

Příloha č. 5 Akčního plánu 2020

Vyhodnocení opatření pro rok 2018

Přehled systémových opatření pro rok 2018 a jejich plnění

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2018	ANO

Požadavek Zlínského kraje o dotaci ze státního rozpočtu (MPSV) byl ve výši 1.148.075.000 Kč, Zlínský kraj obdržel 1.012.750.048 Kč, což je 88,21 % z požadavku na rok 2018.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	2.S Participace obcí a kraje při hodnocení služeb v aplikaci KISSoS	ČÁSTEČNĚ

Výstupem mělo být vytvoření metodiky/návodu pro obce. V roce 2018 byly vytvořeny tři návody pro ORP, a to Návod pro rozpočet a vyúčtování, Návod pro Hodnocení služeb a Návod pro rozvojové záměry. Všechny návody jsou součástí webové aplikace KISSoS. PS Donátoři nebyla svolána z důvodu potřeby nastavit přístup k financování sociálních služeb již na úrovni jednotlivých SO ORP/obcí ale je plánováno v Akčním plánu 2020 vytvořit novou pracovní skupinu pro financování.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti	ANO

Realizace individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji“ úspěšně pokračuje, a v roce 2018 byl podpořen rozvoj pro sociálně terapeutické dílny o dalších 4,5 přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči (dále jen „úvazek v PP“). Jednalo se o vznik nové služby sociálně terapeutické dílny Hanáček poskytovatele Sociálních služeb města Kroměříže. Rozvoj služby osobní asistence byl podpořen o 0,79 úvazku v PP u poskytovatele Charity Valašské Meziříčí a u služby

sociální rehabilitace byl podpořen o 0,5 úvazku v PP u poskytovatele Naděje Otrokovice. Rozvoj u služeb druhu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi nebyl v roce 2018 podpořen.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	4.S Podpora vzniku chráněných bydlení v rámci transformace pobytových služeb s koordinovaným přístupem v území	ANO

V rámci projektu „Transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením“ byl v roce 2018 podpořen vznik 37 nových lůžek chráněného bydlení u poskytovatele Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace. K 1. 7. 2018 vzniklo nové Chráněné bydlení Staré Město Tyršova s kapacitou 8 lůžek, od 1. 10. 2018 vzniklo Chráněné bydlení Kunovice s kapacitou 6 lůžek a od 1. 11. 2018 Chráněné bydlení Jarošov s kapacitou 11 lůžek. Chráněné bydlení Kroměříž od 1. 7. 2018 navýšilo kapacitu o 8 nových lůžek, a v Chráněném bydlení Uherský Brod vznikla v roce 2018 4 nová lůžka. Na tento rozvoj navázalo od 1. 1. 2019 navýšení kapacity o dalších 8 nových lůžek v SO ORP Uherský Brod.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
5.	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce	5.S Projekt „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ zaměřený na vznik terénních a ambulantních služeb dle Transformačních plánů včetně zvyšování kompetencí pracovníků	ANO

Výstupem měla být podpora 5 druhů sociálních služeb. K podpoře konkrétních 5 druhů služeb dochází v rámci pokračující realizace individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ v roce 2018. Dětské centrum Zlín, p. o. poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (vznik 1. 6. 2017) a krizovou pomoc (vznik 1. 10. 2017). Centrum ÁČKO, p. o. z Valašského Meziříčí poskytuje sociální službu odborného sociálního poradenství (vznik 1. 6. 2017), odlehčovací službu terénní (vznik 1. 9. 2017) a ambulantní (vznik 1. 3. 2018), a dále sociální rehabilitaci (vznik 1. 1. 2018). Koncem roku 2018 probíhala příprava na vznik odlehčovací služby formy pobytové (od 1. 1. 2019). Nově vzniklé sociální služby jsou podporovány prostřednictvím odborného vzdělávání pro pracovníky služeb pro rodiny s dětmi. Vzdělávání zahrnuje odborné kurzy, externí konzultace, interdisciplinární semináře a workshopy se zahraničními odborníky, kazuistické semináře a supervize s cílem zlepšení kvality těchto služeb a prohlubování interdisciplinární spolupráce.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
6.	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Zlepšení nástrojů pro měření efektivity služeb, které tvoří a rozšiřují Síť	ANO

Výstupem měla být aktualizace a zpřesnění metodiky pro hodnocení RZ sociálních služeb a stávajících služeb, které tvoří Síť sociálních služeb. Jednalo se o obsah jednotlivých okruhů hodnocení, a toto bylo zveřejněno na webových stránkách před zahájením sběru RZ. Dále bylo pro hodnocení stávajících sociálních služeb pracováno s mimořádnostmi, tedy s mimořádnými náklady poskytovatelů, které mohly hodnocení ovlivnit.

Vyhodnocení věcných opatření pro rok 2018

Věcná opatření pro rok 2018 byla tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje.

Cílová skupina Senioři

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.1 Snížení počtu lůžek služby domovů pro osoby se zdravotním postižením, zvýšení počtu lůžek služby domovů se zvláštním režimem v SO ORP Kroměříž	ANO

Výstupem mělo být snížení počtu lůžek ve službě typu domova pro osoby se zdravotním postižením o 22 lůžek, a zároveň vznik nových 22 lůžek v domově se zvláštním režimem pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, vyžadujících celodenní péči jiné osoby, u poskytovatele Sociálních služeb Pačlavice, příspěvkové organizace. Služba DOZP poskytovatele Sociálních služeb Pačlavice, příspěvkové organizace, s kapacitou 22 lůžek, byla ukončena k 31. 12. 2017, zároveň od 1. 1. 2018 vznikla služba domova se zvláštním režimem téhož poskytovatele, která byla do Základní sítě zařazena s kapacitou 22 lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.1 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín	NE

Výstupem měl být podpořený investiční záměr vzniku 18 lůžek pobytové sociální služby (z Domova pro seniory Karolinka poskytovatele Sociálních služeb Vsetín, příspěvkové organizace, do Domova pro seniory – Dům pokojného stáří poskytovatele Charity Sv. Rodiny Nový Hrozenkov). Investiční záměr

dosud nebyl realizován z důvodu nevyhlášené výzvy. Stále je ponechána kapacita Domova pro seniory Karolinka poskytovatele Sociálních služeb Vsetín, příspěvkové organizace v počtu 128 lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.2 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Uherské Hradiště a Uherský Brod	ANO

Výstupem měla být podpora záměru vzniku 23 lůžek pobytové sociální služby domova se zvláštním režimem, jako řešení zachování kapacity za zrušení 50 lůžek domova pro seniory Nezdenice poskytovatele Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace, kdy v roce 2017 mělo vzniknout 27 lůžek domova se zvláštním režimem.

Zachování 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod. Jedná se o zachování kapacit z Domova pro seniory Nezdenice, kde v roce 2017 mělo dojít k poklesu kapacit o 50 lůžek ze 165 (na 115 lůžek) domova pro seniory a ke vzniku 27 lůžek domova se zvláštním režimem. V průběhu roku 2018 došlo k upřesnění kapacit domova pro seniory na 133 lůžek a k posunutí termínu realizace vzniku domova se zvláštním režimem na 1. 2. 2019. K 1. 2. 2019 je cílová kapacita domova pro seniory 115 (pokles o 18 lůžek) a vzniklo 27 lůžek kapacity v domově se zvláštním režimem - pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek.

SO ORP Uherské Hradiště byl do tohoto opatření zahrnut nedopatřením (relevantní až opatření pro rok 2020).

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.3 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín	NE

Výstupem měl být vznik 5 lůžek odlehčovací služby pobytové v SO ORP Vsetín, což se vázalo k opatření 1.3.1 Akčního plánu pro rok 2017, které přešlo z roku 2016 (náhrada za kapacity Domova pro seniory Podlesí poskytovatele Sociálních služeb Vsetín, příspěvkové organizace). Důvodem je nepodkročitelná minimální kapacita zařízení (celkově 25 lůžek, z toho 20 lůžek domova pro seniory a 5 lůžek odlehčovací služby + rozšíření kapacity stávajícího denního stacionáře o 5,00 úvazků PP, což je v souladu se systémovou prioritou 3.S) pro možné poskytnutí investiční dotace MPSV, která je spojena s projektem vybudování Domu sociálních služeb Hornolidečska.

V roce 2018 lůžka odlehčovací služby nevznikla, vznik těchto 5 lůžek je plánován od 1. 7. 2019.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.1 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž, Uherský Brod	ANO

Výstupem opatření mělo být v roce 2018 zvýšení počtu hodin v PP včetně cesty (dále také „hodin PP“) u pečovatelské služby, minimálně o 5 300 hodin PP/rok, u poskytovatelů: Oblastní charity Kroměříž, Oblastní charity Uherský Brod a Sociálních služeb Uherský Brod, příspěvkové organizace. V roce 2018 byl navýšen počet podpořených úvazků v PP o 3,68 u poskytovatele Oblastní charity Kroměříž, počet hodin v PP vzrostl z 9 314 hodin vykázaných v roce 2017 na 9 787 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 473 hodin. U poskytovatele Oblastní charity Uherský Brod došlo v roce 2018 k navýšení počtu podpořených úvazků o 2 úvazky v PP a u poskytovatele Sociálních služeb Uherský Brod, příspěvkové organizace, došlo k navýšení počtu podpořených úvazků v PP o 1,05. Počet hodin v PP vzrostl ze 70 120 hodin vykázaných v roce 2017 na 74 940 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 4 820 hodin. Tedy celkový nárůst byl 5 293 hodin PP.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.2 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm	ANO - částečně

Výstupem mělo být zvýšení počtu hodin v PP včetně cesty u pečovatelské služby minimálně o 5 200 hodin PP/rok u poskytovatelů: Diakonie ČCE – střediska Vsetín, Diakonie ČCE – střediska ve Valašském Meziříčí, Charity Vsetín a Charity Valašské Meziříčí.

V roce 2018 došlo k navýšení počtu podpořených úvazků v PP o 1,00 u poskytovatele Diakonie ČCE – střediska Vsetín, počet hodin v PP vzrostl z 1 682 hodin vykázaných v roce 2017 na 2 359 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 677 hodin. U poskytovatele Diakonie ČCE – střediska Valašské Meziříčí došlo k navýšení o 2,00 podpořené úvazky v PP, počet hodin v PP vzrostl z 11 438 hodin vykázaných v roce 2017 na 12 342 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 904 hodin.

U poskytovatele Charity Valašské Meziříčí došlo k navýšení počtu podpořených úvazků v PP o 3,00 úvazky, počet hodin v PP vzrostl z 19 383 hodin vykázaných v roce 2017 na 20 598 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 1 215 hodin, a u Charity Vsetín došlo k navýšení o 0,60 úvazku v PP, počet hodin v PP vzrostl z 12 086 hodin vykázaných v roce 2017 na 12 654 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 568 hodin. Celkový nárůst byl tedy 3 364 hodin, opatření bylo splněno částečně.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.3 Podpora rozvoje sociální služby Osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice, Otrokovice	ANO

Výstupem mělo být zvýšení počtu hodin v PP včetně cesty u osobní asistence minimálně o 2 360 hodin PP/rok u poskytovatele ABAPO, s.r.o. U tohoto poskytovatele došlo v roce 2018 k navýšení počtu podpořených úvazků o 3,00 a počet hodin v PP vzrostl z 20 500 hodin vykázaných v roce 2017 na 24 450 hodin v roce 2018, to znamená nárůst o 3 950 hodin.

Shrnutí vyhodnocení opatření za cílovou skupinu Seniori

Pokračuje transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, vyžadujících celodenní péči jiné osoby. Zlínský kraj dlouhodobě podporuje vznik kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu. V roce 2018 ve Vsetíně vznikla nová služba domova se zvláštním režimem Vyhlička poskytovatele Diakonie ČCE, a v Kroměříži vznikl domov se zvláštním režimem poskytovatele Sociálních služeb Pačlavičice, příspěvkové organizace. Zlínský kraj dále podpořil záměr vzniku domova se zvláštním režimem v SO ORP Uherský Brod s kapacitou 27 lůžek.

V souladu s věcnou prioritou 1.4 došlo ke zvýšení počtu hodin PP u pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž a Uherský Brod, Vsetín, Valašské Meziříčí a Rožnov pod Radhoštěm. Také u osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice a Otrokovice došlo k plánovanému navýšení počtu hodin PP. Zlínský kraj tak reaguje na jednu z předních priorit jednotlivých SO ORP a tou je podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí.

Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.1 Podpora vzniku projektu zaměřeného na podporu služeb zaměřených na osoby s duševním onemocněním	NE

Výstupem mělo být podání a zahájení realizace projektu, zaměřeného na podporu služeb pro osoby s duševním onemocněním. Příprava projektu, jehož vznik měl být podpořen v roce 2018, nebyla zatím realizována. Ze strany MPSV (OP Z) nebyla v roce 2018 vyhlášena výzva pro kraje na toto téma. Zlínský kraj se do reformy péče o duševní zdraví zapojil participací na jednáních, a toto je řešeno v rámci systémové priority 8.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.1 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Bystřice pod Hostýnem	NE

Výstupem měla být transformace 8 lůžek Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov, poskytovatele Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace na 8 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Bystřice pod Hostýnem. V roce 2018 došlo ke snížení kapacity Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník o 3 lůžka, chráněné bydlení dosud nevzniklo.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.2	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.2 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Uherský Brod	ANO

Výstupem měla být transformace 8 lůžek Domova pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod, poskytovatele Sociálních služeb Uherské Hradiště, příspěvkové organizace na 8 lůžek chráněného bydlení v SO ORP Uherský Brod. V roce 2018 došlo ke snížení kapacity DOZP Uherský Brod o 4 lůžka, a zároveň byla v rámci projektu „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením“ navýšena kapacita služby chráněného bydlení v Uherském Brodě o 4 lůžka. Na tento rozvoj navázalo od 1. 1. 2019 navýšení kapacity o dalších 8 nových lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.2	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.2.3 Podpora zvyšování kompetencí pracovníků v zařízeních zapojených do transformace	ANO

Výstupem mělo být zajištění minimálně 10 vzdělávacích aktivit na podporu zvyšování kompetencí pracovníků v zařízeních, zapojených do transformace. Za období leden - říjen 2018 se v rámci projektu "Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji" uskutečnilo celkem 28 kurzů s tématy:

1. Individuální plánování u osob se zdravotním postižením
2. Normalita, práva osob se zdravotním postižením v kontextu Úmluvy práv osob se zdravotním postižením

3. Podpora v rozhodování + kompetence opatrovníků a komunikace s nimi (včetně motivace lidí s duševním onemocněním)
 4. AAK, komunikace u osob se zdravotním postižením
 5. Sexualita + partnerské vztahy
 6. Podpora hospodaření s penězi, tvorba finančních plánů podpory u osob se zdravotním postižením
 7. Systémové práce s rizikem u osob se zdravotním postižením
- Dále se v rámci projektu uskutečnilo 11 stáží a 86 supervizí.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.1 Podpora vzniku sociální služby terapeutické dílny v ORP Kroměříž	ANO

Výstupem mělo být zvýšení počtu kontaktů minimálně o 1 970/rok u poskytovatele Sociálních služeb města Kroměříže, příspěvkové organizace. V roce 2018 byl u tohoto poskytovatele podpořen vznik sociálně terapeutických dílen Hanáček se 4,5 úvazky. Sociálně terapeutické dílny vznikly od 1. 1. 2018. Služba vykázala za rok 2018 celkem 2 629 kontaktů.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.4	Podpora pro pečující osoby	2.4.1 Podpora vzniku kapacit služby Odlehčovací služby - pobytové	ANO

Výstupem mělo být zajištění 4 lůžek pobytové odlehčovací služby v ORP Zlín u poskytovatele „HVĚZDA z.ú.“. U tohoto poskytovatele bylo v roce 2018 zrušeno 5 lůžek domova pro seniory a vznikla 4 lůžka odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením.

Shrnutí vyhodnocení opatření za cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením

V roce 2018 pokračoval proces transformace velkokapacitních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a dalších osob v území. V rámci projektu „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ probíhá vzdělávání pracovníků v jejich kompetencích a od začátku projektu vzniklo již 57 lůžek v nových chráněných bydlech komunitního charakteru, a to v Kroměříži, Luhačovicích, Uherském Hradišti a Uherském Brodě. Dále Zlínský kraj plánuje podpořit vznik nového chráněného bydlení v Bystřici pod Hostýnem.

Současně s transformací velkokapacitních sociálních služeb podporuje Zlínský kraj vznik a rozvoj navazujících ambulantních a terénních sociálních služeb, které jsou podporovány z programu „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“. V roce 2018 vznikla v Kroměříži sociálně terapeutická dílna Hanáček a jsou podporovány kapacity sociálně terapeutických dílen a služeb sociální rehabilitace.

Je žádoucí, aby Zlínský kraj, dle finančních možností, spolupracoval při vzniku Center duševního zdraví, pro specifickou cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, nebo i koordinací postupů s poskytovateli sociálních služeb při realizaci jejich vlastních projektů.

Cílová skupina Rodiny s dětmi

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.1 Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje	NE

Výstupem mělo být zvýšení počtu hodin intervencí minimálně o 1 340 hodin u poskytovatelů: Diakonie ČCE – střediska CESTA, Střediska rané péče SPRP, pobočky Brno a Střediska rané péče EDUCO Zlín z.s. V roce 2018 byl navýšen počet úvazků o 0,30 u Diakonie ČCE - střediska CESTA, dále o 1,25 úvazku u Střediska rané péče EDUCO Zlín z.s., a o 0,15 úvazku u Střediska rané péče SPRP Brno. Celkem došlo k navýšení o 1,7 úvazku. Dle výkaznictví za rok 2018 počet hodin intervencí poklesl o 2 374 hodin.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.2 Podpora záměru rozšíření kapacity služby odborné sociální poradenství ve Zlínském kraji	NE

Výstupem mělo být zvýšení počtu hodin poskytnutých intervencí o 510 /rok u poskytovatele služby Centra poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvkové organizace. V roce 2018 došlo u tohoto poskytovatele k navýšení o 0,90 úvazku v PP. Dle výkaznictví za rok 2018 je počet hodin intervencí o 210 nižší, než byl v roce 2017.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.3 Podpora záměru vzniku služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v ORP Rožnov pod Radhoštěm	NE

Výstupem mělo být zajištění 1 500 kontaktů/rok v Charitě Valašské Meziříčí. Vznik nové služby byl podpořen rozvojem 3,00 nových pracovních úvazků v PP, a byl plánován od 1. 3. 2018. Sociální služba dosud nevznikla. Termín zahájení byl posunut na 1. 9. 2019.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.4 Podpora záměru rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Luhačovice	NE

Výstupem mělo být zvýšení počtu kontaktů nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v SO ORP Luhačovice o 610 kontaktů u poskytovatele R-Ego, z.s. Tento poskytovatel byl v roce 2018 podpořen vznikem 1,0 nového úvazku. V roce 2017 vykázal 1 445 kontaktů a v roce 2018 celkem 1 455 kontaktů. To znamená, že předpokládaný nárůst o 510 kontaktů nenastal. Nepodařilo se zřídit další místo poskytování v Luhačovicích.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.2	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.1 Zvyšování odborných kompetencí pracovníků při řešení konfliktních a krizových situací v rodině	ANO

Výstupem měly být minimálně tři intenzivní vzdělávací aktivity pro pracovníky poskytovatelů služeb pro rodiny s dětmi, zajištěné odborem SOC KÚZK. V rámci projektu "Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II" byly realizovány následující kurzy:

- 1. Externí kurzy určené pro pracovníky dvou p. o. KÚZK zapojených do transformace – 5x výcvik krizové intervence 150 h, 16x krizová intervence 16 h, 3x management, 1x sociální poradenství v poradně, 6x kurzy pro komunikaci při autismu, 2x práce s rodinou*
- 2. Supervize a externí konzultace určené pro p. o. KÚZK zapojené do transformace - průběžně čerpají*
- 3. Interdisciplinární semináře a workshopy se zahraniční účastí – v roce 2018 proběhl jeden seminář a dvoudenní workshop s hosty z Nizozemí*
- 4. Kazuistické semináře – v roce 2018 proběhly 4 kazuistické semináře*

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.3	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	3.3.1 Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji	ANO

Výstupem měla být realizace projektu prostřednictvím poskytovaných služeb (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, krizová pomoc, odborné sociální poradenství, odlehčovací služby terénní – vše vzniklo v roce 2017, odlehčovací služby ambulantní a pobytové – vznik v roce 2018 a služby osobní

asistence – vznik v roce 2018. Realizace individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ v roce 2018 realizace pokračovala, 5 nových druhů sociálních služeb již vzniklo. Dětské centrum Zlín, p. o. poskytuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi (vznik 1. 6. 2017) a krizovou pomoc (vznik 1. 10. 2017). Centrum ÁČKO, p. o. z Valašského Meziříčí poskytuje sociální službu odborného sociálního poradenství (vznik 1. 6. 2017), odlehčovací službu terénní (vznik 1. 9. 2017) a ambulantní (vznik 1. 3. 2018), a sociální rehabilitaci (vznik 1. 1. 2018). Koncem roku 2018 bylo připravován vznik pobytové odlehčovací služby (od 1. 1. 2019). Projekt je dále realizován.

Shrnutí za cílovou skupinu Rodiny s dětmi

V roce 2018 se podařilo navýšit kapacity služeb rané péče a odborného sociálního poradenství ve Zlínském kraji. Dále byl plánován vznik nových služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v ORP Rožnov pod Radhoštěm a ORP Luhačovice. Ani jednu službu se v roce 2018 nepodařilo zrealizovat, a to z důvodu nenalezení vhodného prostoru.

Pokračuje realizace individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, probíhají školení pro pracovníky poskytovatelů zapojených služeb, a v rámci projektu vzniklo několik druhů nových sociálních služeb. Jsou to sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, služby krizové pomoci, odborného sociálního poradenství a odlehčovací služby jak ambulantní a terénní, tak pobytové.

Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.1 Rozšíření služby terénní programy pro osoby závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín	NE

Výstupem mělo být zvýšení počtu kontaktů minimálně o 680 ročně u poskytovatele ONYX Zlín o.p.s., z důvodu rozšíření kapacity služby terénních programů o 1,5 úvazku. K 31. 12. 2017 obecně prospěšná společnost ONYX Zlín svoji činnost ukončila, a poskytování služby přešlo od 1. 1. 2018 pod Společnost Podané ruce o.p.s. Služba terénních programů poskytovatele ONYX Zlín o.p.s. v roce 2017 vykazala 2 511 kontaktů a služba terénních programů poskytovatele Společnosti Podané ruce o.p.s. vykazala v roce 2018 celkem 2 439 kontaktů. To znamená, že k nárůstu kontaktů nedošlo.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.1 Podpora záměru rozšíření kapacit Kontaktního centra v ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod	NE

Výstupem mělo být zajištění minimálně 400 kontaktů/rok poskytovatelem Společnost Podané ruce o.p.s. Služba kontaktního centra v Uherském Hradišti byla v roce 2018 podpořena celkem 3,5 úvazky,

z toho se jednalo o rozvoj o 0,76 úvazku. Za rok 2017 služba vykázala celkem 3 890 kontaktů a v roce 2018 to bylo 2651 kontaktů, což je pokles o 1 239 kontaktů.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.3	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	4.3.1 Podpora záměru vzniku zařízení pro ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	NE

Výstupem měla být podpora záměru vzniku zařízení ve spolupráci se Statutárním městem Zlín a poskytovatelem Armáda spásy v České republice, z.s. Zlínský kraj je ve spolupráci se Statutárním městem Zlín připraven podpořit vybudování takového zařízení, v současné době probíhá komunikace s Armádou spásy v České republice, z. s., směřující k jeho vybudování. Místo vzniku sociální služby nebylo doposud nalezeno.

Shrnutí za cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Velmi podstatná je pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením podpora sociálních služeb prevence. Z toho důvodu došlo v roce 2018 k rozšíření terénních programů pro osoby závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín a byla rozšířena kapacita kontaktních center v ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod.

Zlínský kraj ve spolupráci s obcemi a dosud schváleným poskytovatelem sociální služby Armáda spásy v České republice, z.s. hledá způsob řešení pobytové sociální služby s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem.