvořena z poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo vydáno pověření.**

**Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)**

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.10</b>	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Analýza dat pro sjednocení výše obvyklých nákladů bez provazby na cílovou skupinu a kapacitu
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Záměrem je pokračovat v analýzách, které budou sloužit k nastavení obvyklého nákladu a případných bonifikací pro daný druh služby, a to i v návaznosti na změny v obvyklých nákladech pro rok 2020.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.11</b>	Provázanost ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Analýza a nastavení ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Záměrem je zpracovat analýzu a následně na jejím základě nastavit ukazatele v provazbě na podporovanou kapacitu jednotlivých služeb z rozpočtu ZK. Z vyhodnocení předchozích let vyplývá, že je podpořen rozvoj kapacit sociálních služeb, ale toto ne vždy vede i k navýšení výkonu v podpořených sociálních službách. Cílem je více provázat podporované kapacity a skutečný výkon sociálních služeb.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.12</b>	Změna nastavení Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Příprava pro aktualizaci Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Veškeré prováděcí předpisy musí být revidovány podle plánovaných změn v přístupu k plánování a financování sociálních služeb.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.13</b>	Aktualizace harmonogramu a obsahu pro Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (dále jen „Program pro sociální služby“) a pro Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (dále jen „Program priority“)
<b>VÝSTUP</b>	Aktualizovaný harmonogram pro vyhlášení Programu pro sociální služby a Programu priority a vyhlášení Výzvy k podání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby a k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Předpoklad aktualizace harmonogramu, popř. obsahu na základě vyhodnocení vyhlášených programů pro rok 2020. Harmonogram by měl být nastaven tak, aby v době sběru Žádostí, který navazuje na vyhlášení programů, byla k dispozici relevantní data o výši finanční podpory z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021 a finanční podpory obcí. Předpoklad je 1. čtvrtletí roku 2021.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.14</b>	Příprava Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021 (dále jen „Program Odlehčovací služby“)
<b>VÝSTUP</b>	Program Odlehčovací služby bude připraven jako pokračování podpory odlehčovacích služeb ve Zlínském kraji. Nastavení podmínek programu bude vycházet z výsledků realizace podpory odlehčovacích služeb v roce 2019 a 2020 a ze sběru rozvojových záměrů pro rok 2021.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	25 000 000,00 Kč (jedná se o předpokládaný objem finančních prostředků z rozpočtu Zlínského kraje)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.15</b>	Zefektivnění procesu plánování a rozvoje Základní a Dočasné sítě (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Aktualizace procesu pro tvorbu a rozvoj Základní a Dočasné sítě
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi s rozšířenou působností
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Jedná se o pokračování avizovaných změn v procesech při tvorbě Základní a Dočasné sítě, tak aby byl proces tvorby sítě pro všechny subjekty zapojené do organizační struktury tvorby dokumentu více efektivní a účelnější. Jedná se například o nastavení/zúžení výzvy/výzev a přípravu na revizi potřeb. Součástí této změny budou jednání se zástupci SO ORP.



<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.16</b>	Rozšíření funkcionalit webové aplikace KISSoS
<b>VÝSTUP</b>	Úprava webové aplikace KISSoS a její rozšíření tak, aby více odpovídala procesům plánování, financování a hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji, včetně nového modulu ve webové aplikaci KISSoS na sdílení dat o uživatelích pobytových sociálních služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	903 870,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Nový modul ve webové aplikaci KISSoS bude přínosem v celokrajské koordinaci evidence žadatelů o službu. Cílem je zjistit potřebné informace, tj. ve kterých službách je konkrétní žadatel evidován jako zájemce, jeho přijetí do zařízení nebo vyřazení z evidence, to vše je stěžejní pro efektivní plánování sociálních služeb. Součástí tohoto modulu by mělo být i sociální šetření, aby každá služba nemusela toto šetření provádět samostatně.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.17</b>	Projekt zaměřený na zvýšení dostupnosti a podporu zvyšování kvality ambulantních a terénních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Počet podpořených služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	102 643 680,00 Kč (Náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	OP Z, Zlínský kraj

Zlínský kraj úspěšně podal žádost o projekt do OP Z, aby podpořil dostupnost a rozvoj ambulantní a terénní formy sociální rehabilitace. Plánovaná podpora sociálních služeb z projektu probíhala již v roce 2020 a bude pokračovat i v roce 2021. V rámci projektu dochází i k podpoře nových úvazků pracovníků v PP v terénní formě v Dočasné síti s cílem ověření potřeby terénní formy sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.18</b>	Projekt na podporu druhu sociální služby chráněné bydlení (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Počet podpořených služeb: 3 v celkové kapacitě 20 lůžek
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	18 084 806,00 Kč (Náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu, tj. do 06/2022)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	OP Z, Zlínský kraj

Zlínský kraj úspěšně podal žádost o prodloužení projektu v OP Z, jehož součástí je podpora vzniku a financování vybraných chráněných bydlení do 06/2022.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.19</b>	Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb na základě nižšího požadavku na finanční prostředky
<b>VÝSTUP</b>	Počet uvolněných kapacit sociálních služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Stále jsou v Základní síti kapacity sociálních služeb, na které poskytovatelé sociálních služeb nežádají finanční prostředky. Tímto vznikají nevyužité kapacity v síti, a je třeba tyto kapacity řešit ve vztahu k nepokrytým potřebám uživatelů sociálních služeb, na které není možné s ohledem na absorpční kapacitu sítě již reagovat. O využití těchto kapacit budou rozhodovat přímo orgány Zlínského kraje. Zlínský kraj tímto naplňuje svou roli správce sítě.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.20</b>	Změna způsobu zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	Změna nastavení služeb u 7 poskytovatelů sociálních služeb dle změny potřeb uživatelů
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Centrum ÁČKO, příspěvková organizace Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s. Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace Diakonie Valašské Meziříčí Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	3 759 220,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Jedná se o podpořené RZ sociálních služeb, podané na rok 2021, které byly vyvolány změnou potřeb uživatelů sociálních služeb. Jedná se o využití vnitřních zdrojů Základní sítě. Změna způsobu zajištění potřeb uživatelů u poskytovatele SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace je řešena opatřením 2.4.13 Podpora záměru vzniku nerealizované kapacity 12 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice dle potřeb uživatelů (víceletá realizace).

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.21</b>	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. státní rozpočet)
<b>VÝSTUP</b>	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2021
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	1 640 698 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet ČR – kapitola MPSV; vlastní zdroje Zlínského kraje (individuální projekty)

Částka zahrnuje předpokládanou výši dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a finanční prostředky z individuálních projektů ZK na rok 2021 včetně kofinancování individuálního projektu z rozpočtu ZK.

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.22</b>	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. zdroje ÚSC)
<b>VÝSTUP</b>	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2021
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obce Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	182 125 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

Částka zahrnuje předpokládanou výši finančních prostředků z rozpočtu ZK dle rozpočtového výhledu a finanční prostředky na Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021. Také jsou zde zohledněny i plánované zdroje obcí.

#### **Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)**

<b>Hlavní cíl 1</b>	<b>Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)</b>
<b>OPATŘENÍ 1.3.3</b>	Zaměřit se na komplexní zjišťování potřeb u osob v nepříznivé sociální situaci (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Návrh obsahu základních činností u vybraných druhů sociálních služeb s možným dopadem na revizi sledovaných ukazatelů pro hodnocení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Projekt, Zlínský kraj

V příloze č. 1 Střednědobého plánu 2020 – 2022 „Popis požadavků směřujících k naplnění vize Střednědobého plánu 2020 – 2022 pro jednotlivé druhy sociálních služeb“ byly definovány požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb a snahou ZK je nastavení jednotlivých sociálních služeb v souladu s vizí ZK. Zdrojem budou i výstupy z evaluací individuálních projektů ZK. Návrh obsahu základních činností bude komunikován s poskytovateli.

**Hlavní cíl 2.** Podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí a jejich vzájemná provázanost a podpora pobytových sociálních služeb v místech, kde osoby žijí.

**Dílčí cíl 2.1.** Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.9</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro osoby ze všech cílových skupin, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích
<b>VÝSTUP</b>	Metodická podpora pečovatelských služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Zlínský kraj se od 1. 12. 2019 zapojil do projektu společnosti Institutu sociální práce na podporu pečovatelských služeb. Účastníci projektu, ke kterým směřují nastavené aktivity, jsou nejen poskytovatelé pečovatelských služeb ve ZK, ale i ZK. Cílem je zvýšit dostupnost pečovatelských služeb ve ZK.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.10</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro všechny cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích
<b>VÝSTUP</b>	Rozvoj Základní sítě - Zvýšení počtu hodin PP terénních sociálních služeb s potřebným časovým rozsahem a kapacitou pečovatelské služby na rok, včetně cesty minimálně o 9 841 hodin v PP/rok jako indikátor počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek PP/den.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	DECENT Hulín, příspěvková organizace (497 hodin v PP/rok) Dotek z.ú. (1 084 hodin v PP/rok) Charita Bystřice pod Hostýnem (497 hodin v PP/rok) Charita Holešov (576 hodin v PP/rok) Charita Otrokovice (119 hodin v PP/rok) Charita Uherské Hradiště (1 511 hodin v PP/rok) Charita Uherský Brod (1 531 hodin v PP/rok) Letokruhy, o. p. s. (1 014 hodin v PP/rok) Obec Babice (527 hodin v PP/rok) Senior centrum UH, příspěvková organizace (994 hodin v PP/rok) Sociální služby Města Bojkovice, příspěvková organizace (497 hodin v PP/rok) SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace (994 hodin v PP/rok)
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	7 078 500,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.11</b>	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantní a terénní sociální služby pro osoby a jejich blízké osoby, které se vyskytují v nepříznivé sociální situaci a mají zájem pracovat na jejím zlepšení s využitím odborné pomoci
<b>VÝSTUP</b>	Rozvoj Základní sítě – Zvýšení počtu hodin ambulantní a terénní sociální služby odborné sociální poradenství s potřebným časovým rozsahem a kapacitou, na rok v PP minimálně o 773 hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek PP/rok.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	808 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.12</b>	Zajistit novou sociální službu (denní stacionář) a zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, respektive pro osoby s poruchou autistického spektra
<b>VÝSTUP</b>	Rozvoj Základní sítě – vznik nové sociální služby denní stacionář a zvýšení počtu hodin ambulantní sociální služby s potřebným časovým rozsahem a kapacitou, na rok v PP minimálně o 4 309,00 hodin v PP/rok jako indikátor počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek PP/den.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	4 966 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.13</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní
<b>VÝSTUP</b>	Vznik nerealizované kapacity a rozvoj kapacity – celkem 11 lůžek (z toho 7 lůžek nerealizovaná kapacita) sociální služby pobytové sociální rehabilitace v SO ORP Zlín (opatření přechází z Akčního plánu pro rok 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	3 872 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu pobytové sociální služby – sociální rehabilitace, která byla zařazena do Základní sítě v roce 2017 (s plánovaným datem vzniku 1.11.2017, opatření 2.1.1. - Vznik pobytové služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP Zlín). Služba by měla primárně saturovat potřeby SO ORP Zlín, Otrokovice, Vizovice.

Pozn.: Na navýšenou celkovou kapacitu 11 lůžek bylo vydáno Vyjádření objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím SGEI pro Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s., pobytová sociální rehabilitace a změna opatření byla projednána na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č.usn. 0703/Z23/19.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.14</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 10 lůžek sociální služby Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v SO ORP Zlín – (opatření přechází z Akčního plánu pro rok 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Zlín, Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	4 360 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "HVĚZDA z.ú." pro osoby se zdravotním postižením. Usnesení Týmu pro dohodu ze dne 29.3.2018 bylo „SSL navrhnout k vyřazení ze sítě a kapacita 10 lůžek bude ponechána v síti sociálních služeb pro rok 2019 bez určení konkrétního poskytovatele“.



<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.15</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 4 lůžek sociální služby noclehárny v SO ORP Kroměříž – (opatření přechází z Akčního plánu pro rok 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Kroměříž, Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	576 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem Astras o.p.s pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Poskytovatel ukončil provozování této sociální služby a na základě sdělení ORP Kroměříž potřeba na území trvá a bude hledán poskytovatel.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.16</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu odlehčovacích pobytových sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 4 lůžek sociální služby odlehčovací služby v SO ORP Zlín – (opatření přechází z Akčního plánu pro rok 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Zlín, Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	2 092 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2019 poskytovatelem "HVĚZDA z.ú." pro osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením a seniory. Poskytovatel ukončil poskytování této sociální služby a na základě sdělení ORP Zlín na jednání Týmu pro dohodu dne 23. 10. 2019 potřeba na území trvá a bude hledán jiný poskytovatel.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.1.17</b>	Zajistit dostatečný počet odborníků pro rodiny v konfliktní a krizové situaci
<b>VÝSTUP</b>	Zmapování potřeby skutečné kapacity odborníků pro rodiny s dětmi v rámci sociálních služeb, zejména pak odborníků poskytujících odborné psychologické poradenství a terapii
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

**Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.2.5</b>	Jednání s obcemi o zajištění sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	1 jednání
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Obce, poskytovatelé sociálních služeb, Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.2.6</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 8 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Zlín – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	4 160 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím komise SGEI pro Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace, chráněné bydlení a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.2.7</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením - osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 8 lůžek pro domovy se zvláštním režimem - pro osoby s duševním onemocněním v SO ORP Valašské Meziříčí – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	3 432 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, domovy se zvláštním režimem a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.2.8</b>	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – mentálním postižením a kombinovaným postižením (s přidruženým tělesným nebo smyslovým postižením)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik kapacity 6 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Bystřice pod Hostýnem – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	3 120 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, chráněné bydlení a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 16. 12. 2019, č. usn. 0743/Z24/19.

#### **Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.3.2</b>	Participace na jednání o reformě péče o duševní zdraví (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Tvorba a aktualizace dokumentů Zlínského kraje, které budou reflektovat změny ve vývoji reformy péče o duševní zdraví.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

Reforma péče o duševní zdraví probíhá a ZK bude i nadále reagovat na vyvolané změny.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.3.3</b>	Udržení 2 Center duševního zdraví ve Zlínském kraji
<b>VÝSTUP</b>	Nalezení způsobu financování a zařazení do sítě sociálních služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, ÚSC, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Nelze stanovit
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí a Ministerstvo zdravotnictví

Opatření bylo splněno. Centra duševního zdraví budou od 1. 1. 2021 na základě předložených rozvojových záměrů zařazeny do Základní sítě 2021 s kapacitou 5,00 úvazků v PP pro každé CDZ s novým ID služby.

**Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.7</b>	Zachování počtu lůžek v pobytových službách pro seniory. (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Průběžné sledování počtu lůžek a vznik přehledu kapacit dle SO ORP s vazbou na vznik věcných opatření pro zachování kapacity v akčních plánech
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

Vzhledem k tomu, že dochází ke změnám kapacit pobytových zařízení je nutné tyto změny podchytit a na případný pokles kapacit v SO ORP vytvořit taková opatření, aby byl pokles eliminován.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.8</b>	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Zachování 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod. Jedná se o kapacitu z Domova pro seniory Nezdenice, kde v roce 2017 mělo dojít k poklesu kapacit ze 165 o 50 lůžek domova pro seniory a vzniku 27 lůžek domova se zvláštním režimem. V průběhu roku 2018 došlo k upřesnění kapacit domova pro seniory na 133 lůžek a k posunutí termínu realizace vzniku domova se zvláštním režimem na 1. 2. 2019. K 1. 2. 2019 je cílová kapacita domova pro seniory 115 (pokles o 18 lůžek) a vzniklo 27 lůžek kapacity v domově se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherský Brod, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	13 386 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.9</b>	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín (náhrada 36 lůžek) (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Náhrada 18 a 18 lůžek služby Domov pro seniory Karolinka poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace. Jedná se o pokles kapacity z výchozí 146 lůžek na cílovou kapacitu 110 lůžek, která bude dosažena až po výstavbě Domova pro seniory v obci Hovězí (poskytovatel Charita Nový Hrozenkov). Kapacita v Domově pro seniory Karolinka je průběžně snižována dle principů humanizace. Do doby výstavby bude cílová kapacita 128 lůžek. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, Charita Nový Hrozenkov
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	20 952 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.10</b>	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Holešov (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Zachování kapacity 2 lůžek pobytových služeb pro seniory komunitního typu. Jedná se o 2 lůžka, která byla zrušena z důvodu humanizace v Centrum pro seniory, příspěvková organizace, KOPRETINA, Domovy se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Holešov, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	1 164 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.11</b>	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance* - v SO ORP Vsetín (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Náhrada lůžek za zrušení Podlesí – podpořený investiční záměr vzniku 20 lůžek pobytové sociální služby (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí) + 5 lůžek pobytové odlehčovací služby + 5,00 úvazků pracovníků v PP v druhu sociální služby denní stacionář – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Vsetín, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	18 075 000,00 Kč*
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

\* Opatření přechází z roku 2016, z roku 2017 (1.3.1) a 2018, 2019 i 2020.

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.12</b>	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 lůžek za snížení DS v roce 2018 v ORP UH původně kapacita DS Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) 152 a pokles na 112, tedy o 40 lůžek a vznik 32 lůžek domova se zvláštním režimem.</li> <li>• 7 lůžek za snížení DS v ORP UH původně kapacita v Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) v roce 2020 (RZ 360 a 315) – jedná se o snížení kapacity o 35 lůžek z celkové kapacity 112 na 77 a vznik dalších 28 lůžek v domově se zvláštním režimem na celkovou kapacitu 60. – (opatření přechází z Akčního plánu 2020).</li> </ul> <p>Z důvodu zjištěných nových skutečností po provedeném posouzení požárně bezpečnostního řešení stavby bylo poskytovatelem SSL dále požádáno o zachování stávajících kapacit. Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) bude mít i nadále 112 lůžek a domov se zvláštním režimem 32 lůžek. V nejbližší době k realizaci investiční akce nedojde.</p>
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherské Hradiště, poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	4 656 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.4.13</b>	Podpora záměru vzniku nerealizované kapacity 12 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice dle potřeb uživatelů (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	12 lůžek za snížení DS (původně kapacita Domovy pro seniory „Domov pro seniory SENIOR Otrokovice“ (ID 3511015) ze 70 lůžek na 58 a vznik 12 lůžek domova se zvláštním režimem. Změna byla schválena dle RZ_2021 970 a RZ_2021 971 od 1. 1. 2021 v kapacitě 12 lůžek. Z důvodu investiční akce je plánovaný termín realizace posunut na 1. 1. 2023.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	6 984 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

Poskytovatel podal dne 31. 7. 2020 žádost na změnu (posunutí) termínu realizace RZ\_2021 970 a RZ\_2021 971 na 1. 1. 2023 (z původního termínu 1. 1. 2021), tzn. že od 1. 1. 2021 bude u Domova pro



seniory B, ID 3511015 70 lůžek a Domovy se zvláštním režimem 0 lůžek čili ve stejné kapacitě jako v roce 2020. Změna o navýšení 12 lůžek v sociální službě domovy se zvláštním režimem a pokles 12 lůžek sociální služby domovy pro seniory B bude realizovaná k 1. 1. 2023. Důvodem posunutí termínu je realizace investiční akce, jejíž nutnost realizace vyvstala při schvalování stavebních úprav.

**Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)**

<b>Hlavní cíl 2</b>	<b>Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)</b>
<b>OPATŘENÍ 2.5.2</b>	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	Vznik nerealizované kapacity 40 lůžek - Získání poskytovatele a nemovitosti sociální služby domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách pro Zlínský kraj – (opatření přechází z Akčního plánu 2020)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Armáda spásy v České republice, z. s., Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	17 160 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby*

**Hlavní cíl 3. Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity**

**Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)**

<b>Hlavní cíl 3</b>	<b>Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)</b>
<b>OPATŘENÍ 3.1.3</b>	Nastavení systému participace obcí spolu se zástupci kraje, obcí, poskytovatelů sociálních služeb na financování sociálních služeb (víceletá realizace)
<b>VÝSTUP</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Jednání pracovní skupiny zaměřené na financování sociálních služeb se zástupci Zlínského kraje a obcí,</li> <li>2) Jednání pracovní skupiny s poskytovateli sociálních služeb (následně) (provazba na opatření 3.2.3)</li> </ol>
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	120 000,00 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>Hlavní cíl 3</b>	<b>Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)</b>
<b>OPATŘENÍ 3.1.4</b>	Nalezení vhodné formy pro poskytnutí informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb a počtech odmítnutých zájemců
<b>VÝSTUP</b>	Jednání pracovní skupiny pro spolupráci s ORP na pravidelném vzájemném přenosu potřeb a informací; Příprava dokumentu - Metodický postup pro komunitní plánování.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

Stěžejní pro vytvoření sítě sociálních služeb, která reaguje a zabezpečuje potřeby osob v nepříznivé sociální situaci, je kvalitní zjišťování a mapování těchto potřeb osob na území celého Zlínského kraje. K tomu, aby výstupy potřeby byly kompatibilní a stejně hodnotné, měla by pracovní skupina vytvořit rámec struktury pro přenos těchto informací z terénu. Snahou je zajistit pro efektivní plánování pravidelný přenos stejných informací mezi KÚZK a obcemi. Snahou je i sjednocovat výstupy z komunitního plánování pro efektivní síť sociálních služeb.

**Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)**

<b>Hlavní cíl 3</b>	<b>Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)</b>
<b>OPATŘENÍ 3.2.3</b>	Setkání s poskytovateli sociálních služeb na téma změny ve financování sociálních služeb a na téma změn modulů ve vykazování ve webové aplikaci KISSoS
<b>VÝSTUP</b>	1 setkání (provazba na opatření 3.1.3), na kterém budou předány informace plánovaných změn ve financování a ve výkaznictví.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

**Dílčí cíl 3.3 Podporovat bezbariérovosti služeb. (systémová priorita 11)**

<b>Hlavní cíl 3</b>	<b>Dílčí cíl 3.3 Podporovat bezbariérovosti služeb. (systémová priorita 11)</b>
<b>OPATŘENÍ 3.3.2</b>	Vytvářet prostor pro sdílení dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	1 seminář s poskytovateli sociálních služeb
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2021</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

Téma má dvě roviny. Může se jednat o bezbariérovost ve smyslu stavební a prostorovou, a to může být téma pro obce. Nicméně i pro poskytovatele, kteří hledají často vhodné prostory pro poskytování sociálních služeb. Ne vždy obce tyto prostory poskytovatelům nabízí. Druhou rovinou je bezbariérovost v oblasti komunikace, a ta jde za poskytovatelem sociální služby. Jedná se o srozumitelné předávání informací zájemcům o službu, o srozumitelnost podávaných informací o službě všem cílovým skupinám, bez ohledu na jejich handicapy či omezení.

\*) Vyrovňovací platba se stanovuje pro každý druh sociální služby individuálně. V zájmu vyloučení nadměrných plateb poskytovatelům sociálních služeb jsou na základě analýzy stanoveny předpokládané podíly veřejných zdrojů, tj. státního rozpočtu, rozpočtu Zlínského kraje, rozpočtu ostatních krajů, rozpočtů obcí, Úřadu vlády, ostatních ministerstev a Evropských zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílí.

### 5.3 Další plánované kroky Zlínského kraje

Jako další kroky, mimo již definované v Akčním plánu 2021, plánuje KÚZK tyto kroky:

- 1) V době tvorby Akčního plánu 2021 byl vyhlášen nouzový stav spojený s epidemií koronaviru „COVID-19“, v souvislosti se kterým byla ze strany vlády vydávána opatření, na základě kterých byla ze strany MPSV a Ministerstva zdravotnictví vydávána doporučení a nařízení k provozu sociálních služeb. ZK si je vědom, že nouzový stav výrazně ovlivnil poskytování sociálních služeb v tomto období. Některé sociální služby byly uzavřeny, řada sociálních služeb v důsledku opatření jak v provozech, tak v personálním nastavení přijímá mimořádná opatření či omezení, která mají dopad do personálního nastavení služeb, do samotného zajišťování základních činností a také do způsobu práce s klienty při zajišťování jejich podpory. Je zřejmé, že tento stav bude mít důsledky finanční, personální i do výkaznictví sociálních služeb a předpokládáme, že i v roce 2021 bude nutné reagovat na aktuální potřeby, které se v souvislosti s nouzovým stavem ukáží jako nutné řešit.
- 2) Změny provedené pro tvorbu Akčního plánu 2021 měly vést ke zjednodušení. Byl snížen počet prioritizovaných potřeb, a to mělo vést k menšímu počtu plně hodnocených RZ typu A. Toto nemělo očekávaný efekt ve zjednodušení procesu a ani v nižším počtu RZ. Pro tvorbu Akčního plánu na rok 2022 je třeba toto upravit pro výzvy pro RZ typu A a to např. více zúžit počet potřeb a více cílit na konkrétní území SO ORP. Sběr RZ typu B bude pokračovat, protože se jedná o sběr potřeb od poskytovatelů sociálních služeb. Součástí přípravy AP 2022 bude jednání se zástupci SO ORP.
- 3) U opatření souvisejících s pobytovými službami pro seniory, které nejsou dlouhodobě realizovány, bude ZK iniciovat jednání k reálnosti vzniku kapacit, aby došlo k náhradě lůžek, která v terénu nejsou. Je ale nutné rozlišovat zachování kapacit, na které ZK vydal úmysl pověřit a kde čekají na investiční finanční prostředky. V tomto případě lze situaci řešit tehdy, jestliže se subjekt, kterému byl vydán úmysl, tohoto záměru vzdá.

## 6 ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2021 spolu s přílohami Základní síť, Dočasná síť, Zásobník sociálních služeb, Priorizace potřeb za SO ORP a ZK a Podrobné vyhodnocení systémových a věcných opatření za rok 2019, které jsou jeho nedílnou součástí, je druhým prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022. Oba dokumenty, strategický i prováděcí, jsou prostředky k tomu, aby síť sociálních služeb na území Zlínského kraje reflektovala potřeby obyvatel Zlínského kraje, aby byla kvalitní, efektivní a zároveň udržitelná s ohledem na dostupné finanční zdroje.

I pro nadcházející období bude snahou, aby byly na území Zlínského kraje poskytovány sociální služby efektivní, kvalitní a dostupné osobám v nepříznivé životní situaci s cílem zabránění jejich sociálnímu vyloučení a podporující co nejvyšší kvalitu života.

## 7 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
DOZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
EU	Evropská unie
IČO	Identifikační číslo
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OP Z	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pracovní skupina
RZ	Rozvojový záměr
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu
SOC	Odbor sociálních věcí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SSL	Sociální služba/y
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZK	Zlínský kraj

## 8 SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2019 a jejich plnění .....	14
Tabulka č. 2 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Senioři .....	15
Tabulka č. 3 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením .....	17
Tabulka č. 4 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi .....	18
Tabulka č. 5 Přehled vyhodnocení věcných opatření pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	19
Tabulka č. 6 Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2013 – 2024 (v tis. Kč) .....	32
Tabulka č. 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v roce 2020 a 2021 (v tis. Kč) .....	33
Tabulka č. 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2021 .....	39
Tabulka č. 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022 .....	41
Tabulka č. 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2023 .....	42
Tabulka č. 11 Přehled komunitních plánů na jednotlivých SO ORP (aktualizace k březnu 2020) .....	44
Tabulka č. 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2021 .....	52
Tabulka č. 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb .....	58

## 9 SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2021
- Příloha č. 2 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2021 v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2021
- Příloha č. 3 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
- Příloha č. 4 Priorizace potřeb ze strany SO ORP a ZK pro rok 2021
- Příloha č. 5 Podrobné vyhodnocení systémových a věcných opatření roku 2019