

1. Žádost o zálohu může žadatel podat, jen pokud ji nemá ještě uhrazenou?

*Ano, žádat lze o zálohu, pouze v případě, že nebyla již záloha žadatelem uhrazena dodavateli.*

2. Do kdy od schválení žádosti o zálohu přijde žadateli záloha na účet?

*Částka bude uhrazena po schválení zpravidla do 30 pracovních dnů (nejpozději do 60 pracovních dnů) - záleží na okolnostech kolik je předložených žádostí a vyúčtování, budeme se snažit zálohy proplácet v co nejkratším termínu.*

3. Co dělat v případě, že bankovní ústav nechce žadateli o zálohu vydat potvrzení o tom, že na jeho účet není vedena exekuce?

*Potvrzení se doložit musí, pro naše účely stačí, když banka doplní údaj na potvrzení o vedení účtu na žadatele jednou větou: Na bankovní účet není vedena exekuce. Máme doloženo tímto způsobem i potvrzení z České spořitelny, ČSOB a dalších bank.*

4. Jaký je postup, případně jak administrativně správně zpracovat žádost o změnu předmětu smlouvy – místo kotle na plyn, který je uvedený v žádosti byl pořízený kotel na biomasu.

*Změna se doloží na změnovém formuláři v originále s podpisem žadatele nebo zástupce. Změnu stačí doložit se žádostí o zálohu, pokud o ni žadatel žádá nebo se závěrečnou zprávou a vyúčtováním. Dotaci nelze navýšit a bude vyplacena ve výši uvedené ve smlouvě. V případě změny zdroje například z tepelného čerpadla na biomasu bude dotace ponížena.*

5. Lze při Závěrečné zprávě předložit fakturu za kotel, která je bez podpisu, protože je poslána žadateli mailem?

*Ano*

6. Žadatel dodal fakturu za akumulární nádobu placenou na dobírku, stačí jako doklad o úhradě doložit stvrzenku o přijetí platby od dopravce?

*Ano, pokud je na faktuře uvedena platba dobírkou, doloží se stvrzenka od dopravce.*

7. Kontakt v závěrečné zprávě máme psát na sebe nebo na žadatele? Nebo telefon uvést na žadatele a mail pro připomínky uvést svůj?

*Kontakt uveďte na toho, s kým chcete, abychom komunikovali v případě doplnění závěrečné zprávy.*

8. Faktura žadatele neobsahuje typové označení kotle (SVT kód), jediným dokumentem, ze kterého je typ patrný je zpráva o montáži, je toto akceptovatelné?

*Potřebujeme vidět fakturu, pokud je na faktuře nebo dodacím listu uveden např. celý název nového kotle a shoduje se s označením podle SVT kódu a jde tedy říct, že se jedná o stejný typ kotle, je to akceptovatelné. Budeme to posuzovat individuálně podle ostatních doložených dokladů. V tomto případě se doloží i štítek nového kotle, bývá tam výrobní číslo a typ a ten se dá porovnat s údaji na zprávě o montáži.*

9. Jedna z faktur byla zaplacená z účtu rodinného příslušníka (švagr), je toto možné?

*Ano je to možné, doložíte výpis z účtu nebo potvrzení o provedené platbě z účtu rodinného příslušníka*

10. Jak doložit revizi spalinové cesty?

*Revize spalinové cesty se dokládá k novému zdroji tepla v pouze případě, že byl nainstalován kotel na biomasu nebo plynový kondenzační kotel. Revizní zpráva musí být vztažena k nově nainstalovanému kotli, ne k původnímu/starému kotli. Revizní zpráva obsahuje přílohu – technickou zprávu, dokládá se vždy včetně přílohy.*

11. Jak doložit objem u akumulčních nádob?

*Čistý objem se dokládá fotografií štítku akumulčních nádob a bojleru (pokud je bojler součástí otopné soustavy). Pokud jsou štítky nedostupné, lze objem doložit například technickým listem doloženým výrobcem nebo v případě starých akumulčních nádob výpočtem objemu podle rozměru akumulční nádoby (dokládá se nákres s rozměry a výpočet).*

12. Co vše musí být vyplněno ve zprávě o montáži?

*Ve zprávě o montáži je třeba vyplnit všechny údaje, včetně typu, SVT a výrobního čísla nového zdroje tepla.*

*Údaje o potvrzení montážní firmy by měly být v souladu s Osvědčením o získání profesní kvalifikace osoby, jež prováděla instalaci příslušného zařízení vyrábějícího energii z obnovitelných zdrojů.*

13. Může být vystavena faktura na jiného rodinného příslušníka?

*Ne*

*Faktura musí být vždy vystavena na příjemce dotace. Údaje musí být v souladu s údaji na smlouvě, musí být uvedeny správně. Tzn. celé jméno a příjmení příjemce dotace, celá adresa bydliště (ulice, číslo popisné, obec, PSČ). Pokud je místo realizace odlišné od trvalého bydliště uvede se do kolonky konečný příjemce nebo do poznámky či textu faktury.*

14. Kde zlikvidovat starý kotel, jak ověříme, že má sběrna platné oprávnění?

*Seznam zařízení, lze ověřit v aplikaci ISOH v registru zařízení, obchodníků a spisů na stránkách:*

*<https://isoh.mzp.cz/RegistrZarizeni/Main/StacionarniZarizeni>*

*<https://isoh.mzp.cz/RegistrZarizeni/Main/Vyhledat>*