

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020

Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje
sociálních služeb ve Zlínském kraji
pro období 2020 – 2022

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

16.5.2019

8.8.2019

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 21. 6. 2019, č. usnesení 0614/Z20/19

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 9. 9. 2019, č. usnesení 0651/Z21/19

OBSAH

ÚVOD.....	4
1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2020	6
1.1 Organizační zajištění	6
1.2 Postup zpracování	8
1.3 Harmonogram	8
1.4 VÝCHODISKA	10
1.4.1 Výklad pojmů	10
1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje	10
1.4.3 Východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022	10
2 ANALYTICKÁ ČÁST	11
2.1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2018	11
2.2 Vyhodnocení věcných opatření pro rok 2018	13
2.2.1 Cílová skupina Senioři.....	13
2.2.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením	14
2.2.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi	15
2.2.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením	16
2.3 Věcná opatření pro rok 2019	18
2.3.1 Cílová skupina Senioři.....	18
2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením	18
2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi	18
2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením	19
2.4 Potřeby cílových skupin	20
2.4.1 Senioři.....	20
2.4.2 Osoby se zdravotním postižením	21
2.4.3 Rodiny s dětmi	23
2.4.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením	24
2.5 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍŤE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE	25
2.5.1 Srovnání skutečnosti roku 2018 se skutečností roku 2017 a s plánovaným finančním výhledem roku 2018.....	25
2.5.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2019 – 2023.....	25
3 HLAVNÍ A DÍLČÍ CÍLE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO OBOBÍ 2020 - 2022.....	35

3.1	Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022	35
3.2	Přehled Komunitních plánů.....	35
4	SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2020.....	39
4.1	Vybrané zásady a pravidla k zajištění sítě sociálních služeb pro rok 2020	39
4.2	Postup pro vstup do Základní sítě pro rok 2020	40
4.3	Proces financování Základní sítě	41
4.4	Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje	42
5	ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2020.....	46
5.1	Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje	46
5.2	Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2020 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022.....	51
5.2.1	Další opatření	71
6	ZÁVĚR.....	72
7	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	73
8	SEZNAM TABULEK	74
9	SEZNAM PŘÍLOH	75

ÚVOD

Povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je dána zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Akční plán je prováděcí částí střednědobého plánu, a slouží jako prostředek pro pravidelné sledování a vyhodnocování cílů, priorit a opatření, stanovených ve střednědobém plánu, s cílem definovat strategii v oblasti sociálních služeb pro daný rok a aktualizovat stávající krajskou síť sociálních služeb, aby lépe reflektovala potřeby občanů kraje. Prostřednictvím akčních plánů tak dochází k průběžné modifikaci nastavené a podporované Základní sítě sociálních služeb (dále také „Základní síť“), Dočasné sítě sociálních služeb (dále také „Dočasná síť“) a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2020 (dále také „Zásobník“), včetně jejich definic a principů fungování.

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020 (dále jen „Akční plán 2020“) je prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022 (dále jen „Střednědobý plán 2020 – 2022“). Střednědobý plán 2020 – 2022 definuje rámec, vizi, cíle a priority, a v jednotlivých akčních plánech budou mj. uvedena konkrétní opatření.

Celý Akční plán 2020 navazuje na Střednědobý plán 2020 – 2022 a na ty části Střednědobého plánu 2020 – 2022, které se nezměnily, se pouze odkazuje.

Akční plán 2020 je členěn do pěti hlavních částí, které představují tvorbu celého dokumentu. Významné je vyhodnocení opatření v části 2, a součástí této části je rovněž revize významnosti potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci, a to pro jednotlivá území správních obvodů obcí s rozšířenou působností (dále jen „SO ORP“).

Část první popisuje organizační strukturu tvorby Akčního plánu 2020, včetně úkolů členů týmů, dále stručně shrnuje postup zpracování dokumentu dle jednotlivých fází, a tuto část uzavírá harmonogram tvorby Akčního plánu 2020.

Část druhá je obsáhlá a zahrnuje několik oblastí. První je vyhodnocení plánovaných opatření pro rok 2018 (systémových i věcných). V Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 (Dále jen „Akční plán 2018“) byla přesně vydefinována jednotlivá opatření, a to včetně odpovědnosti, konkrétních výstupů a předpokládaných nákladů a zdrojů jejich krytí. V této části je provedeno jejich vyhodnocení, včetně posouzení, zda bylo dosaženo plánovaných výstupů. Dále tato druhá část informuje o finančním výhledu Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb do roku 2023, a to v návaznosti na vývoj skutečných nákladů a predikci nákladů budoucích. Uvedeny jsou zde informace k financování sociálních služeb, a to včetně skutečných nákladů za období 2012 – 2018 a předpokládaných nákladů za období 2019 – 2023. Nezbytnou součástí je podrobnější popis jednotlivých zdrojů financování, včetně vývoje a trendů, které je ovlivňují.

Data pro vyhodnocení byla použita z webové aplikace KISSoS. Další oblastí této části jsou vždy pro každou cílovou skupinu komentáře k prioritaci potřeb pro rok 2020 za SO ORP jako celek.

Ve třetí části jsou uvedeny cíle pro období 2020 – 2022 a aktualizované informace ke Komunitním plánům.

Informace k sítím sociálních služeb je v části čtvrté, kde je popsán systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Na závěr části je uvedena statistika o počtu hodnocených sociálních služeb pro rok 2020.

Poslední, pátá část se zaměřuje na doplnění informací pro Základní síť a Dočasnou síť. Je zde popsán proces podávání rozvojových záměrů, včetně okruhů hodnocení. Dále je popsán proces práce se Základní sítí a Dočasnou sítí a postup pro jejich aktualizaci. Opatřeními jsou popsány konkrétní kroky, které mají být v roce 2020 realizovány, aby byla úspěšně naplněna vize, a také cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022, a to včetně kvantifikace výstupů, předpokládaných nákladů a zdrojů a odpovědnosti.

Na základě hodnocení stávajících sociálních služeb (proces hodnocení je popsán v části 4) a rozvojových záměrů byla pro rok 2020 (proces rozvojových záměrů je popsán v části 5) sestavena Základní síť, Dočasná síť a Zásobník, tedy 3 přílohy, které jsou nedílnou součástí tohoto dokumentu.

1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU 2020

Na tvorbě Akčního plánu 2020 vzájemně spolupracovali zástupci obcí především prostřednictvím zástupců ORP, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a pracovníci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje (dále také „odbor SOC KÚZK“). Zapojení uživatelů sociálních služeb proběhlo v rámci veřejného připomínkování.

Změny Střednědobého plánu 2020 – 2022 a Akčních plánů jako prováděcích dokumentů včetně jejich příloh, tj. Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku, budou, s výjimkou formálních změn (zejména změna názvu poskytovatele, změna názvu sociální služby, nebo doplnění Identifikátoru sociální služby), řešeny v orgánech kraje a nebude při každé aktualizaci svoláno veřejné připomínkové řízení.

Jedná se zejména o tyto změny: změny vyvolané legislativou, změny na základě žádosti poskytovatelů a schválené Týmem pro dohodu, změny ve smyslu zrušení sociální služby ze strany poskytovatele v registru sociálních služeb atd.

1.1 Organizační zajištění

Plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro účely tvorby Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2020 organizačně zajišťovaly vzájemně propojené subjekty, složené ze zástupců samospráv a poskytovatelů sociálních služeb:

- **13 pracovních skupin SO ORP**, složením:
 - 3 – 4 zástupci SO ORP
 - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb v členění dle cílových skupin (Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
 - 3 – 4 zástupci KÚZK (pracovníci odboru SOC KÚZK)
- **Pracovní skupina kontaktních pracovníků za SO ORP**, složená z koordinátorů SO ORP a pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Odborné pracovní skupiny zaměřené na krajská prioritní témata**
- **Pracovní jednání sociálních pracovníků z ORP** (uskutečnily se návštěvy na jednotlivých ORP ze strany metodiků sociální práce Odboru sociálních věcí KÚZK)
- **Zpracovatelský tým**, složený z pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Tým pro dohodu**, složením:
 - 13 politických zástupců ORP
 - 1 radní Zlínského kraje pro sociální oblast
 - 4 zástupci odboru SOC KÚZK
 - 4 zástupci KÚZK s poradním hlasem – vedoucí oddělení organizačních činností a neziskového sektoru odboru Kanceláře hejtmána; vedoucí odboru školství, mládeže a sportu; vedoucí oddělení koncepcí a analýz odboru strategického rozvoje kraje; vedoucí odboru zdravotnictví

Úkolem pracovních skupin SO ORP bylo:

- Zjišťování, resp. revize, potřeb jednotlivých cílových skupin, které nejsou na daném území SO ORP dostatečně uspokojovány.
- Participace na vyhodnocení potřebnosti rozvojových záměrů (dále i „RZ“) poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2020 v rámci SO ORP.
- Priorizace RZ poskytovatelů sociálních služeb v rámci Zlínského kraje. Pro prioritizaci RZ proběhlo jednání všech 13 pracovních skupin SO ORP ve stejný čas a na jednom místě, aby vzhledem k absorpční kapacitě, bylo nahlíženo na pokrytí potřeb přes území celého Zlínského kraje.

Úkolem odborných pracovních skupin bylo projednání cílů/priorit Střednědobého plánu. Zkušenosti a znalosti členů skupiny budou především využívány k reflexi plánovaných kroků v těchto oblastech. Dále pak při realizaci některých opatření zaměřující např. na získávání informací o dosud nepokrytých potřebách, případné zpřesnění definovaných potřeb, dále na získávání informací o nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb. Snahou bude odborné skupiny zapojit i do diskuze na zpřesnění požadavků na sociální služby s provazbou na vizi Zlínského kraje sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny.

Úkolem pracovní skupiny kontaktních pracovníků z SO ORP bylo především sladění procesů tvorby Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Úkolem pracovních jednání sociálních pracovníků za ORP bylo a bude především nastavení postupu pro zjišťování potřeb a jejich přenosu na ZK v jednotné formě a ve vazbě na výstupy komunitního plánování.

Úkolem Zpracovatelského týmu bylo:

- Koordinace pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.
- Zpracování a analýza výstupů ze 13 pracovních skupin SO ORP.
- Administrace hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2020.
- Administrace sběru Žádostí o vstup do Základní sítě poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2020.
- Administrace sběru a hodnocení rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2020.
- Zpracování dokumentu Akční plán 2020, vč. definování Základní sítě pro rok 2020, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2020 v souladu se strategiemi a potřebami území Zlínského kraje a výstupy pracovních skupin a nastavení financování.
- Nastavení a dodržení harmonogramu pro tvorbu Akčního plánu 2020 včetně veřejného připomínkového řízení.

Úkolem Týmu pro dohodu bylo:

- Projednání výstupů z pracovních skupin pro tvorbu Akčního plánu 2020, vč. sítě a Zásobníku.
- Projednání změn sociálních služeb, zařazených v Základní a Dočasné síti.

- Seznámení se s dokumenty k výzvam.
- Projednání hodnocení RZ a výsledek hodnocení (včetně specifík) sociálních služeb zařazených v Základní a Dočasné síti.
- Projednání pozdního dodání vyúčtování sociálních služeb za rok 2018.
- Projednání připomínek z veřejného připomínkového řízení Akčního plánu 2020 a vyjádření stanoviska pro Zastupitelstvo Zlínského kraje.

1.2 Postup zpracování

Tvorba Akčního plánu 2020 probíhala fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací a schvalovací.

Přípravná fáze představovala stanovení časového plánu práce, nastavení organizační struktury a přípravu relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.

Předmětem **analytické fáze** byla jednak aktualizace vyhodnocení naplňování opatření Akčního plánu 2018, prioritizace potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci v jednotlivých SO ORP vymezených dle cílových skupin a vydefinovaných ve Střednědobém plánu 2020 – 2022. Nedílnou součástí analytických prací byla rovněž aktualizace ekonomické analýzy nákladů Základní sítě a Dočasné sítě, včetně informací dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

V **návrhové fázi** byla na základě analytických výstupů vydefinována opatření pro Akční plán 2020 v rámci jednotlivých cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022. Součástí návrhové fáze bylo zároveň vyhodnocení stávajících sociálních služeb a rozvojových záměrů, a na základě těchto hodnocení, byly vytvořeny Základní síť a Zásobník pro rok 2020. Dočasná síť nebyla měněna na základě podaných Žádostí o vstup do Základní sítě a RZ. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu 2020, a byl aktualizován finanční výhled na období 2019 – 2023.

V rámci **připomínkovací fáze** byl návrh Akčního plánu 2020 zveřejněn na úřední desce a webových stránkách Zlínského kraje k veřejnému projednání. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky jak aktérům v procesu tvorby Akčního plánu 2020 včetně zástupců obcí a členů Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje. Veřejné projednání proběhlo dne 23. 4. 2019 v odpoledních hodinách.

Po vypořádání připomínek Týmem pro dohodu byl dokument v rámci **schvalovací fáze** předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

1.3 Harmonogram

Níže uvedená tabulka znázorňuje přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2020, včetně doby jejich realizace a popisu aktivit s nimi spojených.

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	Přípravná	Červenec/Listopad 2018	Strategie tvorby dokumentu

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
		Říjen 2018	Jednání pracovní skupiny kontaktních pracovníků za SO ORP ke tvorbě Střednědobého plánu 2020-2022 a Akčnímu plánu 2020
		Říjen/Listopad 2018	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem prioritizace vydefinovaných potřeb na jejich území
		Listopad/Prosinec 2018	Zpracování analýzy revidovaných potřeb dle cílových skupin
		Únor/Březen 2019	Zpracování ekonomické analýzy
		Únor/Březen 2019	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje za rok 2018
3	Návrhová	Prosinec/Únor 2019	Podávání rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2020
		Leden/Únor 2019	Hodnocení rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2020
		Březen 2019	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem prioritizace rozvojových záměrů (společné jednání)
		Únor/Březen 2019	Hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě
		Březen/Duben 2019	Aktualizace výhledu financování 2018 – 2023
		Duben 2019	Definice opatření na rok 2020
		Březen/Duben 2019	Zásady financování Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2020
		Duben 2019	Vymezení Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2020
4	Připomínkový	Duben 2019	Interní a veřejné připomínkování/vypořádání připomínek
5	Schvalovací	Květen/Červen 2019	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

1.4 VÝCHODISKA

1.4.1 Výklad pojmů

Výklad pojmů, které jsou definovány v části 2 Střednědobého plánu 2020 – 2022 a jsou platné i pro Akční plán 2020.

1.4.2 Legislativa a strategické dokumenty Zlínského kraje

Legislativa v členění na nadnárodní dokumenty, Národní strategie, Národní koncepce a Metodiky je uvedena v části 3 „Legislativa a strategické dokumenty“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 a nedošlo k žádné změně legislativy či strategických dokumentů. Akční plán respektuje vazbu na nadřazené a související strategické dokumenty Zlínského kraje.

1.4.3 Východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2020 – 2022

Akční plán 2020, v souladu s prováděcí vyhláškou k zákonu o sociálních službách, reaguje dle § 39c na východiska popsaná v analytické části 6 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

2 ANALYTICKÁ ČÁST

Analytická část představuje v rámci částí 2.1 a 2.2 vyhodnocení opatření, a to jak systémových tak věcných. Hodnocení vychází z porovnání vydefinovaných opatření uvedených v Akčním plánu pro rok 2018, který je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu 2016 – 2019, se skutečností roku 2018. Akční plán pro rok 2018, resp. opatření v něm obsažená, reflektují vývojové trendy na území Zlínského kraje v řešených tematických oblastech.

Pro úplnost je uveden v částech 2.3 i předpokládaný stav plnění věcných opatření, která byla definována pro rok 2019.

Část 2.4 seznamuje s výsledky prioritizace potřeb osob v nepříznivé sociální situaci na jednotlivých územích SO ORP. Součástí kapitoly je i popis prioritizace uvedených potřeb za jednotlivá SO ORP a souhrnná kvantifikace nejméně zabezpečených potřeb za jednotlivé cílové skupiny.

2.1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2018

Systémová opatření Akčního plánu 2018, kterými se realizují systémové priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019 (dále jen „Střednědobý plán 2016 – 2019“), jsou průběžně úspěšně naplňována. Pokud bylo opatření roku 2018 naplněno částečně nebo nebylo naplněno, pak bylo a bude toto reflektováno při tvorbě opatření do dalších Akčních plánů.

Standardním nástrojem pro udržitelný rozvoj Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje bylo financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2018“.

Dalším nástrojem pro zajištění dostatečné kapacity, náležité kvality a odpovídající dostupnosti sítě sociálních služeb na území Zlínského kraje byl v roce 2018 „Program k podání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2018“. Finanční podpora sociálních služeb z tohoto programu vychází z priorit definovaných ve strategických dokumentech Zlínského kraje, zejména ve Střednědobém plánu 2016 – 2019.

V roce 2018 došlo k ověření jednotlivých modulů webové aplikace KISSoS, které již v ostrém provozu slouží pro vykazování a sběr dat z jednotlivých sociálních služeb, a to včetně vyúčtování poskytnutých finančních prostředků, hodnocení sociálních služeb a tvorbu Základní sítě.

Rok 2018 byl rovněž obdobím průběžné realizace tří individuálních projektů Zlínského kraje: „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. V rámci realizace těchto individuálních projektů je mimo jiné podporováno i zvyšování kompetencí pracovníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů.

Tabulka č. 1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2018 a jejich plnění

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2018	ANO
2.	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	2.S Participace obcí a kraje při hodnocení služeb v aplikaci KISSoS	ČÁSTEČNĚ
3.	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti	ANO
4.	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	4.S Podpora vzniku chráněných bydlení v rámci transformace pobytových služeb s koordinovaným přístupem v území	ANO
5.	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce	5.S Projekt „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ zaměřený na vznik terénních a ambulantních služeb dle Transformačních plánů včetně zvyšování kompetencí pracovníků	ANO
6.	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Zlepšení nástrojů pro měření efektivity služeb, které tvoří a rozšiřují Síť	ANO

/vlastní tabulka/

2.2 Vyhodnocení věcných opatření pro rok 2018

Věcná opatření pro rok 2018 byla tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje.

Celkové shrnutí realizace věcných opatření	
Opatření bylo splněno – ANO	10
Opatření bylo splněno částečně – ČÁSTEČNĚ	1
Opatření nebylo splněno – NE	11

Podrobné vyhodnocení jednotlivých systémových a věcných opatření za rok 2018 je v Příloze č. 5.

2.2.1 Cílová skupina Seniori

Tabulka č. 2 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Seniori

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.1 Snížení počtu lůžek služby domovů pro osoby se zdravotním postižením, zvýšení počtu lůžek služby domovů se zvláštním režimem v SO ORP Kroměříž	ANO
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.1 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín	NE
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.2 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Uherské Hradiště a Uherský Brod	ANO
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.3 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín	NE
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.1 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž, Uherský Brod	ANO

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.2 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm	ANO - částečně
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.3 Podpora rozvoje sociální služby Osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice, Otrokovice	ANO

/vlastní tabulka/

Shrnutí vyhodnocení opatření za cílovou skupinu Seniori

Pokračuje transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, vyžadujících celodenní péči jiné osoby. Zlínský kraj dlouhodobě podporuje vznik kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu. V roce 2018 ve Vsetíně vznikla nová služba domova pro seniory Vyhlídka poskytovatele Diakonie ČČE a v Kroměříži vznikl domov se zvláštním režimem poskytovatele Sociálních služeb Pačlavice, příspěvkové organizace. Zlínský kraj dále podpořil záměr vzniku domova se zvláštním režimem v SO ORP Uherský Brod s kapacitou 27 lůžek.

V souladu s věcnou prioritou 1.4 došlo ke zvýšení počtu hodin PP u pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž a Uherský Brod, Vsetín, Valašské Meziříčí a Rožnov pod Radhoštěm. Také u osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice a Otrokovice došlo k plánovanému navýšení počtu hodin PP. Zlínský kraj tak reaguje na jednu z předních priorit jednotlivých SO ORP a tou je podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí.

2.2.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

Tabulka č. 3 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.1 Podpora vzniku projektu zaměřeného na podporu služeb zaměřených na osoby s duševním onemocněním	NE
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.1 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Bystřice pod Hostýnem	NE
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.2 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Uherský Brod	ANO

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.2	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.2.3 Podpora zvyšování kompetencí pracovníků v zařízeních zapojených do transformace	ANO
2.3	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.1 Podpora vzniku sociální služby terapeutické dílny v ORP Kroměříž	ANO
2.4	Podpora pro pečující osoby	2.4.1 Podpora vzniku kapacit služby Odlehčovací služby - pobytové	ANO

/vlastní tabulka/

Shrnutí vyhodnocení opatření za cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením

V roce 2018 pokračoval proces transformace velkokapacitních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a dalších osob v území. V rámci projektu „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ probíhá vzdělávání pracovníků v jejich kompetencích a od začátku projektu vzniklo již 57 lůžek v nových chráněných bydleních komunitního charakteru, a to v Kroměříži, Luhačovicích, Uherském Hradišti a Uherském Brodě. Dále Zlínský kraj plánuje podpořit vznik nového chráněného bydlení v Bystřici pod Hostýnem.

Současně s transformací velkokapacitních sociálních služeb podporuje Zlínský kraj vznik a rozvoj navazujících ambulantních a terénních sociálních služeb, které jsou podporovány z programu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“. V roce 2018 vznikla v Kroměříži sociálně terapeutická dílna Hanáček a jsou podporovány kapacity sociálně terapeutických dílen a služeb sociální rehabilitace.

Je žádoucí, aby Zlínský kraj, dle finančních možností, spolupracoval při vzniku Center duševního zdraví, pro specifickou cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, nebo i koordinací postupů s poskytovateli sociálních služeb při realizaci jejich vlastních projektů.

2.2.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi

Tabulka č. 4 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.1 Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje	NE

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.2 Podpora záměru rozšíření kapacity služby odborné sociální poradenství ve Zlínském kraji	NE
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.3 Podpora záměru vzniku služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v ORP Rožnov pod Radhoštěm	NE
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.4 Podpora záměru rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Luhačovice	NE
3.2	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.1 Zvyšování odborných kompetencí pracovníků při řešení konfliktních a krizových situací v rodině	ANO
3.3	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	3.3.1 Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji	ANO

/vlastní tabulka/

Shrnutí za cílovou skupinu Rodiny s dětmi

V roce 2018 se podařilo navýšit kapacity služeb rané péče a odborného sociálního poradenství ve Zlínském kraji. Dále byl plánován vznik nových služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v ORP Rožnov pod Radhoštěm a ORP Luhačovice. Ani jednu službu se v roce 2018 nepodařilo zrealizovat, a to z důvodu nenalezení vhodného prostoru.

Pokračuje realizace individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, probíhají školení pro pracovníky poskytovatelů zapojených služeb, a v rámci projektu vzniklo několik druhů nových sociálních služeb. Jsou to sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, služby krizové pomoci, odborného sociálního poradenství, sociální rehabilitace a odlehčovací služby jak ambulantní a terénní, tak v roce 2019 pobytové.

2.2.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Tabulka č. 5 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.1 Rozšíření služby terénní programy pro osoby	NE

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
		závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín	
4.2	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.1 Podpora záměru rozšíření kapacit Kontaktního centra v ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod	NE
4.3	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	4.3.1 Podpora záměru vzniku zařízení pro ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	NE

/vlastní tabulka/

Shrnutí za cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Velmi podstatná je pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením podpora sociálních služeb prevence. Z toho důvodu došlo v roce 2018 k rozšíření terénních programů pro osoby závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín a byla rozšířena kapacita kontaktních center v ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod.

Zlínský kraj ve spolupráci s obcemi a dosud schváleným poskytovatelem sociální služby Armáda spásy v České republice, z.s. hledá způsob řešení pobytové sociální služby s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem.

Shrnutí vyhodnocení věcných opatření roku 2018

Plánované výstupy byly nastaveny na konkrétní hodnoty pro daný druh služby a příslušné území. Některá věcná opatření nebyla naplněna nebo byla naplněna pouze částečně. Nenaplnění těchto plánovaných výstupů může mít více příčin. Jednou z hlavních příčin nenaplnění opatření je u terénních a ambulantních služeb, že v případech, kdy v Základní síti byla fakticky navýšena kapacita (zvýšení počtu úvazků), ale ve skutečnosti poskytovatel tyto úvazky nenavýšil a ani na ně nežádal dotaci v rámci programů vyhlášených ZK. Další významnou příčinou nenaplnění opatření je nenalezení vhodných prostor pro poskytování sociální služby.

Snahou a cílem kraje je mít síť sociálních služeb, která obsahuje služby, které plní svůj účel a řeší tím potřeby občanů.

2.3 Věcná opatření pro rok 2019

Pokud bylo opatření roku 2018 naplněno částečně nebo nebylo naplněno, pak bylo a bude toto reflektováno při tvorbě opatření do dalších Akčních plánů.

2.3.1 Cílová skupina Seniori

V roce 2019 Zlínský kraj podpoří zvýšení časové dostupnosti pečovatelské služby pro seniory ve SO ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod a Valašské Meziříčí a služby osobní asistence pro seniory ve SO ORP Otrokovice, Vizovice a Zlín, což je v souladu s jedním z krajských prioritních témat, a tím je podpora terénních sociálních služeb. Cílem je, aby pečovatelské služby a služby osobní asistence pro seniory dokázaly pokrýt také večerní hodiny, víkendy a svátky, a vytvořit takové podmínky, aby co nejvíce seniorů mohlo setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Zlínský kraj dále podporuje udržení kapacit pobytových služeb pro seniory a zaměřuje se na řešení „bílých míst“ s ohledem na pokrytí území těmito službami vzhledem k počtu obyvatel. Ve SO ORP Vsetín se jedná o podporu kapacity 18 lůžek služby komunitního typu Domova pro seniory poskytovatele Charity Nový Hrozenkov, a to jako náhrada za 18 lůžek v roce 2019 v Domově pro seniory Karolinka. Zároveň Zlínský kraj podpoří investiční záměr vzniku 20 lůžek pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance, jako náhradu za kapacity Domova pro seniory Podlesí.

2.3.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

Také v roce 2019 pokračuje ve Zlínském kraji proces transformace velkokapacitních služeb pro osoby se zdravotním postižením na menší pobytové služby komunitního charakteru. Je plánován vznik dalších lůžek chráněného bydlení ve SO ORP Zlín a SO ORP Uherské Hradiště. Krajskou vizí je rovněž vytvoření malého zařízení komunitního typu pro osoby se zdravotním postižením, které by sloužilo pouze pro děti od 0 do 18 let.

Za podpory Zlínského kraje se rozvíjejí návazné ambulantní i terénní sociální služby, například sociálně terapeutické dílny, či sociální rehabilitace. V souladu s opatřením 2.1.2 je žádoucí dosáhnout zvýšení kapacit služeb sociální rehabilitace ve SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín.

Ve SO ORP Bystřice pod Hostýnem byla do Základní sítě pro rok 2019 zařazena nová sociální služba sociálně terapeutických dílen Rodinného centra Knoflík, z.s. V průběhu roku 2018 došlo k odstoupení poskytovatele od tohoto RZ a tato kapacita bude zahrnuta v Akčním plánu 2020 jako opatření.

Zlínský kraj spolupracuje při vzniku Center duševního zdraví, a to přímou podporou sociálních služeb pro specifickou cílovou skupinu osob s duševním onemocněním jejich zařazením do Dočasné sítě a vydáním Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Pověření“), poskytovatelům sociálních služeb při realizaci jejich vlastních projektů.

Zlínský kraj předpokládá podporu služeb pro osoby s poruchou autistického spektra starších 7 let, s cílem zlepšení jejich dostupnosti na území kraje. Ve všech územích není dosud dostatečně pokryto. V současné době saturuje potřeby Centra ÁČKO, p.o., a to svým komplexem služeb ve Valašském Meziříčí, které jsou hůře dostupné pro vzdálené území.

2.3.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi

Zlínský kraj se v roce 2019 zaměřuje na zlepšení dostupnosti odborného sociálního poradenství v oblasti dluhové problematiky a problematiky látkových a nelátkových závislostí, kterých přibývá (gambling, počítačové hry, atd.), a také je často třeba řešit složitou finanční situaci rodin. Zlínský kraj

podpoří záměr vzniku služby odborného sociálního poradenství ve SO ORP Luhačovice a Valašské Klobouky a rozšíření kapacity v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm.

Dále bude podpořeno rozšíření kapacity služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ve SO ORP Kroměříž.

2.3.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením Zlínský kraj dlouhodobě usiluje o vybudování domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na alkoholu. V aktuálně platném střednědobém plánu 2016 - 2019, je zařazeno 40 lůžek služby domova se zvláštním režimem. Zatím se nepodařilo záměr realizovat. Důvodem jsou problémy se získáním vhodné budovy, a to především kvůli obavám obyvatel v lokalitě, kde je nemovitost dostupná. Prioritou kraje vznik této služby zůstává, neboť potřebnost této služby zaznívá napříč všemi územími.

Za neméně důležité považuje Zlínský kraj také zlepšení dostupnosti odborného sociálního poradenství pro nelátkové závislosti, jako je např. gambling, taková služba aktuálně v síti služeb Zlínského kraje chybí.

Zlínský kraj v roce 2019 podpoří záměr vzniku služby odborného sociálního poradenství ve SO ORP Uherský Brod.

Závěrem k věcným opatřením roku 2019:

Vyhodnocení věcných opatření roku 2019 se předpokládá spolu s vyhodnocením celého Střednědobého plánu 2016 – 2019 až v příslušném akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji. Podmínkou je dostupnost vykázaných dat za rok 2019 a možnost zhodnotit období čtyř let na reálných vykázaných datech.

Vyhodnocení systémových opatření bude provedeno až v příslušném akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji.

2.4 Potřeby cílových skupin

Pro tvorbu Akčního plánu 2020 se vycházelo z potřeb, definovaných pro jednotlivé cílové skupiny ve Střednědobém plánu 2020 – 2022.

Pro každou cílovou skupinu byly potřeby rozděleny na ty, které lze uspokojit pomocí sociálních služeb, a dále na potřeby tzv. meziresortní, na které lze reagovat pomocí jiných nástrojů než sociální službou. V definicích potřeb, a to včetně meziresortních k žádné změně nedošlo oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022.

Pracovní skupiny byly ještě před jednáním vyzvány k zaslání připomínek k potřebám jednotlivých cílových skupin. V období od 30. 10. 2018 do 15. 11. 2018 proběhlo 13 setkání pracovních skupin, rozdělených dle jednotlivých SO ORP. Cílem těchto jednání byla prioritizace potřeb, a to v členění dle čtyř cílových skupin: Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Každá pracovní skupina SO ORP se vyjádřila k potřebám jednotlivých cílových skupin na svém území. Následně výstupem každé pracovní skupiny byla prioritizace potřeb pro danou cílovou skupinu, které zástupci daného území vnímají jako nejpotřebnější. Ta potřeba, která je na území nejméně pokryta a je nejvíce problematická, pak od členů pracovních skupin získala prioritu 1 a další následně 2, 3, a tak dále. Výstupem byla prioritizace uvedených potřeb za jednotlivé cílové skupiny, a to vždy pro dané území SO ORP.

Každá pracovní skupina dále prioritizovala potřeby napříč cílovými skupinami. Vybrala tedy potřeby, které reflektuje pro období roku 2020 jako nejvíce akutní a nutné řešit a těm přiřadila priority 1, 2, 3 a dále. Nejvýznamnější potřeby pak získaly prioritu číslo 1 a 2.

Obecně nebyly pracovní skupiny SO ORP limitovány v počtu potřeb, které prioritizovaly. Výstupy pracovních skupin SO ORP pak projednal Tým pro dohodu a staly se následně významným podkladem pro tvorbu Základní sítě, Dočasně sítě a Zásobníku na období roku 2020.

2.4.1 Senioři

Ze strany SO ORP bylo prioritizováno celkem 5 potřeb, uvedených v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Priorizace potřeb seniorů – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP

Nejvýznamnější potřebu, kterou vnímají všechny SO ORP k řešení u skupiny seniorů, byla potřeba **Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)**, kterou všech 13 SO ORP označilo jako potřebu, kterou je nutné řešit, a kterou vnímají, jako nedostatečně zabezpečenou. Celkem 5 SO ORP označilo tuto potřebu za nejvýznamnější (Holešov, Luhačovice, Uherský Brod, Kroměříž, Valašské Meziříčí). Členové pracovních skupin odůvodňují prioritizaci tím, že buď v území tato služba k dispozici není (SO ORP: Luhačovice, Uherský Brod – vznik služby DZR až od 1.2.2019), nebo i když je, tak není dostatečná (všechna ostatní SO ORP). Dále členové pracovních skupin uvedli, že nabídka terénních služeb není pro řadu osob řešením, neboť rodina chce seniora umístit do pobytového zařízení, a není často ochotna - ani za pomoci terénních a ambulantních služeb - na péči o blízkou osobu participovat, anebo ani z nejrůznějších důvodů nemůže (např. špatné rodinné vztahy, vzdálenost bydliště, zdravotní důvody).

Potřebu **Setrvání a péče v domácím prostředí** označilo nutnou k řešení 12 SO ORP, z toho 7 SO ORP ji uvedlo na 1. místě v prioritizaci. Jednalo se o SO ORP: Zlín, Vsetín, Uherské Hradiště, Bystřice pod Hostýnem, Otrokovice, Valašské Klobouky a Rožnov pod Radhoštěm. Aby mohla být tato potřeba

dostatečně saturována, je nutné mít dostatečnou kapacitu terénních a ambulantních služeb. V jednotlivých pracovních skupinách zaznívalo, že i přestože na území působí poskytovatelé pečovatelských služeb, nejsou jejich kapacity dostatečné; zatím ne všichni jsou schopni zajistit péči o seniory ve večerních a víkendových časech. A pokud už je území zabezpečeno službou i v těchto časech, kapacitně nezvládá pokrýt požadavky z terénu.

Dalšími významnými potřebami pro cílovou skupinu seniorů jsou z pohledu SO ORP potřeby **Odpočinku pro pečující osoby a potřeby Péče o osobu, které se zhoršil zdravotní stav**. Zabezpečení potřeb **Odpočinku pro pečující**, by mohl ošetřit Pilotní projekt Zlínského kraje na podporu Odlehčovacích služeb ve všech formách, v rámci kterého byly pro roky 2019 a 2020 podpořeny všechny podané žádosti, reagující na vyhlášenou výzvu. Co se týče potřeby **Péče o osobu, které se zhoršil zdravotní stav**, vyjadřují jednotlivé SO ORP problém nedostatku pobytových služeb pro seniory, kteří potřebují okamžitě službu využít. Dále pak je to problém absence nástroje, který by v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu seniora, umožnil rodině v potřebném čase zajistit buď poskytovatele potřebné pomoci, případně zajistit podmínky pro vlastní pečování v domácím prostředí. Tato potřeba byla členy pracovních skupin rovněž spojována s nízkou nabídkou sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. V prioritaci v cílové skupině senioři se tyto potřeby dostaly na 3. a 4. místo. Priorizovalo je celkem 8 a 9 SO ORP.

V případě prioritace všech potřeb napříč cílovými skupinami, které každý SO ORP provedl, získala nejvyšší prioritu potřeba **Setrvání a péče v domácím prostředí**. Tuto potřebu priorizovalo celkem 6 SO ORP ze 13. Pro většinu členů pracovních skupin je nejdůležitější zajistit potřeby osob tak, aby mohly setrvat ve svém domácím prostředí. Snahou je, umožnit rodině dostupnost takových služeb, které jim v péči pomohou. Jedná se zejména o služby terénní – pečovatelskou službu, službu osobní asistence, a dále nabídku ambulantních služeb – denního stacionáře a center denních služeb. Tyto potřeby rovněž korespondují s Krajským prioritním tématem Příprava na stárnutí, deklarovaným ve Střednědobém plánu 2020 – 2022.

Druhá potřeba prioritovaná napříč všemi cílovými skupinami byla rovněž potřeba ze skupiny Seniorů, a to potřeba **Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)**.

Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Senioři dle SO ORP, zařazených v Základní síti je uveden v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Priorizace potřeb pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.

2.4.2 Osoby se zdravotním postižením

Ze strany SO ORP bylo prioritováno celkem 10 potřeb, uvedených v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Priorizace potřeb osob se zdravotním postižením – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP

Nejvyšší prioritaci ve všech pracovních skupinách SO ORP získala potřeba **Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby**, kdy ji označilo v prioritaci celkem 10 SO ORP (z toho 4 SO ORP na prvním místě: Zlín, Holešov, Otrokovice, Uherský Brod). Nutnost řešit potřeby osob s duševním onemocněním a pomoci jim v procesu

sociálního začleňování vnímali členové pracovní skupiny ze dvou důvodů. Jedním z nich je nedostatečná nabídka stávajících služeb pro tyto osoby, které žijí ve svém přirozeném prostředí, a dále z důvodu reformy péče o duševní zdraví, jejíž součástí je i Psychiatrická nemocnice v Kroměříži. Ta, na základě zjišťování potřeb stávajících pacientů, avizuje v jednotlivých SO ORP potřeby podpory těchto osob v procesu sociálního začlenění v místech, ve kterých mají sociální vazby a odkud do Psychiatrické nemocnice v Kroměříži přišly.

Druhou významnou potřebou, která zástupce SO ORP při jejím naplňování trápí, je **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním)**. Snahou je umožnit prostřednictvím sociálních služeb, zejména služeb sociální rehabilitace, sociálně terapeutických dílen, a dále pak osobní asistence a denních stacionářů, osobám se zdravotním postižením žít běžným způsobem života s potřebnou podporou a možnostmi využívat přirozené zdroje v komunitě a veřejně dostupné služby. Tuto potřebu prioritizovalo celkem 9 SO ORP. Z toho 2 SO ORP dokonce jako prioritu 1. Jednalo se o SO ORP Uherské Hradiště a SO ORP Rožnov pod Radhoštěm, kdy jsou tyto potřeby spojeny s procesem transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením, a v souvislosti s tím i s potřebou zřízení navazujících služeb, které těmto osobám v procesu osamostatňování pomohou. V SO ORP Rožnov pod Radhoštěm byla prioritace navázána na potřeby vzniku služby denního stacionáře, jež by zabezpečila potřeby osob se zdravotním postižením, opouštějících speciální školu, a současně tak umožnila jejich rodičům zajistit potřebnou péči a současně zůstat ekonomicky aktivní. SO ORP: Vizovice, Uherský Brod, Bystřice pod Hostýnem a Kroměříž, prioritizovaly tuto potřebu na druhé místo.

Potřeba **Zajištění bezprostřední péče po ukončení hospitalizace** byla celkem 8 SO ORP označena svým významem jako třetí potřeba, kterou je nutné se zabývat. Většina SO ORP avizuje problémy se zajištěním potřeb pro osoby se zdravotním postižením, které jsou propouštěny z nemocnice. Často není okamžitě dostupná terénní služba, která by potřeby byla schopna zabezpečit, ani případná pobytová sociální služba. Komunikací se členy pracovních skupin bylo zjištěno, že situace komplikuje malá nabídka sociální lůžek ve zdravotnických zařízení lůžkové péče, omezení věkové struktury cílové skupiny u pečovatelských služeb, či osobní asistence. Dále je pak pro některá území hůře spádově dostupná nabídka pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením, která je kumulována spíše na Uhersko-Hradištsku.

Na dalších místech v rámci prioritace potřeb lze zmínit potřeby: **Odpočinek pro pečující osoby a Zajištění celodenní péče pro osoby s duševním onemocněním, a to bez ohledu na věk.**

Potřebou, která získala prioritu ze všech SO ORP napříč všemi cílovými skupinami, byla potřeba **Odpočinku pro pečující osoby**, kde ji prioritizovaly celkem 3 SO ORP. Ze všech potřeb všech cílových skupin se jedná o 3-tí nejvýznamnější potřebu.

Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Osob se zdravotním postižením dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.2 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Priorizace potřeb pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.

2.4.3 Rodiny s dětmi

Ze strany SO ORP bylo prioritizováno celkem 5 potřeb, uvedených v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Priorizace potřeb rodin s dětmi – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP

Nejvýznamnějšími potřebami u rodin s dětmi jsou v posledních letech v rámci SO ORP vnímány shodně následující potřeby: **Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů** a **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**. Členové pracovních skupin avizují tyto potřeby již několik let opakovaně. Neuspokojené potřeby způsobuje malé množství odborníků v terénu, kteří by byli schopni v tomto smyslu rodinám pomoci. Rovněž není dostatečný ani počet dětských psychiatrů a chybí kapacity mediátorů na to, aby pomoc rodině byla včasná a adekvátní. Obě potřeby vnímají pracovní skupiny jako akutní, a prioritizovalo je celkem 10 SO ORP. I přesto, že obě potřeby získaly prioritizaci ze stejného počtu SO ORP, za významnější lze vnímat potřebu **Podpory rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**, neboť 8 SO ORP jí přiřadilo prioritu 1 ze všech potřeb této cílové skupiny. Na pracovních skupinách členové otevřeli možnosti řešení sporů o děti v souvislosti s procesem zavádění tzv. cochemské praxe u některých soudů, kdy dochází ke zřízení interdisciplinárních týmů, tvořených zástupci různých profesí. Zde se skýtá naděje na včasné řešení pomoci rodinám, zejména v jejich konfliktních a krizových situacích. V rámci odborného sociálního poradenství pro rodiny je především nedostatečný počet odborníků, kteří jsou schopni reagovat na vzniklé problémy dětí.

Dalšími potřebami, podobně vnímanými v jednotlivých SO ORP, byly: **Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi** a **Potřeba prevence sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže od 6 do 26 let**. Obě potřeby získaly prioritizaci ze 7 SO ORP.

Velmi diskutovanou potřebou napříč všemi pracovními skupinami SO ORP, byla **Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi**. Jako největší potřebu ji avizovali zástupci SO ORP: Bystřice pod Hostýnem, Zlín a Otrokovice. Diskuzí s členy skupin vyplývá, že potřebu přechodného bydlení řeší často u kompletních rodin, které se dostávají do krizových situací, a to zejména z důvodu zadlužení a neschopnosti splácet své dluhy a pravidelně platit za bydlení. Následuje pak vystěhování, často i z městských bytů. Ve většině SO ORP zaznává akutní nedostatek tzv. sociálních bytů. Tento nedostatek sanují služby azylových domů. Ne všechny však dokáží zabezpečit potřeby všech členů rodiny. Na území ZK jsou pouze 2 azylové domy, kde je možné přijmout celou rodinu s dětmi.

Co se týče potřeby **prevence sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže od 6 do 26 let**, tak byla prioritizována jako nejvýznamnější potřeba v této cílové skupině pouze v SO ORP: Uherský Brod a Valašské Meziříčí, na druhém místě ji prioritizovalo SO ORP Valašské Klobouky. Ostatní SO ORP této potřebě přidělily prioritu 3. Snahou je v uvedených SO ORP vytvořit, či dostatečně zabezpečit službu pro děti a pro mladé osoby, kde by měly bezpečný prostor pro setkávání s vrstevníky, a předejít tak kriminalitě a nežádoucím jevům.

Když se podíváme na potřeby této cílové skupiny přes prioritizaci potřeb přes všechny cílové skupiny, patří tyto potřeby k nejméně prioritizovaným. Prioritizaci napříč všemi cílovými skupinami získaly potřeby: **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**, **Potřeba prevence sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže od 6 do 26 let** a **Potřeba přechodného bydlení pro rodiče s dětmi**. Celkem 3 SO ORP každé potřebě přidělily 1 prioritizaci napříč přes všechny cílové skupiny.

Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.3 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Priorizace potřeb pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4

2.4.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Ze strany SO ORP bylo priorizováno celkem 8 potřeb, uvedených v části 6.1.3.1 Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Priorizace potřeb Osob ohrožených sociálním vyloučením – výstupy z jednání pracovních skupin SO ORP

Nejméně zabezpečenou potřebou pro cílovou skupinu Osob ohrožených sociálním vyloučením, kterou vnímá 11 SO ORP, byla označena potřeba **Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (návykové látky vč. alkoholu), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap)**. Jedná se o dlouhodobě neuspokojenou potřebu z terénu, kdy se osoby, ohrožené závislostmi díky způsobu života, dostaly do špatného zdravotního stavu, a už se neobejdou bez pomoci jiné osoby, ani bez intenzivní zdravotní péče. Jedná se často o osoby mladé, v produktivním věku, kterým není možné právě z důvodu věku, ani z důvodu různých závislostí, poskytnout službu jiných pobytových zařízení. Z pracovních skupin zaznívalo, že se v této cílové skupině vyskytují také senioři, kteří nemají dostatečné příjmy, nebo jsou úplně bez nároku na výplatu důchodu, a jsou ohroženi závislostmi. Z uvedených 11 SO ORP dalo této potřebě 8 SO ORP prioritu 1.

Potřebu **Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy a dočasného bydlení** označilo za důležitou k řešení celkem 8 SO ORP (z toho Zlín, Uherské Hradiště a Luhačovice přiřazena priorita 2 ze všech těchto potřeb).

Jako třetí nejvýznamnější potřeba je ze strany SO ORP vnímána potřeba **Odborné rady, pomoci (především dluhové problematiky)**, která se, jak sdělují členové pracovních skupin, týká všech cílových skupin v tomto dokumentu. Tuto potřebu avizuje celkem 7 SO ORP, z nichž 2 (Holešov a Valašské Klobouky) ji považují pro cílovou skupinu Osob ohrožených sociálním vyloučením za nejvýznamnější.

Dostupné zdroje – sociální služby na území, včetně rozvoje v roce 2019

Přehled počtu kapacit služeb pro cílovou skupinu Osob ohrožených sociálním vyloučením dle SO ORP, zařazených v Základní síti, je uveden v části 6.1.3.4 Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Priorizace potřeb pro řešení v území je součástí tohoto dokumentu v Příloze č. 4.

2.5 FINANCOVÁNÍ ZÁKLADNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE

Předpokládané náklady na sociální služby v roce 2020 a struktura jednotlivých zdrojů financování v roce 2020 byly stanoveny v kontextu celkového střednědobého výhledu financování sociálních služeb pro období let 2020 – 2023. Tento výhled byl v Akčním plánu pro rok 2020 za sledované období roku 2018 aktualizován, v souvislosti s již známými daty za skutečnost roku 2018, která byla vykázána poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Z důvodu velmi krátkého časového úseku zpracování analýz pro Střednědobý plán 2020 – 2022 a pro Akční plán 2020 by se zdrojová data lišila minimálně, a proto byl upřesněn pouze rok 2018 na základě posledních dostupných dat od poskytovatelů sociálních služeb a změn v legislativě. Z tohoto důvodu se informace obsažené v této části liší, pouze pokud byla data aktualizována.

2.5.1 Srovnání skutečnosti roku 2018 se skutečností roku 2017 a s plánovaným finančním výhledem roku 2018

V rámci výhledu financování Základní sítě pro období 2017 – 2020, který byl součástí Střednědobého plánu 2016 – 2019 a současně Akčního plánu pro rok 2018 byly pro rok 2018 předpokládány náklady sítě ve výši 2 123 041 tis. Kč, tato výše byla z důvodu významné změny mzdových nákladů daných změnami Nařízení vlády č. 564/2006 Sb. upravena na výsledný předpoklad 2 564 972 tis. Kč, což představuje meziroční změnu nákladů oproti skutečnosti roku 2017 ve výši 19,41 %, tj. 416 940 tis. Kč a zdroje ve stejné výši, což představuje meziroční změnu zdrojů oproti roku 2017 ve výši 19,5 %, tj. 418 557 tis. Kč.

Dle dat za skutečnost roku 2018 získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 22. 2. 2019, činily skutečné náklady 2 490 638 tis. Kč a skutečné zdroje 2 489 146 tis. Kč.

Z uvedených skutečností vyplývá, že v roce 2018 byla skutečná výše nákladů oproti předpokládané výši nákladů pro rok 2018 nižší o 74 334 tis. Kč, tj. o 2,98 %. A skutečná výše zdrojů oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2018 byla nižší o 75 826 tis. Kč, tj. o 3,04 %.

Plánované náklady a zdroje byly vyšší než skutečnost pravděpodobně z toho důvodu, že ne všichni poskytovatelé zvýšili mzdové náklady v souladu s novelizací Nařízení vlády č. 564/2006 Sb., jelikož toto nařízení se nevztahuje na všechny poskytovatele sociálních služeb, ale pouze na veřejné poskytovatele (tedy obce, kraj a jejich příspěvkové organizace).

2.5.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2019 – 2023

Na základě dat poskytovatelů sociálních služeb poskytnutých prostřednictvím webové aplikace KISSoS za skutečnost roku 2018 a rozvojových záměrů pro rok 2020 projednaných a doporučených ke schválení Týmem pro dohodu, byl aktualizován finanční výhled nákladů a zdrojů Základní sítě do roku 2023.

Obecné zásady financování sociálních služeb ve Zlínském kraji byly definovány ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 a postupuje se v souladu s těmito zásadami.

Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 – 2023“ zahrnuje předpokládaný nárůst nákladů Základní sítě, a tomu odpovídající potřeby zdrojů financování sociálních služeb, které by se na zajištění Základní sítě měly podílet. (Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty)

ZDROJ FINANCOVÁNÍ	SKUTEČNOST							PŘEDPOKLAD					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		2020	2021	2022	2023
								Varianta I	Varianta II				
Státní rozpočet (kapitola MPSV)	491 633	467 366	509 674	589 807	627 512	766 913	1 010 255	1 163 056	1 319 770	1 537 745	1 626 695	1 708 195	1 792 480
Zlínský kraj	17 621	23 901	14 986	20 484	27 610	30 294	32 179	73 942	65 695	67 728	67 913	72 913	78 213
z toho: kofinancování IP	0	0	0	0	2 146	6 313	8 142	8 728	8 481	252	0	0	0
Individuální projekty ZK (IP)	14 707	42 930	47 617	0	40 776	119 948	154 694	165 845	161 124	4 794	0	0	0
Obec	67 949	64 738	72 031	76 224	74 519	70 382	82 430	78 194	78 194	86 013	88 597	92 141	95 826
Uživatelé	879 744	898 763	900 606	901 588	938 208	968 910	1 000 414	978 624	978 624	983 517	988 434	993 376	998 343
Fondy zdravotních pojišťoven	75 689	69 455	82 895	82 729	98 015	116 069	129 264	117 232	117 232	120 749	124 372	128 103	131 946
Ostatní zdroje	79 713	87 599	85 984	82 907	70 991	73 899	79 910	17 137	21 821	55 571	57 214	58 907	60 650
Chybějící zdroje / ztráta	-6 796	-3 570	-10 103	-3 693	-5 823	-1 617	-1 492	0	0	0	0	0	0
Zdroje bez SR							1 478 891	1 430 974	1 422 690	1 318 372	1 326 530	1 345 440	1 364 979
Zdroje celkem	1 627 056	1 654 752	1 713 793	1 753 739	1 877 631	2 146 415	2 489 146	2 594 030	2 742 460	2 856 117	2 953 225	3 053 635	3 157 459
Náklady celkem	1 633 852	1 658 322	1 723 896	1 757 432	1 883 454	2 148 032	2 490 638	2 594 030	2 742 460	2 856 117	2 953 225	3 053 635	3 157 458
Náklady bez rozvoje							2 462 664	2 582 359	2 730 789	2 852 149	2 938 944	3 039 768	3 142 190
Limit na rozvojové aktivity							27 973	11 671	11 671	3 968	14 281	13 867	15 268
Meziroční změna nákladů	-2,30%	1,50%	3,95%	1,95%	7,17%	14,05%	15,95%	4,15%	10,11%	4,14%	3,40%	3,40%	3,40%

Pozn.: Vysvětlení Tabulky č. 6 viz níže v uvedeném textu

Základem pro predikci jednotlivých zdrojů a nákladů Základní sítě pro období 2019 – 2023 v Tabulce č. 6 byly hodnoty skutečných zdrojů a nákladů získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb, vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Předpokládané náklady na sociální služby pro období 2019 – 2023 a struktura jednotlivých zdrojů výhledu financování, byly stanoveny v návaznosti na Střednědobý plán 2020 - 2022.

Při tvorbě žádosti o dotaci z kapitoly 313 MPSV vycházíme z Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 - 2023 (z Tabulky č. 6), kde je v rámci sledovaného období 2020 – 2023 predikován vývoj jednotlivých zdrojů na základě skutečnosti předchozích let. Celkové náklady pro období 2020 - 2023 byly modelovány na kapacitách poslední aktuální Základní sítě tj. roku 2019 včetně rozvojových kapacit a naceněny obvyklým nákladem, který v daném roce zohledňuje 4%-ní nárůst poměrně části určené na mzdy a 2%-ní nárůst poměrně částí určené na provoz (inlace). Na základě principu vyrovnaného rozpočtu, kdy zdroje jsou predikovány na úrovni celkových nákladů, bylo přistoupeno k položce Limit na rozvojové aktivity jako k hodnotě, která je v rámci principu vyrovnávací platby rozčleněna do jednotlivých zdrojů krytí nákladů.

Struktura hodnot celkových nákladů a výše uvedených zdrojů je podrobně vysvětlena v následující části dokumentu. V případě zdroje finančních prostředků ze Zlínského kraje vycházíme pro rok 2019 ze schváleného rozpočtu Zlínského kraje, od roku 2020 ze Střednědobého výhledu rozpočtu Zlínského kraje pro rok 2020 - 2023. Součástí finančních prostředků z rozpočtu kraje jsou především příspěvky a dotace příspěvkovým organizacím, pro rok 2019 a 2020 finanční prostředky pro odlehčovací služby, které jsou součástí Dočasné sítě a finanční prostředky určené na dofinancování poskytovatelů sociálních služeb, z nichž jsou vyjmuty prostředky pro financování Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP) a činnosti s tím související a příprava žadatelů o náhradní rodinnou péči (viz Tabulka č. 7). Na stejném principu jsou modelovány následující roky Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje (Tabulka č. 6).

Tabulka č. 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v letech 2019 a 2020 (v tis. Kč)

Položky rozpočtu a rozpočtového výhledu ZK pro rok 2019 a 2020 (v tis. Kč)	Rok 2019	Rok 2020
Kofinancování IP	8 481	252
Dofinancování poskytovatelů sociálních služeb	61 330	62 200
Finanční podpora odlehčovacích služeb (Dočasná síť)	-25 000	-25 000
Příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím ZK	28 171	37 563
ZDVOP, příprava žadatelů o rodinnou péči	-7 287	-7 287
Celkem	65 695	67 728

/vlastní tabulka/

Hodnoty uvedené v Tabulce č. 6 se staly podkladem pro zpracování Tabulek č. 8 až 10, které tvoří závěr kapitoly 2.5 Financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Tabulky č. 8 až 10 byly zpracovány pro období 2020 – 2022 dle zadání Přílohy č. 3 Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Náklady Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Tabulka 1 „Výhled financování sociálních služeb ve Zlínském kraji“ zachycuje výši nákladů za období 2012 – 2018, které představují **skutečné náklady**, získané na základě dat od poskytovatelů sociálních služeb, vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Při srovnání skutečnosti roku 2018 a předpokladu pro rok 2019 Varianta II. byl zaznamenán nárůst celkových nákladů meziročně o 10,11 %. Tento narůstající trend nákladů byl zaznamenán v meziročním srovnání již v roce 2017, ve výši 14,05 %, dále pak v roce 2018, ve výši 15,95 %, a to v souvislosti s již zmíněnou změnou legislativy v oblasti odměňování. V dalších letech tento trend pokračuje, ale není už tak markantní.

Pro období 2020 - 2023 je kalkulován meziroční nárůst mzdových nákladů ve výši 4 % a provozních nákladů ve výši 2,1 %. Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování (např. víceleté financování, mandatorní výdaj ze státního rozpočtu, zvýšení podílu územních samosprávných celků na spolufinancování sociálních služeb, získání dalších zdrojů v rámci dotačních titulů), bude nezbytné rozvoj Základní sítě usměrňovat a podporovat pouze takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů (možností financování) Základní sítě. Z nezbytných důvodů kraj alokuje z dotačních prostředků MPSV finanční zdroje na podporu a rozvoj Základní sítě. Maximální rámec finanční podpory vyhrazený pro rozvoj Základní sítě pro rok 2021 - 2023 je predikován na úrovni 0,5 % z celkových nákladů předchozího období. Absorpční kapacita Sítě nastavená v letech 2021 - 2023 představuje maximální rámec pro rozvoj sociálních služeb. Jeho využití schvaluje Tým pro dohodu, v případě prokázání nezbytnosti a potřeby. Vše v souladu s pravidly veřejné podpory dle platné legislativy tj. Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012, Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, Sdělení Komise č. 2012/C 8/02.

Zdroje financování

Zdroje financování Základní sítě

Tabulka č. 6 „Výhled financování sociálních služeb ve Zlínském kraji“ pro Základní sítě zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb, zároveň vychází z analýzy a predikce jednotlivých zdrojů. Součástí zdrojů podílejících se na financování sociálních služeb jsou Státní rozpočet (MPSV), zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje (tj. obcí, Zlínského kraje), Individuální projekty Zlínského kraje (IP), úhrady od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven a ostatní zdroje.

Při predikci vývoje jednotlivých zdrojů, které by se měly podílet na zajištění financování Základní sítě, se vychází z analýzy dat skutečnosti za období 2015 – 2018.

- **Státní rozpočet (MPSV)**

V roce 2018 Zlínský kraj obdržel ze státního rozpočtu Dotaci MPSV ve výši 1 012 750 tis. Kč, což představuje 88 % požadované částky. Z této částky bylo vráceno poskytovateli sociálních služeb do rozpočtu MPSV 2 495 tis. Kč, a to především z důvodu nenaplnění indikátorů uvedených ve veřejnoprávní smlouvě. I přes navýšení ostatních zdrojů potřebných pro dofinancování chybějících zdrojů ze státního rozpočtu stále v systému chybělo k dofinancování sociálních služeb 1 492 tis. Kč.

Pro rok 2019 bylo využito variantního řešení, a to z důvodu legislativní změny k navýšení platových tarifů a zvláštních příplatků § 8 nařízení vlády č. 341/2017 Sb. Zlínský kraj v době podání žádosti o Dotaci MPSV nemohl ještě tuto změnu reflektovat a požádal o dotaci MPSV ve výši 1 163 056 tis. Kč (Varianta I.). Tato částka byla stanovena na základě projekce nákladů Základní sítě a dalších zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílejí a současně dostupných informací v době tvorby Akčního plánu pro rok 2019, tedy v květnu a červnu roku 2019. Na základě aktuálních informací o navyšování platových tarifů k 1. 1. 2019 byla hodnota zdroje dotace ze státního rozpočtu v rámci výhledu financování (Tabulka č. 6) zpřesněna na částku 1 319 770 tis. Kč (Varianta II.). Zlínský kraj chce tuto možnost využít v případě dofinancování z Dotace MPSV. Zpracování Varianty II. má zabezpečit,

aby se toto navýšení promítlo do plných nákladů i v případě, že by MPSV nereagovalo dofinancováním sociálních služeb v daném roce, tedy výpočet bude sloužit také jako základna pro navýšení žádostí o dotaci v následujících letech.

Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje

Pro rok 2018 byl, dle vykázaných hodnot v rámci webové aplikace KISSoS, podíl územně samosprávných celků na celkových nákladech ve výši 4,6 %.

- **Obce**

V roce 2018 došlo v rámci poskytování finančních zdrojů od obcí k meziročnímu nárůstu ve výši 17,1 %, což je pozitivní trend v porovnání s přechozím obdobím roku 2017/2016, kdy byl v roce 2017 zaznamenán pokles tohoto zdroje o 5,6 %. Při predikci tohoto zdroje financování bylo vycházeno z předpokladu, že rozpočty obcí, již k datu zpracování tohoto Akčního plánu pro rok 2020, rozhodly o výši podpory pro rok 2019. V roce 2019 Zlínský kraj prozatím neočekává původně plánované 10%-ní navýšení z tohoto zdroje.

V roce 2020 již vychází predikce zdrojů od obcí z předpokládaného podílu obcí na financování celkových nákladů sociálních služeb na úrovni 3 %. Při stanovení podílu vycházíme ze skutečného podílu obcí na celkových nákladech Základní sítě dle analýzy dat skutečnosti, včetně období roku 2018, kdy celkové náklady poskytovatelů sociálních služeb byly pokryty veřejnými zdroji od obcí ve výši 3,31 %.

Z pohledu zdroje obcí meziročně dochází k nárůstu, který převyšuje predikci, ale ve vztahu k rychlému růstu celkových nákladů Základní sítě poměr tohoto zdroje stagnuje. Důvodem je, že nárůst zdroje obcí je pomalejší a tím dochází k disproporcii mezi celkovými náklady a zdroji obcí.

- **Zlínský kraj**

Objem prostředků v rámci zdroje Zlínský kraj vychází ze skutečné hodnoty vyplacených finančních prostředků z rozpočtu Zlínského kraje v rámci programu Priorit Finanční podpora z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro daný rok, příspěvku na provoz svým příspěvkovým organizacím a spoluúčasti na financování Individuálních projektů.

- **Individuální projekty ZK**

Zlínský kraj se na celém systému financování sociálních služeb podílí realizací individuálních projektů. V současné době je Zlínský kraj zapojen do tří individuálních projektů, které jsou podrobněji popsány ve Střednědobém plánu 2020 -2022 v části 7.2.

V dubnu 2019 byla podána projektová žádost navazující na aktuálně probíhající projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů služeb ve Zlínském kraji“ a tím je „Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji“. Zlínský kraj na základě průběžných zjištění vyhodnotil potřebu dalšího rozvoje hlavně služeb sociální rehabilitace. Rozvoj těchto služeb je plně v souladu s jedním z hlavních cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022, jímž je podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí, jejich vzájemné provázanosti a podpora sociálních služeb v místech, kde osoby žijí. Podpořeny budou služby sociální rehabilitace (ambulantní i terénní forma) pro osoby se zdravotním postižením, v minimálním počtu 12 registrovaných sociálních služeb.

Projekt transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji byl zahájen v roce 2016 a jeho nejdůležitější náplní bylo nastartování procesu transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením. Změny ve způsobu poskytování sociálních služeb osobám se zdravotním postižením, které byly nastartovány v rámci procesu transformace je třeba i nadále aktivně podporovat a dále podněcovat, proto je navrženo jeho prodloužení na období od 10/2019 do 6/2022.

Projekt, jehož prodloužení je navrhováno, je realizován v rámci výzvy 03_15_007 „Podpora procesů ve službách“ v OP Z. Prodloužení projektu se zaměřuje na pokračování procesu transformace 11 domovů pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji a implementaci jejich transformačních plánů s cílem deinstitucionalizace a zkvalitňování poskytovaných služeb osobám se zdravotním postižením. Součástí projektu je také financování vzniku nových služeb komunitního typu Chráněných bydlení a podpora kvality a optimalizace nastavení nových služeb komunitního typu, které vznikly v souvislosti s transformací domovů pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a Operační program Zaměstnanost (ESF) 85 %.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb představují dominantní zdroj, který se podílí na financování sociálních služeb. Důležitým faktorem, který by měl zabránit propadu tohoto zdroje v následujících letech, je aktuálně probíhající od 1. 4. 2019 navýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti, které nevyužívají pobytové sociální služby, což by následně mělo přispět k podpoře terénních a ambulantních služeb sociální péče.

Stabilizaci tohoto zdroje v období let 2019 – 2023 také předpokládáme ve vazbě na skutečnost růstu podílu uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti v pobytových službách sociální péče, kdy mezi lety 2016 – 2018 vzrostl tento podíl uživatelů z 66,81 % na 70,29 %.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

Pro období roku 2019 je modelován nárůst tohoto zdroje o 0,5 % oproti předchozím rokům. V následujících letech je predikce nárůstu tohoto zdroje ve výši 3 %, důvodem je předpoklad zvýšené četnosti prováděných zdravotních úkonů, hrazených z finančních prostředků zdravotních pojišťoven a také rostoucí podíl uživatelů ve III. a IV. stupni závislosti.

- **Ostatní zdroje (beze změn)**

Tabulka č. 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2020

Rok 2020	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2020	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2020	Předpokládaná spoluúčast kraje 2020	Předpokládaná spoluúčast obce 2020
	Odborné sociální poradenství	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	Celkem odborné sociální poradenství	38 397 661	27 478 597	1 624 407	2 777 375
	Služby sociální péče	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	42 138 088	24 019 132	2 838 052	4 079 677
	<i>Pečovatelská služba</i>	219 937 939	133 051 821	23 717 613	20 216 137
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	3 839 415	2 681 242	411 189	199 741
	<i>Odlehčovací služby</i>	63 346 767	40 975 255	2 812 586	2 898 409
	<i>Centra denních služeb</i>	19 024 380	11 944 868	926 235	2 204 393
	<i>Denní stacionáře</i>	50 808 566	33 983 246	3 459 075	5 590 711
	<i>Týdenní stacionáře</i>	15 801 592	10 625 115	0	205 774
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	467 598 733	265 523 848	6 167 836	1 249 098
	<i>Domovy pro seniory</i>	963 296 184	386 150 356	6 253 412	22 290 762
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	505 912 894	254 454 381	5 633 449	6 958 453
	<i>Chráněné bydlení</i>	93 453 757	63 738 263	4 321 989	1 240 662
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	13 078 007	6 680 122	0	33 287
	Celkem služby sociální péče	2 458 236 322	1 233 827 649	56 541 436	67 167 104
	Služby sociální prevence	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	11 621 279	9 159 123	1 496 654	847 627
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	1 848 318	1 563 671	0	825 600
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 847 298	1 446 704	0	179 583
	<i>Azylové domy</i>	69 082 471	51 608 864	650 166	2 737 890
	<i>Domy na půl cesty</i>	5 718 129	3 696 594	0	419 176
	<i>Kontaktní centra</i>	9 291 504	4 291 804	3 579 784	1 882 748
	<i>Krizová pomoc</i>	4 147 715	2 057 041	50 983	0
	<i>Intervenční centra</i>	4 514 312	3 918 174	304 683	21 913
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	15 473 492	12 843 534	0	543 368
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	42 170 173	32 183 977	211 953	3 070 340
	<i>Noclehárny</i>	8 942 637	7 940 146	0	1 225 262
	<i>Služby následné péče</i>	997 308	837 750	0	57 391
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	53 804 523	43 417 030	46 659	1 002 814
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 988 287	3 650 201	0	106 957
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	47 123 098	37 515 403	0	558 766
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	18 840 339	15 071 294	1 809 550	1 974 732
	<i>Sociální rehabilitace</i>	58 072 333	45 237 494	1 412 070	614 767
	Celkem služby sociální prevence	359 483 216	276 438 804	9 562 502	16 068 934
	CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	2 856 117 199	1 537 745 050	67 728 345	86 013 413

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Data uvedená v Tabulce č. 8 představují podrobnější náhled na vybrané sledované zdroje tj. Dotace z MPSV, zdroj Zlínský kraj a zdroj Obec a celkové náklady v letech 2020 – 2022 po jednotlivých druzích sociálních služeb v zadané struktuře dle novely vyhlášky č. 505/2006 Sb., Přílohy č. 8 v návaznosti na Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 – 2023 (v tis. Kč) v Tabulce č. 6.

Celkové náklady a výše uvedené zdroje jsou podrobně vysvětleny v rámci kapitoly 2.5 Financování sociálních služeb Akčního plánu 2020 a navazují na hodnoty ve Výhledu financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012-2023 (Tabulka č. 6).

Zastoupení finančních prostředků z rozpočtů obcí a kraje a jejich nastavení bylo v Akčním plánu 2020 zpřesněno dle vykazovaných hodnot skutečnosti ve sledovaném období roku 2018 a bude dále předmětem jednání pracovní skupiny pro financování sociálních služeb.

Tabulka č. 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2021

Rok 2021	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2021	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2021	Předpokládaná spoluúčast kraje 2021	Předpokládaná spoluúčast obce 2021
	Odborné sociální poradenství	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostř. kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	Celkem odborné sociální poradenství	39 703 184	29 068 087	1 628 838	2 860 803
	Služby sociální péče	<i>Výše nákladů - služby soc. péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby soc. péče</i>	<i>Výše prost. kraje - služby soc. péče</i>	<i>Výše prostř. obcí - služby soc. péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	43 570 785	25 408 510	2 845 795	4 202 225
	<i>Pečovatelská služba</i>	227 415 843	140 748 156	23 782 316	20 823 404
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	3 969 955	2 836 337	412 311	205 741
	<i>Odlehčovací služby</i>	65 500 561	43 345 454	2 820 258	2 985 473
	<i>Centra denních služeb</i>	19 671 211	12 635 815	928 762	2 270 611
	<i>Denní stacionáře</i>	52 536 061	35 948 995	3 468 512	5 758 649
	<i>Týdenní stacionáře</i>	16 338 847	11 239 721	0	211 955
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	483 497 119	280 882 980	6 184 662	1 286 619
	<i>Domovy pro seniory</i>	996 048 314	408 487 086	6 270 472	22 960 348
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	523 113 964	269 173 204	5 648 818	7 167 476
	<i>Chráněné bydlení</i>	96 631 190	67 425 180	4 333 780	1 277 930
	<i>Sociální služby poskytované ve zdrav. zařiz. lůžkové péče</i>	13 522 660	7 066 532	0	34 287
	Celkem služby sociální péče	2 541 816 510	1 305 197 970	56 695 686	69 184 718
	Služby sociální prevence	<i>Výše nákladů – sl. sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV – sl. soc. prevence</i>	<i>Výše prost. kraje – sl. soc. prevence</i>	<i>Výše prostř. obcí – sl. soc. prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	12 016 403	9 688 929	1 500 737	873 088
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	1 911 161	1 654 121	0	850 400
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 910 107	1 530 388	0	184 977
	<i>Azylové domy</i>	71 431 279	54 594 160	651 940	2 820 133
	<i>Domy na půl cesty</i>	5 912 545	3 910 423	0	431 767
	<i>Kontaktní centra</i>	9 607 416	4 540 062	3 589 550	1 939 303
	<i>Krizová pomoc</i>	4 288 738	2 176 030	51 122	0
	<i>Intervenční centra</i>	4 667 799	4 144 819	305 514	22 571
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	15 999 591	13 586 464	0	559 690
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	43 603 961	34 045 648	212 531	3 162 569
	<i>Noclehárny</i>	9 246 687	8 399 441	0	1 262 068
	<i>Služby následné péče</i>	1 031 217	886 209	0	59 115
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	55 633 880	45 928 472	46 786	1 032 937
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	6 191 889	3 861 345	0	110 169
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	48 725 286	39 685 468	0	575 550
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	19 480 911	15 943 087	1 814 486	2 034 050
	<i>Sociální rehabilitace</i>	60 046 795	47 854 241	1 415 922	633 234
	Celkem služby sociální prevence	371 705 665	292 429 307	9 588 588	16 551 621
	CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	2 953 225 359	1 626 695 364	67 913 112	88 597 142

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Tabulka č. 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022

Rok 2022	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2022	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2022	Předpokládaná spoluúčast kraje 2022	Předpokládaná spoluúčast obce 2022
	Odborné sociální poradenství	Výše nákladů - poradenství	Výše dotace MPSV - poradenství	Výše prostř. kraje - poradenství	Výše prostř. obcí - poradenství
	Celkem odborné soc. poradenství	41 053 095	30 524 440	1 748 762	2 975 246
	Služby sociální péče	Výše nákladů - služby soc. péče	Výše dotace MPSV - služby soc. péče	Výše prost. kraje - služby soc. péče	Výše prost. obcí - služby soc. péče
	<i>Osobní asistence</i>	45 052 195	26 681 513	3 055 317	4 370 330
	<i>Pečovatelská služba</i>	235 147 996	147 799 843	25 533 296	21 656 419
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	4 104 934	2 978 442	442 667	213 972
	<i>Odlehčovací služby</i>	67 727 584	45 517 124	3 027 901	3 104 903
	<i>Centra denních služeb</i>	20 340 033	13 268 887	997 142	2 361 444
	<i>Denní stacionáře</i>	54 322 290	37 750 092	3 723 882	5 989 016
	<i>Týdenní stacionáře</i>	16 894 369	11 802 847	0	220 434
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	499 936 053	294 955 624	6 640 010	1 338 088
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 029 914 021	428 952 880	6 732 137	23 878 849
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	540 899 872	282 659 171	6 064 713	7 454 202
	<i>Chráněné bydlení</i>	99 916 657	70 803 279	4 652 856	1 329 052
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravot. zařiz. lůžkové péče</i>	13 982 431	7 420 575	0	35 658
	Celkem služby sociální péče	2 628 238 435	1 370 590 277	60 869 921	71 952 367
	Služby sociální prevence	Výše nákladů – sl. soc. prevence	Výše dotace MPSV – sl. soc. prevence	Výše prostř. kraje – sl. soc. prevence	Výše prostř. obcí – sl. soc. prevence
	<i>Raná péče</i>	12 424 961	10 174 359	1 611 229	908 015
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	1 976 141	1 736 995	0	884 419
	<i>Tlumočnické služby</i>	1 975 050	1 607 062	0	192 377
	<i>Azylové domy</i>	73 859 948	57 329 407	699 939	2 932 949
	<i>Domy na půl cesty</i>	6 113 572	4 106 340	0	449 039
	<i>Kontaktní centra</i>	9 934 068	4 767 526	3 853 832	2 016 882
	<i>Krizová pomoc</i>	4 434 555	2 285 052	54 886	0
	<i>Intervenční centra</i>	4 826 504	4 352 481	328 007	23 474
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	16 543 579	14 267 165	0	582 080
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	45 086 499	35 751 384	228 179	3 289 084
	<i>Noclehárny</i>	9 561 075	8 820 265	0	1 312 555
	<i>Služby následné péče</i>	1 066 278	930 609	0	61 480
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	57 525 436	48 229 555	50 231	1 074 258
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	6 402 414	4 054 804	0	114 577
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	50 381 949	41 673 768	0	598 575
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	20 143 263	16 741 859	1 948 078	2 115 420
	<i>Sociální rehabilitace</i>	62 088 390	50 251 808	1 520 170	658 566
	Celkem služby sociální prevence	384 343 682	307 080 439	10 294 551	17 213 750
	CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY	3 053 635 212	1 708 195 156	72 913 234	92 141 363

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

3 HLAVNÍ A DÍLČÍ CÍLE STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO OBOBÍ 2020 - 2022

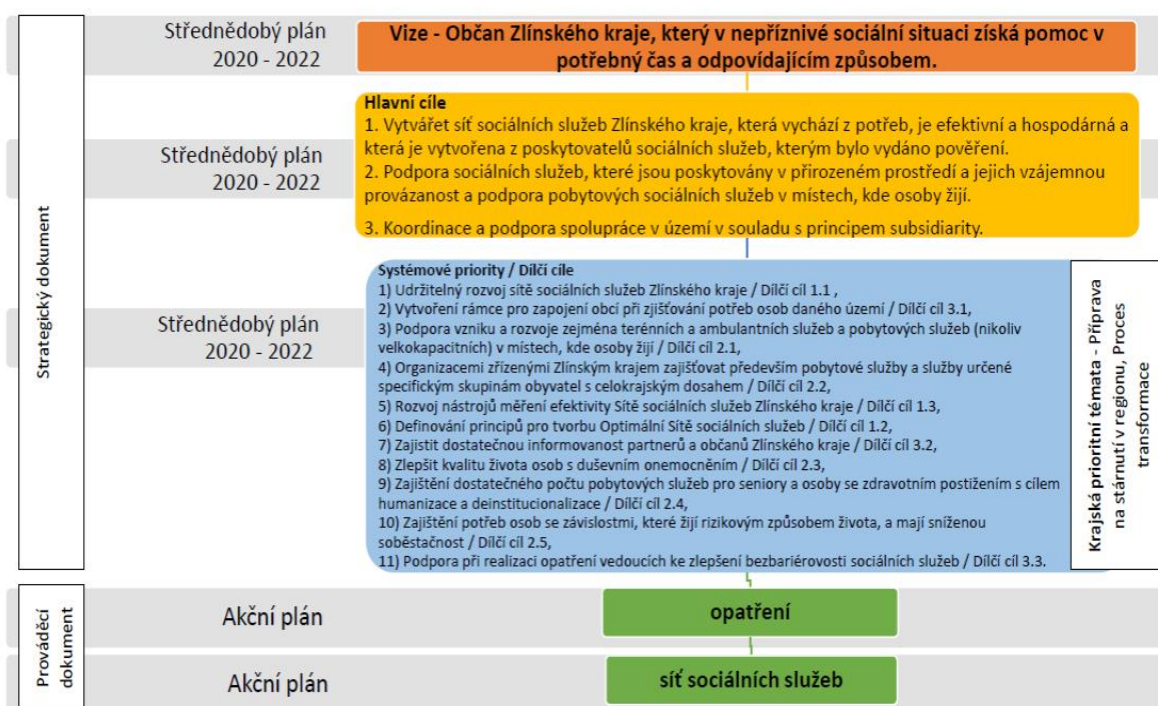
3.1 Hlavní a Dílčí cíle / Systémové priority pro období 2020 - 2022

Na priority Střednědobého plánu 2016 – 2019 bylo navázáno tvorbou hlavních a dílčích cílů pro Střednědobý plán 2020 – 2022.

Vize Zlínského kraje pro Střednědobý plán 2020 - 2022

Občan Zlínského kraje, který v nepříznivé sociální situaci získá pomoc v potřebný čas a odpovídajícím způsobem.

Grafické znázornění vize, cílů a opatření



3.2 Přehled Komunitních plánů.

Přehled Komunitních plánů na jednotlivých SO ORP byl aktualizován oproti Střednědobému plánu 2020 – 2022. Nyní se jedná o informace ve stavu k březnu 2019.

Tabulka č. 11 Přehled Komunitních plánů na jednotlivých SO ORP

SO ORP	Období platnosti stávajícího komunitního plánu:	Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu):	Kolik obcí z SO ORP je zapojeno do realizace projektu kom. plánování	Celkový počet obcí SO ORP
Bystřice pod Hostýnem	Od 1. 1. 2017 na dobu, než bude zpracován a schválen nový dokument (plán).	„Aktualizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Bystřice pod Hostýnem“.	3	14
Holešov	V závěru roku 2018 byl vytvořen nový Komunitní plán na období 2019 - 2021	„Komunitní plán sociálních služeb města Holešova pro období 2019 – 2021“.	1	19
Kroměříž	Byla prodloužena platnost Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 - 2017 až do 31.12. 2019.	„Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/00 06520.	5	46
Luhačovice	ORP Luhačovice ani město Luhačovice komunitní plán dosud zpracován neměli. V květnu 2018 bylo zahájeno zpracování na základě projektu z EU.	„Vytvoření komunitního plánu na území ORP Luhačovice“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/00 06588.	5	15
Otrokovice	V současné době probíhá aktualizace Komunitního plánu na Otrokovicu. Doba realizace od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019.	„Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicu na období 2018 - 2019“.	10	10
Rožnov pod Radhoštěm	Komunitní plán na období 2017-2020	„Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ORP Rožnov pod Radhoštěm 2017 – 2020“.	7	9
Uherské Hradiště	SPRSS na Uherskohradištsku 2015 – 2017, dokument byl aktualizován a vytvořen Akční plán na rok 2018. Realizace 10/2017 – 9/2019.	V rámci realizace projektu SPRSS na Uherskohradištsku III bude zpracován nový „SPRSS na Uherskohradištsku na období 2019 – 2021“.	11	48

SO ORP	Období platnosti stávajícího komunitního plánu:	Realizace projektu na komunitní plánování (název projektu):	Kolik obcí z SO ORP je zapojeno do realizace projektu kom. plánování	Celkový počet obcí SO ORP
Uherský Brod	Stávající komunitní plán byl platný do roku 2015. V současné době probíhá realizace komunitního plánu, Doba realizace od 18.3.2019 do 15.11.2019.	„Komunitní plán sociálních služeb Uherský Brod“, registrační číslo CZ .03.4.74/0.0/0.0/16-058/0007427	Cílem je zapojit všechny obce v SO ORP	30
Valašské Klobouky	Komunitní plán na období 2015 - 2020	„Komunitní plán sociálních služeb a péče na Valašskokloboucku a Brumovsku na období 2015–2020“.	2	20
Valašské Meziříčí	Komunitní plán na období 2018 - 2021	„2. komunitní plán sociálních a souvisejících služeb v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko“.	18	18
Vizovice	Stávající komunitní plán nemá omezené časové období. Předpoklad nového komunitního plánu od roku 2020.	"Rozvoj sociálních služeb na Vizovicku a Slušovicku“.	16	16
Vsetín	Komunitní plán na období 2015 – 2020 (doba realizace: od 1/2018 do 12/2019)	„Aktualizace Komunitního plánování sociálních služeb a péče ORP Vsetín“.	Cílem je zapojit všechny obce v SO ORP	32
Zlín	Komunitní plánování sociálních služeb na Zlínsku (doba realizace 1. 11. 2017 - 31. 10. 2019)	„Střednědobý plán sociálních služeb ve Zlíně na období roku 2018 a 2019“.	9	30

/vlastní tabulka/

Velmi významnou roli při naplňování a tvorbě Akčního plánu na rok 2020, a to zejména v oblasti mapování potřeb občanů na území kraje, sehrávají obce. Zákon o sociálních službách v § 94 písm. f, ukládá obcím spolupracovat s krajem při tvorbě Sítě sociálních služeb na území kraje, a za tímto účelem obec sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou nutné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří tak podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Proto, aby byly tyto potřeby dobře zmapovány, je třeba kvalitní nastavení spolupráce. V rámci této spolupráce byla proto vytvořena pracovní skupina složená z vedoucích odborů SOC a koordinátorů komunitního plánování jednotlivých SO ORP.

Za to, že není oblast zjišťování potřeb na území Zlínského kraje dosud dostatečně zajištěna, může hned několik aspektů. Významnou roli v tom hraje fakt, že ne všechny obce mají zpracovaný komunitní plán, nebo jej nemají aktualizovaný. Povinnost zpracovávat komunitní plán obcemi není přímo dán zákonem, je to na jejich dobrovolnosti, ale informace, které poskytují kraji, o potřebách daných cílových skupin, musí být obsaženy v jiném strategickém dokumentu. Dalším takovým úskalím, které se objevuje, v souvislosti s komunitním plánováním je, že ne na všech územích SO ORP jsou zapojeny do procesu komunitního plánování všechny obce. V neposlední řadě je to také časové období jednotlivých plánů, a návaznost komunitních plánů obcí, která bývá často z důvodu absence finančních prostředků problematická.

I přesto jsou komunitní plány jednotlivých SO ORP a výstupy z nich jedním z nejdůležitějších zdrojů pro plánování sociálních služeb ve Zlínském kraji. Nemusí se jednat jen o komunitní plány na úrovni SO ORP, ale komunitní plány mohou zpracovávat i jednotlivé obce I. a II. typu. Aby byly tyto komunitní plány využitelné pro plánování a rozvoj sociálních služeb na krajské úrovni, je třeba, aby obsahovaly informace, které jsou dány vyhláškou č. 505/2006 Sb., části sedmé. Jedná se zejména o tyto informace:

1. zhodnocení potřeb a nepříznivých sociálních situací občanů kraje ve vztahu k sociálním službám a zajištění těchto potřeb na území kraje, zejména se zaměřením na dosud nepokryté potřeby, nedostatečné kapacity sociálních služeb, nedostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb v daném území, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
2. kvalifikovaný odhad počtu osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, a odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,
3. shrnutí výsledků analýz potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb ze střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb obcí, případně správních obvodů obcí s rozšířenou působností, svazků obcí, mikroregionů nebo místních akčních skupin v daném kraji, včetně počtu odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb na území kraje,
4. shrnutí výsledků analýz potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb ze střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb obcí, případně správních obvodů obcí s rozšířenou působností, svazků obcí, mikroregionů nebo místních akčních skupin v daném kraji, včetně počtu odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb na území kraje,
5. shrnutí informací zpracovaných v souvislosti s výkonem sociální práce na úrovni obcí a kraje,
6. další informace, které mají dopad na oblast sociálních služeb.

V závěru roce 2018 byli ze strany odboru sociálních věcí Krajského úřadu osloveni koordinátoři komunitního plánování na jednotlivých SO ORP ke sdělení termínů jednání pracovních skupin komunitního plánování v jejich území. Koordinátor komunitního plánování Krajského úřadu se těchto jednání začíná pravidelně účastnit a získává informace o tom, jak proces plánování na jednotlivých obcích probíhá a jakým způsobem jsou mapovány potřeby na jednotlivých územích Zlínského kraje.

Snahou kraje je, společně s koordinátory komunitních plánů SO ORP, najít vhodnou formu pro poskytování informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb. Proto se toto stalo i opatřením pro rok 2020 v rámci Hlavního cíle 3 (Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území).

4 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2020

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8 a definice síti a Zásobníku je v části 2 Výklad pojmů.

V části 8 „Způsob zajištění sítě sociálních služeb“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 je popsán:

- soulad se Střednědobým plánem 2020 – 2022,
- vstup do Základní sítě a hodnocení sociálních služeb, které jsou již v Základní síti zařazeny,
- základní předpoklady pro vstup do Základní a Dočasné sítě,
- rozvojová opatření,
- změny v rámci Základní sítě,
- důvody vyřazení sociální služby (ID) ze Základní či Dočasné sítě,
- informování poskytovatelů,
- změny v Základní síti ve vztahu ke kapacitám,
- aktualizace Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku.

Dále v části 8.3 jsou popsány informace k vykazování dat od poskytovatelů sociálních služeb. Povinnosti poskytovatelů jsou popsány v „Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji“, v „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020“, v „Rozhodnutí o poskytnutí příspěvku na provoz na poskytování sociálních služeb“ a ve „Veřejnoprávní smlouvě o poskytnutí finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020“.

4.1 Vybrané zásady a pravidla k zajištění sítě sociálních služeb pro rok 2020

Podrobný postup pro poskytovatele sociálních služeb, jak postupovat v jednotlivých situacích při realizaci sociálních služeb bude vytvořen jako metodický pokyn Krajského úřadu Zlínského kraje.

- Nezahájení sociálních služeb

Pokud nebude zahájeno poskytování sociální služby zařazené v Základní síti v roce 2020 dle plánovaného termínu zahájení, bude poskytovatel vyzván k návrhu nového termínu a o tomto návrhu bude jednat Tým pro dohodu. Sociální služba musí dále postupovat dle podmínek uvedených v aktuální výzvě k podání Žádosti poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020.

- Základní síť sociálních služeb nebude pro rok 2020 obsahovat konkrétní obce, ale území SO ORP.
- Budou-li k dispozici volné finanční prostředky (další dotace ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, úspora z důvodu podpořených projektů kraje atd.) a budou pokryty náklady na Základní síť, bude využit Zásobník. Pokud budou určeny finanční zdroje na konkrétní téma, pak mohou být podpořeny záměry, i když nejsou pokryty náklady na Základní síť a toto bude specifikováno v Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji a programech pro financování sociálních služeb.

K rozdělení těchto finančních prostředků bude svolán Tým pro dohodu. Na tomto jednání bude určeno, které rozvojové záměry budou ze Zásobníku podpořeny, a to na základě znalostí potřeb

ve Zlínském kraji členů Týmu pro dohodu. Předkladatelé rozvojových záměrů ze Zásobníku budou osloveni v pořadí určeném na základě konsenzu kraje a Týmu pro dohodu do výše volných finančních prostředků. Pokud některý předkladatel RZ nebo Žádosti poskytovatele sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje odmítne finanční prostředky, je osloven další, a to právě do výše disponibilní částky.

- V každém roce může být vyhlášena mimořádná výzva pro podání RZ pro následující plánovací rok a podaný RZ může být po splnění všech požadovaných kritérií zařazen do Základní sítě, Dočasně sítě nebo Zásobníku, a to především dle zdroje financování. Vyhlášení výzvy pro podání Žádosti je závislé na disponibilních finančních prostředcích.

4.2 Postup pro vstup do Základní sítě pro rok 2020

Na webových stránkách Zlínského kraje a emailem byly poskytovatelé vyzváni k podání Žádosti o vstup do Základní sítě sociálních služeb (dále jen „Žádost“) pro rok 2020.

Jednalo se o Žádost pro sociální služby, které jsou v Základní síti sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019.

Žádost měla být původně podávána prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Pro rok 2020 bylo z důvodu pilotního sběru a rozsahu technických nastavení pro další roky přistoupeno k podávání žádostí papírovou formou.

Žádost ve formátu Word obsahovala Základní údaje.

Termín pro podávání byl od 28.2.2019 do 7.3.2019.

Obsahem žádosti o vstup do základní sítě bylo i prohlášení poskytovatele o tom, že:

- organizace ke dni podání této žádosti nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti (s výjimkou schválených a řádně plněných splátkových kalendářů) ve vztahu ke státnímu rozpočtu, státním fondům (včetně Státního fondu životního prostředí, Pozemkového fondu a Celní správy), zdravotním pojišťovnám, orgánům sociálního zabezpečení, místně příslušným finančním úřadům a rozpočtu územního samosprávného celku. Zároveň musí platit, že vůči majetku poskytovatele sociálních služeb ke dni podání žádosti neprobíhá, nebo v posledních 3 letech neproběhlo, insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- získané zdroje k poskytování služby neumožňují pokrýt náklady vyplývající z plnění závazku veřejné služby a jedná se o sociální službu obecného hospodářského zájmu v souladu s evropskou legislativou v oblasti tzv. veřejné podpory, konkrétně v souladu s Rozhodnutím komise č. 2012/21/EU ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí SGEI“).
- Jsou si vědomi své povinnosti informovat koordinátora plánu Krajského úřadu Zlínského kraje o zrušení sociální služby neprodleně, kdy se o této skutečnosti dozví.
- je vydáno pravomocné rozhodnutí o registraci sociální služby, na niž je žádáno o vstup do Základní sítě s výjimkou sociálních služeb, u kterých dosud nedošlo k jejich zahájení.
- v rámci kontrol ze strany oprávněných subjektů prováděných v naší organizaci v posledních 5 letech nebyla konstatována žádná zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek.

Pokud taková kontrola byla provedena a byla konstatována zjištění týkající se nedodržování registračních podmínek, pak organizace splnila nebo plní nápravná opatření.

- sociální služba uvedená v žádosti o vstup do základní sítě řeší nepříznivou sociální situaci osob (cílové skupiny), pro které je určena, a to v souladu s kapacitou sítě, druhem a formou sociálních služeb uvedených v SPRSS/Akčních plánech a finanční zdroje jsou využívány na úhradu činností souvisejících se základními činnostmi dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění.
- Podáním žádosti o vstup do Základní sítě prohlašuji, že informace uvedené v této žádosti jsou pravdivé a úplné.

Dále bylo poskytovatelům sociálních služeb upřesněno, že:

- Poskytovatel žádá na všechny své sociální služby, i když není dosud zahájena, tedy je v síti sociálních služeb označena u názvu a ID xxx a v tomto případě je třeba stanovit závazné datum, kdy daná sociální služba vznikne. O tomto datu bude jednat Tým pro dohodu a bude již konečným závazným datem vzniku.
- Pokud poskytovatel plánuje zařazení nové sociální služby či rozšíření kapacity, pak je toto řešeno pouze na základě rozvojových záměrů, nikoliv této žádosti.
- Dočasná síť a zásobník nejsou touto žádostí řešeny.
- Nadregionální sociální služby žádají na kapacitu ve ZK
- Snížení kapacit v rámci transformace není touto žádostí řešena.

4.3 Proces financování Základní sítě

Proces financování má záměrnou a neoddelitelnou vazbu na proces plánování sociálních služeb.

Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 – 2023 (dále jen „Výhled financování“) zohledňuje vícezdrojový charakter financování sociálních služeb. Součástí Výhledu financování je i limit na rozvojové aktivity, který je poměrově rozdělen mezi jednotlivé zdroje financování.

Nejvýznamnějším donátorem podílejícím se financování sociálních služeb je Ministerstvo práce a sociálních věcí. V rámci Žádosti Zlínského kraje o dotaci ze státního rozpočtu pro roky 2020 až 2022 bude součástí požadavku poměrná část limitu na rozvojové aktivity, která je zahrnuta ve zdroji „Státní rozpočet“ (kapitola MPSV).

Vzhledem k tomu, že hodnota pro rozvojové aktivity je limitní, tak v případě masivního poklesu předpokládaných zdrojů od jednotlivých donátorů a především Ministerstva práce a sociálních věcí by pro dané dotační roky 2020 až 2022 mohlo dojít k částečnému popř. úplnému útlumu rozvojových aktivit, a to z důvodu zachování absorpce kapacity Základní sítě.

V případě poskytnutí finanční podpory od jednotlivých donátorů v takové výši, která zajistí pokrytí nákladů na Základní síť, nákladů souvisejících s rozvojem již existujících a nově vznikajících sociálních služeb v souladu s akčními plány pro daný rok a zrealizovanými vždy v tomto roce, budou řešeny aktivity v rámci podaných „Rozvojových záměrů“.

Ve Výhledu financování pracuje Zlínský kraj s limitem na rozvojové aktivity ve výši cca 0,5 % z celkových nákladů předchozího roku Základní sítě, při zachování principu vícezdrojového financování.

V Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020 je predikován limit pro rozvojové aktivity ve výši cca 0,15 % z celkových nákladů předchozího roku Základní sítě, a to z důvodu snahy zachovat financování stávajících kapacit v Základní síti s ohledem na změny zdroje financování u

sociálních služeb, které jsou v současné době financovány z individuálních projektů Zlínského kraje. Jde o projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“, které budou realizovány do konce roku 2019 a projekt „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, jehož realizace je plánována do 31. 5. 2020. Součástí finančních prostředků určených pro rozvoj SSL budou také opatření plánu SPRSS 2020 – 2022, u nichž bude v rámci daného roku konečný předpoklad realizace. Pro roky 2021 až 2022 je již limit na rozvojové aktivity predikován v avizované výši cca 0,5 % z celkových nákladů předchozího roku Základní sítě.

Hodnota limitu na rozvojové aktivity odráží předpokládané náklady v souvislosti s realizací opatření vedoucích k naplnění cíle a vize Zlínského kraje v souladu se strategickým dokumentem (např. rozvoj na základě rozvojových záměrů, kapacity sociálních služeb, které dosud nevznikly, kapacity sociálních služeb, které nebyly dosud nahrazeny, kapacity sociálních služeb, kde nebyl dosud nalezen nový poskytovatel, úprava kapacit dle výsledku jednání Týmu pro dohodu.

Otázka podpory rozvojových aktivit bude upřesněna prováděcím dokumentem, a to v návaznosti na opatření 1.1.8. „Změna nastavení Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021“.

4.4 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Systém hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu Základní sítě a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a rámec je popsán ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 v části 8.2 Kritéria vstupu do Základní a Dočasné sítě. Informace k hodnocení byly zveřejněny na webu Zlínského kraje dne 6. 3. 2019. Služby poskytovatelů sociálních služeb byly hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok. Základní rámec hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu 2020 byl zachován. Tzn., že sociální služby byly hodnoceny ve 3 parametrech:

- Efektivita
- Dostupnost a potřebnost
- Předpoklad kvality

Každý parametr obsahuje ukazatele a jejich hodnoty. Ukazatele jsou definovány pro každý druh sociální služby.

V hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu 2020 bylo postupováno následovně:

V rámci systému hodnocení sociálních služeb bylo realizováno hodnocení Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje dle definovaných parametrů – parametr efektivity, parametr dostupnosti a potřebnosti a parametr předpokladů kvality.

Sociální služby zařazené do Základní sítě a Dočasné sítě byly hodnoceny, ale pokud je služba plně hrazena na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem, než Zlínským krajem, poskytovatel nebyl vyzván k obhajobě specifík v případě nesplnění parametrů hodnocení.

Pokud služba nedosáhla minimálního počtu bodů pro hodnocení tj. 60 bodů, byl hodnocen doplňkový parametr specifík služby.

Každý z parametrů je tvořen ukazateli, v rámci jednoho parametru je nastaveno i více ukazatelů.

Pro každý druh sociální služby byly v rámci dané cílové skupiny nastaveny individuální ukazatele včetně minimálních nebo maximálních hodnot, které musela služba v daném ukazateli splnit. Každý ukazatel v rámci parametru má svoji váhu. Součet vah za všechny ukazatele činil 100 %.

Sociální služba byla hodnocena dle ukazatelů vyplněných poskytovateli sociálních služeb v rámci webové aplikace KISSoS za skutečnost z předešlého kalendářního roku, tedy roku 2018 a hodnocení probíhalo také prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Parametr efektivity (max. 30 %):

Parametr zohledňuje ekonomické ukazatele jednotlivých služeb.

V rámci parametru efektivity jsou v závislosti na druhu sociální služby sledovány ukazatele:

- Náklady na lůžko
- Náklady na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP
- Náklady na kontakt
- Náklady na intervenci
- Náklady na hodinu poskytnutých intervencí
- Náklady na hodinu PP včetně cesty
- Náklady na hodinu PP včetně cesty – pečovatelská služba

Parametr dostupnosti a potřeby (max. 45 %):

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Finanční podpora od obce (včetně finančních darů), zřizovatele (obec, kraj) nebo z individuálního projektu
- Využití kapacity (pobytové služby)
- Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den
- Počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den
- Počet hodin PP včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den
- % podíl počtu hodin PP (pracovníků v sociálních službách) včetně cesty z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v PP (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách)
- Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den
- % uživatelů ve III. a IV. stupni PnP
- Počet hodin PP bez cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den

Parametr předpokladů kvality (max. 25 %):

V současnosti parametr předpokladů kvality kvantitativním způsobem hodnotí to, jak se pracuje s uživateli jednotlivých služeb.

Pro hodnocení jsou využity ukazatele:

- Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP
- Počet intervencí na lůžko/den
- Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP/den
- % podíl času stráveného v PP včetně cesty z času stráveného v PP včetně cesty a času stráveného dovozem a donáškou jídla
- % hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí

Přestože tyto ukazatele nemohou postihnout kvalitu služby v celé její šíři, vypovídají o tom, jaké jsou ve službě předpoklady k tomu, aby uživatelé byla poskytnuta kvalitní služba, která mu pomůže řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

Pro každý druh sociální služby je daný souhrn ukazatelů, který se v rámci jednotlivých parametrů hodnotí. Počet ukazatelů není u všech sociálních služeb shodný, závisí na specifických ukazatelích, které jednotlivé sociální služby vykazují dle nastavených Metodik pro výkaznictví.

Parametr specifik

Parametr je v rámci celého systému doplňující, protože již za základní parametry (efektivity, dostupnosti a potřebnosti a předpokladů kvality) může služba získat hodnocení ve výši 100 %.

Parametr specifik služby umožňuje v hodnocení zohlednit skutečnost, že některé služby mohou v rámci kvantitativních ukazatelů získat „nízké“ hodnocení, které je však odůvodněno jejich určitými specifiky. Pokud byla specifika k danému ukazateli uznána jako relevantní, má se za to, že služba splnila nastavený ukazatel v rámci parametru. Obhájí-li služba více ukazatelů, je postupováno stejným způsobem.

Výzva k obhajobě nebyla rozeslána těm poskytovatelům, jejichž sociální služby v průběhu roku 2018 vznikly nebo zanikly, a těm, jejichž sociální služby nebyly součástí Základní sítě pro rok 2018 a ani prostřednictvím RZ o vstup do Základní sítě pro rok 2020 nezažádaly. Rovněž nebyly zaslány výzvy sociálním službám, které jsou financovány z Programu B MPSV.

Pokud v rámci hodnocení nebylo dosaženo 60 % ze 100 %, pak byl poskytovatel vyzván k doplnění Parametru specifik. Zdůvodnění specifik služby poskytovatele v rámci tohoto parametru bylo v první fázi vyhodnocováno v rámci dvou zadavatelů (KÚZK a SO ORP), kteří nezávisle na sobě vyhodnocovali relevantnost zdůvodnění poskytovatele sociální služby k nedosažení požadovaného bodového hodnocení u jednotlivých ukazatelů daných parametrů. Stanoviska těchto zadavatelů mají stejnou váhu. Konečný výsledek hodnocení specifik každého posuzovaného ukazatele sociálních služeb představoval součet hodnocení za týmy KÚZK a daného SO ORP.

- Tým SO ORP – specifika sociálních služeb posuzovali zástupci SO ORP u sociálních služeb, které působily na jejich území. Role členů týmu spočívala v posouzení specifik služeb a přidělení příslušného bodového hodnocení, které reaguje na zdůvodnění.
- Tým pracovníků Odboru sociálních věcí KÚZK posuzoval specifika všech sociálních služeb. Role členů týmu spočívala v posouzení specifik služeb a přidělení příslušného bodového hodnocení, které reaguje na zdůvodnění.
- Tým pro dohodu projednává ta specifika sociálních služeb, která po projednání týmy SO ORP a KÚZK nedosáhli nastaveného minimálního počtu bodů. Při projednávání specifik bylo přihlíženo např. k relevanci zdůvodnění nedostatečného hodnocení sociální služby nebo k potřebnosti sociální služby na daném území. O akceptaci či neakceptaci specifik sociální služby rozhodoval Tým pro dohodu.

Na jednání Týmu pro dohodu (28. 3. 2019) byli pozváni poskytovatelé sociálních služeb i osobně. Výsledek jednání Týmu pro dohodu byl elektronicky zaslán poskytovatelům sociálních služeb. Poskytovatelům byly uloženy podmínky, za kterých budou zařazeni do Základní sítě pro rok 2020.

Následující Tabulka č. 12 znázorňuje počet sociálních služeb v procesu hodnocení.

Tabulka č. 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2020

Hodnocení sociálních služeb	
Celkem hodnoceno sociálních služeb	349
Počet sociálních služeb, u kterých byl poskytovatel vyzván k obhajobě specifik	46
Počet sociálních služeb, které nezískaly dodatečné body v rámci daného ukazatele, který obhajovaly, a po vyhodnocení specifik nedosáhly minimálně 60 bodů, a jejichž zařazení do Akčního plánu pro rok 2020 bylo projednáno a schváleno Týmem pro dohodu.	7
Počet nezařazených sociálních služeb do Základní sítě pro rok 2020 po jednání Týmu pro dohodu	0

/vlastní tabulka/

Na základě podané Žádosti o vstup do základní sítě a provedeného hodnocení, které sociální služba úspěšně splnila, byly sociální služby zařazeny do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2020.

5 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2020

Rozvojová opatření představují konkrétní způsob naplňování priorit Zlínského kraje na plánovací období 2020 – 2022, a jsou uvedena v návrhové části Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo v Akčních plánech jako prováděcích dokumentech Střednědobého plánu 2020 – 2022.

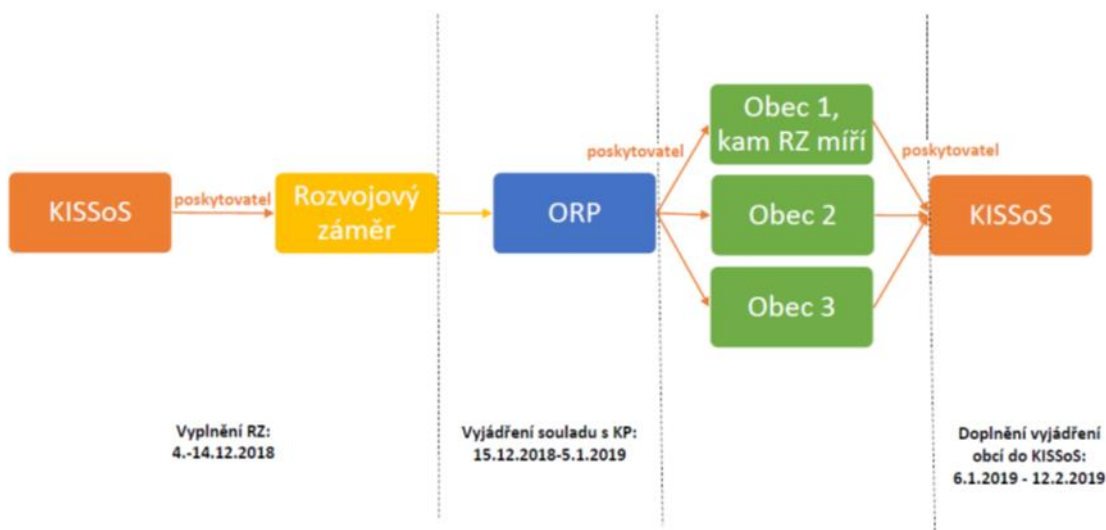
5.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje

Podávání rozvojových záměrů (RZ) na rok 2020 je již výhradně realizováno prostřednictvím webové aplikace KISSoS a byly do něj zapojeny ORP i jednotlivé obce, kterých se RZ týkal.

Rozvojové záměry pro rok 2020 vyplňovali poskytovatelé sociálních služeb v prosinci roku 2018 do aplikace KISSoS. K takto vyplněným rozvojovým záměrům se nejprve vyjadřovaly dotčené obce s rozšířenou působností. Obce s rozšířenou působností se vyjadřovaly, zda je RZ poskytovatele v souladu s komunitním plánem ORP.

Následně poskytovatelé sociálních služeb kontaktovali jednotlivé obce, kam měl směřovat rozvoj sociální služby s žádostí o vyjádření ke konkrétnímu RZ. Stanoviska těchto obcí pak poskytovatelé vložili do aplikace KISSoS a tím byl celý proces podávání rozvojových záměrů ukončen. Celkový proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2020 včetně termínů demonstruje níže uvedené schéma.

Schéma: Proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2020



Výzva pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2020 do Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2020 byla zveřejněna na webových stránkách ZK.

Od 4.12.2018 do 14.12.2018 do 24:00 byla otevřena webová aplikace KISSoS pro výzvu pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2020.

Harmonogram výzvy pro podávání RZ pro rok 2020:

4.12.2018 – 14.12.2018 podávání Rozvojových záměrů pro rok 2020 do webové aplikace KISSoS.

15.12.2018 – 5.1.2019 vyjádření ORP k souladu s komunitním plánem

Součástí informace pro poskytovatele bylo i upozornění, že posuzován nebude RZ podaný subjektem, který:

- platně nevznikl a nemá IČ
- nemá pravomocnou registraci k poskytování sociální služby, jejíž RZ podává a ani o registraci nepožádal s výjimkou subjektů, které nepodléhají povinnosti registrace.

Posuzován byl RZ podaný subjektem, který byl již v předchozím období poskytovatelem jakékoliv sociální služby. Výjimkou je podání RZ obcemi a RZ pro sociální službu druhu Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče dle § 52 zákona o sociálních službách.

Pokud si subjekt o registraci sociální služby požádal, pak bylo třeba doložit Žádost o registraci jako přílohu.

Toto bylo upřesněno doplněním, že poskytovatel, který již provozuje nějaký druh sociální služby a má zkušenosti s poskytováním sociální služby, může podat RZ na novou službu bez omezení, tzn. nemusí mít podanou žádost o registraci na novou sociální službu. Ustanovení, že je nutné dodat subjektem jako přílohu k RZ žádost o registraci či Žádost o zápis do registru poskytovatelů sociálních služeb, se vztahuje pouze k novému subjektu a k RZ, který bude podáván obcí na vznik nové služby, nebo zdravotnickým zařízením na poskytování sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče dle § 52 zákona o sociálních službách.

Zásobník je vždy pouze na rok. Pokud je RZ nyní v Zásobníku na rok 2019, a poskytovatel má úmysl RZ stále realizovat, musí být RZ opět podán, případně mohly být upřesněny údaje v RZ, například o požadované kapacitě.

Pokud poskytovatel ví, kdy bude ukončeno financování dané kapacity z Dočasné sítě a chce usilovat o vstup do Základní sítě, je třeba v dostatečném předstihu plánovat podání RZ a dodržet standardní proces pro vstup do Základní sítě. Bez podání RZ není vstup z Dočasné sítě do Základní sítě možný.

Struktura RZ v KISSoSu pro 2020 zůstala velmi podobná.

Změny byly tyto:

- Pro rok 2020 bylo nově doplněno: popište nepříznivou sociální situaci osob, na kterou chcete svým záměrem reagovat a popište, jakým způsobem toho bude předkladatelem dosaženo a co se realizací záměru změní; důraz na fakta“
- Byla upravena krajské prioritní témata
- Bylo doplněno čestné prohlášení

Pokud RZ nasedal na priorizované potřeby číslem 1 a 2 napříč cílovými skupinami ze strany SO ORP, tak byl bodově výrazně zvýhodněn. Tedy bylo vidět, kterou potřebu vnímá území jako nejzásadnější. Hodnota 1 znamenala nejvyšší prioritu a pak bylo postupováno dále. Definice potřeb i krajských témat pro rok 2020 dle cílových skupin byly uveřejněny.

Při Rozvojovém záměru na novou službu či rozšíření kapacity bylo nezbytné komunikovat s SO ORP o rozvoji SSL a jejich financování již při podání RZ. Zajištění vícezdrojového financování je zásadní pro možnost zařazení do Základní sítě.

Pokud se jednalo o transformaci, tedy změna pobytové služby s ústavním charakterem pro osoby s postižením na bydlení a podporu v běžném prostředí a i proces snižování kapacity či úplného opuštění pobytové služby, pak bylo povinnou přílohou potvrzení statutárního zástupce o tom, že započala

příprava transformačního procesu, tvorba a zpracování transformačního plánu a že jsou zmapovány potřeby klientů (nemusel být schválen Transformační plán).

V případě transformací, bylo nutné podávat záměry dva, jeden na snížení kapacity stávající služby, a druhý např. na vznik nové služby. Do RZ pak vybrat typ transformace s uvedením provazby na druhý RZ.

V případě, že poskytovatel nemá zájem již provozovat sociální službu v rozsahu (v kapacitě, kterou má uvedenou v Základní síti), měl být podán RZ na snížení kapacity.

Důležité informace k podávání Rozvojových záměrů pro rok 2020

U terénních sociálních služeb bylo důležité vyplnit informace o obcích, kde bude daná sociální služba poskytována.

U RZ, který se týkal pobytových, a ambulantních sociálních služeb bylo třeba zajistit vyjádření obce, kde je místo poskytování (sídlo zařízení) a obce SO ORP, do kterého toto místo poskytování (sídlo zařízení) spadá. U terénních sociálních služeb, které jsou celokrajské, bylo doporučeno zajistit především soulad obcí SO ORP a případně dalších se kterými poskytovatel sociální služby již dlouhodobě spolupracuje (není třeba volit všech 307 obcí Zlínského kraje).

Relevantní údaje v RZ měly být vztaženy pouze k požadované změně, tedy kapacity, finanční zajištění i podpora obce.

V části Kapacita sociální služby, kde byla uváděna stávající a plánovaná kapacita, bylo třeba uvést hodnotu původní dle Základní sítě 2019, resp. poslední aktualizace a případně doplnit komentářem.

Doplnění k definicím potřeb pro Osoby se zdravotním postižením – u definice potřeby č. 4. Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním) je pod touto potřebou zařazena i asistence pro osoby se zdravotním postižením. Rovněž se sem řadí i zajištění úkonů péče, kontaktu a osamostatnění poskytovaných v ambulantních formách služeb.

Pokud byly podávány RZ, kterým bylo žádáno o více změn a jedna z nich měla dopad na kapacitu (např. změnu kapacitu a území), pak měl být vybrán typ RZ „rozšíření kapacity sociální služby nebo snížení kapacity“. Důvodem je vazba na hodnocení a správné zařazení v aplikaci KISSoS.

U stanovování % u cílových skupin byl sledován součet 100% napříč cílovými skupinami.

Do části „Zdroj o potřebách, ze kterých vychází“ bylo třeba uvést i informaci, že i když služba nemá odmítnuté klienty, tak jejich informace o potřebě navýšení kapacit vychází z toho, že nemohou stávajícím klientům rozšířit poskytování služby, i když jsou o to požádáni, a to z kapacitních důvodů.

V části „Materiálně technické zabezpečení“ bylo třeba popsat aktuální stav nikoliv plánované kroky pro zajištění služby.

Poskytovatelé nebyli samostatně informováni o zařazení/nezařazení sociální služby do Základní sítě. Základní síť, Zásobník a Dočasná síť budou zveřejněny na webových stránkách kraje po jednání Zastupitelstva Zlínského kraje.

Jako poslední bylo uvedeno, aby bylo plánováno podání RZ i v případě, že poskytovatel připravuje své vlastní projekty nebo je do nich zapojen (případně je zvažováno zapojení).

U rozvojových záměrů vyvolaných změnou potřeb klientů byly respektovány tyto principy:

Cílová skupina Senioři

- lůžko Domova pro seniory za lůžko Domova se zvláštním režimem

U RZ vyvolaných změnou potřeb, bylo nutné popsat nepříznivou sociální situaci osob, na které je RZ mířen a směřován. Vede-li změna potřeb ke snížení kapacity služby zařazené již v Základní síti a vzniku služby nové, dosud nezařazené, bylo nutné podat RZ dva. Poskytovatel RZ musel uvést do RZ provazbu na druhý RZ.

Dokumenty, které byly také zveřejněny:

- definice potřeb Senioři
- definice potřeb Osoby se zdravotním postižením
- definice potřeb Rodiny s dětmi
- definice potřeb Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Priorizace potřeb pro tvorbu sítě pro rok 2020
- Systémové priority pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
- Krajská prioritní témata 2020 - 2022
- Výklad pojmů_pro RZ
- Proces podávání RZ2020 – KISSoS

Informace k hodnocení Rozvojových záměrů pro síť 2020

V rámci pracovní skupiny odboru SOC KÚZK byly jednotlivé rozvojové záměry vyhodnocovány dle oblastí hodnocení.

Postup pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě

Základním předpokladem pro vstup do Základní sítě je podání RZ.

Mimo výše uvedené předpoklady pro vstup do Základní sítě a Dočasné sítě může být realizováno výběrové řízení.

Oblasti hodnocení a max. počet bodů za oblast

Soulad záměru se strategickými dokumenty (systémové priority, výklad vybraných pojmů, předložení subjektem se zkušenostmi, splnění formálních náležitostí) – eliminační kritérium

Dostupnost (max. 30 bodů)

Zde byl hodnocen soulad záměru s komunitními plány, a to jaká je dostupnost dané SSL tam, kam daná SSL míří

Potřebnost (max. 40 bodů)

Zde byla hodnocena prioritizace potřeb ze strany jednotlivých SO ORP, zda se jedná o specifickou cílovou skupinu a další bodové zvýhodnění získají záměry, které budou reagovat na potřeby 1-2 daného SO ORP přes všechny cílové skupiny.

Předpoklady kvality (max. 35 bodů)

Zde byl hodnocen soulad se zákonnými předpoklady, zkušenosti předkladatele RZ s cílovou skupinou a zda záměr reaguje na potřeby klientů.

Přípravenost/reálnost záměru (max. 40 bodů)

Zde byla hodnocena technická připravenost, reálnost rozpočtu a bezbariérovost SSL a srozumitelnost záměru

Stanovisko obce (max. 20 bodů)

Stanovisko kraje (max. 20 bodů) - v případě, že RZ splňuje již cílový stav na fungování uvedených sociálních služeb popsanych v krajských prioritních tématech na období 2020-2022, byl hodnocen 20 body. V případě, že je RZ v souladu s krajskými prioritními tématy na období 2020-2022, ale fungování sociální služby dosud nenaplnuje požadovaný cílový stav, pak byl hodnocen 10 body.

Všechny předložené Rozvojové záměry, které prošly Eliminačním kritériem (tedy naplní soulad se strategickými dokumenty - systémové priority, výklad vybraných pojmů, předložení subjektem se zkušenostmi, splnění formálních náležitostí) byly hodnoceny. Po hodnocení RZ byly přiřazeny body dle získaného počtu bodů z hodnocení.

Pracovním skupinám SO ORP byl předložen výsledný přehled z hodnocení služeb, a to ve struktuře RZ, které byly z hodnocení vyřazeny s uvedením důvodu vyřazení a přehled RZ s počtem získaných bodů.

Setkání všech 13 PS SO ORP proběhlo společně dne 15. 3. 2019. Snahou bylo práci v těchto skupinách koncipovat tak, aby bylo na zajištění potřeb na tomto území nahlíženo přes potřeby cílových skupin, a to při zohlednění dostupnosti služeb v daném území. K podpoře byly vybrány RZ, které nasedaly na krajská prioritní témata a současně také na prioritizaci potřeb jednotlivých SO ORP napříč cílovými skupinami. Výběr podpořených RZ reflektoval nejméně pokryté území ZK těmito službami.

Finální podoba Základní sítě a Zásobníku, které jsou přílohami Akčního plánu pro daný rok, byla předložena na jednání Týmu pro dohodu a následně finální podoba byla předložena ke schválení do orgánů kraje (Rada ZK a Zastupitelstvo ZK).

Tabulka č. 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb

Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb	
Počet hodnocených rozvojových záměrů	107
Počet rozvojových záměrů, které nebyly v souladu se strategiemi Zlínského kraje a cíli Střednědobého plánu 2020 – 2022 nebo byly nerelevantní	10
Počet rozvojových záměrů zařazených do Akčního plánu pro rok 2019 (se jedná o finanční zatížení Základní sítě)	6
Celkové předpokládané náklady na realizaci rozvojových záměrů v roce 2020	5 600 000 Kč

/vlastní tabulka/

Aktualizace Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku

Aktualizace Základní sítě a Dočasné sítě je procesem, v jehož rámci dochází jednak k přehodnocování stávajících sítí na základě systému hodnocení sociálních služeb, a jednak k reflexi vývoje potřeb v území. Na potřeby, které jsou identifikovány na pracovních skupinách SO ORP, reagují poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím podaných rozvojových záměrů nebo Žádosti.

Aktualizace Dočasné sítě

Pro aktualizaci Dočasné sítě (případně prostřednictvím Zásobníku) mohou být realizovány mimořádné výzvy, kdy ve vyhlášené mimořádné výzvě bude uvedeno konkrétní zaměření řešené situace. Mimořádná výzva může být vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb, a to pro sociální služby nezařazené v Základní síti nebo rozšířené kapacity stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti.

Podávání rozvojových záměrů nebo Žádostí bude umožněno všem poskytovatelům, aby nebyla narušena transparentnost procesu. Může ale být vyhlášena výzva na konkrétní téma nebo území.

Pověření bude vydáno na omezenou dobu realizace projektu či disponibilních finančních zdrojů. Ukončením financování z předložených zdrojů dojde k vyřazení z Dočasné sítě a kraj nebude garantem udržitelnosti.

Pokud poskytovatel ví, kdy bude ukončeno financování dané kapacity z Dočasné sítě a chce usilovat o vstup do Základní sítě, je třeba v dostatečném předstihu plánovat podání RZ a dodržet standardní proces pro vstup do Základní sítě. Opětovné podání RZ je třeba uskutečnit v případě, kdy poskytovatel si nezajistil finanční prostředky (např. nebyla vypsána dotační výzva) a nemohl být přesunut ze Zásobníku do Dočasné sítě v roce platnosti Zásobníku.

Větší zapojení obcí

Samotné sociální služby upřednostňují řešení sociální události v místním a přirozeném prostředí, a proto je snaha řešit intervence sociálních služeb na co nejnižší úrovni, tedy v souladu s principem subsidiarity, a to tak, aby byly dostupné v místě přirozeného setrvání občana – v přirozeném prostředí, či v místní komunitě. Proto považujeme za důležité komunitní plánování, jako neodmyslitelný zdroj pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

Z tohoto důvodu proběhla jednání s poskytovateli, jejichž rozvojové záměry byly navrženy k podpoře (i s krácenou kapacitou rozvoje). Výstupem z jednání je dohoda na podpoře financování rozvoje kapacity dle modelace zdroje ÚSC.

5.2 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2020 ve vazbě na cíle Střednědobého plánu 2020 – 2022

Cíle a z nich vycházející opatření naplňují Vizi Zlínského kraje.

Základní síť je tvořena pouze sociálními službami, které již existují či deklarují vznik a s tím související zabezpečení potřeb a jsou v souladu s principy Střednědobého plánu 2020 - 2022.

Změnou přístupu k tvorbě Základní sítě byly do opatření přesunuty i sociální služby, které byly v roce 2019 částečně či plně v Základní síti, ale dosud nebylo zahájeno poskytování. Tyto plánované služby nebudou procházet procesem hodnocení rozvojových záměrů.

V opatřeních jsou zahrnuty kapacity, na něž byl již "úmysl pověřit" vydán nebo může být potřeba toto vydat a kapacity jsou dlouhodobě plánovány.

Do opatření jsou tedy zahrnuty kapacity sociálních služeb, které jsou náhradami, zachováním či dosud nevznikly a na které byl vydán soulad se Střednědobým plánem nebo Vyjádření objednatel služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím 2012/21/EU.

Také se jedná o kapacity, jejichž vznik je vázán na jiné veřejné zdroje (investiční) a bude nezbytné vydat soulad se Střednědobým plánem nebo Vyjádření objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s rozhodnutím 2012/21/EU a bez tohoto nemohou být realizovány.

Následující přehled obsahuje informace o opatřeních Akčního plánu pro rok 2020. Součástí jsou vyčíslené náklady na plnění daného opatření a uveden zdroj, který se na zajištění plnění opatření bude podílet.

U některých opatření je jejich obsah vysvětlen pod tabulkou. Naplánované opatření vycházejí se schválené vize a cílů, přičemž opatření na rok 2020 jsou zahájením tříleté práce pro naplnění cílů Střednědobého plánu 2020 – 2022.

Víceletou realizací je označeno opatření, kde předpokládáme, že jeho realizace bude probíhat v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2020 - 2022 a nyní je popisován rozsah činnosti pro rok 2020.

U pobytových sociálních služeb je použito několik pojmů:

Náhrada – myšleno, že došlo ke snížení kapacit v Základní síti ve vazbě na změnu kapacit stejného nebo jiného poskytovatele. Jedná se o provázanost záměrů poskytovatele či poskytovatelů při zachování kapacit. Tedy například kapacita ve vazbě na náhradu Podlesí a plánovaný vznik Domova pro seniory Hornolidečsko nebo snížení kapacity Domova pro seniory Karolinka a vznik pobytové sociální služby Domova pro seniory v obci Hovězí.

Zachování kapacit – myšleno je, pokud je schválena transformace lůžek z Domova pro seniory na Domov pro osoby se zvláštním režimem a pokles lůžek v Domově pro seniory je větší než vznikající počet lůžek v Domově pro osoby se zvláštním režimem, pak tento rozdíl je zachován věčným opatřením, kdy je tato kapacita garantována. Zde se jedná i o situaci, kdy stávající poskytovatel již přestane realizovat sociální službu zařazenou v Základní síti nebo byl vyřazen, ale potřeby v území stále trvají.

Vznik nerealizované kapacity – myšleno je, pokud bylo schváleno zařazení kapacity sociální služby do Základní sítě, ale kapacity dosud nevznikly (např. pobytová sociální rehabilitace v kapacitě 7 lůžek v SO ORP Zlín). A vznik této kapacity není plánován v roce 2019.

Rozvoj Základní sítě – vychází z doporučených rozvojových záměrů pro rok 2020.

Střednědobý plán 2020 – 2022 i Akční plán pro rok 2020 vzniká pro potřeby celého území Zlínského kraje s cílem uspokojení potřeb osob s využitím dostupných zdrojů. Na jeho tvorbě se podílejí nejen poskytovatelé, uživatelé sociálních služeb ale i obce. Zlínský kraj tedy vytváří podmínky, ale obce i poskytovatelé jsem těmi, kteří potřeby zajišťují a reagují na ně. I §3 zákona o sociálních službách uvádí, že střednědobý plán má obsahovat povinnosti zúčastněných subjektů. Již ze zákona o sociálních službách (§ 92 a 94) jsou popisovány působnosti obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a obcí.

Nastavený systém plánování sociálních služeb je přes obce s rozšířenou působností včetně Pracovních skupin a Týmu pro dohodu a procesů ve webové aplikaci KISSoS.

Snahou v rámci přípravy Akčního plánu pro rok 2021 je zjednodušení procesů a příprava harmonogramu dopředu společně se zainteresovanými subjekty.

Hlavní cíl 1 Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která vychází z potřeb, je efektivní a hospodárná a která je tvořena z poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo vydáno pověření.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.1	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)
VÝSTUP	Příprava dat pro analýzu pro sjednocení výše obvyklých nákladů bez provazby na cílovou skupinu a kapacitu (provazba na opatření 1.3.1)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Analýza bude sloužit k nastavení obvyklého nákladu pro daný druh služby bez vlivu na kapacitu a cílovou skupinu. Rozdílnost u jednotlivých služeb bude dána bonifikací přes nastavené koeficienty (např. specifika cílové skupiny, náročnost terénu). Předpoklad nových obvyklých nákladů pro stanovení finanční podpory pro rok 2021.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.2	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasně síti sociálních služeb
VÝSTUP	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2020
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	1 630 473 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet ČR – kapitola MPSV; vlastní zdroje Zlínského kraje

Částka vychází z rozpočtového výhledu a zahrnuje předpokládanou výši dotace z MPSV na rok 2020, vlastní zdroje Zlínského kraje dle rozpočtového výhledu. Jsou zde zahrnuty i předpokládané rozvojové aktivity související se zapojením kraje do podílu ÚSC a zdroje na „Program pro poskytování finanční

podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění odlehčovacích služeb na území Zlínského kraje pro rok 2019 a 2020“ ve výši 25 mil. Kč na rok 2020.

Obecné podmínky pro přidělování dotací jsou stanoveny v materiálu „Podmínky pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory k zajištění dostupnosti sociálních služeb ve Zlínském kraji“ a následně v jednotlivých programech. Případné změny financování budou obsahem jednání nové Pracovní skupiny pro financování.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.3	Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji
VÝSTUP	Aktualizace schváleného Střednědobého výhledu rozpočtu Zlínského kraje
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Meziroční revize růstu finančních prostředků na podporu sociálních služeb ze strany Zlínského kraje a s tím související aktualizace Střednědobého výhledu.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.4	Projekt zaměřený na zvýšení dostupnosti a podporu zvyšování kvality ambulantních a terénních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením. (víceletá realizace)
VÝSTUP	Počet podpořených služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	102 643 680,00 Kč (Náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu)
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	OP Z, Zlínský kraj

Zlínský kraj podává projekt do OP Z, aby podpořil dostupnost a rozvoj ambulantní a terénní formy Sociální rehabilitace. Plánovaná podpora sociálních služeb z projektu je na 24 měsíců.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.5	Projekt na podporu druhu sociální služby Chráněné bydlení (víceletá realizace)
VÝSTUP	Počet podpořených služeb: 2 v celkové kapacitě 12 lůžek
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	10 620 000,00 Kč (Náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu, tj. do 06/2022)
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	OP Z, Zlínský kraj

Zlínský kraj podává projekt do OPZ, aby prodloužil podporu chráněných bydlení do 06/2022.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.6	Zefektivnění procesu plánování a rozvoje Základní a Dočasné sítě (víceletá realizace)
VÝSTUP	Aktualizovaný harmonogram a postup pro tvorbu a rozvoj Základní a Dočasné sítě
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi s rozšířenou působností
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Jedná se o zahájení avizované změny v termínech pro tvorbu Základní sítě (např. podávání rozvojových záměrů) a jednotlivých fází tak, aby byl proces tvorby Základní sítě pro všechny zapojené do organizační struktury tvorby dokumentu více efektivní a účelnější.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.7	Proces podávání Žádostí o vstup do Základní sítě
VÝSTUP	Nastavení modulu ve webové aplikaci KISSoS
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Výstupem by mělo být nastavení Žádosti o vstup do základní sítě a umožnit poskytovatelům a obcím častěji avizovat změnu potřeb a požadované změny.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.8	Změna nastavení Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje (víceletá realizace)
VÝSTUP	Příprava pro aktualizaci Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2021
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Veškeré prováděcí předpisy musí být revidovány podle plánovaných změn v přístupu k plánování a financování. Na základě změny nastavení obvyklých nákladů bude nutné promítnout do obvyklých nákladů některých poskytovatelů např. s ohledem na specifické cílové skupiny, kterým jsou služby poskytovány, strukturu uživatelů III. a IV. stupně PnP, nedostatečné příjmy uživatelů, složitost a členitost terénu atd.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.1 Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)
OPATŘENÍ 1.1.9	Nový harmonogram pro Program k podávání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020
VÝSTUP	Vytvořený harmonogram pro vyhlášení Programu k podávání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020 již v listopadu 2019. Plánované náklady na program jsou 36 700 000,00 Kč.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Předpoklad nastavení programu Priorit včetně druhů sociálních služeb, které v něm budou podpořeny tak, aby poskytovatelům bylo známo, zda bude pro ně tento zdroj dostupný a mohli to zohlednit v plánovaných rozpočtech sociálních služeb.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.2 Definování principů pro tvorbu Optimální sítě sociálních služeb (systémová priorita 6)
OPATŘENÍ 1.2.1	Realizace projektu z výzvy č. 58 OP Zaměstnanost „Strategické dokumenty Zlínského kraje“, jejímž obsahem by měla být Koncepce vývoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
VÝSTUP	Zpracování výstupu „KONCEPCE VÝVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI“, kde by měla být popsána mj. Optimální síť a seznámení klíčových partnerů s výstupy
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	2 057 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	OP Z, Zlínský kraj

Ve Střednědobém plánu 2020 – 2022 je definován cíl zahájení procesu tvorby „Optimální Sítě“, která je definována jako maximální (žádoucí), optimálním způsobem zohledňující reálné potřeby uživatelů služeb v rámci kraje, tj. bez ohledu na výši disponibilních zdrojů financování sociálních služeb (min. definování druhů, kapacit a území). Vzhledem k tomu, že Zlínský kraj v roce 2019 zahájil realizaci projektu „Strategické dokumenty Zlínského kraje“, která má být zpracována i pro oblast sociální, byl ze strany odboru sociálních věcí jako jeden z cílů této Koncepce vývoje sociálních služeb ve Zlínském kraji“

formulován požadavek na definování principů Optimální sítě ve Zlínském kraji. Výstup je tedy navázán na úspěšnou realizaci projektu.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)
OPATŘENÍ 1.3.1	Zpřesnění vykazovaných dat ve webové aplikaci KISSoS (víceletá realizace)
VÝSTUP	Příprava modulů ve webové aplikaci KISSoS pro analýzu plnění indikátorů dle výkaznictví v letech 2016, 2017 a 2018 a návrh nových minimálních hodnot indikátorů na jednotku (provazba na opatření 1.1.1)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Snahou Zlínského kraje je analyzovat vykazované data poskytovatelů sociálních služeb ve webové aplikaci KISSoS a s ohledem na ně, následně nastavit nové minimální hodnoty indikátorů pro jednotlivé druhy služeb, které budou součástí veřejnosprávních smluv, které budou uzavírány s poskytovateli sociálních služeb pro rok 2021.

Hlavní cíl 1	Dílčí cíl 1.3 Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)
OPATŘENÍ 1.3.2	Zaměřit se na komplexní zjišťování potřeb u osob v nepříznivé sociální situaci (víceletá realizace)
VÝSTUP	Návrh obsahu základních činností u vybraných druhů sociálních služeb s možným dopadem na revizi parametrů pro hodnocení a nastavení metodiky kontrolní činnosti (Výstup by byl realizován za podmínky schválení projektu, do kterého by se ZK zapojil)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	200 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Projekt, Zlínský kraj

V příloze č. 1 „Popis požadavků směřujících k naplnění vize Střednědobého plánu 2020 – 2022 pro jednotlivé druhy sociálních služeb“ Střednědobého plánu 2020 – 2022 byly definovány požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb a snahou ZK je nastavení jednotlivých sociálních služeb bylo v souladu s vizí ZK. Návrh obsahu základních činností bude komunikován s poskytovateli.

Hlavní cíl 2. Podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí a jejich vzájemná provázanost a podpora pobytových sociálních služeb v místech, kde osoby žijí.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.1	Dokončit započaté kroky transformace ústavních pobytových zařízení a transformace pro ohrožené děti – zachování kapacity druhu sociální služby Sociálně terapeutické dílny v SO ORP Bystřice pod Hostýnem
VÝSTUP	Vznik nerealizované kapacity - Do Základní sítě pro rok 2019 byla zařazena nová sociální služba poskytovatele Rodinné centrum Knoflík, z.s., IČ 02919974. Jedná se o druh služby Sociálně terapeutické dílny ve SO ORP Bystřice pod Hostýnem s průměrným přepočteným úvazkem pracovníka v PP 1,50 a poskytovatel oznámil, že není schopen zajistit vznik sociálně terapeutické dílny.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Bystřice pod Hostýnem, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	1 182 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.2	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro všechny cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích.
VÝSTUP	Rozvoj Základní sítě - Zvýšení počtu hodin terénních sociálních služeb s potřebným časovým rozsahem a kapacitou druhu Osobní asistence a Pečovatelská služba na rok v PP včetně cesty minimálně o 5 445 hodin PP jako indikátor počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek PP/den.
ODPOVĚDNOST	ABAPO, s.r.o. Charita Nový Hrozenkov Charita Slavičín Charita Uherský Brod Charita Valašské Klobouky
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	3 842 500,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.3	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantních sociálních služeb pro seniory, osoby se všemi typy zdravotního postižení v časech umožňující zůstat pečujícími osobám ekonomicky aktivní.
VÝSTUP	Rozvoj Základní sítě - Zvýšení počtu hodin ambulantních sociálních služeb s potřebným časovým rozsahem a kapacitou druhu denní stacionář na rok v PP minimálně o 1 650 hodin PP jako indikátor počet hodin PP na průměrný přepočtený úvazek PP/den.
ODPOVĚDNOST	NADĚJE, pobočka Zlín
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	1 757 500,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.4	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.
VÝSTUP	Vznik nerealizované kapacity - 7 lůžek druhu sociální služby pobytové sociální rehabilitace v SO ORP Zlín
ODPOVĚDNOST	Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	2 464 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Pozn.: jedná se o kapacitu pobytové sociální služby – Sociální rehabilitace, která byla zařazena do Základní sítě v roce 2017 (s plánovaným datem vzniku 1.11.2017, opatření 2.1.1. - Vznik pobytové služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP Zlín). Služba by měla primárně saturovat potřeby SO ORP Zlín, Otrokovice, Vizovice.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.5	Zajistit dostatečný počet odborníků pro rodiny v konfliktní a krizové situaci.
VÝSTUP	Zmapování potřeby skutečné kapacity odborníků pro rodiny s dětmi v rámci sociálních služeb, zejména pak odborníků poskytujících odborné psychologické poradenství a terapie
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.6	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.
VÝSTUP	Zachování kapacity 10 lůžek druhu sociální služby Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v SO ORP Zlín
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Zlín, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	4 360 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "HVĚZDA z.ú." pro osoby se zdravotním postižením. Usnesení Týmu pro dohodu ze dne 29.3.2018 bylo „SSL navrhnout k vyřazení ze sítě a kapacita 10 lůžek bude ponechána v síti sociálních služeb pro rok 2019 bez určení konkrétního poskytovatele“.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.1. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost. (systémová priorita 3)
OPATŘENÍ 2.1.7	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb
VÝSTUP	Zachování kapacity 4 lůžek druhu sociální služby Noclehárny v SO ORP Kroměříž
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Kroměříž, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	416 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Pozn.: Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "ASTRAS o.p.s." pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Poskytovatel ukončil provozování této sociální služby a na základě sdělení města Kroměříž potřeba na území trvá a bude hledán jiný poskytovatel.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.2. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem. (systémová priorita 4)
OPATŘENÍ 2.2.1	Jednání s obcemi o zajištění sociálních služeb.
VÝSTUP	3 jednání
ODPOVĚDNOST	Obce, poskytovatelé sociálních služeb, Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ NÁKLADŮ KRYTÍ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)
OPATŘENÍ 2.3.1	Participace na jednání o reformě péče o duševní zdraví (víceletá realizace)
VÝSTUP	Tvorba a aktualizace dokumentů Zlínského kraje, které budou reflektovat změny ve vývoji reformy péče o duševní zdraví.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ NÁKLADŮ KRYTÍ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.1	Zachování počtu lůžek v pobytových službách pro seniory. (víceletá realizace)
VÝSTUP	Průběžné sledování počtu lůžek a vznik přehledu kapacit dle SO ORP s vazbou na vznik věcných opatření pro zachování kapacity v Akčních plánech
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Vzhledem k tomu, že dochází ke změnám kapacit pobytových zařízení je nutné tyto změny podchytit a na případný pokles kapacit v SO ORP vytvořit taková opatření, aby byl pokles eliminován.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.2	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)
VÝSTUP	Zachování 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod. Jedná se o náhradu kapacit z Domova pro seniory Nezdenice, kde v roce 2017 mělo dojít k poklesu kapacit ze 165 o 50 lůžek Domova pro seniory a vzniku 27 lůžek Domova se zvláštním režimem. V průběhu roku 2018 došlo k upřesnění kapacit Domova pro seniory na 133 lůžek a k posunutí termínu realizace vzniku Domova se zvláštním režimem na 1.2.2019. K 1.2.2019 je cílová kapacita Domova pro seniory 115 (pokles o 18 lůžek) a vzniklo 27 lůžek kapacity v Domově se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherský Brod, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	13 915 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, Fondy zdravotních pojišťoven, ostatní zdroje

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.3	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín (36 lůžek) (víceletá realizace)
VÝSTUP	Náhrada 18 a 18 lůžek služby Domov pro seniory Karolinka poskytovatele Sociální služby Vsetín. Jedná se o pokles kapacity z výchozí 146 lůžek na cílovou kapacitu 110 lůžek, která bude dosažena až po výstavbě Domova pro seniory v obci Hovězí (poskytovatel Charita Nový Hrozenkov). Kapacita v Domově pro seniory Karolinka je průběžně snižována dle principů humanizace. Do doby výstavby bude cílová kapacita 128 lůžek.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, Charita Nový Hrozenkov
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	17 316 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.4	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Holešov (víceletá realizace)
VÝSTUP	Zachování kapacity 2 lůžek pobytových služeb pro seniory komunitního typu. Jedná se o 2 lůžka, která byla zrušena z důvodu humanizace v Centrum pro seniory, příspěvková organizace, KOPRETINA, Domovy se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Holešov, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	1 210 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.5	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance* - v SO ORP Vsetín (víceletá realizace)
VÝSTUP	Náhrada lůžek za zrušení Podlesí – podpořený investiční záměr vzniku 20 lůžek pobytové sociální služby (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí) + 5 lůžek pobytové odlehčovací služby + 5,00 úvazků v druhu sociální služby Denní stacionář
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Vsetín, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	15 600 000,00 Kč*
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

* Opatření přechází z roku 2016, z roku 2017 (1.3.1) a 2018 i 2019.

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. (systémová priorita 9)
OPATŘENÍ 2.4.6	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)
VÝSTUP	<ul style="list-style-type: none"> • 8 lůžek za snížení DS v roce 2018 v ORP UH původně kapacita DS Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) 152 a pokles na 112, tedy o 40 lůžek a vznik 32 lůžek Domova se zvláštním režimem. • 7 lůžek za snížení DS v ORP UH původně kapacita v Domov pro seniory Uherské Hradiště (ID 8332631) v roce 2020 (RZ 360 a 315) – jedná se o snížení kapacity o 35 lůžek z celkové kapacity 112 na 77 a vznik dalších 28 lůžek v Domově se zvláštním režimem na celkovou kapacitu 60.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, obecní úřad a obec Uherské Hradiště, Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	9 075 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Hlavní cíl 2	Dílčí cíl 2.5 Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života, a mají sníženou soběstačnost. (systémová priorita 10)
OPATŘENÍ 2.5.1	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)
VÝSTUP	Vznik nerealizované kapacity 40 lůžek - Získání poskytovatele a nemovitosti druhu sociální služby Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách pro Zlínský kraj
ODPOVĚDNOST	Armáda spásy, Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	16 280 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 3. Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity

Hlavní cíl 3	Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)
OPATŘENÍ 3.1.1	Vytvoření pracovní skupiny ze zástupců kraje, obcí, poskytovatelů sociálních služeb pro financování sociálních služeb (víceletá realizace)
VÝSTUP	Vznik pracovní skupiny změřené na financování sociálních služeb, Zápisy z uskutečněných jednání (provazba na 3.2.2)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	120 000,00 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Hlavní cíl 3	Dílčí cíl 3.1 Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území. (systémová priorita 2)
OPATŘENÍ 3.1.2	Nalezení vhodné formy pro poskytnutí informací o dosud nepokrytých potřebách, nedostatečných kapacitách sociálních služeb a nedostupnosti jednotlivých druhů sociálních služeb a počtech odmítnutých zájemců
VÝSTUP	Vytvoření rámce pro přenos informací pro ZK
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje ve spolupráci s obcemi a poskytovateli sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel

Stěžejní pro vytvoření sítě sociálních služeb, která reaguje a zabezpečuje potřeby osob v nepříznivé sociální situaci, je kvalitní zjišťování a mapování těchto potřeb osob na území celého Zlínského kraje. K tomu, aby výstupy potřeby byly kompatibilní a stejně hodnotné, by měl přispět vytvořený rámec Zlínského kraje, jež by obsahoval strukturu pro přenos těchto informací z terénu. Snahou je tento dokument vytvořit v roce 2020.

Hlavní cíl 3	Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)
OPATŘENÍ 3.2.1	Informovat o tématu sociálních služeb prostřednictvím elektronických a tištěných médií
VÝSTUP	2 články
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Hlavní cíl 3	Dílčí cíl 3.2 Informovat zainteresované subjekty a občany Zlínského kraje o sociálních službách. (systémová priorita 7)
OPATŘENÍ 3.2.2	Setkání s poskytovateli sociálních služeb na téma změny ve financování sociálních služeb
VÝSTUP	1 setkání (provazba na 3.1.1)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Hlavní cíl 3	Dílčí cíl 3.3 Podporovat bezbariérovosti služeb. (systémová priorita 11)
OPATŘENÍ 3.3.1	Vytvářet prostor pro sdílení dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb
VÝSTUP	1 seminář s poskytovateli sociálních služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2020	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok.
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

Téma má dvě roviny. Může se jednat o bezbariérovost ve smyslu stavební a prostorovou, a to může být téma pro obce, Nicméně i pro poskytovatele, kteří hledají často vhodné prostory pro poskytování sociálních služeb. Ne vždy obce tyto prostory poskytovatelům nabízí. Druhou rovinou je bezbariérovost v oblasti komunikace, a ta jde za poskytovatelem sociální služby. Jedná se o srozumitelné předávání informací zájemcům o službu, o srozumitelnost podávaných informací o službě všem cílovým skupinám, bez ohledu na jejich handicap či omezení.

5.2.1 Další opatření

Jako další opatření, mimo již definované v akčních plánech, si dal KÚZK ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a dotčenými subjekty za cíl na rok 2018 tato opatření:

- Organizaci kulatého stolu se zástupci Úřadu práce ve vazbě na klienty sociální služby druhu sociálně terapeutické dílny.

Komentář: Dne 26.3.2018 proběhla návštěva pracovníků KÚZK na Úřadu práce ve Zlíně. S pracovníky úřadu práce byla diskutována problematika získávání pracovních návyků, přípravy na zaměstnání a následný přechod klientů do zaměstnaneckého procesu, ať již v rámci chráněného pracovního místa nebo otevřeného trhu práce. Pracovníkům ÚP byl předán seznam poskytovatelů sociálně terapeutických dílen ve Zlínském kraji, kteří u klientů s nejrůznějším zdravotním handicapem budují pracovní návyky a připravují osoby na případné budoucí zaměstnání. Zástupci Úřadu práce byli také pozváni na setkání poskytovatelů sociálně terapeutických dílen, které se uskutečnilo dne 15. 6. 2018 na Krajském úřadu. Zde se s poskytovateli hledali možnosti vzájemné spolupráce při přechodu osoby ze sociální služby na otevřený či chráněný trh práce. Také byly diskutovány problémy, které tento proces limitují, jedná se např. o nedostatečné dovednosti pracovníků úřadu práce v oblasti komunikace osob se zdravotním postižením, omezené možnosti „diagnostiky“, které v současné době provádí úřady práce, omezené možnosti poskytovatelů sociálně terapeutických dílen podpořit tuto osobu při získání či zapracování na novém pracovním místě.

- Pokračování v systematické komunikaci s poskytovateli sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním v souvislosti s přípravou projektu.

Komentář: Zlínský kraj se aktivně zapojil do komunikace s poskytovateli sociálních služeb, kteří měli zájem vstoupit do zřízení služeb v rámci reformy duševního zdraví podporované z Ministerstva zdravotnictví. V rámci procesů připravil procesy, aby poskytovatelé mající zájem rozjet Centra duševního zdraví, vstoupili na základě rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví o přiznání finančních prostředků do Dočasné sítě Zlínského kraje.

- Přesnější metodické vedení poskytovatelů v oblasti nastaveného výkaznictví pro jednotlivé druhy služeb, včetně revize vykazovaných ukazatelů.

Komentář: V roce 2018 proběhlo v období květen – červen a dále září – říjen 2018 celkem 17 pracovních skupin s poskytovateli sociálních služeb. Jednalo se o setkání, kterého se zúčastnilo cca 300 zástupců poskytovatelů jednotlivých druhů sociálních služeb. Poskytovatelé mimo jiné dostali aktuální informace k procesu plánování (Střednědobý plán, Akční plány), možnosti financování SSL v roce 2018. Stěžejním a zásadním bodem všech jednání byly informace k vykazování sledovaných ukazatelů pro jednotlivé druhy sociálních služeb. Součástí diskuze byly revize metodik v roce 2018 a také způsob evidence, kterou poskytovatelé zvolily. Cílem setkání bylo vyjasnit s poskytovateli, co chce kraj ve službách sledovat, a co má být obsahem těchto ukazatelů u jednotlivých druhů sociálních služeb s ohledem na jejich účel.

- Nastavení efektivnějšího systému hodnocení sociálních služeb.

Upřesněním metodik pro výkaznictví pro jednotlivé druhy sociálních služeb, ke kterým došlo stěžejně pro rok 2018, nebylo možné zatím přímo ovlivnit systém hodnocení sociálních služeb.

6 ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020 spolu s přílohami Základní síť, Dočasná síť a Zásobních sociálních služeb, které jsou nedílnou součástí, je prvním prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2020 – 2022. Oba dokumenty, strategický i prováděcí, jsou prostředky k tomu, aby síť sociálních služeb na území Zlínského kraje reflektovala potřeby obyvatel Zlínského kraje, aby byla kvalitní, efektivní a zároveň udržitelná s ohledem na dostupné finanční zdroje.

I pro nadcházející období bude snahou, aby byly na území Zlínského kraje poskytovány sociální služby efektivní, kvalitní a dostupné osobám v nepříznivé životní situaci s cílem zabránění jejich sociálnímu vyloučení a podporující co nejvyšší kvalitu života.

7 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
DS	Domovy pro seniory
DOZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DZR	Domovy se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
IČ	Identifikační číslo
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OP Z	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OZP	Osoby se zdravotním postižením
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pracovní skupina
RZ	Rozvojový záměr
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu
SOC	Odbor sociálních věcí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SSL	Sociální služba/y
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZK	Zlínský kraj

8 SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1 Vyhodnocení systémových opatření pro rok 2018 a jejich plnění	12
Tabulka č. 2 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Senioři	13
Tabulka č. 3 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením....	14
Tabulka č. 4 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi	15
Tabulka č. 5 Přehled vyhodnocení opatření pro cílovou skupinu osoby ohrožené sociálním vyloučením	16
Tabulka č. 6 „Výhled financování Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2012 – 2023“zahrnuje předpokládaný nárůst nákladů Základní sítě, a tomu odpovídající potřeby zdrojů financování sociálních služeb, které by se na zajištění Základní sítě měly podílet. (Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty).....	26
Tabulka č. 7 Přehled financování sociálních služeb z rozpočtu Zlínského kraje v letech 2019 a 2020 (v tis. Kč)	27
Tabulka č. 8 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2020	31
Tabulka č. 9 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2021	33
Tabulka č. 10 Plán nákladovosti sociálních služeb a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2022	34
Tabulka č. 11 Přehled Komunitních plánů na jednotlivých SO ORP	36
Tabulka č. 12 Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu 2020	45
Tabulka č. 13 Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb	50

9 SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020
- Příloha č. 2 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2020 v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2020
- Příloha č. 3 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji
- Příloha č. 4 Priorizace potřeb ze strany SO ORP pro rok 2020
- Příloha č. 5 Vyhodnocení opatření roku 2018