

# Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017

---

## Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

26.5.2016

1. 9. 2016, 18. 11. 2016, 26. 1. 2017, 30. 3. 2017, 7. 6. 2017, 5.10.2017, 16.11.2017

Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 29. 6. 2016, č. usnesení 0752/Z22/16  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 21. 9. 2016, č. usnesení 0814/Z23/16  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 19. 12. 2016, č. usnesení 0046/Z02/16  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 6. 3. 2017, č. usnesení 0074/Z04/17  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 15. 5. 2017, č. usnesení 0116/Z05/17  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 11. 9. 2017, č. usnesení 0197/Z08/17  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 6. 11. 2017, č. usnesení 0229/Z09/17  
Schváleno Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 18. 12. 2017, č. usnesení 0271/Z10/17

# OBSAH

<b>ÚVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU PRO ROK 2017 .....</b>	<b>5</b>
1.1 Organizační zajištění .....	5
1.2 Postup zpracování .....	6
1.3 Harmonogram .....	7
<b>2 VÝCHODISKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Legislativa a strategické dokumenty.....	8
2.1.1 Strategické dokumenty Zlínského kraje přijaté v roce 2015 .....	8
<b>3 ANALYTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>9</b>
3.1 Vyhodnocení realizace opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015 .....	9
3.2 Situační analýza.....	13
3.2.1 Komunitní plánování .....	13
3.2.2 Bydlení.....	15
3.2.3 Zaměstnanost .....	16
3.2.4 Dostupnost poradenství .....	17
3.2.5 Sociálně-vyloučené lokality ve Zlínském kraji .....	19
3.3 Cílové skupiny .....	20
3.3.1 Senioři.....	20
3.3.2 Osoby se zdravotním postižením .....	24
3.3.3 Rodiny s dětmi.....	28
3.3.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	32
<b>4 FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....</b>	<b>36</b>
4.1 Srovnání skutečnosti roku 2015 s plánovaným finančním výhledem roku 2015, vyhodnocení skutečnosti roku 2016 .....	36
4.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2017 – 2020 .....	36
<b>5 PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU 2016 – 2018 .....</b>	<b>41</b>
<b>6 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2017 .....</b>	<b>43</b>
6.1 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů sítě sociálních služeb Zlínského kraje .....	43
6.2 Proces hodnocení sociálních služeb dle parametrů sítě sociálních služeb Zlínského kraje .....	44
<b>7 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2017.....</b>	<b>45</b>
7.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje .....	45

7.2	Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2017 ve vazbě na priority a cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018.....	46
7.3	Systémová opatření pro rok 2017.....	50
7.4	Věcná opatření pro rok 2017 .....	53
7.4.1	Senioři.....	53
7.4.2	Osoby se zdravotním postižením .....	55
7.4.3	Rodiny s dětmi.....	59
7.4.4	Osoby ohrožené sociálním vyloučením.....	61
<b>8</b>	<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>63</b>
<b>9</b>	<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....</b>	<b>64</b>
<b>10</b>	<b>SEZNAM TABULEK.....</b>	<b>65</b>
<b>11</b>	<b>SEZNAM GRAFŮ .....</b>	<b>66</b>
<b>12</b>	<b>SEZNAM PŘÍLOH .....</b>	<b>67</b>

## ÚVOD

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“) ukládá kraji povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, a také sledovat a vyhodnocovat jeho plnění. Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017 (dále jen „Akční plán pro rok 2017“) je prováděcím dokumentem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018 (dále jen „Střednědobý plán 2016 – 2018“).

Dokument je strukturován do sedmi hlavních kapitol. Nedílnou součástí dokumentu je Příloha č. 1, v níž je obsažena vydefinovaná Síť sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2017 (dále jen „Síť“).

První kapitola obsahuje informace o organizačním zajištění a procesu tvorby Akčního plánu pro rok 2017. Ve druhé kapitole jsou zmíněna východiska tvorby Akčního plánu pro rok 2017, zejména Střednědobý plán 2016 – 2018 a strategické dokumenty, které vznikly v průběhu roku 2015. Třetí kapitola je analytickou částí Akčního plánu pro rok 2017. Obsahuje vyhodnocení naplňování opatření, která byla termínována pro rok 2015, a uzavírá tak vyhodnocení předcházejícího Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015. Dále se kapitola věnuje situační analýze v území a aktualizaci potřeb osob dle jednotlivých cílových skupin a území správních obvodů obcí s rozšířenou působností (dále jen „SO ORP“).

Ve čtvrté kapitole jsou uvedeny informace k financování Sítě, jedná se zejména o aktualizaci finančního výhledu Sítě do roku 2021 v návaznosti na vývoj skutečných nákladů a predikci nákladů budoucích.

Pátá kapitola obsahuje přehled priorit, které byly definovány ve Střednědobém plánu 2016 – 2018, a jejich doplnění dle aktualizovaných potřeb území. Šestá kapitola stručně rekapituluje systém a proces hodnocení sociálních služeb za předcházející období, na jehož základě jsou služby zařazovány do Akčního plánu pro rok 2017.

V poslední sedmé kapitole je uveden výčet rozvojových opatření pro rok 2017, a to jak systémových opatření, tak opatření věcných v členění dle cílových skupin. Na tuto kapitolu navazuje Příloha č. 1 Akčního plánu pro rok 2017, která definuje Síť sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2017 a v níž jsou odkazy na opatření, která jsou naplňována rozvojem konkrétních sociálních služeb.

# 1 TVORBA AKČNÍHO PLÁNU PRO ROK 2017

Tvorba Akčního plánu pro rok 2017 vychází ze Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Tato kapitola obsahuje informace o organizačním zajištění plánu, uvádí hlavní úkoly jednotlivých subjektů a shrnuje postup při vytváření dokumentu.

## 1.1 Organizační zajištění

Plánování rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro účely tvorby Sítě pro rok 2017 organizačně zajišťovaly závisle na sobě fungující 3 relevantní subjekty složené ze zástupců samospráv a poskytovatelů sociálních služeb, a sice:

- **13 pracovních skupin SO ORP**, složením:
  - 3 – 4 zástupci SO ORP
  - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb v členění dle cílových skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením)
  - 3 – 4 zástupci KÚZK (pracovníci odboru SOC KÚZK)
- **Zpracovatelský tým**, složený z pracovníků odboru SOC KÚZK
- **Tým pro dohodu**, složením:
  - 13 politických zástupců ORP
  - 1 radní ZK pro sociální oblast
  - 2 zástupci odboru SOC KÚZK

### Úkolem pracovních skupin ORP bylo:

- Zmapování, resp. revize, potřeb jednotlivých cílových skupin, které nejsou na daném území ORP dostatečně uspokojovány.
- Poskytnutí informací v oblastech úzce souvisejících s plánováním rozvoje sociálních služeb pro účely tvorby situační analýzy v rámci dotazníkového šetření odboru SOC KÚZK.
- Participace na vyhodnocení potřebnosti rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2017 v rámci ORP.
- Participace na hodnocení specifíků sociálních služeb, které nedosáhly dostatečného počtu bodů v rámci hodnocení parametrů (efektivita, potřebnost a dostupnost, předpoklady kvality) sociálních služeb.
- Priorizace rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb.

### Úkolem Zpracovatelského týmu bylo:

- Koordinace pracovních skupin ORP a Týmu pro dohodu.
- Zpracování a analýza výstupů ze 13 pracovních skupin SO ORP.

- Administrace hodnocení sociálních služeb pro zařazení do Sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji pro Akční plán pro rok 2017.
- Administrace sběru a hodnocení rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2017.
- Tvorba dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji 2017, definování Sítě sociálních služeb v souladu se strategiemi a potřebami území Zlínského kraje k výstupu pracovních skupin a nastavení financování.

#### **Úkolem Týmu pro dohodu bylo:**

- Projednání specifik sociálních služeb a rozvojových záměrů.
- Projednání připomínek z veřejného připomínkového řízení Akčního plánu pro rok 2017 a doporučení stanoviska pro Zastupitelstvo Zlínského kraje.

Oproti procesu přípravy Střednědobého plánu 2016 – 2018 již nebyla svolána pracovní skupina sociálních pracovníků obcí, jejíž členové v předešlém roce vydefinovali základní potřeby obyvatel Zlínského kraje žijících v nepříznivé sociální situaci.

Novou platformou v rámci plánování rozvoje sociálních služeb je pracovní skupina Donátoři. Tato pracovní skupina byla založena ke konci roku 2015 a je složena ze 14 zástupců obcí a 2 zástupců Zlínského kraje. Úkolem této platformy bylo naplnění opatření systémové priority č. 2 Střednědobého plánu 2016 – 2018 „Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb“.

## **1.2 Postup zpracování**

Práce na Akčním plánu pro rok 2017 probíhala v následujících fázích: přípravná, analytická, návrhová, připomínková, schvalovací a informační.

V rámci **přípravné fáze** byl vytvořen časový harmonogram práce, byla nastavena organizační struktura, bylo zajištěno její personální obsazení a zároveň byly připraveny relevantní materiály pro jednání pracovních skupin SO ORP a Týmu pro dohodu.

**Analytická fáze** spočívala ve vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015; zjišťování situace na území Zlínského kraje ve vymezených tématech prostřednictvím dotazníkového šetření KÚZK určeného pro zástupce SO ORP; ověřování potřeb osob žijících v nepříznivé sociální situaci dle jednotlivých SO ORP vymezených ve střednědobém plánu a jejich doplnění v rámci pracovních skupin SO ORP. Nedílnou součástí analytických prací byla rovněž ekonomická analýza nákladů Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2015 a srovnání s predikovaným stavem.

V **návrhové fázi** byla na základě analytických výstupů vydefinována opatření pro Akční plán pro rok 2017 v rámci jednotlivých priorit Střednědobého plánu 2016 – 2018. Součástí **návrhové fáze** bylo zároveň vyhodnocení stávajících služeb a rozvojových záměrů a na základě těchto hodnocení byla vytvořena Sít sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2017. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu pro rok 2017 a nastaven aktuální finanční výhled na období 2016 – 2020.

V **připomínkové fázi** byl návrh dokumentu zveřejněn na webových stránkách Zlínského kraje k veřejnému připomínkování. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky jak zúčastněným subjektům v procesu tvorby Akčního plánu pro rok 2017, tak poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji i obcím, dále také členům Komise Rady Zlínského kraje pro zdravotně postižené a členům Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje.

Po vypořádání připomínek Týmem pro dohodu byl dokument v rámci **schvalovací fáze** předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

V **informační fázi** byl Akční plán pro rok 2017 zveřejněn na webu Zlínského kraje, a to včetně vypořádání připomínek z veřejného připomínkování.

### 1.3 Harmonogram

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	<b>Přípravná</b>	září – říjen 2015	Strategie tvorby dokumentu
2	<b>Analytická</b>	listopad 2015	Koordinační schůzka kontaktních pracovníků SO ORP k jednání pracovních skupin
		listopad – prosinec 2015	Jednání pracovních skupin SO ORP za účelem revize vydefinovaných potřeb na jejich území
		leden 2016	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje 2012 – 2015
		leden 2016	Zpracování situační analýzy jednotlivých území SO ORP Zlínského kraje
		leden 2016	Zpracování analýzy revidovaných potřeb dle cílových skupin
		leden 2016	Zpracování ekonomické analýzy
3	<b>Návrhová</b>	leden 2016	Sběr rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2017
		únor – březen 2016	Hodnocení rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2017
		únor – březen 2016	Hodnocení sociálních služeb dle parametrů Sítě
		březen 2016	Aktualizace výhledu financování 2016 – 2018
		duben 2016	Definice opatření na rok 2017
		duben 2016	Vymezení Sítě sociálních služeb na rok 2017
		duben 2016	Zásady financování Sítě sociálních služeb na rok 2017
4	<b>Připomínkovácí</b>	květen 2016	Veřejné připomínkování/vypořádání připomínek
5	<b>Schvalovací</b>	červen 2016	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

## 2 VÝCHODISKA

### 2.1 Legislativa a strategické dokumenty

Východiskem pro střednědobé plánování ve Zlínském kraji je aktuální legislativní rámec a analýza koncepčních a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní, národní a krajské úrovni. Základní vymezení těchto dokumentů je obsaženo ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. V roce 2015 nebyla přijata zásadní změna legislativy nebo strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní a národní úrovni, které by mohly mít vliv na aktualizaci dokumentu Střednědobého plánu 2016 – 2018.

#### 2.1.1 Strategické dokumenty Zlínského kraje přijaté v roce 2015

V roce 2015 byly na úrovni Zlínského kraje přijaty dva strategické dokumenty. Naplňování opatření, která jsou uvedena v těchto dokumentech, je závislé na jejich reflexi do Akčních plánů, které provádějí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018. Níže uvedené strategické dokumenty jsou v souladu s Vizí sociálních služeb ve Zlínském kraji definovanou do roku 2020 a strategiemi přijatými pro její naplnění.

- Prvním dokumentem zpracovaným na krajské úrovni v roce 2015 je **„Koncepce rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením poskytovaných příspěvkovými organizacemi Zlínského kraje na období 2015 – 2020“** (dále jen „Koncepce“). Koncepce je střednědobým nástrojem pro usměrňování rozvoje zařízení Zlínského kraje a dokumentem udávajícím směr dalšího rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením. Cílem Koncepce je podporovat zvyšování kvality služeb pro osoby se zdravotním postižením v organizacích zřizovaných Zlínským krajem, nastavení udržitelných nástrojů pro zvyšování kvality sociálních služeb poskytovaných osobám se zdravotním postižením a systematická příprava na proces změny v poskytování sociálních služeb směrem k zajištění služeb lépe odpovídající životu lidí v běžné společnosti.
- Druhým dokumentem, který vznikl v roce 2015, je **„Prevence umístování dětí do institucionální péče ve Zlínském kraji“**, který byl zpracován v rámci projektu Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji. Globálním cílem tohoto projektu je zlepšování životních podmínek ohrožených dětí a mládeže.

Dokument obsahuje deset principů, které musejí obsahovat aktivity směřující k ochraně ohrožených dětí a které jednoznačně upřednostňují ambulantní a terénní služby před službami pobytovými.

Dokument formuluje konkrétní opatření, jež je třeba realizovat v zájmu zlepšení situace dětí, u nichž hrozí odebrání z rodiny, nebo které již nyní v institucionální péči pobývají.

Problematika ohrožených dětí, zejména dětí, které nemohou vyrůstat ve své vlastní rodině, se týká zejména resortu sociálního, zdravotního a resortu školství, je ale také úzce spojena s problematikou národnostních menšin, imigrantů i negativních jevů zejména v oblasti závislosti a kriminality.



### 3 ANALYTICKÁ ČÁST

#### 3.1 Vyhodnocení realizace opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015

Plnění všech nastavených systémových a věcných opatření „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015“ dle jednotlivých priorit bylo vyhodnoceno v dokumentu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018“. Opatření, která se týkala systémových priorit, byla naplněna, pouze opatření 1.1.2 *Systém víceletého financování z rozpočtu ZK* bylo naplněno částečně a bylo promítnuto do systémových priorit Střednědobého plánu 2016 – 2018. V dokumentu níže je provedena reflexe u věcných opatření, která nebyla naplněna nebo byla naplněna částečně a jejichž realizace probíhala v roce 2015 nebo byl předpoklad jejich realizace v roce 2015.

- **Věcné priority a plnění opatření 2012 – 2015 pro cílovou skupinu „osoby se zdravotním postižením“**

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.3.	<b>Podpora vzniku a rozšíření komplexu služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním včetně osob s poruchou autistického spektra.</b>	3.3.2 Podpora vzniku služby typu sociální rehabilitace (pobytová) pro osoby s chronickým duševním onemocněním v ORP Zlín	NE
		3.3.3 Zmapování počtu a potřeb osob s poruchami chování v kombinaci se zdravotním postižením významně narušujícími soužití ve skupině	ČÁSTEČNĚ

*Opatření 3.3.2 nebylo v období 2012 – 2015 realizováno, služba sociální rehabilitace pobytová v ORP Zlín nevznikla. V ORP Zlín však i nadále přetrvává potřeba „Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením“ z důvodu nárůstu počtu osob s duševním onemocněním.*

*Částečné plnění opatření 3.3.3 probíhalo v rámci realizovaného projektu „Zvyšování kvality života uživatelů sociálních služeb se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. Cílem projektu bylo vyhodnocení, zda a v jaké míře stávající služby naplňují požadavky na zajištění kvality života svých uživatelů a následné definování, co by uživatelé reálně potřebovali vzhledem ke svým schopnostem a možnostem. Výstupem projektu je zpracovaná Koncepce a rozvojové plány 11 zařízení Zlínského kraje pro osoby se zdravotním postižením.*

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.4.	<b>Podpora vzniku a rozšíření sociální služby typu podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.</b>	3.4.2 Podpora vzniku služby typu chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením v ORP Zlín	NE

*Opatření 3.4.2 nebylo v období 2012 – 2015 realizováno, chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením v ORP Zlín nevzniklo. Potřeba vzniku sociální služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením v ORP Zlín stále trvá, ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 bylo proto v souladu s prioritou č. 2.3 „Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb v místech, kde tyto osoby žijí“ formulováno opatření č. 2.3.2 pro rok 2016 na „Zvýšení kapacity lůžek chráněného bydlení ve SO ORP Zlín“.*

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
3.5.	<b>Zmapování počtu osob spadajících do specifických podskupin osob se zdravotním postižením a zjištění potřeb těchto osob.</b>	3.5.1 Ustanovení pracovní skupiny systematicky se zabývající kategorizací, kvantifikací a zjištěním potřeb cílové skupiny	ČÁSTEČNĚ

*Částečná realizace opatření 3.5.1 probíhala v rámci realizovaného projektu „Zvyšování kvality života uživatelů sociálních služeb se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. V rámci tohoto projektu bylo zmapováno více než 700 uživatelů pobytových služeb a jejich potřeb. Cílem projektu je vyhodnocení, zda a v jaké míře stávající služby naplňují požadavky na zajištění kvality života svých uživatelů, a následně definování, co by uživatelé reálně potřebovali vzhledem ke svým schopnostem a možnostem. Výstupem projektu je zpracovaná Koncepce a rozvojové plány 11 zařízení Zlínského kraje pro osoby se zdravotním postižením.*

- Věcné priority a plnění opatření 2012 – 2015 pro cílovou skupinu „rodiny s dětmi“**

PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
4.2.	<b>Na území kraje s výjimkou ORP vyjmenovaných v prioritě č. 4.1. podpořit vznik nebo rozšíření sociálních služeb poskytovaných terénní a ambulantní formou pro cílovou skupinu rodiny s dětmi typu sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy a odborné sociální poradenství.</b>	4.2.1 Podpora vzniku služby typu nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v ORP Holešov	NE

*Opatření 4.2.1 spočívající v podpoře vzniku nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Holešov nebylo realizováno. Realizace záměru na vznik sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež nebyla jeho předkladatelem do konce roku 2015 uskutečněna.*

*Potřeba vzniku sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež v ORP Holešov stále trvá, proto ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 bylo v souladu s prioritou č. 3.1. „Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb“ formulováno opatření č. 3.1.2 pro rok 2016 „Vznik služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež ve SO ORP Holešov“.*

- **Věcné priority a plnění opatření 2012 – 2015 pro cílovou skupinu „osoby ohrožené sociálním vyloučením“**

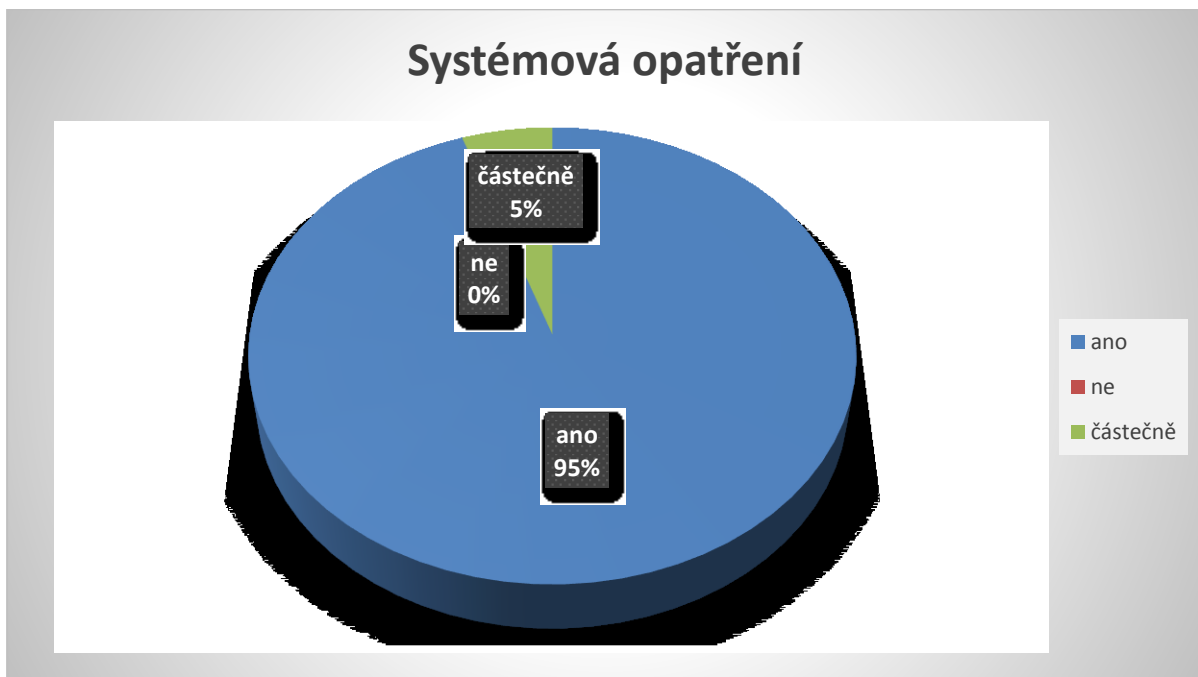
PRIORITA		OPATŘENÍ	PLNĚNÍ
5.2.	<b>Podpora doplnění komplexu služeb pro muže a ženy bez přístřeší s cílem zajištění jejich vzájemné návaznosti.</b>	5.2.3 Podpora vzniku nízkoprahového denního centra v ORP Holešov a Otrokovice	NE

*V období 2012 – 2015 nebylo realizováno opatření 5.2.3 vznik nízkoprahového denního centra v ORP Holešov a ORP Otrokovice. Realizace záměrů na vznik uvedených sociálních služeb nebyla jejich předkladateli uskutečněna.*

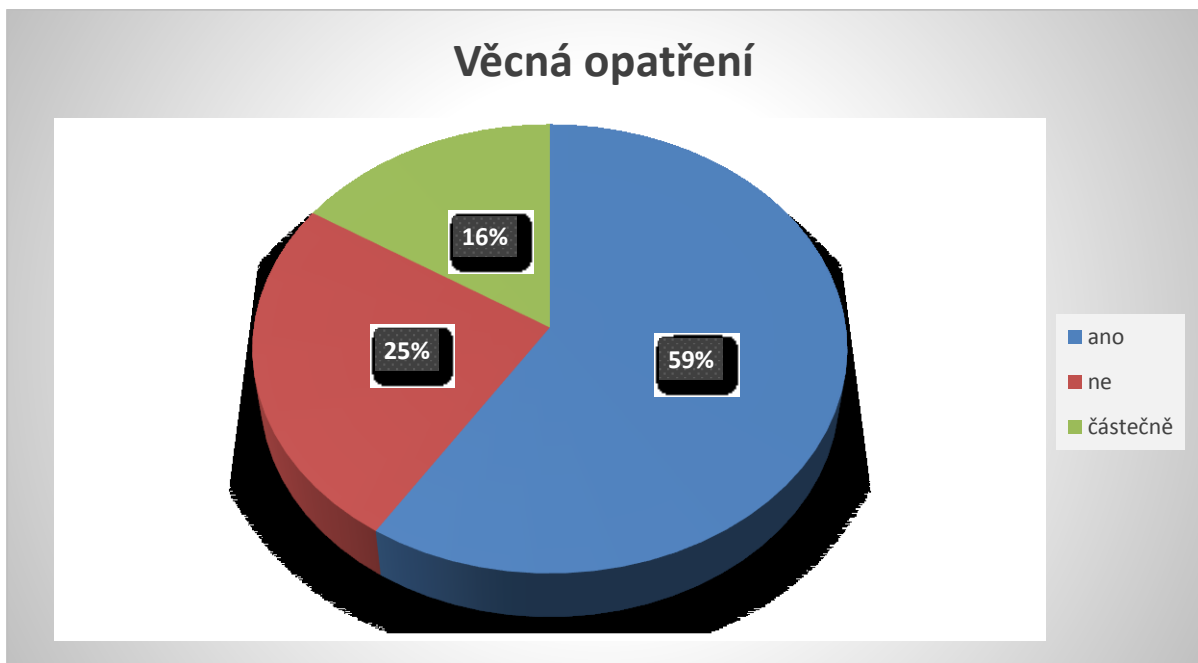
*Potřeba vzniku sociální služby nízkoprahová denní centra v ORP Holešov stále trvá, proto ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 bylo v souladu s prioritou č. 4.2. „Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel“ formulováno opatření č. 4.2.2 pro rok 2016 „Vznik kapacit služby nízkoprahová denní centra ve SO ORP Holešov“.*

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2015 bylo definováno celkem 8 systémových priorit a k jejich naplnění bylo nastaveno celkem 19 opatření. Věcné priority a opatření byly formulovány pro jednotlivé cílové skupiny (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením). Definováno bylo celkem 20 věcných priorit, k jejich naplnění bylo nastaveno celkem 44 opatření.

**Graf č. 1:** Vyhodnocení plnění systémových opatření SPRSS 2012 – 2015



**Graf č. 2:** Vyhodnocení plnění věcných opatření SPRSS 2012 – 2015



## 3.2 Situační analýza

Analýza mapuje stav v rámci vybraných tematických oblastí sociální problematiky na území Zlínského kraje v daném okamžiku, resp. ke konci roku 2015. Vybranými tématy jsou bydlení, zaměstnanost, poradenství, sociálně vyloučené lokality a komunitní plánování. Situační analýza navazuje na analýzu potřeb jednotlivých cílových skupin, která byla výstupem pracovních skupin SO ORP v listopadu a prosinci roku 2015 (více k analýze potřeb jednotlivých cílových skupin v kapitole 3.3). Situační analýza je zaměřena na tematické oblasti, které úzce souvisí s oblastí rozvoje sociálních služeb a mohou významně ovlivňovat potřeby osob na daném území a tím i případnou (ne)potřebnost sociálních služeb. Nepříznivá situace v rámci těchto oblastí tedy může být relevantním faktorem pro nedostatečné uspokojování potřeb osob na území Zlínského kraje.

Analýza vychází jednak z dotazníkového šetření realizovaného KÚZK v listopadu roku 2015, jehož respondenty byli zástupci samospráv 13 ORP na území Zlínského kraje, a dále tato analýza čerpá z relevantních zdrojů státních institucí, jako např. ČSÚ a Úřad práce ČR, či jiných relevantních organizací angažujících se v dané problematice.

### 3.2.1 Komunitní plánování

V rámci situační analýzy a dotazníkového šetření KÚZK určeného pro zástupce ORP ve Zlínském kraji ke konci roku 2015 byla mj. sledována participace ORP na plánování rozvoje sociálních služeb v rámci území rozšířené působnosti daných ORP Zlínského kraje. Komunitní plánování představuje významný nástroj pro podporu a koordinaci rozvoje sociálních služeb na daném území ze strany ORP a mělo by být přímou subsidiární koncepcí navazující na SPRSS Zlínského kraje.

Území Zlínského kraje není 100 % pokryto komunitními plány. Všechny ORP realizují komunitní plánování kromě ORP Luhačovice. ORP Uherský Brod provádí komunitní plánování pouze na území obce Uherský Brod, nikoliv na celém území s rozšířenou působností. Další ORP pokrývají celý správní obvod s rozšířenou působností až na některé výjimky nezapojených obcí.

Pro finanční podporu a efektivní koordinaci rozvoje sociálních služeb je v mnoha ORP etablována síť sociálních služeb často podpořená dotačním programem na místní úrovni, jedná se o 10 ORP.

Pro účely efektivního plánování je nutná jeho pravidelná aktualizace (s ohledem na reakce na aktuální potřeby). Z dotazníkového šetření vyplývá, že jednou za rok jsou aktualizovány komunitní plány v 6 ORP a jednou za 3 roky probíhá aktualizace v 5 ORP.

Platnost komunitních plánů jednotlivých ORP je relativně různorodá, nicméně v dlouhodobém horizontu jsou již v platnosti, či budou připraveny, komunitní plány s platností do roku 2020 v 5 ORP, což navazuje na platnost mnoha koncepcí a strategií na krajské, národní a evropské úrovni.

Prostřednictvím komunitních plánů ORP jsou podporována a realizována nastavená opatření. Kompletní seznam realizovaných opatření v rámci platných komunitních plánů pro rok 2015 viz níže v tabulce č. 1.

**Tabulka č. 1: Realizovaná opatření v rámci komunitních plánů ORP za rok 2015**

ORP	Realizovaná opatření
<b>Bystřice pod Hostýnem</b>	Opatření byla nastavena na celé období 2013 – 2016 a podařilo se realizovat všechna nastavená opatření.
<b>Holešov</b>	Centrum pro seniory Holešov – registrace nové soc. sl. Kopretina DZR – vznik a rozvoj specializovaného zařízení, Humanizace prostředí a zkvalitnění péče o seniory.
<b>Kroměříž</b>	Opatření A.1. Zvýšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách, A.2. Průběžně aktualizovat vytvořený Elektronický katalog SSL v ORP Kroměříž, B.2. Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli SSL, D.1. Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v soc. službách, Opatření stanovená pro oblast rodiny s dětmi, OOSV – 1.1. Podpora a rozvoj terénní sociální práce, 2.2. Zřízení sociální služby typu sociální rehabilitace (doléčovací centrum), 3.2. Podpora vzniku aktivit směřujících k osvojení pracovních návyků osob sociálně vyloučených, 4.1. Sociální práce s rodiči dětí z marginalizovaných romských komunit, Senioři – 1.1. Zabezpečení dostatečné kapacity terénních a ambulantních sociálních služeb (pečovatelské služby, osobní asistence) a dalších podpůrných služeb vzhledem k aktuálním potřebám seniorů v rámci celého území ORP Kroměříž, 3.1. Organizování aktivit a programů vedoucích k sociální aktivizaci seniorů, Osoby se ZP – 1.1. Podpora sociální služby osobní asistence, 1.2. Podpora a zkvalitňování služeb odborného sociálního poradenství.
<b>Luhačovice</b>	-
<b>Otrokovice</b>	Rozšíření sociální služby pro osoby s duševním onemocněním - terénní práce a kontaktní místo v Otrokovicích.
<b>Rožnov pod Radhoštěm</b>	-
<b>Uherské Hradiště</b>	Zvýšení kapacity chráněného bydlení - Staré Město, zapojení OZP do řešení bariér ve městě UH, rozšíření služby sociálního poradenství - Kroměříž, o.p.s., vznik nové terapeutické dílny - Naděje Otrokovice, terénní programy pro osoby bez domova - Charita UH, koordinovaný postup spolupráce OSS MĚÚ UH a NNO, zachování úvazku pozice koordinátora.
<b>Uherský Brod</b>	Příprava realizace noclehárny, otevření naplánováno na leden 2016, zajištění služby domova se zvláštním režimem září 2016.
<b>Valašské Klobouky</b>	1. navýšení kapacit terénní asistenční služby, 2. navýšení kapacit NZDM KamPak?, zajištění služeb pro pěstouny, 3. zajištění dostupnosti krizového lůžka, ukončení rekonstrukce a modernizace budovy pro poskytovatele SSL, zajištění dostupnosti parcel k individuálnímu bydlení.
<b>Valašské Meziříčí</b>	Senioři - cíl č. 1, 2, 3.
<b>Vízovice</b>	-
<b>Vsetín</b>	Senioři 1.2.1 Rozvoj pečovatelské služby - realizátor Charita Vsetín 1.2.2 Rozvoj osobní asistence - realizátor Charita Vsetín 1.2.5 Nárůst 10 lůžek v Domově pro seniory Harmonie, realizátor Diakonie Vsetín 1.3.1 Vznik terénní hospicové péče - realizátor Charita Vsetín, Letokruhy o.p.s. 1.4.2 Zajistit vzdělávání seniorů - realizátor Charita Vsetín Osoby se zdravotním postižením 2.2.4 Rozvoj sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním do ORP - realizátor Charita Vsetín 2.3.3 Realizace kampaní na podporu integrace osob se zdravotním postižením do společnosti - realizátor Charita Vsetín Rodiny a děti 3.3.2 Mimoškolní příprava dětí - realizátor Charita Vsetín Etnické menšiny 5.1.1 Služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež - realizátor Charita Vsetín 5.3 Podpora nekonfliktního soužití a volnočasových aktivit spolupráce - Charita Vsetín
<b>Zlín</b>	1. Děti, mládež rodina - snížení nájmů v běžných bytech u vybraných objektů a ve startovacích bytech (v majetku Statutárního města Zlína - dále jen SMZ), výstavba mezigeneračního bydlení v Želechovicích nad Dřevnicí - učiněn 1. krok - nákup nemovitosti pro budoucí výstavbu 6 startovacích bytů pro rodiny (obec Želechovice nad Dřevnicí). 2. Senioři - zlepšení dostupnosti kompenzačních pomůcek - nákup polohovacích postelí z dotace SMZ (Svaz tělesně postižených ČR, Naděje Zlín), výstavba mezigeneračního bydlení v Želechovicích nad Dřevnicí - učiněn 1. krok - nákup nemovitosti pro budoucí výstavbu 10 bytů zvláštního určení pro seniory (obec Želechovice nad Dřevnicí). 3. Osoby se zdravotním postižením - rezidenční služby pro osoby s mentálním postižením (navýšení kapacity chráněného bydlení, nový objekt na tř. T. Bati č. p. 1010) - existuje pravomocné stavební povolení a schválené finanční prostředky z rozpočtu města (čeká se na výzvu z IROP v rámci IPRÚ), pobytová forma sociální rehabilitace - Centrum služeb postiženým o.p.s. (Mostní č. p. 4058, Zlín) - rozjednána příprava studie. 4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením - noclehárna pro ženy (kapacita 4 lůžek, OS ČČK Zlín). Dále se intenzivně hledá vhodný pozemek pro výstavbu Domova se zvl. režimem pro kombinovanou cílovou skupinu osob závislých na návykových látkách (především alkoholu). Dále se podařilo napříč všemi čtyřmi skupinami - ze strany SMZ je kontinuálně navyšována dotace na SSL a služby související (prorodinné aktivity, klubová činnost seniorů aj.), podporována je klubová činnost seniorů - rekonstrukce objektů, příprava vzniku dalších klubů, v rámci aktivizace jsou organizovány akce pro seniory, realizovány každoroční kulaté stoly (v roce 2015 s poskytovateli služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením), aktualizace Katalogu poskytovatelů SSL (a služeb souvisejících) na rok 2015, byla vydána brožura "Vybrané instituce ve Zlíně, Fryštáku, Lípě, Lukově, Sazovicích a Želechovicích nad Dřevnicí z pohledu (bez)bariérovosti", vznikla pracovní pozice koordinátora plánování SSL na dobu neurčitou.

Zdroj: Dotazníkové šetření určené pro ORP ve Zlínském kraji

### 3.2.2 Bydlení

Jednou z potřeb, která byla v předchozím období zdůrazňována zejména v cílových skupinách rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením, bylo zajištění dostupného bydlení. Vzhledem k tomu, že tato potřeba není primárně řešitelná prostřednictvím sociálních služeb, bylo cílem analyzovat situaci v oblasti bytového fondu jednotlivých obcí s rozšířenou působností.

Prostřednictvím dotazníkového šetření KÚZK bylo zjišťováno, kolika byty z městského bytového fondu disponují jednotlivé ORP. Největším bytovým fondem disponuje Zlín (1993 bytů), naopak nejméně bytů vlastní Luhačovice (64 bytů). Ve srovnání s celkovým počtem domácností v obci (zdroj: SLDB, 2011) pak nejvyšší podíl městských bytů připadá na obce Slavičín (8,9 %), Bystřice pod Hostýnem (7,6 %), Valašské Klobouky (6,7 %), Uherské Hradiště (6,3 %) a Zlín (6,0 %). Tedy je zde větší potenciál obcí řešit potřebu bydlení místních obyvatel. Naopak nejnižší podíl městských bytů byl zaznamenán v obcích Luhačovice (3,0 %), Valašské Meziříčí (3,7 %) a Kroměříž (4,1 %).

V rámci dotazníkového šetření KÚZK bylo rovněž zjištěno, že 11 ORP vyčleňuje městské byty pro specifické skupiny osob. Jedná se především o seniory (10 ORP) a osoby se zdravotním postižením (8 ORP). Ve srovnání s celkovým počtem městských bytů pak nejvyšší podíl bytů vyčleněných pro specifické cílové skupiny připadá na obce Kroměříž (82 %), Otrokovice (72 %) a Valašské Klobouky (70 %). Naopak je tomu v případě obcí Uherský Brod a Rožnov pod Radhoštěm (0 %), Uherské Hradiště (7 %) a Luhačovice (12 %).

Naprostá většina ORP má negativně vymezenou cílovou skupinu pro přidělení městského bytu, a sice osoby zadlužené vůči městu (12 ORP), osoby se závažným duševním onemocněním (3 ORP) a dále osoby závislé na alkoholu a jiných návykových látkách (2 ORP). Ve většině ORP (11 ORP) navíc platí další podmínka pro přidělení bytů, a sice trvalé bydliště žadatele v obci. Další častou podmínkou pro přidělení bytu je nenarušování občanského soužití, což může být potenciálně nepřímo vztaženo právě k osobám s duševním a mentálním postižením, k osobám závislým.

**Tabulka č. 2: Městské bytové fondy**

	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Počet bytů v bytovém fondu města</b>	260	278	516	234 Slavičín + 64 Luhačovice	448	326	693	360	126	420	-	541	1993
<b>Podíl počtu domácností města na počet bytů v bytovém fondu města</b>	7,6 %	5,7 %	4,1 %	8,9 % Slavičín 3 % Luhačovice	5,6 %	4,6 %	6,3 %	5,2 %	6,7 %	3,8 %	-	4,7 %	6,0 %
<b>Vymezení části bytového fondu – cílová skupina</b>	S, ZP	S, ZP	S	S, ZP	S, ZP, P	-	P	-	S	S, ZP	S, ZP	S, ZP	S, ZP, R
<b>Vymezení části bytového fondu pro cílovou skupinu (podíl)</b>	20 %	26 %	82 %	41 % Slavičín 12 % Luhačovice	72 %	-	7 %	-	70 %	30 %	30 bytů	50 %	23 %
<b>Počet bezbariérových bytů</b>	6	6	29	21	34	4	8	3	3	3	-	22	36

Vysvětlivky: Cílové skupiny: S – senioři, ZP – osoby se zdravotním postižením, invalidní důchod, R – rodiny, P – příjmově vymezené skupiny

### 3.2.3 Zaměstnanost

K 31. 12. 2015 činil počet nezaměstnaných ve Zlínském kraji 23 874 uchazečů o práci. Oproti stavu na konci roku 2014 se situace zlepšila. Počet žadatelů o práci evidovaných úřady práce ve Zlínském kraji se snížil o 5 565 osob, tzn. o 18,9 %. Podíl nezaměstnaných ve Zlínském kraji z celkového počtu registrovaných uchazečů o práci v celé republice činil na konci roku 2015 5,3 % (k 31. 12. 2014 byl tento podíl 5,4 %). (zdroj: ČSÚ, 2016)

Oproti konci roku 2014 se rovněž zvýšila pravděpodobnost zaměstnatelnosti nezaměstnaných. K 31. 12. 2015 připadalo na jedno volné pracovní místo 4,1 uchazečů, přičemž ke stejnému datu o rok dříve tento ukazatel činil 10,7 uchazečů. (zdroj: Úřad práce ČR, 2016).

Příznivý vývoj v zaměstnanosti koresponduje rovněž s výstupy dotazníkového šetření provedeného KÚZK na konci roku 2015, ve kterém zástupci ORP zaznamenávají zvyšující počet pracovních příležitostí



v rámci konkrétních správních obvodů. Přičemž pracovní příležitosti jsou rovněž nabízeny, ovšem často v omezené míře, pro specifické cílové skupiny.

V případě osob ohrožených sociálním vyloučením jsou často nabízeny veřejně prospěšné práce (zmíněno v 9 SO ORP) či dělnické profese.

V případě osob se zdravotním postižením se vyskytují pracovní příležitosti především v rámci chráněných dílen a ostatních neziskových organizací, resp. sociálních podniků (zmíněno ve 12 SO ORP).

V současné době je v ČR a zároveň také ve Zlínském kraji zaznamenán rozvoj výše zmíněného sociálního podnikání. Sociální podnikání je založeno na veřejně prospěšném cíli a je postaveno na konceptu tzv. trojího prospěchu – sociálního, environmentálního a ekonomického a zároveň také místního prospěchu. (zdroj: MPSV ČR, 2014). Sociální podnikání může být realizováno několika formami, a sice zaměstnáváním znevýhodněných osob, poskytováním obecně prospěšných služeb v oblasti sociálního začleňování a místního rozvoje včetně ekologicky orientovaných činností, či podnikáním znevýhodněných osob apod. Nejčastěji užívanými právními formami těchto podniků pak jsou sociální družstva, obecně prospěšné společnosti (často transformované do spolků, či zapsaných ústavů), ale také společnosti s ručením omezeným. (zdroj: České sociální podnikání TESSEA, 2016).

V ČR existuje několik platform sdužujících sociální podniky, přičemž mezi ty nejvýznamnější patří tematická síť pro sociální ekonomiku TESSEA. V rámci Zlínského kraje TESSEA sdružovala k 31. 1. 2016 **17 sociálních podniků**, které se soustředily především ve správních obvodech Otrokovice (4 sociální podniky), Zlín (4 sociální podniky), Valašské Meziříčí (4 sociální podniky) a Kroměříž (3 sociální podniky). Pokud jde o zaměstnávání znevýhodněných osob, pak jsou sociální podniky často zaměřeny na manuální práce, jako např. recyklační aktivity, úklidové práce či práce v pohostinství. (zdroj: České sociální podnikání TESSEA, 2016).

### 3.2.4 Dostupnost poradenství

V rámci dotazníkového šetření realizovaného KÚZK v listopadu roku 2015 bylo zjišťováno pokrytí poradenství v jednotlivých SO ORP Zlínského kraje. Poskytování poradenství v rámci dluhové problematiky není uskutečňováno dle respondentů šetření ve 2 SO ORP (Holešov, Valašské Klobouky), v rámci partnerských vztahů ve 4 SO ORP (Holešov, Luhačovice, Otrokovice a Uherský Brod) a v rámci pomoci závislým rovněž ve 4 SO ORP (Otrokovice, Uherský Brod, Valašské Klobouky, Valašské Meziříčí).

Psychologické a psychiatrické poradenství a všeobecně pomoc dětem a jejich rodinám je dle respondentů považováno za nedostatečně pokryté v 7 SO ORP. Dluhové poradenství není dostatečně pokryté v 5 SO ORP.

Součástí dotazníkového šetření bylo zároveň zjišťování potenciálu ke zlepšení odborných kompetencí pracovníků v poradenství. Pro zlepšení odborných kompetencí byla nejčastěji uvedena potřeba dlouhodobého vzdělávání a průběžné informovanosti těchto pracovníků o systémových změnách (např. legislativní změny, změny v regulích sociálního zabezpečení) a odborných tématech (dluhové poradenství), či potřeba interdisciplinární spolupráce při řešení komplexních problémů.

**Tabulka č. 3:** Dostupnost poradenství v jednotlivých SO ORP Zlínského kraje (zdroj: Dotazníkové šetření KÚZK, 2015)

SO ORP	Poskytování poradenství v SO ORP				Nedostatečně pokrytá (nedostupná) oblast poradenství
	Dluhová problematika	Partnerské vztahy	Závislosti	Jiné	
Bystřice pod Hostýnem	Ano	Ano	Ano	-	-
Holešov	Ne	Ne	Ano	-	dluhové poradenství, řešení konfliktů v rámci partnerských a mezilidských vztahů, mediace, krizové poradenství resp. pomoc v rámci krizové intervence např. obětem domácího násilí
Kroměříž	Ano	Ano	Ano	Ano (spotřebitelská poradna)	dluhové poradenství
Luhačovice	Ano	-	Ano	Ano (výchovné problémy – nízkoprahová zařízení)	rodinné poradenství
Otrokovice	Ano	Ne	Ne	Ano (psycholog na OSPOD, poradenství pro osoby se zdravotním postižením, základní sociální poradenství, náhradní rodinná péče)	nedostatečná kapacita dluhového poradenství, dětská psychiatrická péče, kapacity SVP přes prázdniny
Rožnov pod Radhoštěm	Ano	Ano	Ano	Ano (rodinné sociální poradenství)	zdravotně právní sociální poradenství, alkoholici
Uherské Hradiště	Ano	Ano	Ano	-	-
Uherský Brod	Ano	Ne	Ne	-	dluhové poradenství
Valašské Klobouky	Ne	Ano	Ne	Ano (oblasti NRP – terénně)	psychologické poradenství a terapie pro děti, drogové poradenství
Valašské Meziříčí	Ano	Ano (detašované pracoviště Vsetín)	Ne	Ano (Auxilium pro rodiny se ZP dítětem, sociální poradenství poskytované sociálními pracovníky na obci v rámci zákona o sociálních službách a zákona o hmotné nouzi)	návaznost na ostatní běžně dostupné služby, provázanost služeb, efektivní vzájemná spolupráce

SO ORP	Poskytování poradenství v SO ORP				Nedostatečně pokrytá (nedostupná) oblast poradenství
	Dluhová problematika	Partnerské vztahy	Závislosti	Jiné	
Vizovice	Ano	Ano	Ano	Ano (ZP, nezaměstnanost)	pro pečující osoby, oběti násilí, psychické nemoci
Vsetín	Ano	Ano	Ano	Ano (sociální dávky, bydlení, životní krize, vztahové problémy, majetkoprávní vztahy)	dluhové poradenství, služby psychologa, zajištění asistovaných kontaktů pro ohrožené rodiny, terapeutická práce s rodinou
Zlín	Ano	Ano	Ano	Ano (rodinné, bytové, pracovněprávní, zdravotní, sociální poradenství pro seniory, pro zdravotně postižené, krizové poradenství aj.)	bezplatné právní poradenství, psychologické a psychiatrické poradenství, poradenství na poruchy chování u dětí (etopédie, speciální péče), poradenství pro děti se speciálními potřebami, s poruchami chování, aj.
<b>Počet SO ORP s dostupností daného druhu poradenství</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	

### 3.2.5 Sociálně-vyloučené lokality ve Zlínském kraji

Pro účely situační analýzy v problematice sociálně vyloučených lokalit bylo využito 2 zdrojů, a sice Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR (zdroj: Čada, K. a kol.; 2015; GAC spol. s.r.o.; Praha), dále jen „Analýzy 2015“, a dotazníkového šetření KÚZK v roce 2015 určeného pro zástupce ORP v rámci zjišťování potřeb osob v nepříznivé sociální situaci v jednotlivých správních obvodech ORP Zlínského kraje.

V rámci Analýzy 2015 se považuje za sociálně vyloučenou nebo sociálním vyloučením ohroženou lokalitu (dále jen „SVL“) taková lokalita, kde dochází ke koncentraci více než 20 osob žijících v nevyhovujících podmínkách (indikováno počtem příjemců příspěvku na živobytí), které obývají fyzicky či symbolicky ohraničený prostor (indikováno vnější identifikací).

Na území Zlínského kraje bylo identifikováno 22 SVL s cca 2 000 až 2 500 obyvateli k roku 2014. Jedná se o dvojnásobný nárůst oproti roku 2006, kdy bylo vymezeno 11 SVL s cca 500 až 1 000 obyvateli. Důvodem nárůstu počtu SVL a v nich žijícího obyvatelstva nemusí být nutně zhoršení sociální situace a následná sociální exkluze v území, nýbrž také odlišná metodologie výzkumu a způsob identifikace SVL oproti analýze SVL z roku 2006. Nicméně je nutné brát v potaz, že na území Zlínského kraje byl evidován nejvyšší nárůst počtu obyvatel v SVL mezi lety 2006 a 2014 ve srovnání s ostatními kraji ČR.

Menší městské SVL (lokality o velikosti maximálně 100 obyvatel existující v sídle o velikosti od 5 001 do 50 000 obyvatel) jsou nejčastějším typem SVL ve Zlínském kraji, a sice 64 % identifikovaných SVL

ve Zlínském kraji. Zároveň jde o nejvyšší podíl zastoupení tohoto typu lokalit v ČR. Průměrná velikost SVL na území Zlínského kraje je cca 86 obyvatel.

Analýza 2015 rovněž sledovala, jak se vyvíjel počet obyvatel v rámci SVL mezi roky 2006 a 2014, a podle výsledků byly stanoveny 3 typy lokalit v jednotlivých obcích, a sice regresivní (pokles počtu obyvatel), progresivní (nárůst počtu obyvatel) a nové (identifikace nové SVL). V rámci Zlínského kraje bylo zjištěno 15 % regresivních lokalit, 15 % progresivních lokalit a 69 % nových lokalit, což představuje absolutně nejvyšší podíl nových lokalit ve srovnání s ostatním krajem ČR. Tento jev může být vysvětlen mj. i vznikem relativně vysokého počtu ubytoven.

V Analýze 2015 bylo dále konstatováno, že SVL se vyskytují ve všech správních obvodech ORP Zlínského kraje kromě SO ORP Vizovice a Luhačovice.

V případě dotazníkového šetření provedeného KÚZK na konci roku 2015 zástupci ORP neidentifikovali SVL ve svém správním obvodu striktně dle definice Analýzy 2015, nýbrž identifikace SVL byla provedena na základě jejich percepce výskytu SVL v rámci daného území. Dle tohoto šetření vyplývá, že SVL se vyskytuje pouze v 5 SO ORP (Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Otrokovice, Valašské Meziříčí a Vsetín). Identifikováno bylo celkem 12 SVL, které obývá cca 1000 obyvatel, většinou romského etnika.

### 3.3 Cílové skupiny

V měsících listopad – prosinec 2015 proběhlo setkání pracovních skupin rozdělených dle jednotlivých SO ORP. Cílem jednání pracovních skupin byla revize potřeb vydefinovaných ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 pro účely tvorby Akčního plánu pro rok 2017 v členění dle jednotlivých cílových skupin. Revizí potřeb se rozumí změna významnosti vydefinované potřeby, úprava či doplnění již vydefinované potřeby, nebo návrh a charakteristika nové potřeby, která se na území vyskytla. Z označených potřeb byly za každou cílovou skupinu následně vybrány 3 nejdůležitější, a ty byly prioritizovány. Priorita 1 (3 body), priorita 2 (2 body), priorita 3 (1 bod). Revize potřeb bude jedním z podkladů pro vydefinování věcných opatření pro rok 2017.

#### 3.3.1 Senioři

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny senioři byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priority (čím vyšší hodnota, tím vyšší priorita), pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje tabulka č. 4.

## Potřeby osob a priority pro řešení v území

**Tabulka č. 4:** Revize potřeb pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny seniorů

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.	5.	6.
SO ORP	Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)	Odpočinek pro pečující osoby	Setrvání a péče v domácím prostředí	Samostatné bydlení pro soběstačné, či téměř soběstačné a seniory s nízkým příjmem	Posílení sociální práce na obcích	Sociální kontakty v okrajových lokalitách SO ORP
Bystřice pod Hostýnem			2	3	1	
Holešov			3		2	
Kroměříž		3	2			1
Luhačovice		2	3			
Otrokovice	3		2		1	
Rožnov pod Radhoštěm	1	2	3			
Uherské Hradiště	3	2		1		
Uherský Brod	3		2			
Valašské Klobouky		2	3		1	
Valašské Meziříčí	3		2	1		
Vizovice	2			3		
Vsetín	2	1	3			
Zlín	2	3	1			
Významnost potřeby	19	15	26	8	5	1

Pozn.: Potřeba *Bydlení a péče pro seniory se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem* a potřeba *Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika)* byly přesunuty do cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením.

## Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovaly pracovní skupiny potřebu **setrvání a péče v domácím prostředí**. Významně byla akcentována potřeba **celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a osoby bez demence (především se 3. a 4. stupněm závislosti)** a potřeba **odpočinku pro pečující osoby**. Byla doplněna charakteristika potřeby č. 3 „Setrvání a péče v domácím prostředí“.

Potřeba *Bydlení a péče pro osoby (dříve „pro seniory“)* se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem, která byla vyhodnocena v předchozím období jako nejvýznamnější, byla z důvodu její charakteristiky přesunuta do cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením. Ve srovnání s prioritací potřeb ve Střednědobém plánu

2016 – 2018 došlo k významnému zvýšení významu ve smyslu nedostatečnosti při jejich zajišťování u potřeby Setrvání a péče v domácím prostředí. Hlavním důvodem je nedostatečná kapacita služeb, které zajišťují setrvání seniorů, s nízkou podporou, co nejdéle v přirozeném prostředí, a to zejména ve večerních hodinách a o víkendech.

Definice potřeb:

- 1) **Celodenní péče pro osoby s demencí či Alzheimerovou chorobou a seniory s vysokou mírou závislosti na péči (3. a 4. stupněm závislosti)** – zajištěním celodenní péče souvisí s vysokým rozsahem potřebné podpory při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb seniora včetně zajištění potřeb zdraví a poskytnutí zdravotní péče, která již přesahuje možnosti jejího zajištění v běžném domácím prostředí, a to ani za pomoci terénních a ambulantních služeb. Akcentován byl rozsah potřebné podpory při zajišťování potřeb v kombinaci se sníženou mobilitou či imobilitou seniora a rovněž v případě osob trpících Alzheimerovou chorobou a demencí, kdy je významně zvýšen rozsah pomoci a podpory při uspokojování těchto základních potřeb jinou osobou, rodinnou či blízkými osobami seniora.
- 2) **Odpočinek pro pečující osoby** – souvisí s potřebou odpočinku osob jinak pečujících o osobu blízkou, seniora. Jedná se o potřebu pečujících osob mít zajištěny podmínky pro krátkodobý (v řádech dnů, týdnů) oddech a v té době zajištěny podmínky, kdy je za pečující osobu zcela přebírána péče o osobu blízkou. Potřeba nejčastěji souvisí se situací, kdy je pečující osoba náhle, z různých důvodů (např. zdravotních) indisponovaná, hospitalizovaná či potřebuje soustavnější odpočinek „dovolenou“ a z těchto důvodů je nutné zajistit péči o pečovanou osobu.
- 3) **Setrvání a péče v domácím prostředí** – podpora seniorů při udržení soběstačnosti při zachování stávající autonomie a sociálních vazeb ve svém sociálním prostředí tj. setrvání v domácím prostředí i v případě zhoršující se soběstačnosti. Nedostatečnost zajištění potřeb byla vázána na dostupnost podpory ve večerních hodinách, ve dnech pracovního klidu a ve vzdálenějších lokalitách (mimo větší obce). Potřeba souvisí i s potřebou zvyšování kompetencí pečujících osob v oblasti péče o osobu blízkou formou poradenství, vzdělávání a možností sdílení informací s cílem co nejdelšího setrvání seniorů v domácím prostředí.
- 4) **Samostatné bydlení pro soběstačné, či téměř soběstačné seniory s nízkými příjmy** – potřeba dostupného přiměřeného bydlení pro seniory v místě, které je seniorovi známé a kde je zvyklý žít. Potřeba dostupného bydlení se zvyšuje zejména v případě, kdy dochází k osamění seniora. Nedostatečnost naplnění této potřeby souvisela zejména s omezenou kapacitou bytů v domech zvláštního určení a omezenou dostupností cenově přijatelných nájemních bezbariérových bytů.
- 5) Potřeba dostupného základního poradenství a individualizované podpory při řešení problémů seniorů souvisela s nedostatkem sociálních pracovníků na obcích, což je možné řešit **posílením sociální práce na obcích**. V případě dostatečného počtu sociálních pracovníků na obcích by nemusely být některé nepříznivé sociální situace řešeny sociální službou.
- 6) **Sociální kontakty v okrajových lokalitách SO ORP** – izolace a osamění seniorů a jejich potřeba sociálních kontaktů seniorů byla identifikována zejména v lokalitách menších obcí, v nichž nejsou dostupné komunitní služby, které vytvářejí podmínky pro aktivizaci, zvyšování informovanosti a prostředí sdílení pro osamělé seniory.

## Dostupné zdroje – služby na území včetně rozvoje 2016

**Tabulka č. 5:** Přehled počtu kapacit služeb pro seniory dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření (služby, které zahájili poskytování s účinností 1. 1. 2016 a předpoklad v průběhu roku 2016)

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Pobytové služby</b>													
<b>Domovy pro seniory</b>	58	118	366	40	235	226	407	209	130	90		258	295
<i>Předpoklad zahájení 2016</i>								-40 1.9.2016					
<b>Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí</b>	16	52	137		24		50		22	39		20	221
<i>Předpoklad zahájení 2016</i>								40 1.9.2016					
<b>Odlehčovací služby</b>		4	4		10	3	11				16	7	
<b>Ambulantní služby</b>													
<b>Centra denních služeb</b>							1						1
<b>Denní stacionáře</b>	1			1	1	1		1		1		4	1
<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>								1					
<b>Terénní služby</b>													
<b>Odlehčovací služby</b>													
<b>Osobní asistence</b>	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	4	1
<b>Pečovatelská služba</b>	1	1	5	2	6	1	4	9	4	3	1	5	5

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní služby – počet služeb, terénní služby – počet služeb.

### 3.3.2 Osoby se zdravotním postižením

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny osoby se zdravotním postižením byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priority (čím vyšší hodnota, tím vyšší priority), pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje tabulka č. 6.

#### Potřeby osob a priority pro řešení v území

**Tabulka č. 6:** Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby se zdravotním postižením

Potřeba č.	1.	2.	3.	4	5.	6.	7.	8.
SO ORP	Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením	Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů	Možnosti samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením	Odpočinek pro pečující osoby	Bydlení a péče pro osoby s duševním onemocněním	Potřeby klientů v pobytových zařízeních, zvláště v souvislosti s probíhající transformací	Bydlení se zajištěním vyšší podpory při péči pro osoby s mentálním postižením	Podpora pro pečující osoby (podpora kompetencí se zaměřením na péči o zdravotně postižené; zaměstnání pro pečující osoby)
Bystřice pod Hostýnem		2	3			1		
Holešov		2	3					1
Kroměříž	1	2				3		
Luhačovice	2	3						
Otrokovice	3	1				2		
Rožnov pod Radhoštěm		3	2	1				
Uherské Hradiště	3			1		2		
Uherský Brod		2				3		
Valašské Klobouky	2	3		1				
Valašské Meziříčí	3	2						1
Vizovice		3	2	1				
Vsetín	3	2				1		
Zlín	3		2	1				
Významnost potřeby	20	25	12	5	0	12	0	2

#### Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovaly pracovní skupiny potřebu **sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**. Významně byla akcentována potřeba **podpory při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená**



s bydlením dále pak potřeba **možnosti samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením a potřeby klientů v pobytových zařízeních, zvláště v souvislosti s probíhající transformací.**

Ve srovnání s prioritací potřeb ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 došlo k **významnému zvýšení významu** ve smyslu nedostatečnosti při jejich zajišťování u **potřeby sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů a potřeb klientů v pobytových zařízeních**, zvláště v souvislosti s probíhající transformací a to **z důvodu nedostatku návazných služeb** pro osoby se zdravotním postižením s nízkou a střední mírou podpory.

Definice potřeb:

- 1) **Podpora při sociálním začleňování duševně nemocných často spojená s bydlením** – potřeba byla definována úzce v souvislosti s potřebou sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů. Jedná se o potřeby, které jsou identifikovány u osob s duševním onemocněním, které musely z důvodů dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu setrvat ve zdravotnickém zařízení a podstoupit několikaměsíční léčbu. Často v psychiatrických léčebnách (nemocnicích) strávily několik let a nemají se kam vrátit, protože nemají rodinu, nebo jejich vztahy jsou zdravotním handicapem narušeny. Dlouhodobým pobytem v psychiatrických léčebnách se dostaly do izolace od společnosti. Primární potřebou je pro tyto osoby, mít se kam vrátit (mít kde bydlet) a poté mít dostupnou podporu. Stěžejní pro tyto osoby je mít nějakou osobu, které důvěřují, na kterou se mohou spolehnout a obrátit v případě potřeby. Podporu je pak dobré zaměřit na podporu soběstačnosti, sebeobsluhy, podporu při navazování sociálních kontaktů, podporu při pracovním uplatnění, podporu v rozhodování, ale i na oblast pravidelné medikace, která je nezbytná pro úspěšný proces sociálního začlenění těchto osob.
- 2) **Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů** – potřeba souvisí s nezávislostí osob se zdravotním postižením na sociálních službách a snížením potřeby péče a pomoci druhé osoby. Sebeuplatnění a pracovního uplatnění reaguje na nedostatečnou nabídku chráněných pracovních míst spojených s možností flexibilní pracovní doby a specifickými pracovními podmínkami, dále na malý počet sociálních podniků, či nedostatečné kapacity chráněných dílen. Mnohdy je nutné vytvořit u osob se zdravotním postižením pracovní návyky a motivaci posunout se dále. Potřeba byla identifikovaná obzvláště v případě osob ukončujících školní docházku, kde nastává problém s dalším uplatněním, a tím ke ztrátě sociálních kontaktů. Osamostatněním bylo rozuměno dosažení stavu minimální závislosti osob se zdravotním postižením na pomoci svého okolí. Míra podpory při naplňování této potřeby by měla reagovat na zjištěné schopnosti a dovednosti daného jedince. S potřebou osamostatnění nedílně souvisí **vytvoření příležitostí a podmínek, aby se člověk mohl rozhodovat, dostával podporu v rozhodování, v samostatném pohybu a komunikaci.** Potřeba sociálních kontaktů byla zmiňována u všech osob s jakýmkoli zdravotním postižením jako prevence proti sociálnímu vyloučení a potřebou začlenění do společnosti. Jde o to, aby osoby se ZP nebyly díky svému zdravotnímu postižení omezeny v uspokojování této potřeby (např. tím, že jsou izolovány ve svém přirozeném prostředí (doma) nebo v pobytovém zařízení), aby měly příležitosti a možnosti udržovat rodinné a jiné sociální vazby, a aby mohly navštěvovat veřejné služby. V případě izolace v běžném prostředí byly zmiňovány obavy a nedůvěra k osamostatnění a „přepečující“ přístup blízkých osob vůči osobě se zdravotním postižením, v případě ústavních sociálních služeb byly identifikovány obdobné příčiny.

**Možnosti samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením** – potřeba autonomie, soukromí a podmínek pro vlastní rozhodování byla spojována s potřebou zajištění dostupného bydlení pro osoby se zdravotním postižením. S touto potřebou souvisela i potřeba dostupné podpory pro setrvání ve vlastním, přirozeném prostředí, kterou osoba se zdravotním postižením pro udržení samostatnosti potřebuje. Nedostatečnost zajištění této potřeby byla spojována s finančně nedostupným bydlením a bydlením uzpůsobeným individuálním potřebám zdravotně postižených osob s ohledem na jejich postižení. Pro osoby se zdravotním postižením je mnohdy samostatné bydlení nedostupné např. z finančních důvodů, bariérovosti nebo nemožnosti zajistit potřebnou míru podpory při péči o vlastní osobu nebo domácnost v samostatném bydlení.

- 3) **Odpočinek pro pečující osoby** – v případě této potřeby se jednalo o snížení zátěže a umožnění krátkodobého odpočinku pečující osobě z důvodu intenzivní, dlouhodobé péče o osobu se zdravotním postižením. Potřeba byla zmiňována především v situacích, kdy je pečující osoba krátkodobě indisponovaná (např. ze zdravotních důvodů). Potřeba v případě této cílové skupiny byla dávana jednak do souvislosti s horší adaptabilitou některých osob se zdravotním postižením na změnu, a tedy potřebou zajistit odpočinek pečujícím osobám bez nutné změny prostředí pečované osoby, ale i s potřebou dlouhodobějšího odpočinku osob, kterou s ohledem na finanční dostupnost již pečující osoba nemůže uspokojit v běžném prostředí osoby se zdravotním postižením.
- 4) **Bydlení a péče pro osoby s duševním onemocněním** – tato potřeba byla zmiňována v případě, kdy osoba s duševním onemocněním žije běžný život ve svém přirozeném prostředí za podpory rodiny či ambulantních a terénních služeb. V případě, že se této osobě náhle zhorší zdravotní stav a zvýší se potřeba podpory a péče na celodenní a osoba vyžaduje rovněž zdravotní péči, není v současné době možné tyto potřeby aktuálně zabezpečit.
- 5) **Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti** – zvláště v souvislosti s probíhající transformací – transformací ústavní péče bylo myšleno postupné nahrazování ústavního prostředí prostředím, které je pro většinu obyvatel běžné, přirozenější, s cílem umožnit osobě se zdravotním postižením žít plnohodnotný život a být součástí společnosti. Běžný život se promítá do oblasti bydlení, práce, sociálních kontaktů a trávení volného času. K tomu, aby tyto oblasti běžného života mohla osoba se zdravotním postižením prožívat, potřebuje mít vytvořeny příležitosti a podmínky. Jednou z nich (stěžejní) je podpora osoby v komunikaci tak, aby se byla schopna domluvit, dále podpora osoby v rozhodování tak, aby se byla schopna rozhodovat sama nebo s podporou, a v neposlední řadě pak svobodně se pohybovat (buď samostatně, s podporou pracovníků či kompenzačních pomůcek). Nezbytnou podmínkou pro to, aby člověk mohl „žít běžný život“ a začlenil se do společnosti, je vytvořit mu podmínky pro to, aby tyto oblasti mohl prožívat. S ohledem na míru jeho schopností a dovedností pak nastavit odpovídající individuální míru podpory.
- 6) **Bydlení se zajištěním vyšší podpory při péči pro osoby s mentálním postižením** – potřeba byla identifikována v situacích, kdy již nelze péči o tuto osobu zabezpečit pomocí rodinných příslušníků nebo pomocí ambulantních a terénních sociálních služeb. Jedná se zejména o osoby nevládající samostatné bydlení bez podpory jiné osoby. Mimo podporu při rozhodování, péči o vlastní osobu a péči o domácnost potřebují tyto osoby i podporu při zajištění zdravotní péče.

- 7) **Podpora pro pečující osoby (podpora kompetencí se zaměřením na péči o osoby se zdravotním postižením, zaměstnání pro pečující osoby)** – pečující osoby mohou být ohroženy vyčleněním ze společnosti z důvodu celodenní náročné péče o blízké osoby se zdravotním postižením, které probíhá často v řádech několika let. Pro pečující osoby je velmi důležité osvojit si odborné kompetence potřebné pro péči o osoby se zdravotním postižením, mít možnost zapojení se do komunitních aktivit a po dobu těchto aktivit mít možnost zajistit péči o blízkou osobu jinak. Zmiňována byla také potřeba zvyšování kompetencí při hledání zaměstnání poté, co přestanou pečovat o osobu se zdravotním postižením.

#### Dostupné zdroje – služby na území včetně rozvoje 2016

**Tabulka č. 7:** Přehled počtu kapacit služeb pro osoby se zdravotním postižením dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Pobytové služby</b>													
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	114		283		35		404	50	15	36	47		28
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním			69						117				
Domovy se zvláštním režimem – pro osoby závislé na návykových látkách												64	
Chráněné bydlení					12	9	44			12		12	15
<i>Předpoklad zahájení 2016</i>					12 1.9.2016								10 1.7.2016
Odlehčovací služby			4							36		2	
Sociální rehabilitace			16										
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče							20						14
Týdenní stacionáře			4		7		2	12				9	11

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Ambulantní služby</b>													
Centra denních služeb				1			1						2
Denní stacionáře	1		1		1		1	1	1	1		2	2
<i>Předpoklad zahájení 2016</i>						1 1.4.2016							
Odborné sociální poradenství	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením			1			1	1		1	2		1	1
Sociálně terapeutické dílny					1	1	3	1		1		1	2
Sociální rehabilitace			1		1	2	2	1	1	4	1	3	1
<b>Terénní služby</b>													
Odlehčovací služby						1				1		2	
Osobní asistence		1	1	1	2	2	1	1	1	2		2	1
Podpora samostatného bydlení			1		1	1	1			1		1	
Sociální rehabilitace	1												
Tlumočnické služby (místní)			1							1			
Celokrajská	1												

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní služby – počet služeb, terénní služby – počet služeb.

### 3.3.3 Rodiny s dětmi

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny rodiny s dětmi byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priority (čím vyšší hodnota, tím vyšší priority), pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje tabulka č. 8.

## Potřeby osob a priority pro řešení v území

**Tabulka č. 8:** Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové rodiny s dětmi

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>SO ORP</b>	Finančně dostupné bydlení	Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů	Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích	Pomoc při hledání zaměstnání ohroženým rodinám	Smysluplné využití volného času u sociálně slabých rodin s dětmi	Prevence sociálně-patologických jevů u dětí do 18 let	Předškolní vzdělávání pro děti z romských a sociálně slabých rodin
<b>Bystřice pod Hostýnem</b>	3	2		1			
<b>Holešov</b>	3		2	1			
<b>Kroměříž</b>	2		1		3		
<b>Luhačovice</b>	3		1		2		
<b>Otrokovice</b>	2	1	3				
<b>Rožnov pod Radhoštěm</b>		1	2		3		
<b>Uherské Hradiště</b>	3	2			1		
<b>Uherský Brod</b>		3	2				
<b>Valašské Klobouky</b>	1		3		2		
<b>Valašské Meziříčí</b>	3	2					1
<b>Vizovice</b>	1	2	3				
<b>Vsetín</b>		2	3			1	
<b>Zlín</b>	3	1	2				
<b>Významnost potřeby</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovaly pracovní skupiny potřebu **finančně dostupného bydlení**. Významně byla akcentována potřeba **podpory rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**, dále pak potřeba **podpory rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů**. Byla doplněna charakteristika potřeby č. 1 „Finančně dostupné bydlení“ a potřeba č. 2 „Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů“.

Ve srovnání s prioritací potřeb ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 došlo k **významnému zvýšení významu** ve smyslu nedostatečnosti při jejím zajišťování u potřeby **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích**. Hlavním důvodem je nárůst počtu rodin, ve kterých se konfliktní situace a způsob komunikace negativně odráží na dětech.

Definice potřeb:

- 1) **Finančně dostupné bydlení** – jedná se o základní životní potřebu a základní předpoklad pro osobní péči a výchovu dítěte. Sociálně slabé rodiny vzhledem k cenám za byty nedosáhnou na vlastní bydlení nebo v důsledku exekuce o bydlení přichází. Pronájmy se z důvodu vysokých

kaucí, i u obecních bytů, stávají nedostupné. Překážkou pro získání dlouhodobého pronájmu je často podmínka bezdlužnosti. Obecních bytů je omezený počet a podmínky pro jejich přidělení jsou pro rodiny s dětmi v tíživé situaci obtížně splnitelné nebo nespílitelné. Neexistuje možnost dlouhodobějšího finančně dostupného bydlení pro rodiny s dětmi. Matky s dětmi využívají služeb azylových domů, které jsou časově omezené a pro početnější rodinné skupiny obtížně dostupné. U potřeby finančně dostupného bydlení je zaznamenána také potřeba podpory pro získání a udržení bydlení prostřednictvím sociální práce s rodinou.

- 2) **Podpora rodinám s dětmi při řešení výchovných a duševních problémů** – problémy u dítěte nejčastěji začne signalizovat školské zařízení, které kontaktuje orgán sociálně-právní ochrany dětí. V některých případech kontaktuje orgán sociálně-právní ochrany dětí policie, osoba odpovědná za výchovu, zdravotnický pracovník nebo širší okolí. Jedná se např. o záškoláctví, poruchy chování, poruchy osobnosti, experimentování s návykovými látkami, závislosti. Pro řešení těchto problémů je ve většině případů nutná intervence odborného zařízení nebo specialisty. Problémy dítěte je třeba řešit v kontextu jeho sociálního prostředí, což s sebou nese také potřebu podpory rozvoje rodičovských kompetencí. Orgány sociálně-právní ochrany dětí se dlouhodobě potýkají s problémem kapacit pobytové formy Středisek výchovné péče, Speciálně pedagogických center a dětských psychologů (finančně, časově a místně dostupných), což se projevuje v dlouhých čekacích dobách a omezeným časem, ve kterém je možné s rodinou pracovat. U rodin s dětmi s poruchou autistického spektra schází možnost intenzivní práce s rodičem přímo v prostředí, kde dítě žije. V případě poruch psychického zdraví je ve Zlínském kraji zcela nedostatečná kapacita dětských psychiatrů.
- 3) **Podpora rodinám s dětmi v konfliktních nebo krizových situacích** – potřebou byla pracovními skupinami SO ORP myšlena terapeutická práce s rodinou, ve které se vyskytují dlouhodobé konfliktní situace či vleklé spory mezi rodiči, mezi rodiči a dítětem/dětmi, mezi rodiči a širším sociálním okolím (nejčastěji prarodiči). Často se jedná o spory při určení, komu bude dítě po rozchodu rodičů svěřeno do péče, a při řešení styku dítěte s rodiči či prarodiči. V rodinách se také vyskytují další problémy např. trestná činnost, domácí násilí. Potřeba byla spojována i s nedostatkem sociálních pracovníků OSPOD, mediátorů a také psychologů a terapeutů. Pro účinné řešení konfliktů a krizových situací je důležité, aby se odborné pomoci dostalo rodině včas, kdy je problém řešitelný a rodiny jsou motivovány situaci řešit.
- 4) **Pomoc při hledání zaměstnání ohroženým rodinám** – potřeba zahrnuje nejen podporu k nalezení pracovního uplatnění, ale i motivaci rodin pracovat a udržet pracovní návyky. Jako důležitá se rovněž jevila individuální podpora (např. příprava na pohovor, zpracování životopisu).
- 5) **Smysluplné využití volného času u sociálně slabých rodin s dětmi** – potřeba se vztahovala především na děti ze sociálně slabých rodin nebo rodin s problémy, které tráví volný čas na ulici, a rodiče nemají o výchovu dětí zájem. Rodiče si z finančních důvodů nemohou dovolit dětem zaplatit nabízené placené volnočasové aktivity. Potřeba byla zmiňována především na územích, kde nejsou dostupná nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.
- 6) **Prevence sociálně-patologických jevů u dětí do 18 let** – jednalo se zejména o drobnou majetkovou trestnou činnost (krádeže, loupeže), vandalismus a prostituci. Školy dle pracovních skupin reagují až na vzniklé problémy. Chybí účinná primární prevence, která by mohla pomoci těmto jevům předcházet.

- 7) **Předškolní vzdělávání pro děti z romských a sociálně slabých rodin** – potřeba reagovala na absenci smysluplného využití volného času u dětí v předškolním věku v sociálně vyloučených lokalitách a jejich následné úspěšné začlenění do školního kolektivu.

#### Dostupné zdroje – služby na území včetně rozvoje 2016

**Tabulka č. 9:** Přehled počtu kapacit služeb pro rodiny s dětmi dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Pobytové služby</b>													
Azylové domy			62		20		25	29		40		18	31
Sociální rehabilitace													
<b>Ambulantní služby</b>													
Intervenční centra	1												
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		1		2	1		1	1	1	1	2	3	2
Odborné sociální poradenství	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1												
<b>Terénní služby</b>													
Intervenční centra	1												
Raná péče	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2	2	1		1	2	2	1	1	1	1	2	1
Terénní programy													1

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní služby – počet služeb, terénní služby – počet služeb.

### 3.3.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Na jednání pracovních skupin SO ORP v rámci cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením byly označeny potřeby, které se na daném území nedaří uspokojovat. Přehled potřeb a priority (čím vyšší hodnota, tím vyšší priorita) pokud se jedná o jejich zajištění dle jednotlivých území SO ORP, znázorňuje tabulka č. 10.

#### Potřeby osob a priority pro řešení v území

**Tabulka č. 10:** Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba č.	1.	2.	3.	4.
SO ORP	Dostupné bydlení	Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy	Podpora při získání zaměstnání	Odborná pomoc (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením)
<b>Bystřice pod Hostýnem</b>		3		
<b>Holešov</b>	1			
<b>Kroměříž</b>	1			2
<b>Luhačovice</b>				2
<b>Otrokovice</b>		1		
<b>Rožnov pod Radhoštěm</b>	2			
<b>Uherské Hradiště</b>	1	3		
<b>Uherský Brod</b>				
<b>Valašské Klobouky</b>				3
<b>Valašské Meziříčí</b>	3			2
<b>Vizovice</b>	3			
<b>Vsetín</b>				1
<b>Zlín</b>	2			
<b>Významnost potřeby</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>10</b>



## Potřeby osob a priority pro řešení v území

**Tabulka č. 11:** Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba č.	5.	6.	7.	8.	9.
SO ORP	Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika)	Přenocování	Pomoc při osamostatňování	Včasná léčba závislostí	Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/ bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
Bystřice pod Hostýnem		1			2
Holešov	2				3
Kroměříž	3				
Luhačovice	3		1		
Otrokovice	2				3
Rožnov pod Radhoštěm	3				1
Uherské Hradiště					2
Uherský Brod	3			1	2
Valašské Klobouky	2				1
Valašské Meziříčí	1				
Vizovice	1				2
Vsetín	2				3
Zlín	1				3
Významnost potřeby	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>

## Zjištěné potřeby osob

Za nejvýznamnější, pokud se jedná o nedostatečnost při jejím zajišťování, identifikovaly pracovní skupiny potřebu **odborné rady, pomoci (především dluhové problematiky)**. Významně byla akcentována potřeba **bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem**, dále pak potřeba **dostupného bydlení**. Byla doplněna charakteristika potřeby č. 1 „Dostupné bydlení“ a upravena charakteristika potřeba č. 4 „Odborná rada, pomoc (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením)“.

Ve srovnání s prioritizací potřeb ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 došlo k významnému zvýšení významu ve smyslu nedostatečnosti při jejím zajišťování u potřeby Odborná rada, pomoc (především dluhová problematika). Tato potřeba není dostatečně uspokojována napříč všemi cílovými skupinami. Hlavním důvodem je nedostatek kapacit v rámci dluhového poradenství a s tím související dlouhé čekací lhůty.

## Definice potřeb:

- 1) **Dostupné bydlení** – finančně dostupné bydlení (i krátkodobého charakteru) pro osoby vyloučené a pro osoby ohrožené vyloučením (např. osoby bez přístřeší, ubytované na ubytovnách, osoby závislé, s nízkým příjmem/bez příjmu, zadlužené, po výkonu trestu). Potřeba dostupného bydlení souvisí i s potřebou podpory pro získání a udržení bydlení, dodržováním pravidel soužití, „pomocí při hlídání vlastního prahu“ tzn. zproštění se negativních vazeb a vlivů a také s poskytnutím akutní pomoci osobám v krizové situaci (náhlé ocitnutí bez domova, tíživá nebo ohrožující životní situace).
- 2) **Zajištění podmínek pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění ošacení, stravy** – potřebou je myšleno zabezpečení vhodných prostor pro zajištění osobní hygieny, pro přípravu stravy či možnosti poskytnout čisté ošacení, vyprání a usušení prádla z důvodu zachování lidské důstojnosti a zabránění hlubšímu sociálnímu propadu.
- 3) **Podpora při získání zaměstnání** – potřeba spočívá zejména v motivaci k získání zaměstnání, získání nebo obnovení pracovních návyků, pomoci nalezení vhodného zaměstnání a uplatnění se na trhu práce. Výrazným problémem při uspokojení této potřeby sehrává na straně občana závislost na alkoholu, zanedbávání osobní hygieny a problém neschopnosti dodržovat pracovní režim.
- 4) **Odborná rada, pomoc** (osoby závislé na návykových látkách, ohrožené sociálním vyloučením) – potřeba byla směřována především na osoby závislé na alkoholu, drogách, gamblingu a jejich rodinné příslušníky. Potřeba také souvisí s absencí bezpečného prostředí, kde nejsou přítomny negativní rizikové faktory, které u závislých osob nepříznivě ovlivňují schopnost abstinovat po absolvované ambulantní nebo pobytové léčbě a které za pomoci odborníků povede tyto osoby ke změně způsobu života a odbourání nežádoucích návyků.
- 5) **Odborná rada, pomoc** (především dluhová problematika) – potřeba poradenství byla vymezena pracovními skupinami SO ORP pro osoby, které jsou zadlužené a potřebují pomoci s oddlužením. Nejedná se pouze o poskytnutí rady, ale především o osobní jednání a dlouhodobou individuální práci s klientem s cílem zlepšit jeho situaci zatížení dluhy. Potřeba odborné rady a pomoci se vztahuje na všechny cílové skupiny.
- 6) **Přenocování** – potřeba byla spojována zejména s osobami, které se náhle ocitly v krizové životní situaci bez přístřeší a sociálního zázemí a s osobami, které dlouhodobé bydlení trvalého charakteru nevyhledávají, život „na ulici“ jim vyhovuje a vyhledávají pouze místo k přespaní, a to zejména v zimních měsících.
- 7) **Pomoc při osamostatňování** – pracovní skupiny SO ORP definovaly potřebu zejména pro osoby mladistvé, kteří opouštějí pěstounskou péči nebo ústavní zařízení z důvodu zletilosti. Rovněž se potřeba týkala osob vracejících se z výkonu trestu. Pomoc a podpora by měla být zaměřena zejména na podporu samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti, například formou poradenství (prevence zadlužování se, získání a udržení si bydlení, motivace k nalezení a udržení si vhodného zaměstnání apod.).
- 8) **Včasná léčba závislosti** – potřeba představuje možnost pro závislou osobu nástup do léčebného programu v době, kdy se tak rozhodl a k léčbě je motivován. Problémem jsou dlouhé čekací lhůty psychiatrických ambulancí a nemocnic a následná ztráta motivace dobrovolnou léčbu podstoupit.

- 9) **Bydlení a péče pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem (např. psychiatrická diagnóza, tělesný handicap)** – potřeby, které byly pracovními skupinami identifikovány, souvisely zejména s potřebou osob, jež kvůli svému rizikovému způsobu života (chronické onemocnění, závislost na návykových látkách) mají sníženou soběstačnost a zhoršený zdravotní stav (fyzický i duševní). Akcentována byla potřeba osob ve ztížené sociální situaci bez příštřeší, které s ohledem na zdravotní stav, imobilitu potřebují pravidelnou dopomoc jiné fyzické osoby. Zajištění poskytování zdravotní péče a vysokou míru potřeby dopomoci není možno zajistit v azylových domech, které jinak tyto osoby využívají. Způsob života a životní návyky neumožňují bezproblémové zajištění pobytové služby péče v běžných domovech pro seniory.

### Dostupné zdroje – služby na území včetně rozvoje 2016

**Tabulka č. 12:** Přehled počtu kapacit služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření

Druh sociální služby / SO ORP	Bystřice pod Hostýnem	Holešov	Kroměříž	Luhačovice	Otrokovice	Rožnov pod Radhoštěm	Uherské Hradiště	Uherský Brod	Valašské Klobouky	Valašské Meziříčí	Vizovice	Vsetín	Zlín
<b>Pobytové služby</b>													
Azylové domy			45		37		51					36	14
Domy na půl cesty										20		7	16
<b>Ambulantní služby</b>													
Kontaktní centra			1				1	1				1	1
Nízkoprahová denní centra			1					1		1		1	1
<i>Předpoklad zahájení 2016</i>		1 1.7.2016											
Noclehárny			1		1			1		1		1	1
Odborné sociální poradenství	1		1		1		1			1		1	4
Služby následné péče												1	
Sociální rehabilitace										1			
<b>Terénní služby</b>													
Telefonická krizová pomoc	1												
Terénní programy – osoby závislé na návykových látkách	1	1	1	1	1	1			1	1	1	1	1
Terénní programy – ostatní	místní působnost				1	1			1	1		2	1
	celokrajská působnost	1											

Legenda: Pobytové služby – počet lůžek, ambulantní služby – počet služeb, terénní služby – počet služeb.

## 4 FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Předpokládané náklady na sociální služby v roce 2017 a struktura jednotlivých zdrojů financování v roce 2017 byly stanoveny v kontextu celkového střednědobého výhledu financování sociálních služeb v letech 2016 – 2018.

### 4.1 Srovnání skutečnosti roku 2015 s plánovaným finančním výhledem roku 2015, vyhodnocení skutečnosti roku 2016

V rámci výhledu financování Sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2020, který je součástí Střednědobého plánu 2016 – 2018, byly pro rok 2015 předpokládány náklady ve výši 1 787 236 tisíc Kč, což představuje meziroční změnu nákladů oproti roku 2014 ve výši 3,67 %, tj. 63 340 tisíc Kč a zdroje ve stejné výši, což představuje meziroční změnu zdrojů oproti roku 2014 ve výši 4,29 %, tj. 73 443 tisíc Kč. Dle dat za skutečnost roku 2015 získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS (Krajský informační systém sociálních služeb) k 21. 2. 2016, činily skutečné náklady 1 757 432 tisíc Kč a skutečné zdroje 1 753 739 tisíc Kč.

Z uvedených skutečností vyplývá, že v roce 2015 byla skutečná výše nákladů oproti předpokládané výši nákladů pro rok 2015 nižší o 29 804 tisíc Kč, tj. o 1,67 % a skutečná výše zdrojů oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2015 nižší o 33 497 tisíc Kč, tj. o 1,87 %.

Z důvodů očekávaného navýšení mzdových nákladů na základě výsledků jednání vlády ČR dne 31. 5. 2017 o mzdových a platových poměrech zaměstnanců v sociálních službách bylo třeba aktualizovat výhled financování pro rok 2017 (Varianta II) a též pro roky následující, pro tuto aktualizaci byly využity též znalosti o skutečné výši nákladů a zdrojů v roce 2016.

Pro rok 2016 byly náklady v původní variantě (Varianta I) předpokládány ve výši 1 849 046 tisíc Kč, (meziroční změna nákladů oproti roku 2015 ve výši 5,21 %, tj. 91 614 tisíc Kč), a zdroje ve stejné výši, (meziroční změna zdrojů oproti roku 2015 ve výši 5,43 %, tj. 95 307 tisíc Kč). V roce 2016 činily skutečné náklady 1 883 454 tisíc Kč a skutečné zdroje 1 877 631 tisíc Kč. V roce 2016 byla tedy skutečná výše nákladů oproti předpokládané výši nákladů pro rok 2016 vyšší o 34 408 tisíc Kč, tj. o 1,86 %. Skutečná výše zdrojů oproti předpokládaným zdrojům pro rok 2016 vyšší o 28 585 tisíc Kč, tj. o 1,55 %.

### 4.2 Aktualizace výhledu financování pro období 2017 – 2020

Na základě dat poskytovatelů sociálních služeb poskytnutých prostřednictvím aplikace KISSoS za skutečnost roku 2015 a předpokladu roku 2016, rozvojových záměrů pro rok 2017 projednaných a doporučených ke schválení platformou Týmu pro dohodu, byl aktualizován finanční výhled nákladů a zdrojů Sítě sociálních služeb do roku 2020.

Na základě výsledků jednání vlády ČR dne 31. 5. 2017 o mzdových a platových poměrech zaměstnanců v sociálních službách, a též na základě znalostí skutečné výše nákladů a zdrojů sociálních služeb zařazených do Sítě v roce 2016 dochází k aktualizaci výhledu financování pro období 2017-2020.

Obecné zásady financování sociálních služeb ve Zlínském kraji byly definovány ve Střednědobém plánu 2016 – 2018, v Akčním plánu pro rok 2017 se postupuje v souladu s těmito zásadami.

**Tabulka č. 13:** Skutečné náklady Sítě sociálních služeb 2011 – 2016 a předpokládané náklady Sítě sociálních služeb 2017 – 2020, včetně zdrojů financování (v tis. Kč)

ZDROJ FINANCOVÁNÍ	SKUTEČNOST						PŘEDPOKLAD				
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		2018	2019	2020
							Varianta I	Varianta II			
<b>Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>	446 791	491 633	467 366	509 674	589 807	627 512	673 675	819 660	1 081 248	1 098 850	1 266 069
<b>Zlínský kraj</b>	13 027	17 621	23 901	14 986	20 484	27 610	33 400	61 180	55 207	54 010	45 045
z toho: kofinancování IP	0	0	0	0	0	2 146	6 309	6 538	8 423	8 226	261
<b>Individuální projekty ZK (IP)</b>	113 230	14 707	42 930	47 617	0	40 776	119 862	124 214	160 047	156 281	4 949
<b>Obec</b>	65 338	67 949	64 738	72 031	76 224	74 519	88 012	87 203	104 263	110 289	116 061
<b>Uživatelé</b>	874 719	879 744	898 763	900 606	901 588	938 208	894 680	933 517	928 849	933 494	938 161
<b>Fondy zdravotních pojišťoven</b>	88 997	75 689	69 455	82 895	82 729	98 015	71 020	97 525	97 037	97 522	98 010
<b>Ostatní zdroje</b>	81 187	79 713	87 599	85 984	82 907	70 991	51 007	54 783	55 810	56 119	54 771
<b>Chybějící zdroje / ztráta</b>	-7 427	-6 796	-3 570	-10 103	-3 693	-5 823	0	0	0	0	0
<b>Zdroje bez SR</b>							1 257 981	1 358 422	1 401 214	1 407 715	1 256 997
<b>Zdroje celkem</b>	<b>1 683 289</b>	<b>1 627 056</b>	<b>1 654 752</b>	<b>1 713 793</b>	<b>1 753 739</b>	<b>1 877 631</b>	<b>1 931 656</b>	<b>2 178 082</b>	<b>2 482 462</b>	<b>2 506 565</b>	<b>2 523 066</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 690 716</b>	<b>1 633 852</b>	<b>1 658 322</b>	<b>1 723 896</b>	<b>1 757 432</b>	<b>1 883 454</b>	<b>1 931 656</b>	<b>2 178 082</b>	<b>2 482 462</b>	<b>2 506 565</b>	<b>2 523 066</b>
<b>Náklady bez rozvoje</b>							<b>1 906 621</b>	<b>2 149 334</b>	<b>2 455 389</b>	<b>2 494 874</b>	<b>2 519 098</b>
<b>Limit na rozvojové aktivity</b>							<b>25 035</b>	<b>28 748</b>	<b>27 073</b>	<b>11 691</b>	<b>3 968</b>
<b>Meziroční změna nákladů</b>	<b>0,11 %</b>	<b>-2,30 %</b>	<b>1,76 %</b>	<b>3,95 %</b>	<b>1,95 %</b>	<b>7,15 %</b>	<b>2,56 %</b>	<b>15,64 %</b>	<b>13,97 %</b>	<b>0,97 %</b>	<b>0,66 %</b>
<b>PŘEDPOKLAD DLE SPRSS</b>							<b>1 881 330</b>	<b>1 881 330</b>	<b>1 914 509</b>	<b>1 940 820</b>	<b>1 983 917</b>
<b>Rozdíl oproti předpokladu</b>							50 326	296 752	567 953	565 745	539 149
<b>% vyjádření rozdílu</b>							2,68 %	15,77 %	29,67 %	29,15 %	27,18 %

Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

## Náklady

Údaje za období 2011 – 2016 představují skutečné náklady poskytovatelů sociálních služeb, tak jak je uvádějí do aplikace KISSoS. Náklady roku 2017 vycházejí z predikce nákladovosti stávajících sociálních služeb, které byly zařazeny do Akčního plánu pro rok 2017 na základě hodnocení a predikce dopadů opatření Akčního plánu pro rok 2017. V původní variantě nákladovosti Sítě (Varianta I) byly předpokládány celkové náklady sítě 1 932 mil. Kč, z toho činil limit na rozvojové aktivity 25 mil. Kč. Dle aktualizované Varianty II jsou celkové náklady Sítě předpokládány ve výši 2 178 mil. Kč, z toho činí limit na rozvojové aktivity 28,7 mil. Kč.

Oproti předpokladu vyjádřenému v predikci nákladovosti Sítě sociálních služeb ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 došlo k významnému zvýšení nákladů Sítě mezi lety 2015 a 2016. Jedním z důvodů mohou být novelizace právních předpisů v oblasti mezd a platů, které se nejvýznamněji podílejí na nákladech poskytovatelů sociálních služeb v letech 2015, 2016 a následujících. Proto lze ještě významnější růst nákladů Sítě očekávat v letech 2017 a 2018. Zásadní skutečností pro aktualizaci finančního výhledu v podobě Varianty II pro rok 2017 jsou výsledky jednání Vlády ČR dne 31. 5. 2017 o mzdových a platových poměrech zaměstnanců v sociálních službách. Tímto výsledkem je zvýšení platů a mezd zaměstnanců sociálních služeb zajišťujících ekonomické, provozní, technické, personalistické a administrativní práce o cca 9,4 %, a dále zvýšení platů a mezd sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách o cca 23 %, to vše od 1. 7. 2017. Nadto Varianta II oproti Variantě I též zohledňuje navýšení platových tarifů o 4 % dle Nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě od 1. 11. 2016 (tato změna nebyla v době zpracování původní predikce financování známa). Varianta II též pracuje se zpřesněnou predikcí nákladovosti Sítě mj. díky znalosti skutečné výše nákladů a zdrojů v roce 2016.

Mezi lety 2017 a 2018 je predikován vysoký meziroční růst nákladů, a to zejména s ohledem na celoroční dopad výše zmíněné změny mezd a platů, a také s ohledem na předpoklad mírného (a žádoucího) růstu zaměstnanosti v sociálních službách v důsledku této změny. V důsledku navýšení nákladů stávající Sítě je nezbytné významně usměrňovat rozvoj Sítě v následujících obdobích. Rozvoj Sítě významně limitují zdroje a ekonomické jevy, zejména vývoj inflace. Pro rok 2017 je navyšování nákladů spojeno s predikcí dopadů inflace, které by se dle prognózy ČNB měly pohybovat na úrovni 2 %. Pro další období je inflace předpokládána na úrovni 1,5 %. Nicméně pokud dojde ke změně nákladovosti sociálních služeb, ať už z legislativních či makroekonomických důvodů, tato skutečnost se negativně odrazí na rozsahu možného rozvoje v následujících letech.

Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování, bude nezbytné rozvoj Sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji usměrňovat a podporovat především takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů Sítě.

Predikce nákladů na rozvoj je zpracována do roku 2020 a má sestupnou tendenci. Celkový objem prostředků na aktivity rozvoje pro období 2018 – 2020 bude jedním ze základních východisek pro určení priorit rozvoje sociálních služeb na území Zlínského kraje.

## Zdroje financování

- **Státní rozpočet (MPSV)**

Na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území jsou Zlínskému kraji poskytovány prostředky ze státního rozpočtu. V roce 2016 obdržel Zlínský kraj pouze 85 % z požadované částky. Namísto požadované částky 688 mil. Kč obdržel Zlínský kraj k datu zpracování Akčního plánu pro rok 2017 částku 587,8 mil. Kč. Poskytovatelé předpokládají (dle výkazů v aplikaci KISSoS) na zajištění poskytování sociálních služeb v roce 2016 částku 666 mil. Kč.

Pro rok 2017 je objem prostředků ze státního rozpočtu ve **Variantě I** předpokládán ve výši **673 675 tisíc Kč**. Tato částka byla stanovena na základě projekce nákladů sítě 2017 a dalších zdrojů, které se na financování sociálních služeb podílejí. Díky zpřesnění ve **Variantě II**, jejíž východiska jsou popsána výše, je předpokládán objem prostředků ze státního rozpočtu ve výši **819 660 tisíc Kč**. Toto navýšení je určeno pro pokrytí růstu mezd a platů poskytovatelů sociálních služeb v roce 2017.

- **Zdroje z rozpočtů územních samosprávných celků Zlínského kraje**

Dle doporučení Ministerstva práce a sociálních věcí (dále také MPSV) by podíl územních samospráv na financování sociálních služeb měl činit minimálně 10 % z obvyklých nákladů služeb. V roce 2015 pokrývaly prostředky územních samospráv (obce, kraj) cca 5,5 % nákladů poskytovatelů sociálních služeb, v roce 2016 byl tento podíl ve výši cca 5,4 %.

Předpoklad navýšování podílu územních samospráv v následujícím období, do roku 2020, byl vyjádřen ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. Aktualizace je v souladu s vyjádřenou strategií, dochází pouze k úpravě nominálních hodnot na základě predikce vyšších nákladů. Prostředky z rozpočtu Zlínského kraje vycházejí v roce 2017 ze schváleného rozpočtu kraje, v letech 2018 – 2020 pak z rozpočtového výhledu kraje.

- **Individuální projekty ZK (IP)**

Modelace tohoto zdroje byla provedena ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 kvalifikovaně a variantně. V období zpracování dokumentu ještě nebyly k dispozici údaje a vyhlášený výzvy.

Vyjádření v Akčním plánu pro rok 2017 již vychází z reálných údajů, konkrétně částky, o kterou Zlínský kraj požádal na financování vybraných druhů sociálních služeb prostřednictvím Evropského sociálního fondu (Operační program Zaměstnanost). Zlínský kraj požádal o podporu z individuálního projektu zaměřeného na podporu a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb v období 1. 8. 2016 – 31. 12. 2019 ve výši 450 mil. Kč.

Kromě tohoto projektu se v aktualizované verzi, tedy ve Variantě II, projevuje financování z dalších dvou individuálních projektů. Jedná se o projekty „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“ (doba trvání projektu je od 1. 10. 2016 do 30. 9. 2019) a „Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji II“ (realizován je od 1. 6. 2017 do 31. 5. 2020). Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a ESF 85 %.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb jsou dominantním zdrojem, který se na financování sociálních služeb podílí. Ve Střednědobém plánu 2016 – 2018 byl predikován 1% meziroční nárůst tohoto zdroje. Důležitým aspektem pro změnu modelace byl transformační trend a s ním související snižování kapacit některých druhů pobytových služeb, což se odráží do předpokladu výše výnosů od uživatelů. Vzhledem k předpokladu, že i v následujícím období budou realizovány poskytovateli transformační kroky s cílem zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb, je předpokládána spíše stagnace tohoto zdroje. Mezi lety 2015 a 2016 byl zaznamenán nárůst zdrojů od uživatelů, který byl způsoben zejména navýšením příspěvků na péči, který nebyl v předpokladech predikován, což se projevilo zejména ve službách domovy se zvláštním režimem (pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí) a ve službách domovy pro seniory. Varianta II tak s ohledem na znalost tohoto vývoje předpokládá v roce 2017 vyšší celkové zdroje od uživatelů než Varianta I, která toto navýšení příspěvků na péči nereflektovala, avšak předpokládá, s ohledem na výše zmíněné transformační kroky, mírný pokles oproti skutečnosti roku 2016.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

V případě výnosů od zdravotních pojišťoven je trend pro následující období rovněž upraven, a to analogicky jako u zdroje uživatelé sociálních služeb.

- **Ostatní zdroje**

Představují další prostředky, které se na financování sociálních služeb podílí a kterými poskytovatelé doplňují hlavní chybějící zdroje.



## 5 PRIORITY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU 2016 – 2018

Priority, které vycházejí ze zjištěných potřeb v území Zlínského kraje, byly formulovány ve Střednědobém plánu 2016 – 2018. Jedná se priority systémové a věcné. Jejich konkrétní popis obsahuje strategická část (kapitola 5) Střednědobého plánu 2016 – 2018. Níže v tabulce je uveden jejich přehled.

<b>Systémové priority</b>	
<b>Číslo priority</b>	<b>Definice</b>
<b>1</b>	Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
<b>2</b>	Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb
<b>3</b>	Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí
<b>4</b>	Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem
<b>5</b>	Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce
<b>6</b>	Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje
<b>Věcné priority</b>	
<b>1. Senioři</b>	
<b>1.1.</b>	Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby
<b>1.2.</b>	Rozvoj aktivit zvyšující motivaci pobytových služeb pro seniory k zajišťování podpory především osobám s vysokou mírou podpory při zajištění péče, kterou není možno zajistit v domácím prostředí
<b>1.3.</b>	Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu
<b>1.4.</b>	Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb
<b>2. Osoby se zdravotním postižením</b>	
<b>2.1.</b>	Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb
<b>2.2.</b>	Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území
<b>2.3.</b>	Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb v místech, kde tyto osoby žijí
<b>2.4.</b>	Podpora pro pečující osoby

Věcné priority	
3. Rodiny s dětmi	
3.1.	Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb
3.2.	Podpora zvyšování odborných kompetencí pracovníků služeb pro rodiny s ohroženými dětmi
3.3.	Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	
4.1.	Udržení a rozvoj terénní sociální práce
4.2.	Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel
4.3.	Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem
4.4.	Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství
4.5.	Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách
	<b>Popis obsahu priority:</b> Budou podporovány takové služby, které řeší situaci osob navracejících se z pobytové či ambulantní léčby. Jejich cílem bude zabezpečit potřebu časově limitovaného bezpečného prostředí (tj. bez rizikových faktorů vedoucích k recidivě) osobě do doby, než získá náhled na svoji závislost a je schopna samostatně řešit svou životní situaci. Pobytovou formou je potřeba řešena pouze v případě, kdy se osoba nemá kam vrátit a rodina není schopna vytvořit a zajistit této osobě bezpečné prostředí.

Priority pro následující období zůstávají beze změn. Na základě analýzy potřeb v území byla nově doplněna priorita 4.5. pro cílovou skupinu „osoby ohrožené sociálním vyloučením“. Tato priorita reaguje na vysokou míru potřeby zajištění „Odborné rady a pomoci“ v souvislosti s absencí bezpečného prostředí, kde nejsou přítomny negativní rizikové faktory, které u závislých osob nepříznivě ovlivňují schopnost abstinovat po absolvované ambulantní nebo pobytové léčbě, a která za pomoci odborníků povede tyto osoby ke změně způsobu života a odbourání nežádoucích návyků. Vysoká míra potřeby vyplývá z analýzy potřeb.

## 6 SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2017

Aktualizace Sítě sociálních služeb Zlínského kraje je procesem, v rámci kterého dochází jednak k přehodnocování stávající sítě na základě systému hodnocení sociálních služeb a reflexi vývoje potřeb v území. Na potřeby, které jsou identifikovány, reagují rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb.

V případě, že rozvojový záměr poskytovatele sociálních služeb je v souladu s prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2018, reaguje na zjištěné potřeby v území a je prioritou území, je s přihlédnutím k dostupným finančním zdrojům zařazen do Sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017 a stává se opatřením Akčního plánu pro rok 2017.

### 6.1 Systém hodnocení sociálních služeb dle parametrů sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Systém hodnocení služeb ve Zlínském kraji je dlouhodobě používaným nástrojem pro tvorbu sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Služby poskytovatelů sociálních služeb jsou hodnoceny podle skutečných údajů za uplynulý rok. Základní rámec hodnocení služeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2017 byl zachován. Tzn., že sociální služby byly hodnoceny ve 3 parametrech:

- Efektivita
- Dostupnost a potřebnost
- Předpoklad kvality

Každý parametr obsahuje ukazatele a jejich hodnoty. Ukazatele jsou definovány pro každý druh sociální služby.

V hodnocení služeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2017 byly provedeny dílčí úpravy:

- Sociální služba poskytovatele byla hodnocena za předpokladu, že její poskytování trvalo celý rok, za který se hodnocení služby provádí. V případě, že služba byla registrována v průběhu roku, za který se hodnocení provádí a byla poskytována kratší období než 12 kalendářních měsíců, nebyla za příslušný rok hodnocena.
- Pro účely hodnocení byly i v předchozích obdobích sociální služby seskupovány dle společných znaků – druh služby, forma služby a cílová skupina služby. Nově byly sociální služby ještě členěny dle kapacity služby.
- Byly aktualizovány hodnoty ukazatelů v parametru efektivity tak, aby docházelo ke sblížení těchto hodnot s hodnotami stanovenými pro financování sociálních služeb (pro systém hodnocení služeb byly ekonomické ukazatele za rok 2015 navýšeny o 15 %).

## 6.2 Proces hodnocení sociálních služeb dle parametrů sítě sociálních služeb Zlínského kraje

Hodnocení sociálních služeb dle základních parametrů – efektivita, dostupnost a potřebnost a předpoklad kvality probíhal automatizovaně na základě výstupů z dat poskytovatelů uvedených v systému KISSoS.

Poskytovatelům sociálních služeb, které obdržely po provedeném vyhodnocení méně než 60 bodů, byl odeslán formulář pro doplňkový parametr specifik.

Vyhodnocení specifik probíhalo jednak na úrovni pracovních skupin obcí s rozšířenou působností, jednak na úrovni odboru sociálních věcí KÚZK. V případě že služba nezískala dodatečné uznání ukazatele, který v rámci hodnocení specifik zdůvodňovala, a ani po vyhodnocení specifik nedosáhla dodatečně hodnocení ve výši 60 bodů, bylo zařazení služby do Akčního plánu pro rok 2017 projednáváno Týmem pro dohodu. Tabulka č. 14 znázorňuje počet služeb v procesu hodnocení.

**Tabulka č. 14:** Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu pro rok 2017

Hodnocení sociálních služeb	
Celkem hodnoceno služeb	337
Počet služeb, u kterých byl předpokládán parametr specifika	27
Počet služeb, které byly projednávány Týmem pro dohodu z důvodu neobhájení parametru specifik	5
Počet nezařazených služeb do Sítě po jednání Týmu pro dohodu	3

## 7 ROZVOJOVÁ OPATŘENÍ PRO ROK 2017

Rozvojová opatření představují konkrétní způsob, kterým budou naplňovány priority Zlínského kraje na plánovací období 2016 – 2018, a jsou uvedena v návrhové části Střednědobého plánu 2016 – 2018. Dělí se na dvě základní skupiny: opatření systémových priority společné pro více cílových skupin a opatření k naplnění priorit v rámci čtyř cílových skupin tzv. věcných priorit. Významná část opatření Akčního plánu pro rok 2017 vychází z rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje.

### 7.1 Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje

Rozvojové záměry předkládali poskytovatelé sociálních služeb v lednu roku 2016. Rozvojové záměry byly nejprve zasílány k vyjádření obcí s rozšířenou působností. Obce se vyjadřovaly, zda podporují záměr poskytovatele a zda se budou na jeho realizaci (provozu služeb) podílet finančně.

Následně byly rozvojové záměry zasílány Odboru sociálních věcí KÚZK. Celkem bylo hodnoceno 125 rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb.

V rámci pracovní skupiny Odboru sociálních věcí KÚZK byly jednotlivé záměry vyhodnocovány dle stanovených kritérií. Rozvojový záměr poskytovatele byl posuzován z hlediska:

- souladu se strategickými dokumenty Zlínského kraje
- souladu s prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2018
- reagování na potřeby definované pracovními skupinami SO ORP
- souladu s komunitním plánem obce
- situace (dostupnosti) služeb na daném území
- zkušenosti poskytovatele s cílovou skupinou
- reálnosti (stavu připravenosti) záměru
- podpory obce

O prioritaci rozvojových záměrů jednaly pracovní skupiny SO ORP, které prioritizovaly jednotlivé záměry z hlediska potřeb v území.

Finalizace zařazení rozvojových záměrů poskytovatelů do Akčního plánu pro rok 2017, s přihlédnutím k plánovanému objemu finančních zdrojů, probíhala na jednání Týmu pro dohodu.

**Tabulka č. 15:** Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb

Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb	
Počet hodnocených rozvojových záměrů	125
Počet rozvojových, které nebyly v souladu se strategiemi Zlínského kraje a prioritami Střednědobého plánu 2016 – 2018	18
Počet rozvojových záměrů zařazených do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb	61
Celkové předpokládané náklady na realizaci rozvojových záměrů v roce 2017	<b>25 035 047 Kč*</b>

\* Jedná se o hodnotu odpovídající Variantě I uvedenou v Tabulce č. 13.

## 7.2 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2017 ve vazbě na priority a cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018

Priority a z nich vycházející opatření naplňují cíle a Vizi Zlínského kraje. Níže v tabulce je znázorněno schéma vazby opatření a priority na vydefinované cíle Střednědobého plánu 2016 – 2018.

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
I. Vytvářet a podporovat Síť sociálních služeb s ohledem na hospodárnost při vynakládání finančních prostředků		<b>Systémové priority</b>	<b>Systémová opatření</b>
		1. Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	1.S Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2017
		2. Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb	2.S Podpora při nastavování koordinace financování na úrovni území obcí
	1. Senioři	<b>Věcné priority</b>	<b>Věcná opatření</b>
		1.1. Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby	1.1.1 Snížení počtu lůžek služby domovů pro seniory, zvýšení počtu lůžek domovů se zvláštním režimem
		1.2. Rozvoj aktivit zvyšující motivaci pobytových služeb pro seniory k zajišťování podpory především osobám s vysokou mírou podpory při zajištění péče, kterou není možno zajistit v domácím prostředí	

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
II. V souladu s principem subsidiarity podporovat řešení problémů co nejlépe místu, kde vznikají, a prostřednictvím subjektů, které jsou schopny je řešit		<b>Systémové priority</b>	<b>Systémová opatření</b>
		3. Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí	3.S Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti
		4. Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby určené specifickým skupinám obyvatelů s regionálním přesahem	
		<b>Věcné priority</b>	<b>Věcná opatření</b>
	1. Senioři	1.3. Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu	1.3.1 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance 1.3.2 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Vsetíně 1.3.3 Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Vsetíně
III. Usilovat o zajištění specializované péče pro specifické skupiny uživatelů sociálních služeb	3. Rodiny s dětmi	3.2. Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi	3.2.1 Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji
		3.3. Podpora aktivit a služeb podporujících náhradní rodinnou péči	
	4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.3. Zajištění ubytování s celodenní péčí pro osoby se závislostmi (alkohol), omezeným příjmem/bez příjmu, bez rodinného zázemí, se špatným zdravotním stavem	
		4.4. Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství	4.4.1 Zvýšení kapacit odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku v ORP Kroměříž, Rožnov pod Radhoštěm a Valašské Meziříčí
		4.5. Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách	4.5.1 Vznik kapacit pobytové služby následné péče v ORP Vsetín

Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření	
IV. Podporovat vytváření komplexů sociálních služeb ve smyslu vzájemné propojenosti a návaznosti služeb		<b>Věcné priority</b>	<b>Věcná opatření</b>	
	2. Osoby se zdravotním postižením	2.1. Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb	2.1.1 Vznik pobytové služby sociální rehabilitace pro osoby duševním onemocněním v ORP Zlín	
	4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.2. Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel	4.2.1 Vznik kapacity služby nízkoprahové denní centrum v ORP Uherské Hradiště	
			4.2.2 Rozšíření kapacity služby nízkoprahové denní centrum v ORP Vsetín	
V. Prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb podporovat samostatnost a nezávislost osob, preferovat služby poskytované v přirozeném prostředí osob		<b>Věcné priority</b>	<b>Věcná opatření</b>	
	1. Senioři	1.4. Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb	1.4.1 Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v ORP Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Luhačovice, Uherský Brod, Valašské Klobouky	
			1.4.2 Podpora časové dostupnosti osobní asistence v ORP Bystřice pod Hostýnem	
	2. Osoby se zdravotním postižením	2.2. Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území	2.2.1. Realizace individuálního projektu Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji	
			2.2.2 Snížení kapacit ústavních pobytových služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením, nárůst kapacit chráněného bydlení v ORP Bystřice pod Hostýnem a Uherské Hradiště	
			2.3. Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí	2.3.1 Vznik nových kapacit služeb sociálně terapeutických dílen v ORP Uherské Hradiště a Valašské Klobouky
				2.3.2 Zvýšení kapacit služeb sociálně terapeutických dílen v ORP Rožnov pod Radhoštěm a Uherský Brod
				2.3.3 Vznik nových kapacit chráněného bydlení v ORP Kroměříž
				2.3.4 Zvýšení kapacity služby centra denních služeb v ORP Luhačovice
				2.3.5 Zvýšení kapacity služby podpora samostatného bydlení v ORP Otrokovice
2.3.6 Zvýšení kapacity sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Vsetín a Valašské Meziříčí				
2.3.7 Zvýšení kapacity tlumočnické služby ve Zlínském kraji				
2.4. Podpora pro pečující osoby	2.4.1 Vznik kapacit služby odborné sociální poradenství pro pečující o osoby závislé na péči jiné osoby			



Specifický cíl	Cílová skupina u věcných priorit	Priority	Opatření
	3. Rodiny s dětmi	3.1. Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb	3.1.1 Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje 3.1.2 Vznik nových kapacit nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Kroměříž 3.1.3 Rozšíření kapacit nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Holešov, Luhačovice, Otrokovice, Valašské Klobouky 3.1.4 Zvýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v ORP Uherské Hradiště
	4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením	4.1. Udržení a rozvoj terénní sociální práce	4.1.1 Rozšíření služby terénní programy pro osoby závislé na návykových látkách v ORP Valašské Klobouky
VI. Dosáhnout dobré kvality sociálních služeb a informovanosti o poskytovaných sociálních službách	Bez rozlišení	<b>Systémové priority</b>	<b>Systémová opatření</b>
		5. Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace	5.S.1 Projekt Ohrožené děti a mládež ve Zlínském kraji Realizace workshopů a seminářů v oblasti sociálně-právní ochrany dětí napříč resorty a profesemi 5.S.2 Zvyšování kompetencí pracovníků sociálních služeb, Zlínského kraje a obcí v procesu transformace a deinstitucionalizace a principů normality
		6. Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje	6.S Aplikace KISSoS je prostředím, v němž je realizován proces plánování, financování a řízení Sítě sociálních služeb

### 7.3 Systémová opatření pro rok 2017

Následující přehled obsahuje informace o opatřeních Akčního plánu pro rok 2017. V úvodní části jsou konkrétní systémová opatření pro rok 2017, kterými budou naplňovány systémové priority. Součástí jsou vyčíslené náklady na plnění daného opatření a uveden zdroj, který se na zajištění plnění opatření bude podílet.

<b>PRIORITA č. 1</b>	<b>Udržitelný rozvoj Sítě sociálních služeb Zlínského kraje</b>
<b>OPATŘENÍ 1.S</b>	Financování dostupnosti Sítě sociálních služeb Zlínského kraje v roce 2017
<b>VÝSTUP</b>	Schválená podpora poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji v roce 2017
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>673 675 000 Kč*</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet

\* Jedná se o hodnotu odpovídající Variantě I uvedenou v Tabulce č. 13.

<b>PRIORITA č. 2</b>	<b>Vytvoření rámce participace obcí a kraje jako veřejných zadavatelů na zajištění potřeb osob daného území prostřednictvím sociálních služeb</b>
<b>OPATŘENÍ 2.S</b>	Podpora při nastavování koordinace financování na úrovni území obcí
<b>VÝSTUP</b>	a) Zpřístupnění modulů financování aplikace KISSoS pro potřeby koordinace vyrovnávací platby z úrovně obcí b) 1 seminář pro obce
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>50 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>PRIORITA č. 3</b>	<b>Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a služeb komunitního typu v místech, kde osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ 3.S</b>	Financování rozvoje vybraných druhů sociálních služeb podporujících integraci osob se zaměřením na získávání dovedností a znalostí potřebných pro zvýšení jejich zaměstnatelnosti
<b>VÝSTUP</b>	a) Realizace Individuálního projektu Zlínského kraje „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji“ b) Podpora služeb osobní asistence pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutických dílen a sociální rehabilitace ambulantní a terénní. Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi – terénní forma.
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>126 000 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %)

<b>PRIORITA č. 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce</b>
<b>OPATŘENÍ 5.S.1</b>	Projekt Ohrožené děti a mládež ve ZK Realizace workshopů a seminářů v oblasti sociálně-právní ochraně dětí napříč resorty a profesemi
<b>VÝSTUP</b>	Interdisciplinární workshop – 1 Workshop vedený kolegy z Nizozemí – 1 Stáže pro pracovníky transformovaných zařízení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí KÚZK
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY</b>	<b>640 220 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EHP Norské fondy 75 %, Zlínský kraj 25 % (do 30. 4. 2017)

<b>PRIORITA č. 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální práce, přístupů a metod posilujících kompetence osob k řešení nepříznivé sociální situace a interdisciplinární spolupráce</b>
<b>OPATŘENÍ 5.S.2</b>	Zvyšování kompetencí pracovníků sociálních služeb, Zlínského kraje a obcí v procesu transformace a deinstitucionalizace a principů normality
<b>VÝSTUP</b>	Realizace 40 hodinového vzdělávacího kurzu pro 56 osob (pracovníci zařízení, sociální pracovníci ORP a další odborníci)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí KÚZK
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY</b>	<b>400 000 Kč</b> (zahrnuto do celkových nákladů IP ZK Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Realizace v rámci IP ZK Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %)

<b>PRIORITA č. 6</b>	<b>Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje</b>
<b>OPATŘENÍ 6.S</b>	Aplikace KISSoS je prostředím, v němž je realizován proces plánování, financování a řízení sítě sociálních služeb
<b>VÝSTUP</b>	Funkční prostředí aplikace KISSoS – nové moduly, ve kterých probíhá příprava AP 2018
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Odbor sociálních věcí KÚZK, Odbor Kancelář ředitele KÚZK
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>700 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj (100 %)

## 7.4 Věcná opatření pro rok 2017

Věcná opatření pro rok 2017 jsou tvořena opatřeními, která se zaměřují na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a systémovými opatřeními, jejichž cílem je plnění průřezového tématu v rámci priorit cílové skupiny.

### 7.4.1 Senioři

<b>PRIORITA č. 1.1.</b>	<b>Podpora transformace stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory na služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby</b>
<b>OPATŘENÍ 1.1.1</b>	Snížení počtu lůžek služby domovů pro seniory, zvýšení počtu lůžek domovů se zvláštním režimem
<b>VÝSTUP</b>	+ 67 lůžek služby pro seniory s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí vyžadujících celodenní péči jiné osoby, - 75 lůžek stávajících kapacit pobytových služeb pro seniory
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace, "HVĚZDA z.ú.", Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace – Domov pro seniory Uherské Hradiště, Diakonie ČCE – hospic CITADELA
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>4 440 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, FZP, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 1.3.</b>	<b>Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu</b>
<b>OPATŘENÍ č. 1.3.1</b>	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance*
<b>VÝSTUP</b>	Podpořený investiční záměr vzniku 20 lůžek pobytové sociální služby (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Zlínský kraj
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>Bez finančních nároků</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	-

\* opatření přechází z roku 2016

<b>PRIORITA č. 1.3.</b>	<b>Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu</b>
<b>OPATŘENÍ č. 1.3.2</b>	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Vsetíně*
<b>VÝSTUP</b>	Podpořený investiční záměr vzniku 15 lůžek pobytové sociální služby (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Zlínský kraj
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>Bez finančních nároků</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	-

\* opatření přechází z roku 2016 – snížení z 18 lůžek na 15 lůžek – s vazbou na opatření 1.3.3. AP 2017

<b>PRIORITA č. 1.3.</b>	<b>Podpora rozvoje dostupnosti kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu</b>
<b>OPATŘENÍ č. 1.3.3</b>	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Vsetíně
<b>VÝSTUP</b>	Navýšení kapacit Domova Jabloňová o 3 lůžka služby domova se zvláštním režimem (náhrada kapacit utlumeného Domova pro seniory Podlesí)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>1 131 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, FZP, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 1.4.</b>	<b>Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 1.4.1</b>	Podpora časové dostupnosti pečovatelské služby v ORP Bystřice pod Hostýnem, Holešov, Luhačovice, Uherský Brod, Valašské Klobouky
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin v přímé péči pečovatelské služby minimálně o 4 945 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem, Charita Holešov, Charity Svaté rodiny Luhačovice, Oblastní charita Uherský Brod, Sociální služby Města Bojkovice, příspěvková organizace, Charita Valašské Klobouky
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>2 287 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 1.4.</b>	<b>Podpora časové a finanční dostupnosti terénních služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 1.4.2</b>	Podpora časové dostupnosti osobní asistence v ORP Bystřice pod Hostýnem
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin v přímé péči osobní asistenční služby minimálně o 990 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>370 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

#### 7.4.2 Osoby se zdravotním postižením

<b>PRIORITA č. 2.1.</b>	<b>Podpora integrace osob s duševním onemocněním formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.1.1</b>	Vznik pobytové služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním v ORP Zlín
<b>VÝSTUP</b>	Podpora 7 lůžek kapacit sociální rehabilitace
<b>ODPOVĚDNOST</b>	<i>Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost</i>
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>289 000 Kč</b> (vznik od 11/2017)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.2.</b>	<b>Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.2.1</b>	Realizace individuálního projektu Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji
<b>VÝSTUP</b>	Vytvoření minimálně 10 transformačních plánů a vznik kapacit služeb chráněného bydlení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	<i>Zařízení zřizovaná Zlínským krajem, Odbor sociálních věcí KÚZK</i>
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>17 295 000 Kč</b> (celkové náklady projektu 44 300 000 Kč)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %)

<b>PRIORITA č. 2.2.</b>	<b>Podpora transformace kapacit ústavních služeb pro osoby se zdravotním postižením na pobytové služby odpovídající identifikovaným potřebám klientů a osobám v území</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.2.2</b>	Snížení kapacit ústavních pobytových služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením, nárůst kapacit chráněného bydlení v ORP Bystřice pod Hostýnem a Uherské Hradiště
<b>VÝSTUP</b>	- 30 lůžek služby domova pro osoby se zdravotním postižením, + 27 lůžek chráněné bydlení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník Chvalčov, Domov pro osoby se zdravotním postižením Staré Město, Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice na Bělince, Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>- 3 431 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	-

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.1</b>	Vznik nových kapacit služeb sociálně terapeutických dílen v ORP Uherské Hradiště a Valašské Klobouky
<b>VÝSTUP</b>	Zajištění minimálně 2 915 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Oblastní charita Uherské Hradiště, Charita sv. Vojtěcha Slavičín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>3 676 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Podpora vybraných druhů sociálních služeb“



<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.2</b>	Zvýšení kapacit služeb sociálně terapeutických dílen v ORP Rožnov pod Radhoštěm a Uherský Brod
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 2 145 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Kamarád Rožnov o.p.s., Oblastní charita Uherský Brod
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>2 705 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Podpora vybraných druhů sociálních služeb“

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.3</b>	Vznik nových kapacit chráněného bydlení v ORP Kroměříž
<b>VÝSTUP</b>	Podpora 9 lůžek služby chráněné bydlení
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>447 000 Kč</b> (předpokládaný vznik 11/2017)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.4</b>	Zvýšení kapacity služby centra denních služeb v ORP Luhačovice
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin v přímé péči minimálně o 772 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Charita sv. Vojtěcha Slavičín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>606 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.5</b>	Zvýšení kapacity služby podpora samostatného bydlení v ORP Otrokovice
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin v přímé péči minimálně o 990 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	NADĚJE, pobočka Otrokovice a Vsetín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>356 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), uživatelé, ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.6</b>	Zvýšení kapacity sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v ORP Vsetín a Valašské Meziříčí
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin v intervencích minimálně o 693 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Auxilium o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>314 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.3.</b>	<b>Podpora integrace osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozvoje ambulantních, terénních služeb v místech, kde tyto osoby žijí</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.3.7</b>	Zvýšení kapacity tlumočnické služby ve Zlínském kraji
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 122 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>199 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 2.4</b>	<b>Podpora pro pečující osoby</b>
<b>OPATŘENÍ č. 2.4.1</b>	Vznik kapacit služby odborné sociální poradenství pro pečující o osoby závislé na péči jiné osoby
<b>VÝSTUP</b>	Zajištění minimálně 1 540 hodin intervencí/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Diakonie ČCE – středisko ve Valašském Meziříčí
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>1 004 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

### 7.4.3 Rodiny s dětmi

<b>PRIORITA č. 3.1.</b>	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 3.1.1</b>	Zvýšení kapacit služeb rané péče na území Zlínského kraje
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin intervencí minimálně o 1 147 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Středisko rané péče EDUCO Zlín z.s., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>1 336 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet (v případě Centra pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., program B – MPSV), ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 3.1.</b>	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 3.1.2</b>	Vznik nových kapacit nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Kroměříž
<b>VÝSTUP</b>	Zajištění minimálně 1 155 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Společnost Podané ruce o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>945 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 3.1.</b>	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 3.1.3</b>	Rozšíření kapacit nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Holešov, Luhačovice, Otrokovice, Valašské Klobouky
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 4 081 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Charita Holešov, R-Ego, z.s., Unie Kompas, Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>3 339 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 3.1.</b>	<b>Udržitelnost a podpora rozvoje ambulantních a terénních služeb pro ohrožené rodiny a děti, které zabraňují umístění dětí do ústavních pobytových služeb</b>
<b>OPATŘENÍ č. 3.1.4</b>	Zvýšení kapacit sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v ORP Uherské Hradiště
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin intervencí minimálně o 770 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Maltéžská pomoc, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>593 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %) – Individuální projekt Zlínského kraje „Podpora vybraných druhů sociálních služeb“

<b>PRIORITA č. 3.2.</b>	<b>Podpora zvyšování odborných kapacit služeb pro rodiny s ohroženými dětmi</b>
<b>OPATŘENÍ č. 3.2.1</b>	Individuální projekt Podpora transformace pobytových zařízení pro děti ve Zlínském kraji
<b>VÝSTUP</b>	Zahájení realizace transformačních plánů zařízení pro děti – pilotně poskytované služby (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, krizová pomoc, odborné sociální poradenství, odlehčovací služby)
<b>ODPOVĚDNOST</b>	DC Valašské Meziříčí, DC Zlín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>4 100 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Evropský sociální fond – Operační program Zaměstnanost (95 %), Zlínský kraj (5 %)

#### 7.4.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

<b>PRIORITA č. 4.1.</b>	<b>Udržení a rozvoj terénní sociální práce</b>
<b>OPATŘENÍ č. 4.1.1</b>	Rozšíření služby terénní programy pro osoby závislé na návykových látkách v ORP Valašské Klobouky
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 297 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	AGARTA
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>348 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 4.2.</b>	<b>Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel</b>
<b>OPATŘENÍ č. 4.2.1</b>	Vznik kapacity služby nízkoprahové denní centrum v ORP Uherské Hradiště
<b>VÝSTUP</b>	Zajištění minimálně 520 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Oblastní charita Uherské Hradiště
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>406 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 4.2.</b>	<b>Rozvoj ambulantních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností nad 30 tisíc obyvatel</b>
<b>OPATŘENÍ č. 4.2.2</b>	Rozšíření kapacity služby nízkoprahové denní centrum v ORP Vsetín
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu kontaktů minimálně o 385 kontaktů/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Elim Vsetín, o.p.s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>301 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 4.4.</b>	<b>Rozvoj kapacit specializovaného dluhového poradenství</b>
<b>OPATŘENÍ č. 4.4.1</b>	Zvýšení kapacit odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhovou problematiku v ORP Kroměříž, Rožnov pod Radhoště a Valašské Meziříčí
<b>VÝSTUP</b>	Zvýšení počtu hodin intervencí o 1 694 hodin/rok
<b>ODPOVĚDNOST</b>	Oblastní charita Kroměříž, ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s., pobočný spolek Občanská poradna Pod křídly
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>1 312 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

<b>PRIORITA č. 4.5.</b>	<b>Podpora ambulantních případně vybraných pobytových sociálních služeb v ORP pro osoby závislé na návykových látkách</b>
<b>OPATŘENÍ č. 4.5.1</b>	Vznik kapacit pobytové služby následné péče v ORP Vsetín
<b>VÝSTUP</b>	Podpora 6 lůžek služby následné péče
<b>ODPOVĚDNOST</b>	NA CESTĚ, z. s.
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2017</b>	<b>1 487 000 Kč</b>
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet, ÚSC (obce, kraj), ostatní zdroje

## 8 ZÁVĚR

*Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017 je konkretizací Sítě 2017 a prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2018.*

V rámci tvorby Akčního plánu pro rok 2017 došlo ke zhodnocení sítě sociálních služeb ve Zlínském kraji. Na základě této analýzy se prostřednictvím aktivního zapojení organizací působících v sociálních službách a orgánech zodpovědných za realizaci plánování sociálních služeb stanovila konkrétní opatření na následující období. Dále byla provedena finanční kalkulace jednotlivých opatření Akčního plánu pro rok 2017 a nastaven aktuální finanční výhled na období 2016 – 2020.

*Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017 byl vypracován s cílem stanovit taková opatření, která reagují na potřeby obyvatel Zlínského kraje s ohledem na dostupné finanční prostředky. Tvorba Akčního plánu pro rok 2017 přispěje k zajištění transparentnosti rozhodovacích procesů a rozdělování státních finančních prostředků prostřednictvím Zlínského kraje.*

## 9 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AP	Akční plán
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DC	Dětské centrum
DZR	Domovy se zvláštním režimem
EHP	Evropský hospodářský prostor
EU	Evropská unie
FZP	Fondy zdravotních pojišťoven
IP	Individuální projekt
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO	Nestátní nezisková organizace
NRP	Náhradní rodinná péče
OOSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Oddělení sociálně právní ochrany dětí
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu (Services of General Economic Interest)
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SOC	Odbor sociálních věcí
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SR	Státní rozpočet
SSL	Sociální služby
SVP	Středisko výchovné péče
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZK	Zlínský kraj
ZP	Zdravotní postižení



## 10 SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Realizovaná opatření v rámci komunitních plánů ORP za rok 2015 .....	14
Tabulka č. 2: Městské bytové fondy .....	16
Tabulka č. 3: Dostupnost poradenství v jednotlivých SO ORP Zlínského kraje (zdroj: Dotazníkové šetření KÚZK, 2015) .....	18
Tabulka č. 4: Revize potřeb pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny senioři .....	21
Tabulka č. 5: Přehled počtu kapacit služeb pro seniory dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření (služby, které zahájili poskytování s účinností 1. 1. 2016 a předpoklad v průběhu roku 2016) .....	23
Tabulka č. 6: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby se zdravotním postižením .....	24
Tabulka č. 7: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby se zdravotním postižením dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření .....	27
Tabulka č. 8: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové rodiny s dětmi .....	29
Tabulka č. 9: Přehled počtu kapacit služeb pro rodiny s dětmi dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření .....	31
Tabulka č. 10: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	32
Tabulka č. 11: Potřeby vydefinované pracovními skupinami SO ORP a jejich významnost v rámci cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	33
Tabulka č. 12: Přehled počtu kapacit služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením dle SO ORP zařazených v Síti 2016 včetně zařazených opatření .....	35
Tabulka č. 13: Skutečné náklady Sítě sociálních služeb 2011 – 2016 a předpokládané náklady Sítě sociálních služeb 2017 – 2020, včetně zdrojů financování (v tis. Kč) .....	37
Tabulka č. 15: Počet hodnocených sociálních služeb pro zařazení do Akčního plánu pro rok 2017 ....	44
Tabulka č. 16: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb .....	46

## 11 SEZNAM GRAFŮ

Graf č. 1: Vyhodnocení plnění systémových opatření SPRSS 2012 – 2015 .....	12
Graf č. 2: Vyhodnocení plnění věcných opatření SPRSS 2012 – 2015 .....	12

## **12 SEZNAM PŘÍLOH**

Příloha č. 1      Síť sociálních služeb Zlínského kraje v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb  
ve Zlínském kraji pro rok 2017