

## 2016

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno	Posouzení oprávněnosti ST
Upozornění na poměry v Domově zdravotně postižených Uherský Brod, Okružní 1519.	Stížnost byla odborem SOC prošetřena přímo v zařízení a poté uzavřena.	15.03.2016	vyřízeno	NEOPR
Žádost o prošetření situace u paní xxx, uživatelky služby Domova pro seniory Uherský Ostroh.	Po prošetření odborem SOC byla odeslána odpověď.	04.03.2016	vyřízeno	NEOPR
Podněty k prošetření situace v DSS Návojná - možnost využití počítače ve společenské místnosti za účelem surfování po internetu.	Prošetřeno odborem SOC, odeslána odpověď.	08.04.2016	vyřízeno	ČOPR
Stížnost uživatelky Domova pro seniory Rožnov pod Radhoštěm týkající se kapacity a množství poskytované stravy.	Po prošetření obsahu stížnosti odborem SOC přímo v předmetném zařízení byla stěžovatelce odeslána odpověď.	20.04.2016	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na poskytovatele sociální služby Hvězda, z. ú. se sídlem Malenovice, Masarykova 443, v domově se zvláštním režimem Dům služeb seniorům, Zarámí 4077, Zlín.	Podání bylo odborem SOC postoupeno věcně a místně příslušnému orgánu - MPSV ČR. Stěžovatelka byla informována.	08.06.2016	postoupeno	NEUV
Žádost o prošetření způsobu poskytování sociální služby v DZP Bělínka	Odeslána odpověď jménem M. Blahové, členky rady odpovědné za oblast sociálních záležitostí, nez. sektoru a rod. politiky.	23.01.2017	vyřízeno	NEUV
Vyjádření nespokojenosti se spolubydlicím v DSS Návojná spojená s neochotou personálu situaci řešit výměnou pokoje za vhodnější.	Po prošetření situace odborem SOC přímo v zařízení byla odeslána odpověď.	03.11.2016	vyřízeno	ČOPR

## 2017

Předmět stížnosti	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti ST
Stížnost na porušení smlouvy o poskytování sociální služby v zařízení Centrum pro seniory Zahrada v Bystřici od Hostýnem.	Pisatelce byla odeslána odpověď hejtmánem kraje, a poté byla stížnost odborem SOC postoupena MPSV, oddělení inspekce sociálních služeb Morava a Slezsko se sídlem v Olomouci.	03.05.2017	vyřízeno	NEUV
Stížnost na postup personálu Sanatoria TOPAS, s.r.o., Vizovice	Prošetřeno odborem ZDR, stěžovateli odeslána odpověď.	23.06.2017	vyřízeno	NEUV
Stížnost na poskytování aktivizačních služeb v Domově pro seniory Vsetín - Jasenka.	Po prošetření obsahu stížnosti odborem SOC byla odeslána odpověď M. Blahovou, členkou rady odpovědnou za danou oblast.	30.05.2017	vyřízeno	ČOPR
Upozornění na nevhodné chování zaměstnankyně Domova pro seniory Jasenka.	Po prošetření obsahu stížnosti odborem SOC byla tato anonymní stížnost uzavřena.	11.07.2017	vyřízeno	NEOPR
Upozornění na poměry, panující v Domově pro seniory v Rožnově pod Radhoštěm.	Po prošetření odborem SOC byla tato stížnost odborem SOC uzavřena.	15.08.2017	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na způsob řízení Sociálních služeb Vsetín, p.o.	Po prošetření obsahu podání odborem SOC byla tato anonymní stížnost uzavřena.	16.08.2017	vyřízeno	NEUV

Stížnost na postup zaměstnavatele a ubytovatele - společnost ZEKO-inva, s.r.o., Přísečná 29, Český Krumlov, která je provozovatelem chráněné dílny.	Pro nepříslušnost bylo podání postoupeno odborem SOC Generálnímu ředitelství Úřadu práce ČR. Podatel byl informován.	26.09.2017	postoupeno	NEUV
---	--	------------	------------	------

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2018

Předmět stížnosti v roce 2018	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti ST
Stížnost na postup zaměstnavatele, Domova pro seniory Lukov, p.o.,	Odeslána odpověď hejtmánem kraje s vysvětlením.	13.02.2018	vyřízeno	NEUV
Stížnost na prodlevy vedení Domova pro seniory Lukov, p.o., při vyřizování žádosti o umístění	Stěžovatel se osobně dostavil na KÚZK a uvedl, že žadatel byl právě umístěn do Domova pro seniory Lukov, čímž se jeho stížnost stává bezpředmětnou. S tímto vysvětlením vzal podanou stížnost zpět.	09.02.2018	založeno	NEUV
Požadavek na prošetření způsobu vyřízení stížnosti na kvalitu poskytované služby, podané u vedení Domova pro seniory Lukov.	Prošetřeno odborem SOC, stěžovatelce byla odeslána odpověď.	10.05.2018	vyřízeno	ČOPR
Upozornění na porušování práv uživatelů služby v Charitním domě ve Vlčnově.	Odborem SOC bylo podání pro nepříslušnost postoupeno k prošetření MPSV, ředitelce odboru inspekce sociálních služeb Mgr. Landové.	25.06.2018	postoupeno	NEUV
Stížnost na chování personálu v pečovatelské službě Bánov.	Odborem SOC bylo podání pro nepříslušnost postoupeno k prošetření MPSV, ředitelce odboru inspekce sociálních služeb.	11.04.2018	postoupeno	NEUV
Nespokojenost s jednáním personálu v Domově pro seniory Burešov a podmínkami vytvořenými pro pobyt seniorů.	Po prošetření odborem SOC byla vypracována odpověď, která zůstala (pro absenci adresy stěžovatelky) založena na sekretariátu odboru SOC.	27.09.2018	vyřízeno	NEUV

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2019

Předmět stížnosti v roce 2019	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti ST
Upozornění na neoprávněné nakládání s finančními prostředky klientů Domova pro osoby se zdravotním postižením Kunovice ze strany vedoucí domova.	Po provedené veřejnosprávní kontrole v zařízení byla tato anonymní stížnost uzavřena.	03.09.2019	vyřízeno	NEUV
Stížnost na postup zaměstnankyně Centra pro rodinné a partnerské vztahy v Uh. Hradišti	Odborem SOC bylo podání postoupeno k vyřízení ředitelce příspěvkové organizace Centrum pro rodinné a poradenské vztahy. Pisatel byl informován.	13.03.2019	postoupeno	NEUV
Stížnost na způsob zajištění zdravotní péče a na kvalitu poskytovaných služeb v Domově se zvláštním režimem Hvězda, z.ú., ve Zlíně - Malenovicích.	Po prošetření odborem ZDR byla odeslána odpověď.	03.10.2019	vyřízeno	ČOPR
Upozornění na zaměstnávání osob, nesplňujících kvalifikační požadavky pro výkon činnosti pracovníků v sociálních službách, v zařízení sociálních služeb Domov na Dubičku.	Prošetřeno odborem SOC v součinnosti s odborem KŘ, OPVV. Pisatelce byla odeslána odpověď.	04.09.2019	vyřízeno	NEOPR
Nesouhlas s odvoláním vedoucí Domova pro seniory Jasenka - Vsetín	Uvedená věc byla odborem SOC po konzultaci s OPVV uzavřena.	06.11.2019	vyřízeno	NEUV
Upozornění na situaci panující v DSS Návojná.	Po doručení písemného vyjádření ředitele zařízení k obsahu stížnosti byla věc odborem SOC uzavřena.	27.01.2021	vyřízeno	NEUV

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2020

Předmět stížnosti v roce 2020	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti/bez posouzení
Stížnost na špatně fungující internetové připojení v Domově pro seniory Nezdenice.	Prošetřeno odborem SOC, odeslána odpověď.	30.06.2020	vyřízeno	ČOPR
Nespokojenost pisatelky s omezením volného pohybu mimo DDSS Návojná v době mimořádných opatření v souvislosti s výskytem koronaviru.	Po prošetření stížnosti ze strany odboru SOC byla stěžovatelce odeslána odpověď.	24.07.2020	vyřízeno	ČOPR
Stížnost na vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením Kvasice.	Po prošetření obsahu byla stížnost odborem SOC uzavřena.	24.08.2020	vyřízeno	NEOPR
Další stížnost na chování vedoucí domova - DZP Kvasice	Po prošetření obsahu byla stížnost odborem SOC uzavřena.	24.08.2020	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na nedostatečnou péči, poskytovanou babičce stěžovatelky, v Domově pro seniory Loučka.	Prošetřeno odborem SOC, stěžovatelce odeslána odpověď.	10.12.2020	vyřízeno	NEOPR

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2021

Předmět stížnosti v roce 2021	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti/bez posouzení
Stížnost na péči, poskytovanou matce stěžovatelky, v Domově pro seniory Burešov.	Prošetřeno odborem SOC, odeslána odpověď.	30.06.2021	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na péči, poskytovanou paní MU Sociálními službami Uherské Hradiště v Domově pro seniory Uherské Hradiště.	Po provedeném místním šetření ze strany odboru SOC byla stěžovatelce odeslána odpověď.	22.09.2021	vyřízeno	ČOPR
Nespokojenost stěžovatele, uživatele sociální pobytové služby, s rozsahem a kvalitou poskytovaných služeb.	Po prošetření odborem SOC byla odeslána odpověď.	27.10.2021	vyřízeno	ČOPR
Stížnost na pečovatelskou službu Kroměříž, z. ú.	Stížnost byla odborem SOC postoupena zakladateli organizace - městu Kroměříž, a v části týkající se kvality poskytovaných sociálních služeb - MPSV, oddělení inspekce sociálních služeb.	29.11.2021	postoupeno	BEZ POSOUZENÍ

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2022

Předmět stížnosti v roce 2022	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti/bez posouzení
Upozornění na nevhodné chování pracovnice CHB Jarošov ke klientům chráněného bydlení.	Anonymní stížnost byla postoupena k prošetření a vyřízení ředitelce Sociálních služeb Uh. Hradiště. Po dodání vyjádření byla věc uzavřena.	28.03.2022	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na nedostatečnou péči, poskytovanou uživateli pobytové sociální služby se zvláštním režimem, v DS Loučka.	Stížnost byla odborem SOC předána k přímému vyřízení ředitelce organizace Domov pro seniory Loučka.	31.03.2022	postoupeno	NEOPR
Stížnost na jednání vedoucí DOZP, Valašské Meziříčí.	Anonymní stížnost prošetřena ze strany Sociálních služeb Vsetín, p.o., poté věc odborem SOC uzavřena.	14.06.2022	vyřízeno	ČOPR

Upozornění na poměry panující v DZR Nezednice.	Stížnost byla postoupena k vyřízení/vyjádření ředitelce Sociálních služeb Uherské Hradiště. Po dodání vyjádření byla věc odborem SOC uzavřena.	10.08.2022	vyřízeno	NEOPR
Podnět k provedení kontroly v zařízení sociálních služeb Charitní dům pokojného stáří Cetechovice.	Odborem SOC byla provedena kontrola registračních podmínek, odborem ZDR byla provedena kontrola dodržování povinností vyplývajících ze zákona o zdravotních službách. Provedena kontrola Odbor ŽPZE v oblasti nakládání s odpady.	28.03.2023		BEZ POSOUZENÍ

## EVIDENCE STÍŽNOSTÍ 2023 (stav k 30.6.2023)

Předmět stížnosti v roce 2023	Způsob vyřízení	Vyřízeno dne	Vyřízeno/ postoupeno/ založeno	Posouzení oprávněnosti/bez posouzení
Žádost o prověření situace v Domově pro seniory v Uherském Hradišti, na ulici Štěpnická.	Prošetřeno odborem SOC, odeslána odpověď na e-mailovou adresu, ze které bylo podání doručeno.	13.03.2023	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na poměry, panující v DS Burešov ve Zlíně.	Odborem SOC byla věc uzavřena po dodání vyjádření ředitelky domova k obsahu stížnosti.	06.02.2023	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na nevhodné jednání vedoucí druhého oddělení Domova pro seniory Lukov.	Odborem SOC byla věc uzavřena po dodání vyjádření ředitelky domova k obsahu stížnosti. Odeslána odpověď na e-mail od adresáta.	15.03.2023	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na nedostatečnou úroveň služeb, poskytovaných v domovech pro seniory - konkrétně v DS v Uherském Hradišti a v Domově pokojného stáří v Boršicích u Buchlovic.	Věc byla odborem SOC uzavřena po dodání vyjádření statutárních orgánů Charity Uh. Hradiště a Sociálních služeb UH, p.o. k obsahu stížnosti.	19.04.2023	vyřízeno	NEOPR
Upozornění na poměry panující v zařízení HVĚZDA ve Zlíně Malenovicích.	Stížnost byla odborem SOC předána na MPSV, oddělení inspekce sociálních služeb a KHS Zlín. Kontrola KHS Zlín nedostatky nezjistila. Informace z MPSV zatím zaslány nebyly.		postoupeno	
Stížnost na péči, poskytovanou sestře stěžovatelky, v DSS Návojná.	Prošetřeno odborem SOC, odeslána odpověď.	09.05.2023	vyřízeno	OPR
Stížnost na péči, poskytovanou bratrovi stěžovatelky, v zařízení HVĚZDA ve Zlíně Malenovicích.	Stížnost byla odborem SOC předána na MPSV, oddělení inspekce sociálních služeb. Informace z MPSV zatím zaslány nebyly.		postoupeno	
Stížnost na vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením Kunovice Na Bělince.	Řešeno s ředitelkou SSL Uherské Hradiště. Stížnost uzavřena.	20.3.2023	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na způsob vyřízení žádosti o poskytnutí sociální služby v Domově se zvláštním režimem - Dům pokojného stáří, Okružní 5550, 760 05 Zlín.	Odeslána odpověď statutární náměstkyni hejtmana Bc. H. Ancincovou.	04.04.2023	vyřízeno	NEOPR
Stížnost na nedostatečnou péči, poskytovanou otci stěžovatelky v zařízení HVĚZDA, z.ú. ve Zlíně.	Stížnost byla odborem SOC předána na MPSV, oddělení inspekce sociálních služeb, KHS Zlín, Odbor Zdravotnictví, FÚ. Stížnost stále v řešení.		postoupeno	
Stížnost na vedení organizace, na nedodržování kvalifikačních předpokladů a nerovné možnosti zaměstnanců kuchyně, na nedodržování pracovní doby ze strany některých zaměstnanců.	Postoupeno ředitelce organizace Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, p.o.		postoupeno	