



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Aplikace zákona č. 159/1999 Sb. po 1. 7. 2018

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR





Obsah prezentace:

- 1. Typologie služeb cestovního ruchu**
2. Formy kombinace služeb cestovního ruchu
3. Pracovní cesty
4. Praktické příklady
5. Stanoviska k žádostem o koncesi



Transpozice směrnice EU č. 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách

- Směrnice v plné harmonizaci
- Účinnost národních transpozičních předpisů od 1. 7.2018
- **Zákon č. 111/2018 Sb.** (změna zákona č. 159/1999 Sb., OZ, ŽZ, SFRB)
- **Vyhláška č. 122/2018 Sb.**, o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb
- **Vyhláška č. 188/2018 Sb.**, o výši ročního příspěvku cestovní kanceláře do garančního fondu pro rok 2019 (účinnost: 30. 9. 2018)



Kde získat informace?

1. Směrnice EU č. 2015/2302 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách (zejména recitály 17 a 18)

- (17) Při určování toho, zda se jedná o souborné služby nebo spojené cestovní služby, by se měla posuzovat pouze kombinace různých typů cestovních služeb, například ubytování, přepravy osob autobusem, vlakem, lodí či letadlem a pronájmu motorových vozidel nebo některých typů motocyklů. Ubytování za účelem bydlení, i při dlouhodobých jazykových kurzech, by se nemělo považovat za ubytování ve smyslu této směrnice. **Finanční služby jako například cestovní pojištění by neměly být považovány za samostatné cestovní služby.** Kromě toho by se za samostatné cestovní služby neměly považovat služby, které jsou z podstaty součástí jiné cestovní služby. Jedná se například o přepravu zavazadel poskytovanou jako součást přepravy osob, drobné dopravní služby, jako je přeprava cestujících v rámci prohlídky s průvodcem nebo přeprava mezi hotelem a letištěm nebo železniční stanicí, strava, nápoje a úklid poskytované jako součást ubytování nebo přístup do místních zařízení určených pro hotelové hosty, jako je bazén, sauna, lázně nebo posilovna. Rovněž to znamená, že v případech, kdy je, na rozdíl od okružní plavby, poskytován nocleh jako součást přepravy cestujících po silnici, vlakem, lodí či letadlem, by se ubytování nemělo považovat za samostatnou cestovní službu, je-li hlavní složkou jednoznačně doprava.



Kde získat informace?

2. Stránky MMR – časté dotazy

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Frequently Asked Questions' page for 'Travel' on the website of the Ministry for Regional Development of the Czech Republic. The browser address bar shows the URL: <https://www.mmr.cz/cz/Ceste-dotazy/Cestovni-ruch>. The page header includes the ministry logo, a search bar with the placeholder text 'Zde zadejte hledaný výraz', and a 'Přihlásit se' button. The main navigation menu contains links for 'Ministerstvo', 'Národní dotace', 'Evropská unie', 'Pro média', 'Časté dotazy', 'Kariéra', and 'Kontakty'. A dropdown menu is open under 'Časté dotazy', showing 'Všechny časté dotazy'. The main heading is 'Cestovní ruch'. Below it, there is a list of five frequently asked questions, each with a right-pointing arrow icon:

- Co je považováno za spojené cestovní služby (SCS)?
- Co je považováno za zájezd?
- Garanční fond cestovních kanceláří
- Jaké existují služby cestovního ruchu?
- Zájezd, spojené cestovní služby – Modelové příklady



Kde získat informace?

3. Odborné články

- např. elektronický časopis [Studia Turistica](#) (příspěvky, které se týkají teorie a praxe cestovního ruchu); číslo 1/2019: klíčovým okruhem je novela zákona č. 159/1999 Sb.
- stránky [Právo a cestovní ruch PF UK](#)





9. Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy o zájezdu můžete bez jakýchkoli sankcí, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, nebo v místě určení cesty či pobytu či v jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (např. závažné bezpečnostní problémy, které mohou zájezd ovlivnit).

Odstoupit od smlouvy o zájezdu bez toho, aniž byste něco platili, můžete i v průběhu trvání zájezdu, pokud služby cestovního ruchu poskytované cestovní kanceláří nejsou zásadním způsobem poskytovány v souladu se smlouvou a cestovní kancelář neposkytne vhodné náhradní řešení.

Cenu zájezdu může cestovní kancelář změnit jen v případě, kdy si to v smlouvě o zájezdu výslovně vyhradí a jen pokud došlo ke změně nákladů na pohonné hmoty, změně daní nebo poplatků uložených třetí stranou nebo ke změně směnných kurzů. Jestliže by však došlo ke zvýšení ceny zájezdu o více jak 8 %, máte právo od smlouvy odstoupit bez jakýchkoli sankcí. Za podmínky, že si cestovní kancelář ve smlouvě vyhradí možnost zvýšení ceny, musí i povinně cenu snížit, pokud vlivem uvedených okolností došlo naopak ke zlevnění zájezdu.

10. A HLAVNĚ NIKDY NEZAPOMÍNEJTE NA NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRAVIDLO:

Vždy cestujte jen se zajištěnou cestovní kanceláří!
Čtěte informace před nákupem zájezdu!



PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ

Zájezd



Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Staroměstské náměstí 6 110 15 Praha 1

+420 224 861 111 | info@mmr.cz | www.mmr.cz

Bližší informace k zajištění cestovních kanceláří viz

www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Cestovni-ruch/
Dovolena-bez-starosti/Cestujete-s-cestovni-kancelari



VĚDĚLI JSTE, ŽE JAKO ZÁKAZNÍK CESTOVNÍ KANCELÁŘE MÁTE I TATO PRÁVA?

1. PODROBNÉ INFORMACE O ZÁJEZDU

Máte právo na všechny nezbytné informace o zájezdu (tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, použité dopravní prostředky, ubytování a stravování) a to již před uzavřením smlouvy o zájezdu.



2. ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Máte právo na řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu zahrnutých ve smlouvě o zájezdu. Odpovědnost nese cestovní kancelář.

3. VYTÝKÁNÍ VAD

Vady zájezdu vytkněte bez zbytečného odkladu!



4. NÁROK NA SLEVOU

V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu máte nárok na slevu z ceny zájezdu i na náhradu škody.



5. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ



Jestliže cestovní kancelář Vašemu požadavku nevyhoví, můžete se se svým požadavkem obrátit na soud, nebo využít mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR) <https://www.col.cz/informace-o-adr>



6. KONTAKTNÍ MÍSTO

Pořadající cestovní kancelář nebo prodejce zájezdu Vám musí sdělit telefonní číslo nebo Vás musí informovat o kontaktním místě, kde se s cestovní kancelář můžete spojit.



7. ZMĚNA ÚČASTNÍKA

Pokud se z neočekávaných důvodů nemůžete zájezdu zúčastnit, máte možnost svoji smlouvu o zájezdu s přiměřeným předstihem postoupit jiné osobě, která splňuje pravidla zájezdu. Cestovní kancelář si za toto postoupení může účtovat jen přiměřené a odůvodněné náklady.



8. POMOC V NESNÁZÍCH



Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc zákazníkovi, který se ocitne v nesnázích.

Pokud v důsledku mimořádných a nevyhnutelných okolností nebude možné zajistit Váš návrat, nese cestovní kancelář náklady na ubytování po dobu tří nocí. Toto omezení se nevztahuje na osoby se ztíženou schopností orientace a pohybu, těhotné ženy a nezletilé bez doprovodu dospělé osoby.





SPOJENÉ CESTOVNÍ SLUŽBY



Co toto nové označení znamená?

Vedle zájezdu je to nový cestovní produkt, se kterým zákon spojuje zvláštní ochranu zákazníka. Spojené cestovní služby jsou nejméně dvě služby cestovního ruchu zakoupené pro účely jedné cesty, které nejsou zájezdem. Na jejich poskytnutí jsou v cestovní kanceláři uzavřeny samostatné smlouvy alespoň od dvou různých poskytovatelů služeb (např. jedna smlouva na dopravu, jedna na ubytování apod.).

Na co si dát pozor, když si kupujete spojené cestovní služby?

Spojené cestovní služby nejsou klasický zájezd, proto se na vás nevztahují stejná práva jako na zákazníky, kteří si koupili zájezd.



Cestovní kancelář, která vám koupí spojených cestovních služeb zprostředkovala, nenese odpovědnost za jejich řádné poskytnutí. V případě jakýchkoliv problémů se tak musíte obrátit přímo na poskytovatele těchto služeb. Pokud je ale cestovní kancelář zároveň i dopravcem nebo ubytovatelem nebo poskytovatelem jiných služeb, pak nese odpovědnost za poskytnutí služby.

Veškeré platby, které hradíte cestovní kanceláři, jsou pojištěny pro případ jejího úpadku. Nejsou však pojištěny pro případ úpadku poskytovatele těchto služeb. Návrat do místa odjezdu je tedy v případě úpadku cestovní kanceláře zajištěn pouze v případě, že je cestovní kancelář zároveň i dopravcem.

Příklad:

V cestovní kanceláři jsem uzavřel tři samostatné smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu. Jednu smlouvu na ubytování od dodavatele A. Druhou smlouvu na letenky od dodavatele B. Třetí smlouvu na pronájem auta od dodavatele C. Odjedu na dovolenou a zjistím, že dodavatel B, který mi poskytl letenky, zkrachoval. Nemohu se dostat zpět. V tomto případě cestovní kancelář, která mi spojené cestovní služby zprostředkovala, nezajišťuje náhradní dopravu. Není totiž odpovědná za přepravu. Oproti tomu zájezd pořádaný cestovní kanceláří je pro tyto účely zajištěn a já se spolehlivě dostanu domů.

Při sjednávání spojených cestovních služeb tedy dbejte na opatrnost! Peníze totiž můžete nejen ušetřit, ale také o ně přijít!





Co je podstatou zájezdu nebo SCS?

Služby cestovního ruchu, které jediné mohou dát vzniknout zájezdu nebo SCS, jsou vymezeny v § 1a zákona č. 159/1999 Sb. Jsou jimi:

- a) doprava zákazníka,
- b) ubytování, které není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení,
- c) nájem automobilu, motocyklu nebo jiného motorového vozidla, nebo
- d) jiná služba z oblasti cestovního ruchu, která není ze své podstaty součástí některé ze služeb cestovního ruchu uvedených v písmenu a), b), c).



DOPRAVA ZÁKAZNÍKA

- předem určená cesta zákazníka **z místa A do místa B** (směrnice: autobusem, vlakem, lodí či letadlem)
- **zásadním účelem je dosažení cílového místa**, nikoliv samotný proces dopravy (např. zastávky na cestě)
- není rozhodné, kdo stanoví cíl – přepravce nebo přepravovaná osoba

???vyhlídkový let balónem, projížďka motocyklem po závodním okruhu???



Co není samostatnou službou cestovního ruchu?

- přeprava zavazadel poskytovaná jako součást přepravy osob
- drobné dopravní služby:
 - přeprava mezi jednotlivými návštěvními body v rámci prohlídky s průvodcem
 - přeprava mezi hotelem a letištěm nebo železniční stanicí

???prohlídka památek UNESCO v ČR???

???transfer z pražského letiště do hotelu v Ostravě???



Jak je to s okružními plavbami?

- okružní plavby nejsou službou dopravy (tj. jedinou službou cestovního ruchu), ale jsou přímo zájezdem
- rozsudek Soudního dvora EU ve věci Pammer, C-585/08

**??jiné „exklusivní“ cesty
vlak, autobus???**





UBYTOVÁNÍ

- ubytování, které **není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení**
- *nocleh poskytovaný jako součást přepravy cestujících po silnici, vlakem, lodí či letadlem*
- **hlavní složkou zde musí být jednoznačně doprava**
- *to neplatí v případě okružních plaveb (ty jsou samy o sobě zájezdem)*



UBYTOVÁNÍ

- ubytování, které ***není součástí dopravy a není určeno k účelům bydlení***
- rozsudek ESD AFS Intercultural Programs Finland ry, C-237/97: *ubytování studenta v hostitelské rodině v rámci zahraničního studijního pobytu (plní účel bydlení),*
- *ale i každé jiné ubytování, které plní účel bydlení*



UBYTOVÁNÍ – doplňkové služby

1. strava, nápoje a úklid poskytované jako **součást ubytování**
 2. přístup **do místních zařízení** pro hotelové hosty, jako je bazén, sauna, lázně nebo posilovna
- *srov. bod 17 preambule směrnice - Kromě toho by se za samostatné cestovní služby neměly považovat služby, které jsou z podstaty součástí jiné cestovní služby. Jedná se například o přepravu zavazadel poskytovanou jako součást přepravy osob, drobné dopravní služby, jako je přeprava cestujících v rámci prohlídky s průvodcem nebo přeprava mezi hotelem a letištěm nebo železniční stanicí, **strava, nápoje a úklid poskytované jako součást ubytování nebo přístup do místních zařízení určených pro hotelové hosty, jako je bazén, sauna, lázně nebo posilovna***



UBYTOVÁNÍ – doplňkové služby

Je služba poskytována v místním zařízení určeném pro hotelové hosty?



je součástí ubytovacího komplexu nebo k němu bezprostředně přiléhá



na druhé straně města, na druhé straně hor (ani za předpokladu, že jej provozuje tatáž osoba)



NÁJEM DOPRAVNÍCH PROSTŘEDKŮ

- samostatná služba cestovního ruchu
- jen nájem motorových vozidel ve smyslu směrnice 2007/46/ES
- nájem elektrokola, člunu, letadla....není nájmem podle § 1a písm. c)



JINÉ SLUŽBY Z OBLASTI CEST. RUCHU

- podle zákona č. 159/1999 Sb.: *vstupenky na koncerty, sportovní události, výlety, prohlídky s průvodcem, prodej skipasů nebo nájem sportovního vybavení*
- služby, které se týkají zdraví, relaxace, sportu, zábavy
- **ZÁSADNÍ JE ROZLIŠENÍ OD DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB, KTERÉ JSOU SOUČÁSTÍ JINÉ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU**



JINÉ SLUŽBY Z OBLASTI CEST. RUCHU

Za jiné služby cestovního ruchu se nepovažují:

- asistenční služby, které souvisí s řádným plněním hlavní služby
- poskytování zdravotních služeb
- poskytování finančních služeb
- vzdělávání podle školského zákona nebo zákona o uznávání odborné kvalifikace



JINÉ SLUŽBY Z OBLASTI CEST. RUCHU

- jsou relevantní pro vytvoření zájezdu nebo SCS
- ✓ významná část hodnoty kombinace (25 % hodnoty kombinace)
- ✓ jsou inzerovány jako podstatná část cesty nebo pobytu nebo jiným způsobem představují podstatnou část cesty nebo pobytu
- ✓ kombinace jedné služby cestovního ruchu (např. ubytování) s jinou službou cestovního ruchu (např. prohlídkou s průvodcem nebo vstupem na koncert, sportovní akci nebo pronájem sportovního vybavení) může být zájezdem pouze za předpokladu, že **další služba činí alespoň 25 % celkové hodnoty balíčku nebo pokud je jeho nezbytnou součástí.**



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Řím tam a zpět s průvodcem



Doprava autobusem	Průvodcovské služby	
12 500 Kč	5 000 Kč	• tvoří více než 25 % <i>hodnoty dané kombinace</i>



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Víkend s aerobikem a jógou



Ubytování s plnou penzí	Aerobik a jóga	
10 000 Kč	1 000 Kč	netvoří 25 % hodnoty dané kombinace



Seznamovací pobyt



Ubytování se stravováním	Organizované seznámení	
20 000 Kč	4 000 Kč	netvoří 25 % hodnoty dané kombinace



Wellness pobyty

- závisí na posouzení jednotlivých případů s ohledem na konkrétní okolnosti
- bod 17 odůvodnění uvádí několik příkladů - strava, nápoje a úklid poskytované jako součást ubytování nebo *přístup do místních zařízení určených pro hotelové hosty, jako je bazén, sauna, lázně nebo posilovna*
- **stravování poskytované v hotelu + přístup do místního wellness centra s bazénem a lázněmi (lázně ve smyslu wellness - např. parní lázně, turecké lázně, finská sauna atd.) jsou považovány za součást hotelového ubytování, tj. 1 služba cestovního ruchu**



Wellness pobyty

- Situace se však může změnit, pokud jsou kromě přístupu do wellness centra zahrnuty i další služby, jako jsou masáže nebo jiné osobní služby
- bod 18 preambule směrnice: Jinými službami cestovního ruchu, které **z podstaty nejsou součástí** přepravy osob, **ubytování** ani pronájmu motorových vozidel nebo některých typů motocyklů, mohou být například vstupenky na koncerty, sportovní události, výlety nebo akce zábavních parků, prohlídky s průvodcem, skipasy a pronájem sportovního vybavení, jako je lyžařská výstroj, *nebo lázeňské procedury* (pozn.: rekreačně-relaxační funkce)



Wellness pobyty

- významnost (25% z ceny) nebo podstatnost (*impuls pro rozhodnutí zákazníka*) jiné služby cestovního ruchu
- zájezdem nebude:
 - kombinace ubytování a wellness procedury (masáže a jiné osobní služby), pokud nebude představovat významnou část hodnoty kombinace nebo podstatnou část cesty (nemůže tak být inzerována – „wellness pobyt s masáží“)
 - kombinace nesmí být označena prvky, které definují zájezd (wellness balíček, dále podle směrnice např. označení: „*kombinovaná nabídka*“, „*all inclusive*“ či „*vše v jednom*“)
 - *možno označit jako relaxační pobyt, romantický pobyt apod.*
 - pokud jsou jiné služby cestovního ruchu (zde masáže) dokupovány až na místě (po příjezdu na ubytování), nebude se jednat o zájezd - § 1b odst. 2 písm. b) zákona č. 159/1999 Sb.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



HOTEL

AKČNÍ NABÍDKY UBYTOVÁNÍ

WELLNESS &
SPA

GASTRONOMIE

KONGRESY A
KONFERENCE

SPORT A VOLNÝ
ČAS

GALERIE

KONTAKTY

REZERVACE

MÁJOVÝ RELAXAČNÍ POBYT

» 9. - 12. 5. nebo 10. - 12. 5. 2019

» Ubytování na 2 nebo 3 noci



Seč, Ústupky
u Pardubic

SLEVA
až **15%**

- ✓ Ubytování pro 1 osobu na 3 noci / 2 noci
- ✓ Stravování - polopenze (snídaně, večeře)
- ✓ Vstup na 4 hodiny do AQUA centra (vnitřní bazén, vířivka, parní kabina, infra kabina)
- ✓ 1x celodenní vstup do wellness & spa (pro osoby starší 15ti let)
- ✓ Sportoviště na 1 hodinu dle vlastního výběru (bowling, laserová střelnice, golfový trenažér, stolní tenis, multifunkční hřiště)
- ✓ Tělocvična, dětské hřiště a dětský koutek, houpáčky
- ✓ Fitness
- ✓ Parkování u hotelu zdarma
- ✓ Wifi připojení

DOSTUPNÉ TERMÍNY

VYBAVENÍ POKOJŮ



Obsah prezentace:

1. Typologie služeb cestovního ruchu
- 2. Formy kombinace služeb cestovního ruchu**
3. Pracovní cesty
4. Praktické příklady
5. Stanoviska k žádostem o koncesi



Cestovní produkty po novele:

- **Zájezdy**
- **Spojené cestovní služby**





Základní právní režimy služeb cestovního ruchu

- prodej **jednotlivých služeb** cestovního ruchu (například pouze ubytování) bez jejich kombinace s jinou službou *není zájezdem ani spojenou cestovní službou*
- řídí se speciálními ustanoveními příslušného smluvního typu (smlouva o ubytování apod.)



Základní právní režimy služeb cestovního ruchu

- některé kombinace služeb cestovního ruchu budou spadat pod definici **zájezdu**
- definice zájezdu je obsažena v § 1b zákona č. 159/1999 Sb.
- hlavním určujícím znakem zájezdu je to, že za řádné a úplné poskytnutí souborných služeb odpovídá pořadatel zájezdu
- na zájezdy se vztahuje úprava v § 2521 a násl. občanského zákoníku a v rovině veřejnoprávních povinností i příslušná ustanovení zákona č. 159/1999 Sb.



Základní právní režimy služeb cestovního ruchu

- některé kombinace služeb budou spadat pod definici **spojených cestovních služeb**
- definice spojených cestovních služeb je obsažena v § 1c zákona č. 159/1999 Sb.
- nejsou považovány za zájezd, zákazníci však požívají určitého stupně ochrany
- za řádné plnění spojených cestovních služeb odpovídají jednotliví poskytovatelé služeb nikoliv cestovní kancelář



Informace o cestovním produktu

- zákon č. 159/1999 Sb. klade důraz, aby před zakoupením služeb prodejci zájezdů a cestovní kanceláře zprostředkující SCS zákazníka informovali o právní formě nabízených služeb - zda jde o zájezd nebo SCS a odpovídajícím stupni ochrany
- informační povinnost se realizuje prostřednictvím předepsaných formulářů (vyhláška č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb)



Kdy cestovní kancelář (prodejce) „posílá“ formulář?

1. než zákazník učiní závaznou objednávku zájezdu nebo
2. před uzavřením smlouvy o zájezdu
3. před uzavřením smlouvy na službu, která je součástí SCS



Cestovní produkty po novele

Zájezdy:

- přesně definovaná práva zákazníka před zakoupením zájezdu a během celého procesu až do konce dovolené
- předsmluvní informace
- odpovědnost pořadatele za vlastní realizaci všech služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu
- vysoká úroveň ochrany pro případ úpadku (§ 6 odst. 1)
- práva se vztahují na zájezdy zakoupené online nebo osobně



Cestovní produkty po novele

Zájezdy:

- s ohledem na vývoj na trhu byla upřesněna definice zájezdu
- alternativní kritéria, která se převážně týkají způsobu, jakým jsou služby cestovního ruchu nabízeny nebo pořizovány a kdy mohou cestující důvodně předpokládat, že budou směrnicí, potažmo zákonem chráněni
- pokud je splněno jedno z kritérií – jde o zájezd
- zájezd může splňovat více kritérií (produkt je např. označen jako „zájezd“ a je nabízen za celkovou cenu)



Co vše je zájezdem?

„Klasický“ zájezd

- služby cestovního ruchu sestavené cestovní kanceláří (předem připravený balíček) nebo s její pomocí
- online či offline (v provozovně)
- v rámci jedné smlouvy o zájezdu



Co vše je zájezdem?

bez ohledu na to zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nákupu služeb cestovního ruchu s jednotlivými podnikateli, pokud je splněna jedna z těchto podmínek:

1. Nákupní košík

- služby cestovního ruchu jsou zakoupeny **na jediném prodejním místě** (např. v cestovní kanceláři, prostřednictvím call centra nebo internetové stránky) a **služby byly vybrány před tím, než zákazník souhlasil s jejich zaplacením**
- *situace, kdy jsou různé služby cestovního ruchu vloženy do nákupního košíku*





Co vše je zájezdem?

bez ohledu na to zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nákupu služeb cestovního ruchu s jednotlivými podnikateli, pokud je splněna jedna z těchto podmínek:

2. služby jsou prodávány za souhrnnou nebo celkovou cenu



3. služby byly inzerovány/prodány jako zájezd

(případně byl pro tento produkt použit

jiný obdobný název – balíček, anglické „package“....)

Zájezd



Co vše je zájezdem?

bez ohledu na to zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nákupu služeb CR s jednotlivými podnikateli, pokud je splněna jedna z těchto podmínek:

4. dárkové poukazy a podobné nabídky opravňující k výběru služeb

- cestovní služby jsou kombinovány po uzavření smlouvy, na jejímž základě má zákazník nárok si vybrat z více různých služeb CR





Co vše je zájezdem?

bez ohledu na to zda jsou uzavřeny samostatné smlouvy o nákupu služeb cestovního ruchu s jednotlivými podnikateli, pokud je splněna jedna z těchto podmínek:

5. Propojené online rezervační systémy

- tvorba zájezdu založená na přesměrování na internetových stránkách
- zákazník kupuje služby cestovního ruchu od samostatných podnikatelů prostřednictvím online rezervačního systému, kdy první podnikatel předává **jméno, e-mailovou adresu a platební údaje** druhému podnikateli a druhá smlouva je uzavřena do 24 hodin od první smlouvy
- **podstata tvorby zájezdu spočívá v předání uvedených údajů z jedné internetových stránek na jiné**
- *Směrnice (recitál 11): Kombinace cestovních služeb by se dále měla považovat za souborné služby (tj. zájezd) při nichž si obchodníci předávají jméno cestujícího, jeho platební údaje a e-mailovou adresu a kdy je jiná smlouva uzavřena do 24 hodin po potvrzení rezervace první cestovní služby.*





Cestovní produkty po novele

Spojené cestovní služby:

- „volnějš“ kombinace služeb cestovního ruchu
- na zákazníky se nevztahují žádná z práv, která se vztahují výhradně na zájezdy
- za řádné poskytování jednotlivých služeb odpovídají jejich poskytovatelé
- nižší úroveň ochrany pro případ úpadku (§ 6 odst. 2):
 - platby obdržené od zákazníka
 - repatriace (jen pokud je cestovní kancelář dopravcem)



Stručná charakteristika SCS

- **podstatou SCS je zprostředkování jednotlivých služeb cestovního ruchu** (může činit pouze cestovní kancelář)
- **nejde o zájezd** (tj. nabídka není označena prvky uvedenými v definici zájezdu, např. není uvedena celková cena)
- **uzavírají se samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu**
- **SCS jsou zprostředkovávány dvěma způsoby:**
 - *jedna návštěva nebo kontakt s jedním prodejním místem*
 - *prostřednictvím cíleného zprostředkování nákupu dalších služeb cestovního ruchu*



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

1. Marie se rozhodla, že si na internetu koupí letenku





2. Vybrala si ten správný let

Výběr letu





Cestující	Tarif	Základní cena	Letištní a manipulační poplatky	Celková cena
Dospělý (25-59 r.)	Dospělý tarif	528,- Kč	2 903,- Kč	3 431,- Kč

Celkem: **3 431,- Kč**


Zpět

Pokračovat

Odlet

 <u>OS 0271</u> Ekon. tr. E	<input checked="" type="checkbox"/> Vídeň (VIE) Mezinárodní letiště, Rakúsko <input checked="" type="checkbox"/> Berlín (TXL) Tegel, Nemecko	10.09.2014 07:20 10.09.2014 08:35
 <u>OS 0275</u> Ekon. tr. E	<input checked="" type="checkbox"/> Vídeň (VIE) Mezinárodní letiště, Rakúsko <input checked="" type="checkbox"/> Berlín (TXL) Tegel, Nemecko	10.09.2014 17:45 10.09.2014 19:00

Návrat

 <u>OS 0274</u> Ekon. tr. K	<input checked="" type="checkbox"/> Berlín (TXL) Tegel, Nemecko <input checked="" type="checkbox"/> Vídeň (VIE) Mezinárodní letiště, Rakúsko	18.09.2014 07:30 18.09.2014 08:50
---	---	--



Zpět

Pokračovat



2. Letenku okamžitě zaplatila

Způsob platby

Bankovním převodem / vkladem na účet

ePlatby Mám konto v Raiffeisen bance a letenku ihned uhradím přes internet banking

PLATBA•24 Mám konto v České spořitelne a letenku ihned uhradím přes internet banking

MojePlatba Mám konto v Komerční bance a letenku ihned uhradím přes internet banking

VÚB eCARD Vlastním platební kartu VISA, Master Card nebo Diners Club a letenku ihned uhradím touto kartou!

Platba v hotovosti na pobočce





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. A hned si vytisknula svůj vlastní palubní lístek

AEGEAN
A STAR ALLIANCE MEMBER

www.aegeanair.com
mobile.aegeanair.com

BOARDING PASS

NAME: Zámecká Ml. | TICKET REFERENCE: XXXXX (rezervační číslo) | FREQUENT FLYER: None | FLY NUMBER: None

✕ PRAGUE to ATHENS - 02 Jun 2015 | ⌚ Boarding time: 15:30

FLIGHT AS 885 Číslo letu	GATE Check monitora sledujte číslo odletové brány (GATE) na letišti	CLASS 10F Číslo vačky sedadla	BAGGAGE 1 piece Drop off by 15:30 Jedno zavazadlo do 23kg
DEPARTURE 15:00 Prague Ruzyně T2 odlet	ARRIVAL 19:40 Athens M. E. Venizelos přilet	CLASS Aegean Economy	TICKET NUMBER 1-1111111111



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

4. Po stažení letenky se jí ale na stejných stránkách ukázal odkaz s nabídkou ubytování ve městě, kam se rozhodla letět a v termínu, ve kterém se rozhodla letět.

**Rezervujte
si ubytování
on line**





5. Po kliknutí na odkaz se jí objevil příslušný formulář (§ 9c ZCR), který si přečetla

122/2018 Sb. - vzory formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a cestovních služeb - stav k 22. 3.2019

Příl.5

Vzor formuláře pro informace ke spojeným cestovním službám v případě, že cestovní kancelář zprostředkuje online spojené cestovní služby podle [§ 1c odst. 1 písm. a\) zákona](#)

Pokud si po výběru a zaplacení jedné služby cestovního ruchu zarezervujete další služby cestovního ruchu související s Vaší cestou či pobytem prostřednictvím naší cestovní kanceláře (uvedte identifikační údaje), NEBUDOU se na Vás vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. [159/1999 sb.](#), o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) [2015/2302](#).

Naše cestovní kancelář (uvedte identifikační údaje) proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto dalších služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.

Při rezervaci jakýchkoli dalších služeb cestovního ruchu během stejné návštěvy naší rezervační stránky se tyto služby cestovního ruchu stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář (uvedte identifikační údaje), jak vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnou ochranu za účelem vrácení ceny, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři (uvedte identifikační údaje) za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

Další informace o ochraně pro případ úpadku (uvedte hypertextový odkaz)

Kliknutím na hypertextový odkaz na internetové stránky získá zákazník tyto informace:

Cestovní kancelář (uvedte identifikační údaje) si zajistila ochranu pro případ úpadku u (uvedte identifikační údaje pojišťovny nebo banky).

Na tento subjekt (uvedte kontaktní údaje včetně názvu, sídla, adresy elektronické pošty a telefonního čísla) se zákazník může obrátit v případě, že byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Poznámka: Tato ochrana pro případ úpadku nezahrnuje smlouvy s jinými stranami



6. A zarezervovala si své vysněné ubytování

Odesílám: **Zadost o rezervaci ubytovani** ▼

ŽADATEL o rezervaci - ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Příjmení a jméno:

adresa (ulice, město, PSČ):

e-mail:

telefon:

mobil:

VYBRANÉ UBYTOVÁNÍ

Objekt - název a místo: **apartmány TONI, Podstrana** ▼

	označení	
	apartmán / osoby	
A1 / max.3		<input type="checkbox"/>
A10 / max.3		<input type="checkbox"/>



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Formulářem poučená Marie si tak právě zakoupila své první SCS v životě.

SCS





1. Laura si zarezervovala a zaplatila let přímo u letecké společnosti





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

2. Krátce poté, co e-mailem obdržela potvrzení o rezervaci letu





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

3. Obdržela další e-mail s nabídkou





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

4. S odkazem na hotelový řetězec, který nabízí ubytování v destinaci, kam Laura letí





5. Součástí e-mailu s odkazem na resort byl samozřejmě i příslušný formulář

122/2018 Sb. - vzory formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a cestovních služeb - poslední stav textu

Příl.6

Vzor formuláře pro informace ke spojeným cestovním službám v případě, že cestovní kancelář zprostředkuje online spojené cestovní služby podle § 1c odst. 1 písm. b) zákona

Při rezervaci dalších cestovních služeb pro Vaši cestu nebo pobyt prostřednictvím tohoto odkazu se na Vás NEBUDOU vztahovat práva přiznávaná zákazníkům, kteří si sjednali zájezd podle zákona č. 156/1996 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015.

Naše cestovní kancelář (uveďte identifikační údaje) proto neponese odpovědnost za řádné poskytnutí těchto dalších služeb cestovního ruchu. V případě problémů se obraťte na příslušného poskytovatele služby.

Pokud si však rezervujete další služby cestovního ruchu prostřednictvím tohoto odkazu/těchto odkazů do 24 hodin po obdržení potvrzení rezervace od naší cestovní kanceláře (uveďte identifikační údaje), uvedené služby cestovního ruchu se stanou součástí spojených cestovních služeb. V takovém případě má cestovní kancelář (uveďte identifikační údaje), jak vyžaduje právo Evropské unie, zajištěnou ochranu za účelem vrácení ceny, kterou jste zaplatil(a) cestovní kanceláři (uveďte identifikační údaje) za služby, které nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku. Upozorňujeme, že z výše uvedeného nevyplývá právo na vrácení ceny za službu poskytovanou jiným poskytovatelem, v případě jeho úpadku.

Další informace jsou uvedeny na (uveďte hypertextový odkaz)

Kliknutím na hypertextový odkaz na internetové stránky získá zákazník tyto informace:

Cestovní kancelář (uveďte identifikační údaje) si zajišťila ochranu pro řízení



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

6. Laura se rozhodla nabídku ubytování akceptovat ještě téhož dne





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

A tak se mohla vydat vstříc svému SCS dobrodružství s vědomím si toho, že pro případ úpadku letecké společnosti je pojištěna





MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Co vznikne kombinací těchto služeb?



.....NIC



O jaký cestovní produkt se jedná?

Táňa si rezervovala let do Thajska přímo na internetových stránkách letecké společnosti. Současně s touto rezervací jí bylo nabídnuto i ubytování v hotelu. Vybrala si obě služby a na konci rezervace na stránkách aerolinek zaplatila celkovou cenu za let i ubytování.

Správná odpověď:

Zájezd



O jaký cestovní produkt se jedná?

Laura z Itálie si zarezervovala a zaplatila let na dovolenou do Irska přímo u letecké společnosti. Krátce poté, co obdržela e-mailem potvrzující zakoupení letu, dostala e-mail s odkazem na hotelový řetězec v Irsku, který nabízí dobrou cenu za ubytování v Irsku. Laura se rozhodla tuto nabídku přijmout a uzavřít smlouvu s hotelovým řetězcem ještě téhož dne.

Správná odpověď:

spojené cestovní služby



Obsah prezentace:

1. Typologie služeb cestovního ruchu
2. Formy kombinace služeb cestovního ruchu
- 3. Pracovní cesty**
4. Praktické příklady
5. Stanoviska k žádostem o koncesi



Pracovní cesty - § 1 odst. 2 písm. c)

- výjimka z režimu zákona č. 159/1999 Sb.
- recitál (7) směrnice EU č. 2015/2302





Smluvní strany rámcové smlouvy



osoba, s jejíž obchodní činností, podnikáním nebo povoláním smlouva souvisí



zaměstnanec

(zaměstnavatel by se nemusel dozvědět, že zaměstnanec uzavřel svým jménem rámcovou smlouvu)



Co se rozumí pojmem „pracovní cesta“?

- § 42 odst. 1 zákoníku práce je pracovní cesta vázána na pracovněprávní vztah
- **jednatelé, kteří nemusí být v pracovněprávním vztahu (mají uzavřenu smlouvu o výkonu funkce)**
- účel sledovaný danou úpravou – cestující jsou považováni za profesionály a nevyžaduje se tak stejný stupeň ochrany jako pro spotřebitele



Lze výjimku aplikovat i na společníky?

- nemusí se jednat pouze o pracovněprávní vztah
- existuje-li souvislost pracovní cesty s obchodní činností nebo podnikáním společnosti, lze výjimku vztáhnout i na společníky
- NSS 6 AFS 116/2014-44 z 25. 2. 2015: *soud pro účely daně z příjmu posoudil práci společníka pro společnost jako období závislé činnosti, kterou by vykonával jako zaměstnanec*



Kombinace služební cesty a relaxace

- „*businessová*“ část cesty x „*odpočinková (rekreační)*“ část cesty (ang.: Bleisure travel)
- „*businessová*“ část cesty zájezdem není a její dodavatel nemá povinnosti pořadatele zájezdu
- „*odpočinková*“ část cesty zájezdem při existenci příslušné kombinace bude
- **Kdo je tedy oprávněn poskytovat kombinace služebních cest s vlastní nebo dokonce rodinnou dovolenou?**



Obsah prezentace:

1. Typologie služeb cestovního ruchu
2. Formy kombinace služeb cestovního ruchu
3. Pracovní cesty
- 4. Praktické příklady**
5. Stanoviska k žádostem o koncesi



Lázeňské pobyty

- ZCR se **nevztahuje** na léčebné procedury podle zákona č. 164/2001 Sb., o přírodních léčivých zdrojích, zdrojích přírodních minerálních vod, přírodních léčebných lázních a lázeňských místech a o změně některých souvisejících zákonů (lázeňský zákon) a podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách).
- Tyto procedury mají navodit léčebný proces a jsou předepsány lékařem.



Dětské tábory

- ❖ u dětských táborů nalezneme vždy alespoň ubytování a zpravidla i stravování (které je ovšem součástí ubytování, a proto není samostatnou službou cestovního ruchu)
- ❖ tábory však zpravidla budou zahrnovat i další služby cestovního ruchu
- ❖ kontrolovat splnění podmínek § 2 živnostenského zákona



Jazykové kurzy

- je vždy nutné posuzovat, co vše je obsahem kurzu:
 - ✓ jedná se o čistě jazykový kurz bez dalšího doprovodného programu, nebo
 - ✓ jsou součástí kurzu jiné služby cestovního ruchu (plánované návštěvy památek, průvodce apod.)
 - ✓ jaký je způsob ubytování studenta



Jazykové kurzy

Podle bod 17. odůvodnění Směrnice „*by se ubytování za účelem bydlení, i při dlouhodobých jazykových kurzech, nemělo považovat za ubytování ve smyslu této směrnice.*“

Směrnice tak reaguje na rozsudek **C-237/97 Intercultural Programs Finland ry**, kde ESD judikoval, že *ubytování v rodině zdarma, za podmínek, kdy žák je vnímán jako člen rodiny, nesplňuje znaky ubytování jako služby cestovního ruchu.*



Hudební festivaly

- u vícedenních festivalů pořadatelé ke vstupence často nabízejí i ubytování
- opět je nezbytné zjišťovat, zda nabízené ubytování má charakter služby cestovního ruchu



Hudební festivaly

- lze vycházet z obsahových náplní živností:
„Poskytování ubytování ve všech ubytovacích zařízeních (například hotel, motel, kemp, ubytovna) a v bytových domech, rodinných domech nebo ve stavbách pro rodinnou rekreaci.“
- zajištění místa k postavení stanu tak ubytováním ve smyslu ZCR nebude (jedná se spíše o pronájem pozemku)
- oproti tomu pronájem již připraveného stanu (chatky, karavanu), již ubytováním bude a v kombinaci s prodejem vstupenky vytvoří buď zájezd nebo SCS
- pronajmutí si připraveného stanu již v době a místě pořádání festivalu ke vzniku zájezdu ani SCS nepovede



Hudební festivaly

- nabídne-li pořadatel hudebního festivalu ke vstupence také dopravu, bude se vždy jednat o zájezd nebo SCS s výjimkou
 - přepravy z/do nejbližšího dopravního uzlu



Obsah prezentace:

1. Typologie služeb cestovního ruchu
2. Formy kombinace služeb cestovního ruchu
3. Pracovní cesty
4. Praktické příklady
- 5. Stanoviska k žádostem o koncesi**



Vymezení rozsahu koncese

- Při podání žádosti o koncesi podnikatel musí jasně vymežit, zda žádá o koncesi v:
 - a) rozsahu „- pořádání zájezdů“
 - b) rozsahu „- zprostředkování SCS“
 - c) plném rozsahu (tj. „- pořádání zájezdů“ i „- zprostředkování SCS“)



Vymezení rozsahu koncese

Podnikatelem vymezený rozsah žádosti o koncesi musí odpovídat jeho zajištění pro případ úpadku (pojištění nebo bankovní záruce).



Vymezení rozsahu koncese

Zajištění proti úpadku cestovní kanceláře,
které pokrývá (§ 6 odst. 1 ZCR):

1. neposkytnutí repatriace
2. nevrácení zaplacené zálohy nebo ceny **zájezdu** včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd
3. nevrácení rozdílu mezi zaplacenou skutečnou cenou **zájezdu** a cenou částečně poskytnutého **zájezdu**

Nepokrývá SCS



Vymezení rozsahu koncese

Zajištění proti úpadku cestovní kanceláře,
které pokrývá (§ 6 odst. 2 ZCR):

veškeré platby, které cestovní kancelář obdržela od zákazníka za
zprostředkování SCS

Nepokrývá pořádání zájezdů



Vymezení rozsahu zájezdů

Zajištění pro celý rozsah koncese může být jak součástí jedné pojistné smlouvy (bankovní záruky), tak i více (dvou) pojistných smluv (bankovních záruk), nebo i kombinací pojistné smlouvy a bankovní záruky, přičemž každá pojistná smlouva (bankovní záruku) bude pokrývat jednu část koncese.

POJISTNÁ SMLOUVA

POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU
CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika
IČO 31 322 051 / DIČ 20 20 800 353

zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 383/B

Jednající prostřednictvím pobočky:

Union poisťovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 – Vinohrady
IČ 242 63 796 / DIČ CZ683015587

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. A, vl. č. 75819

č. účtu 3500/2700 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

IBAN: CZ69 2700 0000 0000 0000 3500, BIC: BACXCZPP

(dále jen „pojistitel“)

a

[REDACTED]
(dále jen „pojistník“ nebo „cestovní kancelář“)

uzavírají

ve smyslu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718 (dále jen „pojistné podmínky“)

pojistnou smlouvu č. 11 63 [REDACTED]

Článek I

Rozsah pojištění, pojištěná rizika

1. Z povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře má zákazník právo na pojistné plnění v případě, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku
 - a) neposkytne zákazníkovi repatriaci, nebo
 - b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
2. Pojištění dle této pojistné smlouvy je pojištěním škodovým.
3. Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je v případě pojistné události zákazník cestovní kanceláře.

Článek II

Doba pojištění

1. Pojištění se uzavírá na dobu určitou od 28.01.2019 do 31.12.2019.
2. Pojištění se dle této smlouvy vztahuje na veškeré zájezdy a poukazy na zájezd prodané v době platnosti pojistné smlouvy, ledaže pojistník uzavře novou pojistnou smlouvu o pojištění záruky pro případ úpadku. Pojištění se vztahuje i na zájezdy prodané před účinností pojistné smlouvy, které se

Pojistná smlouva č. [REDACTED]

ERV Evropská pojišťovna, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 492 40 196, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969, zastoupená Ing. Štěpánem Landíkem, ředitelem správy pojištění, a Mgr. Ondřejem Rušíkvasem, ředitelem obchodu a marketingu, jako pojistitel

a společnost

ERV Evropská pojišťovna, a. s.
(ERV European Insurance Co.)

Křižíkova 237/36a
CZ – 186 00 Praha 8

Telefon (+420) 231 800 600
Telefax (+420) 231 800 100
E-mail klient@ERVpojistovna.cz
Internet www.ERVpojistovna.cz

uzavírají tuto

**pojistnou smlouvu
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, a Pojistnými podmínkami pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře PP-INS-1806, které tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen "pojistné podmínky").
- 1.2. Pojistník je ve smyslu pojistných podmínek zároveň pojištěným (dále jen „pojistník“).
- 1.3. Pojistník je oprávněn k provozování cestovní kanceláře, konkrétně k pořádání spojených cestovních služeb.

2. Limit pojistného plnění

- 2.1. Limit pojistného plnění činí 2 000 000 Kč.

3. Pojistné, jeho splatnost a způsob placení

- 3.1. Jednorázové pojistné na dobu trvání pojištění činí 40 000 Kč.
- 3.2. Pojistné je splatné den po dni udělení koncese k provozování cestovní kanceláře.

4. Spoluúčast, její splatnost, způsob placení a výnos

- 4.1. Spoluúčast na dobu trvání pojištění činí 50 000 Kč.
- 4.2. Spoluúčast je splatná den po dni udělení koncese k provozování cestovní kanceláře.
- 4.3. Výnos z nepoužitě částky spoluúčasti připadá pojistiteli, a to i v případě zániku pojištění.

5. Počátek pojištění, pojistná doba

- 5.1. Pojištění vztahující se k pořádání spojených cestovních služeb vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí o udělení koncese pojistníkovi.
- 5.2. Pojištění vzniká pouze za předpokladu, že pojistné (resp. jeho první splátka) a spoluúčast (resp. její první splátka) byly k uvedenému datu řádně uhrazeny.
- 5.3. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku od obdržení koncese.

Člen (Member of)
European Travel Insurance Group
Pojistitelství člen (Member of)
Česká asociace pojišťoven

IČ 49240196 (Reg. No.)
Obchodní rejstřík
Městský soud v Praze
Oddíl B, vložka 1969

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VPPUP 1/18

Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Účastníci soukromého pojištění
Článek 3	Pojistné nebezpečí, pojistná událost
Článek 4	Limit pojistného plnění
Článek 5	Pojistné
Článek 6	Spoluúčast
Článek 7	Vznik a změna pojištění
Článek 8	Zánik pojištění
Článek 9	Plnění pojistitele
Článek 10	Práva a povinnosti pojistitele
Článek 11	Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 12	Práva a povinnosti oprávněné osoby
Článek 13	Nárok pojistitele na úhradu vyplacené částky, přechod práv na pojistitele
Článek 14	Doručování písemností
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečné ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (dále jen pojištění úpadku CK), které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro povinné pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPUP 1/18 (dále jen VPP), zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony (dále jen zákon) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění úpadku CK se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář má více věřitelů a není schopna po delší dobu plnit své splatné závazky vůči svým zákazníkům.
- Pojištění úpadku CK je pojištěním škodovým.
- Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu.

Článek 2

Účastníci soukromého pojištění

- Účastníky soukromého pojištění jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále každá osoba, která ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- Pojištěným je osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje, tedy cestovní kancelář.
- Oprávněnou osobou je zákazník cestovní kanceláře (dále jen zákazník), kterému v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění.

Článek 3

Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:
 - neposkytne zákazníkovi repatriaci,
 - nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo
 - nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části,
 - nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od zákazníka obdržel, v případě, že mu zprostředkoval spojené cestovní služby (dále jen SCS).
- Pojistnou událostí je skutečnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit. Pojistné nebezpečí zaniká poskytnutím všech zájezdů a SCS prodaných v době platnosti pojistné smlouvy.

Článek 4

Limit pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění pojistitele je určena limitem pojistného plnění.
- Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost vzniklou z jedné příčiny pro všechny oprávněné osoby v průběhu platnosti pojištění.
- Minimální výše limitu pojistného plnění musí činit podle § 7 b odstavce 2, 3 a 5 7c zákona nejméně 30% z ročních plánovaných tržeb z prodeje zájezdů nebo zprostředkovaných SCS nebo v případě, že tyto tržby mají být nižší než tržby v předchozím roce, minimálně 30% těchto tržeb v předchozím roce.
- Limit pojistného plnění při uzavírání pojistné smlouvy se stanovuje dle ujednání odst. 3 tohoto článku na základě podkladů dodaných pojistiteli pojistníkem podle § 8a odst. 1 zákona.

Článek 5

Pojistné

- Pojistné je úplatou za poskytnutou pojistnou ochranu. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojistné je pojistným jednorázovým, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pojistné je splatné k datu uvedenému v pojistné smlouvě.
- Pojistné se považuje za uhrazené připsáním částky na účet pojistitele uvedený v pojistné smlouvě.
- Pojistné stanoví pojistitel na základě ohodnocení rizika, výše pojistné částky a podle výše spoluúčasti pojistníka na pojistné události.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, vzniká pojistiteli právo částku odpovídající dlužnému pojistnému odečíst z nevyčerpané částky spoluúčasti (dále jen spoluúčast). V těchto případech má pojistitel právo požadovat i upomínací poplatek.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím sjednané doby trvání pojištění, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. To neplatí pro případ zániku pojištění z důvodu pojistné události a pro případ podle § 6 odst. 6 písm. b) zákona. V těchto případech náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé. Bylo-li sjednáno pojistné běžné, náleží pojistiteli pojistné vždy až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo.
- Pojistitel je rovněž oprávněn použít nespotebované pojistné na umocnění svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

Článek 6

Spoluúčast

- V pojistné smlouvě může být stanovena spoluúčast, kterou se bude pojistník v případě pojistné události na pojistném plnění podílet. Výši, formu a podmínky splatnosti spoluúčasti stanoví pojistná smlouva. Spoluúčast nesmí sjednána k tíži zákazníka.
- Dojde-li k pojistné události, použije pojistitel na pojistné plnění přednostně spoluúčast. Takto použitá spoluúčast se započte do limitu pojistného plnění. Dojde-li kdykoliv v době trvání pojištění ke snížení částky spoluúčasti pod minimální výši dohodnutou v pojistné smlouvě, je pojistník povinen doplnit ji na vyzvu pojistitele na částku uvedenou v pojistné smlouvě.
- Zaniklo-li soukromé pojištění z důvodů uvedených v článku 8 těchto VPP, je pojistitel povinen nejdéle do 30 dnů po zániku pojistného nebezpečí převést spoluúčast na účet pojistníka.
- Zanikne-li soukromé pojištění po pojistné události a důvod pojištění tím zanikl, je pojistitel povinen zbývající částku spoluúčasti vrátit pojistníkovi do 30 dnů po poskytnutí pojistného plnění všem oprávněným osobám, které ve stanovené lhůtě uplatní nárok na pojistné plnění. V případě, kdy má pojistník vůči pojistiteli závazky na pojistném, je pojistitel oprávněn zbývající částku použít na umocnění svých pohledávek za pojistníkem na pojistném z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.



Vymezení rozsahu koncese

V žádném případě tedy **neplatí**: *„Vezměte si to celé, je to za jedny peníze“*

Cestovní kancelář musí platit pojišťovně (bance) a je zbytečné, aby platil něco, co nevyužije.



Vydání závazného stanoviska MMR

- Orgánem vydávajícím závazné stanovisko k žádosti o koncesi pro předmět podnikání „*Provozování cestovní kanceláře*“ nebo o její změnu je Ministerstvo pro místní rozvoj (§ 5 odst. 3 ZCR).
- Ministerstvo na základě podkladů dodaných žadatelem vydá buď souhlasné nebo nesouhlasné stanovisko. Souhlasné stanovisko je jedním z podkladů pro rozhodnutí ŽÚ. Nesouhlasným stanoviskem je ŽÚ vždy vázán.



Vydání závazného stanoviska MMR

- Žadatel může, s výjimkou doby od vydání rozhodnutí orgánu prvního stupně do zahájení odvolacího řízení, po celou dobu rozhodování o žádosti svojí žádost zúžit nebo vzít zpět (§ 45 odst. 4 SŘ).
- Změnu žádosti žadatel provádí u toho orgánu, kde podal žádost.
- **O případné změně žádosti informujete MMR.**



Vydání závazného stanoviska MMR

Při vydávání stanoviska ministerstvo posuzuje následující doklady:

1. pojistnou smlouvu nebo bankovní záruku
2. pojistné podmínky vážící se k předložené pojistné smlouvě
3. doklad o zaplacení pojistného
4. doklad o zaplacení spoluúčasti (je-li sjednána)



Vydání závazného stanoviska MMR

5. kopii potvrzení o úhradě ročního příspěvku do garančního fondu cestovních kanceláří (lze nahradit výpisem z BÚ)
6. podnikatelský záměr se zákonem stanovenými údaji
7. prohlášení o předpokládaném datu zahájení činnosti



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Vydání závazného stanoviska MMR

Pro dokumenty uvedené pod bodem č. 6 a 7 žadatelům důrazně doporučujeme využít formuláře dostupné na internetových stránkách MMR.

<https://www.mmr.cz/cs/Ministerstvo/Cestovni-ruch/Novela-2018>



Vydání závazného stanoviska MMR

MMR se **nevyjadřuje** k odpovědnému zástupci.
To, zda odpovědný zástupce splňuje podmínky
podle živnostenského zákona zkoumá ŽÚ.



Kontaktní údaje

- rozdělení agendy cestovních kanceláří (podle obchodní firmy nebo příjmení podnikatele):

Jméno osoby:	Písmena:	Telefon:	E-mail:
Dickelt František, Ing.	CH, Q, Ř, Ť, U, X, Y, Ž	234 154 406	Frantisek.Dickelt@mmr.cz
Košťál Radek, Mgr.	A, D, E, H, J, K, L, R	234 154 141	Radek.Kostal@mmr.cz
Starý Jindřich, Mgr.	C, Č, I, N, P, S, Š, V	234 154 640	Jindrich.Stary@mmr.cz
Trnková Daniela, Ing.	B, F, G, M, O, T, W, Z	234 154 343	Daniela.Trnkova@mmr.cz



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Děkujeme za pozornost!

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

