

Přehled stížností pacientů za období 2018-2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Počet evidovaných stížností v jednotlivých letech</b>	32	21	10	10	20	8
z toho postoupeno k vyřízení jinému orgánu (poskytovateli)	10	11	2	4	4	1
z toho stěžovatel obeznámen se zákonným postupem	5	2	0	3	4	1
z toho ukončeno (nedoložen souhlas k nahlížení do zdrav. dokumentace, stížnost vzata zpět stěžovatelem, stěžovatel neposkytl nezbytnou součinnost)	2	1	0	1	1	0
<b>Rozdělení stížností dle předmětu (obsahu stížnosti)</b>						
z toho na léčebnou péči (na postup poskytovatele zdrav. služeb a na úroveň poskytnuté zdravotní péče)	32	20	10	10	20	8
z toho pouze na komunikaci zdravotnických pracovníků	0	1	0	0	0	0
<b>Počet stížností řešených v daném roce nezávislou odbornou komisí</b>	4	2	3	3	1	1
<b>Počet stížností vyřizovaných odborem zdravotnictví</b>	15	7	8	2	11	6
<b>Stížnost vyřízena jako</b>						
oprávněná	5	0	2	0	0	0
částečně oprávněná	1	2	0	0	2	0
neoprávněná	9	5	6	2	6	1
šetření dosud neukončeno	0	0	0	0	3	5