



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Vývoj sociálních služeb ve Zlínském kraji

Příloha: Komunikační strategie

Úvod

V tomto dokumentu je popsán způsob komunikace zpracovatele s Krajským úřadem Zlínského kraje a způsob komunikace se subjekty mimo KÚZK. Jednotlivé principy komunikace v průběhu zpracování díla „Koncepce vývoje sociálních služeb ve Zlínském kraji“ jsou popsány níže.

Subjekty komunikační strategie

Jednotlivými subjekty, kterých se komunikace dotýká, jsou:

- Realizační tým – skládá se z pracovníků Odboru sociálních věcí, a z pracovníků Odboru strategického rozvoje kraje
- Zhotovitel (pracovní tým zhotovitele)
- Příslušní zástupci SO ORP ve Zlínském kraji a zástupci poskytovatelů SSL (pracovní skupiny)
- Zástupci odborné veřejnosti
- Orgány Zlínského kraje

Nástroje komunikační strategie

Pro potřeby interní komunikace při zpracování díla a pro potřeby komunikace s okolím byly zvoleny níže uvedené nástroje, které popisují příslušné subjekty komunikace, její obsah a formu.

- Elektronická komunikace mezi Realizačním týmem a Zhotovitelem
 - Průběžná emailová komunikace dle potřeby obou stran.
 - Pro flexibilní komunikaci se zadavatelem bude také zřízen společný prostor na internetu (Dropbox.com), který budou využívat také zástupci zadavatele a na tomto prostoru budou průběžně sdílené pracovní soubory – dotazníky, zápisy z rozhovorů, plán úkolů a aktuální stav jejich plnění, pracovní verze dokumentů, apod.
 - Zhotovitel Realizačnímu týmu zasílá průběžné verze a návrhy díla k připomínkám a komentářům.
- Osobní jednání mezi Realizačním týmem a Zhotovitelem
 - Minimálně jednou měsíčně přijedou zástupci zhotovitele do sídla objednatele.
- Pracovní skupiny pro komunikaci s příslušnými zástupci SO ORP ve Zlínském kraji a poskytovateli SSL
 - Budou sestaveny minimálně 3 pracovní skupiny podle forem sociálních služeb, tedy pobytová, ambulantní a terénní.

- Zhotovitel členům pracovních skupin zasílá k připomínkám a komentářům (po konzultaci s realizačním týmem) návrhy díla formou zpracované prezentace ještě před samotným setkáním pracovních skupin.
- Zhotovitel komunikuje se členy pracovních skupin formou individuálního přímého oslovení a řízeného rozhovoru pro potřeby získání primárních dat.

- Komunikace se zástupci odborné veřejnosti a orgány Zlínského kraje
 - Zhotovitel zajistí (po dohodě s realizačním týmem) dvě prezentace díla zástupcům odborné veřejnosti a prezentaci v orgánech Zlínského kraje.