

Odbor sociálních věcí

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor inspekcí, výkonu akreditací, financování v oblasti sociálních služeb, sociálněprávní ochrany dětí a sociální práce

Na Poříčním právu 1

128 01 Praha 2

| Datum | Vyřizuje | Číslo jednací | Spisová značka |
|---------------|-----------------------|-----------------|------------------|
| 7. února 2023 | JUDr. Pavla Hynčicová | KUZL 14158/2023 | KUSP 14145 /2023 |

Postoupení stížnosti k vyřízení

Vážená paní/pane,

Na hejtmana Zlínského kraje byla doručena anonymní stížnost. Ve stížnosti není sice přesně identifikován poskytovatel sociálních služeb, nicméně z jejího obsahu a identifikace ředitelky je zřejmé, že stížnost se týká organizace Hvězda, z.ú. se sídlem Masarykova č. 433 Malenovice Zlín 763 02. Stížnost se týká oblasti kvality poskytování sociálních služeb, smlouvy o poskytování sociálních služeb včetně maximálních možných úhrad a dalších oblastí, které není oprávněn Zlínský kraj ani krajský úřad šetřit. Z těchto důvodů Vám uvedenou stížnost zasílám v příloze s žádostí o její prošetření ve Vaší působnosti.

Zlínský kraj není zřizovatelem ani zakladatelem právnické osoby. Poskytuje však na sociální službu účelově určenou dotaci. Z těchto důvodů Vás žádáme o sdělení výsledků šetření.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Bernatík
Vedoucí odboru sociálních věcí

Elektronický podpis - 6.2.2023
Certifikát autora podpisu :
Jméno : Mgr. Tomáš Bernatík
Vydal : PostSignum Qualified CA 4
Platnost do : 23.1.2024 09:42:42-000 +01:00

Příloha: stížnost 1x

Odbor sociálních věcí

Krajská hygienická stanice Zlínského kraje
Odbor hygieny výživy a PBÚ
Havlíčkovo nábřeží č.600
760 01 Zlín

| Datum | Vyřizuje | Číslo jednací | Spisová značka |
|---------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| 7. února 2023 | JUDr. Pavla Hynčicová | KUZL14157 /2023 | KUSP 14145/2023 |

Postoupení stížnosti k vyřízení

Vážená paní/pane,

Na hejtmana Zlínského kraje byla doručena anonymní stížnost. Ve stížnosti není sice přesně identifikován poskytovatel sociálních služeb, nicméně z jejího obsahu a identifikace ředitelky je zřejmé, že stížnost se týká organizace Hvězda, z.ú. se sídlem Masarykova č. 433 Malenovice Zlín 763 02. Stížnost se týká i oblasti stravování v pobytovém zařízení kvality sociálních služeb. Tuto oblast není oprávněn Zlínský kraj ani krajský úřad šetřit. Z těchto důvodů Vám uvedenou stížnost zasílám v příloze s žádostí o její prošetření ve Vaší působnosti.

Zlínský kraj není zřizovatelem ani zakladatelem právnické osoby. Poskytuje však na sociální službu účelově určenou dotaci. Z těchto důvodů Vás žádáme o sdělení výsledků šetření.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Bernatík
Vedoucí odboru sociálních věcí

Elektronický podpis - 6.2.2023
Certifikát autora podpisu :
Jméno : Mgr. Tomáš Bernatík
Vydal : PostSignum Qualified CA 4
Platnost do : 23.1.2024 09:42:42-000 +01:00

Příloha: stížnost 1x