

22. Setkání poskytovatelů sociálních služeb

Zlín, 2. listopadu 2023

Veřejnosprávní kontroly

Veřejnosprávní kontroly

§ 2 ZÁKONA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

➤ Zkoumání nepříznivé sociální situace zájemce a uživatele:

odst. (2): „Rozsah a forma pomoci .. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, **motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace**, a posilovat jejich sociální začleňování.“

➤ Další požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb jsou popsány v Příloze č. 1 SPRSS pro příslušný druh sociální služby.

Veřejnosprávní kontroly

INDIKÁTORY, JEJICH EVIDENCE A PROKÁZÁNÍ

- **Jednotlivé úrovně evidence poskytovatele musí být vzájemně provázené** – tj. musí souhlasit součty v evidenci po dnech, po měsících, po klientech (u klientů vždy s provazbou na pracovníka).
- **Indikátory „počet hodin přímé péče (včetně cesty, bez cesty)“ „počet hodin intervencí“ jsou vždy sledovány za pracovníkem.**
- **Kontrola indikátoru vykazovaného za pracovníkem se provádí vždy přes klienta** (smlouva s klientem, jeho individuální plánování, poskytnuté výkony).
- **Kontakt, intervence, přímá péče**

U všech ukazatelů musí být uveden čas začátku (a konce) => prokazuje se tím, že vykázaná práce proběhla v registrované době poskytování služby, i to, že v jeden okamžik jeden pracovník nevykazuje více individuálních činností s více uživateli současně).

Veřejnosprávní kontroly

KONTAKT

- O kontaktu má poskytovatel písemný záznam, který **dokládá, že se jednalo o odbornou práci s uživatelem nebo se zájemcem.**
- Náležitosti zápisu nejsou předepsány, ale je třeba prokázat soulad vykazovaného kontaktu s definicí kontaktu v Metodice KISSoS:
 - datum a čas
 - jméno pracovníka
 - identifikaci uživatele nebo zájemce
 - co bylo předmětem kontaktu/rozhovoru (poskytnutá základní činnost)
 - u terénních kontaktů také místo (obec), kde kontakt proběhl (soulad území s veřejnoprávní smlouvou a s registrem poskytovatelů)

Veřejnosprávní kontroly

PUBLICITA

- Veřejnoprávní smlouva a článek VIII – Publicita: **Nutno uvést každý dotační titul, z něhož je v daném dotačním roce služba podpořena a je nutno prokázat zveřejnění v daném dotačním období.**
- **Kraj má nové logo** – dle veřejnoprávní smlouvy odpovídá každý poskytovatel za použití správného loga. **Samotné logo kraje však k prokázání publicity nestačí.**
- Jak prokázat publicitu: Kopie obrazovky s datem, fotografie nástěnky prokazatelně obsahující datum pořízení, zpravodaj, který vyšel v daném dotačním období.
- **Výroční zpráva neproказuje splnění publicity**, protože výroční zpráva je publikována až následující rok.

Veřejnosprávní kontroly

POSKYTNUTÍ FAKULTATIVNÍ/KOMERČNÍ SLUŽBY:

- Cena za poskytnutí fakultativní služby je stanovena a účtována klientovi na základě kalkulace. Součástí této kalkulace je (kromě jiných vstupů) i čas pracovníka, který fakultativní službu poskytuje.
- Výkon pracovníka v době poskytování fakultativní/komerční služby není možno vykázat jako sociální práci – tedy započítat do počtu hodin přímé péče v rámci naplňování indikátoru.

ZPŮSOBILÉ VÝDAJE A ANALYTICKÁ EVIDENCE:

- Stravenky / stravenkové paušály nejsou způsobilými výdaji vůči dotaci.
- Analytická evidence za každý dotační titul zvlášť: Dostupnost / Pro sociální služby / Individuální projekt

Veřejnosprávní kontroly

DOBŘÁ PRAXE

➤ NZDM Salesiánský klub mládeže Zlín

Uživatelé služby, u nichž byl naplněn cíl spolupráce a nepříznivá sociální situace za pomoci sociální služby pominula, **pomáhají jako dobrovolníci v klubu**. Hrají s klienty deskovky, zapojují je do dění v klubu.

Získávají všichni:

- pracovníci více času na individuální práci s uživateli při naplňování cílů
- uživatelé čas vrstevníka, který s nimi sdílí svou zkušenost
- bývalí klienti zkušenost se sdílením a příležitost k osobnostnímu růstu

Děkujeme za pozornost

Bc. Zora Vítková

Tel. 577 043 318

Email: zora.vitkova@zlinSkykraj.cz

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad ZK

Třída Tomáš Bati 21

Zlín 761 90

