

Provoz a rozvoj IS RŽP

Realizační tým RŽP

Kongres hotel Jezerka, Seč, jaro 2023



Program prezentace

- ▶ **Úvod**
- ▶ **Nový režim zápisu PO do VR**
- ▶ **Datové schránky a IS RŽP**
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
 - **Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR**
 - **webJRF – ukládání rozpracovaných podání**
 - **Nové služby Portálu ŽP – III. etapa**
- ▶ **Provozní aktuality**
 - **Přetížení ŽÚ**
 - **Další problémy**
 - **Provozní informace**
- ▶ **Diskuse**
- ▶ **Závěr**



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ **Nový režim zápisu PO do VR**
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (1)

- ▶ Dne 15.1.2023 nabyl účinnosti zákon č. 416/2022 Sb., který zjednodušuje postup vzniku obchodních korporací a dalších právnických osob vznikajících zápisem do veřejného rejstříku
- ▶ Změna má vliv i na postup ŽÚ při vyřizování podání zakladatelů PO podle § 10 odst. 4 a 5 ŽZ
 - Lhůta 90 dnů pro zapsání PO do VR počíná běžet dnem podání prvního ohlášení živnosti/žádosti o koncesi
 - PO musí být v uvedené lhůtě zapsána do VR (nikoli pouze podat návrh)
 - VR nebude informovat ŽÚ o nepodání návrhu

Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (2)

- ▶ **Z hlediska časové posloupnosti podání na ŽÚ (ohlášení/žádost o koncesi) a zápisu PO do VR mohou nastat následující varianty**
 - **PO je do VR zapsána před dnem podání na ŽÚ**
 - **PO je do VR zapsána v den podání na ŽÚ nebo později, ale před provedením zápisu živností do ŽR, lhůta 90 dnů mezi podáním na ŽÚ a zápisem do VR je dodržena**
 - **PO je do VR zapsána po datu zápisu živností do ŽR ve lhůtě 90 dnů ode dne podání na ŽÚ**
 - **PO je do VR zapsána po uplynutí 90 dnů ode dne podání na ŽÚ nebo se do VR nezapiše vůbec**

Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (3)

- ▶ **Podmínky a „základnosti“ zpracování jednotlivých variant**
 - **PO je do VR zapsána před dnem podání na ŽÚ**
 - V podání na ŽÚ musí PO uvést IČO
 - Pokud PO v podání IČO neuvede, měl by ŽÚ před přechodem k zápisu do ŽR ověřit, zda není PO ve VR zapsána
 - ŽO mají režim vzniku **dnem ohlášení**, resp. **právní mocí rozhodnutí o koncesi**
 - Pokud je v tomto případě proveden zápis do ŽR s režimem vzniku ŽO **dnem zápisu do VR**, je třeba zapsat údaje o zápisu do VR procesem Změna dat při zápisu do VR a následně režim vzniku a datum vzniku oprávnění opravit pomocí procesu Oprava chyb zaviněných úřadem

Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (4)

- ▶ **Podmínky a „základnosti“ zpracování jednotlivých variant**
 - **PO je do VR zapsána v den podání na ŽÚ nebo později, ale před provedením zápisu živností do ŽR, lhůta 90 dnů mezi podáním na ŽÚ a zápisem do VR je dodržena**
 - Standardní zpracování podání s režimem vzniku **dnem zápisu do VR**
 - Po provedení zápisu do ŽR v procesu Ohlášení/Žádost o koncesi je třeba před tiskem výpisu zpracovat informaci o zápisu PO do VR procesem Změna dat při zápisu do VR a teprve poté vydat výpis ze ŽR z prvotního procesu
 - Vznik ohlašovacích živností pak bude dnem zápisu do VR, vznik koncese buď dnem zápisu do VR nebo právní mocí rozhodnutí o koncesi (pozdější datum)

Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (5)

► Podmínky a „základnosti“ zpracování jednotlivých variant

- **PO je do VR zapsána po datu zápisu živnosti do ŽR ve lhůtě 90 dnů ode dne podání na ŽÚ**
 - Standardní zpracování podání s režimem vzniku **dnem zápisu do VR**
 - Procesy Ohlášení živnosti/Žádost o koncesi jsou dokončeny zápisem do ŽR před zápisem PO do VR
 - Vznik se zapíše procesem Změna dat při zápisu do VR
- **PO je do VR zapsána po uplynutí 90 dnů ode dne podání na ŽÚ nebo se do VR nezapíše vůbec**
 - Standardní řešení „nevzniku“ ŽO – rozhodnutím u ohlašovacích živností, poznamenáním do spisu u koncesí (§ 10 odst. 5 ŽZ)

Zápisy PO do VR po 15.1.2023 (6)

► Praktické připomínky

- **Při řešení podání PO vznikající zápisem do VR (dosud nezapsané)**
 - Ověřovat, zda již zapsána ve VR není (IČO)
 - Je-li v IS RŽP nalezena nevzniklá PO stejného názvu, tak **důsledně ověřovat**, zda jde o **STEJNÝ subjekt** (zakladatelské dokumenty, zakladatelé, sídlo apod.) – pokud nejde o stejný subjekt, tak založit novou PO
 - Kontrolovat, zda datum zápisu do VR je ve lhůtě 90 dnů ode dne podání ohlášení živnosti/žádosti o koncesi a zda jde o zápis subjektu zapsaného v ŽR
- **Po uplynutí 90 dnů od podání ohlášení živnosti/žádosti o koncesi**
 - Neprodleně řešit nevznik živnosti (ověření stavu ve VR, počítat se zákonnými lhůtami a možným „zpožděním“ informací)



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ **Datové schránky a IS RŽP**
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Datové schránky a IS RŽP (1)

- ▶ **V období od 1.1.2023 do 31.3.2023 byly všem podnikajícím osobám zřízeny „podnikatelské“ datové schránky**
- ▶ **V souladu se správním řádem je tak vždy „první volbou“ pro doručování písemností doručení do DS podnikatele**
- ▶ **Podnikatelskou DS nelze ze zákona uživatelsky znepřístupnit**
 - **Pokud má podnikatel v ROS zapsánu alespoň jednu aktivní podnikatelskou agendu, měla by být DS přístupná a lze do ní doručovat**
 - Nejedná se jen o živnostenské podnikání, ale o jakoukoli podnikatelskou činnost – zemědělci, právníci, zdravotníci, svobodná povolání atd.



Datové schránky a IS RŽP (2)

- ▶ **V případě, že podnikatel zcela ukončí podnikání, tedy nemá v ROS žádnou aktivní podnikatelskou agendu, je datová schránka automaticky zneprístupněna ke dni zániku posledního oprávnění k podnikání – DS může být tímto způsobem zneprístupněna i zpětně**
- ▶ **Ke zrušení DS pak dochází po uplynutí stanovené lhůty ode dne zneprístupnění nebo z jiných zákonných důvodů**



Datové schránky a IS RŽP (3)

- ▶ **Práce s datovými schránkami v IS RŽP**
 - **Zřízením DS všem podnikatelským subjektům nedochází v IS RŽP k žádné změně postupů**
 - ID DS subjektu se do dat IS RŽP neukládá
 - Přístupnost DS subjektu je třeba ověřit při odesílání každé písemnosti
 - **NeSPIS úřady**
 - V levém menu v sekci „Vazba na jiné systémy“ lze vyhledat DS subjektu a ověřit její přístupnost
 - Vlastní odesílání zásilek do DS je realizováno i nadále mimo IS RŽP prostřednictvím ESS úřadu
 - **SPIS/UniSPIS úřady**
 - Ověření přístupnosti DS subjektu lze provést i nadále obvyklým způsobem (přes Adresář, ze kterého se vybírají údaje adresáta)
 - Odesílání zásilek probíhá obvyklým způsobem



Datové schránky a IS RŽP (4)

► Práce s datovými schránkami v IS RŽP

• Možné úpravy v IS RŽP

- Navrhovaná změna defaultního způsobu vypravení u výstupních dokumentů IS RŽP, které byly do zřízení datových schránek všem podnikatelům doručovány zejména fyzickým osobám formou poštovní zásilky
 - Doručenka (červený pruh) => DS, pouze adresát
 - Obyčejná, Doporučeně a ostatní způsoby typu Doručenka (modrý pruh, bez pruhu) => DS
- Změna se netýká dokumentů, které mají defaultní způsob vypravení „záznam/založení do spisu“
- Způsob, rozsah a termín nastavení defaultních parametrů vypravení je v současné době projednáván s MPO

• Doručování některých písemností do datové schránky má i své „základnosti“



Datové schránky a IS RŽP (5)

- **Rušení posledního ŽO na žádost podnikatele ke dni podání žádosti**
 - Je-li rozhodnutí odesláno do DS subjektu, který nevykonává žádnou jinou podnikatelskou činnost
 - Z IS DS přijde Doručenka, že DZ byla doručena (vzvednutím nebo fikcí)
 - Po nabytí PM a provedení zápisu do ŽR oprávnění zanikne ke dni uvedenému v podání => do ROS a následně IS DS je předána informace o „zpětném“ zániku ŽO
 - ID DS znepřístupní DS subjektu ke dni zániku ŽO a odešle informaci o tom, že rozhodnutí nebylo doručeno z důvodu nepřístupnosti DS
 - Z hlediska doručení rozhodnutí o zrušení pak existují dvě zcela protichůdné informace – první o doručení dokumentu a druhá o tom, že dokument doručit nelze
 - Podle stanoviska DIA, které si MPO v této věci vyžádalo, je druhotná zpráva o nedoručitelnosti DZ pouze informativní a nemá vliv na doručení rozhodnutí o zrušení => rozhodnutí je řádně doručeno



Datové schránky a IS RŽP (6)

- ▶ **Listinná forma dokumentu při defaultním doručování do datové schránky**
 - Její předání subjektu je v podstatě možné pouze osobním převzetím na úřadě
 - Bude-li subjektu písemnost doručena do DS, tedy jako elektronická forma dokumentu, je získání listinné formy možné pouze formou
 - Autorizované konverze (CzechPOINT)
 - Zpoplatněný stejnopis dokumentu vydaný ŽÚ (pokud je ve spisu listinná forma dokumentu)???
- ▶ **Elektronická forma dokumentu má omezenou platnost!**
 - Platnost dokumentu je vázána na platnost podpisových certifikátů
 - Platnost certifikátů (a tím i elektronických dokumentů) lze prodlužovat např. prostřednictvím služeb digitálního archivu (placená služba)



Datové schránky a IS RŽP (7)

- ▶ **Doručování do DS se poprvé hromadně využilo při doručování automaticky vygenerovaných výpisů ze ŽR po transformaci SMD (11.2.2023)**
 - **Pokusy o doručení výpisů ze ŽR do DS dopravců probíhaly v několika kolech v době od 13.2.2023 do 8.3.2023**
 - Z necelých 90 000 případů se nepodařilo doručit z různých důvodů pouze 1220 výpisů
 - **Na ŽÚ byly dne 16.3.2023 rozeslány prostřednictvím KŽÚ seznamy dopravců, kterým se nepodařilo výpis ze ŽR doručit**
 - Byla-li DS dopravce aktivovaná po 8.3.2023, lze do ní výpis po vygenerování v procesu v IS RŽP doručit
 - Řešení ostatních případů závisí na konkrétních okolnostech nepřístupnosti DS a stavu zápisu v ŽR



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
 - **Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR**
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Portál ŽP – off-line podpora a reklamace údajů v ŽR (1)

► Statistika za období 1.1.2023 až 10.6.2023

- Do počtu požadavků jsou zahrnuty i požadavky, které byly zadány pracovníky různých řešitelů jako „testovací“
- Celkem 662 požadavků, z toho
 - 580 požadavků off-line podpory
 - 82 reklamací údajů v ŽR
- Podle stavu řešení k 14.6.2023
 - Nový – 1 požadavek ze dne 9.3.2023
 - Přidělený – 18 požadavků
 - Nejstarší ze dne 3.1.2023
 - Vyřešený – 630 požadavků
 - Zamítnutý – 13 požadavků



Portál ŽP – off-line podpora a reklamace údajů v ŽR (2)

- **Počty podle řešitelů**

- MPO – 37 požadavků
- Helpdesk RŽP – 24 požadavků
 - Další desítky požadavků byly přiděleny k vyřešení jiným řešitelům
- KŽÚ – 278 požadavků, z toho (TOP 3)
 - 99 požadavků - Magistrát hlavního města Prahy
 - 44 požadavků - Středočeský kraj
 - 27 požadavků - Moravskoslezský kraj
- ObŽÚ – 323 požadavků (TOP 5)
 - 29 požadavků - Brno
 - 20 požadavků - Praha 4
 - 15 požadavků - Praha 3
 - 13 požadavků - Ostrava, Praha 6
 - 12 požadavků - Praha 2, Praha 10



Portál ŽP – off-line podpora a reklamace údajů v ŽR (3)

- Počty požadavků řešených ObŽÚ v krajích

Kraj	Počet požadavků
Hlavní město Praha	126
Jihomoravský kraj	46
Středočeský kraj	38
Moravskoslezský kraj	23
Ústecký kraj	15
Jihočeský kraj	13
Olomoucký kraj	13
Kraj Vysočina	9
Plzeňský kraj	9
Královéhradecký kraj	8
Pardubický kraj	8
Karlovarský kraj	6
Zlínský kraj	5
Liberecký kraj	4

Portál ŽP – off-line podpora a reklamace údajů v ŽR (5)

- ▶ **V průběhu času se doba vyřešení jednotlivých požadavků výrazně zkracuje a požadavky jsou řešeny prakticky obratem**
 - **Většina Reklamací údajů zapsaných v ŽR je v podstatě příznáním neoznámené změny**
 - Na Portálu je upozornění, že reklamace neslouží k oznamování změn
 - Žadatele je v rámci řešení reklamace potřeba upozornit, že musí učinit příslušné podání buď elektronicky přes Registrační formulář, nebo osobně na úřadě
 - **Ke včasnému řešení požadavků přispělo i zprovoznění mailového upozorňovače na nové nebo přiřazené požadavky**



Portál ŽP – off-line podpora a reklamace údajů v ŽR (4)

- ▶ **Některé požadavky byly podány v angličtině – řádově jde o jednotky procent z celkového počtu**
 - **ENG požadavky se týkaly jak reklamací údajů zapsaných v ŽR, tak dotazů na Off-line podporu**
 - **Vyřešení požadavků by mělo proběhnout ve stejném jazyce, jako byl podán požadavek**
- ▶ **Je-li požadavek zařazen nesprávnému řešiteli (úřadu), lze ho předat jinému**
 - **Důvody zařazení nesprávnému řešiteli**
 - **Nesprávná klasifikace požadavku – lze ji změnit v rámci předávání**
 - **Nevybrání řešitele podatelem – řešitele vybere automat (přiřadí požadavek na Helpdesk RŽP)**



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - **webJRF – ukládání rozpracovaných podání**
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Portál ŽP – úpravy webJRF (1)

- ▶ **V minulosti se často objevovaly problémy s podáním přes DS**
 - **Podnikatel neodeslal podání z aplikace JRF, ale uložil si jeho zálohu do svého počítače a tyto soubory pak odeslal do DS úřadu jako podání (např. přes webové rozhraní IS DS)**
 - XML takto učiněného podání nelze načíst do RŽP a může být i problém s úplností a správností podání
 - Nejde-li podání načíst do RŽP, nelze odeslat ani údaje ostatním orgánům (FÚ, SSZ, ZP, ÚP) => CRM nemůže předání údajů zajistit datově
 - Vlastní podání vůči ŽÚ pak lze zpracovat pouze „ručně“ a to pouze za předpokladu, že součástí podání došlého do DS je i jeho obraz ve formátu PDF
 - **Lze předpokládat, že zřízením DS všem podnikatelům by počet takto chybných podání mohl výrazně narůstat**



Portál ŽP – úpravy webJRF (2)

- ▶ **Byla provedena analýza řešení, které by vzniku těchto chybných podání zabránilo**
 - **V současné době je již v aplikaci JRF aplikováno řešení**
 - Záloha podání se neukládá do souboru s koncovkou XML, ale do souboru s koncovkou JRFX (platí i pro authJRF používané na úřadech)
 - Soubor s touto koncovkou nelze připojit k datové zprávě a nepůjde proto touto cestou odeslat
 - Nadále se uživatelé při ukládání zálohy zobrazuje upozornění, že ukládá pouze zálohu rozpracovaného podání, která není určena k odeslání na živnostenský úřad
 - Zpětně do Aplikace JRF/authJRF lze načíst zálohy podání jak s novou koncovkou JRFX, tak s původní koncovkou XML



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - **Nové služby Portálu ŽP – III. etapa**
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Portál ŽP – nové služby (1)

- ▶ **Dne 15.5.2023 byl na provozu změněn design Portálu živnostenského podnikání**
 - Úprava hlavičky a patičky webových stránek
 - Doplnění hledání na portálu
 - Doplnění grafických prvků (ikon)
 - Přejmenování a změna pořadí skupin služeb
 - Přejmenování některých konkrétních služeb
 - Úpravy vyhledávání v Adresáři úřadů
 - ...
- ▶ **Úpravy vyplynuly z požadavku MPO na zvýšení uživatelské přívětivosti Portálu a na zvýšení uživatelské přívětivosti Portálu se dále pracuje**



Portál ŽP – nové služby (2)

- ▶ **Služby, které budou publikovány na Portálu ŽP v rámci III. etapy**
 - Aktuality ze živnostenského podnikání
 - Notifikace aktualit
 - Stav podání
 - Úpravy služby Vyhledání podnikatele (veřejný web ŽR)
 - Zjednodušená změnová podání (JRF e-shop)
 - Výpisy na žádost
- ▶ **Termín zveřejnění služeb – léto 2023**
- ▶ **Výstupy některých služeb budou mít vliv i na činnost ŽÚ**



Portál ŽP – nové služby (3)

- ▶ **K jednotlivým novým službám Portálu ŽP**
 - **Aktuality ze živnostenského podnikání**
 - Zveřejňování aktualit z oblasti živnostenského podnikání vydávaných MPO
 - Možnost aktuality vyhledávat podle zadaných kritérií nebo podle vztahu k podnikání osoby přihlášeného uživatele
 - **Notifikace aktualit**
 - Služba pouze pro přihlášené uživatele - možnost objednání odběru nově zveřejněných aktualit vydaných MPO
 - Rozsah odebíraných aktualit lze omezit podle zadaných kritérií nebo podle vztahu k podnikání osoby přihlášeného uživatele



Portál ŽP – nové služby (4)

► K jednotlivým novým službám Portálu ŽP

• Stav podání

- Zjištění stavu vyřizování konkrétního podání učiněného prostřednictvím služeb Portálu ŽP (Registrační formulář včetně JRF e-shop, Výpisy na žádost)
- Vyhledat podání lze podle čísla podání (E##### , D#####) nebo podle ID datové zprávy

• Úpravy služby Vyhledání podnikatele

- Doplnění vyhledávání podle živnosti nebo podle geolokace

• Zjednodušená změnová podání (JRF e-shop)

- Služba pro vytvoření podání pro nejčastěji oznamované změny (provozovna, přerušení, pokračování, změna oborů volné živnosti apod.)
- Cílem je usnadnit podnikatelům tvorbu změnových podání, a tím omezit jejich chybovost



Portál ŽP – nové služby (5)

► K jednotlivým novým službám Portálu ŽP

• Výpisy na žádost

- Služba pro vytvoření a odeslání žádosti o výpis ze ŽR na vybraný ŽÚ primárně ve formě EPO
- Žádosti o výpis ze ŽR odeslané z Portálu ŽP bude úřad v IS RŽP zpracovávat obdobně, jako registrační JRF podání
 - V IS RŽP v aplikaci Výpis z rejstříku bude doplněna fronta elektronických podání (levé menu)
 - Zpracování elektronicky došlé žádosti o výpis ze ŽR bude probíhat ve stávajících procesech (Výpis podle § 47, Výpis z ŽR)
 - Pro načtení a zpracování žádosti budou použity postupy analogické ke zpracování JRF včetně načítání obsahu žádosti (výběrové podmínky, obsah/rozsah výpisu apod.) do procesu, nebo zakládání spisu případu apod.



Portál ŽP – nové služby (6)

- ▶ **V souvislosti s úpravami aplikace Výpis z rejstříku pro zpracování elektronických podání bude realizována i změna v aplikaci Registrace**
 - **Na UniSPIS úřadech dojde ke změně způsobu zakládání podnětu z EPO (validních JRF) došlých do DS úřadu a předaných z ESS do prvotní evidence v IS RŽP**
 - EPO zařazené do prvotní evidence bude automaticky načteno do fronty EPO v sekci levého menu „Elektronické podání“
 - Zakládání podnětu a spisu pak bude řešeno pro všechny typy EPO (E, D, I, B) stejně, tedy přes volbu „Příjem podnětu“ v sekci Elektronické podání => bude odstraněna dvoukolejnost zakládání podnětů pro EPO na UniSPIS úřadech



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ **Provozní aktuality**
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Provoz RŽP – „přetížení“ ŽÚ (1)

- ▶ **V 1. čtvrtletí 2023 jsme zaznamenali výrazně vyšší počet podání na ŽÚ ze strany podnikatelů v souvislosti se zřízením DS podnikajícím subjektům**
 - **Převážně šlo o žádosti o zrušení živnostenských oprávnění**
 - **Podání na úřadech vyřizovali i úředníci, kteří běžně registrační úkony neřeší**
 - **Vzhledem k výrazné převaze podání ve věci zrušení ŽO na žádost bylo zpracování podání z důvodu nezkušenosti některých úředníků a jejich přetížení často „šablonovité“ a v některých případech výsledek neodpovídal obsahu podání**
 - **Přetížen byl i IS RŽP – např. 1.3.2023 bylo zatížení systému 3x vyšší, než je obvyklé**



Provoz RŽP – „přetížení“ ŽÚ (2)

- ▶ **V mnoha případech bylo zřejmé, že v důsledku vysoké zátěže nezafungovala na úřadě vícestupňová kontrola**
 - **Např. rozhodnutí by měla kontrolovat a podepisovat jiná osoba, než která ho vyhotovila**
 - **Důsledkem přetížení a zjednodušení úředních procesů byly chyby ve zpracování, např.**
 - Chybné uvedení data v žádosti při vyplňování JRF na úřadě
 - Nesprávné uvedení požadovaného data zrušení při zpracování procesu v IS RŽP
 - Zrušení ŽO k jinému datu, než bylo uvedeno v podání
 - Provedení jiného úkonu, než podnikatel v JRF podání požadoval



Provoz RŽP – „přetížení“ ŽÚ (3)

► Řešení oprav vzniklých chyb

- Helpdesk RŽP se snažil při řešení chyb a oprav vyjít maximálně vstříc jak z věcného, tak časového hlediska
- V některých případech (opravy údajů již zapsaných do ŽR) byla nutná spolupráce s nadřízeným KŽÚ, případně s MPO
- Obecně platí, že v případě vzniku chyby je třeba ihned po jejím zjištění
 - Nepokračovat dále ve zpracování případu v IS RŽP
 - Požádat Helpdesk RŽP o pomoc s odstraněním chyby
 - V první fázi (pokud nevím, jak opravu řešit) telefonicky – často lze problém vyřešit pomocí dostupných voleb v procesu
 - Zasláním požadavku na rzp-pomoc@i.cz podle pokynů operátorů Helpdesku – v případě nutné opravy údajů v ŽR musí být požadavek elektronicky podepsán oprávněnou osobou



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ **Provozní aktuality**
 - Přetížení ŽÚ
 - **Další problémy**
 - Provozní informace
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Provoz RŽP – další problémy (1)

- ▶ **Zřízením DS všem podnikatelským subjektům mělo i druhotný efekt ve vztahu k živnostenskému rejstříku a IS RŽP obecně**
 - **Důsledek zvýšeného počtu žádostí o zrušení živnostenského oprávnění**
 - V ŽR ubylo subjektů, které mají platné ŽO, ale živnost prakticky neprovozují
 - V ŽR ubylo volných živností, u kterých není dokončena transformace oborů činnosti
 - **Mírně zvýšený zájem úřadů (zejména NeSPIS) o přechod do UniSPIS režimu**
 - Výrazná úspora práce při vypravování písemností do DS podnikatelů
 - Možnost elektronicky podepisovat dokumenty přímo v IS RŽP



Provoz RŽP – další problémy (2)

- **Odhalení chybných vazeb osoba <-> subjekt**
 - Přístupové údaje do DS byly doručeny (na základě údajů vedených v ROS) osobám, které nikdy nepodnikaly
 - Případy, kdy byla osoba podnikatele chybně ztotožněna na základě nesprávného RČ, duplicity RČ, případně na základě informací získaných z ISEO v době příprav na start základních registrů k osobě podle kombinace Jméno+Příjmení+DatNar
 - Přístupové údaje do DS byly doručeny osobám, které své podnikání již dávno ukončily, ale v RŽP jsou vedené jako aktivní
 - Většinou jde o data vzniklá před migrací do RŽP



Provoz RŽP – další problémy (3)

► Řešení chybného ztotožnění osob

- V těchto případech není v IS RŽP možná čistě uživatelská oprava a ani v případech vzniklých před migrací dat do IS RŽP **nelze** použít Servis podnikatele
 - Použití Servisu podnikatele neumožňuje „převést“ IČO na jiné AIFO a způsobí v datech IS RŽP další (zbytečné) problémy
- **Opravy těchto osob je nezbytné řešit vždy na základě požadavku zasláného na Helpdesk RŽP (rzp-pomoc@i.cz).** K realizaci opravy je třeba
 - Založit v Registraci proces Změna údajů subjektu
 - Učinit dotazy do ROB/ISEO/CIS s údaji „správné osoby“ – Jméno+Příjmení+DatNar, případně správné RČ a poslat požadavek na opravu
 - Po provedení opravy na straně ICZ postupovat podle pokynů Helpdesku RŽP



Provoz RŽP – další problémy (4)

▶ Oprava aktivních osob s historicky ukončeným oprávněním

- V těchto případech lze v IS RŽP provést uživatelskou opravu pouze v případech, kdy **nebyla** data změněna procesem v IS RŽP nebo automatem (transformace živnosti)
 - Opravu Servisem podnikatele lze provést ihned bez omezení – v zásadě vložením dat o zániku živnostenského oprávnění ke správnému datu v minulosti
- Pokud **byla** data změněna v IS RŽP, je třeba
 - Zaslát požadavek na Helpdesk RŽP – vrácení změn dat do stavu ke dni migrace do RŽP
 - Požadavek musí být elektronicky podepsaný oprávněnou osobou – schvaluje ho KŽÚ
 - Po provedení opravy na straně ICZ doplnit údaje o zániku živnostenského oprávnění Servisem podnikatele



Provoz RŽP – další problémy (5)

- ▶ **Zápis pozastavení provozování živnosti do ŽR**
 - **Zásady zadávání údajů o pozastavení provozování živnosti pro zápis do ŽR**
 - Je-li živnost pozastavena **v celém rozsahu**, **NEVYPLŇUJE** se **Rozsah pozastavení**
 - Položka **Rozsah pozastavení** je určena k **uvedení VĚCNÉHO rozsahu** pozastavení, nikoli časového – tedy kterou činnost nemůže podnikatel po dobu pozastavení v rámci živnosti vykonávat
 - **Je-li položka Rozsah pozastavení vyplněna (např. i celým předmětem podnikání), je živnost považována za ČÁSTEČNĚ pozastavenou**
 - Živnost není započítána mezi zcela pozastavené
 - Jde-li o jedinou živnost subjektu, tak není ROS předána informace o pozastavení/přerušení všech živností a agenda A121 je dále aktivní



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ **Provozní aktuality**
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - **Provozní informace**
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



Provoz RŽP – informace (1)

- ▶ **Byl stanoven další termín pro spuštění nového IS Rejstříku trestů**
 - Měl být v provozu od **poloviny června 2023**, spuštění ale bylo opět odloženo na neurčito
 - **O Výpis z RT pro tuzemskou osobu bude možné požádat pouze v případě, že bude osoba ztotožněna s IS ZR (bude mít AIFO)**
 - Před odesláním žádosti o Výpis z RT byla přidána kontrola ztotožnění osoby
 - **Žádost o Výpis z RT pro cizince, který není veden v IS ZR (nemá AIFO), byla doplněna o možnost zadání údajů o dokladu cizince (pro jeho ověření v jiných IS)**
 - Druh dokladu
 - Číslo dokladu
 - Stát, který doklad vydal



Provoz RŽP – informace (2)

- ▶ **Dne 22.5.2023 byla dána v IS RŽP do provozu úprava umožňující sankční zrušení živnostenského oprávnění pro živnost Realitní zprostředkování podle zákona č. 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování**
 - **Založení procesu a zrušení ve vazbě na zákon č. 39/2020 Sb. je možné pouze pro právnické osoby a zrušení oprávnění nezakládá vznik překážky provozování živnosti**
 - **Součástí úpravy je i zavedení příslušného důvodu sankce a důvodu zániku oprávnění u právnických osob**
 - **Fyzickým osobám se ruší uvedené oprávnění podle živnostenského zákona s navazujícím zápisem překážky provozování živnosti**



Provoz RŽP – informace (3)

- ▶ **Od 1.1.2023 došlo ke kompletní obměně operátorů Helpdesku RŽP**
 - Činnost Helpdesku RŽP již nezajišťuje smluvní partner (PC Help Třebíč), ale je zajišťován novými zaměstnanci ICZ
 - Nové operátorky plně zajišťují provoz HD od počátku roku 2023 s tím, že na telefonech HD byl kromě nových operátorek dočasně i alespoň jeden „zkušenější“ člen týmu RŽP
 - Od počátku května převzaly telefonický provoz HD nové operátorky už zcela samostatně
 - **Věříme, že změna obsazení HD nebude pro uživatele změnou negativní s tím, že prosíme ještě po nějakou dobu o určitou míru shovívavosti – získat zkušenosti, přehled a jistotu nějakou dobu přece jen trvá**



Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Nový režim zápisu PO do VR
- ▶ Datové schránky a IS RŽP
- ▶ Portál živnostenského podnikání
 - Off-line podpora a Reklamace údajů v ŽR
 - webJRF – ukládání rozpracovaných podání
 - Nové služby Portálu ŽP – III. etapa
- ▶ Provozní aktuality
 - Přetížení ŽÚ
 - Další problémy
 - Provozní informace
- ▶ **Diskuse**
- ▶ Závěr



Diskuse – dotaz

- ▶ **Do přílohy pro OSSZ musíme uvádět datum, od kdy je podnikatel např. zaměstnán nebo od kdy pobírá starobní důchod nebo rodičovský příspěvek atd. Podnikatelé často nevědí přesné datum, ale bez data nám nejde formulář odeslat do IS RŽP. Nešlo by přidat jen zaškrťovací políčko, o kterou hlavní činnost se jedná, bez uvedení data?**
 - **Jedná se o přílohu pro SSZ, která se řídí příslušnými pokyny k vyplnění vydanými ČSSZ**
 - **Z hlediska podání na CRM je datum nezbytné – pracovníci ŽÚ nejsou věcně schopni posoudit správnost podání, v jehož vyřizování má příslušné datum podstatný význam – proto je nastavena kontrola vyplnění v souladu s Pokyny**
 - **Pokud podatel datum aktuálně neví, lze uvést datum zahájení SVC (viz odpověď z přednášky pracovníků ČSSZ), nebo může podnikatel učinit podání přímo na SSZ**



Diskuse



Děkujeme za vaši pozornost

ICZ a.s.
Realizační tým RŽP
www.i.cz

