

Sumář připomínek z vnějšího připomínkovacího řízení k návrhu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2013 a jejich vypořádání

výsledek po jednání Týmu pro dohodu dne 27. 4. 2012

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
1	kategorie A, příloha č. 1	9	V názvu vypadlo pouze jedno slovo-Kroměříž, je tam uvedeno Pobočka FOD a správně má být uvedeno Pobočka FOD Kroměříž. Prosíme o doplnění slova Kroměříž, aby byl uveden správný název Pobočky FOD Kroměříž, děkujeme.	Prosíme doplnit pouze chybějící slovo Kroměříž: Fond ohrožených dětí Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Pobočka FOD Kroměříž), identifikátor 1331129	1	Kroměříž	formální úprava	akceptováno	
2	3.1	11	I když se v dokumentu přímo konkrétně nehovoří o systému parametrů, jakým byly jednotlivé služby hodnoceny, tak využijeme této možnosti, abych se k této oblasti vyjádřil. V rámci hodnocení by bylo více objektivnější používat škály než hodnoty 0 a 1. Jistě víte daleko lépe než já, že se v mnoha případech stalo, že služba nedostala v hodnocení hodnotu 1 např. o 1%. Parametry jsou nastavovány pouze z dat od poskytovatelů sociálních služeb ve Zlínském kraji. Objektivnější by ovšem bylo pracovat s údaji za celou ČR, případně alespoň z některých dalších krajů. Pomohlo by to nastavení celého systému a především pak parametru efektivity.	Natavit škály v rámci hodnocení parametrů sociálních služeb ve Zlínském kraji. Získat data z celé ČR o sociálních službách, případně z dalších krajů.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Škála hodnocení je dána tím, že pro stanovené minimální a maximální hodnoty byl stanoven rozptyl. Data za jiné kraje nejsou k dispozici. Je preferováno posuzovat služby dle místních podmínek.
3	kategorie C, příloha č. 3	0	V současné době realizuje Oblastní charita Uherské Hradiště rekonstrukci objektu Velehradská třída 246 v Uherském Hradišti na Chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením a pro osoby s duševním onemocněním. Služba byla zařazena do Akčního plánu pro rok 2010, ale pro problémy s financováním a následně stavebním povolením, výstavba započala až v letošním roce a bude dokončena v dubnu - květnu 2013. Služba je zařazena do Komunitního plánu sociálních služeb v Uherském Hradišti a v Uherském Hradišti považována za velmi důležitou (tato služba v ORP není).	Zařadit sociální službu Chráněné bydlení do Akčního plánu pro rok 2013 do skupiny C (aktualizovaný projektový záměr byl poslán zvlášť)	1	Uherské Hradiště	doplnění nové služby	akceptováno	Služba zařazena do kategorie C plánu.
4	3.1	12	Parametr efektivity – náklady na lůžko, náklady na úvazek, náklady na základní jednotku- hodnotí se čím je tato hodnota nižší, tím je více ohodnocena, ale už se nezkoumá, kolik je např. u domova pro seniory vybráno na lůžko od uživatele, zda nesouvisí vyšší náklady s náročnější péčí.	Zahrnout do hodnocení i celou platbu ( ubytování, strava, péče) od uživatele a pak porovnat s náklady na lůžko	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	V rámci parametru efektivity nejsou služby hodnoceny tak, že čím nižší má služba náklady, tím lepší obdrží hodnocení. Uvedená připomínka byla akceptována jako podnět pro přehodnocení nastavení systému parametrů.
5	3.1	12	Parametr efektivity - náklady na úvazek. Z hodnocení plyne, že čím nižší mzda, tím lepší efektivita. Tzn. čím méně platíme, tím lépe nám budou lidé pracovat?	Náklady na mzdu zde nezahrnovat, nebo zahrnout tak, že příliš nízkou mzdu budeme hodnotit minusovými body. Nejdou tyto organizace proti zákonu?	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	V uvedeném parametru nebyly hodnoceny mzdové náklady, ale veškeré náklady služby přepočtené na úvazky pracovníků. Námět k výši mezd byl akceptován jako podnět pro přehodnocení nastavení systému parametrů.
6	3.1	12.13	Hodnocení služby indikující problémy - A 2 Proč u služby, která má určitá specifika, např. pečovatelská služba v horské oblasti, musí být nastaveno hodnocení tak, že automaticky spadne do A2, nebo ještě níž a to dělá službu velmi dobře, za velmi nevhodných podmínek. Ale u vyhodnocení každý ví, že je to služba s problémy a že musí každý rok obhajovat možnost zařazení do plánu. Je to správné? Obhajovat se má služba, která má opravdu problém. ( str.13 )	Zařadit do systému hodnocení také popis specifik, která, když budou jasná a vypovídající, mohou získat při prvním hodnocení body tak, že budou zařazena do skupiny A1.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Námět byl akceptován jako podnět pro přehodnocení nastavení systému parametrů.
7	3.1	12	Parametr předpokladů kvality - kvalita je zde nastavena podle výše nákladů. Čím vyšší náklady, tím nižší ohodnocení a z toho plynoucí horší předpoklad kvality	Přehodnotit co pro nás znamená „předpoklad kvality“. V současné době se jednalo o kvalitu, když se např. starala pečovatelka v domově o méně uživatelů a mohla se jim tedy i více věnovat ( individuálně). Z hodnocení, které bylo předloženo je to naopak!	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Parametr předpokladů nepracuje s náklady, jedná se o nepochopení daného parametru, parametr zohledňující kvalitu služby bude dále rozpracováván.
8	příloha č. 1	4	Kapacita DOZP Zašová	Usnesením RZK snížena kapacita DOZP Zašová s účinností od 1.3.2012 ze 111 na 105 lůžek.	2	Vsetín	formální úprava	akceptováno	Kapacita byla opravena.
9	kategorie A příloha č. 1	3	Podané ruce, sociální družstvo, pečovatelská služba, identifikátor 4617741, ORP Rožnov p. R a Valašské Meziříčí, v AKČNÍM PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2013 je zatím odloženo o zařazení do kategorie A. Služba je poskytována od roku 2008. Cílem služby je uspokojit požadavky klientů, kteří o pečovatelskou službu stále žádají. Z důvodů větší poptávky o tuto službu jsme již rozšířili kapacitu, což dokazuje nutnost této služby v daném regionu.	Zařadit pečovatelskou službu Podané ruce, sociální družstvo do AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK 2013, KATEGORIE A.	1	Rožnov p. R., Valašské Meziříčí	doplnění nové služby	neakceptováno	Služba nedosáhla požadovaného počtu bodů v nastaveném systému hodnocení dle parametrů sítě sociálních služeb.

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
10		20	<p>O vybudování Azylového domu usiluje Charita Valašské Meziříčí od roku 2006. V roce 2007 a 2008 hledala intenzivně prostory, kde by bylo možné tuto pobytovou službu umístit. Vzhledem k tomu, že v současné době jsou v ORP Valašské Meziříčí pro osoby bez přístřeší pouze služby ambulantní a terénní i město vnímá potřebnost této chybějící pobytové služby. V roce 2007 se tak stala součástí „Komunitního plánu města Valašské Meziříčí“. V současné době je rovněž součástí SPRSS 2012. V roce 2009 byly již na tuto službu vyčleněny finance v rámci IPZK. V té době však nebylo možné zajistit pro tuto službu potřebné prostory, tudíž v rámci IZK nebyla tato kázka ve Valašském Meziříčí realizována.</p> <p>Obrát v celé situaci ohledně budování Azylového domu v ORP Valašské Meziříčí nastal v lednu letošního roku, kdy město Valašské Meziříčí nabídlo Charitě objekt, který je vhodný k rekonstrukci a k realizaci této pobytové služby. Následně byl zpracován projekt jehož celý název je „Azylový dům sv. Martina“. Cílem tohoto projektu je vybudování Azylového domu pro muže ženy a bezdětné páry ve Valašském Meziříčí. Jedná se o vznik pobytové služby určené této cílové skupině čímž vznikne na území ORP Valašské Meziříčí ucelený komplex služeb pro osoby bez přístřeší.</p> <p>Celková kapacita podle projektu je 22 míst. Pro upřesnění ještě uvádíme Název operačního programu: ROP NUTS II Střední Morava, kde byl projekt na Azylový dům sv. Martina projekt podáván - Výzva č. 29/2012 - 2.2.2 Infrastruktura pro rozvoj sociálních služeb, platnost od</p>	Přehodnocení projektového záměru a zařazení do kategorie s návazností na finanční prostředky	1	Valašské Meziříčí	přeřazení služby do jiné kategorie	neakceptováno	Kategorie B služeb nebyla aktualizována z důvodu nedostatku finančních prostředků. O přeřazení lze jednat pro rok 2014. Pro získání finančních prostředků z rozpočtu MPSV a ZK je nutné, aby služba byla registrována. Vzhledem k tomu, že předkladatel záměru předpokládá realizaci služby až od prosince 2013, jeví se s ohledem na termíny dotačního řízení získání finančních prostředků pro rok 2013 jako nereálné. Pro poskytovatele služby tudíž nemá rozdíl v zařazení služby do kategorie B nebo C pro rok 2013 žádný praktický význam.
11	3	11	<p>Projektový záměr Centrum denních služeb, který nebyl zařazen do Akčního plánu rozvoje SSL ve Zlínském kraji pro rok 2013, je plně v souladu s vizí, cíli a strategií rozvoje SSL – podporovat vytváření komplexů SSL ve smyslu vzájemné propojenosti a návaznosti služeb, zajištění jejich vyváženého pokrytí, podpora subsidiarity, podpora terénních a ambulantních služeb atd. V ORP Rožnov p. R. prakticky neexistují žádné návazné služby, je zde poskytována pouze pečovatelská služba a domov pro seniory, v omezené míře pak osobní asistence. Záměrem Charity, která ve druhé polovině letošního roku bude poskytovat služby ve zcela novém objektu, plně odpovídajícím dnešním požadavkům na poskytování služeb, je doplnit místní spektrum o nové služby, tak aby byl vytvořen komplex vzájemně navazujících a doplňujících se služeb, a to jak preventivních služeb, tak služeb péče. Díky tomu bude potřebným osobám zajištěna co nejvyšší kvalita života v jejich přirozeném prostředí - služby budou zajišťovány výhradně terénní a ambulantní formou, které jsou dnes především preferovány. Tato služba (CDS) již byla zařazena do kategorie rozvojových záměrů v předcházejícím Střednědobém plánu rozvoje SSL ZK a na její poskytování je vázána mnohamilionová investiční dotace MPSV na probíhající výstavbu nového</p>	zařadit Centrum denních služeb Charity Valašské Meziříčí do Akčního plánu rozvoje SSL na rok 2013 do kategorie s návazností na finanční prostředky.	1	Rožnov p. R.	doplnění nové služby	akceptováno	Bylo přihlédnuto ke zcela mimořádné situaci u poskytovatele sociální služby související s velkou organizační změnou (sloučení 3 dříve samostatných organizací) a výměnou ve funkci ředitele. Tým pro dohodu z tohoto důvodu záměr schválil.
12	3	11	<p>Projekt Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP, který nebyl zařazen do Akčního plánu rozvoje SSL ve Zlínském kraji pro rok 2013, je plně v souladu s vizí, cíli a strategií rozvoje SSL – podporovat vytváření komplexů SSL ve smyslu vzájemné propojenosti a návaznosti služeb, zajištění jejich vyváženého pokrytí, podpora subsidiarity, podpora terénních a ambulantních služeb atd. V ORP Rožnov p. R. prakticky neexistují žádné návazné služby, je zde poskytována pouze pečovatelská služba a domov pro seniory, v omezené míře pak osobní asistence. Záměrem Charity, která ve druhé polovině letošního roku bude poskytovat služby ve zcela novém objektu, plně odpovídajícím dnešním požadavkům na poskytování služeb, je doplnit místní spektrum o nové služby, tak aby byl vytvořen komplex vzájemně navazujících a doplňujících se služeb, a to jak preventivních služeb, tak služeb péče. Díky tomu bude potřebným osobám zajištěna co nejvyšší kvalita života v jejich přirozeném prostředí - služby budou zajišťovány výhradně terénní a ambulantní formou, které jsou dnes především preferovány.</p> <p>Tato služba (SAS) již byla zařazena do kategorie rozvojových záměrů v předcházejícím Střednědobém plánu rozvoje SSL ZK a na její poskytování je vázána investiční dotace MPSV na probíhající výstavbu nového Centra služeb pro seniory a osoby se ZP v Rožnově p. R. (jako druhá ambulantní služba poskytovaná v novém objektu). Potřebnost služby byla identifikována během</p>	zařadit Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP Charity Valašské Meziříčí do Akčního plánu rozvoje SSL na rok 2013	1	Valašské Meziříčí	doplnění nové služby	neakceptováno	Služba nedosáhla požadovaného počtu bodů v nastaveném systému hodnocení dle parametrů sítě sociálních služeb.

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
13	příloha č. 1	8	Vzhledem k překročení počtu intervencí o pouhou 0,5 jsme se dostali do podkategorie A2. Bodové hodnocení parametru předpokladu kvality 0 se nám jeví z tohoto důvodu jako nepřiměřené.	V našem případě, jak jsem uvedla do formuláře „Zdůvodnění specifik k parametru předpokladů kvality sociální služby“ mimo jiné (doložitelnost intervencí, časová dotace intervencí) reaguji i na paušálně stanovené provozní dny a to 220. Pokud ale zprůměrujeme skutečné provozní dny, tedy dny, kdy zařízení bylo k dispozici uživatelům, vycházíme z čísla 248, což se dostáváme k průměrnému počtu intervencí 4,8/PP za den. Zařízení v roce 2011 nebylo vystaveno žádné mimořádné situaci, kdy by bylo zavřeno a pokud docházelo k čerpání řádné dovolené, popřípadě k dalšímu vzdělávání, vždy konal službu další pracovník. Tím pádem se počet intervencí na den snižuje. Jako poskytovatel se tedy domníváme, že naše služba mohla být v podkategorii A1. V konečném důsledku jde samozřejmě o přerozdělování financí a tudíž bychom nechtěli, aby tento “detail” se stal důvodem v hodnocení udělování finančních prostředků v příštím roce.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Uvedená připomínka bude využita jako podnět pro přehodnocení systému parametrů.
14	3.4	16	V příloze č. 3, kategorie C, typ služby Azylové domy – pro rodiče s dětmi a osamělé ženy je uvedeno: „Uvedená kapacita představuje počet bytových jednotek, o které lze maximálně navýšit kapacitu stávající služby“. V projektovém záměru jsme však předpokládali navýšení kapacity na 15 bytových jednotek, oproti stávajícím 5 bytovým jednotkám. Tudíž celkový počet bytových jednotek by byl 15. Nikoli 5 + 15 (=20) bytových jednotek, jak vyplývá z textu uvedeném v poznámce výše uvedené přílohy.		1	Otrokovice	formální úprava	akceptováno	Kapacita byla opravena na 10 míst.
15	kategorie C, příloha 3 3.4.		Vznik nové sociální služby NDC v ORP Holešov není zařazen do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2013, byť ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 - 2014 byl obsažen v kategorii C (rozvojový záměr bez nároku na finanční podporu). Žádáme Vás o zařazení této nově vzniklé sociální služby do Kategorie opatření C. Tuto připomínku předkládáme z důvodu zajištění vyváženého pokrytí sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území ORP Holešov. V ORP Holešov došlo k 31. 12. 2011 k ukončení poskytování sociální služby Terénní program Samaritán Charity sv. Anežky Otrokovic. Tato sociální služba byla financována z IP ZK a tudíž nedošlo ke kontinuálnímu financování a poskytování výše uvedené soc. služby po 31. 12. 2011. V ORP Holešov od 1. 1. 2012 není poskytována žádná sociální služba určená osobám ohroženým soc. vyloučením (osobám bez přístřeší) mimo K-centra PLUS! V souvislosti s výše zmíněnou skutečností se tato soc. služba – NDC jeví jako velmi potřebná a naplňuje SPRSS ve ZK 2012 – 2014 v bodu 4.1. Víze, cíle, strategie pro naplnění víze a cílů do roku 2020.	Zařazení sociální služby NDC v ORP Holešov do kategorie C.	1	Holešov	ostatní	vysvětleno	Služba je v kategorii C již zařazena.
16	příloha č. 1	10	Rádi bychom touto formou uvedli další argumenty PRO zařazení této služby (Modrý kříž, služby následné péče, Valašské Meziříčí) do sítě sociálních služeb Zlínského kraje: - v současnosti jsme jedinou organizací ve Zlínském kraji, která má pro danou cílovou skupinu Služby následné péče registrovány - ve Valašském Meziříčí k poslednímu březnu 2012 ukončila činnost organizace K2 o.p.s., která poskytovala Služby následné péče pro stejnou cílovou skupinu – očekáváme tedy nárůst klientů v této službě, i podle toho, že se tak již děje, a stoupá počet zájemců o službu a klientů - spolupracujeme s PL Kroměříž – pacienti, kteří opouštějí léčbu, mají doporučeno dále spolupracovat s naší organizací – je to forma doléčení, podpora návratu do běžného života - aktivně se účastníme komunitního plánování ve Valašském Meziříčí, snažíme se o rozšíření a zkvalitnění sociálních služeb pro závislé nejen zde, ale v celém ZK. Jsme zapojeni také do komunitního plánování města Zlín – také zde je patrná potřeba Služby následné péče pro osoby závislé poskytovat	Zachovat služby následné péče v akčním plánu Zlínského kraje pro rok 2013. Podpoříme tak zdravou a fungující občanskou společnost.	1	Valašské Meziříčí	doplnění nové služby	akceptováno	Tým pro dohodu schválil zařazení této služby do sítě.

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
17	1.1	4	Personální složení pracovních skupin, Týmu pro dohodu, Zpracovatelského týmu a jejich kompetencí.	Veřejně seznámit s poskytovateli sociálních služeb. Jednotlivé členové poradním orgánem poskytovatelů.	3	bez vazby	ostatní	vysvětleno	Poskytovatelé sociálních služeb byli seznámeni s členy Zpracovatelského týmu na setkání poskytovatelů sociálních služeb. Pracovní skupiny slouží jako poradní orgán zpracovatele plánu. V případě, že poskytovatel potřebuje kontaktovat zpracovatele, má možnost informace sdělit přes koordinátory komunitního plánování nebo manažery pracovních skupin, kteří jsou pracovníky krajského úřadu. Organizační struktura plánu je zveřejněna na webových stránkách kraje.
18	3.1	obr. 2	Vyhodnocení parametru efektivity.	Služby dle parametru efektivity, které byly vyhodnoceny jako neúspěšné, obdrží doporučení /pokyn/ Zlínského kraje na zrušení služby.	1	bez vazby	nastavení parametrů	neakceptováno	Kraj není oprávněn poskytovatelům udělovat pokyny ke zrušení služby. Je záležitostí poskytovatele, jakým způsobem naloží s vyhodnocením služby. Pro poskytovatele vyhodnocení slouží jako zpětná vazba, jeho účelem není rušení služeb.
19	2	9	Není definováno, jaké typy služeb sociální prevence budou z IP podpořeny.	Zveřejnění konkrétních typů služeb sociální prevence, které budou podpořeny z Individuálního projektu.	1	bez vazby	ostatní	vysvětleno	Z důvodu přípravy projektu a jeho schvalování není možné do akčního plánu závazně uvést typy sociálních služeb, které budou financovány z IP. Typy služeb nejsou uváděny u žádného zdroje financování. Předpokládané typy služeb, které budou podporovány z IP, byly zveřejněny v Okně do kraje. Jedná se o SAS pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitaci a intervenční centrum.
20	2	9	Setkáváme se s nedostatečným proplácením zdravotních úkonů v sociálních službách ze strany zdravotních pojišťoven.	Jednání zástupců Zlínského kraje s pojišťovnami o této problematice. Pomoc ze strany Zlínského kraje při jednání poskytovatelů sociálních služeb a zástupců pojišťoven.	2	bez vazby	ostatní	vysvětleno	Problémy v proplácení úkonů zdravotními pojišťovnami, byly zohledněny ve finančním výhledu plánu. Jednání zástupců kraje/krajského úřadu s pojišťovnami probíhá průběžně, a to i na úrovni Asociace krajů.
21	3.1	12, obr. 2	Parametry sítě sociálních služeb a jednotlivé ukazatele parametrů jsou v souladu se státní politikou ČR? Pokud Zlínský kraj určí, že vysoká hodnota 1 ukazatele základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (např. dovoz stravy u pečovatelské služby), je záporným ukazatelem kvality služby, je tento názor názorem také MPSV?	Jasně stanovisko Zlínského kraje k výše popsané problematice. Návrh Zlínského kraje na změnu zákona, popř. doporučený postup poskytovatelům, jak mají jednat se zájemci o konkrétní typ služby a jednotlivé úkony dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Parametr je nastaven tak, aby nepřevažovalo zajištění a dovoz stravy nad ostatními úkony pečovatelské služby. Tímto není nijak dotčeno ustanovení zákona (vyhlášky), že poskytovatel tyto činnosti může zajišťovat.
22	3.1	12, obr. 2	Parametr dostupnosti a potřebnosti, ukazatel Dotace od obce/ zřizovatele. Obce nemají zákonnou povinnost dávat poskytovatelům sociálních služeb dotace na jednotlivé služby. Není určena povinná výše dotace (např. v %). Poskytovatelé tak mají těžké podmínky pro vyjednávání s obcemi. Některé obce podporují služby jiným způsobem (snížené nájemné, věcné dary), které ovšem nemají podobu dotace.	Jasně stanovisko Zlínského kraje vůči míře podpory sociálních služeb obcemi. Jednání Zlínského kraje se zástupci obcí o dotační podpoře sociálních služeb. Výstupem tohoto jednání dohoda mezi Zlínským krajem a zástupci obcí o míře dotační podpory jednotlivým sociálním službám. Popř. změna ukazatele – nebrat v potaz pouze dotaci ale i jinou podporu obce či zřizovatele.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Jednání se zástupci obcí probíhají průběžně, kdy jsou obce upozorňovány na potřebu podpory sociálních služeb. Pro naplnění daného ukazatele je dostačující minimální míra finanční podpory. V případě jiných forem podpory služby ze strany obce je možné toto uvést v rámci specifik služby.
23	3.1	15, obr. 4	Kategorie D – služby s hodnocením 0-54 bodů, možnost podání specifik služby a získání 55 bodů, tedy zařazení do kategorie A2 – služby signalizující problémy, které budou každý rok přehodnocovány. Nemusí být pravdou, že služba díky svým specifikům je horší a méně kvalitní. Každá služba by na základě uznání specifik měla mít možnost získat odpovídající počet bodů v jednotlivých ukazatelích a mít tak možnost získat více než 55 bodů, popř. se dostat do kategorie A 1.	Změna vyhodnocování Parametrů specifik sociální služby.	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Uvedená připomínka bude využita jako podnět pro přehodnocení systému parametrů.

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
24	3.1	12, obr. 2	Hodnoty jednotlivých ukazatelů (minimální a maximální hranice) je stanovena dle průměru získaných hodnot z aplikace KISSOS za rok 2011. Tyto stanovené hodnoty budou platit po celou dobu Akčního plánu, popř. budou se měnit v jeho průběhu?	Informovat všechny poskytovatele sociálních služeb o změnách stanovených hodnot nejpozději na konci 1 poloviny hodnoceného roku (např. % nárůst /snížení hodnoty).	1	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Systém parametrů včetně dalších plánovaných aktivit byl představen na setkání poskytovatelů sociálních služeb. Zde bylo také uvedeno, že systém bude aktualizován dle potřeb. Aktualizace hodnot k 1. pololetí není možná, neboť k tomuto datu ještě nebudou k dispozici.
25	3.1	12, obr.2	Parametr předpokladů kvality nevychází ze Standardů kvality sociálních služeb. U každé služby je použit pouze 1 ukazatel. Toto je nedostatečné. Nově se do aplikace KISSOS povinně vyplňují údaje o plánovaných / uskutečněných supervizích. Povinnost supervizí v sociálních službách není dána zákonem č. 108/2006 Sb. O sociálních službách. Finanční nákladnost supervizí bude velkou zátěží pro jednotlivé služby. Nejsou znakem kvality poskytované služby. Dostačujícím ukazatelem by proto mělo být uskutečněné povinné zákonné vzdělávání.	Sjednotit hodnocení parametru kvality se standardy kvality v sociálních službách. Nesbírat data o plánovaných / uskutečněných supervizích v aplikaci KISSOS.	2	bez vazby	nastavení parametrů	neakceptováno	V rámci metodiky benchmarkingu je uvedeno, že v rámci ukazatele o supervizích je akceptována i podpora jiného nezávislého odborníka, což poskytovatelům ukládají standardy kvality sociálních služeb. Parametr kvality sociální služby bude teprve nastavován, v současné době se jedná o parametr předpokladů kvality.
26	3.1	12, obr. 2	Parametr dostupnosti a potřebnosti, ukazatel Podíl uživatelů s 3.a 4. stupněm PnP v pobytových službách sociální péče. Nelze dle zákona č. 108/2006 Sb.o sociálních službách upřednostňovat, a tedy není důvod monitorovat podíl uživatelů se stupněm PnP 3.a4.	Nadále nemonitorovat a nehodnotit službu podle tohoto ukazatele.	2	bez vazby	nastavení parametrů	neakceptováno	Ukazatel byl zvolen z toho důvodu, aby služba byla poskytována zejména těm uživatelům, kteří ji nejvíce potřebují, což stupeň příspěvku vyjadřuje. Monitoring tohoto ukazatele poskytuje obraz o službě a její náročnosti.
27	1.2	6	Připomínka k metodice aplikace KISSOS. Zákon č.108/2006 Sb. nezná pojem vydaný oběd. Oběd může být dovezený, popř. i podaný.	Změna metodiky aplikace KISSOS.	1	bez vazby	ostatní	nerrelevantní	Uvedená připomínka se nevztahuje k akčnímu plánu, možnost připomínkovat metodiky KISSOS byla v závěru roku 2011 při jejich revizi.
28	1.2	6	Připomínka k metodice aplikace KISSOS. Počet hodin strávený v přímé péči (bez cesty) u uživatelů, kterým jsou ze zákona poskytovány zákl.činnosti zdarma. Hodnota – počet hodin na cestě – v rámci pečovatelské služby je toto velmi důležité měřítko, nicméně velmi těžko evidováno a výrazně to zvyšuje náklady na pracovní úvazek. Zejména pokud je terén rozsáhlý. V tomto případě nejsou objektivně hodnoceny pečovatelské služby poskytované na DPS a klasická terénní pečovatelské služby.	Hodnotit rozlišné údaje z pečovatelské služby na DPS a terénní pečovatelské služby.	2	bez vazby	nastavení parametrů	vysvětleno	Uvedená připomínka bude využita jako podnět pro přehodnocení systému parametrů. Uvedená připomínka se nevztahuje ke KISSOSu, ale k systému hodnocení.
29	1.2	6	Připomínka k metodice aplikace KISSOS. Není určen způsob zaznamenávání specifických údajů služby (např. kontakt, intervence).	Ze strany Zlínského kraje přesně určeny požadavky na písemný důkaz intervence či kontaktu. Závazný obsah, aby mohl být důkaz požadován za uznatelný.	1	bez vazby	ostatní	nerrelevantní	Uvedená připomínka se nevztahuje k akčnímu plánu, možnost připomínkovat metodiky KISSOS byla v závěru roku 2011 při jejich revizi.
30	3.1., prioritá 2.4		Cílová skupina uživatelů nejsou pouze lidé vracející se z PL a trpící závislostí, ale také lidé, kteří z různých důvodů, byt jsou v seniorském věku, jsou např. odkázáni na sociální dávky a nejsou schopni si tuto službu zaplatit. Uživatelé se závislostí mohou výrazně narušit soužití mezi ostatními klienty domova pro seniory a potažmo zkomplikovat provoz služby jako takové.	Lepším řešením se zdá být zřízení např. domova se zvláštním režimem určeným pro tuto specifickou cílovou skupinu.	2	bez vazby	ostatní	vysvětleno	Uvedená priorita byla schválena již Zastupitelstvem Zlínského kraje při schválení střednědobého plánu, v rámci akčního plánu je tato priorita pouze zopakována.
31	2.1	8	V části Náklady 2012 na konci prvního odstavce je záporné znaménko.	Smazat mínus.	1	bez vazby	formální úprava	akceptováno	Bylo opraveno.
32	2.1	9	Zlínský kraj bez IP se po 3% podílu dotací na celkových nákladech v r. 2012 vrací zpět na 2 % v dalších letech. U obcí zůstávají 4%.	Ponechat alespoň ty 3% ze ZK, event podíl ZK zvýšit. U obcí pak jejich podíl vyrovnat s krajem.	1	bez vazby	ostatní	neakceptováno	Podíl obcí na financování sociálních služeb vychází ze skutečných údajů. Podíl kraje na financování sociálních služeb vychází ze schváleného rozpočtového výhledu kraje. Plán rozvoje sociálních služeb musí být s tímto výhledem v souladu.
33	3.1	15	V první větě posledního odstavce chybí potřeba v tomto plánovacím období parametry „dopilovat“ podle připomínek poskytovatelů a obcí.	Doplnit text ve smyslu připomínky.	1	bez vazby	ostatní	akceptováno	Text byl doplněn.
34	2.1	8.10	Pro lepší práci s materiálem by byla vhodné údaje z textu na třech stranách přenést do souhrnné tabulky. Chybí také údaje o procentuálním podílu jednotlivých zdrojů na jednotlivé typy služeb.	Doplnit tabulku na s.10 o procenta podílu jednotlivých zdrojů v jednotlivých letech a dále o absolutní částky a procenta meziročních změn jednotlivých zdrojů. Dále doplnit tabulku ve smyslu 2. věty připomínky.	2	bez vazby	ostatní	částečně akceptováno	Do tabulky byly doplněny % podíly jednotlivých zdrojů financování.

Poř. číslo	Kapitola plánu	Strana plánu	Popis a zdůvodnění připomínky	Návrh řešení	Naléhavost připomínky	Území, k jakému se připomínka váže	Typ připomínky	Způsob zpracování připomínky	Komentář
35	2.1	8.10	Text se odvolává na zrušené a nezařazené služby, ale chybí jejich konkretizace – o které služby se jedná, náklady na ně a % na celkových nákladech a zdrojích.	Doplnit tabulku a text ve smyslu připomínky.	2	bez vazby	ostatní	vysvětleno	V textu je uvedeno, že se jedná zejména o bývalé domovy penziony pro důchodce, které mezi zrušenými a nezařazenými službami tvoří největší a podstatnou část. Také je uvedena výše nákladů.
36	4.3		Ve SPZSS Zlínského kraje je uvedeno v opatření č.3, priorita 3.2. podpora integrace osob se zdravotním postižením formou ambulantních, terénních a vybraných pobytových služeb. Jednou z možností integrace je poskytování Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, které má naše organizace zaregistrovány. V rámci této služby jsou pro osoby se zdravotním postižením vytvářeny specifické podmínky, které jim umožňují se aktivit zúčastňovat. Aktivity jsou zaměřeny na aktivní způsob života a odpovědný přístup ke svému zdraví / vzdělávací programy PC, Kurzy finanční gramotnosti, pracovní terapie, rehabilitační cvičení v bazénu a tělocvičně aj./ Zajišťujeme také půjčovnu kompenzačních pomůcek, proto je základní poradenství doplněno o poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek pro osoby s tělesným postižením s možností si pomůcku vyzkoušet a zapůjčit na potřebnou dobu / např. poúrazové stavy/. Cílem je zvýšení soběstačnosti, orientace a znovuzачlenění zpět do sociální společnosti OZP, které jsou často v ohrožení sociálního vyloučení.	Zvážení zařazení námi poskytované služby (Svaz tělesně postižených Zlín, SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením) do kategorie služeb s nárokem na finanční prostředky. Organizace již rok službu provozuje bez finančních prostředků MPSV, přesto rozšiřuje nabídku aktivit a podílí se na realizaci projektů financovaných z prostředků EU.	1	Zlín	doplnění nové služby	akceptováno	Tým pro dohodu schválil zařazení této služby do sítě.
37			Žádost o doplnění záměru do kategorie C - služby následné péče (K2 převzato Slezskou diakonií, Valašské Meziříčí)			Valašské Meziříčí	doplnění nové služby	neakceptováno	Tým pro dohodu neschválil zařazení této služby do sítě, a to zejména z důvodu existence další služby stejného typu v dané lokalitě.