

# AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK **2024**



Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje  
sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období  
2023–2025

zpracováno:

**Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje**

schváleno:

**Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 19. 6. 2023, č. usnesení 0552/Z18/23.**

Jakékoliv používání a šíření dokumentu a jeho příloh je možné pouze se souhlasem Krajského úřadu Zlínského kraje na základě uzavření licenční smlouvy.

©2023 Zlínský kraj

# OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>2</b>
<b>1 POPISNÁ ČÁST</b> .....	<b>3</b>
1.1 Tvorba Akčního plánu 2024 .....	3
1.2 Harmonogram.....	5
<b>2 ANALYTICKÁ ČÁST</b> .....	<b>6</b>
2.1 Potřeby .....	6
2.1.1 OKRES KROMĚŘÍŽ .....	6
2.1.2 OKRES UHERSKÉ HRADIŠTĚ .....	11
2.1.3 OKRES VSETÍN .....	17
2.1.4 OKRES ZLÍN .....	27
2.2 Vyhodnocení opatření dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022 .....	37
2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje ....	42
2.3.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb .....	42
2.3.2 Hlavní trendy vývoje financování sociálních služeb v letech 2015–2020.....	43
2.3.3 Zdroje a náklady sociálních služeb zařazených do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023.....	43
2.3.4 Náklady a zdroje Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a předpoklad jejich výše pro roky 2024–2026 .....	47
<b>3 IMPLEMENTAČNÍ ČÁST</b> .....	<b>53</b>
3.1 Sít' sociálních služeb.....	53
3.2 Soulad sociálních služeb se Střednědobým plánem 2023–2025.....	53
3.3 Tvorba sítě sociálních služeb .....	54
3.3.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje .....	56
3.3.2 Rozvoj Základní sítě 2023–2025 pro rok 2024.....	58
3.3.3 Rozvoj Dočasné sítě pro rok 2024 .....	60
3.3.4 Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb .....	61
3.3.5 Hodnocení sociálních služeb za rok 2022 .....	62
3.4 Bonifikace sociálních služeb .....	65
3.5 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2024 .....	67
<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>99</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK</b> .....	<b>100</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b> .....	<b>101</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH</b> .....	<b>102</b>

# ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 (dále také „Akční plán 2024“) je prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025 (dále také „Střednědobý plán 2023–2025“). Střednědobý plán 2023–2025 definuje rámec, vizi a cíle. V jednotlivých akčních plánech jsou mj. uvedena konkrétní opatření.

Akční plán 2024 navazuje na Střednědobý plán 2023–2025 a jeho aktualizace a reaguje na východiska popsaná v analytické části Střednědobého plánu 2023–2025, čímž naplňuje ustanovení § 39c vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ve svém znění obsahuje nejméně náležitosti stanovené v ustanovení § 39a odst. 3 písm. b), vyhlášky č. 505/2006 Sb., tzn. ekonomickou analýzu včetně analýzy možných zdrojů zajištění zjištěných potřeb. Akční plán 2024 se na části Střednědobého plánu 2023–2025, které jsou beze změny, pouze odkazuje.

Akční plán 2024 je členěn do tří hlavních částí – popisné, analytické a implementační.

Část první popisuje tvorbu Akčního plánu 2024, včetně zpracování dokumentu dle jednotlivých fází, a tuto část uzavírá harmonogram.

V analytické části je popsáno vyhodnocení opatření dle Akčního plánu 2022. Nedílnou součástí je i ekonomická analýza, včetně finančních dopadů navržených cílů a opatření. Dále v této části dochází ke zrealizování nákladů a zdrojů a ke stanovení celkových nákladů na jednotlivé druhy sociálních služeb.

Implementační část se zaměřuje na Síť sociálních služeb, z hlediska procesu tvorby a nastavení opatření. Opatřeními jsou popsány konkrétní kroky, které mají být v roce 2024 realizovány, aby byly úspěšně naplněny vize a cíle Střednědobého plánu 2023–2025, a to včetně kvantifikace výstupů, předpokládaných nákladů a zdrojů financování a odpovědnosti, za jejich naplňování.

# 1 POPISNÁ ČÁST

Na tvorbě Akčního plánu 2024 vzájemně spolupracovali všichni aktéři plánování, včetně nastavených pracovních skupin dle organizační struktury vyplývající ze Střednědobého plánu 2023–2025.

## 1.1 Tvorba Akčního plánu 2024

Tvorba Akčního plánu 2024 probíhala fází přípravnou, analytickou, implementační, připomínkovací a schvalovací.

Přípravná fáze představovala stanovení časového plánu práce a přípravu relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin a platformu pro tvorbu sítí a financování sítí SSL.

Analytická fáze byla zahájena popisem východisek sběru informací o nepokrytých potřebách určených pro tvorbu Akčního plánu 2024. Před samotným sběrem informací o nepokrytých potřebách byla realizována metodická setkání se zástupci SO ORP a sociálními pracovníky obcí a Krajského úřadu Zlínského kraje.

- Na prvním metodickém setkání došlo k zrevidování a podchycení nesrovnalostí předchozího sběru se snahou eliminovat nedokonalosti, které přenos informací komplikovaly. Účastníci byli obeznámeni, že z těchto důvodů bude pro sběr informací o nepokrytých potřebách využito možnosti internetového rozhraní Google.
- Na druhém metodickém setkání bylo představeno nové uchopení práce s nepokrytými potřebami prostřednictvím aplikace Formuláře internetového rozhraní Google. Účastníkům byly představeny dva druhy dotazníků, které byly rozeslány k seznámení již před tímto setkáním. První dotazník byl určen pro sběr informací o nových nepokrytých potřebách na území a druhý dotazník sloužil pro aktualizaci již popsaných potřeb ve strategickém dokumentu a jeho prováděcích dokumentech. Pro práci s dotazníky bylo zdůrazněno, že je nezbytné pracovat s již popsanými potřebami ve Střednědobém plánu 2023–2025, a pokud vyvstaly nové informace k potřebám, bylo možné je aktuálně definovat anebo zpřesnit.

S průběhem realizace a novým způsobem sběru/aktualizace nepokrytých potřeb byli seznámeni členové Pracovní skupiny pro potřeby.

Samotný sběr/aktualizace informací o nepokrytých potřebách proběhl začátkem měsíce srpna a trval do prvního týdne měsíce září 2022. Dotazníky byly dostupné prostřednictvím internetového rozhraní Google a byly určeny pro:

- obce z území Zlínského kraje,
- sociální pracovníky obcí realizující výkon sociální práce/výkon sociální právní ochrany dětí,
- sociální pracovníky krajského úřadu,

jejichž prostřednictvím se do sběru mohla zapojit široká veřejnost Zlínského kraje. Jednalo se o koordinovanou spolupráci všech zapojených subjektů.

Potřebné informace byly shromážděny na Krajském úřadě Zlínského kraje a v rámci spolupráce s obcemi byly v případě nesrovnalostí nebo nutnosti doplnění předány zástupcům SO ORP k sumarizaci.

- Sumarizace proběhla především v případě, kdy se do sběru/aktualizace informací o nepokrytých potřebách zapojili i zástupci jednotlivých obcí I. a II. typu.
- Sumarizace byla nezbytná především pro získání úplných a co nejaktuálnějších informací za území SO ORP.

- Důležitým krokem bylo rovněž zohlednění všech získaných informací v popisu sběru/aktualizace nepokrytých potřeb do části Potřeby pro účely tvorby Akčního plánu pro rok 2024, čehož bylo sumarizací docíleno.

Následně byl vyhotoven Přehled sběru/aktualizace informací o potřebách pro rok 2024 (dále jen „Přehled informací o potřebách“) a ten byl představen členům Pracovní skupiny pro potřeby. Se členy této pracovní skupiny byla vedena diskuse k získaným informacím s cílem odsouhlasit „Přehled informací o potřebách“ všemi zástupci jednotlivých území SO ORP jako výstup jednání, který se stal podkladem k jednání Pracovní skupiny pro strategii SSL.

Dále v analytické fázi proběhlo vyhodnocení naplňování opatření Akčního plánu 2022 a vypracování ekonomických analýz včetně popisu financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Při zpracování Akčního plánu 2024 se vycházelo z trendů a východisek nastavených při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025. Důvodem bylo zjištění, že analyzovaná data v letech 2021–2022 nezaznamenala zásadní vývoj. Pro Akční plán 2024 byla zpracována ekonomická analýza zdrojů a nákladů sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023 a byl vypracován předpoklad jejich výše pro roky 2024–2026. Vše je zpracováno v souladu s přílohou vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Implementační fáze se zabývá postupem tvorby sítě sociálních služeb Zlínského kraje. K tomuto tématu proběhla setkání Pracovní skupiny pro potřeby a Pracovní skupiny pro strategii sociálních služeb ve Zlínském kraji. V roce 2023 došlo k obměně zástupců samospráv za jednotlivé ORP, v jejichž gesci je sociální oblast, a proto byli noví členové pracovních skupin seznámeni s jednotlivými kroky tvorby sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Dále jim byl předložen výstup Pracovní skupiny pro potřeby s návrhem rozvoje sítě na rok 2024. Platforma pro tvorbu sítě a financování sítě sociálních služeb probíhala s ohledem na výstup jednání v jednotlivých územích SO ORP o schváleném rozvoji sociálních služeb. K definovaným tématům týkajících se potřeb se uskutečnily kulaté stoly, v rámci kterých se projednávala konkrétní témata s diskusí o možnostech jejich řešení. Výstupy z jednotlivých jednání pracovních skupin, platformy pro tvorbu sítě a financování sítě sociálních služeb a kulatých stolů byly zapracovány do Akčního plánu 2024.

Dále byl v rámci implementační fáze vytvořen přehled nových opatření Akčního plánu pro rok 2024, která jsou definována na základě nastavené vize a cílů ve Střednědobém plánu 2023–2025. Vize a cíle zůstaly beze změn, a to z důvodu, že neproběhly změny ve směru vývoje sociálních služeb.

V rámci připomínkovací fáze byl návrh Akčního plánu 2024 zveřejněn na úřední desce a webových stránkách Zlínského kraje k veřejnému projednání. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky, jak aktérům v procesu tvorby Akčního plánu 2024, tak poskytovatelům sociálních služeb ve Zlínském kraji, zástupcům obcí a členům Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje. Akční plán 2024 byl veřejně projednán, a tím došlo k zapojení široké veřejnosti. Připomínky byly vypořádány a zveřejněny spolu se schváleným Akčním plánem 2024. Veřejné projednání proběhlo dne 26. 4. 2023 v odpoledních hodinách.

Po vypořádání připomínek byl dokument v rámci schvalovací fáze předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

Schválený Akční plán 2024 může být v opodstatněných případech aktualizován i v průběhu své platnosti. Aktualizace musí projít standardním schvalovacím procesem (v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025), s výjimkou veřejného projednání.

## 1.2 Harmonogram

Níže uvedená tabulka č. 1 znázorňuje přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu 2024, včetně doby jejich realizace a popisu aktivit s nimi spojených.

Tabulka č. 1: Harmonogram

Č.	FÁZE	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	Přípravná	Červenec/Listopad 2022	Strategie tvorby dokumentu
2	Analytická	Srpen/Září 2022	Sběr a aktualizace nepokrytých potřeb
		Září/Říjen 2022	Zpracování výstupu z nepokrytých potřeb po jednotlivých SO ORP
		Listopad/Prosinec 2022	Podávání rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2024 na základě vyhlášené Výzvy
		Prosinec 2022/ Leden 2023	Hodnocení rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2024
		Leden/Únor 2023	Vyhodnocení opatření Zlínského kraje za rok 2022
		Únor 2023	Jednání PS pro potřeby a PS pro strategii SSL pro podporu rozvoje SSL pro rok 2024
		Únor/Březen 2023	Zpracování ekonomické analýzy a předpokladu vývoje pro rok 2024
3	Implementační	Únor/Březen 2023	Hodnocení sociálních služeb za rok 2022
		Březen 2023	Aktualizace výhledu financování 2024–2026
		Březen 2023	Zásady financování Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2024
		Březen 2023	Definice opatření na rok 2024
		Březen/Duben 2023	Vymezení Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2024
4	Připomínkový	Březen/Duben 2023	Interní a veřejné projednání/připomínkování
5	Schvalovací	Květen/Červen 2023	Schvalování dokumentu v orgánech kraje

Zdroj: Vlastní tabulka

## 2 ANALYTICKÁ ČÁST

### 2.1 Potřeby

Informace o nepokrytých potřebách byly shromážděny ve spolupráci se všemi subjekty podílejícími se na sběru dat v rámci Zlínského kraje. Zástupci jednotlivých území SO ORP buď avizovali nové informace o potřebách, anebo stávající informace o potřebách pouze aktualizovali. Aktualizované informace byly doplněny či zpřesněny o ty skutečnosti, které se oproti popisu v části 6.1.2 strategického dokumentu Střednědobý plán 2023–2025 objevily nově.

#### 2.1.1 OKRES KROMĚŘÍŽ

##### SO ORP Bystřice pod Hostýnem

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

##### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP Potřeba č. 2 původně definována nebyla. Vzhledem k potřebám uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy, které jsou popsány v transformačním plánu zařízení, byla tato potřeba identifikována a odsouhlasena. V rámci transformace domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Sociálně terapeutická dílna, Sociální rehabilitace aj.).

##### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že řešením je navýšení kapacity stávající sociální služby Odborné sociální poradenství s tím, že v důsledku nízké kapacity dochází ke ztrátě motivace u dotčených osob, které poté nechtějí svou situaci řešit a dochází k dalším blíže nespecifikovaným komplikacím. Schází konkrétní specifikace nepříznivé sociální situace. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením a rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadem pro 94 osob za rok.

##### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

V území SO ORP je identifikována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruh osob jsou dorost a mladí dospělí, tzn. věková struktura s upřesněním od 18 let do 26 let věku. Jedná o skupinu osob odcházejících z pěstounské péče, popř. jiných forem náhradní rodinné péče či z institucionální péče, bezprostředně po dovršení zletilosti nebo v době po ukončení studia. Tyto osoby potřebují podporu při hledání zaměstnání, zajištění bydlení, zvyšování kompetencí ve všech oblastech života. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP, především města Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadem pro 15 osob.



## **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Bystřice pod Hostýnem:**

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 13** – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

## **SO ORP Holešov**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 doplněný nově o informace o potřebách:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči všem cílovým skupinám (senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením), přičemž okruhem osob jsou dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá pouze upřesnění, že se jedná o osoby bez domova s alkoholovou závislostí a závislostí na návykových látkách. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešova s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, odhadem pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba byla za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až do 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění celodenní péče v případech absence někoho, kdo by se postaral, doprovázena ztrátou vůle pečující osoby se dále starat. Osoby pečující již péči o osobu blízkou nezvládají, což má dopad na zhoršení sociální situace (udržitelnost chodu stávající domácnosti při péči o osobu s postižením, nedostatek finančních prostředků na zajištění úhrad terénní péče, ztráta sociálních vazeb, osamělost aj.). Mnohdy je péče poskytována v nevyhovujících podmínkách bydlení (bariérové bydlení apod.), dochází ke ztrátě přístřeší a nastupuje zhoršení zdravotního stavu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešova s tím, že četnost v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadem v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně, a četnost pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením je odhadem v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

A dále za území SO ORP Holešov byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že jejím řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež s tím, že v důsledku současné nízké kapacity není možné zajistit dostatečné preventivní působení v oblastech užívání návykových látek, záškoláctví, doučování a aktivního a smysluplného trávení volného času. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost a mladší dospělí, tzn. s upřesněním věkové struktury od 7 let do 26 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost je v desítkách, odhadem pro 10–49 osob.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením a nově se rozšířila o rodiny s dětmi a o osoby ohrožené sociálním vyloučením. U cílové skupiny seniorů je okruh osob ponechán pro mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U zbývajících cílových skupin jsou

okruhem osob děti od kojeneckého věku až po mladší seniory, tzn. od 1 roku věku až po 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče pro imobilní osoby ve večerních hodinách (16:00–20:00 hod.), o víkendech a o svátcích (06:30–09:30 hod. a 15:30–20:00 hod.), neboť většina osob žije osamocena. Z části o tyto osoby pečuje rodina, která za nimi musí dojíždět, přičemž osoby chtějí setrvat ve svém přirozeném prostředí. Aktuálně osoby využívají základní činnosti – pomoc při hygieně, podávání a zajištění stravy aj. Území SO ORP potřebu v zajištění odlehčení pro neformální pečující osoby nepopisuje. Nepokrytá potřeba se týká města Holešova a některých obcí území SO ORP Holešov s tím, že v části zajištění péče službou sociální péče – Pečovatelská služba je četnost v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně, a v části pro neformální pečující osoby území SO ORP četnost neuvádí.

Znění zbývajících popsanych Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Území vede jednání o rozšíření působnosti sociální služby Odborné sociální poradenství, která aktuálně působí na území SO ORP Otrokovice. Identifikovaná potřeba se týká všech cílových skupin, přičemž okruh osob je od mladých dospělých po starší seniory, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost území SO ORP neuvádí.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že řešením potřeby je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Raná péče, s odůvodněním, že navýšením kapacity by se předešlo dlouhým čekacím lhůtám (4–5 měsíců) u zájemců o tuto sociální službu. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku, tzn. věková struktura do 7 let věku. Bližší specifikace se týká dětí se zdravotním postižením nebo obtížemi v jejich vývoji – mentálním, tělesným, kombinovaným – nebo dětí předčasně narozených v kombinaci i se smyslovým postižením. K potřebě je doplněno, že se aktuálně zvyšuje počet dětí s poruchou autistického spektra (dále i „PAS“). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost je odhadem pro 2 rodiny.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Holešov:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

#### **SO ORP Kroměříž**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023-2025 doplněný nově o informace o potřebách:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž pro seniory jsou okruhem osob dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let do 80 let věku, a v případě osob se zdravotním postižením jsou

okruhem osob mladší dospělí až starší senioři, tzn. od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace obou cílových skupin vyplývá, že se převážně jedná o osoby, které žijí osamocené anebo se osoby blízké o ně nemohou z časových a ekonomických důvodů starat. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby nenalézající pracovní uplatnění, tyto osoby se nejsou schopny samy o sebe postarat a potřebují podporu druhé osoby, a to rovněž v běžných životních záležitostech, což v případě neuspokojení může vést k sociálnímu vyloučení. Z území SO ORP je vysílána potřeba směřující k odstranění závislosti na sociálních službách a snížení potřeby péče a pomoci jiné osoby. Současně ale i nastavení pracovních návyků a zajištění chodu domácnosti propojené k osamostatnění a podpoře soběstačnosti. U těchto osob je dále nezbytná podpora při jednáních a komunikaci na úřadech, u lékaře anebo při vyjednávání zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla v části blíže specifikována pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Osoby této cílové skupiny nechtějí být samy a hodlají trávit čas smysluplně, udržet svou stávající soběstačnost a tím být nápomocny v péči osobám blízkým, které o ně pečují. Rovněž vyhledávají pomoc při tréninku paměti a kognitivních funkcí. Potřeba je identifikována v podpoře osob při sociální terapeutické činnosti, směřující k udržení a případnému rozvoji osobních a sociálních dovedností, rovněž k dostatečné informovanosti o bezpečnosti, naplnění volného času, případně k znovuzískání uznání a respektu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

A dále za území SO ORP Kroměříž byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP se nepokrytá potřeba týká cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí až mladší senioři a nově je rozšířen až po starší seniory tzn., že u věkové struktury došlo k úpravě od 19 let až nad 80 let věku. Nově je potřeba doplněna o všechny zbývající cílové skupiny. V případě cílové skupiny seniorů s okruhem osob pro mladší seniory a starší seniory, tzn. od 65 let až nad 80 let věku. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením pro mladší dospělé až po starší seniory, tzn. od 19 let až nad 80 let věku, a v případě cílové skupiny rodin s dětmi s okruhem osob od dětí kojeneckého věku až po starší seniory, tzn. od 1 roku až nad 80 let věku. U všech cílových skupin nebyla blíže specifikována nepříznivá sociální situace. Za území SO ORP je v popisu potřeby pouze uváděna potřebnost v obecné rovině – zajištění včasného bezplatného odborného poradenství osobám v nepříznivé sociální situaci. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se zvýšila a pohybuje se v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok.

### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba popsána vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob. V případě cílové skupiny rodin s dětmi jsou okruhem osob mladší děti až po dospělé, tzn. věková struktura od 7 let do 64 let věku, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob mladší dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 19 až nad 80 let věku. Za území SO ORP je poptávána potřebnost v časném kontaktu s potenciálně rizikovou mládeží s využitím edukativního působení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se zvýšila a pohybuje se v desítkách, odhadem pro 50–99 osob ročně.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba byla za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením a nově též seniory, přičemž okruhem osob jsou i nadále dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Zpřesnění věkové struktury u seniorů je od 64 let věku. Cílová skupina osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s Alzheimerovou chorobou a u cílové skupiny seniorů jde o osoby s různými typy demencí. U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby s alkoholovou závislostí či nízkými příjmy. Dotčené osoby se aktuálně nacházejí ve zdravotnických zařízeních, popř. k zajištění svých potřeb využívají sociální služby v terénní formě, což je územím SO ORP vnímáno pouze jako nouzové řešení. V popisu potřeby je dále uvedeno, že řešením pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením je zřízení nové služby sociální péče pobytové formy. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se zvýšila a pohybuje se ve stovkách, tzn. odhadem pro 100 a více osob ročně.

**V případě potřeby č. 12 se k jejímu popisu přidružila v rámci sumarizace obce s pověřenou působností Hulín, jejíž informace byly již aktuálně zohledněny v popisu za území SO ORP Kroměříž.**

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Nepokrytá potřeba č. 12 byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob. V případě cílové skupiny seniorů jsou okruhem osob dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob již starší děti až po starší seniory, tzn. věková struktura již od 11 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče po dobu celého dne. Dále je v popisu uvedeno, že je vnímána potřeba v zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že se tato zvýšila a pohybuje se v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně.

Znění zbývajících popsanych Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023-2025 zůstává obsahově nezměněno.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející z institucionální péče a v propojení s navazujícími sociálními službami. Prostřednictvím navazujících sociálních služeb dojde k osvojení a rozvíjení pracovních návyků, volnočasových aktivit nebo realizaci integrace do společnosti či kontaktu se

společenským prostředím. Snahou je i postupné odbourávání závislosti na sociální službě. V popisu území SO ORP uvádí, že řešením je zřízení služby sociální péče – Chráněné bydlení s provázáním na navazující služby sociální prevence – Sociálně terapeutická dílna. V souvislosti s rozvojem navazujících sociálních služeb je ze strany území SO ORP vnímáno jako nezbytné podpořit dostatečné personální zajištění těchto sociálních služeb. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je odhadem v jednotkách.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Za území SO ORP je popsána jako nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Absence nouzového přenocování přetrvává na území SO ORP již od roku 2019 a potřeba je dlouhodobě Zlínským krajem podporována v rámci opatření č. 2.1.2.1 Akčního plánu pro rok 2023 – v celkové kapacitě 4 lůžka pro SO ORP Kroměříž. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je odhadem pro několik desítek osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Kroměříž:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 4** – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícími

## **2.1.2 OKRES UHERSKÉ HRADIŠTĚ**

### **SO ORP Uherské Hradiště**

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s nízkými příjmy (osoby pobírající sociální dávky pomoci v hmotné nouzi), nebo dokonce úplně bez příjmů, které jsou opakovaně hospitalizovány z důvodu vážného zdravotního stavu, spojeného se závislostmi či asociálním chováním. U těchto osob je častá i omezená mobilita. Dále bylo popsáno, že z těchto důvodů nejsou „sociální lůžka“ nacházející se v nemocnici na území ORP dostatečně využívána i pro tuto cílovou skupinu. Kapacita služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče je v území SO ORP považována za dostatečnou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 10 osob ročně. Četnost je ovlivněna i skutečností, že péče je zajišťována osobám zdržujícím se na území SO ORP, ale pocházejícím z celé České republiky.

## **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba nebyla v území původně definována jako nepokrytá. Vzhledem k potřebám uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy, které jsou popsány v transformačním plánu zařízení, byla tato potřeba identifikována a odsouhlasena. V rámci transformace domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Sociálně terapeutická dílna, Sociální rehabilitace aj.).

## **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

V popisu potřeby za území SO ORP je uvedeno, že řešení potřeby spatřují v zajištění vyššího počtu odborníků pro sociální službu Odborné sociální poradenství, která tuto potřebu sanuje. Dále je uvedeno, že se v území potýkají s nedostatkem mediátorů, terapeutů, dětských psychologů, psychiatrů. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi (v některých případech i prarodičů), přičemž okruhem osob jsou děti od předškolního věku po dorost, tzn. věková struktura od 1 roku do 18 let věku. Za území SO ORP je popsáno, že dostatečný počet odborníků zajistí pomoc při zvládnutí výchovy dětí (z období lockdownu – závislost na sociálních sítích, rozdíly v učení prostřednictvím on-line výuky aj.), při řešení sporů mezi rodiči (např. eskalace domácího násilí), s problémy při odstraňování závislostí na návykových látkách nejen rodičů, ale i dětí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 40 osob za rok.

## **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

V popisu potřeby za území SO ORP je uvedeno, že řešením je navýšení kapacity stávajících služeb sociální prevence – Raná péče a Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi. U druhu sociální služby Raná péče by se navýšením kapacity předešlo dlouhým čekacím lhůtám u zájemců o tuto sociální službu a v případě druhu sociální služby Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi by byl vyřešen nedostatečný počet terapeutů řešících konflikty a krizové situace v rodinách; nedostatek především dětských psychiatrů a dětských psychologů. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku, mladší děti, starší děti, tzn. věková struktura od 1 roku do 15 let věku. Sociální pracovníci po linii sociální práce okruh osob zpřesnili s tím, že se jedná o mladší děti, starší děti a dorost, tj. věková struktura od 7 let do 18 let věku. Shodně bylo specifikováno, že se jedná o děti se zdravotním postižením (zrakové, sluchové, mentální a kombinované postižení), starší děti s PAS, skupinu dětí s poruchami učení, děti experimentující s návykovými látkami, popř. páchající trestnou činností. V území SO ORP je zaznamenán nárůst poptávky po pomoci osobám v péči o děti s PAS, pro kterou sociální službu na svém území nemají. Podporu a poradenství rodinám pečujícím o děti s PAS na území SO ORP zčásti sanuje centrum Akropolis, z. s. Uherské Hradiště. Jedná se o organizaci, která ovšem není registrovanou sociální službou. Z území SO ORP jsou vysílány potřeby v zajištění pomoci při zvládnutí výchovy dětí (závislosti na sociálních sítích od lockdownu, rozdíly v učení z důvodů on-line výuky aj.), při řešení sporů mezi rodiči (problémy eskalující v domácí násilí), s problémy při odstraňování závislostí na návykových látkách u rodičů, ale i dětí. V popisu potřeby je dále vyjmenován nedostatečný počet dalších služeb – jedná se o střediska výchovné péče, dětské psychiatrické léčebny, diagnostické ústavy a kapacitu ve výchovných ústavech. V daném případě se ovšem nejedná o služby sociální péče ani služby sociální prevence zřizované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nýbrž o zdravotnické nebo školské zařízení. Nelze ovšem opomenout důležitost v nastavení efektivně fungující mezioborové spolupráce těchto subjektů a dlouhodobé kooperace směřující k nalezení řešení a uspokojení potřeb mající dopad do těchto sfér.

Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost v případě služby sociální prevence – Raná péče je odhadem pro 2–3 osoby a v případě služby sociální prevence – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, sociální pracovníci po linii sociální práce tuto četnost odhadují pro 40 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním před dovršením 60 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu, osobám s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), s částečnou mobilitou nebo zcela imobilní, a dále osobám se závislostmi. V popisu potřeby je dále uvedeno, že řešením pro cílovou skupinu seniorů je navýšení kapacity služby sociální péče pobytové formy – Domovy pro seniory/Domovy se zvláštním režimem a pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením je zřízení nové služby sociální péče pobytové formy – Domovy se zvláštním režimem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost v případě cílové skupiny seniorů je odhadem v desítkách případů, v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadem pro 20 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s psychiatrickými diagnózami, s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením. Popisované osoby vycházejí z přirozeného prostředí, ve kterém o ně doposud pečují neformální pečující osoby. Další skupinou jsou osoby z různých forem náhradní rodinné péče a osoby s pohybovým handicapem žijící na ubytovnách, kde nemají soukromí. Z území SO ORP je vysílána potřeba směřující k osamostatnění, podpoře soběstačnosti a především k zajištění podpory bydlení těmto osobám. V území SO ORP i přes opakované uplatňování žádostí o městské byty, byty zvláštního určení nebo hledání tržních pronájmů, vidí řešení na straně obce v nalezení systému poskytování pronájmů malometrážních bytů poskytovatelům sociálních služeb. V popisu potřeby je uvedeno, že po nalezení dostatečného počtu bytů je řešením zajištění dostatečné kapacity, a to rozvojem služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení, doplněné o navýšení kapacit navazujících služeb sociální péče, např. pečovatelská služba, osobní asistence a dalších. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 20 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Potřeba péče v domácím prostředí je za území SO ORP popsána vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu. Aktuálně byl zaznamenán vzrůstající počet osaměle žijících osob vyžadujících taktéž tuto péči. O zajištění péče je zájem po dobu celého dne, včetně večerních hodin. Je vysílána potřeba v zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí, s upřesněním, že se jedná o zajištění péče o mobilní osoby s demencí. Potřebu ve vztahu k odpočinku doplnili rovněž sociální pracovníci po linii sociální práce o skutečnost, že péče je požadována pro cílovou skupinu rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku, mladší děti, starší děti a dorost, tzn. pro věkovou strukturu od 1 roku do 18 let věku, s bližší specifikací pro osoby pečující o děti s PAS. Služba sociální péče Odlehčovací služba na území SO ORP Uherské Hradiště zcela schází. Nepokrytá potřeba se týká celého území

SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost zajištěním péče službami sociální péče – Pečovatelská služba, osobní asistence aj., je odhadem pro 20 osob. Četnost v případě zajištění péče službou sociální péče – Odlehčovací služba (ambulantní i pobytová forma) je odhadem pro 10–15 osob a pro cílovou skupinu dětí s PAS je odhadem pro 10 osob.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Uherské Hradiště:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícími

### **SO ORP Uherský Brod**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 byl pro rok 2024 doplněný nově o informace o potřebách:

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči všem cílovým skupinám (senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením a rodiny s dětmi), přičemž okruhem osob je dorost, mladší dospělí, dospělí, mladší senioři, starší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace všech cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky (především otázka exekucí, oblast spojená s řešením energetické chudoby), ztrátu bydlení a zaměstnání. U mnoha dotčených osob jsou mimo jiné hledána řešení situací v oblasti pracovně-právních vztahů, narušených vztahů v rodině a problematiky spojené s trestnou činností. Není opomenuto řešení situací v oblasti spojené se zdravotním postižením. Za území SO ORP je v detailu popsáno, že v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením do této řady i osoby s vysokým společenským statutem, ale v obecné rovině se u této cílové skupiny jedná především o důsledky rizikového chování spojeného s alkoholismem, užíváním nealkoholových látek, otázkami zadlužení apod. Potřebnost je doplněna i o podporu pro osoby po návratu z výkonu trestu. V části popisu pro cílovou skupinu rodin s dětmi vyplývá potřeba využití dostupných prostředků sociální práce (mediace, asistované kontakty, moderování případových konferencí, rodinných konferencí, psychologická pomoc a další). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 350–400 osob za rok.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Z území SO ORP je vysílána potřeba v nastavení pracovních návyků, ale i v nastavení návyků směřujících k osamostatnění a podpoře soběstačnosti, především v nastavení návyku v chodu domácnosti, komunikaci u lékaře nebo i při jednání na



úřadech, vyjednávání pracovní pozice apod. Podporu popisovaných osob je nezbytné ukotvit jak z přirozeného prostředí (doma, kde žijí), tak i ve vnějším prostředí, ať už v zaměstnání, při zájmové činnosti nebo při vyřizování záležitostí na úřadech apod. Územím je popisována potřeba v propojení sociálních služeb zajišťujících získání kompetencí osob, s nimiž je pracováno před dosažením věku 18 let a poté následně, kdy právě tyto osoby hodlají žít v maximální míře plnohodnotný život samostatně, ať už ve společné domácnosti, kde vyrůstali, anebo např. využitím sociální služby v pobytové formě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok.

A dále za území SO ORP Uherský Brod byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Pro řešení této potřeby bylo za území SO ORP v popisu uvedeno zajištění vyššího počtu odborníků, především z řad pedopsychiatrů a psychologů. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž nově došlo ke zpřesnění okruhu osob už nově od mladších dětí až po mladší dospělé, a to i ke zpřesnění věkové struktury, tzn. od 6 let do 20 let věku. Zajištěním této potřeby hodlá území předcházet bezdomovectví, užívání návykových látek a s tím spojeného páchaní trestné činnosti. Současně byla potřeba č. 7 nově doplněna o skutečnost v navýšení problémů v oblasti při řešení záškoláctví, vandalismu, či šikany, ale i u vztahových problémů mezi vrstevníky. Navýšení problémů bylo zaznamenáno rovněž i v rodinách samotných, především v důsledku závislostí na sociálních sítích, experimentování s drogami apod. V popisu potřeby bylo dále uvedeno, že území nedisponuje žádným pobytovým zařízením typu Středisko výchovné péče, popř. výchovným ústavem, a současně poukazuje na jejich nedostačující kapacitu. V daném případě se ovšem nejedná o služby sociální péče ani služby sociální prevence zřizované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nýbrž o zdravotnické nebo školské zařízení. Nelze ovšem opomenout důležitost v nastavení efektivně fungující mezioborové spolupráce těchto subjektů a dlouhodobé kooperace směřující k nalezení řešení a uspokojení potřeb mající dopad do těchto sfér. Potřebnost je dále spojována i se zajištěním bydlení pro mladé osoby, což primárně Potřeba č. 7 neřeší. V případě, že by se jednalo o osobu v nepříznivé situaci se specifickými potřebami, bylo by možné potřebu bydlení přeradit k Potřebě č. 13, což z daného popisu nevyplývá. Nepokrytá potřeba se týká pouze města Uherského Brodu s tím, že četnost se zvýšila a nově se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 100 a více osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popisována v rámci území SO ORP jako nepokrytá u cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, kdy u poslední cílové skupiny je okruh osob beze změny, tzn. jedná se o osoby dospělé, mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny seniů došlo ke zpřesnění, kdy okruhem osob jsou mladší a starší seniory, věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Ke zpřesnění došlo i u cílové skupiny osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší seniory, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Cílová skupina seniorů a osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována v zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu, osobám s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), spojenými s vysokou mírou závislosti na péči (jedná se o osoby s přiznaným příspěvkem na péči III. nebo IV. stupně). Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením byl popis doplněn o detail, že se jedná o osoby se závislostí na alkoholu a s nízkými příjmy, které jim umožňují žít na ubytovnách bez možnosti využití péče sociálních služeb. Potřeba byla popsána jako zajištění celodenní péče související s vysokým rozsahem potřebné podpory při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb, včetně zajištění potřeb zdraví, které již přesahují možnosti zajištění

péče v domácím prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se zvýšila a nově se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 100 a více osob ročně.

Znění zbývajících popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 zůstává obsahově nezměněno.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče Domova pro osoby se zdravotním postižením do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Pro začlenění uživatelů do společnosti se území SO ORP potýká s nedostatečnou kapacitou vhodných bytů. Potřeba je identifikována v zajištění pomoci při začleňování osoby do běžného života, při navázání sociálních kontaktů, nastavení denního režimu a trávení volného času. Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že řešením je navýšení kapacity pro služby sociální péče – Chráněné bydlení a Podpora samostatného bydlení, kdy pro oba druhy sociálních služeb by měla být zajištěna dále dostatečná kapacita navazující služby sociální prevence Sociální rehabilitace, jejíž roli území SO ORP vidí jako nezastupitelnou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost v případě služby sociální péče – Chráněné bydlení je odhadem pro 6 osob a v případě služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení je odhadem pro 2–3 osoby.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že řešením je zajištění vyššího počtu odborníků ve stávajících službách sociální prevence – Raná péče a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (terénní forma), především dětských psychiatrů, klinických dětských psychologů nebo rodinných terapeutů. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině rodin s dětmi. Potřeba je vysílána pro zajištění pomoci rodinám řešícím výchovné problémy dětí navštěvujících mateřské a základní školy (nerespektování autorit, nedostatečná příprava na vyučování), zajištění dostatečného preventivního působení (experimentování s návykovými látkami, záškoláctví, případně i intoxikace nebo sebeпоškozování). Právě při řešení těchto případů pracovníci sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) zmiňují bezodkladnou intervenci odborného zařízení či specialisty. V popisu potřeby je za území SO ORP popsána potřebnost v navýšení kapacit pobytového zařízení typu Středisko výchovné péče (dále jen „SVP“) – viz popis v Potřebě č. 7. Častá je i skutečnost, že pokud pracovníci OSPODu vyjednájí umístění dítěte do SVP, potýkají se s neochotou rodičů problém řešit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 60 rodin ročně.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 až nad 80 let věku. Potřeba byla upřesněna v části ve vztahu k zajištění odpočinku pro neformálně pečující osoby, které pečují o osoby blízké nejen seniorského věku, ale i o handicapované dítě. Jedná se o zajištění péče využitím možnosti krátkodobého odpočinku v řádech dnů, týdnů (např. hospitalizace pečující osoby, lázeňský pobyt apod.) a dále v případech pro vyřízení osobních záležitostí. Rozsah zajištění péče je po dobu celého dne, i v noci. O službu sociální péče – Odlehčovací služba je zájem jak v terénní, tak v pobytové formě. Zajištění péče pro cílovou skupinu rodin s dětmi na území

SO ORP Uherský Brod zcela schází, přičemž nejbližší služba sociální péče – Odlehčovací služba se nachází na území SO ORP Vsetín nebo Valašské Meziříčí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 60 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Uherský Brod:**

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícími

### **2.1.3 OKRES VSETÍN**

#### **SO ORP Rožnov pod Radhoštěm**

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit „sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče s odůvodněním, že osaměle žijícím osobám propuštěným po ukončení hospitalizace, které přechodně potřebují zvýšenou pomoc druhé osoby, není možné ihned vyhovět při zajištění péče v domácím prostředí službou sociální péče – Pečovatelská služba. Náhradním řešením na přechodnou dobu je umístování těchto osob na oddělení dlouhodobé péče Nemocnice AGEL Valašské Meziříčí. Potřeba je identifikovaná vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v Rožnově pod Radhoštěm neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení, které tuto sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že za území SO ORP četnost není uvedena.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP byla nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením byla blíže specifikována v zajištění péče pro osoby nejen se zdravotním omezením nebo sníženou soběstačností, ale i se závislostí na alkoholu, s nízkými příjmy nebo zcela bez finančních prostředků, bez rodinného zázemí, přičemž pro zajištění péče o svou osobu potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Mnozí z nich aktuálně využívají služby sociální prevence – Azylové domy, přičemž tento druh sociální služby osobám v případech zhoršeného zdravotního stavu vyžadujícího vysokou míru podpory není odpovídající sociální službou. Cílová skupina seniorů byla blíže specifikována v zajištění péče pro seniory s nižším stupněm příspěvku na péči (ve výši I. a II. stupně PnP), kteří současně mají vysoký zájem o cenově dostupné bydlení doplněné o službu sociální péče – Pečovatelská služba, kterou by v případě občasných dopomocí využívali. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že řešením v případě cílové skupiny seniorů je navýšení nedostatečných

kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je řešením vznik nové služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s alkoholovou závislostí. Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením tento druh sociální služby na území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm chybí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost za území SO ORP je pro cílovou skupinu seniorů odhadnuta na 15–20 osob, pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením není vyčíslena, ale zájem o tento druh sociální služby za území SO ORP je konstatován.

V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením je za území SO ORP v popisu popsána tzv. „skrytá potřeba“, jež je do budoucna shledávána v zajištění dostupné péče pro ženy, které by se nebyly schopny o sebe postarat ze zdravotních důvodů (především z důvodu mentálního onemocnění), ale i z důvodu absence pomoci jiné fyzické osoby, neboť tuto v současné době zajišťují blízcí, kteří ji nebudou z důvodu přibývajících věku moci poskytovat. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je vznik služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem, popř. Chráněné bydlení (což je řešeno pod Potřebou č. 10/č. 13).

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi, bez bližší specifikace. Potřeba je identifikována v zajištění péče službami sociální péče v rámci základních činností – pomoc při osobní hygieně, v péči o sebe, oblékání, přípravě stravy, v pomoci při chodu domácnosti, jak v běžných, tak i v mimořádných situacích v jejich přirozeném prostředí v době, kdy neformální pečující jsou v zaměstnání. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí. Je dále uváděn zájem o službu sociální péče – Odlehčovací služba v pobytové formě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že za území SO ORP četnost není uvedena.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

#### **SO ORP Valašské Meziříčí**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 byl pro rok 2024 doplněný nově o informace o potřebách:

#### **Potřeba č. 3 – Přechnodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby, které žijí rizikovým způsobem života. Mimo jiné se jedná také o osoby bez rodinných vazeb a s nízkými příjmy nebo zcela bez příjmu, potýkající se se špatným zdravotním stavem, který jim neumožňuje celodenní pobyt na ulici a vyžaduje pomoc jiné osoby. Potřeba je identifikována v nabídce včasné pomoci při motivaci této skupiny osob vést důstojný život, čímž by se jejich stav razantně nezhoršoval. Snahou je předcházet opakovaným hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních, čímž by se docílilo prodloužení jejich života

a zamezilo předčasným úmrtím. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. Dále byla cílová skupina upřesněna pro cílovou skupinu rodin s dětmi, a to jako okruh osob od dětí kojeneckého věku až po mladší dospělé (tzn. od 1 roku až do 26 let věku) a u osob ohrožených sociálním vyloučením došlo k upřesnění od dětí předškolního věku až po starší seniory (tzn. od 11 let věku až nad 80 let věku osob). Z bližší specifikace u cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, zaměstnání a špatných pracovních-právních vztahů. Dále se dotýkají řešení situací vyplývajících z narušených vztahů v rodině (doprovázení, především při a po rozvodech), ale také problematiky spojené se zdravotním postižením a v neposlední řadě s problematikou trestné činnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašském Meziříčí s tím, že za území SO ORP byla četnost odhadnuta v desítkách, tzn. 50–99 osob.

A dále za území SO ORP Valašské Meziříčí byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je zajištění vyšší kapacity stávající služby sociální prevence - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, pro realizaci terénní práce ve městě Valašské Meziříčí. Potřeba byla identifikována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladší dospělí, tzn. věková struktura od 11 let do 26 let věku. Nově byla potřeba identifikována dále i pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou děti od předškolního věku až po starší seniory, tzn. od 1 roku až nad 80 let věku, bez upřesnění. Potřeba je blíže specifikována pouze u cílové skupiny dětí, která je vnímána především v zajištění dostatečné prevence sociálně-patologických jevů (vznik gangů), předcházení záškoláctví, snahou nabídnout vhodné podmínky při přípravě dětí do školy a poskytnout odpovídající nabídky smysluplného trávení volného času. Nepokrytá potřeba se nově rozšířila na celé území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku až po mladé dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku až do 26 let věku, který byl nově doplněn v okruhu osob o mladší dospělé a dospělé, tzn. věková struktura od 19 let až do 64 let. Cílová skupina byla v části blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby pečující o děti a mladé dospělé ve věku od 3 let do 26 let se zdravotním postižením a PAS s projevy nežádoucího chování. Z území SO ORP je vysílána potřeba sociální terapeutické činnosti, a to především z důvodu udržení a případného rozvoje osobních a sociálních dovedností, rovněž v propojení s dovednostmi podporujícími sociální začleňování apod. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost je odhadnuta na 10 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny seniorů je zpřesněn okruh osob od mladších seniorů a starších seniorů, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku, a v případě osob se zdravotním postižením je zpřesněn okruh osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu po dobu celého dne (06:00–20:00 hod). V popisu

potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí, kteří pečují o osoby cílové skupiny osob s PAS a poruchami chování. Je dále uváděn zájem o službu sociální péče - Odlehčovací služba v pobytové formě. Aktuálně poskytovaná sociální péče již přesahuje možnosti míry podpory v terénní formě a tudíž setrvání osob v domácím prostředí. Potřeby osob je aktuálně již nezbytné sanovat v rámci celodenní péče v propojení se zdravotní péčí, tzn. sociální službou pobytové formy. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že na území SO ORP se četnost zvýšila a je odhadnuta na desítky, tzn. pro 10–49 osob ročně.

Znění zbývajících popsanych Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity „zdravotně-sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší senioři, starší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v Nemocnici AGEL ve Valašském Meziříčí neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení, které tuto sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí a četnost je v části pro cílovou skupinu seniorů odhadnuta pro 50 osob a v případě osob s poúrazovými stavy je odhadnuta pro 20 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Pro začlenění uživatelů do společnosti se území potýká s nedostatečnou kapacitou vhodných bytů, ať už v bytovém fondu města, nebo i na volném trhu s byty. Zajištění vhodného bydlení komplikuje rozvoj služby sociální péče – Chráněné bydlení nebo služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 5 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 26 let až nad 80 let věku. Cílová skupina osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s duševním onemocněním a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby s alkoholovou závislostí, sníženou schopností tzv. „sebepečce“ a osoby, na nichž se silně podepsalo užívání alkoholu. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je řešením vznik nové služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že za území SO ORP je četnost pro cílovou skupinu seniorů odhadnuta pro 70 osob, v případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením je odhadnuta pro 30 osob a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadnuta pro 10 až 20 osob za rok.

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku, a cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 7 let do 67 let věku, se specifikací na osoby s PAS a ADHD. Za území SO ORP je vysílána potřeba směřující k osvojení životních návyků, podpoře soběstačnosti, socializaci osob v přirozeném i „vnějším“ prostředí a snaze najít uplatnění i na trhu práce. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení stávající kapacity služby sociální prevence – Sociální rehabilitace. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 10–15 osob.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální prevence – Sociální rehabilitace, čímž by byly zajištěny potřeby osob v zajištění podpory při udržení si bydlení, podpory při osamostatnění a sebeuplatnění, při navázání a rozvoji sociálních kontaktů, při jednání na úřadech, pracovní návyků a dovedností aj. Nepokrytá potřeba byla identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až do 80 let věku. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením je popsána bližší specifikace pro osoby s mentálním postižením žijící osamocně, ženy s mentálním postižením nebo osoby s duševním onemocněním. Jako řešení uspokojení potřeby v zajištění dostupného bydlení území SO ORP uvádí vznik služby sociální péče – Chráněné bydlení, která na území zcela schází. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost v části uspokojením službou sociální prevence – Sociální rehabilitace je odhadnuta pro 52 aktivně podporovaných z 62 evidovaných osob a v případě části uspokojení potřeb službou sociální péče – Chráněné bydlení je četnost odhadnuta pro jednotky osob.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Valašské Meziříčí:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

## **SO ORP Vsetín**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 byl pro rok 2024 doplněný nově o informace o potřebách:

### **Potřeba č. 3 – Přejídné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. V případě rodin s dětmi jsou okruhem osob děti kojeneckého věku až po dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku až do 64 let věku, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se okruh osob již pohybuje od dorostu po starší seniory, tzn. věková struktura již od 16 let až nad 80 let věku. Cílová skupina rodin s dětmi je blíže specifikována s tím, že se jedná o rodiny vícečlenné, tzn. se 3 nebo více dětmi. Z bližší specifikace mimo jiné vyplývá, že rodiny či matky s dětmi potřebují zajištění bydlení na přechodnou dobu, bezpečný prostor a vhodné podmínky pro základní životní potřeby (hygienu, stravu) včetně podpory při řešení svých záležitostí. Pro tuto cílovou skupinu není v místě odpovídající sociální služba, pouze mimo přirozené prostředí osob, což může v mnoha případech vést k přetrhání vazeb s blízkými či vrstevníky. U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je identifikována potřeba v zajištění bezbariérového přechodného bydlení, a to především s ohledem na osoby, které mají již zažité své životní návyky, způsob života a potýkají se s problémem plné či částečné imobility. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost byla pro obě cílové skupiny odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok. V případě cílové skupiny rodin s dětmi byla aktuálně zpřesněna odhadem pro 25 rodin ročně.

### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči všem cílovým skupinám. V případě cílové skupiny seniorů jsou okruhem osob mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura 65 let až nad 80 let věku. U zbývajících cílových skupin (osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením), jsou okruhem osob shodně dorost až starší senioři, tzn. věková struktura od 16 až nad 80 let věku. Z bližší specifikace shodně u cílových skupin vyplývá, že jsou řešeny nepříznivé sociální situace osob, týkající se dluhové problematiky, spotřebitelského práva při řešení situací souvisejících s aktuálním zdražováním energií a ostatních nákladů na živobytí, ale i při řešení situací vyplývajících z nedostatku finančních prostředků. Další neopomíjenou oblastí pro nalezení řešení jsou situace při ztrátě bydlení anebo zaměstnání, narušených vztahů v rodině anebo i ve spojení se zdravotním postižením. Cílová skupina rodin s dětmi poptává pomoc a podporu v rámci poradenství v oblasti rodinného práva (rozvody), při řešení dluhové problematiky a narůstá také potřeba konzultací pro osoby v krizi. Rodiny se potýkají s dlouhými čekacími lhůtami na zajištění služby a odborného přístupu (mediace, psychologická pomoc) a mnohdy jim chybí finanční prostředky pro jejich úhradu. V detailu cílové skupiny seniorů se jedná o podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo blízkosti úmrtí. Zvýšený zájem území zaznamenalo i v rámci podpory a pomoci, jak pečovat o potřebné v domácnosti, podpory po úmrtí blízkých (svépomocná skupina, která napomůže překonat ztrátu blízkého), ale i o poradenství v oblasti čerpání sociálních dávek, při řešení pracovněprávních záležitostech, v oblasti bydlení nebo rodinného hospodaření. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením tyto poptávají pomoc při řešení nedostatku finančních prostředků v důsledku zvyšujících se cen a nákladů na živobytí, při zajištění kompenzačních pomůcek. Poptáváno je také poradenství v oblasti zajištění zaměstnání či podpora a poradenství blízkých osob v oblasti zdravotního postižení (např. i dlouhé čekací lhůty na vydání rozhodnutí pro příspěvek na péči, případně odložení rozhodnutí, vede k finančním problémům rodiny/jedince. Nedostatek posudkových odborných lékařů způsobuje



dlouhé čekací lhůty na posouzení. Zcela nepokrytá je potřeba i v oblasti odborného sociálního poradenství pro osoby se závislostmi již od 13 let a jejich blízké. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob ročně. S upřesněním pro cílovou skupinu rodin s dětmi od 18 let věku až pro 130 osob za rok, pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením pro až 70 osob za rok a pro cílovou skupinu seniorů až pro 300 osob za rok. Poradenství pro pozůstalé je odhadem vyšší než pro seniory.

A dále za území SO ORP Vsetín byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 27 let do 80 let věku. Nově je potřeba identifikována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let až do věku 64 let. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s poúrazovými stavy a úrazy CNS. V popisu byla územím SO ORP objasněna skutečnost, že služby sociální péče nejsou schopny z kapacitních důvodů osoby po ukončení hospitalizace ve zdravotnickém zařízení přijmout. Popis potřeby byl nově doplněn o skutečnost, že pečující osoby v důsledku dlouhých čekacích lhůt pro zajištění navazující sociální péče vyhledávají mnohdy pomoc v sociální službě, ale pobytové formy. Vyskytují se případy, kdy po krátkodobé péči o osobu blízkou v přirozeném prostředí tyto využijí služby sociálně péče – odlehčovací služby. Tento druh SSL jim umožňuje udržet si vlastní zaměstnání, nastavit péči o osobu blízkou (zkrácený pracovní úvazek pečující osoby, vyřízení příspěvku na péči apod.) a zajistit chod vlastní domácnosti bez dopadu na její funkčnost a narušení rodinných vztahů. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče ve Vsetínském nemocnici ani v Nemocnici AGEL ve Valašském Meziříčí neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení provozující tuto sociální službu je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že za území SO ORP je četnost v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně. Konkrétně pro cílovou skupinu seniorů odhadem pro 50 osob a pro osoby s poúrazovými stavy odhadem pro 20 osob.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři, tzn. věková struktura od 65 let do 80 let věku, a vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž je nově okruhem osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Nově byla cílová skupina rozšířena o osoby ohrožené sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob je dorost až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s PAS a s duálními diagnózami, případně osoby s psychiatrickým onemocněním. Území SO ORP popisuje probíhající humanizaci a transformaci služeb sociální péče – Domovy pro seniory Karolinka, Domovy se zvláštním režimem Pržno, Týdenní stacionáře (Domov Jitka). V rámci transformace služeb sociální péče je územím podporován vznik nových druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru, přičemž je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Chráněné bydlení, Podpora samostatného bydlení) a služeb sociální prevence (Sociální rehabilitace) v souladu s reformou psychiatrické péče. V souvislosti s reformou psychiatrické péče je územím propojována potřebnost s tzv. asertivním týmem, realizovaným v rámci služby sociální prevence – Sociální rehabilitace. Jeho využití je spatřováno při eliminaci těžkých kolapsů uživatelů především s psychiatrickými diagnózami a také při situacích řešitelných v přirozeném prostředí, bez do té

doby nutné hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost je odhadem 5 výjezdů tzv. asertivního týmu za měsíc. Ke kolika klientům, nebylo územím specifikováno. Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením odhadem pro 15 osob a pro osoby se specifikací „osoby s psychiatrickým onemocněním“ odhadem pro 28 osob.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou osoby nově od starších dětí až po dospělé, tzn. věková struktura upřesněna již od 11 let do 64 let věku. Nově je doplněna bližší specifikace této cílové skupiny, kdy se jedná o mladistvé (už od 15 let), osoby s duševním onemocněním nebo osoby se závislostmi, které poptávají podporu a pomoc. Potřebu č. 7 území SO ORP identifikovalo jako nepokrytou s tím, že v důsledku současné nízké kapacity není možné zajistit dostatečnou prevenci rizikového chování u dětí a předcházet záškoláctví, kyberšikaně. Po ukončení covidových opatření se pomoc a podpora osobám nově rozšířila o oblasti – řešení v souvislosti se sebepoškozováním osob, se sebevražednými sklony, osamoceností anebo se stále častěji se vyskytujícími projevy duševního onemocnění. Nově je potřeba identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob je dorost až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. V případě cílové skupiny s bližší specifikací „osoby závislé na návykových látkách“ je popisováno, že je aktuálně poptáván čas na poskytnutí pomoci osobám v noční době, popř. v rámci jednorázových večerních akcí apod. Nepokrytá potřeba původně pouze z území města Vsetína se nově týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost je v desítkách, tzn. odhadem pro 50–99 osob ročně. Konkrétně pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním odhadem pro 10 osob a pro osoby se závislostmi odhadem pro 85 osob.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi a nově vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením. V případě obou cílových skupin jsou okruhy osob nově rozšířené o děti kojeneckého věku, přes původně popsané děti předškolního věku a dále až po dospělé, tzn. od narození do 64 let věku. Bližší specifikace cílové skupiny se dotýká dětí se zdravotním, mentálním, tělesným či kombinovaným postižením a nově dětí z pěstounských rodin. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením byla zaznamenána zvýšená podpora rodičovských kompetencí u dětí předčasně narozených v kombinaci i se smyslovým postižením, již v nemocnicích na neonatologickém oddělení a přetrvává pomoc rodinám pečujícím o dítě s PAS. Rodiny potřebují zajistit podporu např. při přijetí postiženého dítěte (často nutnost odborné podpory), zajištění finančních prostředků pro léčbu, mnohdy v propojení na rehabilitační péči dítěte. V důsledku zvýšené péče o člena rodiny je nezbytné zajištění poradenství při řešení finančních problémů souvisejících se zvyšováním nákladů na živobytí, nejčastějšími oblastmi řešení jsou dlouhé čekací lhůty na posouzení zdravotního stavu obvodními lékaři a lhůty na vystavení zdravotní zprávy posudkovým lékařem pro vyřízení sociálních dávek – „Příspěvek na péči“ aj.

V případě cílové skupiny rodin s dětmi se týká rodin s nezletilými dětmi poptávajícími podporu při zajištění pomoci ve složitých životních situacích, které nedokáží samy překonat. Jde například o rodiny, kde je veden spor o dítě, vyskytuje se domácí násilí, závislost některého z rodičů, a je nezbytná odborná podpora (psychologové, psychiatři, logopedové aj.). Ovšem právě tyto situace mají nepříznivý vliv na vývoj dítěte (např. experimentování s návykovými látkami, trestná činnost dětí). Nutnost zajištění této potřeby souvisí také s příchodem občanů z Ukrajiny, u kterých je potřeba zajistit podporu při zajišťování běžných záležitostí a zajištění této potřeby bude v jejich případě dlouhodobější (někteří zde plánují

zůstat delší časové období, případně napořád). Nárůst poptávky po podpoře rodičovských kompetencí vznikne také v souvislosti s novelou zákona OSPOD, kdy od roku 2025 nebude možné umísťovat děti do 3 let v kojeneckých ústavech. Péče o ně bude zajištěna v pěstounských rodinách, které budou potřebovat podporu při zvládnání péče o tyto děti.

Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín a okolních obcí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Z území SO ORP je popisována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladí dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám po nehodách, úrazech CNS a „mrtvicích“, osobám s PAS a významnými poruchami chování. Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o zajištění péče pro osoby s alkoholovou závislostí či nízkými příjmy. Stále se prodlužuje věk lidí, populace stárne, pocítujeme také stále narůstající počet osob s demencí v propojení s potřebou zajištění celodenní zdravotní péče. Zajištění této potřeby narůstá i odkládanou realizací poskytování sociálních služeb pobytové formy v souvislosti s transformacemi pobytových zařízení na našem území. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, konkrétně v případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením odhadem pro 50 osob ročně a pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením odhadem pro 30 osob ročně. V případě cílové skupiny seniorů se četnost pohybuje ve stovkách, tzn. odhadem 220 osob ročně, dle péče k dané specifikaci potřeb dotčených osob.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Z území SO ORP je definována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší a starší senioři, tzn. věková struktura upřesněna již od 65 let až nad 80 let věku. Nově byl u cílové skupiny osob se zdravotním postižením zpřesněn okruh osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílových skupin vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám s mentálním postižením, osobám s poruchou PAS (po ukončení školní docházky) nebo významnými poruchami chování, projevy agrese vůči sobě nebo okolí, popř. s přidruženými zdravotními handicapy. Nelze opomenout, že tato potřeba se také dotýká osob se zrakovým postižením (nevidomých, slabozrakých). Potřebnost směřuje k osvojení životních návyků, podpoře soběstačnosti, nezávislosti a potřebné socializaci osob v přirozeném i „vnějším“ prostředí. Zajištěním péče těmto osobám tak bude zabráněno ztrátě nacvičených/získaných dovedností, případně zdravotní újmě. Dále bude předcházeno ohrožení sociální a ekonomické situace nejen v rámci rodiny, ale i u pečujících osob (např. ztráta zaměstnání, zdravotní komplikace apod.). Snahou je celkově zabránit sociálnímu vyloučení osob tak, že by probíhala aktivizace osob a jejich aktivní zapojení do společenského života (např. volnočasové aktivity, návštěva knihovny apod.). Snahou je, aby osoby byly dostatečně motivovány a snížil se jejich pocit osamocení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením (se zrakovým postižením) odhadem pro 12 osob ročně, v případě cílové skupiny seniorů odhadem pro 35 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Potřeba je z území SO ORP popisována jako nepokrytá u cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny seniorů jsou okruhem osob mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Nově byl zpřesněn u cílové skupiny

osob se zdravotním postižením okruh osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče o osoby v jejich přirozeném prostředí po dobu celého dne, i ve večerních hodinách a svátcích. V popisu potřeby je uvedena i potřeba zajištění ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí. V případě zajištění péče „odlehčením“ je popis této potřeby doplněn o skutečnost, že tyto osoby se starají o osobu blízkou s mentálním a kombinovaným postižením a o osoby s PAS. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně, a došlo k jejímu rozšíření. Pro osoby v přirozeném prostředí je konkretizována odhadem pro 120 osob ročně a pro osoby pečující odhadem pro 70 osob ročně (v pobytové formě).

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP je popisována nepokrytá potřeba vůči cílové skupiny seniorů, přičemž okruhem osob jsou dorost, mladí dospělí, tzn. věková struktura již od 16 let do 64 let věku. Nově je zpřesněna cílová skupina osob se zdravotním postižením, a to v rozšíření okruhu osob od starších dětí po starší seniory, tzn. od 11 let až nad 80 let věku shodně jako u zcela nově doplněné cílové skupiny rodin s dětmi. Nově se v popisu cílových skupin objevuje i poslední cílová skupina – osoby ohrožené sociálním vyloučením, s okruhem osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Cílová skupina osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby se zrakovým postižením (nevidomé nebo slabozraké), ale i osoby s psychiatrickým onemocněním (s upřesněním, že se jedná o osoby v provazbě na Reformu psychiatrické péče). Nově se v důsledku po ukončení covidových opatření pomoc a podpora osobám rozšířila o oblasti – řešení v souvislosti se sebepoškozováním osob, se sebevražednými sklony, osamoceností anebo se stále častěji se vyskytujícími projevy duševního onemocnění. Byla zaznamenána i vyšší poptávka po podpoře a pomoci u osob již od 12 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se zvýšila a pohybuje se v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně, a v případě osob s psychiatrickým onemocněním se četnost pro uspokojení potřeb pohybuje odhadem pro 20 osob.

Znění popsané Potřeby ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 zůstává obsahově nezměněno.

### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Potřebu č. 6 území SO ORP identifikovalo jako nepokrytou potřebu a následně po doplnění jejího popisu uvádí, že řešení je v navýšení kapacit stávající služby sociální prevence – Sociální rehabilitace – tzv. asertivního týmu. Využití asertivního týmu území SO ORP spatřuje při eliminaci těžkých kolapsů uživatelů především s psychiatrickými diagnózami a také při situacích řešitelných v přirozeném prostředí, bez do té doby nutné hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dorost a mladší dospělí, tzn. věková struktura od 18 let do 26 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se odhadem pohybuje v 5 výjezdech za měsíc. Ke kolika klientům, nebylo územím specifikováno.

## **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Vsetín:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 6** – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

## 2.1.4 OKRES ZLÍN

### SO ORP Luhačovice

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením. Aktuálně se služba sociální péče tohoto druhu na území Luhačovic nenachází. Nejbližší zdravotnické zařízení, které sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP s tím, že četnost je odhadem pro 5 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Území SO ORP nesprávně k Potřebě č. 2 přiřadilo nepokrytou potřebu, kdy popisuje řešení této potřeby navýšením kapacity služby sociální prevence druhu – Sociální rehabilitace vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením (nevidomí a slabozrací), s věkovou strukturou od 15 let věku. Navýšení kapacity je realizováno již od roku 2022. Potřeby uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy jsou popsány v transformačním plánu zařízení. V rámci transformace domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Sociálně terapeutická dílna, Sociální rehabilitace aj.).

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je vyšší počet odborníků pro sociální službu Odborného sociálního poradenství. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, seniorů, osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí a starší senioři, tzn. věková struktura od 7 let až nad 80 let věku. Dále je z území popisováno, že dostatečný počet odborníků zajistí pomoc při řešení krizových situací při rozpadu rodin, jejich komplexní řešení, a to jak na úrovni občanské (komunikace se soudy, příprava dokumentů apod.), tak na úrovni vztahové (nastavení komunikace v zájmu dítěte, psychologická podpora pro rodiče i dítě apod.). V neposlední řadě zajistí i pomoc rodinám při zvládnutí výchovných problémů dětí (z období lockdownu – závislost na sociálních sítích, rozdíly v učení prostřednictvím on-line výuky aj.), při řešení sporů mezi

rodiči, s problémy při odstraňování závislostí na návykových látkách nejen rodičů, ale i dětí. V popisu je avizován i vzrůstající počet klientů „dětského věku“, u kterých jsou signalizovány psychické obtíže související s různými příčinami a projevující se následně problémovým až rizikovým chováním (zvýšená agrese, výchovné problémy, sebepoškozování apod.). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost není stanovena.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, za účelem primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladí dospělí, tzn. věková struktura od 11 let do 26 let věku. Bližší specifikace se týká dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy, jako je např. kyberšikana. Mají sklony k rizikovému chování (sexuální chování, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentují s návykovými látkami a svůj volný čas tráví neorganizovaně. Další skupinou jsou děti a mládež potýkající se se školními neúspěchy či výchovnými problémy (záškoláctví) a děti, které mají problém se zařazením do vrstevnických skupin apod. Z území SO ORP je dále uváděno, že navýšení kapacity cílí i na rozšíření provozní doby na pracovišti v obci Slavičín, což by umožnilo rozšíření individuální práce s klienty a zpravidelnění měsíčních porad s nimi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost není stanovena.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let do 64 let věku. Cílová skupina je blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby, které po ukončení péče ve zdravotnickém zařízení nemají kam jít, nemají rodinu nebo jsou zcela bez domova. Osoby jsou ve špatném zdravotním stavu, mají nízké, ne-li žádné příjmy (např. bez přiznaného invalidního nebo starobního důchodu – z důvodu neodpracovaných let), osoby jsou imobilní a s trvalou alkoholovou závislostí. V popisu potřeby je dále uvedeno, že řešením je vznik služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem. Aktuálně jsou osoby s alkoholovou závislostí motivovány k zajištění jejich potřebné péče prostřednictvím protialkoholní léčby v Psychiatrické nemocnici (dále i „PN“) v Kroměříži. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost je odhadem pro 2 osoby ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Luhačovice:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

#### **SO ORP Otrokovice**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 byl pro rok 2024 doplněn nově o informace o potřebách:

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro ženy bez domova. Ženy pocházejí nejen z území SO ORP Otrokovice, ale i z jiných území a některé z nich se při poskytování sociální péče daného druhu sociální služby potýkají s nekázní při dodržování pravidel služby sociální prevence – Azylové domy. Nepokrytá potřeba se týká obce Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro ženy bez domova. Nepokrytá potřeba se týká obce Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči cílové skupině seniorů, s upřesněním mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let a dále nad 80 let, osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi, s upřesněním od předškolního věku až po starší seniory (tzn. od 1 roku až nad 80 let věku) a osoby ohrožené sociálním vyloučením, s upřesněním od starších dětí až po starší seniory (tzn. od 11 let až nad 80 let věku osob). Z bližší specifikace všech cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, problematiky závislostí, narušených vztahů v rodině a také problematiky spojené se zdravotním postižením a případnou trestnou činností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruh osob a věková struktura není uvedena. Z bližší specifikace této cílové skupiny vyplývá, že se jedná o jednotlivce nebo samotné rodiče dětí žijící v nízko nebo středně příjmových domácnostech, kdy osoby nezvládají hospodaření a jsou ohroženy bezdomovectvím. Potřeba je identifikována v zajištění pomoci při nácvičku chodu domácnosti, způsobů hospodaření a v důsledku vyrovnání se s dopady těchto situací v upevnění získaných psychických a sociálních schopností tak, aby bylo možné situace zvládnout. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

A dále za území SO ORP Otrokovice byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu (osoby s roztroušenou sklerózou), osobám s různými typy demencí, osobám po mozkových příhodách v kombinaci s nízkým věkem (50 let věku), osobám se zdravotním postižením v kombinaci s vysokým stupněm obezity (nad 130 kg). U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby se špatným zdravotním stavem, doprovázeným trvalou závislostí (především alkoholovou) nebo omezenou mobilitou. Tato cílová skupina je doplněna o skutečnost, že se jedná o osoby s nízkými, ne-li žádnými příjmy (tzn. bez přiznaného invalidního nebo starobního důchodu). Nově byla zpřesněna cílová skupina osob se zdravotním postižením, přičemž

okruhem osob jsou dorost, mladší dospělí, dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Tato cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám s poruchou autistického spektra. Náročnost péče má dopad na chod pečujících rodin, kde mimo tohoto člena rodiny jsou i další děti bez této diagnózy anebo pečující osoba je již ve věku blízkém seniorskému. V důsledku odčerpání morálních a fyzických sil, z důvodu náročnosti péče pečujících osob, se nejedná o potřebu odlehčení v péči, ale o potřebu předání pečované osoby profesionální sociální službě s možností udržování kontaktu. Za území SO ORP je potřebnost uvedena v zajištění celodenní péče související s vysokou podporou při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb, včetně zajištění poskytnutí zdravotní péče, která již přesahuje možnosti jejího zajištění v běžném domácím prostředí. V případě nově zpřesněného popisu potřeby se u cílové skupiny osob se zdravotním postižením jedná o zajištění celodenní péče formou odlehčení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP se četnost zvýšila a nově se pohybuje v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nově upřesněna nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 19 let až do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním postižením, s těžkým duševním onemocněním, dále jde o psychiatrické diagnózy spojené např. i s výraznými poruchami chování, osoby s PAS anebo různými kombinacemi postižení. Nově byla bližší specifikace cílové skupiny doplněna o osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením, pro které je nezbytné nastavení smysluplného trávení volného času a dále nastavení potenciálu pro trénink pracovních dovedností a případný posun na otevřený nebo chráněný trh práce. U zbývajících osob této cílové skupiny nepříznivá sociální situace přetrvává beze změn. Potřebnost se týká zajištění pomoci především osobám opouštějícím vzdělávací proces, kdy pouze některé mají dále sjednanou navazující péči nebo spolupracující sociální službu, čímž mají zajištěnu aktivizaci a pomoc při aktivním zapojování do pracovního procesu. U zbývajících osob tento propad způsobuje postupné ztrácení získaných dovedností v průběhu předchozího vzdělávání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP se četnost zvýšila a nově se pohybuje v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura nově od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), s PAS a nově o osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením. Potřeba je identifikována v zajištění péče osobám v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu službou sociální péče. Zejména v případech, kdy pro zajištění péče u jedné osoby je vyžadována nezbytná asistence více pracovníků v jednom momentu. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí především ve vztahu k cílové skupině osob se zdravotním postižením s uvedenou specifikací. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP se četnost zvýšila a nově se pohybuje v desítkách, odhadem 50–99 osob ročně.

Znění zbývajících popsanych Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 zůstává obsahově nezměněno.



### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP bylo v popisu potřeby uvedeno, že řešením je navýšení kapacit „sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, s odůvodněním, že zdravotnická zařízení taková lůžka nově nezřizují (např. PN Kroměříž). Potřeba je identifikována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám po závažných lékařských zákrocích, osobám žijícím osamoceně, bez vhodného nastavení péče v domácím prostředí, nebo o zajištění péče obézním osobám (s hmotností nad 150 kg), které v důsledku této skutečnosti ztrácejí svou soběstačnost. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP je četnost odhadnuta pro 100 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Území SO ORP popisuje nepokrytou potřebu vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s těžkým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením v kombinaci s výraznými poruchami chování. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení v pobytové službě komunitního typu, jak pro uživatele přicházející v rámci transformace z ústavní péče, tak i osobám z přirozeného prostředí rodin, kteří se chtějí osamostatnit. V rámci transformace služeb sociální péče je územím SO ORP podporován vznik služby sociální péče – Chráněné bydlení, s provazbou na navazující služby sociální prevence – např. Sociální rehabilitace, Sociálně terapeutická dílna aj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 50 osob ročně.

### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura s upřesněním od 10 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o děti a mládež s výchovnými problémy (záškoláctví), ohrožené společensky nežádoucími jevy, které mají sklony k rizikovému chování (nevhodné sexuální chování – nechtěná těhotenství nezletilých dívek, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentování s návykovými látkami (čichání toluenu). Další blíže specifikovanou skupinou jsou i osoby vyššího věku užívající alkohol nebo nealkoholovou drogu. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, a to je žádoucí nejen na území města Otrokovice, ale především na území města Napajedla, kde je situace aktuálně vnímána značně citelně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je o sociální služby zvýšený zájem, bez konkrétního odhadu.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávajících služeb sociální prevence – Raná péče, Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi a Krizová pomoc (terénní forma). Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, s bližší specifikací zajištění péče pro děti s PAS, popř. s jinými druhy zdravotního postižení. Za území SO ORP je popsáno zajištění pomoci rodinám s výchovnými problémy (dětem s poruchami učení, s projevy šikany nebo kyberšikany, s projevy záškoláctví), při zajištění dostatečného

preventivního působení v případech, kdy děti experimentují s návykovými látkami, páchají trestnou činností aj. Právě při řešení těchto případů za území SO ORP orgán sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) zmiňuje podporu rodinám bezodkladnou intervencí pro zajištění psychiatrické nebo psychologické péče odborníkem (včasné terapie). Za území SO ORP je v popisu, že navýšením kapacity služeb sociální prevence bude zajištěna včasná péče i pro rodiny s dětmi, které se od narození potýkají s určitým druhem znevýhodnění, což má výrazně negativní dopad na jejich vývoj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 85 rodin ročně.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Otrokovice:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 4** – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

### **SO ORP Valašské Klobouky**

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, s odůvodněním, že „sociálních lůžek“ je nedostatek. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním od 25 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílových skupin vyplývá, že se jedná o zajištění péče pro chronicky duševně nemocné (zejména schizofrenie), velkou skupinu tvoří osoby, které pro ukončení hospitalizace nemají ve svém přirozeném prostředí vytvořené vhodné podmínky (nevyhovující bytové podmínky, nutnost bezbariérových úprav, nefunkční rodina aj.) nebo potencionální neformální pečující docházejí do zaměstnání, anebo sami mají zdravotní problémy. Mnohdy se rodiny nejsou schopny o osobu celodenně postarat, popř. potřebují určitý čas k úpravě svých poměrů nebo zajištění některé z odpovídajících sociálních služeb pobytové formy (služba sociální péče – Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem), do kterých jsou v mnoha případech dlouhé čekací lhůty a nemají dostačující kapacitu. Náhradním řešením na přechodnou dobu je hospitalizace ve zdravotnickém zařízení typu Léčebna dlouhodobě nemocných, anebo zajištění péče službou sociální péče Odlehčovací služba (pobytové formy). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 15 osob ročně.

## **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 18 let s upřesněním do 65 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče pro osoby s těžkým duševním onemocněním (schizofrenie), osoby se zdravotním postižením v kombinaci se zrakovým onemocněním. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení, jak pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče (Domov se zvláštním režimem) do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru, tak i pro osoby z přirozeného prostředí rodin, neboť se tyto osoby mají zájem osamostatnit. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je zřízení služby sociální péče – Chráněné bydlení s provazbou na dále navazující služby sociální prevence – např. Sociálně terapeutická dílna aj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 10 osob ročně.

## **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je zajištění vyššího počtu odborníků (psychiatr, psycholog, právník), kteří by působili v tzv. „asertivních týmech“ v rámci služby sociální prevence – Intervenční centra. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dorost, mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura s upřesněním od 15 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám s duševním onemocněním a obětím domácího násilí, které se vyskytují v situacích, kdy jsou v ohrožení života následkem psychické diagnózy nebo ve fázi těžkého kolapsu. Včasným zásahem „terénního asertivního týmu“ by docházelo k eliminaci těžkých kolapsů uživatelů a situacím řešitelným v přirozeném prostředí, bez nutné hospitalizace v PN Kroměříž. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 8 osob ročně.

## **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, za účelem primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladí dospělí, tzn. věková struktura od 11 do 26 let věku. Bližší specifikace se týká dětí a mládeže, kteří se potýkají se společensky nežádoucími jevy (např. kyberšikana), mají sklony k rizikovému chování (sexuální chování, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentují s návykovými látkami a svůj volný čas tráví neorganizovaně. Další skupinou jsou děti a mládež se školními neúspěchy či výchovnými problémy (záškoláctví) a děti, které mají problém se zařazením do vrstevnických skupin. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že navýšení kapacity daného druhu služby sociální prevence cílí i na rozšíření provozní doby na pracovišti v obci Slavičín, což by umožnilo rozšíření individuální práce s klienty a zpravidelnění měsíčních porad s nimi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za SO ORP je četnost odhadnuta pro 40 osob ročně.

## **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 18 let až do 64 let věku. Bližší specifikace se týká osob s duševním onemocněním, s chronickými duševními nemocemi anebo osob v kombinaci se zdravotním postižením – zrakovým (nevidomé a slabozraké osoby). Za území SO ORP je popsána pomoc osobám

s ukončenou léčbou v PN, z domácího prostředí, ale i z dalších druhů služeb sociální péče pobytové formy. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služeb sociální prevence – Sociální rehabilitace – terénní i ambulantní formy, která zájemcům/uživatelům napomáhá v osvojení pracovních návyků, v podpoře soběstačnosti, nezávislosti a potřebné socializaci v přirozeném i „vnějším“ prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za SO ORP pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením/osob s duševním onemocněním/chronicky duševně nemocné je četnost odhadnuta pro 60 osob a v případě osob se zrakovým postižením je odhadnuta pro 12 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Valašské Klobouky:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 6** – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

#### **SO ORP Vizovice**

Popis potřeb vycházející ze strategického dokumentu SRPSS 2023–2025 byl pro rok 2024 doplněný nově o informace o potřebách:

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, bez bližší specifikace. V popisu nepříznivé sociální situace území SO ORP uvádí potřebnost v zajištění celodenní péče v důsledku absence někoho, kdo by se postaral, nebo pečující osoby již danou míru péče nezvládají a ztrácejí vůli o své blízké dále pečovat. Byly zaznamenány rovněž případy, kdy odpovídající péči nelze osobám zajistit v jejich přirozeném prostředí z důvodu nevyhovujících podmínek bydlení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že se četnost pohybuje v jednotkách, odhadem 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením, bez bližší specifikace. Potřeba je identifikována v zajištění péče o sebe a o zdraví u osob v domácím prostředí po celý den. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, kteří ale již dlouhodobě nemohou potřebnou péči zajistit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice, kdy požadovaná péče je nejvyšší v obcích Jasenná, Všemina a Lutonina. Celková četnost za SO ORP se pohybuje v jednotkách, odhadem 1–9 osob ročně.

A dále za území SO ORP Vizovice byly **aktualizovány** informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob, a to již od dětí kojeneckého věku a dále děti předškolního věku, mladší děti, starší děti a dorost, tzn. věková struktura od 1 roku do 18 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná především o děti s vážnými zdravotními komplikacemi. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno navýšení péče ze strany odborníků, zajišťujících psychologickou pomoc a terapii, využitím mediace apod., bližší popis

nepříznivé sociální situace není ze strany území uveden. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že se četnost zvýšila a nově se pohybuje v jednotkách, odhadem 1–9 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Vizovice:**

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

#### **SO ORP Zlín**

Znění popsaných Potřeb ve strategickém dokumentu SPRSS 2023–2025 i pro účely tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024 zůstává obsahově nezměněno.

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením s upřesněním pro dospělé, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit stávající služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (Krajské nemocnici Tomáše Bati ve Zlíně a.s.) s odůvodněním, že by se včasěji předcházelo situacím v rodinách, které nejsou schopny se postarat o celodenní péči, popř. potřebují určitý čas k úpravě aktuálních poměrů v rodině nebo zajištění některé z odpovídajících sociálních služeb pobytové formy (služba sociální péče – Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem), do kterých jsou v mnoha případech dlouhé čekací lhůty. Ze strany Magistrátu města Zlína byla vedena jednání, ovšem se závěrem, že zvyšování počtu kapacit této sociální služby není v obchodním plánu zmiňované nemocnice. Nepokrytá potřeba se týká nejen celého území SO ORP Zlín s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 30 osob ročně. V popisu za území SO ORP je uvedena i skutečnost, že město Zlín se potýká s vysokou koncentrací osob seniorského věku a osob bez přístřeší.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s duševním onemocněním a osoby s psychiatrickým onemocněním v akutní fázi. Potřeba je identifikována jako pomoc při začleňování osob s duševním onemocněním opětovně do jejich přirozeného prostředí, do běžného života, s cílem současně těmto osobám umožnit i se zaléčením žít svůj život mezi svými příbuznými a přáteli. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením pro tuto cílovou skupinu je rozvoj sociálních služeb terénní a ambulantní formy, konkrétně zřízení služby sociální prevence – Sociální rehabilitace s provazbou na vznik Centra duševního zdraví ve Zlíně, jehož vznik je za území SO ORP podporován. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 150 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Zvyšující se počet seniorů vyššího věku je

za území SO ORP spatřován v demografickém vývoji společnosti. Z bližší specifikace cílové skupiny seniorů vyplývá, že se jedná o zajištění péče z důvodu snížené soběstačnosti, v jejímž důsledku se nemohou postarat o svou osobu ani domácnost i přes zprostředkovanou dopomoc sociálních služeb v kombinaci s domácí zdravotní péčí. Za území SO ORP je popisováno, že v důsledku nedostatečných kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem není možné při náhlém zhoršení zdravotního stavu těmto osobám zajistit odpovídající péči. Rodinní příslušníci, tedy potencionální neformální pečující, si z ekonomických důvodů nemohou dovolit nepřetržitě pečovat o nesoběstačného seniora v domácím prostředí, popř. jim nějakou dobu trvá, než jsou schopni si upravit poměry pro možné zajištění potřebné péče. Za území SO ORP jsou rovněž evidovány případy osamocené žijících seniorů, kteří aktuálně nevyužívají žádnou sociální službu. Z bližší specifikace cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením vyplývá, že se jedná o zajištění péče o osoby závislé na alkoholu, na drogách, o osoby se zhoršujícím se zdravotním stavem a vyžadující pomoc druhé osoby. Do této skupiny jsou zařazeny i osoby, u nichž se právě v důsledku dlouhodobého užívání návykových látek projevují počínající demence či jiná psychická onemocnění, přičemž v požívání pokračují. V některých případech se může jednat o osoby s přidruženými zdravotními problémy typu amputace končetin, kožní onemocnění, neléčený diabetes aj. Osoby této cílové skupiny disponují nízkými (starobní či invalidní důchod, dávky v hmotné nouzi apod.), ne-li žádnými příjmy, bez fungujícího sociálního zázemí. Zpravidla se jedná o velmi nepřízpůsobivé občany.

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením pro tuto cílovou skupinu je vznik služby sociální péče – Domov se zvláštním režimem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že v případě služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem, je pro cílovou skupinu seniorů četnost odhadnuta pro 200 osob ročně a v případě služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem, je pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením četnost odhadnuta pro 40 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče v domácím prostředí i pro osoby tzv. „neseniorského“ věku, mnohdy bez přiznaných sociální dávek (Příspěvek na péči), což neumožňuje zajištění péče službami sociální péče – Pečovatelská služba, popř. Osobní asistence, a to i přesto, že pomoc druhé osoby je nutná, aby mohli setrvat ve svém domácím prostředí. Péči o sebe osoby nezvládají, a přesto v některých případech odmítají služby sociální péče v pobytové formě. Požadovaná péče pro zajištění potřeby je v jakémkoliv čase. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že pro neformální pečující služba sociální péče – Odlehčovací služba v pobytové formě zcela chybí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín, nejvíce ovšem města Zlín s tím, že četnost je odhadnuta pro 180 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Zlín:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

## 2.2 Vyhodnocení opatření dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2022

Opatření Akčního plánu 2022, kterými se realizovaly priority Střednědobého plánu 2020–2022, byla průběžně naplňována. Pokud bylo opatření roku 2022 naplněno částečně, nebo nebylo naplněno, stalo se základem pro tvorbu opatření následujících akčních plánů.

Standardním nástrojem pro udržitelný rozvoj Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje bylo financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2022“.

Dalším nástrojem pro zajištění dostatečné kapacity, náležité kvality a odpovídající dostupnosti sítě sociálních služeb na území ZK byly v roce 2022 tyto programy:

- „Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020–2022“ – Zlínský kraj poskytl podporu pro poskytovatele sociálních služeb k zajištění částečných kapacit v rámci Základní a Dočasné sítě pro rok 2022.
- „Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020–2022“.
- „Návratná finanční výpomoc poskytovatelům sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2022“ – Zlínský kraj poskytl finanční prostředky ze svého rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb pro doplnění finančních prostředků organizace, jejichž nedostatek byl způsoben neposkytnutím dotace Ministerstva práce a sociálních věcí z důvodu rozpočtového provizoria v roce 2022. Organizace, které si zažádaly o návratnou finanční výpomoc, využily finanční prostředky na krytí běžných výdajů v prvním pololetí roku 2022.

V roce 2022 byly využívány moduly webové aplikace KISSoS pro vykazování a sběr dat z jednotlivých sociálních služeb, a to včetně vyúčtování poskytnutých finančních prostředků, hodnocení sociálních služeb a tvorby Základní sítě.

Rok 2022 byl rovněž obdobím průběžné realizace individuálního projektu Zlínského kraje „Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji“. V rámci individuálního projektu bylo mimo jiné podporováno i zvyšování kompetencí pracovníků prostřednictvím vzdělávacích kurzů.

V následující tabulce č. 2 je shrnuto vyhodnocení opatření Akčního plánu 2022, včetně jejich plnění. Závěr vyhodnocení opatření měl tři možnosti: ANO – opatření bylo splněno; ČÁSTEČNĚ – opatření bylo splněno částečně; NE – opatření nebylo splněno. Podrobné vyhodnocení je uvedeno v Příloze č. 4 tohoto dokumentu.

Tabulka č. 2: Vyhodnocení opatření Akčního plánu 2022 a jejich plnění

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
<b>Hlavní cíl 1:</b> <b>Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která vychází z potřeb, je efektivní a hospodárná a která je tvořena z poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo vydáno pověření</b>		
<b>Dílčí cíl 1.1</b> <b>Udržitelný rozvoj sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 1)</b>		
OPATŘENÍ 1.1.23	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.1.24	Provázanost ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.1.25	Rozšíření funkcionalit webové aplikace KISSoS a napojení webové aplikace KISSoS na spisovou službu	ANO
OPATŘENÍ 1.1.26	Změna sociálních služeb v návaznosti na potřeby uživatelů	ANO
OPATŘENÍ 1.1.27	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. státní rozpočet)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.28	Zajistit financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (zejm. zdroje ZK)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.29	Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji	ANO
OPATŘENÍ 1.1.30	Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb na základě nižšího požadavku na finanční prostředky	ANO
<b>Dílčí cíl 1.3</b> <b>Rozvoj nástrojů měření efektivity Sítě sociálních služeb Zlínského kraje (systémová priorita 5)</b>		
OPATŘENÍ 1.3.4	Zaměřit se na komplexní zjišťování potřeb u osob v nepříznivé sociální situaci (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ



Číslo opatření	Text opatření	Splněno
<b>Hlavní cíl 2:</b> <b>Podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí a jejich vzájemná provázanost a podpora pobytových sociálních služeb v místech, kde osoby žijí</b>		
<b>Dílčí cíl 2.1</b> <b>Podpora vzniku a rozvoje zejména terénních a ambulantních služeb a pobytových služeb (nikoliv velkokapacitních) v místech, kde osoby žijí, s ohledem na časovou a místní dostupnost (systémová priorita 3)</b>		
OPATŘENÍ 2.1.18	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro osoby ze všech cílových skupin, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích	ANO
OPATŘENÍ 2.1.19	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu ambulantní sociální služby pro seniory, osoby se všemi typy zdravotního postižení v časech umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.1.20	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní	NE
OPATŘENÍ 2.1.21	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní	NE
OPATŘENÍ 2.1.22	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb	NE
OPATŘENÍ 2.1.23	Zajistit dostatečný časový rozsah a kapacitu terénních sociálních služeb pro osoby ze všech cílových skupin, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby. Zajistit časový rozsah nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích	ANO
OPATŘENÍ 2.1.24	Systémové nastavení pobytové formy odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.1.25	Zajistit dostupnost služeb pro skupiny osob s výraznými poruchami chování	ANO
OPATŘENÍ 2.1.26	Zachování kapacit terénních odlehčovacích služeb dle výsledků vyhodnocení pilotního programu ZK	ANO

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 2.1.27	Příprava programu pro rozvoj kapacit služeb sociální péče v terénní formě pro cílovou skupinu Senioři a Osoby se zdravotním postižením	ANO
<b>Dílčí cíl 2.2 Organizacemi zřízenými Zlínským krajem zajišťovat především pobytové služby a služby určené specifickým skupinám obyvatel s celokrajským dosahem (systémová priorita 4)</b>		
OPATŘENÍ 2.2.9	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.2.10	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.2.11	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – mentálním postižením a kombinovaným postižením (s přidruženým tělesným nebo smyslovým postižením)	NE
OPATŘENÍ 2.2.12	Příprava projektu na podporu kvality poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením z OPZ+	ANO
<b>Dílčí cíl 2.3 Zlepšit kvalitu života osob s duševním onemocněním (systémová priorita 8)</b>		
OPATŘENÍ 2.3.4	Podpora terénních a ambulantních služeb v rámci realizace reformy psychiatrické péče	ČÁSTEČNĚ
<b>Dílčí cíl 2.4 Zajištění dostatečného počtu pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením s cílem humanizace a deinstitucionalizace (systémová priorita 9)</b>		
OPATŘENÍ 2.4.14	Průběžné sledování demografického vývoje s provazbou na zajištění potřeb seniorů a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.4.15	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.4.16	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín, náhrada 36 lůžek (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.4.17	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Holešov (víceletá realizace)	NE

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 2.4.18	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance – v SO ORP Vsetín (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.4.19	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.4.20	Podpora záměru vzniku nerealizované kapacity 12 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice dle potřeb uživatelů (víceletá realizace)	NE
<b>Dílčí cíl 2.5</b> <b>Zajištění potřeb osob se závislostmi, které žijí rizikovým způsobem života a mají sníženou soběstačnost (systémová priorita 10)</b>		
OPATŘENÍ 2.5.3	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)	NE
<b>Hlavní cíl 3:</b> <b>Koordinace a podpora spolupráce v území v souladu s principem subsidiarity</b>		
<b>Dílčí cíl 3.1</b> <b>Ve spolupráci kraje a obcí vytvořit rámec pro zapojení obcí při zjišťování potřeb a osob daného území (systémová priorita 2)</b>		
OPATŘENÍ 3.1.5	Na úrovni SO ORP vytvářet efektivní síť jako konsenzus dosažený v rámci jednání zástupců ZK, obcí a poskytovatelů SSL. Realizace bude započata v rámci vybraných území a dále realizována na základě ověřených zajištění (víceletá realizace)	NE

Zdroj: Vlastní tabulka

Tabulka č. 3: Celkové shrnutí realizace opatření Akčního plánu 2022

<b>Celkové shrnutí realizace opatření za rok 2022</b>	
Opatření bylo splněno – ANO	12
Opatření bylo splněno částečně – ČÁSTEČNĚ	8
Opatření nebylo splněno – NE	13

Zdroj: Vlastní tabulka

Z celkového počtu 33 opatření definovaných pro rok 2022 bylo splněno 12 opatření. Zbývající opatření byla splněna částečně nebo nebyla splněna, a to z důvodu, že na jejich realizaci se podílelo více aktérů a tito neměli vždy možnost ovlivnit jejich vývoj. Nejčastější příčinou posunu termínů realizace opatření na následující období byly změny spojené s investičními akcemi.

Pro Akční plán roku 2024 byla upravena podoba odpovědnosti v jednotlivých opatřeních, došlo k rozdělení na *hlavního nositele/realizátora* a *partnery*, zapojené do realizace daného opatření.

## **2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje**

### **2.3.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb**

Modelace financování sítě sociálních služeb vychází ze základního předpokladu, kterým je vícezdrojové financování a vyrovnaný rozpočet (Náklady = Zdroje). Při analýze skutečných nákladů a skutečných zdrojů (tj. Státní rozpočet, Zlínský kraj, Individuální projekty ZK, Obce, Uživatelé, Fondy zdravotních pojišťoven a Ostatní zdroje) Zlínský kraj zjišťuje vývoj nákladů a jednotlivých zdrojů s cílem objektivního nastavení financování sociálních služeb pro následující období.

Při rozdělování finančních prostředků v daném roce je uplatňován princip zachování výše finanční podpory z veřejných zdrojů (státní rozpočet, rozpočet kraje), a to na úrovni těchto zdrojů předchozího roku. Tento princip může být ovlivněn objektivními důvody vyplývajícími ze změn legislativy, především s vlivem na zdroj Uživatelé, změnou podpořené kapacity a v neposlední řadě neposkytnutím dotace ze státního rozpočtu ve výši požadavku kraje a neschválením alokované částky pro sociální oblast v rozpočtu kraje, s následným uplatněním redukčních mechanismů.

Dalším veřejným zdrojem financování je zdroj z Územních samosprávných celků (dále také „ÚSC“), který je predikován na základě modelovaných obvyklých nákladů a stanovení optimálního podílu ÚSC (v rozdělení na zdroje kraje a zdroje obcí) na jeho financování. Podíl územně samosprávných celků, především obcí, na financování SSL a jeho optimální nastavení bude v následujícím období předmětem analýz a vyjednávání.

Výše zdroje Uživatelé je limitován zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. Ta byla ke dni 1. 1. 2023 novelizována vyhláškou č. 440/2022 Sb., na jejímž základě došlo ke zvýšení maximálních hodnot pro úhrady za poskytování sociálních služeb. Dopad této změny na hospodaření sociálních služeb však nemusí být jednoznačný, růst prostředků z tohoto zdroje může být limitován skutečností, že vzroste počet osob, které nebudou mít na plnou úhradu i v případě valorizace důchodů (mj. z důvodu vysokého růstu inflace a tedy jejich dalších nákladů). Dalším zdrojem příjmu od uživatelů v pobytových službách je příspěvek na péči. V aktualizovaném předpokladu výše zdrojů pro rok 2023 a v predikci pro roky 2024–2026 je zohledněno navýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti v pobytových zařízeních sociálních služeb. U pobytových služeb sociální péče Zlínský kraj vychází z předpokladu, že jsou poskytovány osobám s vysokou mírou závislosti. Možným limitem pro další zvyšování podílu osob s vysokou mírou závislosti jsou v řadě případů materiálně-technické podmínky zařízení, v nichž jsou pobytové sociální služby poskytovány.

Zdroj Fondy zdravotních pojišťoven je na základě skutečností předchozích let obtížně predikovatelný s ohledem na výraznější meziroční výkyvy. Při kontrole poskytnutých finančních prostředků ze strany zdravotních pojišťoven bylo zjištěno, že tyto jako další vnášejí míru nejistoty do predikce. Výše těchto plateb může být revidována dva roky zpětně. Jistou mírou nejistoty vnášejí do predikce také otevřené soudní spory o neproplacení vykázaných zdravotních výkonů. Tyto skutečnosti mohou výrazně ovlivnit disponibilní zdroje krytí nákladů spojených s poskytnutím zdravotní péče.

Dalším zdrojem, který se podílí na financování sociálních služeb, jsou Ostatní zdroje, které musejí být predikovány s maximální opatrností, protože jejich struktura je nesystémová

a tvořena jednorázovými finančními podporami bez vazby na jejich opětovné poskytnutí v následujících letech.

Výše uvedené bylo východiskem pro stanovení předpokládaných nákladů na sociální služby a strukturu jednotlivých zdrojů financování v roce 2024.

### 2.3.2 Hlavní trendy vývoje financování sociálních služeb v letech 2015–2020

Tato analýza je již součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025.

### 2.3.3 Zdroje a náklady sociálních služeb zařazených do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023

Následující tabulka představuje skladbu hlavních zdrojů, které se podílejí na financování celkových nákladů všech sociálních služeb, které byly v letech 2021–2023 zařazeny do Základní či Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Náklady a zdroje pro období let 2021–2022 se vztahují k jejich celkové kapacitě (tj. průměrné přepočtené úvazky v přímé péči, resp. lůžka), nikoliv pouze ke kapacitě uvedené v Základní či Dočasné síti, a jsou uvedeny bez nákladů a zdrojů souvisejících s mimořádnými událostmi (kvůli lepší komparaci dat). Předpoklad roku 2023 představuje nacenění kapacit uvedených v Základní a Dočasné síti pro rok 2023 s výjimkou zdroje Státní rozpočet, kde je uvedena již známá částka získaná z rozpočtu MPSV, společně se zdrojem Zlínského kraje, který vychází ze schváleného rozpočtu pro rok 2023.

Tabulka č. 4: *Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023 (v tis. Kč)*

Zdroj financování	2021	2022	Meziroční změna 2021 vs. 2022	2023 předpoklad
<b>Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>	1 477 036	1 565 845	6,01 %	1 755 659
<b>Zlínský kraj</b>	120 387	109 358	-9,16 %	190 666
z toho: kofinancování IP	3 176	290	-90,86 %	10 239
z toho: Programy Zlínského kraje	65 926	78 756	19,46 %	109 955 (*)
<b>Individuální projekty ZK (IP)</b>	63 513	5 804	-90,86 %	102 395
<b>Obec</b>	114 185	116 369	1,91 %	138 828
<b>Uživatelé</b>	1 043 082	1 325 559	27,08 %	1 325 559
<b>Fondy zdravotních pojišťoven</b>	202 088	225 749	11,71 %	228 006
<b>Ostatní zdroje</b>	124 685	92 247	-26,02 %	60 248
<b>Vratka dotace z kapitoly MPSV</b>	-2 808	-5 008		
<b>Rozdíl zdrojů a nákladů celkem</b>	-10 969	29 201		46 982
<b>Nepokrytý SR (kapitola MPSV)</b>				
<b>Zdroje bez SR</b>	1 667 940	1 870 078	12,12 %	2 045 702
<b>Zdroje celkem</b>	<b>3 142 168</b>	<b>3 435 923</b>	<b>9,35 %</b>	<b>3 801 361</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>3 153 137</b>	<b>3 406 722</b>	<b>8,04 %</b>	<b>3 754 379</b>
<b>Náklady bez rozvoje</b>				<b>3 722 797</b>
<b>Limit na rozvojové aktivity</b>				<b>19 500</b>
<b>Limit na realizaci opatření</b>				<b>12 082</b>

Zdroj: *Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty*

(\*)ZZK dne 24. 4. 2023 projednalo Rozpočtové opatření č. ZZK/0006/2023 o navýšení rozpočtu odboru sociálních věcí pro rok 2023 o 15 035 506 Kč.

## **Celková výše nákladů a zdrojů v roce 2022**

Dle dat za skutečnost roku 2022, získaných od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 5. 2. 2023, činily skutečné náklady bez mimořádných nákladů 3 406 722 tis. Kč a skutečné zdroje bez mimořádných zdrojů 3 435 923 tis. Kč. S výjimkou zdroje Státní rozpočet – kapitola MPSV jsou všechny zdroje uvedeny po snížení o případné vratky; vratka dotace z kapitoly 313 MPSV je uvedena samostatně z důvodu lepší přehlednosti o výši obdržené dotace z tohoto zdroje.

Z výše uvedených hodnot je zřejmé, že v roce 2022 celkové zdroje SSL v Základní a Dočasné síti převýšily celkové náklady o 29 201 tis. Kč, a to především díky vyššímu podílu zdrojů od uživatelů ve srovnání s minulým obdobím, tj. rokem 2021, i predikcí pro rok 2022 v AP 2023.

### **• Státní rozpočet (kapitola MPSV)**

Celková výše dotace ze státního rozpočtu – kapitoly 313 MPSV v roce 2022 činila 1 565 845 tis. Kč, z této částky bylo poskytovateli sociálních služeb do rozpočtu MPSV vráceno 5 008 tis. Kč, a to především z důvodu nevyčerpání poskytnuté finanční podpory. Meziročně došlo k navýšení tohoto zdroje o 6,01 % s tím, že tento zdroj představuje 45,57 % celkových zdrojů sociálních služeb. Tyto zdroje byly rozděleny prostřednictvím Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2022.

### **• Územní samosprávné celky**

Dalším významným zdrojem jsou prostředky Územních samosprávných celků, tedy rozpočtu Zlínského kraje a rozpočtů obcí ve Zlínském kraji. Pro rok 2022 byl, dle vykázaných hodnot v rámci webové aplikace KISSoS, podíl územních samosprávných celků na celkových nákladech ve výši 6,6 %.

#### **Obce**

V roce 2021 došlo k absolutnímu růstu tohoto zdroje a jeho celková výše dosáhla hodnoty 114 185 tis. Kč (tj. meziroční změna ve výši 8,9 % oproti roku 2020). V roce 2022 částka meziročně vzrostla o 1,9 % na 116 369 tis. Kč, což představuje 3,42 % celkových nákladů. Z této částky připadá 28 % na příspěvky obcí svým zřizovaným příspěvkovým organizacím. Nárůst zdroje Obce byl pomalejší než růst celkových nákladů sítě, čímž dochází k poklesu podílu tohoto zdroje ke krytí celkových nákladů sítě.

#### **Zlínský kraj**

Objem prostředků v rámci zdroje Zlínský kraj v roce 2022 z vlastních zdrojů vychází ze skutečné hodnoty vyplacených finančních prostředků z rozpočtu ZK v rámci těchto programů:

- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020–2022.
- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020–2022.
- Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji – podíl Zlínského kraje na spolufinancování individuálních projektů.

Celková částka, kterou Zlínský kraj financoval sociální služby v Základní a Dočasné síti, poklesla v roce 2022 na 109 358 tis. Kč. Důvodem je nižší zastoupení individuálního

projektu Zlínského kraje, tedy projektu Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji, na financování sociálních služeb, neboť jeho řešení bylo ukončeno k 30. 6. 2022. Kapacity, které byly financované tímto projektem, poté vstoupily do financování z kapitoly 313 MPSV prostřednictvím Programu zajištění dostupnosti, zdrojů ÚSC a zdrojů dalších.

Posledním důležitým aspektem snížení rozpočtované částky Zlínského kraje k financování sociálních služeb v roce 2022 byla skutečnost, že dofinancování sociálních služeb proběhlo ze státního rozpočtu. Z tohoto důvodu nebyl realizován program Dofinancování z rozpočtu Zlínského kraje.

- **Individuální projekty ZK**

Zlínský kraj se na celém systému financování sociálních služeb podílel realizací individuálních projektů, přičemž v roce 2022 pokračoval pouze jeden – Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji. Jeho realizace skončila k 30. 6. 2022. Realizace projektu Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji, který navazuje na projekt Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji, skončila k 31. 12. 2021.

Od 1. 10. 2022 byla zahájena realizace projektu č. CZ.03.02.02/00/22\_006/0000102 Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb, v jehož rámci bude financován vznik nových kapacit sociálních služeb druhu Chráněné bydlení v roce 2023.

Na financování všech individuálních projektů se podílel Zlínský kraj 5 %, státní rozpočet 10 % a Operační program Zaměstnanost (ESF) 85 %.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb představovaly v roce 2022 více než jednu třetinu celkových zdrojů sociálních služeb. Meziroční vývoj pro období 2021/2022 zaznamenal růst o 27,1 %, jehož příčinou je zvýšení maximálních částek pro úhrady za poskytování sociálních služeb a navýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti v pobytových zařízeních služeb sociální péče. Zdroje od uživatelů v roce 2022 představovaly 39% podíl na celkových nákladech, tj. po zdroji finanční prostředky ze Státního rozpočtu druhý nejvýznamnější zdroj podílející se na úhradě celkových nákladů sociálních služeb ve Zlínském kraji. Na základě růstu zdrojů Státního rozpočtu a Uživatelé je patrné, že roste podíl státního rozpočtu na krytí celkových nákladů sítě, a že dochází ke změně sociální politiky státu. V porovnání s minulým obdobím 2020/2021, ve kterém došlo u zdroje Uživatelé k meziroční změně o 0,03 %, jde o jeho významný nárůst.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

Objem tohoto zdroje v roce 2022, dle skutečných dat od poskytovatelů sociálních služeb, tvořil po odečtení vratek za neproplacené výkony zdravotnického personálu v sociálních službách 225 749 tis. Kč, což představuje 6,6% podíl na celkových zdrojích. Výše tohoto zdroje pro rok 2022 se odvíjí od úhradové vyhlášky č. 396/2021 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad za hrazené služby a regulačních omezení, kterou každoročně vydává Ministerstvo zdravotnictví.

- **Ostatní zdroje**

Představují finanční prostředky, které se na financování sociálních služeb podílejí a kterými poskytovatelé sociálních služeb doplňují chybějící zdroje. Jejich struktura a výše se mezi jednotlivými sociálními službami velmi liší, jsou velmi obtížně predikovatelné.

## Předpokládaná výše nákladů a zdrojů v roce 2023

V tabulce č. 4 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023 je obsažen aktualizovaný předpoklad zdrojů a nákladů sociálních služeb pro rok 2023.

Původní predikovaná výše nákladů připadajících na provoz sociálních služeb (které v roce 2022 tvořily cca 18 % všech nákladů) vycházela z mnohem nižšího inflačního očekávání. Prognóza ČNB v době vzniku Akčního plánu pro rok 2023 předpokládala pro rok 2022 celkovou inflaci ve výši 8,5 % (a 2,3 % pro rok 2023); tato prognóza však byla publikována již 10. 2. 2022 (Zpráva o měnové politice – zima 2022). Podle aktuálních predikcí ČNB dosáhla v roce 2022 celková inflace úrovně 15,1 % a pro rok 2023 je její očekávaná míra ve výši 10,8 %. Tato skutečnost se spolupodílela na nárůstu celkových nákladů Základní a Dočasné sítě pro rok 2023, ve srovnání s predikcí v AP 2023 jde o nárůst o cca 8,13 %.

Na straně zdrojů dochází k úpravě očekávání zejména u zdroje od uživatelů, a to z důvodu zvýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti, kteří jsou v pobytových sociálních službách.

Zásadní rozdíl oproti původnímu předpokladu je také na straně zdrojů v případě zdroje Státní rozpočet, kapitola 313 MPSV. Žádost Zlínského kraje vycházející z původních předpokladů výše nákladů a zdrojů byla v AP 2023 vyčíslena na hodnotu 1 922 667 tis. Kč. Skutečná již známá výše dotace ze státního rozpočtu pro rok 2023 činí 1 755 659 tis. Kč. To znamená, že Zlínský kraj obdržel pro rok 2023 91,3 % požadované částky určené pro financování základních činností poskytovatelů sociálních služeb. Finanční nedostatečnost ze státního rozpočtu ve výši 167 008 tis. Kč dokrývají ostatní zdroje a rozdíl zdrojů a nákladů celkem.

V aktualizaci predikce pro rok 2023 se dále projeví následující skutečnosti:

- **Zdroj Zlínský kraj** – vychází z aktuálního znění Rozpočtu Zlínského kraje. Ve srovnání s původní predikcí došlo k navýšení tohoto zdroje o 62 636 tis. Kč, tzn. navýšení o 48,92 % aktuálně na částku 190 666 tis. Kč. Rozpočet ZK na rok 2023, schválený zastupitelstvem Zlínského kraje dne 12. 12. 2022, tvoří finanční prostředky na kofinancování Individuálních projektů, dofinancování sociálních služeb, tj. pro financování Programů Zlínského kraje k zajištění stabilní sítě sociálních služeb Zlínského kraje, a dále pak příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím. Z těchto prostředků jsou vyjmuty finanční prostředky na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) a činnosti s tím související, a dále také prostředky na přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči. Výše zmíněná částka bude zvýšena o 15 035 tis. Kč, což představuje nedočerpané částky a vratky z Programů Zlínského kraje pro rok 2022. Tímto je zachována účelovost poskytnuté finanční podpory.
- **Zdroj Obce** – aktualizace predikované částky reaguje na zjištěnou skutečnost roku 2022 společně s právě probíhajícím spolufinancováním rozvoje Základní sítě, tj. Podmínečná rozvojová opatření roku 2023 a Dočasné sítě pro rok 2023, v rámci Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby – část B Podpora terénních sociálních služeb.
- **Zdroj Individuální projekty** – v predikci byla zpřesněna částka určená na financování individuálního projektu Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb a projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III.



### Financování IP Podpora a rozvoj ve ZK III

Individuální projekt Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III, který je realizován od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2026, podporuje zajištění dostupnosti a kapacity vybraných druhů ambulantních a terénních sociálních služeb. Jedná se o služby sociální rehabilitace, osobní asistence, sociálně terapeutické dílny a podpory samostatného bydlení.

Sociální služby jsou financovány na základě principu vícezdrojového financování. Finanční podpora je poskytovatelům sociálních služeb poskytnuta ve formě příspěvku, který předpokládá modelaci všech zdrojů veřejných prostředků, tedy státního rozpočtu, rozpočtu kraje, rozpočtů obcí, případně ostatních zdrojů. Z výše uvedeného vyplývá, že se již nejedná o plné finanční zajištění sociální služby, jako tomu bylo v předchozích projektech, a je tedy nutné, aby poskytovatelé sociálních služeb zajistili finanční podíl rovněž z rozpočtu obcí.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 10 %, státní rozpočet 13,3 % a Operační program Zaměstnanost plus (ESF) 76,7 %.

- **Zdroj Fondy zdravotních pojišťoven** – tento zdroj financování z dlouhodobého hlediska roste, z důvodu obtížné predikce předpokládáme jeho růst ve výši 1 %.
- **Ostatní zdroje** – jejich výše je velmi obtížně predikovatelná, v predikci se nepředpokládá růst tohoto zdroje ve vztahu k celkovým nákladům. S ohledem na vývoj ostatních zdrojů v minulém období a stávající nepříznivou ekonomickou situaci je pro rok 2023 modelován jejich pokles.

Jak z uvedeného aktualizovaného předpokladu výše zdrojů a nákladů pro rok 2023 vyplývá, vzhledem k vyššímu podílu zdroje od uživatelů SSL spolu s významným nárůstem finančních prostředků z rozpočtu Zlínského kraje a současně aktuálně vypsányi Individuálními projekty lze předpokládat, že by nemělo dojít k výraznému podfinancování sociálních služeb, pokud nedojde k podstatnému negativnímu dopadu ekonomického vývoje.

### **2.3.4 Náklady a zdroje Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a předpoklad jejich výše pro roky 2024–2026**

Předpokládaná výše nákladů a zdrojů jejich krytí pro období 2024–2026 (pro kapacity sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2024–2026) vychází z jejich modelace na základě výše skutečných nákladů a zdrojů v předchozích letech a zohlednění skutečností, které budou mít v následujících letech vliv na jejich výši. Celkové předpokládané částky nákladů a zdrojů z rozpočtů ÚSC, stejně jako předpokládaná (požadovaná) výše dotace ze Státního rozpočtu z kapitoly 313 MPSV, je uvedena v tabulkách č. 5–7 na konci této kapitoly.

#### **Modelace výše nákladů**

Na základě znalosti skutečných nákladů sociálních služeb za předchozí období, získané z dat od poskytovatelů sociálních služeb vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS, byly pro potřeby jejich predikce na základě analýz zjištěny obvyklé náklady pro jednotlivé druhy SSL v daném roce. Takto modelované obvyklé náklady byly dále upraveny o očekávaný vliv inflace a předpoklad růstu mezd a platů pro následující roky, tj. při modelaci nákladů pro rok 2024 vycházejí analýzy zejména z posledních známých dat vykázané skutečnosti roku 2022 a z předpokladů jejich změn v letech 2023 a 2024.

Očekávaná inflace dle ČNB je pro rok 2023 stanovena ve výši 10,8 % a pro rok 2024 ve výši 2,1 %. Vliv predikované inflace je promítnut do provozních nákladů, jejichž podíl na celkových nákladech odráží skutečnost posledních známých dat, tedy roku 2022, a činí 18 %. Pro potřeby modelace obvyklých nákladů pro rok 2024 dále vstupuje očekávání ohledně růstu mzdových nákladů. Predikce růstu mzdových nákladů v roce 2023 vychází z předpokladu jejich meziroční změny ve výši 4 %. Náklady pro období let 2025 a 2026 jsou modelovány na základě obdobných principů, tedy s přihlédnutím k meziroční změně cenové hladiny společně s předpokladem meziročního růstu mzdových nákladů. Pro toto období jsou celkové náklady Základní a Dočasné sítě modelovány s 3% meziročním nárůstem obvyklých nákladů s tím, že v následujícím období bude tato modelace na základě známých ekonomických dat zpřesňována.

Predikce celkových zdrojů a nákladů sítí sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2024–2026 v následujícím období vychází z podoby a směřování Střednědobého plánu 2023–2025. Celková výše nákladů (a zdrojů jejich krytí) sestává z částky modelovaných nákladů pro kapacity sociálních služeb, které jsou zařazené do stávající sítě sociálních služeb, a dále z nákladů na kapacity vyplývající z opatření tohoto Akčního plánu pro rok 2024 (více viz kapitola 3.5).

Předpokládaná celková výše nákladů pro sociální služby, připadající na jejich kapacity zařazené do sítí sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2024–2026, je uvedena v tabulkách č. 5 až 7, které tvoří závěr kapitoly 2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Tabulky č. 5 až 7 byly zpracovány pro období let 2024–2026 dle zadání Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### **Modelace výše zdrojů**

Za účelem zjištění potřebné požadované výše dotace ze státního rozpočtu, kapitoly 313 MPSV, jsou obdobně jako u modelace nákladů také zdroje jejich financování pro roky 2024–2026 modelovány na základě znalosti skutečných zdrojů sociálních služeb za předchozí období. Data byla získána od poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Na základě analýzy skutečné výše jednotlivých druhů zdrojů v roce 2022 (a s přihlédnutím k jejich výši také v předchozích letech) byly zjištěny obvyklé výnosy pro jednotlivé druhy SSL v daném roce. Ty pak byly východiskem pro jejich modelaci pro další období:

- Uživatelé sociálních služeb – do modelace se dále promítl vliv zvýšení maximálních úhrad za vybrané úkony sociálních služeb a dále zvýšení příspěvku na péči pro osoby ve III. a IV. stupni závislosti, které jsou v pobytových sociálních službách.
- Fondy zdravotních pojišťoven – tento zdroj je obtížně predikovatelný, proto se jeho výše z opatrnosti nemodeluje dle procenta růstu předchozích let, ale předpokládá se jeho růst ve výši 1 %.
- Ostatní zdroje – tento zdroj je obtížně predikovatelný, proto vychází zejména ze znalostí skutečných hodnot předchozích let. Z důvodu nepředvídatelnosti není tento zdroj navyšován v podílu na celkových nákladech.

Tabulka č. 5: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2024

Rok 2024	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2024	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2024	Předpokládaná spoluúčast kraje 2024	Předpokládaná spoluúčast obce 2024
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	43 034 355	32 454 729	2 883 302	5 723 569
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	54 584 145	21 700 595	1 223 307	5 458 415
	<i>Pečovatelská služba</i>	257 512 689	151 417 461	17 253 350	34 249 188
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	7 148 925	600 510	0	714 893
	<i>Odlehčovací služby</i>	105 047 828	71 468 311	2 160 708	4 404 976
	<i>Centra denních služeb</i>	22 142 873	14 636 439	1 483 572	2 945 002
	<i>Denní stacionáře</i>	73 517 945	50 727 382	3 675 897	7 351 794
	<i>Týdenní stacionáře</i>	14 532 000	9 954 420	247 044	479 556
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	644 782 950	420 166 402	3 657 806	7 098 667
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 322 139 000	581 477 463	17 752 959	34 858 551
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	763 884 275	393 420 123	8 065 188	16 272 492
	<i>Chráněné bydlení</i>	202 106 100	151 219 185	4 042 122	8 084 244
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	23 268 000	15 636 096	69 804	162 876
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 490 666 729	1 882 424 388	59 631 759	122 080 653
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	15 085 844	12 581 593	603 434	1 206 867
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	3 984 435	3 382 785	199 222	398 444
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 426 897	1 912 394	162 602	322 777
	<i>Azylové domy</i>	86 108 400	64 776 310	2 081 164	4 123 706
	<i>Domy na půl cesty</i>	3 670 800	2 422 728	73 416	146 832
	<i>Kontaktní centra</i>	12 718 440	5 875 919	1 488 057	2 963 397
	<i>Krizová pomoc</i>	4 801 755	4 177 527	206 475	417 753
	<i>Intervenční centra</i>	3 780 105	3 288 691	162 545	328 869
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	16 779 840	13 994 387	838 992	1 677 984
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	42 330 960	33 399 127	2 836 174	5 630 018
	<i>Noclehárny</i>	13 778 100	12 317 621	454 677	923 133
	<i>Služby následné péče</i>	5 209 827	3 987 935	188 556	381 343
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	58 782 686	47 907 889	3 350 613	6 642 443
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	3 453 975	2 555 942	231 416	459 379
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	28 420 854	22 935 629	1 421 043	2 842 085
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	23 787 330	19 133 241	1 189 367	2 378 733
	<i>Sociální rehabilitace</i>	123 717 720	31 232 752	1 920 990	14 815 754
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	448 837 967	285 882 472	17 408 743	45 659 517
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>3 982 539 050</b>	<b>2 200 761 589</b>	<b>79 923 804</b>	<b>173 463 739</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Tabulka č. 6: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2025

Rok 2025	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2025	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2025	Předpokládaná spoluúčast kraje 2025	Předpokládaná spoluúčast obce 2025
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	44 325 386	33 428 371	2 969 801	5 895 276
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	56 221 669	22 351 613	1 260 006	5 622 167
	<i>Pečovatelská služba</i>	265 238 070	155 959 985	17 770 951	35 276 663
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	7 363 393	773 371	0	736 339
	<i>Odlehčovací služby</i>	108 199 262	73 612 361	2 225 530	4 537 125
	<i>Centra denních služeb</i>	22 807 159	15 075 532	1 528 080	3 033 352
	<i>Denní stacionáře</i>	75 723 483	52 249 203	3 786 174	7 572 348
	<i>Týdenní stacionáře</i>	14 967 960	10 253 053	254 455	493 943
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	664 126 439	432 771 394	3 767 540	7 311 627
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 361 803 170	598 921 787	18 285 548	35 904 308
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	787 416 357	405 608 064	8 315 146	16 777 287
	<i>Chráněné bydlení</i>	208 169 283	155 596 803	4 163 386	8 326 771
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	23 966 040	16 105 179	71 898	167 762
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 596 002 284	1 939 278 344	61 428 714	125 759 692
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	15 538 419	12 959 041	621 537	1 243 074
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	4 103 968	3 484 269	205 198	410 397
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 499 703	1 969 766	167 480	332 461
	<i>Azylové domy</i>	88 691 652	66 719 600	2 143 599	4 247 417
	<i>Domy na půl cesty</i>	3 780 924	2 495 410	75 618	151 237
	<i>Kontaktní centra</i>	13 099 993	6 052 197	1 532 699	3 052 298
	<i>Krizová pomoc</i>	4 945 808	4 302 853	212 670	430 285
	<i>Intervenční centra</i>	3 893 508	3 387 352	167 421	338 735
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	17 283 235	14 414 218	864 162	1 728 324
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	43 600 889	34 401 101	2 921 260	5 798 918
	<i>Noclehárny</i>	14 191 443	12 687 150	468 318	950 827
	<i>Služby následné péče</i>	5 366 122	4 107 573	194 213	392 783
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	60 546 166	49 345 125	3 451 131	6 841 717
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	3 557 594	2 632 620	238 359	473 160
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	29 273 480	23 623 698	1 463 674	2 927 348
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	24 500 950	19 707 238	1 225 047	2 450 095
	<i>Sociální rehabilitace</i>	129 390 552	33 630 904	2 043 342	15 391 634
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	464 264 406	295 920 115	17 995 728	47 160 710
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>4 104 592 076</b>	<b>2 268 626 830</b>	<b>82 394 243</b>	<b>178 815 678</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Tabulka č. 7: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2026

Rok 2026	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2026	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2026	Předpokládaná spoluúčast kraje 2026	Předpokládaná spoluúčast obce 2026
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů - poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV - poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje - poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí - poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	45 655 147	34 431 222	3 058 895	6 072 135
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	57 908 319	23 022 162	1 297 807	5 790 832
	<i>Pečovatelská služba</i>	273 195 212	160 638 785	18 304 079	36 334 963
	<i>Tísňová péče</i>	0	0	0	0
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	0	0	0	0
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	7 584 295	637 081	0	758 429
	<i>Odlehčovací služby</i>	111 445 240	75 820 732	2 292 296	4 673 239
	<i>Centra denních služeb</i>	23 491 373	15 527 798	1 573 922	3 124 353
	<i>Denní stacionáře</i>	77 995 187	53 816 679	3 899 759	7 799 519
	<i>Týdenní stacionáře</i>	15 416 999	10 560 644	262 089	508 761
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	684 050 232	445 754 536	3 880 567	7 530 976
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 402 657 265	616 889 440	18 834 114	36 981 437
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	811 038 848	417 776 306	8 564 601	17 280 605
	<i>Chráněné bydlení</i>	214 414 361	160 105 750	4 288 287	8 576 574
	<i>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</i>	24 685 021	16 588 334	74 055	172 795
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 703 882 353	1 997 138 246	63 271 576	129 532 483
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů - služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje - služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí - služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	16 004 571	13 347 813	640 183	1 280 366
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	4 227 087	3 588 797	211 354	422 709
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 574 694	2 028 859	172 505	342 434
	<i>Azylové domy</i>	91 352 402	68 721 187	2 207 907	4 374 840
	<i>Domy na půl cesty</i>	3 894 352	2 570 272	77 887	155 774
	<i>Kontaktní centra</i>	13 492 993	6 233 763	1 578 680	3 143 867
	<i>Krizová pomoc</i>	5 094 182	4 431 938	219 050	443 194
	<i>Intervenční centra</i>	4 010 313	3 488 973	172 443	348 897
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	17 801 732	14 846 645	890 087	1 780 173
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	44 908 915	35 433 134	3 008 897	5 972 886
	<i>Noclehárny</i>	14 617 186	13 067 765	482 367	979 351
	<i>Služby následné péče</i>	5 527 105	4 230 800	200 039	404 567
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	62 362 551	50 825 479	3 554 665	7 046 968
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	3 664 322	2 711 598	245 510	487 355
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	30 151 684	24 332 409	1 507 584	3 015 168
	<i>Terapeutické komunity</i>	0	0	0	0
	<i>Terénní programy</i>	25 235 978	20 298 456	1 261 799	2 523 598
	<i>Sociální rehabilitace</i>	133 721 188	34 974 276	2 119 457	15 883 461
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	478 641 258	305 132 164	18 550 414	48 605 608
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>4 228 178 758</b>	<b>2 336 701 632</b>	<b>84 880 885</b>	<b>184 210 226</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

### Obecný přístup:

- V případě, že druh sociální služby není ve Zlínském kraji zastoupen, není stanovena výše nákladů, výše dotace MPSV, výše prostředků kraje a výše prostředků obcí.
- V případě, že druh sociální služby je ve Zlínském kraji zastoupen, ale sociální služba daného druhu si nepožádala o finanční podporu z prostředků Zlínského kraje, je výše prostředků kraje stanovena na základě modelace financování sociálních služeb.

### Závěr:

Ze zpracovaných analýz a modelací nákladů a výnosů pro rok 2024 vyplývá, že pro rok 2024 podá Zlínský kraj žádost o dotaci ze státního rozpočtu z kapitoly 313 MPSV v celkové výši 2 200 762 tis. Kč (podíl MPSV u kapacit Základní a Dočasné sítě 2024 je ve výši 2 166 973 tis. Kč; podíl MPSV u kapacit opatření Akčního plánu 2024 je ve výši 26 471 tis. Kč; podíl MPSV u kapacit Podmínečných rozvojových opatření Akčního plánu 2024 je ve výši 7 318 tis. Kč). Výše částky u této žádosti je však vázána na dané ekonomické podmínky v době vzniku dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2024. Případné změny ekonomických podmínek mohou vyvolat změnu výše potřeby těchto prostředků, pak by bylo nutné vyvolat jednání o změně výše požadavku Zlínského kraje na tuto dotaci.

Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování (např. víceleté financování, mandatorní výdaj ze státního rozpočtu, zvýšení podílu územních samosprávných celků na spolufinancování sociálních služeb, získání dalších zdrojů v rámci dotačních titulů), bude nezbytné rozvoj Základní sítě usměrňovat a podporovat pouze takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů (možností financování) Základní sítě. Z nezbytných důvodů kraj alokuje z dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) finanční zdroje na podporu a rozvoj Základní sítě.

Financování sociálních služeb je v souladu s pravidly veřejné podpory dle platné legislativy, tj. zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012, Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, Sdělení Komise č. 2012/C 8/02.

Konkrétní přístup financování je zpracován v Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb a v programech vyhlášených Zlínským krajem, a to dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.

## 3 IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

### 3.1 Síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8 Způsob zajištění sítě sociálních služeb a v části Výklad pojmů pomocí definice Základní síť, Dočasná síť a Zásobníku.

V části 8 Střednědobého plánu 2023–2025 jsou popsány procesní kroky, které byly pro rok 2024 aktualizovány tímto dokumentem a jsou popsány v dalších částech Akčního plánu 2024. Jedná se o:

- Soulad sociálních služeb se Střednědobým plánem 2023–2025.
- Zásady, podmínky a postupy pro stanovení a zajištění krajské sítě sociálních služeb a jejich aktualizace.
- Tvorba sítě a předpoklady změn v sítích:
  - Předpoklady vstupu do Základní/Dočasné sítě
    - pro stávající sociální služby
    - pro vznikající/měnicí se sociální služby
  - Principy pro Základní/Dočasnou síť
    - zařazení nových kapacit
    - vyřazení případných kapacit
  - Principy práce s opatřeními, která jsou uváděna v rámci Akčního plánu
  - Principy vůči Základní síti ZK při vzniku pobytových služeb
- Hodnocení sociálních služeb.
- Hodnocení Rozvojových záměrů typu A/B.

### 3.2 Soulad sociálních služeb se Střednědobým plánem 2023–2025

Záměrem Zlínského kraje je, aby vznikaly sociální služby, případně rozvoj kapacit sociálních služeb, které jsou v souladu s procesy plánování, vycházejí z identifikovatelných potřeb a ze strany jednotlivých veřejných zadavatelů jsou předem prodiskutovány tak, že je vzájemná shoda na vzniku nové sociální služby nebo na rozvoji stávající sociální služby se zajištěnými finančními zdroji, a to zejména ze zdrojů územně samosprávných celků.

Zástupce subjektu před započítím záměru začít stavět/koupit/rekonstruovat nemovitost sloužící k poskytování sociální služby, **AVIZUJE svůj ZÁMĚR na ZK**. Tzn., že budou již známy informace k záměru a proběhne osobní jednání. Co je nutné projednat a jaké informace je potřeba sdělit, je blíže pro tyto subjekty uvedeno v části 8 Střednědobého plánu 2023–2025.

S ohledem na možnosti poskytovatelů SSL žádat o finanční prostředky z fondů EU či ČR, odkazuje ZK kromě části 8 Střednědobého plánu 2023–2025 také na obecná a specifická pravidla jednotlivých dotačních titulů.

V případě **souhlasných stanovisek** vydávaných jako podklad pro podání projektové žádosti v rámci dotačních titulů (např. EU), **kteří budou mít dopad na kapacity sítě sociálních služeb** ve Zlínském kraji, budou souhlasná stanoviska předkládána do orgánů ZK (Rada a Zastupitelstvo Zlínského kraje). Ze strany subjektu, vyžadujícího toto vyjádření k předkládanému projektu, je nezbytné pracovat s časovým předstihem tak, aby respektoval harmonogram zasedání orgánů ZK, bez něhož mu vyjádření ze strany kraje k projektovému

záměru nelze vydat. Harmonogramy zasedání orgánů ZK lze najít na webových stránkách Zlínského kraje pod následujícími odkazy:

- Rada ZK - <https://zlinskykraj.cz/terminy-zasedani-0>.
- Zastupitelstvo ZK - <https://zlinskykraj.cz/terminy-zasedani>.

### 3.3 Tvorba sítě sociálních služeb

Dle Střednědobého plánu 2023–2025 je Základní síť sociálních služeb vytvořena na období let 2023–2025. Tato podoba Základní sítě je vždy přílohou aktuálního Akčního plánu v daném roce. Dalšími přílohami jsou Dočasná síť, která je s ohledem na dané změny průběžně upravována pomocí aktualizace, a Zásobník 2024, který je tvořen na jeden rok. Síť sociálních služeb budou v tomto období průběžně aktualizovány dle pravidel stanovených ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8 Implementační část, a to prostřednictvím realizace podpořených rozvojových záměrů nebo na základě avizovaných změn od poskytovatelů SSL v průběhu roku.

V době zpracování Akčního plánu pro rok 2024 byl vytvořen podklad pro Žádost o dotaci na rok 2024, jehož obsahem jsou kapacity sociálních služeb:

- Zařazených do Základní sítě 2023–2025.
- Označené zdrojem financování Dotace MPSV kapitoly 313 v Dočasné síti.
- Definované v opatřeních Akčního plánu pro rok 2024, u kterých se předpokládá realizace v roce 2024, včetně Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2024.

Základní síť 2023–2025 je tvořena:

- 1) Stávajícími sociálními službami
- 2) Vznikajícími/měnicími se sociálními službami

#### Ad 1) Stávající sociální služby

Dle Střednědobého plánu 2023–2025 si stávající sociální služby v rámci Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024 (dále jen "Výzva pro rok 2024") nově nepodávaly žádost o opětovný vstup do sítě ZK (rozvojový záměr typu C). Tento krok sociální služby učinily již v roce 2021 a na základě podaných rozvojových záměrů (dále také „RZ“) typu C byla vytvořena a schválena Základní síť na období tří let, 2023–2025.

Každoroční podmínkou pro setrvání sociální služby v Základní síti 2023–2025 je hodnocení sociálních služeb, které je popsáno ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8.3 a doplněné v Akčním plánu 2024 v části 3.3.5. Pro tvorbu sítě na rok 2024 byly sociální služby hodnoceny dle těchto podmínek.

#### Ad 2) Vznikající/měnicí se sociální služby

Výchozím podkladem pro tyto sociální služby byly výstupy z jednání:

- PS pro potřeby (sběr informací o nepokrytých potřebách).
- PS pro strategii SSL.
- Platformy Kulatého stolu pro osoby se specifickými potřebami.

Výstupy se staly podkladem pro znění Výzvy pro rok 2024 do Základní sítě 2023–2025, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024.



Vznikající/měničící se sociální služby byly Výzvou pro rok 2024 v termínu od 16. 11. 2022 – 2. 12. 2022 vyzvány k podání RZ typu A a RZ typu B prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Nastavením Výzvy pro rok 2024 pro podávání RZ typů A bylo umožněno poskytovatelům sociálních služeb reagovat na poptávku veřejných zadavatelů. Zatímco podáním RZ typu B mohli poskytovatelé sociálních služeb avizovat zjištěnou potřebu v území dle sběru informací o nepokrytých potřebách pro Akční plán 2024 anebo změnu potřeb stávajících uživatelů služeb či zájemců o sociální službu. Přesné znění Výzvy na rok 2024 je součástí Přílohy č. 5 tohoto dokumentu.

Při hodnocení RZ typu A a RZ typu B bylo postupováno dle kritérií stanovených pro jejich hodnocení v části 8.3.2 Střednědobého plánu 2023–2025. Poskytovatelé SSL, kteří reagovali na Výzvu pro rok 2024, ale chybně podali RZ typu A, byli o jeho přeřazení do RZ typu B informováni. Celkem se jednalo o dva rozvojové záměry.

Rozvojové záměry podané ze strany poskytovatelů SSL na potřeby, které nebyly v souladu s Výzvou pro rok 2024, nebo byly přeřazeny ke správnému typu RZ, se staly součástí Zásobníku pro rok 2024. Stejně jako rozvojové záměry, které na potřeby reagovaly, ale nebyly z důvodu absorpční kapacity sítě vybrány k podpoře.

Poskytovatelé SSL, kteří podali rozvojové záměry, v nichž byly shledány nesrovnalosti, byli vyzváni k doplnění ve stanoveném termínu. Rozvojové záměry, které byly podány duplicitně nebo chybně, byly na základě vysvětlení poskytovatelem SSL vyřazeny. Tyto RZ nejsou součástí žádné sítě Zlínského kraje, ani Zásobníku pro rok 2024. Stejně jako RZ, od jejichž realizace nakonec poskytovatel SSL v době hodnocení ustoupil.

Tabulka č. 8 shrnuje přehled podaných rozvojových záměrů ze strany poskytovatelů sociálních služeb, a to jak RZ typu A, tak RZ typu B.

*Tabulka č. 8: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb*

<b>Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb</b>	
Celkový počet podaných RZ typu A a typu B	104
Celkový počet podaných RZ typu A	7
Celkový počet podaných RZ typu B	97
Počet RZ, které byly nerelevantní nebo je poskytovatel vzal zpět	4
Počet RZ zařazených do Akčního plánu 2024	21
Celkové předpokládané náklady na realizaci RZ v roce 2024	21 014 312 Kč

*Zdroj: Vlastní tabulka*

Všechny podané RZ typu A i typu B prošly základním hodnocením, což znamenalo: splnění formálních náležitostí záměru; soulad záměru s výkladem pojmů; hodnocení toho, zda byl RZ předložen subjektem se zkušenostmi; pokud se jednalo o transformaci, tak že byl doložen transformační plán nebo potvrzení statutárního zástupce o tom, že započala příprava transformačního procesu dle výzvy.

V druhém kole hodnocení byly posuzovány pouze RZ typu A. Jednalo se o tzv. plné hodnocení. Tedy, zda podaný RZ je v souladu s komunitními plány; zda daný RZ reaguje na Výzvu pro rok 2024 a na požadovaný druh sociální služby, formu poskytování, požadovanou kapacitu,

cílovou skupinu a územní působnost. Hodnocení všech rozvojových záměrů provedli pracovníci odboru SOC KÚZK, a to dvoukolově.

Výběr RZ navržených k podpoře byl projednán dne 2. 2. 2023 na Pracovní skupině pro potřeby a dne 23. 2. 2023 na Pracovní skupině pro strategii SSL.

RZ navržené k podpoře byly pro rok 2024 zpracovány ve formě „Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2024“, a staly se součástí Zásobníku pro rok 2024. Postup práce s těmito RZ je popsán dále v tomto dokumentu v části 3.3.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje.

### **Práce se Zásobníkem**

Zásobník je tvořen vždy pouze na rok a je po ukončení hodnocení rozvojových záměrů sestaven z těch rozvojových záměrů, které splnily definovaná hodnotící kritéria a nebyly zařazeny do Základní sítě s ohledem na zachování absorpční kapacity Základní sítě, nebo nebyly zařazeny do Dočasné sítě, a to z důvodu nezajištěného finančního krytí.

Budou-li k dispozici volné finanční prostředky (další dotace MPSV, úspora z důvodu podpořených projektů kraje atd.) a budou-li pokryty náklady na Základní síť, bude Zásobník využit. Pokud budou určeny finanční zdroje na konkrétní účel či záměr Zlínského kraje, pak mohou být podpořeny rozvojové záměry, i když nejsou pokryty náklady na Základní síť. Návrh konkrétních podpořených rozvojových záměrů bude předložen orgánům Zlínského kraje ke schválení v rámci schvalovacího procesu aktualizace sítí.

V případě, že si poskytovatel SSL sám zajistí dostatečné finanční prostředky na realizaci rozvojového záměru ze zdrojů Evropské unie nebo z jiných veřejných zdrojů garantovaných veřejným zadavatelem, bude rozvojový záměr přeřazen ze Zásobníku do Dočasné sítě za následujících podmínek:

- Poskytovatel SSL doloží Zlínskému kraji potvrzení o zajištění finančního zdroje na realizaci rozvojového záměru.
- Poskytovatel SSL podá písemně Zlínskému kraji žádost o přeřazení rozvojového záměru ze Zásobníku do Dočasné sítě.

Žádost včetně potvrzení bude předložena orgánům Zlínského kraje ke schválení dle schvalovacího procesu aktualizace sítí sociálních služeb popsaného ve Střednědobém plánu 2023–2025. Po schválení aktualizace budou kapacity sociální služby přeřazeny ze Zásobníku do Dočasné sítě, a to na dobu zajištění zdroje jejich financování. Zároveň bude vystaveno časově omezené pověření sociální služby dle zdroje financování. Po ukončení finanční podpory budou kapacity z Dočasné sítě automaticky vyřazeny.

V roce 2024 bude tvořen princip přesunu ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní sítě Zlínského kraje. Jedná se o kapacity vybraných druhů terénních SSL a služeb rané péče, které jsou financované z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území ZK – část B.

### **3.3.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje**

Síť sociálních služeb Zlínského kraje je vytvořena na období 2023–2025. Pro každý rok je na základě vyhlášené Výzvy pracováno s vybranými rozvojovými záměry navrženými k podpoře, které jsou součástí Zásobníku s upřesněním, že se jedná o Podmínečná rozvojová opatření sítě na daný rok.

## Postup k realizaci rozvoje sociálních služeb:

### a) Rozvoj stávajících kapacit sociálních služeb

- Poskytovatel SSL, jehož rozvojový záměr byl vybrán k realizaci, zorganizuje v územích společné jednání se zástupci obce/obcí, kteří mají oprávnění za obec v dané záležitosti vystupovat, a krajem, za účelem získání podpory/nepodpory rozvoje sociálních služeb pro rok 2024. Realizace tohoto jednání se musí uskutečnit tak, aby nejpozději **do 1. 11. 2023** poskytovatel doložil případně Souhlas obce/jednotlivých obcí s rozvojem konkrétní sociální služby. Vždy pak musí být doloženo poskytovatelem SSL Usnesení zastupitelstva obce do téhož termínu, do 1. 11. 2023.
- Výstupem tohoto jednání může být Souhlas obce/jednotlivých obcí s rozvojem konkrétní sociální služby (ID), v němž také vyjádří závazek předložit zastupitelstvu obce ke schválení návrh meziročního navýšení rozpočtu obce na rok 2024 pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb, který bude reflektovat meziroční změnu nákladovosti stávajících kapacit a změnu související s rozvojem kapacit. Přikročí-li obec/obce k vydání Souhlasu po projednání v příslušných orgánech obce, zašlou písemný Souhlas poskytovateli SSL, který jej bez zbytečného odkladu zašle Krajskému úřadu Zlínského kraje, odbor sociálních věcí. Souhlas s rozvojem sociální služby není povinnou náležitostí.
- Povinnou náležitostí pro přeřazení rozvojového záměru z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě je závazek obce poskytovateli SSL na spolufinancování sociální služby doložený Usnesením zastupitelstva obce v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
- Usnesení musí poskytovatel SSL zaslat Krajskému úřadu Zlínského kraje, odbor sociálních věcí, nejpozději **do 1. 11. 2023**. Doložení nejpozději do tohoto data je podmínkou pro přeřazení rozvojového záměru z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě.
- Zlínský kraj svůj záměr zařadit kapacity rozvojového záměru do Základní/Dočasné sítě vyjadřuje vytvořením Podmínečných rozvojových opatření uvedených v Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024, kde jsou do okamžiku doložení Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL.
- Zlínský kraj zajišťuje pro tento podmíněčný rozvoj finanční prostředky, které bude rozdělovat prostřednictvím dotačních Programů z vlastních zdrojů rozpočtu Zlínského kraje.

Vzor Souhlasu obce s rozvojem sociální služby a vzor Usnesení zastupitelstva obce je v Příloze č. 6 tohoto dokumentu.

### b) Rozvoj nových sociálních služeb

V případě realizace rozvoje nově vzniklé sociální služby je zachována podmínka doložení závazku finanční podpory nikoli na konkrétní ID, ale na konkrétního poskytovatele (IČO), a to **do 1. 11. 2023** Krajskému úřadu Zlínského kraje, odboru sociálních věcí. Závazek bude

dokládán formou Usnesení zastupitelstva obce (Příloha č. 6) na vznik nové kapacity sociální služby, vystaveným na IČO poskytovatele SSL.

Pro rozvoj kapacit stávajících SSL nebo nově vznikajících SSL platí, že předmětné Usnesení zastupitelstva obce poskytovatel SSL doloží Krajskému úřadu Zlínského kraje **nejpozději v termínu do 1. 11. v roce vyjednání podpory veřejných zadavatelů** tak, aby poskytovatel SSL mohl být k rozvoji poskytování služeb obecného hospodářského zájmu pověřen od data jejího poskytování, nejdříve však **ode dne 1. 1. následujícího kalendářního roku**.

**Doložená Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL ke konkrétnímu RZ, budou vyhodnocena k nastavené finanční modelaci rozvoje, která byla podkladem pro vyjednávání podpory konkrétního RZ. Po vyhodnocení získané a doložené podpory ZK navrhne kapacity do sítí sociálních služeb Zlínského kraje roku 2024.**

**Poskytovatel SSL**, který má navržen rozvoj sociální služby k podpoře a je součástí Zásobníku s upřesněním, že se jedná o Podmínečná rozvojová opatření na daný rok, si **podává žádosti o finanční podporu v rámci aplikace OKslužby – poskytovatel:**

- na kapacitu služby uvedenou v Základní síti 2023–2025 či Dočasné síti a
- současně na navrženou kapacitu v rámci Podmínečných rozvojových opatření na daný rok.

Toto probíhá dle harmonogramu pro podávání žádostí každoročně.

Rozvojové záměry poskytovatelů SSL, které reagovaly na změnu potřeb uživatelů sociálních služeb a využívají přitom vnitřní zdroje sítě, byly do Akčního plánu 2024 zapracovány ve formě opatření „Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb“ a současně jsou zařazeny do Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2024 jako Podmínečná rozvojová opatření. V případě realizace budou tyto změny promítnuty do sítí Zlínského kraje.

### **3.3.2 Rozvoj Základní sítě 2023–2025 pro rok 2024**

Rozvoj Základní sítě pro rok 2024 vycházel z Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2024 a současně pracoval s aktualizací stávajících opatření v Akčním plánu na rok 2023. Podané rozvojové záměry na rok 2024, které byly vybrány k podpoře, jsou zařazeny do Zásobníku pro rok 2024 s označením „Podmínečná rozvojová opatření 2024“.

Poskytovatel podaného RZ, který je zařazen do „Podmínečných rozvojových opatření 2024“, je povinen postupovat podle principu pro rozvoj Základní/Dočasné sítě v části 3.3.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2024. Mezi tyto principy patří doložení Souhlasu obce/jednotlivých obcí (nepovinné). Vždy pak musí být doloženo poskytovatelem Usnesení zastupitelstva obce do termínu 1. 11. 2023. U vyhodnocení doložených Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL jsou uplatněny následující výjimky:

Níže uvedené rozvojové záměry budou přerazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě

vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

**a) Podpora vzniku služeb, prostřednictvím kterých Zlínský kraj zajišťuje dostupnost sociálních služeb pro cílovou skupinu osob s výraznými poruchami chování náročnými na péči a dále pro osoby s chronickým duševním onemocněním**

Pro rok 2024 dochází ke vzniku nové sociální služby s celokrajskou působností Chráněné bydlení pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením se specifickými potřebami v kapacitě 4 lůžka; ke vzniku nového Centra duševního zdraví Zlín (pro území Zlín, Vizovice, Luhačovice, Otrokovice) v kapacitě 4 úvazky v PP a k rozšíření kapacity stávajícího Centra duševního zdraví v Kroměříži o 2 úvazky v PP.

Vznik sociální služby Chráněné bydlení pro osoby s výraznými poruchami chování náročnými na péči, která má celokrajský charakter a působnost a je pro zabezpečení potřeb této cílové skupiny nezastupitelná a jedinečná. Z uvedeného důvodu bude rozvojový záměr přeřazen z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami. Na jednání Pracovní skupiny pro strategii SSL byl vyjednáán přístup k podpoře této služby, a to uplatněním solidárního přístupu, tedy získání finančního podílu všech aktérů plánování na území Zlínského kraje.

Ke vzniku nové sociální služby Centrum duševního zdraví Zlín (pro územní působnost Zlín, Vizovice, Luhačovice, Otrokovice) a k rozšíření kapacity v rámci stávajícího Centra duševního zdraví Kroměříž dochází v souvislosti s realizací cílů vyplývajících nejen ze Střednědobého plánu 2023–2025, ale také ze strategických dokumentů na národní úrovni. Jde o realizaci Reformy psychiatrické péče a současně o naplnění podmínek dle Věstníku Ministerstva zdravotnictví č. 8/2021. S ohledem na nezastupitelnost těchto služeb v péči o osoby s duševním onemocněním ve Zlínském kraji budou rozvojové záměry přeřazen z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

**b) Rozvojové záměry reagující na stávající opatření Akčního plánu 2023**

Byly zpřesněny termíny realizací opatření Akčního plánu 2023. Tyto rozvojové záměry jsou součástí přehledu opatření Akčního plánu 2024 a budou do sítě zařazeny dle jejich realizace. Poskytovatelé SSL realizující stávající opatření z Akčního plánu 2023 budou žádat o finanční podporu v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami a rozvojové záměry reagující na stávající opatření Akčního plánu 2023 budou přeřazen z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb

předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

### **c) Rozvojové záměry reagující na změnu potřeb uživatelů stávajících služeb**

Zlínský kraj prostřednictvím RZ zrealizuje sítě tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám. K tomu dochází zejména v rámci humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb přesunem kapacit (lůžek) u vybraných druhů sociálních služeb v pobytové formě. Rozvojové záměry reagující na změny potřeb uživatelů stávajících služeb budou přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

### **d) Rozvojové záměry, které nenesou finanční náklady**

Pro rok 2024 byly podpořeny dva RZ poskytovatelů SSL na základě jejich žádosti. První RZ se týkal rozšíření územní působnosti bez vlivu na kapacitu a finanční dopad na síť. Druhý RZ se týkal úpravy kapacity poskytovatele SSL (zaokrouhlení kapacity na desetinné číslo).

## **3.3.3 Rozvoj Dočasné sítě pro rok 2024**

Pro rozvoj kapacit v Dočasné síti pro daný rok je, stejně jako u rozvoje kapacit v Základní síti, nezbytné dodržet popsání principy v části 3.3.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje tak, aby reálně byla síť ZK udržitelná a odpovídala dostupnosti a potřebám občanů kraje.

Pro rok 2024 došlo k nárůstu úvazků v PP v Dočasné síti, a to:

- a) Na základě Výzvy pro sběr RZ pro rok 2024, kdy Zlínský kraj poptával kapacitu úvazků pro rozvoj kapacit v rámci projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji, konkrétně služby Sociálně terapeutické dílny 1,5 úvazku v PP a Sociální rehabilitace 1,0 úvazku v PP.

U těchto kapacit, které jsou zařazeny do Dočasné sítě k ověření potřebnosti v rámci IP projektu, Zlínský kraj předpokládá minimální podíl finančního zdroje obce v souladu s Podmínkami pro stanovení vyrovnávací platby. Vzhledem k tomu, že se jedná o povinnost naplnit úvazky rozvoje v rámci projektu, budou tyto RZ přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2024 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

Tyto podpořené RZ jsou zařazeny do Zásobníku pro rok 2024 s označením Podmínečná rozvojová opatření 2024.

- b) Pro rok 2023 byla finančně podpořena kapacita Dočasné sítě ve výši 57,99 úvazku v PP u sociálních služeb v terénní formě. U těchto služeb Zlínský kraj předpokládá splnění podmínek pro rozvoj sítě pro rok 2023, které jsou uvedeny v Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK pro sociální služby pro rok 2023 – část B.

Jedná se zejména o navýšení zdrojů z rozpočtu obcí vzhledem k navýšeným kapacitám v Dočasné síti. V případě, že má poskytovatel SSL kapacitu i v Základní síti, není možné, aby zdroje obcí převedl ke kapacitám Dočasné sítě na úkor zdrojů ke kapacitám v Základní síti.

V případě, že poskytovatel sociální služby nedoloží skutečně poskytnuté zdroje obce vypočtené dle modelace, bude toto nedodržení zakládat úpravu kapacit v Dočasné síti 2024.

Kapacita Dočasné sítě v roce 2024 bude v maximální výši úvazků v PP, které jsou nyní v Dočasné síti (57,99 úvazku v PP). Výše kapacity těchto služeb se může pouze snížit, a to v souvislosti s naplňováním podmínek Programu z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby pro rok 2023.

- c) Pro rok 2023 byla finančně podpořena kapacita Dočasné sítě ve výši 3,17 úvazku v PP u sociálních služeb druhu Raná péče. U těchto služeb Zlínský kraj předpokládá splnění podmínek pro rozvoj sítě pro rok 2023, které jsou uvedeny v Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK pro sociální služby pro rok 2023 – část B.

Jedná se zejména o navýšení zdrojů z rozpočtu obcí vzhledem k navýšeným kapacitám v Dočasné síti. V případě, že má poskytovatel SSL kapacitu i v Základní síti, není možné, aby zdroje obcí převedl ke kapacitám Dočasné sítě na úkor zdrojů ke kapacitám v Základní síti.

V případě, že poskytovatel sociální služby nedoloží skutečně poskytnuté zdroje obce vypočtené dle modelace, nebude toto nedodržení zakládat úpravu kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2024, a to z důvodu, že se jedná o zajištění sociální služby pro specifickou skupinu osob s nepředvídatelným výskytem a rozsahem požadované péče.

Kapacita v sítích sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2024 bude v maximální výši úvazků v PP, které jsou nyní v Dočasné síti (3,17 úvazku v PP).

### 3.3.4 Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb

V sítích Zlínského kraje jsou definovány kapacity sociálních služeb, které Zlínský kraj definuje jako nezbytné a nepodkročitelné pro zajištění potřeb obyvatel Zlínského kraje. Z tohoto důvodu předpokládá, že tyto kapacity budou skutečně realizovány. Na tyto kapacity jsou poskytovatelé SSL pověřeni a Zlínský kraj předpokládá, že poskytovatel tyto kapacity bude realizovat a podá žádost o finanční podporu.

- a) **V případě, že poskytovatel sociální služby nechce pověřenou kapacitu realizovat, tak avizuje svůj záměr v předstihu prostřednictvím podaného rozvojového záměru, ke kterému se následně vyjadřují veřejní zadavatelé (kraj/obec)**

#### Postup:

Pokud dané území avizuje nepokrytou potřebu, kterou poskytovatel SSL doposud zabezpečoval, tak bude uskutečněno jednání s dotčenými veřejnými zadavateli o zajištění těchto potřeb. Pro nerealizovanou kapacitu bude vybrán jiný poskytovatel SSL.

### **b) V případě, že poskytovatel avizuje změnu kapacity v průběhu kalendářního roku**

#### Postup:

Poskytovatel SSL komunikuje s Oddělením plánování a rozvoje sociálních služeb Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje a následně písemně oznámí prostřednictvím datové schránky záměr na snížení kapacity s odůvodněním změny.

Dále poskytovatel SSL zašle podklady nezbytné k doložení pro projednání v orgánech Zlínského kraje:

- Žádost o úpravu/snížení kapacity v síti ZK.
- Potvrzení o projednání a stanoviska na území SO ORP.
- Jiné podklady směřující k odůvodnění změny.

Žádost bude předložena k projednání orgánům Zlínského kraje, včetně vyjádření veřejných zadavatelů.

Po schválení změny v orgánech Zlínského kraje poskytovatel SSL vyplní Žádost o změnu vyplývající z veřejnoprávní smlouvy ve webové aplikaci KISSoS.

### **c) V případě, že poskytovatel nerealizovanou kapacitu neavizuje předem prostřednictvím rozvojového záměru a tuto kapacitu sníží v žádosti o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje, než na kterou je pověřen**

#### Postup:

Kapacita v sítích Zlínského kraje je krácena.

## **3.3.5 Hodnocení sociálních služeb za rok 2022**

### Revize hodnocení sociálních služeb pro Akční plán 2024

Střednědobý plán 2023–2025, v části 8.3. Tvorba sítě a předpoklady změn v sítích nastavuje podmínky pro setrvání služby v Základní síti, která je sestavena na období 2023–2025. Podmínky platí i pro služby, které jsou zařazeny do Dočasné sítě a jsou financovány z prostředků Zlínského kraje či prostředků MPSV (kapitola 313 SR). Sociální služby, které měly zajištěný jiný zdroj financování než z rozpočtu Zlínského kraje či kapitoly MPSV 313, nejsou povinny Zlínskému kraji své hospodaření vykazovat. V případě, že vykazují údaje, mohou být v souladu s procesy plánování hodnoceny. Tyto služby však v případě nenaplnění požadovaných ukazatelů nejsou již vyzývány k vysvětlení (obhajobě specifík).

Podmínkou pro setrvání sociálních služeb v Základní/Dočasné síti je naplnění požadovaných parametrů, kterými jsou parametr Efektivity, parametr Dostupnosti a potřebnosti a parametr Předpokladů kvality sociálních služeb, a to v minimální hranici 60 bodů ze 100 možných.

Pro tvorbu sítě na rok 2024 byly služby hodnoceny pomocí všech těchto parametrů, nicméně v rámci jednotlivých parametrů došlo oproti předchozímu období k úpravě hodnocených ukazatelů, a to z následujících důvodů:

- Změna vykazovaných dat v rámci výkaznictví pro rok 2022, zejména bylo u většiny sociálních služeb ustoupeno od sledování počtu intervencí.



- Od roku 2018 sledován ukazatel Počtu hodin v přímé péči téměř u všech druhů sociálních služeb. Pro hodnocení služeb za rok 2022 zaveden jako hodnotící. Pro roky 2020–2022 používán tento ukazatel jako výkonový indikátor v rámci programů z rozpočtu Zlínského kraje.
- Změna hodnocení nenastala pouze u těch druhů služeb, u kterých došlo pro rok 2023 k výrazné změně vykazovaných dat (Pečovatelská služba a Sociální rehabilitace). U těchto služeb bude s ohledem na změnu vykazovaných dat provedena větší změna hodnocení na datech za rok 2023.
- Realizace opatření Akčního plánu 2023 č. 1.2.2 – cílem je reagovat na změny vykazovaných dat u jednotlivých druhů sociálních služeb.

### **Základní východiska změny hodnocení služeb pro rok 2024 za vykázaná data roku 2022:**

- V hodnocení používány stále stejné tři parametry – Efektivita, Dostupnost a potřebnost, Předpoklad kvality

Hodnocení sociálních služeb je nastaveno na bodovém hodnocení s maximálním výsledkem 100 bodů (100 %) a rozložením váhy jednotlivých parametrů. V roce 2022 byla změněna váha jednotlivých parametrů (tedy rozložení maximálního počtu bodů, který lze získat při plném hodnocení parametru):

*Tabulka č. 9: Změna ve vahách parametrů*

	<b>Parametr</b>	<b>Váha – do roku 2021</b>	<b>Váha – od roku 2022</b>
A)	<b>Efektivita</b>	30	<b>30</b>
B)	<b>Dostupnost a potřebnost</b>	45	<b>40</b>
C)	<b>Předpoklad kvality</b>	25	<b>30</b>

- Snaha co nejvíce sjednotit počet sledovaných ukazatelů pro účely hodnocení – přes jednotlivé druhy služeb, případně skupiny.
- Z parametru Dostupnost a potřebnost byly ukazatele, které jsou indikátory z Programu pro zajištění dostupnosti sociálních služeb (Dotace MPSV z kapitoly 313 SR), přeřazeny do Předpokladu kvality u všech služeb.

#### **A) Efektivita: V rámci Efektivity jsou používány vždy 2 ukazatele z následujícího výčtu:**

- Náklad na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP – vždy u všech služeb.
- Náklad na lůžko - u všech pobytových služeb.
- Náklad na jednotku (kontakt, na hodinu přímé péče včetně cesty, na hodinu poskytnutých intervencí) u všech ostatních služeb (ambulantních a terénních).

Celková hodnota efektivity je 30 bodů = tedy 30 %. Každý ukazatel má váhu 15 bodů, tedy 15 %.

#### **B) Dostupnost a potřebnost: V rámci Dostupnosti a potřebnosti jsou používány alespoň 2 ukazatele z následujícího výčtu:**

- Finanční podpora od obcí – vždy u všech služeb (vždy 20 %).
- % uživatelů ve III. a IV. stupni PnP – u všech pobytových služeb sociální péče.
- Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči (Sociální rehabilitace – pobytová).

- Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den (Denní stacionáře, Centra denních služeb).
- Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den.
- Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den (TKP).
- % podíl počtu hodin přímé péče (pracovníků v sociálních službách) včetně cesty z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v přímé péči (Pečovatelská služba).
- Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den (Sociální rehabilitace).
- Počet hodin přímé péče bez cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den (Raná péče, Sociální rehabilitace).

Celková hodnota dostupnosti je 40 bodů = tedy 40 %. Každý ukazatel má váhu 20 bodů, tedy 20 %. Pouze v případě pobytových služeb sociální péče jsou v dostupnosti 3 ukazatele a jejich rozdělení 40 % bodů je vždy tak, že finanční podpora od obcí je 20 % a ostatní ukazatele mají po 10 bodech, tedy 10%.

**C) Předpoklad kvality: V rámci Předpokladu kvality je snaha, aby všechny sociální služby zde měly 2 ukazatele:**

- První ukazatel je tvořen vždy ukazatelem, kterým je indikátor uplatňován v Programu dostupnosti:
  - Využití kapacity (pobytové služby).
  - Počet hodin přímé péče včetně cesty na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den.
  - Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den.
  - Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den.
  - Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den.
- Druhým ukazatelem je u některých služeb:
  - Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči – u všech pobytových služeb (péče i prevence).
  - % hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí – u RP.
  - Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den – u kontaktních center.
  - Nový: Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den – u NZDM.

Celková hodnota kvality je 30 bodů = tedy 30 %. V případě, že má služba dva ukazatele, má každý ukazatel váhu 15 bodů, tedy 15 %. Výjimku tvoří ty druhy služeb, u kterých je v parametru Předpokladu kvality pouze 1 ukazatel, který je současně indikátorem v rámci Programu dostupnosti. Hodnota tohoto jednoho ukazatele je potom 30 bodů, tedy 30 %. Snahou bude u těchto služeb nastavit nový hodnotící ukazatel tak, aby počet ukazatelů v rámci druhů služeb zůstal početně stejný.

## **Výstupy hodnocení sociálních služeb za rok 2022**

Služby poskytovatelů sociálních služeb byly hodnoceny na základě skutečně vykázaných údajů za uplynulý rok 2022, které byly ze strany poskytovatelů sociálních služeb vykázány ve webové aplikaci KISSoS.

Celkem bylo hodnoceno 345 sociálních služeb.

Požadovaná hranice potřebných bodů pro setrvání služeb v sítích ZK pro rok 2024 byla v hodnotě 60 bodů. Tuto hodnotu z hodnocených služeb nenaplnilo celkem 56 služeb, z toho 4 sociální služby byly v roce 2022 plně hrazeny na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem než Zlínským krajem. 52 sociálních služeb, které neprošly základním hodnocením, bylo vyzváno k obhajobě specifik. E-mailem jim byla zaslána informace a požadavek k podání zdůvodnění prostřednictvím aplikace KISSoS. Zmíněné 4 služby vyzvány nebyly, a to v souladu s nastavenými procesy, protože měly zajištěný jiný zdroj financování než z rozpočtu Zlínského kraje či kapitoly MPSV 313.

Parametr specifik služby umožňuje v hodnocení zohlednit skutečnost, že některé služby mohou v rámci kvantitativních ukazatelů získat „nízké“ hodnocení, které je však odůvodněno jejími určitými specifiky. Pokud byla specifika dané sociální služby uznána jako relevantní, má se za to, že služba splnila nastavený ukazatel v rámci parametru. Obhájí-li služba více ukazatelů, je postupováno stejným způsobem.

Celkem 52 vyzvaných služeb popsalo zdůvodnění ke své službě, která nenaplnila požadovaný počet bodů. Následně se k danému vysvětlení vyjadřovali současně zástupci obce s rozšířenou působností, na jejichž území je daná služba poskytována, a dále zástupci Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje.

Výstupy hodnocení služeb za rok 2022 budou zveřejněny po schválení sítí Zlínského kraje v Zastupitelstvu ZK v červnu 2023. Hodnocení jednotlivých služeb bude zveřejněno v aplikaci KISSoS.

## **3.4 Bonifikace sociálních služeb**

Zlínský kraj již v rámci Střednědobého plánu 2020–2022 začal analyzovat náklady sociálních služeb s cílem jejich sjednocení, a to ve vztahu ke kapacitám sociálních služeb a také k jednotlivým cílovým skupinám v rámci daného druhu sociální služby.

Cílem tohoto procesu bylo směřovat a vytvořit podklad pro možnou bonifikaci konkrétního poskytovatele sociální služby v daném druhu sociálních služeb. Bonifikace znamená, že poskytovatel SSL, který poskytuje sociální službu s prokazatelně vyšší náročností péče, vykazuje i vyšší finanční náročnost. Poskytovatel těchto služeb je posuzován v kategorii daného druhu sociální služby, případně cílové skupiny a kapacity, při výpočtu finanční podpory je pracováno se standardně nastaveným obvyklým nákladem pro daný druh sociální služby. To, co je však odlišné v rámci výpočtu vyrovnávací platby, je podíl ze strany státního rozpočtu, kdy dochází k „bonifikaci – tedy zvýšení“ vypočtené dotace ze státního rozpočtu tak, aby poskytovatel sociální služby dokázal pokrýt nezbytné náklady na personální a provozní zajištění sociální služby. Cílem tohoto přístupu je požadavek na sociální službu tak, aby jejím prostřednictvím bylo zajištěno pro uživatele bezpečné prostředí pro její poskytování.

V roce 2022 byly sjednoceny náklady stávajících služeb, a to konkrétně domovů pro osoby se zdravotním postižením, domovů se zvláštním režimem či chráněných bydlení. Pro rok 2024 bude přistoupeno k bonifikaci těch sociálních služeb, které se budou zaměřovat na

zajištění potřeb osob se specifickými potřebami (osoby s duálními diagnózami, osoby s poruchami chování, osoby se zdravotním postižením s poruchami náročnými na péči a osoby s duševním onemocněním vyvolaným účinkem alkoholu). Bonifikace bude zohledňovat vysokou náročnost práce odůvodněnou skladbou uživatelů služby.

V rámci naplňování opatření č. 1.1.1 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2023 bylo opět přistoupeno ke sjednocování obvyklých nákladů vybraných skupin sociálních služeb, které plní obdobné úkony, naplňují obdobné potřeby uživatelů a je u nich tedy také předpoklad obdobné reálné výše nákladů na jednotku. Vlivem změny výpočtu dotací z důvodu naplňování výše uvedeného opatření Akčního plánu, začlenění druhů služeb do skupin služeb se stejným stanoveným obvyklým nákladem, by vyčíslená výše dotace některých druhů sociálních služeb nedosáhla ani výše dotace předchozího roku. Z toho důvodu Zlínský kraj přistoupil k bonifikaci těch druhů služeb, u nichž byl meziroční pokles dotace způsoben sloučením do stejné kategorie. Tato úprava se týkala služeb následné péče a terénních programů pro osoby závislé na návykových látkách. Bonifikace také proběhla u odlehčovacích služeb terénních a pobytových v souladu s jednotlivými Programy kraje za podmínky dodržení požadavků stanovených v Příloze č. 6 Střednědobého plánu 2023–2025 v případě terénní formy služby. Dále Zlínský kraj v rámci bonifikace u terénních odlehčovacích služeb nepřistoupil k redukci I. úrovně při stanovování finální výše dotace z důvodu zachování minimální úrovně dotace z předchozího roku.

Podkladem pro případnou bonifikaci služeb pro rok 2024 budou výstupy z analýzy údajů od poskytovatelů sociálních služeb ze sběru pilotních dat za roky 2021 a 2022, která zadávali poskytovatelé sociálních služeb na dobrovolné bázi do webové aplikace KISSoS s přihlédnutím na zdroje modelované v rámci vyrovnávací platby a s ohledem na strukturu uživatelů služby.

Bližší bude bonifikace popsána v **Programech** vyhlašovaných Zlínským krajem a schvalovaných Radou Zlínského kraje na financování sociálních služeb z prostředků dotace poskytnuté MPSV kraji, z vlastních finančních prostředků, z dotace poskytnuté v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost plus, případně z dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, případně z jiných veřejných zdrojů.

### 3.5 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2024

V této části je uveden přehled vybraných opatření, u kterých se očekává, že se budou realizovat v roce 2024. Celkový přehled znění opatření se nachází ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 7 Strategická část. Pro každý rok se s opatřeními pracuje individuálně, a to především na základě výsledku sběru/aktualizace informací o nepokrytých potřebách, podaných rozvojových záměrech a závěrech z jednání účastníků plánování pro daný rok.

Opatření pro rok 2024 byla upravena do nové podoby. Došlo k jejich zpřesnění a jasnějšímu definování opatření pomocí „Cíle“ a „Popisu“. Dále došlo k rozdělení odpovědnosti za realizaci daného opatření na „Hlavního nositele/realizátora“ a „Partnery, zapojené do realizace“. Součástí opatření jsou také „Předpokládané náklady 2024“ a „Zdroj krytí nákladů“.

<b>Hlavní cíl 1:</b> <b>Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která je dostupná, účelná/efektivní a hospodárná a je tvořena poskytovateli sociálních služeb, kterým bylo vydáno Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu</b>	
<b>Dílčí cíl 1.1</b> <b>Zajistit udržitelnost sítí sociálních služeb ZK a jejich případný rozvoj</b>	
<p>Snahou Zlínského kraje je podporovat takové sociální služby, které primárně vycházejí ze zjištěných a ověřených potřeb osob, jež jsou v nepříznivé sociální situaci. Je žádoucí, aby sítě sociálních služeb byly tvořeny službami, které budou časově a místně dostupné. Sociální služby, které nevznikly v souladu se Střednědobým plánováním kraje, nebudou podporovány. Prioritou Zlínského kraje je síť finančně stabilní ze zdrojů MPSV a ÚSC. Při rozvoji sítí sociálních služeb je nutné vycházet zejména z vnitřních zdrojů sítí. Rozvoj je možné plánovat s podmínkou finanční spoluúčasti jednotlivých samospráv.</p> <p>K udržitelnému rozvoji sociálních služeb v kraji může pomoci i Dočasná síť, která je nástrojem pro časově omezené pověření sociálních služeb dle zdroje financování a po dobu těchto zdrojů vykrývá potřeby v území.</p>	
<b>OPATŘENÍ 1.1.13</b>	<b>Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji</b>
<b>CÍL</b>	Navýšit dotace ÚSC (kraj/obce), které zohledňují rozvoj kapacit sociálních služeb a meziroční růst nákladovosti o 5 % v částce Kraj 79 923 804 Kč a obce 173 463 739 Kč
<b>POPIS</b>	Jednání s veřejnými zadavateli o zajištění finančních prostředků na sociální služby zařazené do sítí Zlínského kraje z důvodu zajištění finanční udržitelnosti sítě. Pro financování sociálních služeb je nezbytné zapojení zdrojů obcí. Dohoda s veřejnými zadavateli na rámci spolufinancování sociálních služeb při zachování alokace krytí kapacit základní a dočasné sítě spolufinancované z prostředků MPSV a krytí kapacit rozvoje v daném roce.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	ORP a obce spadající do jejich správního obvodu
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.14</b>	<b>Koordinace veřejných zadavatelů při procesech financování sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Doporučení ZK k problematice přiměřeného zisku v dotačních titulech veřejných zadavatelů
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude realizovat kroky s veřejnými zadavateli tak, aby došlo ke zjednodušení systémů veřejných zadavatelů pro poskytovatele zařazené v síti při financování sociálních služeb (např. práce s pověřením SGEI, řešení přiměřeného zisku, práce s výkonovými ukazateli ve smlouvách, vykazování požadovaných dat).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	ORP, obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.15</b>	<b>Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Nastavit bonifikaci sociálních služeb pro rok 2025 na základě výsledků analýzy pilotních dat u vybraných druhů sociální služby Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Týdenní stacionáře, Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Pečovatelské služby, Denní stacionáře, Centra denních služeb, Osobní asistence
<b>POPIS</b>	Za rok 2021 a 2022 jsou ze strany poskytovatelů sesbírána pilotní data u vybraných druhů sociálních služeb, u nichž bude v roce 2023 provedena analýza. Výstupy z analýz budou použity pro stanovení případné bonifikace pro dotační období 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.16</b>	<b>Provázanost ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Nastavení sběru dat v KISSoS k realizovaným a nabízeným kapacitám v souladu s registrem sociálních služeb a Pověřením SGEI s využitím pro nastavení spravedlivého systému finanční podpory
<b>POPIS</b>	V současné době vykazují poskytovatelé data za celé ID služby, bez rozdělení nákladů a zdrojů na podpořenou kapacitu. Rozšířením Základní sítě o síť Dočasnou začíná vznikat disproporce ve vykazovaných datech jednotlivých poskytovatelů. Diskuse s poskytovateli sociálních služeb o rozšíření sběru dat v aplikaci KISSoS s ohledem na podpořenou kapacitu v sítích ZK. Technické zajištění/získávání ukazatelů prostřednictvím webové aplikace KISSoS ze sítě – rozdělení na Základní síť a Dočasnou síť.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.17</b>	<b>Finanční zajištění stability sítě sociálních služeb Zlínského kraje (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Zajistit finanční prostředky pro udržitelnost, stabilitu a případný rozvoj sítě sociálních služeb ZK pro rok 2024
<b>POPIS</b>	<p>Zdroje krytí nákladovosti sítě:  Finanční podpora z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2024 – podání žádosti kraje o finanční prostředky k zajištění financování poskytovatelů sociálních služeb, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb. Předpokládané náklady pro rok 2024 jsou ve výši 2 200 761 589 Kč.</p> <p>Programy pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2024 – vyhlášení Programů k zajištění financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb. Programy jsou vyhlášovány jako podíl spolufinancování SSL dle ust. § 105 zákona č. 108/2006 Sb. V době tvorby Akčního plánu 2024 byl schválený Střednědobý výhled rozpočtu Zlínského kraje pro rok 2024 ze dne 12. 12. 2022 ve výši 123 200 000 Kč.</p> <p>Zajištění podílu ZK jako ÚSC na financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb – meziroční revize růstu finančních prostředků na podporu sociálních služeb ze strany Zlínského kraje a s tím související aktualizace Střednědobého výhledu.</p> <p>Návratná finanční výpomoc poskytovatelům sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2024 – poskytnutí finančních prostředků z rozpočtu kraje poskytovatelům sociálních služeb pro zajištění plynulého financování sociálních služeb v období od začátku kalendářního roku do doby vyplacení 1. zálohy dotace poskytnuté dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</p>
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	MPSV, obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	2 323 961 589 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet ČR – kapitola 313 MPSV; Vlastní zdroje Zlínského kraje



<b>OPATŘENÍ 1.1.18</b>	<b>Individuální projekt Zlínského kraje Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III</b>
<b>CÍL</b>	Počet podpořených úvazků v PP u vybraných druhů sociálních služeb, včetně rozvoje: Osobní asistence 43,98 úvazku v PP; Sociálně terapeutické dílny 33,00 úvazků v PP; Sociální rehabilitace 75,71 úvazku v PP; Podpora samostatného bydlení 8,50 úvazku v PP
<b>POPIS</b>	Projekt OPZ+ je zaměřený na zvýšení dostupnosti vybraných druhů sociálních služeb v ambulantní a terénní formě poskytování. Zlínský kraj realizuje individuální projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III“ v programovém období 2021–2027 do OPZ+. Cílem je podpořit v daných letech v určených kapacitách vybraný druh sociálních služeb (Sociální rehabilitace, Osobní asistence, Sociálně terapeutické dílny a Podpora samostatného bydlení) v ambulantní a terénní formě poskytování. Plánovaná délka projektu je 4 roky (od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2026).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	109 804 180 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

<b>OPATŘENÍ 1.1.19</b>	<b>Projekt Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Vznik a finanční podpora sociální služby Chráněné bydlení v kapacitě 16 lůžek a realizace vzdělávacích a odborných aktivit pro minimálně 223 účastníků ze sociálních služeb
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude v letech 2023–2025 realizovat projekt Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb, do kterého je zapojeno 5 poskytovatelů, příspěvkových organizací Zlínského kraje. Projekt je zaměřen na vznik sociální služby Chráněné bydlení a její podporu. A současně na zvyšování kompetencí pracovníků ze sociálních služeb zapojených do projektu.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	51 426 736,28 Kč (náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu, tj. 2023–2025)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

<b>OPATŘENÍ 1.1.20</b>	<b>Ověření nastavených nových funkcionalit ve webové aplikaci KISSoS</b>
<b>CÍL</b>	Využití KISSoS pro naplnění povinnosti gestora sítě kontrolovat překompensaci poskytovatelů sociálních služeb veřejnými zdroji
<b>POPIS</b>	Funkcionalita nového modulu Kontrola překompensace z veřejných zdrojů bude ověřena ve 2. polovině roku 2023 na datech za skutečnost roku 2022. Výsledky z případné změny funkcionality modulů Kontrola překompensace a Vyrovnávací platba budou známy po analýze na konci roku 2023 a jejich následné ověřování se bude realizovat v roce 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.21</b>	<b>Systémové nastavení principu přesunu ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní síť Zlínského kraje (víceleté opatření)</b>
<b>CÍL</b>	Vyhodnotit 61,16 úvazku v PP vybraných druhů terénních sociálních služeb v Dočasné síti a nastavení pravidel pro zařazení kapacit do Základní síť s ohledem na absorpční kapacitu sítě sociálních služeb pro rok 2025 v maximu 20,5 úvazku v PP
<b>POPIS</b>	Vyhodnocení efektivity rozvíjených kapacit Dočasné sítě a navržení kroků k ověření výkonu kapacit podpořených v Dočasné síti. Jedná se o kapacity financované z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v Dočasné síti a financovaní z Programu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.22</b>	<b>Změna procentního podílu obcí při zařazování nových kapacit pobytových služeb do sítě ZK v rámci modelace vyrovnávací platby</b>
<b>CÍL</b>	Nastavení spolupodílu obcí (ÚSC) při zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě ZK pro zajištění finanční stability sítě ZK
<b>POPIS</b>	Jednání s veřejnými zadavateli o výši procentního spolupodílu obcí (ÚSC), a to z důvodu, že při zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě ZK dochází k jejímu enormnímu zatížení. Při realizaci opatření musí být akcentováno jeho plnění do konce března roku 2024, pro případné zapracování změn do Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory SSL pro rok 2025.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Obce jako veřejní zadavatelé
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

**Dílčí cíl 1.2****Rozvíjet nástroje pro zajištění efektivity/účelnosti sítí sociálních služeb Zlínského kraje**

Zlínský kraj má vytvořený stávající systém pro porovnávání jednotlivých služeb, který je zaměřen zejména na ekonomickou efektivitu a výkonnost služeb. Prioritou tohoto plánovacího období je zaměřit se na obsahy sociálních služeb ve smyslu, aby sociální služby dokázaly cíleně reagovat na nepříznivé sociální situace osob a jejich potřeby v terénu. Zájmem kraje je naplnit zákonný požadavek kraje jako správce sítě – zajistit kvalitu sociálních služeb a jejich dostupnost v rámci Zlínského kraje. Jedním z prostředků, jak toho dosáhnout, je definování požadavků na jednotlivé druhy sociálních služeb. Prostřednictvím nastavených mechanismů pro financování pak v návaznosti na jejich plnění bude Zlínský kraj podporovat potřebná opatření u jednotlivých poskytovatelů v rámci sítí, kteří na definované požadavky dokážou reagovat.

<b>OPATŘENÍ 1.2.4</b>	<b>Revize vykazovaných dat u vybraných druhů sociálních služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Změna metodik pro sběr dat sociálních služeb druhu Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Odlehčovací služby, Sociálně terapeutické dílny
<b>POPIS</b>	U vybraných druhů sociálních služeb (Pečovatelská služba a Sociální rehabilitace) byla provedena revize pro rok 2023. Pro rok 2024 je záměr v dalších vybraných druzích služeb (Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Odlehčovací služby, Sociálně terapeutické dílny) pokračovat v diskusi s poskytovateli SSL nad obsahem vykazovaných dat a v návaznosti na to to promítnout do příslušných Metodik pro sběr dat.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.2.5</b>	<b>Revize procesu hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Každý parametr hodnocení sociální služby bude hodnocen nejméně 2 ukazateli
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj navazuje na jednání s poskytovateli vybraných druhů sociálních služeb týkající se vykazovaných specifických dat, která budou pokračovat i v roce 2024. V případě, že bude výstupem diskuse s poskytovateli SSL změna některých vykazovaných dat, která jsou vázána na hodnocení, bude muset dojít k jeho aktualizaci. Rovněž bude nutno provést revizi vstupních dat poskytovatelů SSL, která se promítají do hodnocení sociálních služeb.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.2.6</b>	<b>Zpřesnění požadavků na vybrané druhy sociálních služeb a nastavení časového rámce pro jejich naplnění ze strany poskytovatelů sociálních služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Metodická podpora pečovatelských služeb pro naplnění požadavků Přílohy č. 1 SPRSS 2023–2025 a zpracování harmonogramu pro jejich naplňování; diskuse s poskytovateli vybraných sociálních služeb
<b>POPIS</b>	<p>Zlínský kraj ve Střednědobém plánu 2023–2025 v Příloze č. 1 definoval vizi a požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb. Požadavky na pečovatelské služby začal s poskytovateli řešit na přelomu roku 2019 a 2020. Současně Zlínský kraj v té době vstoupil do společného projektu s Institutem sociální práce, z. s. s názvem „<b>Inovace a rozvoj systému péče zajišťované v domácím prostředí s důrazem na rozvoj pečovatelské služby</b>“, který se realizoval od prosince 2019 do konce června 2023. Součástí aktivit tohoto projektu byla metodická podpora pečovatelských služeb, včetně vzdělávacích programů pro jejich pracovníky. Pro naplnění požadavků pro pečovatelské služby bude vypracován harmonogram, který bude diskutován s aktéry a stane se přílohou tohoto dokumentu.</p> <p>U vybraných druhů sociálních služeb (Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Sociální rehabilitace a Sociálně terapeutické dílny) dojde k diskusím s poskytovateli SSL a ke zpřesnění těchto požadavků, které budou následně definovány do časového rámce, kdy budou požadavky na služby předpokladem vstupu do sítí Zlínského kraje. Cílem je zejména zajistit dostupnost sociálních služeb, za které je Zlínský kraj jako správce sítě ze zákona zodpovědný.</p>
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>Hlavní cíl 2:</b> <b>Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby, se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou, a podporovat navazující pobytové sociální služby</b>	
<b>Dílčí cíl 2.1</b> <b>Podporovat rozvoj sociálních služeb, který bude reagovat na identifikované nedostatečně pokryté potřeby za území Zlínského kraje</b>	
Na základě realizace sběru potřeb z jednotlivých území správních obvodů obce s rozšířenou působností v rámci Zlínského kraje došlo k identifikaci nepokrytých jednotlivých potřeb za daná území a jejich odsouhlasení. Potřeby jsou stěžejním podkladem pro definování dílčího cíle 2.1.	
<b>2.1.1</b>	<b>Podporovat probíhající i začínající procesy směřující k deinstitucionalizaci a transformaci sociálních služeb, k deinstitucionalizaci zdravotnických zařízení pro cílové skupiny „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“</b>  <b>Vychází z Potřeby č. 2</b> – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení. Je nezbytné, aby osoby odcházející ze zařízení sociálních služeb nebo zdravotnických zařízení realizujících transformační procesy měly důsledně zjištěné potřeby a naplánované sociální služby, které mají zabezpečit jejich potřeby, a ty byly poskytovány co nejvíce v přirozeném prostředí s potřebnou mírou podpory. Nejedná se pouze o zajištění potřeby bydlení pro tyto osoby, ale zejména o podporu a nácviky v soběstačnosti, samostatnosti, podporu při uplatňování práv a jiné.

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.7</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 10 lůžek</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka Sociální služby města Kroměříž“ (ID 1254323); <b>vznik 10 lůžek</b> sociální služby Chráněné bydlení „Chráněné bydlení Květná Sociální služby města Kroměříž“ (ID 3815405)
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_057 a RZ_2023_054 od 1. 12. 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Opatření přechází z AP 2023 z důvodu nerealizace způsobené čekáním na výzvu pro získání finančních prostředků z IROP+. Předpoklad zahájení realizace je v roce 2024, v návaznosti na dokončení stavby. Poskytovatel upřesnil záměr podanými RZ_2024_214 a RZ_2024_213.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby města Kroměříž, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-3 654 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.8</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 10 lůžek</b> – Domovy se zvláštním režimem, původně kapacita „Domov se zvláštním režimem Pržno Sociální služby Vsetín“ (ID 9637335); <b>vznik 10 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení Sociální služby Vsetín
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_195 a RZ_2023_202 od 1. 1. 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Opatření přechází z AP 2023 z důvodu nerealizace. V roce 2023 dojde v nákupu bytů ze strany kraje, kde bude následně služba poskytována. Předpoklad zahájení realizace je v roce 2024, v návaznosti na dokončení stavby.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-735 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.9</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 10 lůžek</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov Sociální služby Haná“ (ID 3814684); <b>vznik 10 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení Sociální služby Haná
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_140 a RZ_2023_141 od 1. 1. 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Opatření přechází z AP 2023 z důvodu nerealizace způsobené hledáním nových prostor pro realizaci služby. Předpoklad zahájení realizace je k 1. 1. 2024, v návaznosti na získání vhodných prostor. Poskytovatel upřesnil záměr podanými RZ_2024_239 a RZ_2024_240.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Haná, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-3 654 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby



<b>OPATŘENÍ 2.1.1.10</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 5 lůžek</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská Sociální služby Uherské Hradiště“ (ID 7057786); <b>vznik 5 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení Sociální služby Uherské Hradiště
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_128, RZ_2023_129 a RZ_2023_126 od 1. 1. 2023 v celkové kapacitě 5 lůžek. Opatření přechází z AP 2023 z důvodu nerealizace způsobené hledáním nových prostor pro realizaci služby. Předpoklad zahájení realizace je k 1. 1. 2024, v návaznosti na získání vhodných prostor. Poskytovatel upřesnil záměr podanými RZ_2024_264 a RZ_2024_265.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-1 827 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.11</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 3 lůžka</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská Sociální služby Uherské Hradiště“ (ID 7057786); <b>vznik 3 lůžek</b> sociální služby Odlehčovací služba pobytová Sociální služby Uherské Hradiště
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2024_244, RZ_2024_265 a RZ_2024_242 od 1. 1. 2024 v celkové kapacitě 3 lůžka. Poskytovatel upřesnil záměr, že kapacita bude snížena z původní kapacity sociální služby „Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská“ (ID 7057786), místo původně avizovaného snížení z původní kapacity sociální služby „Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice – Na Bělince“ (ID 9227617), zde bude kapacita zachována.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-847 350 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.12</b>	<b>Podporovat probíhající i začínající procesy směřující k deinstitucionalizaci a transformaci sociálních služeb, k deinstitucionalizaci zdravotnických zařízení, pro cílové skupiny „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“.</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 4,00 úvazků</b> pracovníků v PP nové sociální služby Sociální rehabilitace v terénní formě Centrum služeb a podpory Zlín k zajištění péče pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním na území SO ORP Zlín, Otrokovice, Luhačovice a Vizovice. <b>Navýšení o 2,00 úvazky</b> pracovníků v PP sociální služby Sociální rehabilitace v terénní formě „CDZ Kroměříž Centrum služeb a podpory Zlín“ (ID 8703925) pro SO ORP Kroměříž.
<b>POPIS</b>	Vznik nové sociální služby byl schválen dle RZ_2024_259 od 1. 1. 2024 v celkové kapacitě 4,00 úvazky pracovníků v PP. Poskytovatel upřesnil termín předpokládaného zahájení realizace od 1. 5. 2024. Navýšení o 2,00 úvazky pracovníků v PP bylo schváleno dle RZ_2024_263 od 1. 1. 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území SO ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	5 537 700 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>2.1.2</b>	Rozvíjet sociální služby ambulantní formy druhu Noclehárna pro cílovou skupinu „osoby ohrožené sociálním vyloučením“, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a hledají možnosti přenocování a vhodné podmínky pro osobní hygienu
	<b>Vychází z Potřeby č. 4</b> – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

<b>OPATŘENÍ 2.1.2.2</b>	<b>Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Zachování kapacity <b>4 lůžek</b> druhu sociální služby Noclehárny v SO ORP Kroměříž
<b>POPIS</b>	Aktéři plánování na území SO ORP Kroměříž opakovaně činí kroky k nalezení konkrétního poskytovatele SSL, který bude sanovat dlouhodobě nepokrytou potřebu na dotčeném území.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Území SO ORP Kroměříž
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	680 400 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

2.1.3	Podporovat rozvoj sociální služby pobytové formy pro cílovou skupinu „osoby ohrožené sociálním vyloučením“, které samy nedokážou řešit svou nepříznivou situaci a potřebují celodenní péči, včetně zajištění bydlení a základní zdravotní péče
	Vychází z <b>Potřeby č. 3</b> – Přejížděné bydlení, s podmínkou pro osobní hygienu, praní prádla a zajištění stravy a <b>Potřeby č. 9</b> – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

<b>OPATŘENÍ 2.1.3.2</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb v pobytové formě pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik kapacit pobytových sociálních služeb</b> reagujících na potřebnost na území Zlínského kraje v rámci alokované částky, k zajištění péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
<b>POPIS</b>	Vyjednávání o potřebných kapacitách pobytových služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením a případně doplňujících sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu v rámci Zlínského kraje. Jedná se o náhradu opatření AP 2023 č. 2.1.3.1 – dokončení procesu pro získání poskytovatele sociálních služeb a nemovitosti pro druh služby sociální péče Domovy se zvláštním režimem – pro osoby se závislostmi, ve Zlínském kraji.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Armáda spásy v České republice, z. s.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	28 686 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>2.1.4</b>	<b>Jednat a vyhodnocovat možnosti rozvoje sociálních služeb pobytových, s ohledem na demografický vývoj populace na území kraje, pro cílovou skupinu seniorů, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby a potřebují celodenní péči, včetně bydlení, propojenou s nutným zajištěním základní zdravotní péče</b>
	<b><u>Vychází z Potřeby č. 9</u> – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče</b>

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.9</b>	<b>Průběžné sledování demografického vývoje s provázkou na zajištění potřeb seniorů a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Definování potřebných kapacit, dle jednotlivých druhů SSL a forem jejich poskytování
<b>POPIS</b>	Vyjednávání o potřebných kapacitách pobytových služeb pro cílovou skupinu seniorů s ohledem na demografický vývoj populace na úrovni jednotlivých okresů Zlínského kraje. V rámci tohoto opatření budou sledovány a zachovány počty lůžek v pobytových SSL pro seniory ve Zlínském kraji, v případě deklarace potřeby na jeho území. V případě změny potřeb této cílové skupiny mohou být využity kapacity těchto SSL pro jiný druh a formu SSL, ale pro zachování potřeb této cílové skupiny.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.10</b>	<b>Průběžné sledování demografického vývoje s provazbou na zajištění potřeb seniorů a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Jednání s aktéry plánování k daným RZ
<b>POPIS</b>	Pro rok 2024 byly v rámci procesu podávání RZ podány rozvojové záměry poskytovatele: Charita Uherský Brod (RZ_2024_282 a RZ_2024_191), Sociální služby Uherské Hradiště (RZ_2024_245 a RZ_2024_246), Sociální služby Uherský Brod (RZ_2024_201 a RZ_2024_217), které avizují požadavky týkající se úpravy kapacit pobytových služeb v daném území. S těmito poskytovateli a aktéry plánování budou dané záměry projednávány.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.11</b>	<b>Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování 23 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod
<b>POPIS</b>	Kapacita z domova pro seniory „Domov pro seniory Nezdenice“, kde k 1. 2. 2019 došlo k poklesu kapacit domova pro seniory o 50 lůžek na cílovou kapacitu 115 lůžek a vzniku 27 lůžek v domově se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek (opatření č. 2.1.4.2 z AP 2023).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Území SO ORP Uherský Brod
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	16 494 450 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.12</b>	<b>Zachování počtu 8 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování 8 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v ORP Uherské Hradiště
<b>POPIS</b>	Kapacita z domova pro seniory „Domov pro seniory Uherské Hradiště“ (ID 8332631), kde v roce 2018 došlo k poklesu kapacit ze 152 o 40 lůžek a vzniku 32 lůžek domova se zvláštním režimem. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 8 lůžek.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Uherské Hradiště
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území ORP Uherské Hradiště
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	5 737 200 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.13</b>	<b>Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Holešov (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 2 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Holešov
<b>POPIS</b>	Jedná se o 2 lůžka, která byla zrušena z důvodu humanizace v Centru pro seniory, příspěvková organizace, KOPRETINA, Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (opatření č. 2.1.4.3 z AP 2023).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Území SO ORP Holešov
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	1 434 300 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.14</b>	<b>Vznik kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 25 lůžek</b> nové sociální služby Domov pro seniory Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>POPIS</b>	V roce 2023 byl vybrán RZ_2023_193 poskytovatele Diakonie ČCE – středisko Vsetín, s úmyslem vybudovat v ORP Vsetín, konkrétně v Horní Lidči, pobytové zařízení sociální péče pro seniory (Domov pro seniory), s celkovou kapacitou 25 lůžek. Poskytovatel reagoval na dlouhodobé nerealizované opatření č. 2.1.4.4 z AP 2023. Podaným RZ_2024_231 avizoval předpokládaný termín realizace služby, a to k 1. 10. 2024, v návaznosti na stavbu zařízení.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	15 225 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.15</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 16 lůžek</b> – Domovy pro seniory, původně kapacita „Domov pro seniory Vážany Sociální služby města Kroměříž“ (ID 9987041); <b>vznik 16 lůžek</b> sociální služby Domovy se zvláštním režimem „Domov se zvláštním režimem Vážany Sociální služby města Kroměříž“ (ID 9444030)
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_069 a RZ_2023_070 od 1. 7. 2023 v celkové kapacitě 16 lůžek. Opatření č. 2.1.4.8 přechází z AP 2023 z důvodu nerealizace posunu investičních aktivit. Poskytovatel upřesnil podáním RZ_2024_215 a RZ_2024_216 posun termínu realizace k 1. 1. 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby města Kroměříž
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	1 730 400 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.16</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 36 lůžek</b> – Domovy pro seniory, původně kapacita „Domov pro seniory Lukov“ (ID 6376307) ze 148 lůžek na 112 lůžek; <b>vznik 36 lůžek</b> sociální služby Domovy se zvláštním režimem „Domov pro seniory Lukov“ (ID 7295876). Změna dle RZ_2024_205 a RZ_2024_206 od 1. 1. 2024 z původní kapacity 55 lůžek na celkovou výši 91 lůžek
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2024_205 a RZ_2024_206 od 1. 1. 2024 v celkové kapacitě 36 lůžek. Jedná se o využití vnitřních zdrojů Základní sítě.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	3 893 400 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>2.1.8</b>	<b>Podporovat rozvoj služeb sociální péče v terénní formě pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby, přičemž tato péče je poskytována v jejich domácím prostředí, je dostupná v časech, kdy ji tyto osoby potřebují, a umožní jim v přirozeném prostředí setrvat</b> <b><u>Vychází z Potřeby č. 12</u></b> – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím
--------------	---

<b>OPATŘENÍ 2.1.8.2</b>	<b>Zajistit dostupnost služeb sociální péče v terénní formě pro cílovou skupinu „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“</b>
<b>CÍL</b>	Zachování kapacit služeb pro rok 2024, které byly zařazeny do Dočasné sítě pro rok 2023, za předpokladu získání podpory ze strany obcí v roce 2023
<b>POPIS</b>	V rámci rozvoje kapacit služeb sociální péče v terénní formě bylo pro rok 2023 do Dočasné sítě Zlínského kraje zařazeno celkem 57,99 úvazku v přímé péči. Tyto kapacity byly podpořeny z Programu Zlínského kraje pro rok 2023. Kapacity, které získají potřebné zdroje od obcí, budou zachovány pro rok 2024. V případě nezískání finanční podpory ze strany obcí budou kapacity do roku 2024 upraveny s ohledem na výši doložených finančních prostředků.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje Obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	48 772 490 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj, obce



<b>2.1.9</b>	<p>Podporovat rozvoj sociální služby druhu <b>Odlehčovací služby (terénní a pobytové formy)</b> tak, aby byla nabízena v co nejširším časovém rozsahu (nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích) pro osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a o ně neformálně pečující osoby potřebují být dostatečně zastoupeny.</p>
	<p><b><u>Vychází z Potřeby č. 12</u></b> – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím</p>

<b>OPATŘENÍ 2.1.9.2</b>	<b>Zajištění dostupnosti odlehčovacích služeb (pobytové formy) ve Zlínském kraji</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 3 lůžek</b> v rámci Dočasné sítě Zlínského kraje – Odlehčovací služba v pobytové formě „Pobytová odlehčovací služba Centra ÁČKO“ (ID 8742757)
<b>POPIS</b>	Pro rok 2022 byl podpořen rozvoj odlehčovací služby v pobytové formě poskytovatele Centrum Áčko, a to ze 3 na 6 lůžek v nepřetržitém provozu. Původně plánovaný termín této změny byl od června 2022. Poskytovatel prostřednictvím podaného RZ na rok 2023 avizoval z důvodu rekonstrukce prostor posun termínu realizace k 1. 6. 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Centrum Áčko, p.o.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	2 179 800 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj; Financování dle principu vyrovnávací platby

2.1.12	<b>Podporovat rozvoj sítě sociálních služeb pro rok 2024 vycházející z Podmínečných rozvojových opatření</b>
	Pro podporu rozvoje sítě sociálních služeb byly vybrány RZ, které vycházejí z diskuse v rámci jednání Pracovních skupin pro potřeby a Pracovních skupin pro strategii SSL. Tyto RZ nebyly v červnu zařazeny do Základní sítě 2023–2025 pro rok 2024/Dočasně sítě pro rok 2024, neboť byly schváleny jako Podmínečná rozvojová opatření 2024 a tyto aktuálně jsou součástí Zásobníku pro rok 2024.

<b>OPATŘENÍ 2.1.12.2</b>	<b>Realizace Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2024</b>
<b>CÍL</b>	Podmínečná rozvojová opatření, viz tabulka níže
<b>POPIS</b>	Poskytovatelé SSL, jejichž RZ byly vybrány k rozvoji pro rok 2024, uskuteční jednání s veřejnými zadavateli pro získání finančního závazku obcí o spolufinancování sociální služby. Doložení tohoto závazku nebude podmínkou pro přeřazení RZ z Podmínečných rozvojových opatření do Základní sítě 2023–2025 pro rok 2024/Dočasně sítě pro rok 2024. Je předpokládáno, že poskytovatelé SSL rozvíjených kapacit přistoupí k dotačním titulům obcí v rámci vícezdrojového spolufinancování.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, viz tabulka níže
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	4 927 650 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍ SLUŽBY	ROZVOJOVÝ ZÁMĚR	NÁZEV SOCIÁLNÍ SLUŽBY	DRUH SOCIÁLNÍ SLUŽBY	IDENTIFIKÁTOR SOCIÁLNÍ SLUŽBY (ID)	FORMA SOCIÁLNÍ SLUŽBY	ÚZEMÍ (SO ORP/ZK)	PŘEDPOKLÁDANÁ KAPACITA (POČET JEDNOTEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY)
Naděje, pobočka Otrokovice a Vsetín	RZ_2024_A_212		Chráněné bydlení		Pobytová	Otrokovice	4
Sociální služby města Kroměříž	RZ_2024_A_210	Sociálně terapeutické dílny Hanáček	Sociálně terapeutická dílna	5389049	Ambulantní	Kroměříž	1,5
Charita Kroměříž	RZ_2024_B_207	Sociální rehabilitace Zahrada	Sociální rehabilitace	5959378	Terénní	Kroměříž	1,0

**Dílčí cíl 2.2**

**Analyzovat identifikované nepokryté potřeby vycházející z nutnosti meziresortní spolupráce (spolupráce v rámci sociální práce – KÚZK, OSPOD a obcí, ÚP, školství, zdravotnictví aj.)**

Z jednotlivých území byly v rámci sběru potřeb avizovány potřeby či situace, které jsou v území obtížně řešitelné. Předpokladem nalezení řešení je zmapování a popis situace, která mnohdy vyžaduje širší spektrum nástrojů a možností řešení více oborů nebo resortů. Nástrojem k této diskusi budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jejich složení.

<b>2.2.1</b>	<b>Vytvořit nástroje k řešení akutní krize osob při náhlém zhoršení zdravotního stavu a zvýšení závislosti na péči jiné osoby, a to na přechodnou dobu (sociální/krizová lůžka/sociální služba dle ustanovení § 52 Sociální lůžka)</b>
	<b><u>Vychází z Potřeby č. 1</u></b> – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

<b>OPATŘENÍ 2.2.1.3</b>	<b>Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícími osobám ekonomicky aktivní</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 10 lůžek</b> druhu sociální služby Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v SO ORP Zlín
<b>POPIS</b>	Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem "HVĚZDA z.ú." pro osoby se zdravotním postižením. Usnesení Týmu pro dohodu ze dne 29. 3. 2018 bylo: „SSL navrhnout k vyřazení ze sítě a kapacita 10 lůžek bude ponechána v síti sociálních služeb pro rok 2023 bez určení konkrétního poskytovatele SSL“.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	5 817 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.2.1.4</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 2 lůžka</b> – Odlehčovací služby, původně kapacita „Odhlehčovací služby – specializovaná paliativní péče Diakonie Valašské Meziříčí“ (ID 4336897); <b>vznik 2 lůžek</b> sociální služby Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče „Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních – hospic Citadela Diakonie Valašské Meziříčí“ (ID 9187915)
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2024_267 a RZ_2024_268 od 1. 1. 2024 v celkové kapacitě 2 lůžka. Jedná se o využití vnitřních zdrojů Základní sítě.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Diakonie Valašské Meziříčí
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-289 800 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>2.2.2</b>	<b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – Odborné sociální poradenství – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b>
	<b><u>Vychází z Potřeby č. 5</u></b> – Odborná rada, pomoc
<b>2.2.3</b>	<b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – služby sociální prevence NZDM – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b>
	<b><u>Vychází z Potřeby č. 7</u></b> – Prevence sociálně-patologických jevů

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jejich složení. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

2.2.4	<b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – služby sociální prevence Raná péče – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b>
	<b>Vychází z identifikace Potřeby č. 8</b> – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jejich složení. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

<b>OPATŘENÍ 2.2.4.2</b>	<b>Zajistit dostupnost sociální služby Raná péče v terénní formě pro cílovou skupinu „osoby se zdravotním postižením“</b>
<b>CÍL</b>	Zachování kapacit služeb pro rok 2024, které byly zařazeny do Dočasné sítě pro rok 2023
<b>POPIS</b>	V rámci rozvoje kapacit sociální služby Raná péče v terénní formě bylo pro rok 2023 do Dočasné sítě Zlínského kraje zařazeno celkem 3,17 úvazku v přímé péči. Tyto kapacity byly podpořeny z Programu Zlínského kraje pro rok 2023.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Podpoření poskytovatelé SSL
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	4 456 862 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj, obce

2.2.5	<b>Analyzovat potřeby neformálních pečujících osob zejména se zaměřením na péči o osoby s poruchou autistického spektra</b>
	Pro území Zlínského kraje <i>Pozn. rodiče s péčí o děti s PAS od věku 12 let</i>
2.2.6	<b>Analyzovat potřeby cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se zaměřením na hledání vhodné formy pomoci pro tyto osoby, definování možných druhů služeb k jejich zabezpečení, případně jejich potřebných kapacit</b>
	Pro území okresu Vsetín – na území zejména Valašského Meziříčí a Vsetína vyplývá z potřeb nutnost hledání řešení pro danou cílovou skupinu, jejíž potřeby nelze zabezpečit stávajícími službami. Bude uspořádán kulatý stůl, kde by se tyto konkrétní potřeby zanalyzovaly a hledaly se vhodné možnosti řešení.

Nástrojem k analýze potřeb budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jejich složení. Cílem kulatých stolů je zmapování a popis situace vedoucí k nalezení řešení situací, které jsou v území obtížně řešitelné.

**Dílčí cíl 2.3****Optimalizovat stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje**

Cílem je využití stávajících kapacit pobytových služeb ke změně sociální služby z hlediska druhu sociální služby či z hlediska vymezení cílové skupiny a optimalizace stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje ve vztahu k zjištěným a ověřeným potřebám osob, případně rozvoj návazné sociální služby terénní či ambulantní (v místech, kde není žádný jiný poskytovatel) pro seniory, osoby s mentálním postižením či duševním onemocněním s důrazem na specifické cílové skupiny.

<b>OPATŘENÍ 2.3.4</b>	<b>Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 8 lůžek</b> chráněného bydlení v SO ORP Zlín. Počet lůžek zůstane zachován pro kapacity v síti sociálních služeb Zlínského kraje i při dočasném poklesu z důvodu rekonstrukce.
<b>POPIS</b>	Opatření je součástí projektu „Optimalizace vybraných sociálních služeb Zlínského kraje“. Zahájení poskytování kapacity 8 lůžek sociální služby Chráněné bydlení v SO ORP Zlín bylo původně plánováno v období červen–červenec 2023. Dochází však k posunu z důvodu investičních aktivit. Termín spuštění realizace sociální služby je předpokládán na rok 2024, s ohledem na průběh stavebních prací (opatření č. 2.3.1 z AP 2023).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	5 149 200 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

Pozn.: Na kapacitu Chráněného bydlení bylo vydáno Vyjádření objednatele služeb o úmyslu poskytovatele služby pověřit výkonem služby obecného hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím komise SGEI pro Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace, a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19.

<b>OPATŘENÍ 2.3.5</b>	<b>Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 8 lůžek</b> – Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním v SO ORP Valašské Meziříčí
<b>POPIS</b>	Vznik kapacity 8 lůžek sociální služby Domovy se zvláštním režimem je proti poklesu 5 lůžek sociální služby Chráněného bydlení. Jedná se o dokončení transformace „Zašová“ a přechod klientů z Chráněného bydlení do Domova se zvláštním režimem. V roce 2023 bylo pro realizaci vzniku kapacit zahájeno vyřizování stavebního povolení. Předpokládaná realizace stavby je vázána na získání finančních zdrojů z IROP+ (RAP). Opatření č. 2.3.2 z AP 2023.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	2 518 950 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, domovy se zvláštním režimem a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19. Dotace z MPSV byla odmítnuta, bude snaha o realizaci z jiného dotačního projektu.

<b>OPATŘENÍ 2.3.6</b>	<b>Udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín, náhrada 18 lůžek (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Náhrada 18 lůžek (doposud nerealizováno – pokles kapacity Domova pro seniory Karolinka ze 128 na 110 lůžek) a 18 lůžek Charity Nový Hrozenkov</b>
<b>POPIS</b>	Jedná se o pokles kapacity „Domova pro seniory Karolinka“ z výchozích 146 lůžek na cílovou kapacitu 110 lůžek, která bude dosažena až po výstavbě Domova pro seniory v obci Hovězí. Kapacita v Domově pro seniory Karolinka je průběžně snižována dle principů humanizace. Do doby výstavby byla cílová kapacita 128 lůžek. Aktuálně jsou vedena jednání se zástupci obce Hovězí o možnostech směřujících k realizaci záměru vybudování Domova pro seniory (v kapacitě 36 lůžek). Obec Hovězí aktivně řeší všechny možnosti získání finančních prostředků na realizaci stavby. Opatření č. 2.3.3 přechází z AP 2023.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Charita Nový Hrozenkov
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	21 924 000 Kč (naceno na kapacitu 36 lůžek)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.3.7</b>	<b>Přesun kapacit pobytových služeb pro seniory v SO ORP Vsetín</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 58 lůžek v novém Domově pro seniory v Liptále – Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace</b>
<b>POPIS</b>	Vznik nového Domova pro seniory v Liptále se váže na humanizaci Domova pro seniory Karolinka. Aktuální kapacita sociální služby Domov pro seniory Karolinka je 128 lůžek. Vybudováním nového zařízení bude přesunuta kapacita 58 lůžek do Liptálu. V Domově pro seniory Karolinka zůstane kapacita 70 lůžek. Pokud bude realizováno opatření č. 2.3.6., výstavba Domova pro seniory v obci Hovězí, tak v Domově pro seniory Karolinka zůstane kapacita 52 lůžek. Předpoklad dokončení stavby Domova pro seniory v Liptále je konec roku 2024.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	0 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby



<b>OPATŘENÍ 2.3.8</b>	<b>Humanizace a rekonstrukce pobytových zařízení příspěvkových organizací pro poskytování služeb pro seniory/pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>CÍL</b>	Rekonstrukce a výstavba nových budov a plánování investičních akcí u pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením u příspěvkových organizací ve ZK.
<b>POPIS</b>	V důsledku transformací a humanizací pobytových zařízení je nutné vyhodnotit možnosti poskytování služeb ve stávajících budovách při současné kapacitě.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Příspěvkové organizace Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčená území SO ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

**Hlavní cíl 3:**

**Koordinovat, vzájemně spolupracovat a informovat v oblasti sociálních služeb na území kraje v souladu s principem subsidiarity**

**Dílčí cíl 3.1 Zajistit dostatečnou informovanost partnerů a občanů Zlínského kraje**

Kraj bude ve spolupráci s obcemi a městy Zlínského kraje společně komunikovat směrem k partnerům, odborné veřejnosti a občanům o zásadních rozhodnutích v oblasti sociálních služeb a snahou bude realizovat cílené informační kampaně. Jedná se například o možnostech řešení nepříznivých situací, sociálních službách, realizaci „kulatých stolů“, informování o procesu transformací zařízení, podporu dobrovolnictví nebo podporu integrace osob se zdravotním postižením do společnosti.

<b>OPATŘENÍ 3.1.2</b>	<b>Sdílení dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Uspořádat 1 setkání ke sdílení dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb formou workshopu
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude vytvářet podmínky pro přenos dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>OPATŘENÍ 3.1.3</b>	<b>Realizace projektu Zlínského kraje „NEJSTE NA TO SAMI“</b>
<b>CÍL</b>	Zefektivnění multidisciplinární spolupráce ve vybraných územích při řešení nepříznivé sociální situace vybraných cílových skupin, vzdělávání sociálních pracovníků, informovanost odborné i laické veřejnosti o sociálních tématech
<b>POPIS</b>	Předmětem projektu je ve Zlínském kraji zefektivnit využití sociálního systému a provázat služby, zainteresované instituce a další zapojené aktéry, kteří pracují s osobami v nesnázích. Díky projektu a jeho aktivitám budou moci osoby v nesnázích zůstat ve svém přirozeném prostředí, pomoc, která jim bude poskytována, bude adresnější a dále bude možné minimalizovat kritické životní situace či těmto situacím a sociálnímu vyloučení těchto osob předcházet.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	5 666 634 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

<b>OPATŘENÍ 3.1.4</b>	<b>Revize elektronického Katalogu sociálních služeb ve Zlínském kraji</b>
<b>CÍL</b>	Revize a modernizace elektronického Katalogu, který byl spuštěn v roce 2013, tak aby odpovídal dnešním technologiím, včetně map sociálních služeb ve Zlínském kraji
<b>POPIS</b>	Katalog je určen široké veřejnosti, zejména potenciálním uživatelům sociálních služeb, rodinným příslušníkům, osobám blízkým, ale také může být přínosem pro odborné pracovníky v obcích, kraji či pro poskytovatele sociálních služeb. Především odborní pracovníci mohou katalog využít jako nástroj pro poskytnutí kvalitního základního sociálního poradenství potenciálním uživatelům služeb. V současné době je jeho technologie zastaralá a je třeba jej zrevidovat a zmodernizovat, a to včetně mapového zobrazení dostupných sociálních služeb ve Zlínském kraji.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

**Dílčí cíl 3.2****Poskytovat metodické vedení obecním úřadům obcí s rozšířenou působností**

Obecní úřady obcí s rozšířenou působností mají dle ustanovení § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 o sociálních službách, koordinovat poskytování sociálních služeb a realizaci činností sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Stejně ustanovení má i krajský úřad (§ 93 písm. c), který chce na tomto spolupracovat s obecními úřady obcí s rozšířenou působností a metodicky je vést.

<b>OPATŘENÍ 3.2.1</b>	<b>Spolupráce zástupců obecních úřadů s rozšířenou a pověřenou působností a krajského úřadu při koordinaci poskytování sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Kvalitní informace o sběru nepokrytých potřeb na území ZK v daném roce
<b>POPIS</b>	Představení úprav dotazníku pro získávání informací o nepokrytých potřebách – sběr nových potřeb/aktualizace stávajících potřeb na webovém rozhraní Google. Vysvětlení nesrovnalostí v nesprávném popisu potřeb a jejich odstranění pro vhodnější specifikaci potřeb.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

## ZÁVĚR

Akční plán 2024 je druhým prováděcím dokumentem Střednědobého plánu 2023–2025, ze kterého Akční plán 2024 aktuálně vychází. Síť sociálních služeb 2023–2025 na období platnosti Střednědobého plánu 2023–2025 bude aktualizována vždy na základě vyhodnoceného sběru rozvojových záměrů a konsensu veřejných zadavatelů o jejich finanční podpoře. Nedílnou součástí úspěšného procesu plánování potřebných kapacit sociálních služeb je spolupráce veřejných zadavatelů nejen na procesu zjišťování nepokrytých potřeb, ale i na zajištění finanční udržitelnosti Sítě sociálních služeb ve ZK. Při naplnění tohoto předpokladu mohou být kapacity Sítě sociálních služeb ve ZK rozvíjeny při zajištění jejich stability a udržitelnosti.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
IČO	Identifikační číslo
IP	Individuální projekt
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP Z	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgány sociálně-právní ochrany dětí
PAS	Porucha autistického spektra
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pracovní skupina
RP	Raná péče
RZ	Rozvojový záměr
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu
SOC	Odbor sociálních věcí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SSL	Sociální služba/služby
SVP	Středisko výchovné péče
TKP	Telefonická krizová pomoc
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZK	Zlínský kraj

# SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Harmonogram .....	5
Tabulka č. 2: Vyhodnocení opatření Akčního plánu 2022 a jejich plnění .....	38
Tabulka č. 3: Celkové shrnutí realizace opatření Akčního plánu 2022 .....	41
Tabulka č. 4: Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2021–2023 (v tis. Kč) .....	43
Tabulka č. 5: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2024 .....	49
Tabulka č. 6: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2025 .....	50
Tabulka č. 7: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2026 .....	51
Tabulka č. 8: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb .....	55
Tabulka č. 9: Změna ve vahách parametrů.....	63

# SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2023–2025 pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2024

Příloha č. 2 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2024 pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2024

Příloha č. 3 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2024

Příloha č. 4 Podrobné vyhodnocení opatření – rok 2022

Příloha č. 5 Text výzvy k podávání RZ

Příloha č. 6 Vzor Souhlasu obce s rozvojem sociální služby a vzor Usnesení zastupitelstva obce





Krajský úřad Zlínského kraje 2023