

# VYPOŘÁDÁNÍ PŘIPOMÍNEK Z VEŘEJNÉHO PŘIPOMÍNKOVÉHO ŘÍZENÍ (1.ČÁST)

k návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019, včetně příloh, Akční plán 2018 a doplňující kapitola Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

Termín pro zaslání připomínek byl od 30. 4 do 10. 5 2018.

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument  |                |                   |              | Původní znění připomínkovaného textu                                       | Navrhované znění připomínkovaného textu   | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr         | zdůvodnění  |
|---------------------------|--|--|----------------|-------------------|--------------|--|---|--|------------------|---------------|---|
|                           |  | Název dokumentu  | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |   |  |                  |               |   |
| 1                         | Oblastní charita Uherský Brod                  | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje (Příloha č.1) |                |                   |              | Noclehárna - Jednotka - průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči | Noclehárna - Jednotka - Lůžko   | U sociální služby Noclehárna, identifikační číslo 5033443, je nesprávně uvedena Jednotka služby - průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči. Správně má být uvedena Jednotka - Lůžko. Kapacita je již uvedena správně.  | věcná            | akceptováno   | Byla chybně uvedena u druhu služby "Noclehárny" jednotka. Bylo opraveno na jednotku Lůžka.  |
| 2                         | Oblastní charita Uherský Brod                  | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje (Příloha č.1) |                |                   |              | Odborné sociální poradenství - Kapacita služby - 1,3                       | Odborné sociální poradenství - Kapacita služby - 2,85   | Vzhledem k dosavadním výsledkům služby žádáme o navýšení úvazků pracovníků v přímé péči v požadované výši 2,85 dle Rozvojového záměru č.RZ_2019 234. K 30.4.2018 má služba v evidenci 86 aktivních klientů, 16 odmítnutých zájemců o službu z důvodu kapacity, vykazala 131 intervencí, v celkovém čase 85 hodin poskytnutých intervencí, v počtu hodin strávených v přímé péči (bez cesty) 94 hodin. Služba získala akreditaci od Ministerstva spravedlnosti na Zpracování a podávání žádostí na oddlužení, předpokládaný počet klientů služby bude tedy výrazně převyšovat schválenou kapacitu služby a bude docházet k dalšímu odmítání zájemců o službu. | věcná            | neakceptováno | Absorpční kapacita Základní sítě na rok 2019 byla ve výši 11,691 mil.Kč. Jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dle návrhu KUZK a pracovní skupiny příslušného SO ORP byla schválena nižší kapacita.  |
| 3                         | Oblastní charita Uherský Brod                  | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje (Příloha č.1) |                |                   |              | Odborné sociální poradenství - Název služby - XXX                          | Odborné sociální poradenství - Název služby - Odborné sociální poradenství  | U služby Odborné sociální poradenství, identifikační číslo služby 6528506, je v názvu uvedeno XXX, správný název služby je Odborné sociální poradenství.   | věcná            | akceptováno   | Bylo doplněno dle připomínky. Připomínka byla ověřena na Registru poskytovatelů sociálních služeb a bylo zjištěno, že správný název sociální služby je Odborné sociální poradenství Uherský Brod. Opraveno v souladu s Registrem.   |
| 4                         | Oblastní charita Uherský Brod                  | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje (Příloha č.1) |                |                   |              | 0  | Vložení nového samostatného sloupce s uvedeným rozdílem výše kapacity jednotlivých sociálních služeb ve Zlínském kraji (především průměrné přepočtené úvazky pracovníků v přímé péči) dle Registru poskytování sociálních služeb k termínu zpracování dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019. | Příloha č. 1 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje, a zde uvedené jednotlivé kapacity sociálních služeb (především průměrné přepočtené úvazky pracovníků v sociálních službách), nekorespondují s Registrem sociálních služeb ve Zlínském kraji. Tato Příloha může být zavádějící pro laickou i odbornou veřejnost a nezobrazuje reálný stav sociálních služeb ve Zlínském kraji.   | věcná            | neakceptováno | V sítích sociálních služeb Zlínského kraje jsou sociální služby, které reagují na zjištěné potřeby osob v daném území způsoby, jež jsou v souladu se strategií Zlínského kraje k naplnění cílů a Vize sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2020, a současně sociální služby, které na základě hodnocení splnily stanovené parametry Sítě sociálních služeb Zlínského kraje a na jejichž financování se podílí veřejný zadavatel (obec, kraj, mikroregion atd.) Registrace tedy není jedinou podmínkou pro vstup do Základní a Dočasné sítě Zlínského kraje.   |
| 5                         | Oblastní charita Uherský Brod                  | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje (Příloha č.1) |                |                   |              | 0  | Doplnění jednotlivých sociálních služeb, které nejsou uvedeny v Síti sociálních služeb ZK, přestože jsou na území ZK řádně registrovány a poskytovány.  | Žádná příloha Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 nezobrazuje jednotlivé sociální služby, které nejsou z různých důvodů uvedeny v Síti sociálních služeb ZK, přestože jsou na území ZK řádně registrovány a poskytovány. Dokument tak může být pro odbornou i laickou veřejnost zavádějící, protože nezobrazuje reálný stav sociálních služeb ve Zlínském kraji.  | věcná            | neakceptováno | V sítích sociálních služeb Zlínského kraje jsou sociální služby, které reagují na zjištěné potřeby osob v daném území způsoby, jež jsou v souladu se strategií Zlínského kraje k naplnění cílů a Vize sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2020, a současně sociální služby, které na základě hodnocení splnily stanovené parametry Sítě sociálních služeb Zlínského kraje a na jejichž financování se podílí veřejný zadavatel (obec, kraj, mikroregion atd.). Registrace tedy není jedinou podmínkou pro vstup do Základní a Dočasné sítě Zlínského kraje. Pro občany je také k dispozici na webových stránkách Katalog sociálních služeb <a href="http://www.socialnisluzbyzk.cz/">http://www.socialnisluzbyzk.cz/</a> |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument  |                |                   |              | Původní znění připomínkovaného textu  | Navrhované znění připomínkovaného textu  | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr                | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|--|----------------|-------------------|--------------|---|--|--|------------------|----------------------|--|
|                           |  | Název dokumentu  | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |   |  |  |                  |                      |  |
| 6                         | "HVĚZDA z. ú."                                 | příloha č. 1 - Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 0              | 0                 | 0            | zařazení služby (id. 7085806 - domovy se zvláštním režimem) do sítě sociálních služeb Zlínského kraje - počet podpořených lůžek 14  | zařazení služby (id. 7085806 - domovy se zvláštním režimem) do sítě sociálních služeb Zlínského kraje - navýšit počet podpořených lůžek ze 14 na 25  | Důvody k zařazení služby Dům služeb seniorům (id. 7085806) do sítě sociálních služeb Zlínského kraje s vyšším počtem podpořených lůžek než 14:<br><br>- žádáme o navýšení počtu lůžek v síti sociálních služeb o 11 lůžek na místo 36 dle informací k rozvojového záměru č. RZ_2019 179 ze strany zlínského kraje ze dne 30.4.2018 (č. j. 31237/2018)<br>- Domov se zvláštním režimem je potřebnou sociální službou, což uznává i Statutární město Zlín, a to v rozsahu všech 50ti lůžek, pro kolik je sociální služba registrovaná.<br>- Sociální služba fungovala 3 roky bez poskytnutých státních dotací, na úkor financí celé organizace, což způsobuje poskytovateli velké obtíže. I přesto se snažíme službu udržet v plném rozsahu a její činnost neukončit, jelikož její existence je potřebná.<br>- Domov se zvláštním režimem má výborné umístění, a to přímo v centru města Zlína, což je neustále oceňováno rodinnými příslušníky klientů a i samotnými uživateli služby.<br>- Sociální služba DZR je velmi potřebnou a žádanou, o čemž svědčí 99% obloženost a stále narůstající počet zájemců o umístění, zařazených do evidence zájemců.<br>- V rámci poskytování sociální služby jsme nezaznamenali závažnou stížnost, naopak nás těší vysoká spokojenost klientů i jejich rodinných příslušníků<br>- v roce 2017 jsme obhájili získané ocenění „Značka kvality v sociálních službách“, které uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. APSS ČR ponechala našemu Domovu nejvyšší možné ocenění, a to pět hvězd. | věcná            | neakceptováno        | Absorpční kapacita Základní sítě na rok 2019 byla ve výši 11,691 mil.Kč. Jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dle návrhu KUZK a prioritace pracovní skupiny příslušného SO ORP byly podpořeny jiné rozvojové záměry.   |
| 7                         | Charita Nový Hrozenkov                         | Akční plán 2019  | 7              | 7.4.1bod1         | 65           | Podpora terénních sociálních služeb – (pečovatelská služba – pokud je již plně využitý fond pracovní doby ve vztahu k provozní době, bude podporován rozvoj, který rozšíří provozní dobu, a pokud je provozní doba na maximum, pak lze i navýšit kapacity – prioritní je pokrytí večerních hodin, víkendů a svátků; dále také podpora osobní asistence a odlehčovací služby). Cílem je vytvořit takové podmínky, aby co nejvíce seniorů mohlo setrvat v domácím prostředí co nejdéle. | Znění nechci měnit, jen konstatuji, že jsme vše splnili, ale s podpory nárůstu kapacity jsme se nedočkali. Chtěla bych se v tomto případě poradit, co máme ještě více dělat, děláme v terénu jen 365 dní v roce. Služby podpořené v roce 2017 služby takto neposkytují, přesto se jim finanční prostředky nekrátí. Bohužel my poskytujeme, ale je to naše vina, žijeme a máme sídlo na VESNICI   | Dle mého názoru by navýšení úvazku pečovatelek nemělo být součástí nových záměrů, čekající na realizaci rok. Tato oblast by měla být řešena operativně.  | procesní         | neakceptováno        | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Všechny sociální služby jsou rozděleny podle druhů a hodnoceny podle stejných kritérií. Místo poskytování nemá na hodnocení žádný vliv. Zásadním partnerem je také obec a i jako subjekt zjišťující potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a také jako donátor.       |
| 8                         | Charita Nový Hrozenkov                         | Akční plán 2019  | 7              | 7.4.1.bod 3       | 66           | priorita 1.3. Pro rok 2019 byl podpořen přesun 18 lůžek z domova Karolinky - Bzové do nového domova obce Hovězí.  | V roce 2019 nebude provoz ještě zahájen, v tomto roce bude teprve podána žádost na MPSV o dotaci, s tím, že musí být zařazeno zařízení ve střednědobém plánu. Finanční prostředky na provoz stejně budou pouze převedeny z jednoho domova na druhý, z Karolinky Bzové, kde dojde ke snížení kapacity. Finanční prostředky, s kterými je tak počítáno v roce 2019 na provoz domova mohou být využity jinak. Např.: na již zmiňovanou nepodporu navýšených pečovatelek, které máme 4, hrazené z našich prostředků a také Sociální rehabilitaci, čtyři roky financované z darů. | Pro podání žádosti na MPSV o dotaci na stavbu domu v obci Hovězí musel být dům zařazen do akčního plánu, stavba bude zahájena až v roce 2019.  | věcná            | akceptováno částečně | Jedná se o snížení lůžek v SSL Vsetín - Domov pro seniory Karolinka. Kapacita 18 lůžek uvedená v rozvojovém záměru je zahrnuta do věcných opatření 1.3.4. Podpora rozvoje pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín. Název věcného patření byl upraven na "Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín. Do základní sítě nebyla tato kapacita zahrnuta, neboť v roce 2019 ještě nebudou poskytovány sociální služby. Z tohoto důvodu je kapacita uvedena ve věcném opatření, aby bylo zřejmé, že kapacita z "Karolinky" přejde do "Hovězího".  |
| 9                         | Charita Nový Hrozenkov                         | Akční plán 2019  | 7              | 7.1.              | 56           | Schéma: Proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2018   | 7 obcí ze sedmi nám podpořilo naše záměry, které jsme podali na ORP Vsetín, ty však byly postoupeny na 4., 12. a 14. místě.  | nesouhlasím s tímto postupem, navíc k obhajobě svých náměrů jsem nebyla na jednání zastupující skupiny ORP, jak dříve bývalo dobrým zvykem, vůbec přizvána   | procesní         | neakceptováno        | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Složení pracovní skupiny zahrnuje i zástupce obce i zástupce poskytovatelů sociálních služeb. Práce a nominace členů v pracovních skupinách SO ORP je v gesci jednotlivých ORP. Na pracovní skupiny ORP probíhající na Krajském úřadu nejsou poskytovatelé přizýváni k představení svých rozvojových záměrů. |
| 10                        | Charita Nový Hrozenkov                         | zásobník rozvojových záměrů příloha č.2  | 0              | 0                 | 0            | seznam organizací v zásobníku   | vzhledem již k výše jmenovaným okolnostem mohou být některé záměry s nízkými náklady posunuty do sítě sociálních služeb  | žádám o přehodnocení výběru organizací v zásobníku a přesunutí do sítě na základě výše jmenovaným skutečností  | věcná            | neakceptováno        | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Není tedy bohužel možné přesunout další rozvojové záměry do Základní sítě.  |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkové organizace/subjektu | Připomínkový dokument                                   |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu  | Navrhované znění připomínovaného textu  | Popis a zdůvodnění připomínky   | forma připomínky | závěr                | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|---|----------------|-------------------|--------------|--|---|---|------------------|----------------------|--|
|                           |  | Název dokumentu   | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |   |   |                  |                      |  |
| 11                        | Alzheimercentrum Zlín z.ú.                   | Vyřazené RZ bez rozvoje                                 | 0              | 0                 | 0            | RZ_2019 183, Alzheimercentru Zlín z. ú., ID 4472876, Alzheimercentrum Zlín z. ú., Domovy se zvláštním režimem  | Zařazení do AP_2019_Příloha_c_1_sif, popř. do AP_2019_Příloha_c_2_zásobník  | Alzheimercentrum Zlín plní ve ZK nezastupitelnou roli v poskytování specializované péče lidem s ACH či jiným typem demence a to poskytovanou službou DZR. V roce 2017 jsme poskytli péči 133 uživatelům, z toho 124 bylo ze Zlínského kraje. 86% klientů bylo s nejvyšší mírou potřebné pomoci a podpory. Aktuálně poskytujeme péči 92 klientům, z toho 65 % IV st. PnP a 25 % III.st. PnP, tedy 90 % osob s velkou mírou potřebné pomoci. Evidujeme 235 aktuálních žádostí, z toho 88 % ze Zl. kraje. Z uvedeného počtu je několik desítek žádostí velmi akutních a pečující rodiny jsou zcela vysíleny a nevládají, po několikaleté poskytované péči, situaci již dál. Naše zařízení spočívá v pomoci nejen klientovi v pokročilém stadiu onemocnění, kdy již jeho setrvání v domácím prostředí není možné, neboť ohrožuje sebe na zdraví a životě, ale jedná se o pomoc i pečujícím rodinám, které jsou zcela vyčerpány a tato situace žel často není dále řešitelná ambulantními či terénními sociálními službami. Progredující stav a specifická onemocnění vyžaduje 24 hodinovou péči zdravotního i sociálního charakteru, zabezpečenou širším spektrem specialistů. Naopak velká škála nabízených aktivit, které Alzheimercentrum Zlín poskytuje a systém poskytované péče, formou individuálně zaměřené práce s klienty, kdy se pracuje v malých skupinách v počtu 6 -7 klientů na jednoho pracovníka přímé péče, je důkazem toho, že péče je poskytována v souladu s trendem komunitní péče. Po celou dobu existence zařízení je velký zájem o naše služby, o čemž svědčí spokojení klienti, prožívající závěr svého života v maximálně možné kvalitě, důstojnosti, pocitu bezpečí a domova a pozitivní zpětná vazba od spokojených rodin, formou referencí. Bez jakéhokoli přehánění se situace stává vskutku alarmující a je více než jasné, že na ní společnost není připravená. Dle demografického vývoje, který má každým rokem narůstající tendenci, je třeba počítat s jistým nárůstem potřeby těchto služeb a bylo by alibistické situaci neřešit. | věcná            | neakceptováno        | Předložený rozvojový záměr nebyl v souladu se systémovými prioritami 1., 3. a 9. pro rok 2019 a to 1. Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje, 3. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí a 9. Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace. Tyto systémové priority byly zveřejněny na webových stránkách Zlínského kraje před zahájením sběru rozvojových záměrů. Také zde byly zveřejněny Informace k hodnocení Rozvojových záměrů pro síť 2019 a mj. že „soulad záměru se strategickými dokumenty, splnění formálních náležitostí“ je eliminační kritérium. Tato služba nevznikla v souladu se Střednědobým plánováním kraje. Rozvojový záměr tedy není v souladu se strategickými dokumenty. Dále k podanému rozvojovému záměru je třeba uvést, že dle Sdělení komise Rámce Evropské unie pro státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby (2011), (Text s významem pro EHP), (2012/C 8/03) dle bodu 1. ÚČEL A ROZSAH, 1. Pro zajištění fungování určitých služeb obecného hospodářského zájmu (SOHZ) na základě zásad a za podmínek umožňujících naplnění jejich úkolů se může ukázat jako nezbytná finanční podpora veřejných orgánů, jestliže příjmy z poskytování služby neumožňují pokrýt náklady vyplývající z plnění závazku veřejné služby. |
| 12                        | NADĚJE, pobočka Zlín                         | AP_2019_Příloha_c_2_zásobník                            | 0              | 0                 | 0            | NADĚJE, pobočka Zlín, ID 5181469, Středisko Naděje Zlín-Jižní Svahy, Denní stacionáře  | Zařazení do AP_2019_Příloha_c_1_sif   | Zařazení kapacity 4,50 úvazku DS pro osoby s ACH do Sítě. Krajské město má pouze 10 míst v DS, odlehčovací služby jsou v nedostatečné kapacitě. Záměr je v souladu s Národním akčním plánem pro Alzheimerovu nemoc na 2016 - 2019, cíl 3 Zlepšení přístupu k vhodné péči, zajištění vhodné péče a její koordinace; úkol 3.2 Podpora vzniku strukturované sítě pracovišť s definovanou péčí poskytovanou na jednotlivých úrovních. Dále cíl 4. Zvýšení podpory pro pečovatele. Záměr je také v souladu se Systémovými prioritami pro rok 2019 v 5. kapitole APRSSL pro rok 2019. Rozvoj kapacity naplňuje požadavek udržitelnosti rozvoje (podkapitola 1., str. 50) - financování je propojené s úhradami od klientů, úhrady jsou správně nastavené, za dva roky existence je služba finančně stabilní, s převisem zájmu nad kapacitu, s certifikací ČALS. Služba významně směřuje k sociálnímu začleňování lidí žijících s demencí a jejich pečujících (podkapitola 3, str. 51).  | věcná            | neakceptováno        | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP.  |
| 13                        | Za sklem o. s.                               | Akční plán rozvoje SSL ve ZK pro rok 2019_k_připomínkam | 5              | 5.1               | 49 a 68      | 2.1. Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb  | Podpora integrace osob s duševním onemocněním a osob s PAS formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb | Cílová skupina osob s PAS zahrnuje specifický přístup a nelze ji začlenit mezi osoby s duševním onemocněním.  | věcná            | Akceptováno částečně | Ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji a následně i v Akčních plánech jsou definovány 4 cílové skupiny a to senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Osoby s poruchou autistického spektra jsou tedy zařazeny pod Osoby se zdravotním postižením. Pokud se jedná o název věcné priority pak není bohužel možné měnit textaci v Akčním plánu oproti minulým letům. Vnímáme jako podnět pro nový <u>střednědobý plán</u>  |
| 14                        | Za sklem o. s.                               | Akční plán rozvoje SSL ve ZK pro rok 2019_k_připomínkam | 7.4            | 7.4.2             | 67           | 2. Zlepšení dostupnosti služby raná péče - vazba na nové screeningové metody, které odhalí poruchy autistického spektra v raném stádiu a pokud se s dítětem začne včas pracovat (do dvou let věku dítěte), lze nemoci předejít nebo ji výrazně zmírnit. Tím by nedocházelo k pozdějšímu zatížení systému sociálních služeb. Služby rané péče avizují nedostatek kapacit k okamžitému uzavření smlouvy s žadatelem. | Rozšíření kapacity služeb rané péče.  | Vidíme nutnost pracovat s dětmi již v útlém věku.   | věcná            | neakceptováno        | Pro cílovou skupinu bylo pro rok 2019 vydefinováno jako krajské téma "2. Zlepšení dostupnosti služby raná péče - vazba na nové screeningové metody, které odhalí poruchy autistického spektra v raném stádiu a pokud se s dítětem začne včas pracovat (do dvou let věku dítěte), lze nemoci předejít nebo ji výrazně zmírnit. Tím by nedocházelo k pozdějšímu zatížení systému sociálních služeb. Služby rané péče avizují nedostatek kapacit k okamžitému uzavření smlouvy s žadatelem." Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP.  |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument  |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu   | Navrhované znění připomínovaného textu  | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr         | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|--|----------------|-------------------|--------------|---|---|--|------------------|---------------|--|
|                           |  | Název dokumentu  | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |   |   |  |                  |               |  |
| 15                        | Za sklem o. s.                                 | Akční plán rozvoje SSL ve ZK pro rok 2019_k_připomínkam  | 7.4            | 7.4.2             | 67           | 5. Služby pro osoby s poruchou autistického spektra starší 7 let – ve všech územích není dostatečně pokryto. Potřebnost využití služeb se může projevit ve chvíli, kdy budou děti dospívat. Může dojít k nárůstu agresivity, kterou již rodiče nebudou schopni zvládat. Dalším problémem je stárnutí/úmrť rodičů pečujících o své již dospělé děti s PAS a pak chybí odpovídající sociální služba. Na území kraje je již zařízení „Centrum ÁČKO“ ve Valašském Meziříčí, ale to je hůře dostupné pro vzdálené území. | Zásadním problémem je nedostatek zařízení pro osoby s PAS, Centrum ÁČKO nemůže pokrýt požadavky všech uživatelů ve Zlínském kraji. Je nutné rozšířit kapacity dalších zařízení, která poskytnou pomoc a podporu osobám s PAS od narození až do dospělého věku. Chybí chráněná bydlení, pobytová odlehčovací služba, denní a týdenní stacionáře, chráněné dílny pro osoby s PAS, od nízkofunkčního až po vysokofunkčního autismus. | Na naší organizaci se obrací další žadatelé. Které musíme z kapacitních důvodů odmítnout a tím nemůžeme naplnit jejich požadavky. Momentálně máme stop stav pro příjem dalších klientů.  | věcná            | neakceptováno | viz. 14  |
| 16                        | Sociální služby města Kroměříže, p. o.         | Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2019, Příloha č. 2 zásobník pro AP 2019                        | není           | není              | není         | IČO 71193430_RZ_2019_165_Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka_ identifikátor: 5869488_ podpora samostatného bydlení_ terénní_Kroměříž_ průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči_2,1  | IČO 71193430_RZ_2019_165_Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka_ identifikátor: 5869488_ podpora samostatného bydlení_ terénní_Kroměříž_ průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči_1,1  | Na základě aktuálních změn souvisejících se zvýšením potřeby rozšíření kapacity služby PSB v Kroměříži žádáme o navýšení kapacity služby PSB minimálně o 1,0 úvazek pracovníka v přímé péči zařazené do sítě sociálních služeb pro AP 2019. Tyto potřeby souvisejí s probíhající transformací služeb DZP ve ZK a zajištění návazných služeb pro klienty opouštějící službu DZP případně CHB. Vzhledem k současnému nastavení kapacity v základní síti sociálních služeb, by nebylo možno poskytovat službu PSB v takové míře podpory, jak klienti potřebují.   | věcná            | neakceptováno | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Vámi předložený rozvojový záměr byl za SO ORP Kroměříž zařazen na čtvrté místo.  |
| 17                        | Sociální služby města Kroměříže, p. o.         | Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje pro AP 2019   | není           | není              | není         | IČO 71193430_Sociální služby města Kroměříže_Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka_ identifikátor: 5869488_ podpora samostatného bydlení_ terénní_Kroměříž_ průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči_2,4  | IČO 71193430_Sociální služby města Kroměříže_Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka_ identifikátor: 5869488_ podpora samostatného bydlení_ terénní_Kroměříž_ průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči_3,4  | Na základě aktuálních změn souvisejících se zvýšením potřeby rozšíření kapacity služby PSB v Kroměříži žádáme o navýšení kapacity služby PSB minimálně o 1,0 úvazek pracovníka v přímé péči zařazené do sítě sociálních služeb pro AP 2019. Tyto potřeby souvisejí s probíhající transformací služeb DZP ve ZK a zajištění návazných služeb pro klienty opouštějící službu DZP případně CHB. Vzhledem k současnému nastavení kapacity v základní síti sociálních služeb, by nebylo možno poskytovat službu PSB v takové míře podpory, jak klienti potřebují.   | věcná            | neakceptováno | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Vámi předložený rozvojový záměr byl za SO ORP Kroměříž zařazen na čtvrté místo.  |
| 18                        | Charita Vsetín                                 | Nová kapitola Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016-2019 | 15             |                   | 2            | Snahou a cílem kraje je mít síť sociálních služeb, která obsahuje služby plnící správně svou roli a tím řeší potřeby občanů, a to při maximálním využití vnitřních zdrojů sítě.   | Vynětí z textu, toto tvrzení není pravdivé. Pravdivé by bylo při podpoře RZ terénních služeb pro seniory jako je pečovatelská služba i osobní asistence na Vsetínsku.   | Aby toto tvrzení bylo pravdivé, je třeba si srovnat podporu rozvojových záměrů - pro rozvoj pobytových služeb a rozvoj terénních a ambulantních služeb. Na základě Přílohy č. 4 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť - je zřejmé, že je podpořen nárůst lůžek pobytových zařízení pro seniory - celkem o 43 lůžek. Pro rozvoj terénních a ambulantních služeb pro seniory je schválen rozvojový záměr celkem o navýšení jen 5 pracovních úvazků. Jsem přesvědčena, že kdyby organizace, které poskytují sociální služby terénního a ambulantního typu seniorům měly dostatek pracovníků a finanční prostředky pro tyto pracovníky, nebyl by takový tlak na umístění člověka do pobytového zařízení. Všichni poskytovatelé terénních služeb na Vsetínsku si vedou pořízenky z důvodu převyšující poptávky nad možností uspokojení uchazečů o službu z důvodu naplněné kapacity služby! V takové situaci, když není možné využít terénní službu, která plně respektuje principy normality, je poskytována v běžném prostředí a směřuje k sociálnímu zašleňování, jako je pečovatelská služba a osobní asistence, je vytvořen druhotný tlak na umístění seniora do pobytové služby! Nehledě na délku čekání na výstavbu a uvedení do provozu pobytového zařízení vč. nesrovnatelně vyšší finanční náročnosti na provoz, je normální, logické, lépe a rychleji dostupné řešení podpořit terénní službu! Ve skutečnosti tomu tak není - viz Příloha č. 4 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019! | věcná            | neakceptováno | Vyhodnocování stanovených cílů a priorit střednědobých plánů je třeba zohledňovat pro celé období platnosti, nikoliv pro každý rok. K číslu 43 bylo zřejmě dospěno součtem nových kapacit pobytových služeb pro seniory pro rok 2019 (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem a odlehčovací pobytové služby). Je nutné zmínit, že uvedená kapacita není navýšením sítě, ale pouze využitím vnitřních zdrojů sítě. Stejně se jedná o rozvojové záměry, které byly či jsou opatřením reagujícím na udržení počtu lůžek v území (např. zrušení DS Podlesí, či snížení kapacity v SSL v Domově pro seniory Karolinka). Pro rok 2019 bylo (dle stejného postupu součtu kapacity) podpořeno navýšení kapacity o 10 úvazků v přímé péči. Pokud je schválen rozvoj kapacit, pak oproti snížení jiné kapacity (například snížení DOZP proti vzniku odlehčovací služby). |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument  |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu  | Navrhované znění připomínovaného textu   | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr         | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|--|----------------|-------------------|--------------|--|--|--|------------------|---------------|--|
|                           |  | Název dokumentu  | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |  |  |                  |               |  |
| 19                        | Charita Vsetín                                 | Nová kapitola Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016-2019 | 3              |                   | 2            | 3. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí. Prioritou Zlínského kraje, napříč všemi cílovými skupinami, je podpora vzniku a rozvoj takových služeb, které plně respektují principy normality, jsou poskytovány v běžném prostředí a směřují k sociálnímu začleňování klientů. Podpora rozvoje těchto služeb je klíčová pro udržitelný způsob zajišťování sociálních služeb ve Zlínském kraji. Nadále již nebude podporován vznik nových velkokapacitních zařízení a rozvoj velkokapacitních pobytových služeb ústavního typu spočívající v navýšení stávajících kapacit, které nenaplnují principy normality, nesměřují k sociálnímu začleňování a vykazují ústavní prvky jako např. izolace klientů od běžného prostředí na základně společného znaku a potlačení individuality člověka.  | Vynětí z textu, toto tvrzení není pravdivé. Pravdivé by bylo při podpoře RZ terénních služeb pro seniory jako je pečovatelská služba i osobní asistence na Vsetínsku.  | Aby toto tvrzení bylo pravdivé, je třeba si srovnat podporu rozvojových záměrů - pro rozvoj pobytových služeb a terénních a ambulantních služeb. Na základě Přílohy č. 4 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 - Základní síť - je zřejmé, že je podpořen nárůst lůžek pobytových zařízení pro seniory - celkem o 43 lůžek. Pro rozvoj terénních a ambulantních služeb pro seniory je schválen rozvojový záměr celkem o navýšení jen 5 pracovních úvazků. Jsem přesvědčena, že kdyby organizace, které poskytují sociální služby terénního a ambulantního typu seniorům měly dostatek pracovníků a finanční prostředky pro tyto pracovníky, nebyl by takový tlak na umístění člověka do pobytového zařízení. Všichni poskytovatelé terénních služeb na Vsetínsku si vedou pořízenky z důvodu převyšující poptávky nad možností uspokojení uchazečů o službu z úvodu naplněné kapacity služby! V takové situaci, když není možné využít terénní službu, která plně respektuje principy normality, je poskytována v běžném prostředí a směřuje k sociálnímu začleňování, jako je pečovatelská služba a osobní asistence, je vytvořen druhotný tlak na umístění seniora do pobytové služby! Nehledě na délku čekání na výstavbu a uvedení do provozu pobytového zařízení vč. nesrovnatelně vyšší finanční náročnosti na provoz, je normální, logické, lépe a rychleji dostupné řešení podpořit terénní službu! Ve skutečnosti tomu tak není - viz Příloha č. 4 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019! | věcná            | neakceptováno | Jedná se o kapitolu 15, tedy novou kapitolu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016-2019. vypořádání viz.18  |
| 20                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019                                | 3.5.1          |                   | 27           | Nejvýznamnější potřebu, kterou vnímají všechny SO ORP a označily ji jako potřebu, kterou je nejpotřebnější řešit, byla potřeba Setrvání a péče v domácím prostředí. K tomu, aby mohl senior zůstat doma v přirozeném prostředí, je nutné zabezpečit dostatek terénních a ambulantních sociálních služeb. Tuto potřebu vnímá jako nejméně pokrytou celkem 7 SO ORP ze 13. V pracovních skupinách členové avizovali napříč územími nedostatek pečovatelských služeb a služeb ambulantních, které by napomohly seniorům zůstat doma. Pečovatelské služby nestačí reagovat na potřeby z terénu. Co stojí nepochybně za zmínku je, že v případě prioritizací všech potřeb napříč cílovými skupinami, ze všech SO ORP vychází jednoznačně nejpálčivější potřebou, na kterou je primárně nutné se soustředit v oblasti rozvoje sociálních služeb potřeba Setrvání a péče v domácím prostředí. Tuto potřebu priorizovalo napříč cílovou skupinou všech 7 SO ORP ze 13. | Vynětí z textu, toto tvrzení není pravdivé. Pravdivé by bylo při podpoře RZ terénních služeb pro seniory jako je pečovatelská služba i osobní asistence na Vsetínsku.  | Schválené a podpořené RZ tomuto tvrzení neodpovídají!  | věcná            | neakceptováno | Při tvorbě Základní sítě na rok 2019 je nutné z pohledu Zlínského kraje respektovat i rovnoměrné pokrytí území sociálními službami. Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Zásadním partnerem je také obec a i jako subjekt zjišťující potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a také jako donátor. |
| 21                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019                                | 3              | 3.4.2.            | 24           | Je žádoucí, aby Zlínský kraj spolupracoval při vzniku Center duševního zdraví, a to přímou podporou sociálních služeb pro tuto specifickou cílovou skupinu nebo i koordinací postupů s poskytovateli sociálních služeb při realizaci jejich vlastních projektů.  | Je žádoucí, aby Zlínský kraj spolupracoval při vzniku Center duševního zdraví a dalších nových typů služeb (např. Komunitní asertivní terénní tým), a to přímou podporou sociálních služeb pro tuto specifickou cílovou skupinu nebo i koordinací postupů s poskytovateli sociálních služeb při realizaci jejich vlastních projektů.   | Pokud je zmíněna podpora Center duševního zdraví, je třeba doplnit i jiné formy, např. Komunitní asertivní terénní tým, který může vzniknout i bez Centra duševního zdraví. Centrum může vzniknout pouze v blízkosti psychiatrické nemocnice, protože jinak nejsou dostupní lékaři psychiatři ani psychiatrické sestry! Vedle CDZ mají vzniknout jako samostatná služba také menší Komunitní týmy. Tento Komunitní (multidisciplinární) tým, tvořený sociálními pracovníky, peer konzultantem, zdravotní sestrou, psychiatrem a psychologem, jako terénní asertivní služba řeší aktuální krizi a individuální podporu v místě bydliště klienta. Komunitní tým není dle metodiky tak personálně náročný a zároveň je to jedna z možností vzniku nové komunitní služby tam, kde není možný vznik Centra duševního zdraví.  | věcná            | neakceptováno | Zlínský kraj vydefinoval jako jedno z témat, které vnímá jako potřebné pro rok 2019 byla podpora služeb pro osoby s duševním onemocněním (všechny formy) – cílem je začlenit tyto osoby do běžné společnosti, aby z důvodu absence příslušných sociálních služeb (včetně pobytových), nemuseli setrávat v psychiatrických nemocnicích. Zde není podmínkou navázání na Centra duševního zdraví. Toto téma Center duševního zdraví je ale řešeno ve spolupráci s ostatními kraji a Ministerstvem zdravotnictví a je třeba na tento vývoj reagovat.   |
| 22                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019                                | 3.             | 3.5.2             | 32           | 10) Potřeba řešení akutní krize – setrvání v domácím prostředí pro osoby se zdravotním postižením s sebou může nést riziko ohrožení zdraví či života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. V tomto případě jde zpravidla o potřebu poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při akutní krizi. Zajištěním odpovídající sociální služby by měli její uživatelé pocít bezpečí v každodenním životě a pocít klidu by dodala rovněž jejich blízkým, kteří nemohou být se svým příbuzným v neustálém kontaktu.   | 10) Potřeba řešení akutní krize – setrvání v domácím prostředí pro osoby se zdravotním postižením (vč. osob s duševním onemocněním) s sebou může nést riziko ohrožení zdraví či života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. V tomto případě jde zpravidla o potřebu poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při akutní krizi. Zajištěním odpovídající sociální služby by měli její uživatelé pocít bezpečí v každodenním životě a pocít klidu by dodala rovněž jejich blízkým, kteří nemohou být se svým příbuzným v neustálém kontaktu. | Tato priorita se dále neřeší, přitom podporuje nově vznikající služby (CDZ, Komunitní tým) a rozvoj stávajících služeb pro cílovou skupinu lidí s duševním onemocněním.  | věcná            | neakceptováno | Potřeby byly vydefinovány pro čtyři cílové skupiny uvedené v plánu (senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby vyloučené a rodiny s dětmi). Jsou popisovány potřeby osob se zdravotním postižením, které byly upraveny pro rok 2019 všemi pracovními skupinami SO ORP. Ve vámi uvedené prioritě 10 se hovoří o skupině osob se zdravotním postižením, kam nepochybně osoby s duševním onemocněním patří. Pouze u některých potřeb u této cílové skupiny byly osoby s duš. onemocněním vyjmuty, a to proto, že se jejich potřeby v dané oblasti řešily primárně zvlášť.   |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument   |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu  | Navrhované znění připomínovaného textu   | Popis a zdůvodnění připomínky   | forma připomínky | závěr                | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|---|----------------|-------------------|--------------|--|--|---|------------------|----------------------|--|
|                           |  | Název dokumentu   | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |  |   |                  |                      |  |
| 23                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 3.5.2          |                   | 32           | Nejvíce ORP se shodlo v prioritování potřeby Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby, kdy ji označily jako nejvýznamnější. Priorizace této potřeby odráží neustálou snahu všech odborníků umožnit nastavením potřebných sociálních služeb podporu lidem s duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí, a to zejména pomocí rozvoje služeb terénních a ambulantních.   | Nejvíce ORP se shodlo v prioritování potřeby Podpora při sociálním začleňování osob s duševním onemocněním a potřeba dostupného bydlení pro tyto osoby, kdy ji označily jako nejvýznamnější. Priorizace této potřeby odráží neustálou snahu všech odborníků umožnit nastavením potřebných sociálních služeb podporu lidem s duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí, a to zejména pomocí rozvoje služeb terénních a ambulantních, které byly vybrány k podpoře pro rok 2019.  | Je třeba znění konkretizovat, aby bylo zřejmé, jaký rozvoj a v jakém čase Zlínský kraj upřednostňuje a podporuje. S textem beze změn bych souhlasila, kdyby byl skutečností.  | věcná            | akceptováno          | text Akčního plánu pro rok 2019 byl upraven dle připomínky   |
| 24                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 3.5.2          |                   | 32           | Další významnou potřebou, která SO ORP trápí je Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním). Snahou je umožnit prostřednictvím sociálních služeb, zejména služeb sociální rehabilitace, sociálně terapeutických dílen a dále pak osobní asistence osobám se zdravotním postižením žít běžným způsobem života s potřebnou podporou a moci využívat přirozené zdroje v komunitě a veřejně dostupné služby. 6 SO ORP přiřadilo této potřebě prioritu 2, pouze jedno SO ORP prioritu 1. | Další významnou potřebou, která SO ORP trápí je Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů (vyjma osob s duševním onemocněním). Snahou je umožnit prostřednictvím sociálních služeb, zejména služeb sociální rehabilitace, sociálně terapeutických dílen a dále pak osobní asistence osobám se zdravotním postižením žít běžným způsobem života s potřebnou podporou a moci využívat přirozené zdroje v komunitě a veřejně dostupné služby. 6 SO ORP přiřadilo této potřebě prioritu 2, pouze jedno SO ORP prioritu 1. | Ve službě sociální rehabilitace pro lidi s duševním onemocněním se setkáváme s potřebou řešení sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů převážně (ale ne jen u této věkové skupiny) u mladých osob ukončující vzdělání. Setkáváme se také velmi často (např. u věkových skupinami) s otázkou osamostatnění a "přepečujícího" přístupu blízkých. Již jsme prioritou č. 4 v souvislosti s tímto připomínkovali, není stále jasné, proč byla skupina osob s duševním onemocněním vyjmuta z této priority, když z praxe vyplývá jako jedna z nejčastěji řešených. | věcná            | akceptováno          | Tato cílová skupina nebyla vyjmuta z důvodu jejího neřešení, ale byla vytvořena samostatná priorita 1 a 2 přímo se zaměřením na osoby s duševním onemocněním   |
| 25                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 5.1            | 43191             | 49           | Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb   | Podpora časové a finanční dostupnosti některých terénních služeb podpořených ZK pro rok 2019.  | Pro pravdivost priority je potřeba ji specifikovat, protože nebyly podpořeny terénní služby na Vsetínsku. Pokud byla platnost Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 prodloužena o rok, nikde v dokumentu nebylo řečeno, že tyto priority již neplatí, že byly zrušeny a nebude na ně brán zřetel!  | věcná            | akceptováno částečně | Priority pro rok 2016-2018 i priority pro rok 2019 jsou stále platné. Byl doplněn text, který vysvětluje proč jsou uvedeny systémové priority rozdělené na dvě části. Pokud se jedná o podporu služeb pro rok 2019 je toto vysvětleno v připomínce č.19  |
| 26                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 5.1            | 43102             | 49           | Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb   | Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou některých ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb podpořených ZK pro rok 2019.  | Pro pravdivost priority je potřeba ji specifikovat, protože nebyly podpořeny terénní služby na Vsetínsku. Pokud byla platnost Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 prodloužena o rok, nikde v dokumentu nebylo řečeno, že tyto priority již neplatí, že byly zrušeny a nebude na ně brán zřetel!  | věcná            |                      | duplicita, viz 25  |
| 27                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 5.2            | 1                 | 50           | Sociální služby citlivě reagují na výkyvy financování. Stabilita finančních prostředků je významná pro rozvoj služeb, jejich kvalitu a zvyšování efektivity. Prioritou Zlínského kraje je podporovat takový rozvoj služeb z dostupných zdrojů, který bude dlouhodobě udržitelný. Při tvorbě udržitelné Sítě bude kladen důraz na vnitřní zdroje Sítě a je třeba maximalizovat snahu o zapojení ÚSC do financování sociálních služeb.   | Sociální služby citlivě reagují na výkyvy financování. Stabilita finančních prostředků je významná pro rozvoj služeb, jejich kvalitu a zvyšování efektivity. Prioritou Zlínského kraje je podporovat takový rozvoj služeb z dostupných zdrojů, který bude dlouhodobě udržitelný. Při tvorbě udržitelné Sítě bude kladen důraz na vnitřní zdroje Sítě a ZK formou metodiky pro ÚSC bude maximalizovat zapojení se ÚSC do financování sociálních služeb.   | Vzhledem k dlouhodobé zkušenosti při vyjednávání s ÚSC konstatuji, že bez takové metodiky nebude zajištěna akvedvátní či maximální spolupráce ÚSC při spolufinancování sociálních služeb poskytovaných občanům v jejich území.  | procesní         | neakceptováno        | Zlínský kraj vyvíjí snahu o řešení této situace. A to jednat k prosazování víceletého financování a jednak z pracovní skupiny donátoři byl zpracován výstup, který popisuje již realizované modely financování na území Zlínského kraje. Vyjádření Zlínského kraje mohou mít pro obce pouze doporučující charakter, neboť se jedná o kompetenci samospráv obcí. Byly realizovány 2 semináře zaměřené na financování sociálních služeb a to z pohledu poskytovatelů a veřejného zadavatele.                                   |
| 28                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 5.2            | 6                 | 52           | Ve Zlínském kraji bude v průběhu realizace SPRSS 2019-2021 zahájen proces tvorby „Optimální Sítě“, která je definována jako maximální (žádoucí), optimálním způsobem zohledňující reálné potřeby uživatelů služeb v rámci kraje, tj. bez ohledu na výši disponibilních zdrojů financování sociálních služeb, (min. definování druhů, kapacit a území). V závorce uvedené znamená, že hodnoty nebudou brány jako nepřekročitelná norma a důvod, proč by neměly být podpořeny služby a kapacity sociálních služeb převyšujících uvedenou minimální hodnotu.    | Ve Zlínském kraji bude v průběhu realizace SPRSS 2019-2021 zahájen proces tvorby „Optimální Sítě“, která je definována jako maximální (žádoucí), optimálním způsobem zohledňující reálné potřeby uživatelů služeb v rámci kraje, tj. bez ohledu na výši disponibilních zdrojů financování sociálních služeb, (min. definování druhů, kapacit a území). V závorce uvedené znamená, že hodnoty nebudou brány jako nepřekročitelná norma a důvod, proč by neměly být podpořeny služby a kapacity sociálních služeb převyšujících uvedenou minimální hodnotu.    | Vycházím ze zkušeností jak Kraje tak zdravotních pojišťoven, kdy minimální hodnoty se staly tzv. optimální a jediné podporované. Uznáním navrženého textu budou poskytovatelé ubezpečeni, že minimum definovaných druhů, kapacit a území není a nebude vnímáno jako maximum pro podporu Zlínského kraje.  | procesní         | Akceptováno částečně | Systémová priorita tvorby Optimální sítě, byla definována pro další Střednědobý plán na období SPRSS 2019 - 2021, v době kdy kraj předpokládal zpracování Střednědobého plánu na toto období. Z důvodu novelizace vyhlášky č. 505/2006 Sb. bude zpracování posunuto na období 2020 - 2022. O tom, jak tvořena Optimální síť, bude Zlínský kraj pracovat v následujícím období. Připomínku bereme jako podnět a při tvorbě optimální sítě bude uvážena.   |
| 29                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 7.2            | 43191             | 60           | Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb   | Podpora časové a finanční dostupnosti některých terénních služeb podpořených ZK pro rok 2019.  | Pro pravdivost priority je potřeba ji specifikovat, protože nebyly podpořeny terénní služby (pečovatelská a osobní asistence) na Vsetínsku. Pokud byla platnost Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 prodloužena o rok, nikde v dokumentu nebylo řečeno, že tyto priority již neplatí, že byly zrušeny a nebude na ně brán zřetel!  | věcná            | neakceptováno        | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP. Nedošlo k prodloužení Akčního plánu na rok 2018, ale dochází k prodloužení platnosti Střednědobého plánu z 2016-2018 na 2016-2019. |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument   |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu   | Navrhované znění připomínovaného textu  | Popis a zdůvodnění připomínky   | forma připomínky | závěr         | zdůvodnění  |
|---------------------------|--|---|----------------|-------------------|--------------|---|---|---|------------------|---------------|---|
|                           |  | Název dokumentu   | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |   |   |   |                  |               |   |
| 30                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 7.2            | 43191             | 60           | Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb  | Podpora časové a finanční dostupnosti některých terénních služeb podpořených ZK pro rok 2019.   | Pro pravdivost priority je potřeba ji specifikovat, protože nebyly podpořeny služby na Vsetínsku. Pokud byla platnost Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 prodloužena o rok, nikde v dokumentu nebylo řečeno, že tyto priority již neplatí, že byly zrušeny a nebude na ně brán zřetel!!   | věcná            |               | duplicita   |
| 31                        | Charita Vsetín                                 | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 7.4.1          | 1.                | 65           | Podpora terénních sociálních služeb – (pečovatelská služba – pokud je již plně využitý fond pracovní doby ve vztahu k provozní době, bude podporován rozvoj, který rozšíří provozní dobu, a pokud je provozní doba na maximum, pak lze i navýšit kapacity – prioritní je pokrytí večerních hodin, víkendů a svátků; dále také podpora osobní asistence a odlehčovací služby). Cílem je vytvořit takové podmínky, aby co nejvíce seniorů mohlo setrvat v domácím prostředí co nejdéle. | Podpora některých terénních sociálních služeb – (pečovatelská služba – pokud je již plně využitý fond pracovní doby ve vztahu k provozní době, bude podporován rozvoj, který rozšíří provozní dobu, a pokud je provozní doba na maximum, pak lze i navýšit kapacity – prioritní je pokrytí večerních hodin, víkendů a svátků; dále také podpora některé osobní asistence a odlehčovací služby). Cílem je vytvořit takové podmínky, aby co nejvíce seniorů mohlo setrvat v domácím prostředí co nejdéle. | Aby tvrzení v bodě 1. bylo pravdivé, je třeba podpořit navrženou změnu. Nebo vysvětlit, proč nebyly podpořeny RZ, které korespondují s uvedeným tvrzením.   | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č.20 a 25. V rámci Zlínského kraje byly podpořeny rozvojové záměry zaměřené i na pečovatelské služby.   |
| 32                        | Charitas Valašské Klobouky                     | AP 2019 - zásobník  |                |                   |              | Zařazení rozvojového záměru služby - Charitní pečovatelská služba Brumov-Bylnice - do zásobníku na rok 2019   | Zařazení rozvojového záměru do sítě pro rok 2019  | Rozvojový záměr byl podáván v souvislosti s rozhodnutím Týmu pro dohodu o snížení úvazků v PP na rok 2018. V současné době byly obhájeny specifika služby a z důvodu udržení služby v dané kvalitě a rozsahu bychom rádi opět navýšili počet financovaných úvazků v PP o 1,5 úvazku v dalších letech. Služba je vykonávána na území 4 obcí v ORP Valašské Klobouky kde není jiná alternativa pro občany. V roce 2017 byla rozšířena doba poskytování služby a také rozšířena forma služby o ambulantní. Ve službě jsou v roce 2018 podporovány ze SR 2,0 úvazky. Z důvodů nemožnosti jiné volby poskytovatele a z důvodu zachování péče pro všechny klienty a možnosti zajistit péči i u dalších požadavků ze strany občanů v působnosti služby poskytujeme tuto službu ve výši 3,7 úvazku, tzn., že 1,7 úvazku v letošním roce financujeme z jiných zdrojů než SR. Tento stav je dlouhodobě neudržitelný, ale na druhou stranu nechceme omezovat nabídku služeb a ukončovat smlouvy u klientů. V rámci finanční podpory na rok 2018 je stanoven indikátor ve výši 1448 hodin PP včetně cesty. Za období leden-duben 2018 je nyní odvedena práce ve výši 1193 hodin PP včetně cesty. Předpokladem pro celý rok 2018 je tedy celkem cca 3500 hodin PP včetně cesty což o 141% více než nám stanovuje indikátor ze smlouvy. Z výše uvedených důvodů a s odvoláním na Akční plán rozvoje SSL ve Zlínském kraji pro rok 2019, kapitola 5.2 článek 3, str. 51 o Podpoře vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, si dovoluji požádat o přehodnocení zařazení rozvojového záměru do sítě služeb. Daná služba je také dlouhodobě podporována z ÚSC, především města Brumov-Bylnice, kde jeho podpora v současné době činí cca 11% nákladů. | věcná            | neakceptováno | Posun sociální služby byl zohledněn při obhajobě specifik. Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP.  |
| 33                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník - RZ_2019 197                          |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | Kraj vychází ze schválených transformačních plánů pro dokončení procesu transformace, ale současně by síť sociálních služeb měla obsahovat pouze služby, které již aktuálně řeší potřeby klientů. Jedná se o časově náročný proces a to především v přípravě klientů a nalezení vyhovujícího prostoru pro poskytování sociální služby Chráněné bydlení. Předložené rozvojové záměry na rok 2019 budou zařazeny do Zásobníku rozvojových záměrů na rok 2019. Do základní sítě budou tyto transformované kapacity přesunuty přes jednání Týmu pro dohodu a orgány kraje. Cílem tohoto kroku je nezastavit proces transformace a mít v Základní síti služby, které již řeší potřeby klientů. |
| 34                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 211                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 35                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 248                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 36                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 251                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 37                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 249                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 38                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 228                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 39                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 245                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |
| 40                        | Sociální služby Uh. Hradiště                   | AP-2019_Příloha č.2-zásobník- RZ 2019 252                           |                |                   |              |   |   | žádáme o zařazení do základní sítě v návaznosti na realizaci schváleného transformačního plánu a probíhající proces transformace  | věcná            | neakceptováno | viz. Přípomínka č. 33   |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument   |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu  | Navrhované znění připomínovaného textu  | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr                | zdůvodnění  |
|---------------------------|--|---|----------------|-------------------|--------------|--|---|--|------------------|----------------------|---|
|                           |  | Název dokumentu   | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |   |  |                  |                      |   |
| 41                        | Oblastní charita Uherské Hradiště              | AP 2019   | 7              | 36988             | 66           | Na základě Priority č. 1.4. Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb je v Příloze č.1 AP 2019 - řádek 87 navýšen počet úvazku o 1,0 úvazku | Na základě Priority č. 1.4. Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb v Příloze č.1 AP 2019 - řádek 87 navýšit počet úvazku alespoň o 6,0 úvazku   | Oblastní charita Uherské Hradiště má v současné době cca 39 úvazků v přímé péči. Dlouhodobě překračujeme číslo stanovené akčním plánem, abychom mohli zajistit potřebnou péči. Provozní dobu máme 7 dní v týdnu od 6 - 20 hodin. Náklady na úvazek máme cca 400 tis. Kč, ačkoliv maximum pro hodnocení služeb stanovené KÚ Zlín je přes 536 tisíc Kč. Vzhledem k tomu, že dotace jsou propočítány na úvazky podle čísel stanovených v AP, nemůžeme našim zaměstnancům zajistit větší růst mezd, i když se snažíme zajistit finance z obcí. Jsme velký region 48 obcí s častými přejezdy. Pokud bychom počet úvazků snížili na číslo stanovené Akčním plánem (tedy propustili cca 6 - 7 lidí) museli bychom snížit péči o více než 50 návštěv denně. Nejsme naopak schopni zajistit další poptávku po péči, protože dlouhodobě nelze nárůst pracovníků financovat z vlastních zdrojů. | věcná            | neakceptováno        | Předložený rozvojový záměr byl podpořen ve výši 1,00 úvazku v PP. Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP.   |
| 42                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 3              | 3.5.2             | 33           | V tabulce č. 2 je u služby chráněného bydlení v ORP Otrokovice uvedena kapacita 28 lůžek a z toho rozvoj služby 4 lůžka od 1.3.2018.                     | Správně má být uvedeno kapacita 24 lůžek, z toho rozvoj 4 lůžka od 1.1.2018   | Oprava chyby v tabulce. Rozvojové opatření již bylo realizováno NADĚJÍ, pobočkou Otrokovice od 1.1.2018.   | věcná            | akceptováno          | Změna byla provedena  |
| 43                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 1              | 1.1               | 5            | 13 pracovních skupin SO ORP  | Užívaný pojem "pracovní skupina" z hlediska svého významu předpokládá, že tato skupina má víceméně stabilní složení a pracuje dlouhodobě na společném úkolu, což obnáší nejen vyšší počet pracovních schůzek, ale také (zejména elektronickou) komunikaci i mimo tyto schůzky. Tyto předpoklady však nejsou splněny. Pracovní jednání na ORP se odehrávají jednou ročně a komunikace se vztahuje výhradně k záležitostem týkajícím se této jedné schůzky. Také složení této "pracovní skupiny" není stabilní, což je také důsledkem ročních intervalů mezi jejími jednotlivými jednáními. Proto se použití pojmu "pracovní skupina" jeví jako neadekvátní tomu, jak proces plánování reálně probíhá. Vzhledem k již uskutečněným schůzkám proto doporučujeme použití pojmu "pracovní jednání, workshop" apod.   | Používaný pojem neodpovídá reálnému průběhu procesu plánování.   | procesní         | akceptováno částečně | Pracovní skupina SO ORP má četnost schůzek nastavenou i podle fáze tvorby Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb či jeho realizace. Pracovní skupina SO ORP se schází minimálně dvakrát ročně a to k definicím potřeb a jejich prioritizaci a poté k prioritizaci rozvojových záměrů Tyto pracovní skupiny se schází i mimo setkání iniciovaná KÚZK. Název pracovní skupiny je uveden i v Zásadách jednání a bude ponechán. Pro další plánování ve Zlínském kraji toto bereme jako podnět.   |
| 44                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019 | 1              | 1.1               | 5            | 13 pracovních skupin SO ORP  | Připomínka se nevztahuje k textu dokumentu, který reflektuje skutečný průběh zpracování plánu, ale ke způsobu zpracování tohoto i předchozích plánů. Způsob zpracování střednědobého i akčních plánů se posunul výrazným způsobem do roviny zadavatelské a značně upozadil další aktéry, kteří by se na procesu plánování rozvoje sociálních služeb měli podílet. Je zcela zřejmé, že zapojení zástupců osob, jimž jsou sociální služby poskytovány, je na krajské úrovni problematické. Nicméně větší zapojení dalších aktérů do procesu plánování by zvýšilo jak kvalitu a praktickou využitelnost jeho výstupu, tak důvěryhodnost a smysluplnost celého procesu. Je zřejmé, že další aktéři mají možnost se do procesu plánování sociálních služeb zapojit, nicméně odehrává se tak výhradně na schůzkách pořádaných jednou ročně a dále převážně elektronickou formou, připomínkováním výstupů, vyplňováním statistických údajů apod. Tento způsob neumožňuje hlubší pochopení reality sociálních služeb na jedné straně a požadavků zadavatele na straně druhé, neumožňuje vzájemnou korekci a navázání spolupráce, která bude prospěšná pro všechny zainteresované a zejména pro uživatele služeb, kteří by měli stát v centru pozornosti všech ostatních subjektů, které | Viz "navrhované znění připomínovaného textu"   | procesní         | neakceptováno        | Viz. připomínka č. 43 a dále je třeba zmínit, že komunikace s poskytovateli neprobíhá pouze přes uvedené pracovní skupiny SO ORP, ale také například prostřednictvím jednání k revizi benchmarkingových metodik, které proběhly v roce 2017 (červen-říjen) a to konkrétně 18 pracovních skupin k revizi metodik pro výkaznictví aplikace KISSoS (benchmarkingové skupiny) a budou probíhat i v roce 2018. Komunikace s poskytovateli je také prostřednictvím evaluace v projektu "Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji", kde jsou pravidelné setkání s poskytovateli Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Sociální rehabilitace a Sociálně terapeutické dílny vybraných forem a cílových skupin. |



| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument  |                |                   |              | Původní znění připomínovaného textu   | Navrhované znění připomínovaného textu   | Popis a zdůvodnění připomínky   | forma připomínky | závěr         | zdůvodnění   |   |
|---------------------------|--|--|----------------|-------------------|--------------|---|--|---|------------------|---------------|--|---|
|                           |  | Název dokumentu  | Číslo kapitoly | Číslo podkapitoly | Číslo strany |   |  |   |                  |               |  |   |
| 45                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019                                  | 1              | 1.1               | 5            | Ke konci roku 2015 vznikla pracovní skupina Donátoři ve složení 14 zástupců obcí a 2 zástupci Zlínského kraje jako platforma pro naplnění systémové priority č. 2 „Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb“ Střednědobého plánu 2016 – 2019. Od vzniku této pracovní skupiny se uskutečnilo pět setkání zástupců obcí a Zlínského kraje za účelem zmapování možností zapojení obcí do financování sociálních služeb. | Doplnit do textu výstupy z jednání této pracovní skupiny a případný další výhled v této oblasti.   | Z textu není zřejmé, jaké jsou výstupy z této pracovní skupiny a tato informace není uvedena ani v kapitole k systémovým opatřením plánu.   | věcná            | neakceptováno | Výstupy z jednání této pracovní skupiny byly rozeslány členům a jedná se o pracovní materiál, který bude dále dopracován a není tedy ještě možné závěry popsat. Byl zpracován výstup, který popisuje již realizované modely financování na území Zlínského kraje. Vyjádření Zlínského kraje mohou mít pro obce pouze doporučující charakter, neboť se jedná o kompetenci samospráv obcí.   |   |
| 46                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019                                  | 6              | 6.1               | 54           | Systém hodnocení sociálních služeb  | Připomínka se nevztahuje k textu dokumentu, který reflektuje skutečný průběh hodnocení služeb, ale ke způsobu tohoto hodnocení. Systém hodnocení služeb je využíván v podstatě v nezměněné podobě (s výjimkou aktualizace ekonomických parametrů) již několik let. To zaručuje jistou kontinuitu, nicméně v případě některých ukazatelů je zřejmé, že nejsou vhodně nastaveny v určitých typech služeb. Z tohoto důvodu navrhuje zahájit společnou diskusi nad nastavením těchto parametrů s cílem jejich přehodnocení reflektujícím poznatky z uplatnění nastavených parametrů v praxi. | Systém hodnocení sociálních služeb není u některých druhů sociálních služeb vhodně nastaven.  |                  | procesní      | akceptováno částečně   | Revize výkaznictví měla za cíl přesněji nastavit vykazované hodnoty a následným krokem může být i úprava hodnocení sociálních služeb. V této obecné rovině dotazu není možné podrobněji připomínku zodpovědět. K tomu, aby bylo možné změnit nastavené hodnocení služeb, bylo nejdříve nutné upřesnit vykazované hodnoty. Z toho důvodu byla zahájena v roce 2017 s poskytovateli diskuze nad výkaznictvím. Uvědomujeme si, že i revizi hodnocení služeb bude muset dojít. Připomínku v navrhované formulaci není možné zpracovat. Nicméně ustanovení pracovních skupin bereme jako podnět pro další práci s vykazovanými daty. |
| 47                        | NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín            | Nová kapitola Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 - 2019 | 15             |                   | 4            | Doplnění k prováděcí části Střednědobého plánu - Návrh principu pro vyřazení sociálních služeb ze sítě  | Uplatnit navrhovaný postup až v případě, že poskytovatel nezrealizuje předpokládaný rozvojový záměr nejpozději do 12 měsíců od termínu uvedeného v plánu.  | V praxi do realizace rozvojového záměru vstupuje řada proměnných, z nichž poskytovatelé část nemohou ovlivnit. Jedná se zejména o realizaci větších záměrů obnášejících změny v materiálně technickém zajištění služeb (nové prostory, rekonstrukce, výstavba apod.). Z těchto důvodů také dochází často ke zpoždění realizace záměrů. Proto se jeví jako vhodné dát poskytovatelům k dispozici určitou toleranci než bude zahájeno jednání o vyřazení záměru.  | procesní         | akceptováno   | Na základě připomínky byl Návrh principu pro vyřazení sociálních služeb ze sítě (od roku 2019 včetně) vypuštěn a bude vypracován prováděcí dokument, kterým toto téma podrobněji rozpracuje. Změna se týká Akčního plánu pro rok 2019 i nové kapitoly Střednědobého plánu pro období 2016-2019.  |   |
| 48                        | Statutární město Zlín                          | Vyřazené RZ bez rozvoje  |                |                   |              | RZ_2019 179, "HVĚZDA z. ú.", ID 7085806, Dům služeb seniorům  | Zařazení do AP_2019_Příloha_c_1_sif, popř. do AP_2019_Příloha_c_2_zásobník   | Demografický vývoj společnosti směřuje jednoznačně k tomu, že se zvyšuje počet seniorů vysokého věku (i zvýšený počet osob s demencí). Tento trend není dlouhodobě dostatečně reflektován výstavbou nových rezidenčních zařízení. To vyplývá i ze zkušeností pracovníků Odboru sociálních věcí MMZ, v ORP Zlín dlouhodobě registrujeme nedostatečnou kapacitu lůžek v domovech se zvláštním režimem.  | věcná            | neakceptováno | Předložený rozvojový záměr nebyl v souladu se systémovou prioritou č. 9 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitutionalizace. Tyto systémové priority byly zveřejněny na webových stránkách Zlínského kraje před zahájením sběru rozvojových záměrů. Také zde byly zveřejněny informace k hodnocení Rozvojových záměrů pro síť 2019 a mj. kritérium „soulad záměru se strategickými dokumenty, splnění formálních náležitostí je eliminační kritérium“. Předložený rozvojový záměr žádá o zvýšení 36 lůžek v základní síti soc. služeb (nyní z celkové registrované kapacity 50 lůžek je zařazeno 14 lůžek do sítě soc. služeb). Dle platných kritérií Ministerstva práce a sociálních věcí pro tuto službu materiálně technický standard sociální služby uvádí, že u domovů se zvláštním režimem se maximální kapacita sociální služby stanovuje na 25 osob. Rozvojový záměr tedy není v souladu se strategickými dokumenty. |   |
| 49                        | Statutární město Zlín                          | Vyřazené RZ bez rozvoje  |                |                   |              | RZ_2019 183, Alzheimercentru Zlín z. ú., ID 4472876, Alzheimercentrum Zlín z. ú., Domovy se zvláštním režimem   | Zařazení do AP_2019_Příloha_c_1_sif, popř. do AP_2019_Příloha_c_2_zásobník   | Demografický vývoj společnosti směřuje jednoznačně k tomu, že se zvyšuje počet seniorů vysokého věku (i zvýšený počet osob s demencí). Tento trend není dlouhodobě dostatečně reflektován výstavbou nových rezidenčních zařízení. To vyplývá i ze zkušeností pracovníků Odboru sociálních věcí MMZ, v ORP Zlín dlouhodobě registrujeme nedostatečnou kapacitu lůžek v domovech se zvláštním režimem.  | věcná            | neakceptováno | viz. Připomínka č.11   |   |
| 50                        | Statutární město Zlín                          | AP_2019_Příloha_c_2_zásobník   |                |                   |              | NADĚJE, pobočka Zlín, ID 5181469, Středisko Naděje Zlín-Jižní Svahy, Denní stacionáře   | Zařazení do AP_2019_Příloha_c_1_sif  | Bežem posledních několika let vnímáme významný nárůst zájmu o služby poskytované v domácím prostředí a v denních stacionářích. Prioritou sociálních služeb pro seniory je, aby měli možnost zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Vzhledem k prokazatelnému stárnutí populace je předpoklad, že i zájem o poskytování služeb denního stacionáře bude dále narůstat. V současné době organizace eviduje 13 osob v pořadníku zájemců o službu a dalších 5 zájemců čeká na možnost rozšíření poskytování služby na více dní v týdnu. | věcná            | neakceptováno | Rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje vychází mj. z absorpční kapacity sítě, tedy jedná se o maximální možný finanční objem schválený v Akčním plánu pro rok 2018, o který lze síť v roce 2019 ještě navýšit, aby byla finančně udržitelná a nebyly ohroženy stávající služby v Základní síti. Dalším východiskem je prioritizace rozvojových záměrů pracovními skupinami SO ORP.  |   |

| Pořadové číslo připomínky | Název/jméno připomínkující organizace/subjektu | Připomínkový dokument   |                 |                   |              | Původní znění připomínkovaného textu   | Navrhované znění připomínkovaného textu   | Popis a zdůvodnění připomínky  | forma připomínky | závěr                | zdůvodnění   |
|---------------------------|--|---|-----------------|-------------------|--------------|--|---|--|------------------|----------------------|--|
|                           |  | Název dokumentu   | Číslo kapitoly  | Číslo podkapitoly | Číslo strany |  |   |  |                  |                      |  |
| 51                        | Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019   | 3               | 3.5.4.            | 40           | Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (návykové látky vč. alkoholu), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap) – potřeba souvisí zejména s potřebou osob, jež kvůli svému rizikovému způsobu života (chronické onemocnění, závislost na návykových látkách) mají sníženou soběstačnost a zhoršený zdravotní stav (fyzický i duševní). Akcentována byla potřeba osob bez ohledu na věk ve ztížené sociální situaci bez přístřeší, které s ohledem zdravotní stav, imobilitu potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Zajištění poskytování zdravotní péče a vysokou míru potřeby dopomoci není možno zajistit v azylových domech, které jinak tyto osoby využívají. Způsob života a životní návyky neumožňují bezproblémové zajištění pobytové služby péče v běžných domovech pro seniory | Zajistit komunitní typ bydlení a péči pro osoby se závislostí na alkoholu, omezeným příjmem nebo bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap).Potřeba souvisí zejména s potřebou osob, jež kvůli svému rizikovému způsobu života (chronické onemocnění, závislost na alkoholu) mají sníženou soběstačnost a zhoršený zdravotní stav, ale nepotřebují žít v ústavním typu zařízení, ale potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. | Podpořit osoby s nižší mírou podpory, které budou žít v komunitním typu bydlení a tím se přiblíží přirozenému způsobu života, s využitím návazných služeb.   | věcná            | akceptováno částečně | V definované potřebě byly řešeny potřeby osob, které jsou již odkázány na potřebnou 24 hodinovou pomoc. Nicméně uvedená potřeba může být řešena i podporou adekvátního bydlení, jenž nemusí být řešena přímo sociální službou, ale dostupným sociálním bydlením, kde se klientovi zajistí potřebná pomoc terénní službou. Toto již v návrhu mezirezortních potřeb pro cílovou skupinu osob vyloučených je uvedeno i pro rok 2019. Tento návrh bereme jako podnět pro další Střednědobý plán. |
| 52                        | Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace | Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2019, příloha č.1, Základní síť sociálních služeb ZK | kapacita služby |                   |              |  |   | Na základě podaného věcného záměru 1.3.4 dojde k 1.1.2019 ke snížení kapacity DS Karolinka ( Identifikátor:5934524) z původních 146 lůžek o 18 (přesun na DS Charita Nový Hrozenkov). Výsledná kapacita k 1.1.2019 bude tedy 128 lůžek | věcná            | neakceptováno        | Přesný postup snižování kapacit je limitován schválením konkrétní investiční varianty.   |