

PŘEHLED HODNOTÍCÍCH UKAZATELŮ, POUŽITÝCH V HODNOCENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA SKUTEČNOST ROKU 2024

UKAZATEL	PARAMETR	METRIKA
Náklady na lůžko	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Počet lůžek
Náklady na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP
Náklady na kontakt	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Počet kontaktů
Náklady na hodinu poskytnutých intervencí	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Celkový čas poskytnutých individuálních, skupinových a interdisciplinárních intervencí
Náklady na hodinu přímé péče	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Počet hodin strávených v přímé péči
Náklady na hodinu přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou	Efektivita sociální služby	(Náklady celkem - Mimořádné události)/Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou
Finanční podpora od obce (vč. finančních darů), zřizovatele (obec, kraj), nefinanční podpora z veř. zdrojů	Dostupnost a potřebnost	Obce (bez příspěvků zřizovatele/zakladatele) + Příspěvky zřizovatele a zakladatele + Příspěvky zřizovatele - Zlínský kraj + Ostatní financování z ÚSC (celkem za zdroj) + Nefinanční podpora celkem
Využití kapacity (pobytové služby)	Dostupnost a potřebnost	Počet lůžkodnů/Maximální možný počet lůžkodnů*100
Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Dostupnost a potřebnost	Počet hodin strávených v přímé péči/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Dostupnost a potřebnost	Intervence individuální/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Dostupnost a potřebnost	Počet lůžek/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)
% podíl počtu hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v přímé péči	Dostupnost a potřebnost	Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou/Skutečně odpracované hodiny pracovníků v přímé péči*100
% uživatelů ve III. a IV. stupni PnP	Dostupnost a potřebnost	(Počet uživatelů ve III. stupni závislosti k 31.12. + Počet uživatelů ve IV. stupni závislosti k 31.12. + Počet uživatelů ve III. stupni závislosti s ukončenou smlouvou + Počet uživatelů ve IV. stupni závislosti s ukončenou smlouvou)/Počet uživatelů*100
Časový rozsah poskytování služby dle přílohy č. 1 SPRSS	Dostupnost a potřebnost	Časový rozsah poskytování služby
Úhrada za počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou na hodinu této péče	Dostupnost a potřebnost	Úhrada za počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou/(Počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou - Počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou, poskytnutých uživatelům bez úhrady dle § 75, odst. 2 zák. 108/2006)
Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	Předpoklady kvality sociální služby	Počet lůžek/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)
Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Předpoklady kvality sociální služby	Intervence individuální/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
% hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí	Předpoklady kvality sociální služby	Celkový čas poskytnutých individuálních, skupinových a interdiscip. intervencí prostřednictvím terénní formy/Celkový čas poskytnutých individuálních, skupinových a interdisciplinárních intervencí*100
Využití kapacity (pobytové služby)	Předpoklady kvality sociální služby	Počet lůžkodnů/Maximální možný počet lůžkodnů*100
Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Předpoklady kvality sociální služby	Počet kontaktů/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Počet hodin přímé péče na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Předpoklady kvality sociální služby	Počet hodin strávených v přímé péči/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Počet hodin poskytnutých intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Předpoklady kvality sociální služby	Celkový čas poskytnutých individuálních, skupinových a interdisciplinárních intervencí/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den	Předpoklady kvality sociální služby	Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou/Počet průměrných přepočtených úvazků pracovníků v PP (bez zdravotnických pracovníků)/roční hodnota počtu odpracovaných dnů pracovníkem v přímé péči
Služba měla uživatele, s nimiž byla v daném období ukončena smlouva a zároveň byl u těchto uživatelů naplněn účel služby sociální rehabilitace	Předpoklady kvality sociální služby	Počet uživatelů, s nimiž byla v daném období ukončena smlouva a zároveň byl u těchto uživatelů naplněn účel služby sociální rehabilitace
Služba poskytuje přímou péči o víkendech a svátcích	Předpoklady kvality sociální služby	Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou, které jsou poskytovány o víkendech a svátcích

% počtu h strávených v PP bez cesty k celkovému počtu odpracovaných hodin pracovníky v PP	Předpoklady kvality sociální služby	Počet hodin strávených v přímé péči (bez cesty)/Skutečně odpracované hodiny pracovníků v přímé péči*100
% podíl přijatých úhrad za zajištění stravy, dovozy a donášky jídel, nákupy a praní prádla z celkových přijatých úhrad za základní činnosti	Předpoklady kvality sociální služby	(Úhrada za počet úkonů: dovozy a donášky jídel + Úhrada za počet úkonů: zajištění celodenní stravy/oběda + Úhrada za počet úkonů: velký nákup, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti + Úhrada za počet kg: množství vypraného prádla (ložní, osobní), popřípadě drobné opravy)/Přijaté úhrady od uživatelů za základní činnosti*100