

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018

Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje
sociálních služeb ve Zlínském kraji
pro období 2016 – 2018

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

27.4.2017

10.8.2017, 5.10.2017, 16.11.2017, 4.1.2018, 15.3.2018

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 19. 6. 2017, č. usnesení 0148/Z06/17

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 11. 9. 2017, č. usnesení 0197/Z08/17

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 6. 11. 2017, č. usnesení 0229/Z09/17

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 18. 12. 2017, č. usnesení 0271/Z10/17

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 5. 2. 2018, č. usnesení 0301/Z11/18

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 23. 4. 2018, č. usnesení 0337/Z12/18

OBSAH

ÚVOD.....	4
1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2018 ...	5
1.1 Organizační zajištění	5
1.2 Postup zpracování	6
1.3 Harmonogram	7
2 VÝCHODISKA.....	8
2.1 Legislativa.....	8
2.2 Strategické dokumenty Zlínského kraje přijaté v roce 2016.....	8
3 ANALYTICKÁ ČÁST	9
3.1 Vyhodnocení realizace opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2016.....	9
3.1.1 Systémové priority a plnění opatření pro rok 2016	9
3.1.2 Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016.....	12
3.1.3 Systémová opatření pro rok 2017	21
3.1.4 Věcná opatření pro rok 2017.....	21
3.2 Cílové skupiny	23
3.2.1 Senioři.....	24
3.2.2 Osoby se zdravotním postižením	27
3.2.3 Rodiny s dětmi	33
3.2.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením	37
4 FINANCOVÁNÍ SÍŤE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE	42
4.1 Srovnání skutečnosti roku 2016 se skutečností roku 2015 a s plánovaným finančním výhledem roku 2016	42
4.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2018 – 2020	42
5 PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO OBDOBÍ 2016 – 2018.....	48
6 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2018.....	50
6.1 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje.....	51
6.2 Proces hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje.....	51
7 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2018.....	53
7.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje	53

7.2	Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2018 ve vazbě na priority a cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018.....	55
7.3	Systémová opatření pro rok 2018.....	58
7.4	Věcná opatření pro rok 2018	61
7.4.1	Cílová skupina Senioři.....	61
7.4.2	Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením	64
7.4.3	Cílová skupina Rodiny s dětmi	67
7.4.4	Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením	69
8	ZÁVĚR.....	71
9	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	72
10	SEZNAM TABULEK	73
11	SEZNAM PŘÍLOH	74

ÚVOD

Povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je dána zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon o sociálních službách“). Akční plán je prováděcí částí střednědobého plánu a slouží jako prostředek pro pravidelné sledování a vyhodnocování priorit a opatření stanovených ve střednědobém plánu s cílem definovat rozvojovou strategii v oblasti sociálních služeb pro daný rok a doplnit tak stávající krajskou síť sociálních služeb o nové kapacity sociálních služeb nebo o nové sociální služby. Prostřednictvím akčních plánů tak dochází k průběžné modifikaci nastavené a podporované Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (dále také „Síť“).

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 (dále jen „Akční plán pro rok 2018“) je třetí prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018 (dále jen „Střednědobý plán 2016 – 2018“).

Akční plán pro rok 2018 je členěn do sedmi hlavních kapitol, které představují tvorbu celého dokumentu. Významnou kapitolu představuje jeho analytická část (3. kapitola), ve které je vyhodnoceno naplnění opatření formulovaných na rok 2016. Součástí této kapitoly je rovněž revize významnosti potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci, a to pro jednotlivá území správních obvodů obcí s rozšířenou působností (dále jen „SO ORP“). Pro úplnost byla do dokumentu zapracována podkapitola mapující navrhovaná opatření vydefinovaná na rok 2017. Čtvrtá kapitola informuje o finančním výhledu Sítě do roku 2020, a to v návaznosti na vývoj skutečných nákladů a predikci nákladů budoucích.

Na základě hodnocení stávajících sociálních služeb (proces hodnocení je popsán v 6. kapitole) a rozvojových záměrů byla sestavena Síť sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2018 (dále jen „Síť pro rok 2018“), která je nedílnou součástí tohoto dokumentu.

1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2018

Tvorba Akčního plánu pro rok 2018 vychází ze Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Na tvorbě Akčního plánu pro rok 2018 vzájemně spolupracovali zástupci obcí, zástupci poskytovatelů sociálních služeb a pracovníci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje (dále také „odbor SOC KÚZK“). Zapojení uživatelů sociálních služeb, včetně veřejnosti, proběhlo v rámci veřejného připomínkování plánu.

První kapitola představuje organizační zajištění tvorby Akčního plánu pro rok 2018, postup jeho zpracování, který je pak schematicky znázorněn harmonogramem konkrétních činností.

1.1 Organizační zajištění

Plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro účely tvorby Sítě pro rok 2018 organizačně zajišťovaly tři na sobě závisle fungující subjekty složené ze zástupců samospráv a poskytovatelů sociálních služeb:

- **13 pracovních skupin SO ORP**, složením:
 - 3 – 4 zástupci SO ORP
 - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb v členění dle cílových skupin (Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálním vyloučením)
 - 3 – 4 zástupci KÚZK (pracovníci odboru SOC KÚZK)
- **Zpracovatelský tým**, složený z pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Tým pro dohodu**, složením:
 - 13 politických zástupců ORP
 - 1 radní Zlínského kraje pro sociální oblast
 - 2 zástupci odboru SOC KÚZK

Úkolem pracovních skupin SO ORP bylo:

- Zmapování, resp. revize, potřeb jednotlivých cílových skupin, které nejsou na daném území SO ORP dostatečně uspokojovány.
- Participace na vyhodnocení potřebnosti rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2018 v rámci SO ORP.
- Priorizace rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb.

Úkolem Zpracovatelského týmu bylo:

- Koordinace pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.
- Zpracování a analýza výstupů ze 13 pracovních skupin SO ORP.

- Administrace hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Sítě pro rok 2018.
- Administrace sběru a hodnocení rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2018.
- Tvorba dokumentu Akční plán pro rok 2018, definování Sítě pro rok 2018 v souladu se strategiemi a potřebami území Zlínského kraje a výstupu pracovních skupin a nastavení financování.

Úkolem Týmu pro dohodu bylo:

- Projednání výstupů z analytické části.
- Projednání specifik sociálních služeb a rozvojových záměrů.
- Projednání připomínek z veřejného připomínkového řízení Akčního plánu pro rok 2018 a vyjádření stanoviska pro Zastupitelstvo Zlínského kraje.

Ke konci roku 2015 vznikla **pracovní skupina Donátoři** ve složení 14 zástupců obcí a 2 zástupci Zlínského kraje jako platforma pro naplnění systémové priority č. 2 „Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb“ Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Od vzniku této pracovní skupiny se uskutečnilo pět setkání zástupců obcí a Zlínského kraje za účelem zmapování možností zapojení obcí do financování sociálních služeb.

1.2 Postup zpracování

Tvorba Akčního plánu pro rok 2018 probíhala fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací a schvalovací.

Přípravná fáze představovala stanovení časového plánu práce, nastavení organizační struktury (oproti předchozímu roku zůstala nezměněna) a přípravu relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.

Předmětem **analytické fáze** bylo jednak vyhodnocení naplňování opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2016 (dále jen „Akční plán pro rok 2016“), který je součástí Střednědobého plánu 2016 – 2018, a jednak revize priorit potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci v jednotlivých SO ORP vymezených dle cílových skupin vydefinovaných ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. Nedílnou součástí analytických prací byla rovněž ekonomická analýza nákladů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje.

V **návrhové fázi** byla na základě analytických výstupů vydefinována opatření pro Akční plán pro rok 2018 v rámci jednotlivých priorit Střednědobého plánu 2016 – 2018. Součástí návrhové fáze bylo zároveň vyhodnocení stávajících sociálních služeb a rozvojových záměrů a na základě těchto hodnocení byla vytvořena Sít pro rok 2018. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu pro rok 2018 a nastaven aktuální finanční výhled na období 2017 – 2020.

V rámci **připomínkovací fáze** byl návrh Akčního plánu pro rok 2018 zveřejněn na webových stránkách Zlínského kraje k veřejnému připomínkování. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky, jak zúčastněným subjektům v procesu tvorby Akčního plánu pro rok 2018, tak poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji a členům Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje.

Po vypořádání připomínek Týmem pro dohodu byl dokument v rámci **schvalovací fáze** předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

V průběhu roku 2018 je v mimořádných a opodstatněných případech možné schválený Akční plán pro rok 2018 aktualizovat. Aktualizace musí projít standardním schvalovacím procesem.

1.3 Harmonogram

Níže uvedená tabulka znázorňuje přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2018 včetně doby jejich realizace a popisu aktivit s nimi spojených.

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	Přípravná	červenec/srpen 2016	Strategie tvorby dokumentu
2	Analytická	23. 8. 2016	Koordinační schůzka kontaktních pracovníků SO ORP k jednání pracovních skupin
		22. 9. 2016 – 2. 11. 2016	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem revize vydefinovaných potřeb na jejich území
		listopad/prosinec 2016	Zpracování analýzy revidovaných potřeb dle cílových skupin
		únor/březen 2017	Zpracování ekonomické analýzy
		březen 2017	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje za rok 2016
3	Návrhová	1. 12. 2016 – 10. 2. 2017	Podávání rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2018
		leden/únor 2017	Hodnocení rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2018
		únor/březen 2017	Hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě
		březen 2017	Aktualizace výhledu financování 2016 – 2018
		březen 2017	Definice opatření na rok 2018
		březen 2017	Zásady financování Sítě pro rok 2018
		březen 2017	Vymezení Sítě pro rok 2018
4	Připomínkový	duben 2017	Veřejné připomínkování/vypořádání připomínek
5	Schvalovací	květen/červen 2017	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

2 VÝCHODISKA

2.1 Legislativa

Základní vymezení legislativního rámce a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní, národní a krajské úrovni je obsaženo ve Střednědobém plánu 2016 – 2018.

Základní legislativní rámec je tvořen zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách byl v roce 2016 novelizován zákonem č. 189/2016 Sb., kterým se mění zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, ve znění zákona č. 87/2015 Sb. a zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2017 byl zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách novelizován zákonem č. 56/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů a o změně některých zákonů (zákon o obětech trestných činů), ve znění zákona č. 77/2015 Sb. a další související zákony.

2.2 Strategické dokumenty Zlínského kraje přijaté v roce 2016

V roce 2016 byl na úrovni Zlínského kraje přijat jeden strategický dokument, a to Krajský plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením Zlínského kraje na období 2017 – 2020 (dále jen „Krajský plán podpory“), který byl schválen Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 21. 9. 2016, usnesením č. 0780/Z23/16. V něm uvedená opatření týkající se sociálních služeb byla implementována do Akčního plánu pro rok 2018, který je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Výchozím programovým dokumentem Krajského plánu podpory je Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením přijatý na období 2015 – 2020. Cílem Krajského plánu podpory je v souladu s Úmluvou OSN o právech osob se zdravotním postižením a Národním plánem podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením 2015 – 2020 naplňovat státní politiku podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v situaci, kdy přes mnohá pozitiva realizovaná ve prospěch rovných příležitostí zůstává množství nedořešených, přehlížených a zanedbaných témat, která znesnadňují přirozenou integraci osob se zdravotním postižením do společnosti, snižují kvalitu jejich života a přispívají tak k jejich nerovnému postavení ve společnosti.

3 ANALYTICKÁ ČÁST

Analytická část představuje v rámci podkapitoly 3.1 vyhodnocení opatření, a to jak věcných, tak systémových. Hodnocení vychází z porovnání vydefinovaných opatření uvedených v Akčním plánu pro rok 2016, který je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu 2016 – 2018, se skutečností roku 2016. Akční plán, resp. opatření v něm obsažená, reflektují vývojové trendy na území Zlínského kraje v řešených tematických oblastech.

Pro úplnost je uveden v podkapitole 3.1 i předpokládaný stav plnění věcných a systémových opatření, která byla definována pro rok 2017.

Podkapitola 3.2 seznamuje s výsledky revize prioritace potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci na jednotlivých územích SO ORP. V rámci každé cílové skupiny jsou tyto potřeby podrobněji popsány a každá z těchto cílových skupin je rovněž doplněna přehledem počtu kapacit sociálních služeb zařazených v Síti pro rok 2017, a to pro každé SO ORP.

3.1 Vyhodnocení realizace opatření Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2016

V dokumentu níže jsou vyhodnocena věcná a systémová opatření, která byla definována v Akčním plánu pro rok 2016 a členění je podle cílových skupin.

3.1.1 Systémové priority a plnění opatření pro rok 2016

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2016	ANO

Zlínský kraj požádal o finanční prostředky na zajištění dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2016 ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, v celkovém objemu 688 000 000,- Kč. Celkový objem finančních prostředků, včetně dofinancování, které Zlínský kraj obdržel v roce 2016 ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, na financování sociálních služeb ve Zlínském kraji, činil 629 026 500,- Kč, což představovalo 91,43 % z požadavku Zlínského kraje.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	2.S Metodická podpora obcí při financování sociálních služeb v souladu s veřejnou podporou	ČÁSTEČNĚ

Ke konci roku 2015 vznikla „pracovní skupina Donátoři“ a v roce 2016 se uskutečnila čtyři setkání zástupců obcí a KÚZK za účelem zmapování možností zapojení obcí do financování sociálních služeb. Ze dvou plánovaných seminářů se uskutečnil v roce 2016 pouze jeden.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti	ANO

Zlínský kraj zahájil od 1. 7. 2016 realizaci individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ financovaného z Operačního programu Zaměstnanost. V rámci tohoto projektu jsou financovány v období 2016 – 2019 konkrétně sociální služby druhu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (terénní forma), sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace (ambulantní a terénní forma) pro osoby se zdravotním postižením a osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	4.S Podpora poskytovatelů (neziskové organizace) sociálních služeb zajišťující návazné služby pro klienty ústavních zařízení	ANO

V rámci „Programu a Pravidel k podání Žádostí poskytovatelů sociálních služeb o finanční podporu k zajištění priorit na území Zlínského kraje pro rok 2016“ byly podpořeny sociální služby druhu chráněné bydlení poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace (3) a poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace (4), tedy podpora byla poskytnuta 7 službám oproti plánovaným 5.

V roce 2016 byl podpořen rozvoj ve službách druhu sociálně terapeutické dílny nebo sociální rehabilitace. Tyto dva druhy sociálních služeb jsou podporovány od 1. 7. 2016 z individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
5	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce	5.S Podpora projektů poskytovatelů sociálních služeb na rozvoj metod sociální práce	ANO

Souhlasné vyjádření pro poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, druh sociální služby chráněné bydlení, název sociální služby Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení Rožnov pod Radhoštěm, v rámci projektu „Snadno, spolu, srozumitelně“ Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost (vydáno dne 11. 1. 2016).

Souhlasné vyjádření pro poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, druh sociální služby chráněné bydlení, název sociální služby Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení Zubří, v rámci projektu „Snadno, spolu, srozumitelně“ Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost (vydáno dne 11. 1. 2016).

Souhlasné vyjádření pro poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, druh sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, název sociální služby Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová, v rámci projektu „Snadno, spolu, srozumitelně“ Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost (vydáno dne 11. 1. 2016).

Závazek ve výši minimálně 3 podpořených projektů, který byl takto kvantifikován, byl splněn.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
6	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Pracovní skupina definující výsledek vybraných druhů služeb ze služeb péče, prevence, poradenství	ANO

Tato aktivita byla ve formě evaluace zahájena v rámci individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, kde bude probíhat evaluace ve všech podpořených sociálních službách prostřednictvím posunu u jednotlivých klientů po celou dobu realizace, tj. do 31. 12. 2019.

3.1.2 Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016

Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016 pro cílovou skupinu Senioři

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.1 Snížení počtu lůžek služby domovů pro seniory, zvýšení počtu lůžek domovů se zvláštním režimem	ČÁSTEČNĚ

Předpokladem bylo navýšení lůžek sociální služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby o 122 a snížení počtu lůžek o 126 stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory. Opatření bylo realizováno částečně, došlo k navýšení lůžek pro seniory s Alzheimerovou chorobou o 82 lůžek a snížení počtu lůžek o 91 u domova pro seniory. Nebyl realizován záměr poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, druh sociální služby domovy pro seniory, název sociální služby Domov pro seniory Nezdenice, který je připravován po stránce materiálně technických podmínek a záměr by měl být realizován v roce 2017 v kapacitě 27 lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.2.	Rozvoj aktivit zvyšující motivaci pobytových služeb pro seniory k zajišťování podpory především osobám s vysokou mírou podpory při zajištění péče, kterou není možno zajistit v domácím prostředí	1.2.1 Seminář pro sociální pracovníky zaměřený na případovou práci zejména se zájemcem o službu	ANO

V roce 2016 proběhly celkem tři workshopy: pro domovy pro seniory (26. 9. 2016), domovy se zvláštním režimem (5. 10. 2016) a chráněná bydlení (19. 9. 2016) na téma „Sociální šetření (průběh jednání) s osobou, která žádá o sociální službu“.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.1 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance	ČÁSTEČNĚ

Podpora realizována formou poradenství prostřednictvím KÚZK. Žádost o podporu pro účely získání investičních prostředků z programů vyhlášených MPSV nebyla ze strany obce předložena. Je plánováno předložení projektu do dotačního programu MPSV na Rozvoj a obnovu materiálně technické základny sociálních služeb v roce 2017 na plánovaných 20 lůžek pro pobytové služby pro seniory (a i na 5 lůžek pro odlehčovací služby).

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.2 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Vsetíně	NE

Toto věcné opatření 1.3.2 na kapacitu 18 lůžek nebylo poskytovatelem Diakonie ČCE – středisko Vsetín realizováno. Jde o vznik sociální služby druhu domovy pro seniory, název sociální služby Domov Vyhlička, v návaznosti na útlum sociální služby druhu domovy pro seniory, název sociální služby Domov pro seniory Podlesí, poskytovatel Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.1 Podpora časové dostupnosti terénních služeb v ORP Vsetín (pečovatelská služba)	ANO

Došlo k navýšení kapacity u pečovatelské služby poskytovatele Charita Vsetín o 1,50 úvazku a poskytovatele Letokruhy, o. p. s. o 1,50 úvazku.

Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016 pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1.	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.1 Rozšíření územní působnosti a terénní formy služby sociální rehabilitace v ORP Vsetín, Vizovice a Otrokovice	ANO

Došlo k navýšení kapacity pro poskytovatele Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. (do 31. 12. 2016 Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost), druh služby sociální rehabilitace – ambulantní, název sociální služby Horizont Zlín, o 1,00 úvazek a byla rozšířena územní působnost o ORP Otrokovice a Vizovice.

Došlo k navýšení kapacity pro poskytovatele Charita Vsetín, druh služby sociální rehabilitace – ambulantní, název sociální služby CAMINO sociální rehabilitace, o 1,00 úvazku a byla rozšířena územní působnost o ORP Valašské Klobouky.

Oba poskytovatelé zajišťují i terénní formu.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1.	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.2 Vznik služby podpora samostatného bydlení v ORP Uherské Hradiště	ANO

Vznikla sociální služba druhu podpora samostatného bydlení v ORP Uherské Hradiště zajišťovaná poskytovatelem Diakonie ČCE – středisko CESTA o kapacitě 1,65 úvazku.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.1.	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.3 Vznik služby sociálně terapeutické dílny v ORP Uherské Hradiště	NE

Vznik tohoto záměru byl posunut a měl by být zajištěn poskytovatelem Diakonie ČCE – středisko CESTA.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.2.	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.1 Podpora zpracování transformačních plánů zařízení zřizovaných Zlínským krajem *	ANO

** Systémové opatření pro cílovou skupinu Osoby se zdravotním postižením.*

Byl zpracován a podán individuální projekt ZK „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ zaměřený na podporu zpracování transformačních plánů zařízení zřizovaných Zlínským krajem pro osoby se zdravotním postižením. Projekt byl ze strany MPSV podpořen v celkovém objemu cca 40 milionů Kč.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.1 Podpora vzniku služby denní stacionář v ORP Rožnov pod Radhoštěm	ČÁSTEČNĚ

Záměr poskytovatele Podané ruce, družstvo nebyl z důvodu ukončení činnosti poskytovatele realizován. Záměr od 1. 9. 2016 částečně převzal poskytovatel Charita Valašské Meziříčí v ORP Rožnov pod Radhoštěm pro převažující cílovou skupinu Seniori, kde došlo k navýšení kapacity od 1. 9. 2016 o 1,50 úvazku.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.2 Zvýšení kapacity lůžek chráněného bydlení v SO ORP Uherské Hradiště, SO ORP Otrokovice + SO ORP Zlín	ČÁSTEČNĚ

Předpokladem byl vznik 34 lůžek chráněného bydlení, přičemž vzniklo 33 lůžek. Záměr zvýšení kapacity o 12 lůžek v SO ORP Otrokovice byl realizován poskytovatelem NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín částečně, tj. o 8 lůžek od 1. 1. 2017, zbývajících 4 lůžka budou realizována ve druhém pololetí roku 2017. Záměr zvýšení kapacity o 10 lůžek v SO ORP Zlín bude realizovat poskytovatel NADĚJE, pobočka Zlín až v roce 2017. Záměr vzniku 12 lůžek v SO ORP Uherské Hradiště byl poskytovatelem Oblastní charita Uherské Hradiště realizován. Nad rámec opatření v důsledku transformace pobytových služeb vzniklo 9 lůžek v SO ORP Uherské Hradiště poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace.

Mimo uvedený počet lůžek a podporovaných SO ORP vznikly v důsledku transformace pobytových služeb nově kapacity chráněného bydlení v SO ORP Uherský Brod, poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, a to 8 lůžek od 10. 5. 2016.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.3 Rozvoj kapacit služby osobní asistence v SO ORP Uherské Hradiště	ANO

Došlo k navýšení kapacity sociálních služeb poskytovatele Oblastní charita Uherské Hradiště o 1,96 úvazku.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.4 Zvýšení kapacit sociálně terapeutických dílen v SO ORP Vsetín a SO ORP Uherské Hradiště	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s. a poskytovatelem NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín (místo poskytování: Otrokovice, Vsetín – Rokytnice).

U poskytovatele Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s., název sociální služby Dílna u šikovných oveček, byla zvýšena kapacita o 2,00 úvazku. U poskytovatele NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín, název sociální služby Dům Naděje Otrokovice, byl zvýšen od 1. 8. 2016 úvazek o 1,81 a vznikla nová sociální služba s názvem Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice, sociálně terapeutická dílna, od 1. 8. 2016 s úvazky ve výši 3,89.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.5 Zvýšení kapacit služby sociální rehabilitace ambulantní v SO ORP Uherské Hradiště	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. (do 31. 12. 2016 Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost), kde došlo k navýšení kapacity o 1,98 úvazku pro SO ORP Uherské Hradiště.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.6 Zvýšení kapacit služby denní stacionáře v SO ORP Vsetín	ČÁSTEČNĚ

Původní záměr poskytovatele NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín na zvýšení kapacity se v průběhu roku 2016 změnil na záměr transformace služby z důvodu potřeb uživatelů. Vznikla sociální služba druhu sociálně terapeutické dílny, název sociální služby Středisko Naděje Vsetín – Rokytnice.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.4.	Podpora pro pečující osoby	2.4.1 Rozvoj kapacit pobytové formy odlehčovací služby v SO ORP Vsetín	ANO

Záměr realizoval poskytovatel Domov Jitka, o.p.s. zřízením 1 lůžka.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
2.4.	Podpora pro pečující osoby	2.4.2 Rozvoj kapacit terénní formy odlehčovací služby v SO ORP Vsetín	ANO

Záměr realizoval poskytovatel Diakonie ČCE – středisko Vsetín, kdy v roce 2016 vznikla nová sociální služba v terénní formě s kapacitou 2,50 úvazku pro SO ORP Vsetín.

Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016 pro cílovou skupinu Rodiny s dětmi

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.1 Rozšíření kapacit služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v SO ORP Vizovice, Valašské Klobouky, Luhačovice	ANO

Záměr realizoval poskytovatel DOMINO cz, o. p. s. a poskytovatel Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s. Poskytovatel DOMINO cz, o. p. s. pokrývá nově území SO ORP Vizovice s kapacitou 1,82 úvazku a poskytovatel Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s. pokrývá území SO ORP Luhačovice a Valašské Klobouky a kapacita byla zvýšena o 2,00 úvazku.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.2 Vznik služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v SO ORP Holešov	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Charita Holešov. Poskytovatel pokrývá nově území SO ORP Holešov s kapacitou 1,50 úvazku.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.2.	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.1 Zajištění dostupnosti specializovaného odborného poradenství zaměřeného na osoby s poruchou autistického spektra na území Zlínského kraje	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Za sklem o.s. v kapacitě 2,00 úvazku. Poskytovatel je financován ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, v rámci programu podpory sociálních služeb s nadregionální či celostátní působností (program podpory B).

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.2.	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.2 Zajištění dostupnosti specializovaného odborného poradenství zaměřeného na asistované kontakty v SO ORP Vizovice	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., kde byla navýšena kapacita o 0,63 úvazku a poskytovatel pokrývá i SO ORP Vizovice.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.2.	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.3 Zajištění dostupnosti sociálně aktivizačních služeb zaměřené na rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Za sklem o.s., kdy bylo nově podpořeno 3,00 úvazku pro území Zlínského kraje.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.3.	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	3.3.1 Podpora procesu transformace zařízení ústavních služeb pro děti s poruchou autistického spektra	ANO

Byly zpracovány 3 transformační plány zařízení ústavních služeb pro děti v rámci individuálního projektu ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji“. Transformační plány zpracovalo Kojenecké a dětské centrum Valašské Meziříčí (nově Centrum ÁČKO, příspěvková organizace), Dětské centrum Zlín, příspěvková organizace a Dětský domov Liptál.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.3.	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	3.3.2 Podpora rozvoje služeb v návaznosti na transformaci zařízení ústavních služeb pro děti	ANO

V roce 2016 došlo k prodloužení původního projektu financovaného z FM EHP/Norska až do 30. 4. 2017. Podání navazujícího projektu na období 2017 – 2020 bylo posunuto na rok 2017.

Věcné priority a plnění opatření pro rok 2016 pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.1.	Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.1 Rozšíření terénní formy služby nízkoprahová denní centra v SO ORP Zlín	ČÁSTEČNĚ

Záměr realizoval poskytovatel Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín v kapacitě 2,18 úvazku pro SO ORP Zlín v ambulantní formě. Terénní forma nebyla realizována.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.1.	Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.2 Rozšíření služby terénní programy pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v SO ORP Vsetín	ANO

Záměr realizoval poskytovatel Elim Vsetín, o.p.s. s rozšířenou kapacitou ve výši 0,30 úvazku i pro území SO ORP Vsetín.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.1 Rozšíření kapacit služby nízkoprahová denní centra v SO ORP Valašské Meziříčí	ANO

Záměr realizoval poskytovatel Charita Valašské Meziříčí rozšířením kapacity o 0,50 úvazku pro SO ORP Valašské Meziříčí.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.2 Vznik kapacit služby nízkoprahová denní centra v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm a SO ORP Holešov	ČÁSTEČNĚ

V SO ORP Rožnov pod Radhoštěm vzniklo nízkoprahové denní centrum poskytovatele Elim Vsetín, o.p.s. Poskytovatel Charita Holešov z důvodu nezajištění materiálně technických podmínek záměr nezrealizoval v SO ORP Holešov.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.3 Vznik kapacit služby noclehárny v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm a v SO ORP Uherský Brod	ČÁSTEČNĚ

Záměr v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm z důvodu nezajištění materiálně-technických podmínek a dle výsledků průzkumu trhu byl zrealizován částečně a místo plánovaných 32 lůžek vzniklo 16 lůžek. Záměr v SO ORP Uherský Brod realizoval poskytovatel Oblastní charita Uherský Brod v plánované kapacitě 16 lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.4 Navýšení kapacit služby noclehárny v SO ORP Zlín	ANO

Záměr byl realizován poskytovatelem Oblastní spolek Českého červeného kříže Zlín v plánovaném rozsahu 10 lůžek pro SO ORP Zlín.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.3.	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	4.3.1 Vznik služby domovy se zvláštním režimem v SO ORP Zlín	NE

Záměr nebyl realizován, termín realizace se posouvá. Poskytovatelem sociální služby druhu domovy se zvláštním režimem měla být Armáda spásy v České republice, z.s., ale toto bude aktualizováno stejně jako místo realizace a kapacita, která byla plánována v kapacitě 40 lůžek.

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.4.	Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství	4.4.1 Rozšíření kapacit služby specializovaného dluhového poradenství v SO ORP Vsetín	ANO

Záměr zrealizoval poskytovatel Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s., kde rozvoj kapacity byl ve výši 0,20 úvazku i pro SO ORP Vsetín.

3.1.3 Systémová opatření pro rok 2017

Systémová opatření, kterými se realizují systémové priority Střednědobého plánu 2016 – 2018, jsou průběžně úspěšně realizována.

Jako standardní nástroj pro udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje probíhá financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017“.

Jednotlivé moduly v aplikaci KISSoS by měly být v roce 2017 dokončeny a zahájena plná funkcionality.

Probíhá realizace individuálních projektů Zlínského kraje na podporu a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb a transformace zařízení pro osoby se zdravotním postižením nebo pro děti a mládež.

V rámci transformace zařízení je také podporováno zvyšování kompetencí pracovníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů.

3.1.4 Věcná opatření pro rok 2017

Věcná opatření pro rok 2017 jsou tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a systémovými opatřeními, jejichž cílem je plnění průřezových témat v rámci priorit cílové skupiny a toto se daří průběžně naplňovat.

Cílová skupina Senioři

V roce 2017 úspěšně pokračuje podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadující celodenní péči jiné osoby. Mělo by vzniknout přes 90 lůžek ve službách druhu domovy se zvláštním režimem, a to například prostřednictvím poskytovatele Diakonie ČCE – hospic CITADELA, poskytovatele Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace (Domov se zvláštním režimem U Moravy) nebo poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace.

Je podporován vznik kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu jako pokračující proces náhrad kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace.

Mimo pobytové služby je podporována dostupnost terénních služeb, a to především pečovatelských služeb na území ORP Bystřice pod Hostýnem, Uherský Brod nebo Zlín s cílem setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí.

Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

KÚZK pokračuje ve snaze o podporu integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb. Například by v průběhu roku 2017, resp. od 1. 11. 2017, měla vzniknout nová služba sociální rehabilitace o kapacitě 7 lůžek pro ORP Zlín, která bude zajištěna poskytovatelem Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s. (do 31. 12. 2016 Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost).

Mezi hlavní priority stále patří podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území, a to především prostřednictvím individuálního projektu ZK „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“, jehož výstupem má být vznik sociální služby chráněné bydlení v celkové kapacitě 80 lůžek. V roce 2017 se předpokládá vznik 20 lůžek chráněného bydlení, z toho 11 lůžek v Luhačovicích a 9 lůžek v Kroměříži. Pokud jde o podporu integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí, tak bude podporován vznik nových kapacit služeb sociálně terapeutických dílen v ORP Uherské Hradiště, Valašské Klobouky, Rožnov pod Radhoštěm a Uherský Brod. Financování provozu nově vzniklých kapacit je řešeno výše uvedeným individuálním projektem ZK.

Jako podpora ambulantních a terénních sociálních služeb bude mimo jiné zvýšena kapacita sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Vsetín a Valašské Meziříčí prostřednictvím poskytovatele Auxilium o.p.s. o 0,70 úvazku a v neposlední řadě dojde také ke zvýšení kapacity tlumočnické služby ve Zlínském kraji prostřednictvím poskytovatele Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s. o 0,74 úvazku.

Podpora pro pečující osoby by měla být zajištěna i vznikem služby odborné sociální poradenství poskytovatelem Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí o kapacitě 2,00 úvazku.

Cílová skupina Rodiny s dětmi

Pro zajištění udržitelnosti a podpory rozvoje ambulantních a terénních sociálních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb, je nezbytná i podpora rané péče, kdy v roce 2017 by měly být navýšeny kapacity, a to konkrétně u poskytovatele Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. o 0,26 úvazku a poskytovatele Středisko rané péče EDUCO Zlín z.s. o 1,23 úvazku.

Nezbytná je i podpora vzniku nových kapacit nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, kdy je plánováno například v ORP Kroměříž navýšení o 1,50 úvazku u poskytovatele Společnost Podané ruce o.p.s.

Nezpochybnitelnou roli mají i sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které jsou v roce 2017 v terénní formě podporovány z individuálního projektu ZK „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“ a mimo podporu existujících služeb a kapacit by mělo dojít k navýšení v ORP Uherské Hradiště o 1,00 úvazku u poskytovatele Maltéžská pomoc, o.p.s.

V roce 2017 byl zpracován a podán individuální projekt ZK „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“. Realizace projektu by měla být zahájena 1. 6. 2017, a to vznikem sociálních služeb druhu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Dětském centru Zlín, příspěvková organizace a odborné sociální poradenství a odlehčovací služby (terénní forma) v Centru ÁČKO, příspěvková organizace.

Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pro podporu udržení a rozvoje terénní sociální práce by měla být zvýšena kapacita u poskytovatele AGARTA, z. s. v ORP Valašské Klobouky o 0,45 úvazku.

Pro podporu a rozvoj ambulantních forem sociálních služeb by mělo v průběhu roku 2017 vzniknout nízkoprahové denní centrum v ORP Uherské Hradiště o kapacitě 2,62 úvazku od 1. 10. 2017 a dále by měla být rozšířena kapacita nízkoprahového denního centra v ORP Vsetín na celkovou kapacitu 4,98 úvazku.

Na území je také definována jako velmi potřebná sociální služba specializovaného dluhového poradenství. V roce 2017 by mělo dojít na území ORP Kroměříž a Valašské Meziříčí k navýšení kapacity o 1,70 úvazku.

Pro nově vzniklou prioritu 4.5 Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách bylo definováno opatření 4.5.1 Vznik kapacit pobytové služby následné péče v ORP Vsetín, kdy je uvedeno v Akčním plánu pro rok 2017, že vznikne 6 lůžek služby následné péče.

Lze tedy jednoznačně deklarovat, že jednotlivé priority se daří plnit v souladu s nastaveným systémem.

3.2 Cílové skupiny

V období od 30. 9. 2016 do 2. 11. 2016 proběhlo 13 setkání pracovních skupin rozdělených dle jednotlivých SO ORP. Cílem jednání pracovních skupin byla revize potřeb vydefinovaných ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 a následně v Akčním plánu pro rok 2017 pro účely tvorby Akčního plánu pro rok 2018 v členění dle čtyř cílových skupin: Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Revizí potřeb byla myšlena změna významnosti potřeby, úprava či doplnění již vydefinované potřeby, nebo návrh a charakteristika nové potřeby, která se na území vyskytla. Revize potřeb byla provedena pouze v minimálním rozsahu, a to především kvůli aktualizaci odborné terminologie. Podněty ze stran pracovních skupin byly zaznamenány a budou využity pro přípravu Střednědobého plánu 2019 – 2021.

Z vydefinovaných potřeb byly za každou cílovou skupinu vybrány tři nejdůležitější, a ty byly následně prioritizovány, tzn. že těmto potřebám byla ze strany členů pracovní skupiny přiřazena míra významnosti. Nejvýznamnější priorita odpovídala 3 bodům, druhá nejvýznamnější priorita odpovídala 2 bodům a třetí nejvýznamnější priorita odpovídala 1 bodu.

3.2.1 Senioři

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny Senioři byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priorit, pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje níže Tabulka č. 1.

Potřeby osob a priority pro řešení v území

Tabulka č. 1: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Senioři

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
SO ORP	Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)	Odpočinek pro pečující osoby	Setrvání a péče v domácím prostředí	Samostatné bydlení pro soběstačné, či téměř soběstačné a seniory s nízkým příjmem	Posílení sociální práce na obcích	Sociální kontakty v okrajových lokalitách SO ORP
Bystřice pod Hostýnem	1	2	3			
Holešov		1	3	2		
Kroměříž		3	2	1		
Luhačovice	2	3	1			
Otrokovice	1	2	3			
Rožnov pod Radhoštěm	1	2	3			
Uherské Hradiště	3	2		1		
Uherský Brod	3	1	2			
Valašské Klobouky		2	3	1		
Valašské Meziříčí	1	2	3			
Vizovice	2			3		
Vsetín	2	1	3			
Zlín	2	1	3			
Významnost potřeby	18	22	29	8	0	0

Pozn.: Čím vyšší hodnota, tím vyšší prioritita.

Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovaly pracovní skupiny potřebu **Setrvání a péče v domácím prostředí**. Napříč územími SO ORP byl členy pracovní skupiny akcentován nedostatek kapacit terénních i ambulantních sociálních služeb zajišťujících setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí.

S potřebou Setrvání a péče v domácím prostředí velmi úzce souvisí také potřeba **Odpočinku pro pečující osoby**, která by měla být zajištěna nejen prostřednictvím sociálních služeb, ale např. také vytvářením svépomocných skupin, zprostředkováním supervizí a poradenství pro pečující osoby.

Nedostatečná kapacita pobytových zařízení **pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislostí na péči (3. a 4. stupněm závislosti) vyžadujících celodenní péči** byla vyjádřena vysokou prioritizací této potřeby.

Ve srovnání s prioritizací potřeb v Akčním plánu pro rok 2017 zůstalo pořadí priorit zachováno, a to i přes plánovaná opatření v roce 2017.

Definice potřeb:

- 1) **Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislostí na péči (3. a 4. stupněm závislosti)** – zajištění celodenní péče souvisí s vysokým rozsahem potřebné podpory při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb seniora včetně zajištění potřeb zdraví a poskytnutí zdravotní péče, která již přesahuje možnosti jejího zajištění v běžném domácím prostředí, a to ani za pomoci terénních a ambulantních služeb. Akcentován byl rozsah potřebné podpory při zajišťování potřeb v kombinaci se sníženou mobilitou či imobilitou seniora a rovněž v případě osob trpících Alzheimerovou chorobou a demencí, kdy je významně zvýšen rozsah pomoci a podpory při uspokojování těchto základních potřeb jinou osobou, rodinou či blízkými osobami seniora.
- 2) **Odpočinek pro pečující osoby** – souvisí s potřebou odpočinku osob jinak pečujících o osobu blízkou, seniora. Jedná se o potřebu pečujících osob mít zajištěny podmínky pro krátkodobý (v řádech dnů, týdnů) oddech a v té době zajištěny podmínky, kdy je za pečující osobu zcela přebírána péče o osobu blízkou. Potřeba nejčastěji souvisí se situací, kdy je pečující osoba náhle, z různých důvodů (např. zdravotních) indisponovaná, hospitalizovaná či potřebuje soustavnější odpočinek „dovolenou“ a z těchto důvodů je nutné zajistit péči o pečovanou osobu.
- 3) **Setrvání a péče v domácím prostředí** – podpora seniorů při udržení soběstačnosti při zachování stávající autonomie a sociálních vazeb ve svém sociálním prostředí tj. setrvání v domácím prostředí i v případě zhoršující se soběstačnosti. Nedostatečnost zajištění potřeb byla vázána na dostupnost podpory ve večerních hodinách, ve dnech pracovního klidu a ve vzdálenějších lokalitách (mimo větší obce). Potřeba souvisí i s potřebou zvyšování kompetencí pečujících osob v oblasti péče o osobu blízkou formou poradenství, vzdělávání a možností sdílení informací s cílem co nejdelšího setrvání seniorů v domácím prostředí.
- 4) **Samostatné bydlení pro soběstačné, či téměř soběstačné seniory s nízkými příjmy** – potřeba dostupného přiměřeného bydlení pro seniory v místě, které je seniorovi známé a kde je zvyklý žít. Potřeba dostupného bydlení se zvyšuje zejména v případě, kdy dochází k osamění seniora. Nedostatečnost naplnění této potřeby souvisela zejména s omezenou kapacitou bytů v domech zvláštního určení a omezenou dostupností cenově přijatelných nájemních bezbariérových bytů.

- 5) Potřeba dostupného základního poradenství a individualizované podpory při řešení problémů seniorů souvisela s nedostatkem sociálních pracovníků na obcích, což je možné řešit **posílením sociální práce na obcích**. V případě dostatečného počtu sociálních pracovníků na obcích by nemusely být některé nepříznivé sociální situace řešeny sociální službou.
- 6) **Sociální kontakty v okrajových lokalitách SO ORP** – izolace a osamění seniorů a jejich potřeba sociálních kontaktů seniorů byla identifikována zejména v lokalitách menších obcí, v nichž nejsou dostupné komunitní služby, které vytvářejí podmínky pro aktivizaci, zvyšování informovanosti a prostředí sdílení pro osamělé seniory.

Dostupné zdroje – sociální služby na území včetně rozvoje 2017

Tabulka č. 2: Přehled počtu kapacit služeb pro seniory dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad v průběhu roku 2017)

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vízovice	Vsetín	Zlín
Pobytové služby													
Domovy pro seniory	58	118	366	40	233	226	360	159	130	69		258	281
<i>Předpoklad zahájení 2017</i>							-40 1.9.2017	-50 1.10.2017					
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí	16	52	137		24		82	27	22	60		23	235
<i>Předpoklad zahájení 2017</i>							32 1.7.2017	27 1.10.2017					
Odlehčovací služby			4		10	3	11				16	7	
Ambulantní služby													
Centra denních služeb							1						1
Denní stacionáře	1			1	1	1		1		1		4	1
Terénní služby													
Osobní asistence	místní působnost	1							1	2		3	
	celokrajská působnost	1											
Pečovatelská služba	1	1	5	2	6	1	4	9	4	3	1	5	5

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní a terénní služby – počet služeb.

3.2.2 Osoby se zdravotním postižením

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priorit, pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje Tabulka č. 3.

Potřeby osob a priority pro řešení v území

Tabulka č. 3: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
SO ORP	Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením	Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů	Možnosti samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením	Odpočinek pro pečující osoby	Bydlení a péče pro osoby s duševním onemocněním	Potřeby klientů v pobytových zařízeních, zvláště v souvislosti s probíhající transformací	Bydlení se zajištěním vyšší podpory při péči pro osoby s mentálními postižením	Podpora pro pečující osoby (podpora kompetencí se zaměřením na péči o zdravotně postižené; zaměstnání pro pečující osoby)
Bystřice pod Hostýnem		2	3			1		
Holešov	3	2			1			
Kroměříž	1	2				3		
Luhačovice	2	3		1				
Otrokovice	3	1	2					
Rožnov pod Radhoštěm		3	2					1
Uherské Hradiště	3			1		2		
Uherský Brod	1	2	3					
Valašské Klobouky	2	3		1				
Valašské Meziříčí	1	2						3
Vizovice		3	2	1				
Vsetín	3	2						1
Zlín	2	3	1					
Významnost potřeby	21	28	13	4	1	6	0	5

Pozn.: Čím vyšší hodnota, tím vyšší prioritita.

Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější potřebu, která není na všech územích SO ORP (s výjimkou SO ORP Uherské Hradiště) dostatečně řešena, je **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**. Tato potřeba by dle členů pracovních skupin mohla být zajištěna především navýšováním kapacit stávajících nebo zřizováním nových sociálně terapeutických dílen. Kromě sociálních služeb by Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů mohly řešit rovněž sociální podniky či vznik nových chráněných pracovních míst, kterých je napříč SO ORP nedostatek.

Druhou nejvíce prioritizovanou potřebou pro rok 2018 se stala **Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením**. Z jednání pracovních skupin vyplynulo, že skupina duševně nemocných osob je specifickou podskupinou osob se zdravotním postižením, jejíž potřeby nejsou napříč SO ORP dostatečně řešeny. Jako problémový, kromě chybějících finančně dostupných bytů, se ukázal být také nedostatek návazných terénních a ambulantních sociálních služeb pro duševně nemocné osoby, které opouští pobytová zařízení. Někteří členové pracovních skupin SO ORP jako další problémovou oblast v práci s lidmi s duševním onemocněním uvedli absentující spolupráci s psychiatry a obtížnost kontaktování této cílové skupiny.

Jako třetí nejvýznamnější potřeba byla členy pracovních skupin označena **Možnost samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením**. Tuto potřebu by bylo možné řešit prostřednictvím posílení jak terénních, tak pobytových forem sociálních služeb, kdy by mohly osoby se zdravotním postižením bydlet samostatně s využitím menší míry podpory.

Kromě výše zmíněných potřeb byly akcentovány rovněž potřeby podpory a odpočinku pro pečující osoby, ačkoli těmto potřebám nebyly přiřazeny nejvyšší priority. Členové pracovních skupin vnímají, že dlouhodobá péče o osobu se zdravotním postižením představuje velkou psychickou zátěž.

Ve srovnání s prioritizací potřeb v Akčním plánu pro rok 2017 zůstalo pořadí prvních čtyř priorit zachováno, a to i přes plánovaná opatření v roce 2017.

Definice potřeb:

- 1) **Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením** – potřeba byla definována úzce v souvislosti s potřebou sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů. Jedná se o potřeby, které jsou identifikovány u osob s duševním onemocněním, které musely z důvodů dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu setrvat ve zdravotnickém zařízení a podstoupit několikaměsíční léčbu. Často v psychiatrických nemocnicích (nemocnicích) strávily několik let a nemají se kam vrátit, protože nemají rodinu, nebo jejich vztahy jsou zdravotním handicapem narušeny. Dlouhodobým pobytem v psychiatrických nemocnicích se dostaly do izolace od společnosti. Primární potřebou je pro tyto osoby, mít se kam vrátit (mít kde bydlet) a poté mít dostupnou podporu. Stěžejní pro tyto osoby je mít nějakou osobu, které důvěřují, na kterou se mohou spolehnout a obrátit v případě potřeby. Podporu je pak dobré zaměřit na podporu soběstačnosti, sebeobsluhy, podporu při navazování sociálních kontaktů, podporu při pracovním uplatnění, podporu v rozhodování, ale i na oblast pravidelné medikace, která je nezbytná pro úspěšný proces sociálního začlenění těchto osob.

- 2) **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů** – potřeba souvisí s nezávislostí osob se zdravotním postižením na sociálních službách a snížením potřeby péče a pomoci druhé osoby. Potřeba Sebeuplatnění a pracovního uplatnění reaguje na nedostatečnou nabídku chráněných pracovních míst spojených s možností flexibilní pracovní doby a specifickými pracovními podmínkami, dále na malý počet sociálních podniků, či nedostatečné kapacity chráněných pracovních míst. Mnohdy je nutné vytvořit u osob se zdravotním postižením pracovní návyky a motivaci posunout se dále. Potřeba byla identifikovaná obzvláště v případě osob ukončujících školní docházku, kde nastává problém s dalším uplatněním, a tím ke ztrátě sociálních kontaktů. Osamostatněním bylo rozuměno dosažení stavu minimální závislosti osob se zdravotním postižením na pomoci svého okolí. Míra podpory při naplňování této potřeby by měla reagovat na zjištěné schopnosti a dovednosti daného jedince. S potřebou osamostatnění nedílně souvisí **vytvoření příležitostí a podmínek, aby se člověk mohl rozhodovat, dostával podporu v rozhodování, v samostatném pohybu a komunikaci**. Potřeba sociálních kontaktů byla zmiňována u všech osob s jakýmkoli zdravotním postižením jako prevence proti sociálnímu vyloučení a potřebou začlenění do společnosti. Jde o to, aby osoby se zdravotním postižením nebyly díky svému zdravotnímu postižení omezeny v uspokojování této potřeby, např. tím, že jsou izolovány ve svém přirozeném prostředí (doma) nebo v pobytovém zařízení, aby měly příležitosti a možnosti udržovat rodinné a jiné sociální vazby, a aby mohly navštěvovat veřejné služby. V případě izolace v běžném prostředí byly zmiňovány obavy a nedůvěra k osamostatnění a „přepečující“ přístup blízkých osob vůči osobě se zdravotním postižením, v případě ústavních sociálních služeb byly identifikovány obdobné příčiny.
- 3) **Možnosti samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením** – potřeba autonomie, soukromí a podmínek pro vlastní rozhodování byla spojována s potřebou zajištění dostupného bydlení pro osoby se zdravotním postižením. S touto potřebou souvisela i potřeba dostupné podpory pro setrvání ve vlastním, přirozeném prostředí, kterou osoba se zdravotním postižením pro udržení samostatnosti potřebuje. Nedostatečnost zajištění této potřeby byla spojována s finančně nedostupným bydlením a bydlením uzpůsobeným individuálním potřebám zdravotně postižených osob s ohledem na jejich postižení. Pro osoby se zdravotním postižením je mnohdy samostatné bydlení nedostupné např. z finančních důvodů, bariérovosti nebo nemožnosti zajistit potřebnou míru podpory při péči o vlastní osobu nebo domácnost v samostatném bydlení.
- 4) **Odpočinek pro pečující osoby** – v případě této potřeby se jednalo o snížení zátěže a umožnění krátkodobého odpočinku pečující osobě z důvodu intenzivní, dlouhodobé péče o osobu se zdravotním postižením. Potřeba byla zmiňována především v situacích, kdy je pečující osoba krátkodobě indisponovaná (např. ze zdravotních důvodů). Potřeba v případě této cílové skupiny byla dávana jednak do souvislosti s horší adaptabilitou některých osob se zdravotním postižením na změnu, a tedy potřebou zajistit odpočinek pečujícím osobám bez nutné změny prostředí pečované osoby, ale i s potřebou dlouhodobějšího odpočinku osob, kterou s ohledem na finanční dostupnost již pečující osoba nemůže uspokojit v běžném prostředí osoby se zdravotním postižením.
- 5) **Bydlení a péče pro osoby s duševním onemocněním** – tato potřeba byla zmiňována v případě, kdy osoba s duševním onemocněním žije běžný život ve svém přirozeném prostředí za podpory rodiny či ambulantních a terénních služeb. V případě, že se této osobě náhle zhorší zdravotní

stav a zvýší se potřeba podpory a péče na celodenní a osoba vyžaduje rovněž zdravotní péči, není v současné době možné tyto potřeby aktuálně zabezpečit.

- 6) **Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti** – zvláště v souvislosti s probíhající transformací – transformací ústavní péče bylo myšleno postupné nahrazování ústavního prostředí prostředím, které je pro většinu obyvatel běžné, přirozenější, s cílem umožnit osobě se zdravotním postižením žít plnohodnotný život a být součástí společnosti. Běžný život se promítá do oblasti bydlení, práce, sociálních kontaktů a trávení volného času. K tomu, aby tyto oblasti běžného života mohla osoba se zdravotním postižením prožívat, potřebuje mít vytvořeny příležitosti a podmínky. Jednou z nich (stěžejní) je podpora osoby v komunikaci tak, aby se byla schopna domluvit, dále podpora osoby v rozhodování tak, aby se byla schopna rozhodovat sama nebo s podporou, a v neposlední řadě pak svobodně se pohybovat (buď samostatně, s podporou pracovníků či kompenzačních pomůcek). Nezbytnou podmínkou pro to, aby člověk mohl „žít běžný život“ a začlenil se do společnosti, je vytvořit mu podmínky pro to, aby tyto oblasti mohl prožívat. S ohledem na míru jeho schopností a dovedností pak nastavit odpovídající individuální míru podpory.
- 7) **Bydlení se zajištěním vyšší podpory při péči pro osoby s mentálním postižením** – potřeba byla identifikována v situacích, kdy již nelze péči o tuto osobu zabezpečit pomocí rodinných příslušníků nebo pomocí ambulantních a terénních sociálních služeb. Jedná se zejména o osoby nevládající samostatné bydlení bez podpory jiné osoby. Mimo podporu při rozhodování, péči o vlastní osobu a péči o domácnost potřebují tyto osoby i podporu při zajištění zdravotní péče.
- 8) **Podpora pro pečující osoby (podpora kompetencí se zaměřením na péči o osoby se zdravotním postižením, zaměstnání pro pečující osoby)** – pečující osoby mohou být ohroženy vyčleněním ze společnosti z důvodu celodenní náročné péče o blízké osoby se zdravotním postižením, které probíhá často v řádech několika let. Pro pečující osoby je velmi důležité osvojit si odborné kompetence potřebné pro péči o osoby se zdravotním postižením, mít možnost zapojení se do komunitních aktivit a po dobu těchto aktivit mít možnost zajistit péči o blízkou osobu jinak. Zmiňována byla také potřeba zvyšování kompetencí při hledání zaměstnání poté, co přestanou pečovat o osobu se zdravotním postižením.

Dostupné zdroje – sociální služby na území včetně rozvoje 2017

Tabulka č. 4: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby se zdravotním postižením dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad v průběhu roku 2017)

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
Pobytové služby													
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	104		269		35		370	42	15	36	44		28
<i>Předpoklad zahájení 2017</i>							-8 1.3.2017 -2 1.5.2017						
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním			69						117				
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách												64	
Chráněné bydlení	8		9	8	24	22	59	8		12		12	25
<i>Předpoklad zahájení 2017</i>	8 1.3.2017		9 1.11.2017	8 1.5.2017			6 1.3.2017						
Odlehčovací služby			4							36		2	
Sociální rehabilitace			16										7
<i>Předpoklad zahájení 2017</i>													7 1.11.2017
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče							20						14
Týdenní stacionáře			4		7		2	12				9	11

Druh sociální služby / SO ORP		Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
Ambulantní služby														
Centra denních služeb					1			1						2
Denní stacionáře		1		1		1		1	1	1	1		1	2
Odborné sociální poradenství	místní působnost	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1
	celokrajská působnost	1												
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		1	1	2	1	1	2	1		1	3	1	2	2
Sociálně terapeutické dílny						1	1	4	1	1	1		2	2
Sociální rehabilitace			1	1		2	2	2	1	1	4	1	3	1
Terénní služby														
Odlehčovací služby							1				1		2	
Osobní asistence			1	1	1	2	2	1	1	1	2		2	1
Podpora samostatného bydlení				1		1	1	1			1		1	
Sociální rehabilitace		1												
Tlumočnické služby	místní působnost			1							1			
	celokrajská působnost	1												

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní a terénní služby – počet služeb.

3.2.3 Rodiny s dětmi

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny Rodiny s dětmi byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priorit, pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje Tabulka č. 5.

Potřeby osob a priority pro řešení v území

Tabulka č. 5: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Rodiny s dětmi

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
SO ORP	Finančně dostupné bydlení	Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů	Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích	Pomoc při hledání zaměstnání ohroženým rodinám	Smysluplné využití volného času u sociálně slabých rodin s dětmi	Prevence sociálně-patologických jevů u dětí do 18 let	Předškolní vzdělávání pro děti z romských a sociálně slabých rodin
Bystřice pod Hostýnem	3	2		1			
Holešov	1	3	2				
Kroměříž	2		1		3		
Luhačovice		3	2		1		
Otrokovice	1	2	3				
Rožnov pod Radhoštěm	1		2		3		
Uherské Hradiště	3	2			1		
Uherský Brod		3	2		1		
Valašské Klobouky		2	3		1		
Valašské Meziříčí	1	2	3				
Vizovice	1	2	3				
Vsetín		2	3			1	
Zlín	1	3	2				
Významnost potřeby	14	26	26	1	10	1	0

Pozn.: Čím vyšší hodnota, tím vyšší prioritita.

Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovali členové pracovních skupin potřebu **Podpory rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů** a **Potřebu podpory rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**. Jako problematický při uspokojování výše uvedených potřeb byl členy pracovní skupiny označen nedostatek psychologů, a to jak v ambulantní, tak v terénní formě. Následkem toho je obtížné zajistit včasnou a dlouhodobější práci s rodinami s dětmi.

Ačkoli ne ve všech případech přidělili členové pracovních skupin vyšší prioritu **Potřebě finančně dostupného bydlení**, přesto tuto potřebu označili za nejvýznamnější. Jako důvod uváděli nemožnost reagovat na tuto potřebu prostřednictvím rozvojových záměrů. Ve srovnání s prioritizací potřeb v Akčním plánu pro rok 2017 tak v případě této potřeby došlo ke změně v její prioritizaci.

Definice potřeb:

- 1) **Finančně dostupné bydlení** – jedná se o základní životní potřebu a základní předpoklad pro osobní péči a výchovu dítěte. Sociálně slabé rodiny vzhledem k cenám za byty nedosáhnou na vlastní bydlení nebo v důsledku exekuce o bydlení přichází. Pronájmy se z důvodu vysokých kaucí, i u obecních bytů, stávají nedostupné. Překážkou pro získání dlouhodobého pronájmu je často podmínka bezdlužnosti. Obecních bytů je omezený počet a podmínky pro jejich přidělení jsou pro rodiny s dětmi v tíživé situaci obtížně splnitelné nebo nesplnitelné. Neexistuje možnost dlouhodobějšího finančně dostupného bydlení pro rodiny s dětmi. Matky s dětmi využívají služeb azylových domů, které jsou časově omezené a pro početnější rodinné skupiny obtížně dostupné. U potřeby finančně dostupného bydlení je zaznamenána také potřeba podpory pro získání a udržení bydlení prostřednictvím sociální práce s rodinou.
- 2) **Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů** – problémy u dítěte nejčastěji začne signalizovat školské zařízení, které kontaktuje orgán sociálně-právní ochrany dětí. V některých případech kontaktuje orgán sociálně-právní ochrany dětí policie, osoba odpovědná za výchovu, zdravotnický pracovník nebo širší okolí. Jedná se např. o záškoláctví, poruchy chování, poruchy osobnosti, experimentování s návykovými látkami, závislosti. Pro řešení těchto problémů je ve většině případů nutná intervence odborného zařízení nebo specialisty. Problémy dítěte je třeba řešit v kontextu jeho sociálního prostředí, což s sebou nese také potřebu podpory rozvoje rodičovských kompetencí. Orgány sociálně-právní ochrany dětí se dlouhodobě potýkají s problémem kapacit pobytové formy Středisek výchovné péče, Speciálně pedagogických center a dětských psychologů (finančně, časově a místně dostupných), což se projevuje v dlouhých čekacích dobách a omezeným časem, ve kterém je možné s rodinou pracovat. U rodin s dětmi s poruchou autistického spektra schází možnost intenzivní práce s rodičem přímo v prostředí, kde dítě žije. V případě poruch psychického zdraví je ve Zlínském kraji zcela nedostatečná kapacita dětských psychiatrů.
- 3) **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích** – potřebou byla pracovními skupinami SO ORP myšlena terapeutická práce s rodinou, ve které se vyskytují dlouhodobé konfliktní situace či vleklé spory mezi rodiči, mezi rodiči a dítětem/děťmi, mezi rodiči a širším sociálním okolím (nejčastěji prarodiči). Často se jedná o spory při určení, komu bude dítě po rozchodu rodičů svěřeno do péče, a při řešení styku dítěte s rodiči či prarodiči. V rodinách se také vyskytují další problémy např. trestná činnost, domácí násilí. Potřeba byla spojována

i s nedostatkem sociálních pracovníků OSPOD, mediátorů a také psychologů a terapeutů. Pro účinné řešení konfliktů a krizových situací je důležité, aby se odborné pomoci dostalo rodině včas, kdy je problém řešitelný a rodiny jsou motivovány situaci řešit.

- 4) **Pomoc při hledání zaměstnání ohroženým rodinám** – potřeba zahrnuje nejen podporu k nalezení pracovního uplatnění, ale i motivaci rodin pracovat a udržet pracovní návyky. Jako důležitá se rovněž jevila individuální podpora (např. příprava na pohovor, zpracování životopisu).
- 5) **Smysluplné využití volného času u sociálně slabých rodin s dětmi** – potřeba se vztahovala především na děti ze sociálně slabých rodin nebo rodin s problémy, které tráví volný čas na ulici, a rodiče nemají o výchovu dětí zájem. Rodiče si z finančních důvodů nemohou dovolit dětem zaplatit nabízené placené volnočasové aktivity. Potřeba byla zmiňována především na územích, kde nejsou dostupná nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.
- 6) **Prevence sociálně-patologických jevů u dětí do 18 let** – jednalo se zejména o drobnou majetkovou trestnou činnost (krádeže, loupeže), vandalismus a prostituci. Školy dle pracovních skupin reagují až na vzniklé problémy. Chybí účinná primární prevence, která by mohla pomoci těmto jevům předcházet.
- 7) **Předškolní vzdělávání pro děti z romských a sociálně slabých rodin** – potřeba reagovala na absenci smysluplného využití volného času u dětí v předškolním věku v sociálně vyloučených lokalitách a jejich následné úspěšné začlenění do školního kolektivu.

Dostupné zdroje – sociální služby na území včetně rozvoje 2017
Tabulka č. 6: Přehled počtu kapacit služeb pro rodiny s dětmi dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření

Druh sociální služby / SO ORP		Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
Pobytové služby														
Azylové domy				62		20		25	29		40		18	31
Ambulantní služby														
Intervenční centra		1												
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			1		2	1		1	1	1	1	2	3	2
Odborné sociální poradenství	místní působnost	1					1			1		1	1	3
	celokrajská působnost	1												
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		1												
Terénní služby														
Intervenční centra		1												
Raná péče	místní působnost	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2		2	2
	celokrajská působnost	2												
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2	2	1		1	2	2	1	1	1	1	2	1
Terénní programy														1

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní a terénní služby – počet služeb.

3.2.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priorit, pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje Tabulka č. 7.

Potřeby osob a priority pro řešení v území

Tabulka č. 7: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.
SO ORP	Dostupné bydlení	Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy	Podpora při získání zaměstnání	Odborná rada, pomoc (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením)
Bystřice pod Hostýnem		2		
Holešov		1		
Kroměříž	2			
Luhačovice				2
Otrokovice		1		
Rožnov pod Radhoštěm	2			
Uherské Hradiště		3		2
Uherský Brod		1		
Valašské Klobouky				3
Valašské Meziříčí	2			3
Vizovice	3			
Vsetín				1
Zlín				
Významnost potřeby	9	8	0	11

Pozn.: Čím vyšší hodnota, tím vyšší prioritita.

Potřeba č.	5.	6.	7.	8.	9.
SO ORP	Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika)	Přenocování	Pomoc při osamostatňování	Včasná léčba závislostí	Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/ bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
Bystřice pod Hostýnem		3			1
Holešov	2				3
Kroměříž	1	3			
Luhačovice	3	1			
Otrokovice	2				3
Rožnov pod Radhoštěm	3				1
Uherské Hradiště	1				
Uherský Brod	3				2
Valašské Klobouky	2	1			
Valašské Meziříčí					1
Vizovice	1				2
Vsetín	2				3
Zlín	1	2			3
Významnost potřeby	21	10	0	0	19

Pozn.: Čím vyšší hodnota, tím vyšší priorita.

Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovali členové pracovních skupin (stejně jako v Akčním plánu pro rok 2017) potřebu **Odborné rady, pomoci (především dluhové problematiky)**. Významně byla dále akcentována potřeba **Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem** a potřeba **Odborné pomoci (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením)**.

Ve srovnání s prioritizací potřeb v Akčním plánu pro rok 2017 došlo k významnému zvýšení prioritace potřeby **Přenocování**. Ačkoli jde spíše o sezónní záležitost, jak uvedli členové pracovních skupin, není

tato potřeba na některých územích SO ORP řešena, především ne tam, kde v letošním roce došlo k uzavírání ubytoven. V celém Zlínském kraji absentuje sociální služba umožňující přenocování ženám.

Definice potřeb:

- 1) **Dostupné bydlení** – finančně dostupné bydlení (i krátkodobého charakteru) pro osoby vyloučené a pro osoby ohrožené vyloučením (např. osoby bez přístřeší, ubytované na ubytovnách, osoby závislé, s nízkým příjmem/bez příjmu, zadlužené, po výkonu trestu). Potřeba dostupného bydlení souvisí i s potřebou podpory pro získání a udržení bydlení, dodržováním pravidel soužití, „pomocí při hlídání vlastního prahu“ tzn. zproštění se negativních vazeb a vlivů a také s poskytnutím akutní pomoci osobám v krizové situaci (náhlé ocitnutí bez domova, tíživá nebo ohrožující životní situace).
- 2) **Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy** – potřebou je myšleno zabezpečení vhodných prostor pro zajištění osobní hygieny, pro přípravu stravy či možnosti poskytnout čisté ošacení, vyprání a usušení prádla z důvodu zachování lidské důstojnosti a zabránění hlubšímu sociálnímu propadu.
- 3) **Podpora při získání zaměstnání** – potřeba spočívá zejména v motivaci k získání zaměstnání, získání nebo obnovení pracovních návyků, pomoci nalezení vhodného zaměstnání a uplatnění se na trhu práce. Výrazný problém při uspokojení této potřeby sehrává na straně občana závislost na alkoholu, zanedbávání osobní hygieny a problém neschopnosti dodržovat pracovní režim.
- 4) **Odborná rada, pomoc** (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením) – potřeba byla směřována především na osoby závislé na alkoholu, drogách, gamblingu a jejich rodinné příslušníky. Potřeba také souvisí s absencí bezpečného prostředí, kde nejsou přítomny negativní rizikové faktory, které u závislých osob nepříznivě ovlivňují schopnost abstinovat po absolvované ambulantní nebo pobytové léčbě a které za pomoci odborníků povede tyto osoby ke změně způsobu života a odbourání nežádoucích návyků.
- 5) **Odborná rada, pomoc** (především dluhová problematika) – potřeba poradenství byla vymezena pracovními skupinami SO ORP pro osoby, které jsou zadlužené a potřebují pomoci s oddlužením. Nejedná se pouze o poskytnutí rady, ale především o osobní jednání a dlouhodobou individuální práci s klientem s cílem zlepšit jeho situaci zatížení dluhy. Potřeba odborné rady a pomoci se vztahuje na všechny cílové skupiny.
- 6) **Přenocování** – potřeba byla spojována zejména s osobami, které se náhle ocitly v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí a s osobami, které dlouhodobé bydlení trvalého charakteru nevyhledávají, a vyhledávají pouze místo k přespání, a to zejména v zimních měsících.
- 7) **Pomoc při osamostatňování** – pracovní skupiny SO ORP definovaly potřebu zejména pro osoby mladistvé, kteří opouštějí pěstounskou péči nebo ústavní zařízení z důvodu zletilosti. Rovněž se potřeba týkala osob vracejících se z výkonu trestu. Pomoc a podpora by měla být zaměřena zejména na podporu samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, například formou poradenství (prevence zadlužování se, získání a udržení si bydlení, motivace k nalezení a udržení si vhodného zaměstnání apod.).
- 8) **Včasná léčba závislosti** – potřeba představuje možnost pro závislou osobu nástup do léčebného programu v době, kdy se tak rozhodl a k léčbě je motivován. Problémem jsou

dlouhé čekací lhůty psychiatrických ambulancí a nemocnic a následná ztráta motivace dobrovolnou léčbu podstoupit.

- 9) **Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap)** – potřeby, které byly pracovními skupinami identifikovány, souvisely zejména s potřebou osob, jež kvůli svému rizikovému způsobu života (chronické onemocnění, závislost na návykových látkách) mají sníženou soběstačnost a zhoršený zdravotní stav (fyzický i duševní). Akcentována byla potřeba osob ve ztížené sociální situaci bez přístřeší, které s ohledem na zdravotní stav, imobilitu potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a to bez ohledu na věk. Zajištění poskytování zdravotní péče a vysokou míru potřeby dopomoci není možno zajistit v azylových domech, které jinak tyto osoby využívají. Způsob života a životní návyky neumožňují bezproblémové zajištění pobytové služby péče v běžných domovech pro seniory.

Dostupné zdroje – sociální služby na území včetně rozvoje 2017

Tabulka č. 8: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad zahájení v průběhu roku 2017)

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luháčovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
Pobytové služby													
Azylové domy			45		37		51					36	14
Domy na půl cesty										20		7	16
Domovy se zvláštním režimem - pro osoby závislé na návykových látkách													40
Služby následné péče												6	
Ambulantní služby													
Kontaktní centra			1				1	1				1	1
Nízkoprahová denní centra		1	1			1		1		1		1	1
Předpoklad zahájení 2017							1 1.10.2017						

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luháčovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
Noclehárny			1		1	1		1		1		1	1
Odborné sociální poradenství	1		1		1		1			1		1	4
Služby následné péče												1	
Sociální rehabilitace										1			
Terénní služby													
Telefonická krizová pomoc	1												
Terénní programy – pro osoby závislé na návykových látkách	1	1	1		1	1			1	1	1	1	1
Terénní programy – pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	místní působnost				1	1			1	1		2	1
	celokrajská působnost	1											

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní a terénní služby – počet služeb.

4 FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE

Předpokládané náklady na sociální služby v roce 2018 a struktura jednotlivých zdrojů financování v roce 2018 byly stanoveny v kontextu celkového střednědobého výhledu financování sociálních služeb v letech 2016 – 2020.

4.1 Srovnání skutečnosti roku 2016 se skutečností roku 2015 a s plánovaným finančním výhledem roku 2016

V rámci výhledu financování Sítě pro období 2017 – 2020, který je součástí Střednědobého plánu 2016 – 2018, byly pro rok 2016 předpokládány náklady ve výši 1 849 046 tisíc Kč, což představuje meziroční změnu nákladů oproti roku 2015 ve výši 5,21 %, tj. 91 614 tisíc Kč, a zdroje ve stejné výši, což představuje meziroční změnu zdrojů oproti roku 2015 ve výši 5,43 %, tj. 95 307 tisíc Kč.

Dle dat za skutečnost roku 2016 získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 21. 2. 2017, činily skutečné náklady 1 883 454 tisíc Kč a skutečné zdroje 1 877 631 tisíc Kč.

Z uvedených skutečností vyplývá, že v roce 2016 byla skutečná výše nákladů oproti předpokládané výši nákladů pro rok 2016 vyšší o 34 408 tisíc Kč, tj. o 1,86 %. Skutečná výše zdrojů oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2016 vyšší o 28 585 tisíc Kč, tj. o 1,55 %.

Největší rozdíly, jak oproti plánu, tak oproti předchozímu roku, byly na straně zdrojů od uživatelů. Nárůst zdrojů od uživatelů byl způsoben zejména navýšením příspěvků na péči, který nebyl v předpokladech predikován, což se projevilo zejména ve službách domovy se zvláštním režimem (pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí) a ve službách domovy pro seniory. I přes poměrně vysoké navýšení z tohoto zdroje však znamenalo celkový meziroční pokles v podílu krytí celkových nákladů sociálních služeb (z 51,3 % na 49,8 %).

4.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2018 – 2020

Na základě dat poskytovatelů sociálních služeb poskytnutých prostřednictvím webové aplikace KISSoS za skutečnost roku 2016 a rozvojových záměrů pro rok 2018 projednaných a doporučených ke schválení Týmem pro dohodu, byl aktualizován finanční výhled nákladů a zdrojů Sítě do roku 2020.

Obecné zásady financování sociálních služeb ve Zlínském kraji byly definovány ve Střednědobém plánu 2016 – 2018, v Akčním plánu pro rok 2018 se postupuje v souladu s těmito zásadami.

Tabulka č. 9: Skutečné náklady Sítě sociálních služeb Zlínského kraje 2013 – 2016 a předpokládané náklady Sítě sociálních služeb Zlínského kraje 2017 – 2020, včetně zdrojů financování (v tis. Kč)

ZDROJ FINANCOVÁNÍ	SKUTEČNOST				PŘEDPOKLAD								
	2013	2014	2015	2016	2017			2018				2019	2020
					Varianta I	Varianta II	Varianta III	Varianta I	Varianta II	Varianta III	Varianta IV		
Státní rozpočet (kapitola MPSV)	467 366	509 674	589 807	627 512	717 838	747 118	819 660	736 923	810 379	1 081 248	1 148 075	1 163 056	1 330 461
Zlínský kraj	23 901	14 986	20 484	27 610	61 180	61 180	61 180	55 207	55 207	55 207	70 891	73 440	66 175
z toho: kofinancování IP	0	0	0	2 146	6 538	6 538	6 538	8 423	8 423	8 423	8 423	8 226	261
Individuální projekty ZK (IP)	42 930	47 617	0	40 776	124 214	124 214	124 214	160 047	160 047	160 047	160 047	156 281	4 949
Obec	64 738	72 031	76 224	74 519	87 203	87 203	87 203	89 168	92 388	104 263	104 263	114 138	120 185
Uživatelé	898 763	900 606	901 588	938 208	933 517	933 517	933 517	928 849	928 849	928 849	928 849	933 494	938 161
Fondy zdravotních pojišťoven	69 455	82 895	82 729	98 015	97 525	97 525	97 525	97 037	97 037	97 037	97 037	97 522	98 010
Ostatní zdroje	87 599	85 984	82 907	70 991	54 783	54 783	54 783	55 810	55 810	55 810	55 810	56 119	54 771
Chybějící zdroje / ztráta	-3 570	-10 103	-3 693	-5 823									
Zdroje bez SR					1 358 422	1 358 422	1 358 422	1 386 118	1 389 339	1 401 214	1 416 898	1 430 995	1 282 251
Zdroje celkem	1 654 752	1 713 793	1 753 739	1 877 631	2 076 260	2 105 540	2 178 082	2 123 041	2 199 717	2 482 461	2 564 972	2 594 050	2 612 712
Náklady celkem	1 658 322	1 723 896	1 757 432	1 883 454	2 076 260	2 105 540	2 178 082	2 123 041	2 199 717	2 482 461	2 564 972	2 594 050	2 612 712
Náklady bez rozvoje					2 050 524	2 078 875	2 149 334	2 099 887	2 175 727	2 455 388	2 536 999	2 582 359	2 608 744
Limit na rozvojové aktivity					25 736	26 665	28 748	23 154	23 990	27 073	27 973	11 691	3 968
Meziroční změna nákladů	1,76 %	3,95 %	1,95 %	7,17 %	10,24 %	11,79 %	15,64 %	2,25 %	4,47 %	13,97 %	17,76 %	1,13 %	0,72 %
PŘEDPOKLAD DLE SPRSS								1 914 508	1 914 508	1 914 509	1 914 509	1 940 820	1 983 917
Rozdíl oproti předpokladu								208 533	285 209	567 952	650 463	653 230	628 795
% vyjádření rozdílu								10,89 %	14,90 %	29,67 %	33,98 %	33,66 %	31,69 %

Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Náklady

Údaje za období 2013 – 2016 představují skutečné náklady poskytovatelů sociálních služeb, tak jak jsou uváděny do webové aplikace KISSoS. Předpoklad roku 2017 uvedený v Akčním plánu pro rok 2017 je aktualizován. V roce 2017 jsou rovněž zohledněny předpokládané náklady nově se rozvíjejících sociálních služeb v průběhu roku 2017 (v souladu s plánovaným rozvojem ve Střednědobém plánu 2016 – 2018). Náklady roku 2018 jsou zpracovány variantně a vycházejí z predikce nákladovosti stávajících sociálních služeb, které byly zařazeny do Akčního plánu pro rok 2018 na základě hodnocení (celkové náklady sítě 2 123,0 milionů Kč dle Varianty I, 2 199,7 milionů Kč dle Varianty II, 2 482,5 milionů Kč dle Varianty III a 2 565 milionů Kč dle Varianty IV) a predikce dopadů opatření Akčního plánu pro rok 2018 (limit rozvojové aktivity 23,2 milionů Kč Varianta I, či 24 milionů Kč Varianta II, 27,1 milionů Kč Varianta III, případně 28 milionů Kč Varianta IV).

Oproti předpokladu vyjádřenému v predikci nákladovosti Sítě ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 došlo k významnému zvýšení nákladů Sítě mezi lety 2016 a předpokladem 2017. Zásadním pro výpočet nově předpokládaných nákladů roku 2017 jsou změny právních předpisů v oblasti mzdových prostředků, které se nejvýznamněji podílejí na nákladech poskytovatelů sociálních služeb v letech. Konkrétně se jedná o navýšení platových tarifů od 1. 11. 2016 a předpokládané navýšení mzdových prostředků, které je avizováno od 1. 7. 2017, nejpodstatnějším pak pro tuto predikci je schválení nové podoby navýšení mezd a platů zaměstnanců v sociálních službách Vládou ČR dne 31. 5. 2017. Proto je aktualizovaný předpoklad roku 2017 zpracován ve třech variantách.

Varianta I vychází z predikce nákladů tak, jak jsou uváděny poskytovateli sociálních služeb při podání žádosti o dotaci ze státního rozpočtu. V těchto předpokladech je zahrnuto navýšení mzdových prostředků daných nařízením vlády z roku 2016.

Varianta II představuje další navýšení nákladů Sítě z důvodu původně předpokládaného navýšení mzdových prostředků od 1. 7. 2017 o 5,1 % a 9,4 % (v závislosti na pracovním zařazení).

Varianta III představuje predikci nákladů Sítě sociálních služeb, která počítá s dopady výsledku jednání na schůzi Vlády ČR dne 31. 5. 2017. Tímto výsledkem je zvýšení platů a mezd zaměstnanců sociálních služeb zajišťujících ekonomické, provozní, technické, personalistické a administrativní práce o cca 9,4 %, a dále zvýšení platů a mezd sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách o cca 23 %. Předpokládané navýšení nákladů se projeví jak u stávajících kapacit služeb zařazených do sítě sociálních služeb, tak u těch nově zařazených a u služeb s navyšujícími se kapacitami. Z toho důvodu jsou i předpokládané částky limitů na rozvojové aktivity zpracovány variantně.

Adekvátně k předpokládanému navýšování nákladů sociálních služeb jsou navýšené též částky připadající na dofinancování výdajů ze státního rozpočtu oproti původně žádaným prostředkům, jelikož v době podání žádosti na MPSV nebyly skutečnosti o navýšování mzdových prostředků známy.

V důsledku navýšení nákladů stávající Sítě je nezbytné významně usměrňovat rozvoj Sítě v následujících obdobích. Rozvoj Sítě zásadně limitují zdroje a ekonomické jevy, zejména vývoj inflace a změny ve mzdových nákladech, které se podílejí na celkových nákladech 70 % (vychází z analýzy nákladů sociálních služeb za rok 2016). Také pro rok 2018 jsou predikce zpracovány variantně, a to ve čtyřech variantách, z obdobných důvodů jako v roce 2017, navíc je v predikcích zahrnuto i další navýšení platových tarifů od 1. 11. 2017. Varianta I roku 2018 počítá (kromě vlivu inflace na provozní náklady) pouze s navýšením mzdových prostředků vycházejících z nařízení vlády z roku 2016, Varianta II dále bere v úvahu možné navýšení mzdových prostředků o dalších 5,1 % resp. 9,4 % tak, jak bylo původně

avizováno MPSV, a také případné navýšení nákladů Sítě vycházející z aktualizovaných analýz z dat dostupných až po termínu vytvoření Akčního plánu pro rok 2018. Z toho důvodu jsou (stejně jako pro rok 2017) i předpokládané částky limitů na rozvojové aktivity zpracovány variantně.

Varianta III je pro rok 2018 vypočítána na stejném základě jako Varianta III roku 2017, tedy na základě výsledků jednání Vlády ČR o mzdových a platových poměrech zaměstnanců v sociálních službách ze dne 31. 5. 2017. Též je předpokládán mírný nárůst počtu zaměstnanců v sociálních službách.

Varianta IV vychází z Varianty III, náklady Sítě jsou oproti Variantě III dále navýšeny z důvodu změny platových tarifů (a z toho vyplývajícího zvýšení mzdových nákladů) platné od 1. 11. 2017.

Pro další období je kalkulován vliv inflace na celkové náklady, a to na úrovni 1,5 %. Nicméně pokud dojde ke změně nákladovosti sociálních služeb, ať už z legislativních či makroekonomických důvodů, tato skutečnost se negativně odrazí na rozsahu možného rozvoje v následujících letech.

Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování, bude nezbytné rozvoj Sítě usměrňovat a podporovat především takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů Sítě.

Predikce nákladů na rozvoj je zpracována do roku 2020 a má sestupnou tendenci. Celkový objem prostředků na aktivity rozvoje pro období 2018 – 2020 bude jedním ze základních východisek pro určení priorit rozvoje na území Zlínského kraje.

Zdroje financování

- **Státní rozpočet (MPSV)**

Na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území jsou Zlínskému kraji poskytovány prostředky ze státního rozpočtu. V roce 2017 obdržel prozatím Zlínský kraj 93 % z požadované částky (namísto požadované částky 674 milionů Kč se jednalo o částku 629 milionů Kč). Vzhledem k navýšení platových tarifů dle nařízení vlády od 1. 11. 2016 a předpokladu jejich dalšího navýšení o 5,1 % dle MPSV Zlínský kraj předpokládá dofinancování chybějících prostředků na mzdy a platy ze státního rozpočtu, jak již bylo uvedeno výše.

Pro rok 2018 je objem prostředků ze státního rozpočtu předpokládán variantně, zejména dle vývoje mzdových nákladů v závislosti na změně platových tarifů, a to pro Variantu I ve výši 736 923 tisíc Kč, pro Variantu II ve výši 810 379 tisíc Kč, pro Variantu III ve výši 1 081 248 tisíc Kč a pro Variantu IV ve výši 1 148 075 tisíc Kč. Tato částka je stanovena na základě projekce nákladů Sítě pro rok 2018 a dalších zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílejí. Na základě toho, zda skutečně dojde k navýšení platových tarifů (předpoklad od 1. 7. 2017) v původně předpokládaných a kalkulovaných změnách, které byly podkladem pro výpočet Varianty II, či k případné změně v predikci nákladů Sítě sociálních služeb z důvodů zpřesnění a aktualizace analýz z dat dostupných až po termínu vytvoření Akčního plánu pro rok 2018, požádá Zlínský kraj o dotaci ve výši Varianty I či Varianty II.

Na základě skutečnosti výsledků jednání Vlády ČR dne 31. 5. 2017 o mzdových a platových poměrech zaměstnanců v sociálních službách požádal Zlínský kraj v červenci roku 2017 o dotaci ve výši Varianty III, a to v částce 1 081 248 tisíc Kč. Z důvodu dalšího navýšení platových tarifů od 1. 11. 2017, a tedy předpokládaných celkových nákladů Sítě v roce 2018, Zlínský kraj v rámci mimořádného dotačního řízení, které MPSV vyhlásilo z důvodu nutnosti aktualizace požadavků

na dotaci ze státního rozpočtu v kontextu legislativních změn, které nebylo možné predikovat k řádnému termínu dotačního řízení, žádá o dotaci ve výši Varianty IV v celkové částce 1 148 075 tisíc Kč.

- **Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje**

Dle doporučení MPSV by podíl územních samospráv na financování sociálních služeb měl činit minimálně 10 % z obvyklých nákladů sociálních služeb. V roce 2016 pokrývaly prostředky územních samospráv (obce, kraj) cca 5,4 % nákladů poskytovatelů sociálních služeb.

Předpoklad navyšování podílu územních samospráv v následujícím období, do roku 2020, byl vyjádřen ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. Aktualizace je v souladu s vyjádřenou strategií, dochází pouze k úpravě nominálních hodnot na základě predikce vyšších nákladů.

Zdroje z podílu obcí jsou pro rok 2017 zpracovány ve všech variantách identicky, vychází se z předpokladu, že rozpočty obcí již k datu zpracování tohoto Akčního plánu rozhodly o výši podpory pro rok 2017. V roce 2018 vychází predikce zdrojů od obcí z předpokládaného podílu obcí na financování celkových nákladů sociálních služeb, pouze ve Variantě IV je počítáno se stejnou částkou jako ve Variantě III, a to z toho důvodu, že k poslední aktualizaci dochází v termínu, kdy mají ÚSC již schváleny rozpočty (a tedy i výdaje na sociální služby) pro rok 2018. Při stanovení podílu vycházíme ze skutečného podílu obcí na celkových nákladech Sítě.

Prostředky ze Zlínského kraje vycházejí v roce 2017 a ve Variantě IV roku 2018 ze schváleného rozpočtu kraje, v letech 2019 – 2020 pak ze střednědobého výhledu rozpočtu Zlínského kraje na roky 2019-2023. Meziročně dochází k růstu prostředků z tohoto zdroje, avšak součástí celkové částky z prostředků kraje je též spolufinancování individuálních projektů. Vzhledem k postupnému ukončování stávajících individuálních projektů dochází k ukončování jejich kofinancování ze strany kraje, tento fakt mezi lety 2019 a 2020 tak vyvolal pokles v součtu celkové částky zdrojů z prostředků Zlínského kraje.

- **Individuální projekty ZK (IP)**

V současné době je Zlínský kraj zapojen do tří individuálních projektů. Prvním z nich je projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“, kdy je pro období od 1. 7. 2016 do 31. 12. 2019 alokována částka ve výši 450 milionů Kč. V roce 2016 bylo z projektu čerpáno 43 milionů Kč, pro rok 2018 se očekává čerpání cca 143 milionů Kč, kdy se předpokládá navyšování kapacit podporovaných druhů sociálních služeb v souladu s projektem.

Druhým z nich je projekt „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ a celkový objem projektu činí 29 milionů Kč, z nichž je pro rok 2018 určeno přibližně 15,8 milionů Kč s ohledem na vznik sociálních služeb druhu chráněné bydlení v celkové kapacitě 45 lůžek v průběhu roku 2018. Doba trvání projektu je od 1. 10. 2016 do 30. 9. 2019.

Třetí projekt má název „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“, realizován bude od 1. 6. 2017 do 31. 5. 2020. Alokována částka na všechny roky představuje 32 milionů Kč. V roce 2018 je plánován vznik čtyř sociálních služeb, pro které je vymezena částka 10 milionů Kč včetně pořízení vybavení.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a ESF 85 % a jedná se o Operační program Zaměstnanost (ESF).

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů služeb sociální péče jsou dominantním zdrojem, který se na financování sociálních služeb podílí. Ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 byl predikován 1% meziroční nárůst tohoto zdroje. Důležitým aspektem pro změnu modelace byl transformační trend a s ním související snižování kapacit některých druhů pobytových služeb, což se odráží do předpokladu výše výnosů od uživatelů. V roce 2016 došlo k významnému nárůstu prostředků z tohoto zdroje, který byl však způsoben zejména navýšením příspěvků na péči a nelze tedy do budoucna počítat s obdobným nárůstem. Vzhledem k předpokladu, že i v následujícím období budou realizovány poskytovateli transformační kroky s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb, je předpokládán spíše mírný pokles tohoto zdroje v roce 2018 a v závislosti na změně struktury sociálních služeb, na jejichž financování se uživatelé podílejí, je předpokládán od roku 2019 mírný nárůst.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

V případě výnosů od zdravotních pojišťoven je trend pro následující období rovněž upraven, a to analogicky jako u zdroje uživatelé sociálních služeb.

- **Ostatní zdroje**

Představují další prostředky, které se na financování sociálních služeb podílí a kterými poskytovatelé doplňují hlavní chybějící zdroje. Jejich struktura a výše je pouze orientační, jelikož jsou velmi obtížně predikovatelné.

5 PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO OBDOBÍ 2016 – 2018

Priority, které vycházejí ze zjištěných potřeb v území Zlínského kraje, byly formulovány ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. Jedná se priority systémové a věcné. Jejich konkrétní popis obsahuje strategická část (kapitola 5) Střednědobého plánu 2016 – 2018. Níže v tabulce je uveden jejich přehled.

Systémové priority	
Číslo priority	Definice
1	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
2	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb
3	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí
4	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem
5	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce
6	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
Věcné priority	
1. Senioři	
1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby
1.2.	Rozvoj aktivit zvyšující motivaci pobytových služeb pro seniory k zajišťování podpory především osobám s vysokou mírou podpory při zajištění péče, kterou není možno zajistit v domácím prostředí
1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu
1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb
2. Osoby se zdravotním postižením	
2.1.	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb
2.2.	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území
2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb v místech, kde tyto osoby žijí
2.4.	Podpora pro pečující osoby

Věcné priority	
3. Rodiny s dětmi	
3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
3.2.	Podpora zvyšování odborných kompetencí pracovníků služeb pro rodiny s ohroženými dětmi
3.3.	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	
4.1.	Udržení a rozvoj terénní sociální práce
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel
4.3.	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
4.4.	Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství
4.5.	Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách

V rámci tvorby Akčního plánu pro rok 2017 došlo na základě analýzy potřeb na územích SO ORP v porovnání se Střednědobým plánem 2016 – 2018 k doplnění priority 4.5 pro cílovou skupinu Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Výše uvedené priority zůstávají pro následující období beze změn.

6 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZLÍNSKÉHO KRAJE PRO ROK 2018

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 v části 5.3.1. „Síť sociálních služeb Zlínského kraje představují ty sociální služby, které budou vyhodnoceny jako potřebné, efektivní, kvalitní, a budou proto podporovány prostředky ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) a Zlínského kraje, příp. v rámci projektů realizovaných Zlínským krajem a financovaných z externích zdrojů.“

Základní síť je síť sociálních služeb definovaná ve Střednědobém plánu pro období 2016-2018 a zároveň je financována z Programů pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje, z projektů Zlínského kraje nebo z Programu podpory B MPSV. Základním předpokladem pro vstup do Základní sítě je podání rozvojového záměru.

Dočasná síť je síť sociálních služeb, která je od roku 2018 tvořena novými sociálními službami nebo rozšířenými kapacitami stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti, které jsou na základě realizace neinvestičních projektů plně hrazeny z finančních prostředků Evropské unie nebo mají zajištěno vlastní financování. Jedná se o jiné zdroje financování, než ze kterých je hrazena Základní síť, tzn. například programy podpory z Evropského sociálního fondu, v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám za místní podpory Agentury pro sociální začleňování, v rámci strategií Komunitně vedeného místního rozvoje Místních Akčních Skupin apod., kde není podmínkou dlouhodobá udržitelnost projektových aktivit. Základním předpokladem pro vstup do Dočasné sítě je podání rozvojového záměru.

Aktualizace Základní i Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje je procesem, v jehož rámci dochází jednak k přehodnocování stávajících sítí na základě systému hodnocení sociálních služeb, a jednak k reflexi vývoje potřeb v území. Na potřeby, které jsou identifikovány na pracovních skupinách SO ORP, reagují poskytovatelé sociálních služeb prostřednictvím podaných rozvojových záměrů.

Zásobník rozvojových záměrů (dále jen „Zásobník“) je tvořen od roku 2018 a vždy pouze na rok a bude po ukončení hodnocení rozvojových záměrů sestaven z těch rozvojových záměrů, které splnily definovaná hodnotící kritéria, ale nebudou zařazeny do Základní nebo Dočasné sítě a to z finančních důvodů s ohledem na zachování finančně udržitelné sítě. Základním předpokladem pro vstup do Zásobníku je podání rozvojového záměru.

Pokud budou k dispozici volné finanční prostředky (další dotace ze státního rozpočtu, kapitoly MPSV, úspora z důvodu podpořených projektů kraje atd.) a budou pokryty náklady na síť sociálních služeb, bude využit Zásobník rozvojových záměrů.

K rozdělení těchto finančních prostředků bude svolán Tým pro dohodu. Na tomto jednání bude určeno, které rozvojové záměry budou ze Zásobníku rozvojových záměrů podpořeny, a to na základě znalostí potřeb ve Zlínském kraji členů Týmu pro dohodu. Rozvojové záměry ze Zásobníku budou oslovovány v pořadí určeném na základě konsenzu kraje a Týmu pro dohodu do výše volných finančních prostředků. Pokud některý předkladatel rozvojového záměru odmítne finanční prostředky, je osloven další, a to právě do výše disponibilní částky.

V každém roce proběhne výzva pro podání rozvojových záměrů pro následující plánovací rok a podaný Rozvojový záměr může být po splnění všech požadovaných kritérií zařazen do Základní sítě, Dočasné sítě nebo Zásobníku a to především dle zdroje financování.

Pro vydání Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu pro sociální služby je třeba, aby sociální služba byla zařazena do Základní sítě, Dočasné sítě.

6.1 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Systém hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu Sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Služby poskytovatelů sociálních služeb jsou hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok. Základní rámec hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2018 byl zachován. Tzn., že sociální služby byly hodnoceny ve 3 parametrech:

- Efektivita
- Dostupnost a potřebnost
- Předpoklad kvality

Každý parametr obsahuje ukazatele a jejich hodnoty. Ukazatele jsou definovány pro každý druh sociální služby.

V hodnocení sociálních služeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2018 se postupovalo následovně:

- Sociální služba byla hodnocena za předpokladu, že poskytovatel vyplnil výkaz Skutečnost 2016. V případě, že sociální služba byla registrována v průběhu roku, za který se hodnocení provádělo, a byla tedy poskytována méně než 12 kalendářních měsíců, nebyl na výsledek hodnocení brán zřetel a tato sociální služba byla do Sítě pro rok 2018 zařazena automaticky.
- Pro účely hodnocení byly i v předchozích obdobích sociální služby seskupovány dle společných znaků – druh služby, forma služby a cílová skupina služby. Kromě toho byly sociální služby ještě členěny dle kapacity služby.
- V rámci hodnocení skutečných dat roku 2016 byly aktualizovány maximální hodnoty ukazatelů v parametru efektivity tak, aby docházelo ke sblížení těchto hodnot s hodnotami stanovenými pro financování sociálních služeb (pro systém hodnocení sociálních služeb byly obvyklé náklady roku 2016 navýšeny o 10 %).

6.2 Proces hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Hodnocení sociálních služeb dle základních parametrů – efektivita, dostupnost a potřebnost a předpoklad kvality probíhal automatizovaně na základě výstupů z dat poskytovatelů uvedených v aplikaci KISSoS.

Pokud na základě hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Sítě na následující rok sociální služba nenaplnila stanovené parametry do minimální výše 60 bodů ze 100 možných, byl poskytovatel vyzván k vysvětlení mimořádných okolností (obhajoba specifík), které vedly k nenaplnění hodnocených parametrů, a to prostřednictvím formuláře k tomu určeného. Tento formulář nebyl rozeslán těm poskytovatelům, jejichž sociální služby v průběhu roku 2016 vznikly nebo zanikly, a těm, jejichž sociální

služby nebyly součástí Sítě pro rok 2016 a ani prostřednictvím rozvojového záměru o vstup do Sítě pro rok 2018 nezažádaly.

Vyhodnocení specifík probíhalo jednak na úrovni pracovních skupin obcí s rozšířenou působností, jednak na úrovni odboru SOC KÚZK. V případě, že sociální služba nezískala dodatečné body v rámci daného ukazatele, který obhajovala, a po vyhodnocení specifík nedosáhla minimálně 60 bodů, bylo zařazení sociální služby do Akčního plánu pro rok 2018 projednáváno Týmem pro dohodu. Tabulka č. 10 znázorňuje počet sociálních služeb v procesu hodnocení.

Tabulka č. 10: Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu pro rok 2018

Hodnocení sociálních služeb	
Celkem hodnoceno sociálních služeb	332
Počet sociálních služeb, u kterých byl poskytovatel vyzván k obhajobě specifík	20
Počet sociálních služeb, které nezískaly dodatečné body v rámci daného ukazatele, který obhajovaly, a po vyhodnocení specifík nedosáhly minimálně 60 bodů, a jejichž zařazení do Akčního plánu pro rok 2018 bylo projednáno Týmem pro dohodu.	6
Počet nezařazených sociálních služeb do Sítě pro rok 2018 po jednání Týmu pro dohodu	2

7 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2018

Rozvojová opatření představují konkrétní způsob naplňování priorit Zlínského kraje na plánovací období 2016 – 2018, a jsou uvedena v návrhové části Střednědobého plánu 2016 – 2018. Dělí se na dvě základní skupiny: opatření systémových priorit společné pro více cílových skupin a opatření k naplnění priorit v rámci čtyř cílových skupin tzv. věcných priorit. Významná část opatření Akčního plánu pro rok 2018 vychází z rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje.

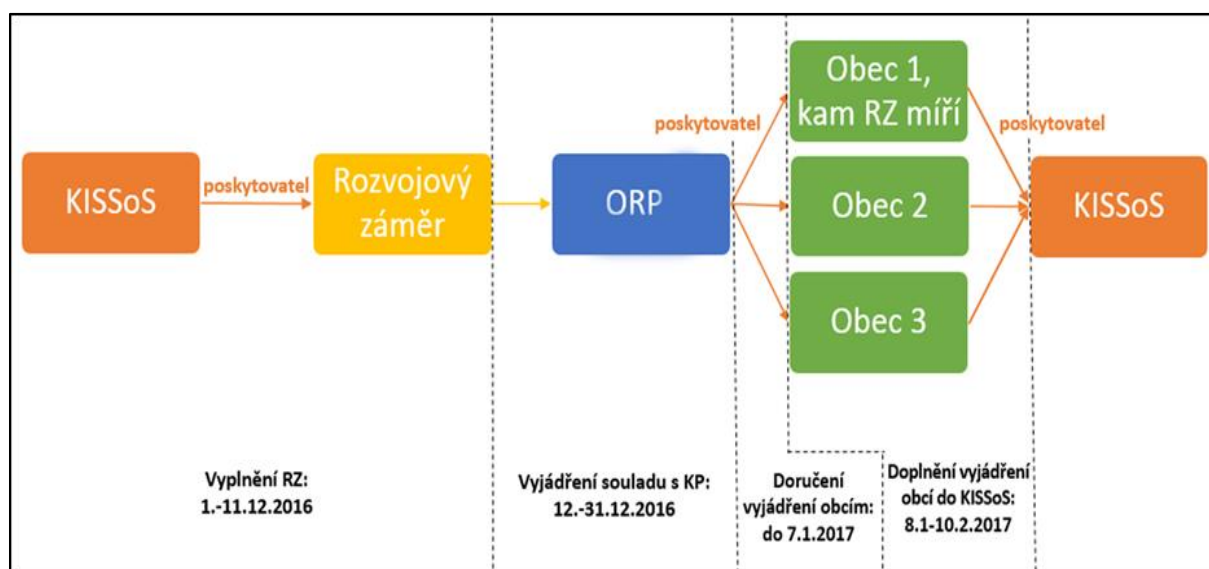
7.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje

Oproti minulým rokům došlo v procesu podávání rozvojových záměrů na rok 2018 k zásadnějším změnám. Nově probíhal tento proces v prostředí webové aplikace KISSoS a byly do něj zapojeny ORP i jednotlivé obce, kterých se rozvojový záměr týkal.

Rozvojové záměry pro rok 2018 vyplňovali poskytovatelé sociálních služeb v prosinci roku 2016 do aplikace KISSoS. K takto vyplněným rozvojovým záměrům se nejprve vyjadřovaly dotčené obce s rozšířenou působností. Obce s rozšířenou působností se vyjadřovaly, zda je záměr poskytovatele v souladu s komunitním plánováním obce.

Následně kontaktovali poskytovatelé sociálních služeb jednotlivé obce, kam měl směřovat rozvoj sociální služby s žádostí o vyjádření ke konkrétnímu rozvojovému záměru. Stanoviska těchto obcí pak poskytovatelé vložili do aplikace KISSoS a tím byl celý proces podávání rozvojových záměrů ukončen. Celkový proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2018 demonstruje níže uvedené schéma.

Schéma: Proces podávání rozvojových záměrů pro rok 2018



V rámci pracovní skupiny odboru SOC KÚZK byly jednotlivé rozvojové záměry vyhodnocovány dle stanovených kritérií. Rozvojový záměr poskytovatele byl hodnocen v následujících okruzích:

- Soulad se strategickými dokumenty Zlínského kraje
- Soulad s prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2018
- Dostupnost
- Potřebnost
- Předpoklad kvality
- Reálnost záměru
- Parametry Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
- Stanovisko obce/obcí
- Stanovisko Zlínského kraje
- Cíl a zdůvodnění rozvojového záměru a potřeby, ze kterých vychází
- Ekonomické ukazatele rozvojového záměru

Na jednání pracovních skupin SO ORP, jejichž cílem byla prioritizace rozvojových záměrů, byl ze strany KÚZK členům pracovních skupin představen návrh pořadí rozvojových záměrů vždy pro jednotlivé SO ORP. Při sestavování návrhu pořadí vycházeli pracovníci KÚZK z dostupných informací o dané sociální službě, potřebách území a z údajů uvedených v rozvojových záměrech.

Finalizace zařazení rozvojových záměrů poskytovatelů do Akčního plánu pro rok 2018, s přihlédnutím k prioritizaci rozvojových záměrů, s ohledem na opatření ve Střednědobém plánu, k prioritám kraje, k prioritám pracovních skupin a k plánovanému objemu finančních zdrojů, probíhala na jednání Týmu pro dohodu.

Tabulka č. 11: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb

Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb	
Počet hodnocených rozvojových záměrů	94
Počet rozvojových záměrů, které nebyly v souladu se strategiemi Zlínského kraje a prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2018	5
Počet rozvojových záměrů zařazených do Akčního plánu pro rok 2018	51
Celkové předpokládané náklady na realizaci rozvojových záměrů v roce 2018	23 154 000,- Kč *

* Jedná se o hodnotu odpovídající Variantě I uvedenou v Tabulce č. 9.

Dočasná síť a Zásobník

Pro aktualizaci Dočasné sítě a tím i Zásobníku mohou být realizovány mimořádné výzvy. Mimořádná výzva je vyhlášena, pokud dojde na území ke změně potřeb. Mimořádná výzva může být vyhlášena pouze pro nové sociální služby nebo rozšířené kapacity stávajících sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v Základní síti. Tyto nové sociální služby a kapacity jsou na základě realizace neinvestičních projektů plně hrazeny z finančních prostředků Evropské unie nebo mají zajištěno vlastní financování. Jedná se o jiné zdroje financování, než ze kterých je hrazena Základní síť.

Podávání rozvojových záměrů bude umožněno všem, aby nebyla narušena transparentnost procesu. Toto mimořádné kolo bude podmíněno tím, že podané Rozvojové záměry mají zajištěny vlastní finanční prostředky. Nebudou tedy požadovány žádné finanční prostředky z kraje ani po dobu realizace ani po ukončení realizace projektu.

Pověření bude vydáno na omezenou dobu realizace projektu. Ukončením financování z předložených zdrojů dojde k vyřazení z Dočasné sítě a kraj nebude garantem udržitelnosti.

Pokud poskytovatel ví, kdy bude ukončeno financování dané kapacity a chce usilovat o vstup do Základní sítě, je třeba v dostatečném předstihu plánovat podání rozvojového záměru a dodržet standardní proces pro vstup do Základní sítě.

7.2 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2018 ve vazbě na priority a cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018

Priority a z nich vycházející opatření naplňují cíle a Vizi Zlínského kraje. Níže v tabulce je znázorněno schéma vazby opatření a priority na vydefinované cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
I. Vytvářet a podporovat Síť sociálních služeb s ohledem na hospodárnost při vynakládání finančních prostředků	Bez rozlišení	Systémové priority	Systémová opatření
		1. Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2018
	2. Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	2.S Participace obcí a kraje při hodnocení služeb v aplikaci KISSoS	
	1. Seniori	Věcné priority	Věcná opatření
		1.1. Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.1 Snížení počtu lůžek služby DZP, zvýšení počtu lůžek DZR v SO ORP Kroměříž
1.2. Rozvoj aktivit zvyšující motivaci pobytových služeb pro seniory k zajišťování podpory především osobám s vysokou mírou podpory při zajištění péče, kterou není možno zajistit v domácím prostředí			

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
II. V souladu s principem subsidiarity podporovat řešení problémů co nejbližší místu, kde vznikají, a prostřednictvím subjektů, které jsou schopny je řešit	Bez rozlišení	Systémové priority	Systémová opatření
		3. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti
	1. Senioři	4. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	4.S Podpora vzniku chráněných bydlení v rámci transformace pobytových služeb s koordinovaným přístupem v území
		Věcné priority	Věcná opatření
		1.3. Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.1 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín 1.3.2 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod
			1.3.3 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
III. Usilovat o zajištění specializované péče pro specifické skupiny uživatelů sociálních služeb	3. Rodiny s dětmi	Věcné priority	Věcná opatření
		3.2. Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.1 Zvyšování odborných kompetencí pracovníků při řešení konfliktních a krizových situací v rodině
		3.3. Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	3.3.1 Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji
	4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.3. Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	4.3.1 Podpora záměru vzniku zařízení pro ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
		4.4. Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství	
		4.5. Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách	

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
IV. Podporovat vytváření komplexů sociálních služeb ve smyslu vzájemné propojenosti a návaznosti služeb	2. Osoby se zdravotním postižením	Věcné priority	Věcná opatření
		2.1. Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.1 Podpora vzniku projektu zaměřeného na podporu služeb zaměřených na osoby s duševním onemocněním
	4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.2. Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.1 Podpora záměru rozšíření kapacit kontaktního centra v SO ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
V. Prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb podporovat samostatnost a nezávislost osob, preferovat služby poskytované v přirozeném prostředí osob	1. Senioři	Věcné priority	Věcná opatření
		1.4. Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.1 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž, Uherský Brod
			1.4.2 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm
	1.4.3 Podpora rozvoje sociální služby Osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice, Otrokovice		
	2. Osoby se zdravotním postižením	2.2. Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.1 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Bystřice pod Hostýnem
			2.2.2 Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Uherský Brod
			2.2.3 Podpora zvyšování kompetencí pracovníků v zařízeních zapojených do transformace
			2.3.1 Podpora vzniku sociální služby Sociálně terapeutické dílny, v SO ORP Kroměříž
	2.3. Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.2 Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	
		2.4. Podpora pro pečující osoby	2.4.1 Podpora vzniku kapacit služby odlehčovací služby – pobytové
	3. Rodiny s dětmi	3.1. Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.1 Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje
			3.1.2 Podpora záměru rozšíření kapacity SSL Odborné sociální poradenství ve Zlínském kraji
			3.1.3 Podpora záměru vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v SO ORP Rožnov pod Radhoštěm
3.1.4 Podpora záměru rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v SO ORP Luhačovice			
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.1. Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.1 Rozšíření služby terénní programy pro osoby závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín	

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
VI. Dosáhnout dobré kvality sociálních služeb a informovanosti o poskytovaných sociálních službách	Bez rozlišení	Věcné priority	Věcná opatření
		5. Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace	5.S Projekt Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II zaměřený na vznik terénních a ambulantních služeb dle Transformačních plánů včetně zvyšování kompetencí pracovníků
		6. Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Zlepšení nástrojů pro měření efektivity služeb, které tvoří a rozšiřují Síť

7.3 Systémová opatření pro rok 2018

Následující přehled obsahuje informace o opatřeních Akčního plánu pro rok 2018. V úvodní části jsou konkrétní systémová opatření pro rok 2018, kterými budou naplňovány systémové priority. Součástí jsou vyčíslené náklady na plnění daného opatření a uveden zdroj, který se na zajištění plnění opatření bude podílet.

PRIORITA č. 1	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
OPATŘENÍ 1.S	Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2018
VÝSTUP	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2018
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	736 923 000,- Kč *
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet ČR – kapitola MPSV

* Jedná se o hodnotu odpovídající Variantě I uvedenou v Tabulce č. 9.

PRIORITA č. 2	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb
OPATŘENÍ 2.S	Participace obcí a kraje při hodnocení služeb v aplikaci KISSoS
VÝSTUP	Vytvoření metodiky/návodu pro obce
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	10 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

PRIORITA č. 3	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí
OPATŘENÍ 3.S	Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti
VÝSTUP	Podpora 4 druhů sociálních služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	142 370 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost, Zlínský kraj, Individuální projekt Zlínského kraje „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 4	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem
OPATŘENÍ 4.S	Podpora vzniku chráněných bydlení v rámci transformace pobytových služeb s koordinovaným přístupem v území
VÝSTUP	Podpora 1 druhu sociálních služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	15 799 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost, Zlínský kraj, Individuální projekt Zlínského kraje „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 5	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce
OPATŘENÍ 5.S	Projekt „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ zaměřený na vznik terénních a ambulantních služeb dle Transformačních plánů včetně zvyšování kompetencí pracovníků
VÝSTUP	Podpora 5 druhů sociálních služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	10 301 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost, Zlínský kraj, Individuální projekt Zlínského kraje „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“

PRIORITA č. 6	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
OPATŘENÍ 6.S	Zlepšení nástrojů pro měření efektivity služeb, které tvoří a rozšiřují Síť
VÝSTUP	Aktualizace a zpřesnění metodiky pro hodnocení Rozvojových záměrů sociálních služeb a stávajících služeb, které tvoří Síť sociálních služeb
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	10 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

7.4 Věcná opatření pro rok 2018

Věcná opatření pro rok 2018 jsou tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a systémovými opatřeními, jejichž cílem je plnění průřezového tématu v rámci priorit cílové skupiny.

7.4.1 Cílová skupina Senioři

PRIORITA č. 1.1.	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby
OPATŘENÍ 1.1.1	Snížení počtu lůžek služby DZP, zvýšení počtu lůžek služby DZR v SO ORP Kroměříž
VÝSTUP	- 22 lůžek služby DZP + 22 lůžek služby DZR pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby
ODPOVĚDNOST	Sociální služby Pačlavice, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	- 597 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, FZP, ostatní zdroje

PRIORITA č. 1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu
OPATŘENÍ č. 1.3.1	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín
VÝSTUP	Podpořený investiční záměr vzniku 18 lůžek pobytové sociální služby (z Domova pro seniory Karolinka poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, do Domova pro seniory – Dům pokojného stáří poskytovatele Charita Sv. Rodiny Nový Hrozenkov)
ODPOVĚDNOST	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, Charita sv. Rodiny Nový Hrozenkov
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	5 220 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, FZP, ostatní zdroje

PRIORITA č. 1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu
OPATŘENÍ č. 1.3.2	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Uherské Hradiště a Uherský Brod
VÝSTUP	Podpora záměru vzniku 23 lůžek pobytové sociální služby DZR *
ODPOVĚDNOST	Poskytovatelé sociálních služeb
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	9 085 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, FZP, ostatní zdroje

* Řešení náhrady za zrušení 50 lůžek poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, druh sociální služby domovy pro seniory, název sociální služby Domov pro seniory Nezdenice, kdy v roce 2017 by mělo vzniknout 27 lůžek DZR.

PRIORITA č. 1.3.	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu
OPATŘENÍ č. 1.3.3	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín
VÝSTUP	Podpořený záměr vzniku 5 lůžek odlehčovací služby – pobytové *
ODPOVĚDNOST	mikroregion Hornolidečsko (konkrétní poskytovatel bude vybrán na základě veřejné soutěže)
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	Bez finančních nároků pro rok 2018
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	-

* Vznik 5 lůžek odlehčovací služby v SO ORP Vsetín, váže se k opatření č. 1.3.1 Akčního plánu pro rok 2017, které přešlo z roku 2016 (náhrada kapacit za utlumený Domov pro seniory Podlesí poskytovatele Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace). Důvodem je nepodkročitelná minimální kapacita zařízení (celkově 25 lůžek, z toho 20 lůžek domova pro seniory a 5 lůžek odlehčovací služby + rozšíření kapacity stávajícího denního stacionáře o 3,36 úvazků, což je v souladu se systémovou prioritou 3.S), pro možné poskytnutí investiční dotace MPSV, která je spojena s projektem vybudování Domu sociálních služeb Hornolidečska.

PRIORITA č. 1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb
OPATŘENÍ č. 1.4.1	Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Kroměříž, Uherský Brod
VÝSTUP	Zvýšení počtu hodin v přímé péči včetně cesty pečovatelské služby minimálně o 5 300 hodin/rok
ODPOVĚDNOST	Oblastní charita Kroměříž, Oblastní charita Uherský Brod, SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	3 179 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

PRIORITA č. 1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb
OPATŘENÍ č. 1.4.2	Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v SO ORP Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov pod Radhoštěm
VÝSTUP	Zvýšení počtu hodin v přímé péči včetně cesty pečovatelské služby minimálně o 5 200 hodin/rok
ODPOVĚDNOST	Diakonie ČCE – středisko Vsetín, Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí, Charita Vsetín, Charita Valašské Meziříčí
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	3 138 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

PRIORITA č. 1.4.	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb
OPATŘENÍ č. 1.4.3	Podpora rozvoje sociální služby Osobní asistence v SO ORP Zlín, Vizovice, Otrokovice
VÝSTUP	Zvýšení počtu hodin v přímé péči včetně cesty minimálně o 2 360 hodin/rok
ODPOVĚDNOST	ABAPO, s.r.o.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	1 158 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

7.4.2 Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením

PRIORITA č. 2.1.	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb
OPATŘENÍ č. 2.1.1	Podpora vzniku projektu zaměřeného na podporu služeb zaměřených na osoby s duševním onemocněním
VÝSTUP	Podání a zahájení realizace projektu
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	20 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj

PRIORITA č. 2.2.	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území
OPATŘENÍ č. 2.2.1	Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Bystřice pod Hostýnem
VÝSTUP	Transformace 8 lůžek Domova pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov, poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace na 8 lůžek chráněného bydlení v ORP Bystřice pod Hostýnem
ODPOVĚDNOST	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	68 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 2.2.	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území
OPATŘENÍ č. 2.2.2	Podpora transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v ORP Uherský Brod
VÝSTUP	Transformace 8 lůžek Domova pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod, poskytovatele Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace, na 8 lůžek chráněného bydlení v ORP Uherský Brod
ODPOVĚDNOST	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	217 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 2.2.	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území
OPATŘENÍ č. 2.2.3	Podpora zvyšování kompetencí pracovníků v zařízeních zapojených do transformace
VÝSTUP	Minimálně 10 vzdělávacích aktivit
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	400 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 2.3.	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí
OPATŘENÍ č. 2.3.1	Podpora vzniku sociální služby sociálně terapeutické dílny v ORP Kroměříž
VÝSTUP	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 1 970 kontaktů/rok
ODPOVĚDNOST	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	3 168 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji“

PRIORITA č. 2.4	Podpora pro pečující osoby
OPATŘENÍ č. 2.4.1	Podpora vzniku kapacit služby Odlehčovací služby – pobytové
VÝSTUP	Zajištění 4 lůžek odlehčovací služby – pobytové v ORP Zlín *
ODPOVĚDNOST	„HVĚZDA z.ú.“
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	- 507 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

* Z důvodu naplnění systémové priority došlo ke snížení kapacity o 5 lůžek u DZR poskytovatele „HVĚZDA z.ú.“ a na základě zjištěných potřeb klientů je podporován vznik 4 lůžek odlehčovací služby – pobytové v ORP Zlín.

7.4.3 Cílová skupina Rodiny s dětmi

PRIORITA č. 3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
OPATŘENÍ č. 3.1.1	Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje
VÝSTUP	Zvýšení počtu hodin intervencí minimálně o 1 340 hodin/rok
ODPOVĚDNOST	Diakonie ČCE – středisko CESTA, Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno, Středisko rané péče EDUCO Zlín z.s.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	1 584 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
OPATŘENÍ č. 3.1.2	Podpora záměru rozšíření kapacity služby odborné sociální poradenství ve Zlínském kraji
VÝSTUP	Zvýšení počtu hodin poskytnutých intervencí o 510 hodin/rok
ODPOVĚDNOST	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	575 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
OPATŘENÍ č. 3.1.3	Podpora záměru vzniku služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v ORP Rožnov pod Radhoštěm
VÝSTUP	Zajištění 1 500 kontaktů/rok
ODPOVĚDNOST	Charita Valašské Meziříčí
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	1 636 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
OPATŘENÍ č. 3.1.4	Podpora záměru rozšíření kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Luhačovice
VÝSTUP	Zvýšení o 610 kontaktů/rok
ODPOVĚDNOST	R-Ego, z.s.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	654 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 3.2.	Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi
OPATŘENÍ č. 3.2.1	Zvyšování odborných kompetencí pracovníků při řešení konfliktních a krizových situací v rodině
VÝSTUP	Minimálně 3 intenzivní vzdělávací aktivity
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	350 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“

PRIORITA č. 3.3.	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči
OPATŘENÍ č. 3.3.1	Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji
VÝSTUP	Realizace projektu prostřednictvím poskytovaných služeb (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – vznik v roce 2017, krizová pomoc – vznik v roce 2017, odborné sociální poradenství – vznik v roce 2017, odlehčovací služby terénní – vznik v roce 2017, odlehčovací služby ambulantní a pobytové – vznik v roce 2018, osobní asistence – vznik v roce 2018)
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	10 301 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“

7.4.4 Cílová skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením

PRIORITA č. 4.1.	Udržení a rozvoj terénní sociální práce
OPATŘENÍ č. 4.1.1	Rozšíření služby terénní programy pro osoby závislé na návykových látkách v SO ORP Otrokovice, Vizovice, Zlín
VÝSTUP	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 680 kontaktů/rok
ODPOVĚDNOST	ONYX Zlín o.p.s.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	1 044 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel
OPATŘENÍ č. 4.2.1	Podpora záměru rozšíření kapacit Kontaktního centra v ORP Uherské Hradiště, Uherský Brod
VÝSTUP	Zajištění minimálně 400 kontaktů/rok
ODPOVĚDNOST	Společnost Podané ruce o.p.s.
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	619 000,- Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

PRIORITA č. 4.3.	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
OPATŘENÍ č. 4.3.1	Podpora záměru vzniku zařízení pro ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
VÝSTUP	Podpora záměru ve spolupráci se Statutárním městem Zlín a poskytovatelem Armáda spásy v České republice, z. s.
ODPOVĚDNOST	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje, Statutární město Zlín
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2018	13 480 000,- Kč *
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

* Vzhledem k tomu, že zatím není určeno místo vzniku sociální služby, nelze vyčíslit náklady na technické a materiální zajištění sociální služby.

Jako další opatření, mimo již definované v Akčních plánech, si dává KÚZK ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a dotčenými subjekty za cíl:

- Revizi metodik benchmarkingových skupin.
- Organizaci kulatého stolu se zástupci Úřadu práce ve vazbě na klienty sociální služby druhu sociálně terapeutické dílny.
- Zahájení systematické komunikace s poskytovateli sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním v souvislosti s přípravou projektu.
- Přesnější nastavení metodického vedení poskytovatelů v oblasti výkaznictví.
- Nastavení efektivnějšího systému hodnocení sociálních služeb.

Financování mimořádných situací

Při reálném financování a rozvoji Sítě sociálních služeb může dojít k nepředpokládaným situacím, které nebylo možno plánovat ani jim předcházet. Jedná se o situace, které řeší vyváženou a efektivní Sít, jedná se o celokrajskou působnost a také tímto mohou být řešeny sociální služby pro specifickou cílovou skupinu (ojedinělé postižení nebo nemoc), kde pro obec je to neefektivní s ohledem na četnost. A zejména jsou tímto myšleny situace, kdy by mohlo dojít k ohrožení zdraví a života a řešení nesnese odklad.

Proto lze předpokládat, že pro vyřešení těchto nepředpokládaných situací bude třeba realizovat jiný postup, než jaký je standardně nastaven pro tvorbu Sítě a její aktualizaci a rozvoj.

Pokud bude na odbor SOC KÚZK předán podnět, že nastala nepředpokládaná situace, bude zpracováno stanovisko a toto bude předáno zástupci Rady Zlínského kraje pro sociální oblast.

Dané výjimky musí být také schváleny Týmem pro dohodu, Radou Zlínského kraje a Výborem sociálním Zastupitelstva Zlínského kraje a podrobný postup řeší interní metodika.

Pokud se mají zřídit v této mimořádné situaci nová lůžka či úvazky, bude vždy nezbytné jasně definovat i časový horizont tohoto opatření i s ohledem na finanční zdroje.

Podání rozvojového záměru pro jiný než plánovaný rok (např. na rok následující) má být řešením především pro navazující služby na investiční projekty, a tím může být deklarována podpora pro poskytovatele.

8 ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018 představuje jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018 a spolu s ním je prostředkem pro tvorbu kvalitní, efektivní a dostupné Sítě sociálních služeb Zlínského kraje, která reflektuje potřeby obyvatel Zlínského kraje, a to s ohledem na dostupné finanční zdroje.

9 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
DZP	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DZR	Domovy se zvláštním režimem
EHP	Evropský hospodářský prostor
ESF	Evropský sociální fond
FM EHP	Finanční mechanismy Evropského hospodářského prostoru
FZP	Fondy zdravotních pojišťoven
IP	Individuální projekt
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb (webová aplikace)
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SOC	Sociálních věcí (odbor sociálních věcí)
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SR	Státní rozpočet
SSL	Sociální služby
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZK	Zlínský kraj

10 SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Senioři	24
Tabulka č. 2: Přehled počtu kapacit služeb pro seniory dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad v průběhu roku 2017).....	26
Tabulka č. 3: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Osoby se zdravotním postižením	27
Tabulka č. 4: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby se zdravotním postižením dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad v průběhu roku 2017)	31
Tabulka č. 5: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Rodiny s dětmi.....	33
Tabulka č. 6: Přehled počtu kapacit služeb pro rodiny s dětmi dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření	36
Tabulka č. 7: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	37
Tabulka č. 8: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením dle SO ORP zařazených v Síti pro rok 2017 (3. aktualizace) včetně zařazených opatření (sociální služby, které zahájily poskytování s účinností od 1. 1. 2017 a předpoklad zahájení v průběhu roku 2017).....	40
Tabulka č. 9: Skutečné náklady Sítě sociálních služeb Zlínského kraje 2013 – 2016 a předpokládané náklady Sítě sociálních služeb Zlínského kraje 2017 – 2020, včetně zdrojů financování (v tis. Kč)	43
Tabulka č. 10: Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu pro rok 2018	52
Tabulka č. 11: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb	54

11 SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 Sít' sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018
- Příloha č. 2 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2018 v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2018
- Příloha č. 3 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje