

# Příloha č. 7 Harmonogram naplňování požadavků pro Pečovatelskou službu

Již ve SPRSS 2020-2022 Zlínský kraj definoval požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb. Současně se Zlínský kraj v tomto období se zapojil do Projektu Institutu sociální práce na transformaci pečovatelských služeb. Všem poskytovatelům tohoto druhu sociální služby byla nabídnuta metodická podpora a jejich pracovníkům účast na vzdělávání v několika oblastech. Metodické návštěvy ve službách byly zaměřeny na nastavení dané služby ve vztahu k požadavkům pro pečovatelské služby definované v Příloze č. 1 SPRSS 2020-2022. Do nového SPRSS 2023-2025 byly požadavky na sociální služby přeneseny, s tím, že budou vytvořeny časové harmonogramy naplňování požadavků, jejichž naplnění je předpokladem podpory sociální služby. Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro pečovatelské služby.

Dále byla v letech 2022 vedena diskuse s pečovatelskými službami týkající se změny vykazovaných dat. Ta vedla k revizi sledovaných dat a vytvoření nové metodiky pro vykazování specifických dat za pečovatelskou službu pro rok 2023.

Zlínský kraj předkládá harmonogram, v rámci něhož definuje zavádění požadavků na pečovatelské služby.

Pro období SPRSS 2023–2025 se předpokládá, že bude ze strany Zlínského kraje probíhat v těchto službách metodická podpora s cílem naplnění těchto požadavků dle přiloženého harmonogramu viz níže.

| POŽADAVEK  | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI  | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST   |
|--|--|--|
| <p>Pečovatelská služba je základní sociální službou péče, <b>poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Zlínského kraje.</b> Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče v domácím prostředí. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul>  | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba nenahrazuje svou činností přirozené zdroje a běžně dostupné služby. Služba je poskytována pouze osobám, jejichž situaci nelze s využitím těchto zdrojů řešit.</p> |
| <p>Poskytovatel <b>nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách:</b> osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně duševního onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025</li> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025</li> </ul> | <p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě - služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedeny všechny cílové skupiny uvedené v §40 zákona o sociálních službách</p> <p>Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby</p>   |

| POŽADAVEK   | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI  | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST   |
|---|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2025</li> </ul>   |  |
| <p>Pečovatelská služba je odborná služba, která zaměřuje svou činnost především na přímou práci s uživateli služby. <b>Svými úkony nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb</b>, pokud se v místě nacházejí, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul>  | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba při řešení situace uživatele nejprve hledá možnosti řešení pomocí přirozených zdrojů a běžně dostupných veřejných služeb, podporuje uživatele v jejich využívání a nevytváří závislost na službě.</p>     |
| <p>Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů <b>minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin, včetně víkendů a svátků.</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025</li> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025</li> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2025</li> </ul> | <p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě - služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu provozní dobu minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin včetně víkendů a svátků. Zároveň zde nejsou ve spojení s večery, víkendy a svátky uváděny dovětky např. dle individuální dohody.</p> |
| <p>Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům, tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení, včetně tzv. domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul>  | <p>Kontrola naplnění podmínek vstupu do sítě - služba v registraci a na svých internetových stránkách uvádí shodnou provozní dobu a shodné podmínky a způsob poskytování uživatelům, kteří žijí v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům žijícím v bytech zvláštního určení.</p>             |
| <p>Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, péče o domácnost, podpora při uplatňování práv, obstarání osobních záležitostí, komunikace, orientace, hospodaření s finančními prostředky, kontakt se společenským prostředím, seberealizace atd.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025</li> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025</li> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2025</li> </ul> | <p>Služba na svých internetových stránkách nabízí podporu zájemcům a uživatelům při řešení potřeb běžného života definovaných v dokumentu „Doporučené oblasti a témata pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“ v rozsahu oblastí potřeb a témat.</p>     |

| POŽADAVEK   | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI   | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST  |
|---|---|---|
| <p>Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři, a následně poskytuje základní poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul> | <p>Služba při zjišťování potřeb uživatele nabízí podporu ve všech oblastech dle dokumentu „Doporučené oblasti a témata pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“.</p> <p>O zjištěných potřebách si vede záznam a reaguje na ně při sestavování či revizi Individuálního plánu a následném poskytování služby.</p> |
| <p>Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tíšňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka pověřeného úřadu.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul> | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně spolupracuje s návaznými odbornými službami tam, kde je to vhodné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.</p>   |
| <p>Poskytovatel nabízí uživatelům zprostředkování odpovídajících kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a úprav prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. v důsledku smyslového, fyzického postižení). Služba poskytuje sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul> | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně podporuje uživatele ve využívání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a úprav prostředí tam, kde je to vhodné pro podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele.</p>   |
| <p>Služba poskytuje základní poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních nebo dalších veřejných služeb.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2026</li> </ul> | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba poskytuje poradenství a působí preventivně v oblasti hospodaření a finančních záležitostí uživatele.</p>   |