****

**Nejsi spokojen s tím, jak se k Tobě choval nebo jak postupuje sociální pracovník? Přemýšlíš, co s tím můžeš udělat? Můžeš si o tom promluvit a případně si můžeš postěžovat.**

**Jak můžeš stížnost podat?**

** Písemně** - na adresu: Krajský úřad Zlínského kraje, odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín.

** Elektronicky – e-mailem** na adresu: podatelna@zlinskykraj.cz.

** Ústně** – v 1. patře budovy č. 22, Krajského úřadu Zlínského kraje na adrese J.A. Bati 5520, Zlín. Stížnosti přijímá Mgr. Eva Horáková a Mgr. Zuzana Marková v kanceláři č. 222.

**Co do stížnosti napsat, nebo co k ní říct?**

* Své jméno a příjmení, bydliště nebo adresu pro doručování.
* Co se stalo, co se Ti nelíbilo a co si myslíš, že by mělo být jinak.
* Jestli máš něco, co se věci týká, a myslíš si, že je to důležité, přidej to ke stížnosti.

**Co se stane pak?**

Tím, co jsi napsal nebo řekl, se bude zabývat odpovědný pracovník Krajského úřadu Zlínského kraje. Prověří chování a postup sociálního pracovníka, který s Tebou jednal. Zjistí, jestli pochybil. Popovídá si s Tebou o tom, co zjistil, nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy jsi stížnost podal.

****

**Důležité**

To co řekneš, nijak neuškodí Tobě nebo Tvé rodině. Ptej se na vše, co Ti není jasné.