

# AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE ZLÍNSKÉM KRAJI PRO ROK **2025**



Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje  
sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období  
2023–2025

zpracováno:

**Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje**

schváleno:

**Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 17. 6. 2024, č. usnesení 0748/Z24/24**

**Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 9. 9. 2024, č. usnesení 0777/Z25/24**

**Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24**

**Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 14. 4. 2025, č. usnesení 0084/Z04/25**

Jakékoliv používání a šíření dokumentu a jeho příloh je možné pouze se souhlasem Krajského úřadu Zlínského kraje na základě uzavření licenční smlouvy.

# OBSAH

ÚVOD.....	2
<b>1 POPISNÁ ČÁST .....</b>	<b>3</b>
1.1 Tvorba akčního plánu 2025 .....	3
1.1.1 Přípravná fáze .....	3
1.1.2 Analytická fáze.....	3
1.1.3 Implementační fáze.....	4
1.1.4 Připomínkový fáze .....	5
1.1.5 Schvalovací fáze.....	5
1.2 Harmonogram procesu tvorby Akčního plánu 2025 .....	6
<b>2 ANALYTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>7</b>
2.1 Potřeby.....	7
2.1.1 OKRES KROMĚŘÍŽ .....	7
2.1.2 OKRES UHERSKÉ HRADIŠTĚ .....	13
2.1.3 OKRES VSETÍN .....	19
2.1.4 OKRES ZLÍN .....	31
2.2 Vyhodnocení opatření dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2023 .....	46
2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje .....	52
2.3.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb .....	52
2.3.2 Zdroje a náklady sociálních služeb zařazených do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024 .....	53
2.3.3 Náklady a zdroje Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a předpoklad jejich výše pro roky 2025–2027 .....	57
<b>3 IMPLEMENTAČNÍ ČÁST.....</b>	<b>63</b>
3.1 Síť sociálních služeb .....	63
3.2 Tvorba sítě sociálních služeb .....	63
3.2.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje .....	66
3.2.2 Rozvoj Základní sítě 2023–2025 pro rok 2025 .....	68
3.2.3 Rozvoj Dočasné sítě pro rok 2025 .....	70
3.2.4 Principy pro přesun ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní sítě.....	72
3.2.5 Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb .....	74
3.2.6 Hodnocení sociálních služeb za rok 2023 .....	75
3.3 Bonifikace sociálních služeb.....	78
3.4 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2025.....	79
<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>122</b>
<b>SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK.....</b>	<b>123</b>
<b>SEZNAM PŘÍLOH.....</b>	<b>125</b>

# ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2025 (dále také „Akční plán 2025“) je prováděcí částí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025 (dále také „Střednědobý plán 2023–2025“). Tvorba střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území kraje je stanovena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon“). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025 byl schválen Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 2. 5. 2022, č. usnesení 0306/Z11/22 a jeho doposud poslední 3. aktualizace byla schválena dne 6. 11. 2023, č. usnesení 0629/Z20/23.

Střednědobý plán 2023–2025 definuje rámec, vizi a cíle. Na východiska popsaná v analytické části tohoto strategického dokumentu v oblasti sociálních služeb navazuje Akční plán 2025, čímž naplňuje ustanovení § 39c vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále také „vyhláška“). Ve svém znění obsahuje nejméně náležitosti ustanovení § 39a odst. 3 písm. b) vyhlášky, tzn. ekonomickou analýzu včetně analýzy možných zdrojů zajištění zjištěných potřeb. V Akčním plánu 2025 jsou mj. uvedena konkrétní opatření k naplnění priorit stanovených ve Střednědobém plánu 2023–2025 a jsou zpracovány dílčí změny v období platnosti Střednědobého plánu 2023–2025. Na části Střednědobého plánu 2023–2025, které jsou beze změny, se Akční plán 2025 pouze odkazuje.

Akční plán 2025 je členěn do tří hlavních částí – popisné, analytické a implementační. V první části je popsán způsob tvorby, projednání a schvalování Akčního plánu 2025, včetně harmonogramu s přehledem jednotlivých fází tvorby dokumentu. Analytická část obsahuje aktualizované potřeby na základě sběru informací o nepokrytých potřebách pro rok 2025, vyhodnocení opatření dle Akčního plánu 2023 a ekonomickou analýzu, včetně finančních dopadů navržených cílů a opatření k realizaci. Dále v této části dochází ke zrealizování nákladů a zdrojů, a dále ke stanovení celkových nákladů na jednotlivé druhy sociálních služeb. Implementační část se zaměřuje na síť sociálních služeb z hlediska procesu její tvorby a nastavení opatření. Opatřeními jsou popsány konkrétní kroky, které mají být v roce 2025 realizovány, aby byly úspěšně naplněny vize a cíle Střednědobého plánu 2023–2025, a to včetně kvantifikace výstupů, předpokládaných nákladů a zdrojů financování a odpovědnosti, za jejich naplňování. Míra konkrétnosti jednotlivých opatření je vázána zejména na období jejich realizace.

# 1 POPISNÁ ČÁST

Na tvorbě Akčního plánu 2025 vzájemně spolupracovali všichni aktéři plánování, včetně nastavených pracovních skupin dle organizační struktury vyplývající ze Střednědobého plánu 2023–2025.

## 1.1 Tvorba akčního plánu 2025

Tvorba Akčního plánu 2025 byla rozdělena na fázi přípravnou, analytickou, implementační, připomínkový a schvalovací. Pro celý proces tvorby Akčního plánu 2025 byl vytvořen harmonogram, ve kterém byly stanoveny konkrétní kroky pro proces tvorby dokumentu včetně termínu jejich plnění. V následujících popisech jednotlivých fází neuvádíme termíny, neboť tyto naleznete v části 1.2 *Harmonogram procesu tvorby Akčního plánu 2025*.

### 1.1.1 Přípravná fáze

V přípravné fázi byl stanoven časový plán práce a přípravy relevantních materiálů pro jednání pracovních skupin. Na úřední desce Zlínského kraje byla zveřejněna informace o zahájení zpracování Akčního plánu 2025. Veřejnost mohla své podněty zasílat elektronicky na e-mailovou adresu: [sprss@zlinskykraj.cz](mailto:sprss@zlinskykraj.cz) nebo písemně na adresu: Krajský úřad Zlínského kraje, Odbor sociálních věcí, Oddělení plánování a rozvoje sociálních služeb, třída Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín.

### 1.1.2 Analytická fáze

Analytická fáze byla zahájena popisem východisek sběru informací o nepokrytých potřebách určených pro tvorbu Akčního plánu 2025. Před samotným sběrem informací o nepokrytých potřebách bylo realizováno metodické setkání se zástupci SO ORP a sociálními pracovníky obcí a Krajského úřadu Zlínského kraje, na kterém byly představeny postupy práce s informacemi o nepokrytých potřebách a zaktualizovaný přehled *Potřeb a druhů sociálních služeb*. Dále byly vysvětleny změny v dotaznících pro sběr informací o nepokrytých potřebách přes internetové rozhraní Google. S průběhem realizace a způsobem sběru/aktualizace nepokrytých potřeb byli seznámeni také členové Pracovní skupiny pro potřeby.

Samotný sběr informací o nepokrytých potřebách začal v roce 2023 na konci měsíce června a trval do poloviny srpna. Sběr probíhal formou dotazníku, kdy bylo možné vyplnit buď dotazník určený pro sběr informací o nových nepokrytých potřebách na území, anebo dotazník pro aktualizaci již popsanych potřeb v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024. Dotazníky vyplňovaly prostřednictvím internetového rozhraní Google následující subjekty, kteří byli zapojeni do sběru potřeb:

- obce z území Zlínského kraje,
- sociální pracovníci obcí realizující výkon sociální práce/výkon sociálně – právní ochrany dětí,
- sociální pracovníci krajského úřadu.

Prostřednictvím těchto subjektů byla do sběru potřeb zapojena široká veřejnost z celého Zlínského kraje. Veřejnost mohla své podněty také zasílat přímo Krajskému úřadu Zlínského kraje, a to elektronicky nebo písemně.

Všechny potřebné informace byly shromážděny na Krajském úřadě Zlínského kraje. Pro získání úplných a co nejaktuálnějších informací za jednotlivá území SO ORP byly získané informace zaslány zástupcům obecních úřadů obcí s rozšířenou působností pro jejich případné doplnění nebo vysvětlení nejasností a posouzení informací o nepokrytých potřebách zaslaných od obcí I. a II. typu. Následně byl vyhotoven Přehled sběru/aktualizace informací o potřebách pro rok 2025 (dále jen „Přehled informací o potřebách“) a ten byl představen členům Pracovní skupiny pro potřeby. Se členy této pracovní skupiny byla vedena diskuse k získaným informacím a všemi zástupci za jednotlivá území SO ORP byl následně Přehled informací o potřebách odsouhlasen. Ten se stal podkladem k vytvoření návrhu znění výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2025. Přehled informací o potřebách i návrh výzvy byl projednán v rámci Pracovní skupiny pro strategii sociálních služeb. Aktualizované znění nepokrytých potřeb pro rok 2025 je součástí Akčního plánu 2025 v části 2.1 *Potřeby*.

V rámci analytické fáze dále proběhlo vyhodnocení naplňování opatření dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2023 a vypracování ekonomické analýzy včetně analýzy možných zdrojů zajištění zjištěných potřeb. Pro tvorbu Akčního plánu 2025 se vycházelo z trendů a východisek nastavených při zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2023–2025. Důvodem bylo zjištění, že analyzovaná data v letech 2021–2022 nezaznamenala zásadní vývoj a ani nedošlo k zásadní změně v systému financování. Pro Akční plán 2025 byla zpracována ekonomická analýza zdrojů a nákladů sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024 a byl vypracován předpoklad jejich výše pro roky 2025–2027. Vše je zpracováno v souladu s přílohou vyhlášky č. 505/2006 Sb.

### **1.1.3 Implementační fáze**

V implementační fázi byla řešena aktualizace sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2025 včetně jejího finančního zajištění. Na základě vyhlášené výzvy na podzim roku 2023 proběhl sběr rozvojových záměrů od poskytovatelů sociálních služeb (dále také „poskytovatel SSL“), a poté jejich hodnocení. V souladu se zjištěnými potřebami v jednotlivých územích Zlínského kraje a také v souladu se stanovenými cíli Zlínského kraje byl sestaven výběr rozvojových záměrů, které byly navrženy k podpoře v roce 2025. Tento návrh rozvoje sítě sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2025 byl představen a projednán nejdříve na setkání Pracovní skupiny pro potřeby a následně na setkání Pracovní skupiny pro strategii sociálních služeb ve Zlínském kraji. Jednání Pracovní skupiny pro strategii se dále zabývalo otázkou financování rozvoje sítě sociálních služeb ze strany územně samosprávných celků. Vybrané rozvojové záměry k podpoře pro rok 2025 se staly součástí Zásobníku na rok 2025 ve formě tzv. „podmínečných rozvojových opatření“ a poskytovatelé SSL byli informováni o postupu pro jejich přeřazení do Základní nebo Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v případě jejich realizace.

Dále proběhlo hodnocení sociálních služeb za rok 2023. Jedná se o každoroční podmínku pro setrvání sociální služby v Základní síti 2023–2025. V implementační fázi byl vytvořen rovněž přehled nových opatření Akčního plánu pro rok 2025, která jsou definována na základě nastavené vize a cílů ve Střednědobém plánu 2023–2025. Vize a cíle zůstaly beze změn, a to z důvodu, že nebyly identifikovány v rámci sběru potřeb nové a zásadně odlišné jevy či potřeby. Nově došlo v dokumentu ke grafické úpravě opatření definovaných v rámci hlavního cíle č. 2, kdy jsou rozlišena podbarvením záhlaví na podmíněčná rozvojová opatření, opatření závislá na investičních akcích a ostatní opatření. Míra konkrétnosti jednotlivých opatření je vázána zejména na období jejich realizace.

Na základě vybraných rozvojových záměrů k podpoře pro rok 2025, hodnocení sociálních služeb za rok 2023 a stávajících opatření Akčního plánu 2024, u kterých se předpokládá realizace v roce 2024, byla sestavena podoba Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2025 a Zásobníku 2025, který obsahuje podmíněčná rozvojová opatření. Sítě sociálních služeb včetně Zásobníku jsou součástí příloh Akčního plánu 2025 a staly se podkladem pro žádost o dotaci ze Státního rozpočtu z kapitoly 313 MPSV pro rok 2025.

K definovaným tématům týkajících se potřeb se uskutečnily kulaté stoly, na kterých se projednávala konkrétní témata s diskusí o možnostech jejich řešení. Proběhla setkání s poskytovateli SSL a návštěvy sociálních služeb, v rámci kterých byly řešeny nepokryté potřeby v kraji a možnosti jejich zasanování.

Výstupy z jednotlivých jednání pracovních skupin, kulatých stolů a setkání byly zapracovány do Akčního plánu 2025.

#### **1.1.4 Připomínkovácí fáze**

V rámci připomínkovácí fáze byl návrh Akčního plánu 2025 zveřejněn na úřední desce a webových stránkách Zlínského kraje k veřejnému projednání. Informace o zveřejnění byla rozeslána elektronicky, jak aktérům v procesu tvorby Akčního plánu 2025, tak poskytovatelům SSL ve Zlínském kraji, zástupcům obcí a členům Výboru sociálního Zastupitelstva Zlínského kraje. Široká veřejnost mohla své připomínky zaslat ve stanoveném termínu Krajskému úřadu Zlínského kraje nebo přednést na veřejném projednání, které se uskutečnilo 30. 4. 2024 v odpoledních hodinách. Postup a způsob zaslání připomínek byl zveřejněn na úřední desce. Připomínky byly vypořádány a zveřejněny spolu se schváleným Akčním plánem 2025 na webových stránkách Zlínského kraje.

#### **1.1.5 Schvalovací fáze**

Po vypořádání připomínek byl dokument v rámci schvalovací fáze nejdříve předložen k projednání Radě Zlínského kraje a Výboru sociálnímu Zastupitelstva Zlínského kraje. Následně byl Akční plán 2025 předložen ke schválení Zastupitelstvu Zlínského kraje.

Schválený Akční plán 2025 může být v opodstatněných případech aktualizován i v průběhu své platnosti. Aktualizace musí projít standardním schvalovacím procesem (v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025), s výjimkou veřejného projednání.

## 1.2 Harmonogram procesu tvorby Akčního plánu 2025

Tabulka č. 1: Harmonogram procesu tvorby a schválení návrhu Akčního plánu 2025

OBDOBÍ	POPIS AKTIVITY
Červen/Říjen 2023	Strategie tvorby dokumentu
Červen/Srpen 2023	Sběr a aktualizace nepokrytých potřeb
Srpen/Říjen 2023	Zpracování výstupu z nepokrytých potřeb po jednotlivých SO ORP
Listopad 2023	Podávání rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2025 na základě vyhlášené Výzvy
Prosinec 2023/ Leden 2024	Hodnocení rozvojových záměrů sociálních služeb na rok 2025
Leden/Únor 2024	Vyhodnocení opatření Akčního plánu Zlínského kraje za rok 2023
Únor/Březen 2024	Jednání PS pro potřeby a PS pro strategii – rozvoj SSL pro rok 2025
Únor/Březen 2024	Zpracování ekonomické analýzy a předpokladu vývoje pro rok 2025
Únor/Březen 2024	Hodnocení sociálních služeb za rok 2023
Březen 2024	Aktualizace výhledu financování 2025–2027
Březen 2024	Zásady financování Základní sítě a Dočasné sítě pro rok 2025
Březen/Duben 2024	Definice opatření na rok 2025
Březen/Duben 2024	Vymezení Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku pro rok 2025
Březen/Květen 2024	Interní a veřejné projednání/připomínkování
Květen/Červen 2024	Schvalování dokumentu v orgánech Zlínského kraje



## 2 ANALYTICKÁ ČÁST

### 2.1 Potřeby

Informace o nepokrytých potřebách byly shromážděny ve spolupráci se všemi subjekty podílejícími se na sběru dat v rámci Zlínského kraje. Zástupci jednotlivých území SO ORP buď avizovali nové informace o potřebách oproti Akčnímu plánu 2024, anebo stávající informace o potřebách pouze aktualizovali. Tyto výstupy jsou obsahem následujících kapitol, řazených dle okresů a SO ORP. Nové potřeby jsou dle jednotlivých SO ORP popsány vždy v úvodu, poté následují stávající potřeby doplněné o aktualizované informace a dále jsou uvedeny potřeby, u kterých nedošlo ke změnám v jejich popisu. Závěr kapitoly obsahuje výstupy sběru dat o nepokrytých potřebách pro rok 2025.

#### 2.1.1 OKRES KROMĚŘÍŽ

##### SO ORP Bystřice pod Hostýnem

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Bystřice pod Hostýnem byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

##### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP došlo ke zpřesnění cílové skupiny, která byla doplněna o cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři, tzn. věková struktura od 65 let do 80 let věku. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. U zbývajících cílových skupin rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. U všech cílových skupin nebyla blíže specifikována nepříznivá sociální situace. Za území SO ORP je v popisu potřeby pouze uváděna potřebnost v obecné rovině s tím, že v důsledku nízké kapacity služby dochází ke ztrátě motivace u dotčených osob, které poté nechtějí svou situaci řešit a dochází k dalším blíže nespecifikovaným komplikacím. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadem pro 94 osob za rok.

##### **Potřeba č. 13 – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP byla zpřesněna nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 18 let do 64 let věku. U mladších osob se jedná o osoby odcházející z péstounské péče, popř. jiných forem náhradní rodinné péče či z institucionální péče, bezprostředně po dovršení zletilosti nebo v době po ukončení studia. Tyto osoby potřebují podporu při hledání zaměstnání, zajištění bydlení, zvyšování kompetencí ve všech oblastech života. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP, především města Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadem pro 15 osob.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následující potřeby:

##### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je identifikována nepokrytá potřeba vzhledem k potřebám klientů transformované služby sociální péče pobytové formy, které jsou popsány v transformačním plánu zařízení. V rámci transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Sociálně terapeutické dílny, Sociální rehabilitace aj.).

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Bystřice pod Hostýnem:**

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 13** – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

#### **SO ORP Holešov**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Holešov byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby bez domova s alkoholovou závislostí a závislostí na návykových látkách. Po ukončení hospitalizace rodina nespolupracuje, nemá možnosti nebo není k dispozici. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešova s tím, že se četnost zvýšila a nově se pohybuje v jednotkách, tzn. více jak 10 osob za rok.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP byla nově popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 18 let do 64 let věku. Osoby mají potřebu zajištění hygienického zázemí, možnosti vyprání, poskytnutí stravy, pomoc při obstarávání osobních záležitostí – sepsání životopisu na PC, hledání zaměstnání. Potřeba č. 7 pro cílovou skupinu rodiny s dětmi byla již na území zasanována. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost je nově odhadnuta v desítkách, tzn. pro 10-50 osob.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že řešením potřeby je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Raná péče, s odůvodněním, že navýšením kapacity by se předešlo dlouhým čekacím lhůtám (4–5 měsíců) u zájemců o tuto sociální službu. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi a nově osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti kojeneckého a předškolního věku, tzn. věková struktura do 7 let věku. Bližší specifikace se týká dětí se zdravotním postižením (mentálním, tělesným nebo kombinovaným), dětí s komplikacemi způsobenými předčasným narozením (např. v kombinaci se smyslovým postižením), dětí s poruchou autistického spektra (dále „PAS“). Potřeba je

vysílána pro děti s poruchami učení, děti experimentující s návykovými látkami, pro děti s trestnou činností, a dále pro rodiny, kde je veden spor o děti, domácí násilí, závislosti aj. Je třeba předcházet okolnostem, se kterými nemá rodina zkušenost a neumí je řešit. Po sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy je ohroženo fungování rodiny, je zvýšena zátěž na partnerský vztah. Důležitá je pomoc při nedostatečné kompetenci rodičů – pomoc při sociální nezralosti, při vztahových problémech, při nepříznivém zdravotním stavu některého člena rodiny, podpora výchovných a intelektových schopností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost se zvyšuje a nově je odhadem pro 5 rodin ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba byla za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. U cílové skupiny seniorů je okruh osob mladší senioři až starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U zbývajících cílových skupin došlo k upřesnění okruhu osob pro mladší dospělé až po mladší seniory, tzn. věková struktura od 18 let až do 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění celodenní péče v případech absence někoho, kdo by se postaral, doprovázena ztrátou vůle pečující osoby se dále starat. Osoby pečující již péči o osobu blízkou nezvládají, což má dopad na zhoršení sociální situace (udržitelnost chodu stávající domácnosti při péči o osobu s postižením, nedostatek finančních prostředků na zajištění úhrad terénní péče, ztráta sociálních vazeb, osamělost aj.). Mnohdy je péče poskytována v nevyhovujících podmínkách bydlení (bariérové bydlení apod.), dochází ke ztrátě přístřeší a nastupuje zhoršení zdravotního stavu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešova s tím, že četnost v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadem v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně, četnost pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením je odhadem v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně a pro cílovou skupinu seniorů je četnost odhadem 50–100 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením. U cílové skupiny seniorů je okruh osob pro mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku, u osob se zdravotním postižením je okruh osob pro mladší dospělé a dospělé, tzn. od 19 let do 64 let věku. U zbývajících cílových skupin jsou okruhem osob děti od kojeneckého věku až po mladší seniory, tzn. od 1 roku věku až po 80 let věku. Potřeba se zvýšila a je identifikována v zajištění péče pro imobilní osoby po celý den včetně večerních hodin, o víkendech a svátcích. Je požadována delší časová dotace služby u klienta, častější návštěva a služby vícekrát denně. Z části o tyto osoby pečuje rodina, která za nimi musí dojíždět, přičemž osoby chtějí setrvat ve svém přirozeném prostředí. Aktuálně osoby využívají základní činnosti – pomoc při hygieně, podávání a zajištění stravy aj. Území SO ORP potřebu v zajištění odlehčení pro neformální pečující osoby nepopisuje. Nepokrytá potřeba se týká města Holešova a některých obcí území SO ORP Holešov s tím, že v části zajištění péče službou sociální péče – Pečovatelskou službou, je četnost v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně, a v části pro neformální pečující osoby území SO ORP četnost neuvádí.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následující potřeby:

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Území vede jednání o rozšíření působnosti sociální služby Odborné sociální poradenství, která aktuálně působí na území SO ORP Otrokovice. Identifikovaná potřeba se týká všech cílových skupin, přičemž okruh osob je od mladých dospělých po starší seniory, tzn. věková struktura od

19 let až nad 80 let. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost území SO ORP neuvádí.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Holešov:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

#### **SO ORP Kroměříž**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Kroměříž byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba byla za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou i nadále dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Věková struktura seniorů je upřesněna od 64 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s Alzheimerovou chorobou a různými typy demencí. U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby s alkoholovou závislostí či nízkými příjmy. Dotčené osoby se aktuálně nacházejí ve zdravotnických zařízeních, popř. k zajištění svých potřeb využívají sociální služby v terénní formě, což je územím SO ORP vnímáno pouze jako nouzové řešení. V popisu potřeby je uvedeno, že řešením pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením je zřízení služby sociální péče pobytové formy. Nově byl zaznamenán nárůst zájemců o sociální služby pobytové formy, zajišťující celodenní péči spojenou s bydlením a zdravotní péčí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se aktuálně pohybuje se v řádu stovek, odhadem pro 120 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Nepokrytá potřeba č. 12 byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a nově doplněna o rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením. V případě cílové skupiny seniorů jsou okruhem osob dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku, v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob již starší děti až po starší seniory, tzn. věková struktura již od 11 let až nad 80 let věku. U nově doplněných cílových skupin k bližšímu zpřesnění nedošlo. Potřeba je identifikována v zajištění péče po dobu celého dne, přičemž nově byla zpřesněna, o skutečnost, že prodloužení provozní doby doprovází nedostatečná kapacita stávajících sociálních služeb. Dále je v popisu uvedeno, že je vnímána potřeba v zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, a to za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž nově s důrazem na mikroregion Morkovsko a Koryčansko s tím, že se četnost zvýšila a nově se pohybuje v řádu stovek, odhadem pro 100 a více osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž pro seniory jsou okruhem osob dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let do 80 let věku, a v případě osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladší dospělí až starší senioři, tzn. od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace obou cílových skupin vyplývá, že se převážně jedná o osoby, které žijí osamocně anebo se osoby blízké o ně nemohou z časových a ekonomických důvodů starat. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející z institucionální péče a v propojení s navazujícími sociálními službami. Prostřednictvím navazujících sociálních služeb dojde k osvojování a rozvíjení pracovních návyků, volnočasových aktivit nebo realizaci integrace do společnosti či kontaktu se společenským prostředím. Snahou je i postupné odbourávání závislosti na sociální službě. V popisu území SO ORP uvádí, že řešením je zřízení služby sociální péče – Chráněné bydlení s provázáním na navazující služby sociální prevence – Sociálně terapeutické dílny. V souvislosti s rozvojem navazujících sociálních služeb je ze strany území SO ORP vnímáno jako nezbytné podpořit dostatečné personální zajištění těchto sociálních služeb. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je odhadem v jednotkách.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Za území SO ORP je popsána jako nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Absence nouzového přenocování přetrvává na území SO ORP již od roku 2019. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je odhadem pro několik desítek osob ročně.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Tato potřeba byla za území SO ORP popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením, rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladší dospělí až po starší seniory tzn., věková struktura od 19 let až nad 80 let věku a v případě cílové skupiny rodin s dětmi s okruhem osob od dětí kojeneckého věku až po starší seniory, tzn. od 1 roku až nad 80 let věku. U všech cílových skupin nebyla blíže specifikována nepříznivá sociální situace. Za území SO ORP je v popisu potřeby pouze uváděna potřebnost v obecné rovině – zajištění včasného bezplatného odborného poradenství osobám v nepříznivé sociální situaci. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně - patologických jevů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba popsána vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. V případě cílové skupiny rodin s dětmi jsou okruhem osob mladší děti až po dospělé, tzn. věková struktura od 7 let do 64 let věku, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob mladší dospělí až starší

senioři, tzn. věková struktura od 19 až nad 80 let věku. Za území SO ORP je poptávána potřeba v časném kontaktu s potenciálně rizikovou mládeží s využitím edukativního působení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby nenalézající pracovní uplatnění, tyto osoby se nejsou schopny samy o sebe postarat a potřebují podporu druhé osoby, a to rovněž v běžných životních záležitostech, což v případě neuspokojení může vést k sociálnímu vyloučení. Z území SO ORP je vysílána potřeba směřující k odstranění závislosti na sociálních službách a snížení potřeby péče a pomoci jiné osoby. Současně ale i nastavení pracovních návyků a zajištění chodu domácnosti směřující k osamostatnění a podpoře soběstačnosti. U těchto osob je dále nezbytná podpora při jednáních a komunikaci na úřadech, u lékaře anebo při vyjednávání zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla částečně blíže specifikována pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Osoby této cílové skupiny nechtějí být samy a hodlají trávit čas smysluplně, udržet svou stávající soběstačnost a tím být nápomocny v péči osobám blízkým, které o ně pečují. Rovněž vyhledávají pomoc při tréninku paměti a kognitivních funkcí. Potřeba je identifikována v podpoře osob při sociální terapeutické činnosti, směřující k udržení a případnému rozvoji osobních a sociálních dovedností, rovněž k dostatečné informovanosti o bezpečnosti, naplnění volného času, případně k znovuzískání uznání a respektu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost je v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Kroměříž:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 4** – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

## 2.1.2 OKRES UHERSKÉ HRADIŠTĚ

### SO ORP Uherské Hradiště

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Uherské Hradiště byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP byla upřesněna cílová skupina osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace vyplývá, že se jedná primárně o klienty transformovaných služeb sociální péče pobytové formy. Potřeba je identifikována k zabezpečení bydlení ve službách sociální péče s možností práce v chráněném prostředí nebo na běžném trhu práce a dále k získání samostatného bydlení. Na území jsou pro realizaci nastaveny navazující sociální služby (druhu Sociálně terapeutické dílny), které pružně reagují na zvýšený zájem o rozsah péče jak u stávajících klientů, tak i u nových zájemců, a to především rozšířením provozní doby sociální služby. Naopak pro klienty s vyšší mírou podpory a pro osoby s poruchami chování jsou při podpoře v nastavování pracovních návyků anebo návyků směřujících k osamostatnění a podpoře soběstačnosti územím avizovány kapacity služby sociální prevence, druhu Sociální rehabilitace jako nedostatečné. Rovněž dlouhodobě schází dobrovolníci, kteří by byli ochotni doprovázet a podpořit klienty v lázních, na dovolených apod. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pro služby sociální péče Podpora samostatného bydlení, pohybuje odhadem pro 10 klientů a pro služby prevence Sociální rehabilitace se pohybuje v jednotkách, odhadem pro 4 klienty.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP se nepokrytá potřeba týká cílové skupiny rodiny s dětmi (v některých případech i prarodičů), přičemž okruhem osob jsou děti od předškolního věku po dorost, tzn. věková struktura od 1 roku do 18 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že osoby poptávají pomoc při zvládání výchovy dětí (z období lockdownu – závislost na sociálních sítích, rozdíly v učení prostřednictvím on-line výuky aj.). Nově je avizováno, že i přesto, že důvody lockdownu pominuly, děti ale zůstaly více v kontaktu se svými vrstevníky přes sociální sítě, často frustrované a bez podpory rodičů. Problémy mnohdy děti řeší tzv. „po svém“ s tím, že právě prostřednictvím sociálních sítí nalézají informace, ale i „návodů na sebepoškozování apod“. Díky velkému množství změn ve společnosti, rodiče vnímají velký tlak na jejich sociální stabilitu, mají velké obavy o to, aby vše zvládli. Byl zaznamenán zvýšený počet rodičů, kteří upadají do deprese, objevuje se zvýšený počet osob (rodičů) s výskytem psychiatrické diagnózy. Pro řešení se rodiče uchylují k návykovým látkám, především k nadměrnému užívání alkoholických nápojů a v některých případech např. i k eskalaci domácího násilí. Nechtějí řešit tyto stavy hospitalizací v psychiatrické nemocnici, mají zájem docházet k odborníkovi ambulantně. Tento způsob řešení komplikují dlouhé objednací/čekací lhůty u odborníků, aktuálně se tato doba pohybuje kolem čtyř měsíců. V rámci území byl zaznamenán zvýšený počet případů, které je nezbytné řešit akutně. Pro řešení potřeby za území SO ORP stále přetrvává, že je nezbytné zajištění vyššího počtu odborníků, především psychiatrů a psychologů, a to jak pro děti i pro jejich rodiče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 40 osob za rok.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována u rodin s dětmi a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku, mladší děti, starší děti, tzn. věková struktura od 1 roku do 15 let věku. Sociální pracovníci okruh osob zpřesnili s tím, že se jedná o mladší děti, starší děti a dorost, tj. věková struktura od 7 let do 18 let věku. Z bližší specifikace obou cílových skupin vyplývá, že se jedná o děti se zdravotním postižením (zrakové, sluchové, mentální a kombinované postižení), starší děti s PAS, skupinu dětí s poruchami učení, děti experimentující s návykovými látkami, popř. páchající trestnou činností. V území SO ORP je zaznamenán nárůst poptávky po pomoci osobám v péči o děti s PAS, pro které sociální službu na svém území nemají. Podporu a poradenství rodinám pečujícím o děti s PAS na území SO ORP zčásti sanuje centrum Akropolis, z. s. Uherské Hradiště. Jedná se o organizaci, která ovšem není registrovanou sociální službou. Z území SO ORP jsou vysílány potřeby v zajištění pomoci při zvládání výchovy dětí (závislosti na sociálních sítích od lockdownu, rozdíly v učení z důvodů on-line výuky aj.), při řešení sporů mezi rodiči (problémy eskalující v domácí násilí), s problémy při odstraňování závislosti na návykových látkách u rodičů, ale i dětí. V popisu potřeby je dále vyjmenován nedostatečný počet dalších služeb – jedná se o střediska výchovné péče, dětské psychiatrické léčebny, diagnostické ústavy a kapacitu ve výchovných ústavech. V daném případě se ovšem nejedná o služby sociální péče ani služby sociální prevence zřizované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nýbrž o zdravotnické nebo školské zařízení. Nelze ovšem opomenout důležitost v nastavení efektivně fungující mezioborové spolupráce těchto subjektů a dlouhodobé kooperace směřující k nalezení řešení a uspokojení potřeb mající dopad do těchto sfér. V popisu potřeby za území SO ORP je uvedeno, že řešením je navýšení kapacity stávajících služeb sociální prevence – Raná péče a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. U druhu sociální služby Raná péče by se navýšením kapacity předešlo dlouhým čekacím lhůtám u zájemců o tuto sociální službu. Nově je územím SO ORP opakovaně popisován nedostatek psychoterapeutů a odborníků z oboru psychologie a psychiatrie. I přesto, že služba sociální prevence druh Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, zajišťují podporu a pomoc v rodinách ihned a v co nejkratší době je následně nezbytná provázanost na odbornou pomoc výše uvedených odborníků. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se nově pohybuje v jednotkách, odhadem pro 9 rodin, současně sociální pracovníci po linii sociální práce tuto četnost odhadují průběžně pro 40 osob ročně.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura s upřesněním před dovršením 60 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu, osobám s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), s částečnou mobilitou nebo zcela imobilní, a dále osobám se závislostmi. Nově byla bližší specifikace cílové skupiny doplněna o případy, kdy formální pečující péči o své blízké v domácích podmínkách nezvládají, terénní sociální služby jsou zahlceny a tyto nejsou schopny nabídnout potřebný rozsah sociální péče. Dále se zvyšuje počet osamělých klientů v kombinaci: náhlé změny jejich zdravotního stavu, nevyhovujících podmínek pro poskytování terénních sociálních služeb v bydlišti klienta a v neposlední řadě sociální situace klienta (nedostatečný příjem) apod. Všechny tyto nově popsané bližší specifikace vedly k markantnímu nárůstu požadované péče. V popisu potřeby je dále uvedeno, že řešením pro cílovou skupinu seniorů je navýšení kapacity služeb sociální péče pobytové formy – Domovy pro seniory/Domovy se zvláštním režimem a pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením je zřízení nové služby sociální péče pobytové formy –



Domovy se zvláštním režimem. Aktuálně jsou v rámci území SO ORP realizována jednání k realizaci navýšení kapacit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost v případě cílové skupiny seniorů se nově zvýšila z desítek na řád stovek, odhadem 100 a více osob ročně. V případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadem pro 20 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Potřeba péče v domácím prostředí je za území SO ORP popsána vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Nově je doplněna o cílovou skupinu rodin s dětmi, bez bližší specifikace. Potřeba je identifikována v zajištění péče v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu. Aktuálně byl zaznamenán vzrůstající počet osaměle žijících osob vyžadujících taktéž tuto péči. O zajištění péče je zájem po dobu celého dne, včetně večerních hodin, byla výrazně zastoupena potřeba odlehčení, a to u všech cílových skupin – tzn. seniorům, osobám se zdravotním postižením i rodinám s dětmi, s různým druhem postižení. Z bližší specifikace vyplývá, že osoby péči poptávají za účelem odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí, s upřesněním, že se jedná o zajištění péče o mobilní osoby s demencí. Potřebu ve vztahu k odpočinku doplnili rovněž sociální pracovníci po linii sociální práce o skutečnost, že péče je požadována pro cílovou skupinu rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku, mladší děti, starší děti a dorost, tzn. pro věkovou strukturu od 1 roku do 18 let věku, s bližší specifikací pro osoby pečující o děti s PAS. V rámci území SO ORP byl nově zaznamenán přetrvávající zájem o službu sociální péče, druhu Odlehčovací služba, především v pobytové formě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost zajištěním péče službami sociální péče – Pečovatelská služba, Osobní asistence aj., je odhadem pro 20 osob. Četnost v případě zajištění péče službou sociální péče – Odlehčovací služby (pobytové formy) je zvýšen z jednotek na řád stovek, odhadem až pro 100 osob ročně a v případě cílové skupiny rodiny s dětmi (osoby s PAS) je nově odhadem pro 20 rodin (ve všech formách sociální služby).

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s nízkými příjmy (osoby pobírající sociální dávky pomoci v hmotné nouzi), nebo dokonce úplně bez příjmů, které jsou opakovaně hospitalizovány z důvodu vážného zdravotního stavu, spojeného se závislostmi či asociálním chováním. U těchto osob je častá i omezená mobilita. Dále bylo popsáno, že z těchto důvodů nejsou „sociální lůžka“ nacházející se v nemocnici na území ORP dostatečně využívána i pro tuto cílovou skupinu. Kapacita služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče je v území SO ORP považována za dostatečnou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 10 osob ročně. Četnost je ovlivněna i skutečností, že péče je zajišťována osobám zdržujícím se na území SO ORP, ale pocházejícím z celé České republiky.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let do 64 let věku.

Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s psychiatrickými diagnózami, s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením. Popisované osoby vycházejí z přirozeného prostředí, ve kterém o ně doposud pečují neformální pečující osoby. Další skupinou jsou osoby z různých forem náhradní rodinné péče a osoby s pohybovým handicapem žijící na ubytovnách, kde nemají soukromí. Z území SO ORP je vysílána potřeba směřující k osamostatnění, podpoře k soběstačnosti, a především k zajištění podpory bydlení těmto osobám. V území SO ORP i přes opakované uplatňování žádostí o městské byty, byty zvláštního určení nebo hledání tržních pronájmů, vidí řešení na straně obce v nalezení systému poskytování pronájmů malometrážních bytů poskytovateli SSL. V popisu potřeby je uvedeno, že po nalezení dostatečného počtu bytů je řešením zajištění dostatečné kapacity, a to rozvojem služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení, doplněné o navýšení kapacit navazujících služeb sociální péče, např. Pečovatelská služba, Osobní asistence a dalších. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost je odhadem pro 20 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Uherské Hradiště:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

#### **SO ORP Uherský Brod**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Uherský Brod byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že řešením je zajištění vyššího počtu odborníků ve stávajících službách sociální prevence – Raná péče a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (terénní forma), především dětských psychiatrů, klinických dětských psychologů nebo rodinných terapeutů. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině rodin s dětmi a nově vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, bez bližšího zpřesnění. Potřeba je vysílána pro zajištění pomoci rodinám řešícím výchovné problémy dětí navštěvujících mateřské a základní školy (nerespektování autorit, nedostatečná příprava na vyučování), zajištění dostatečného preventivního působení (experimentování s návykovými látkami, záškoláctví, případně i intoxikace nebo sebepoškozování). Právě při řešení těchto případů pracovníci sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) zmiňují bezodkladnou intervenci odborného zařízení či specialisty. V popisu potřeby je za území SO ORP popsána potřebnost v navýšení kapacit pobytového zařízení typu Středisko výchovné péče (dále jen „SVP“) – viz popis v Potřebě č. 7. Častá je i skutečnost, že pokud pracovníci OSPODu vyjednájí umístění dítěte do SVP, potýkají se s neochotou rodičů problém řešit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 60 rodin ročně.

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba byla za území SO ORP popsána pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením a osoby s chronickým duševním onemocněním. Nově byla potřeba doplněna o cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí až po starší seniory, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Z území SO ORP je vysílána potřeba v nastavení pracovních návyků, ale i v nastavení návyků směřujících k osamostatnění a podpoře soběstačnosti, především v nastavení návyku v chodu domácnosti, komunikaci u lékaře nebo i při jednání na úřadech, vyjednávání pracovní pozice apod. Podporu popisovaných osob je nezbytné ukotvit jak z přirozeného prostředí (doma, kde žijí), tak i ve vnějším prostředí, ať už v zaměstnání, při zájmové činnosti nebo při vyřizování záležitostí na úřadech apod. Územím je popisována potřeba v propojení sociálních služeb zajišťujících získání kompetencí osob, s nimiž je pracováno před dosažením věku 18 let a poté následně, kdy právě tyto osoby hodlají žít v maximální míře plnohodnotný život samostatně, ať už ve společné domácnosti, kde vyrůstali, anebo např. využitím sociální služby v pobytové formě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče Domova pro osoby se zdravotním postižením do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Pro začlenění uživatelů do společnosti se území SO ORP potýká s nedostatečnou kapacitou vhodných bytů. Potřeba je identifikována v zajištění pomoci při začleňování osoby do běžného života, při navázání sociálních kontaktů, nastavení denního režimu a trávení volného času. Za území SO ORP je v popisu potřeby uvedeno, že řešením je navýšení kapacity pro služby sociální péče – Chráněné bydlení a Podpora samostatného bydlení, kdy pro oba druhy sociálních služeb by měla být zajištěna dále dostatečná kapacita navazující služby sociální prevence Sociální rehabilitace, jejíž roli území SO ORP vidí jako nezastupitelnou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost v případě služby sociální péče – Chráněné bydlení je odhadem pro 6 osob a v případě služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení je odhadem pro 2–3 osoby.

### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči všem cílovým skupinám (senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením a rodiny s dětmi), přičemž okruhem osob je dorost, mladší dospělí, dospělí, mladší senioři, starší senioři, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace všech cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky (především otázka exekucí, oblast spojená s řešením energetické chudoby), ztrátu bydlení a zaměstnání. U mnoha dotčených osob jsou mimo jiné hledána řešení situací v oblasti pracovně-právních vztahů, narušených vztahů v rodině a problematiky spojené s trestnou

činností. Není opomenuto řešení situací v oblasti spojené se zdravotním postižením. Za území SO ORP je v detailu popsáno, že v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením do této řadí i osoby s vysokým společenským statusem, ale v obecné rovině se u této cílové skupiny jedná především o důsledky rizikového chování spojeného s alkoholismem, užíváním nealkoholových látek, otázkami zadlužení apod. Potřebnost je doplněna i o podporu pro osoby po návratu z výkonu trestu. V části popisu pro cílovou skupinu rodin s dětmi vyplývá potřeba využití dostupných prostředků sociální práce (mediace, asistované kontakty, moderování případových konferencí, rodinných konferencí, psychologická pomoc a další). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 350–400 osob za rok.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Pro řešení této potřeby bylo za území SO ORP v popisu uvedeno zajištění vyššího počtu odborníků, především z řad pedopsychiatrů a psychologů. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší děti až po mladší dospělé, tzn. věková struktura od 6 let do 20 let věku. Zajištěním této potřeby hodlá území předcházet bezdomovectví, užívání návykových látek a s tím spojeného páčání trestné činnosti, navýšením problémů v oblasti při řešení záškoláctví, vandalismu, či šikany, ale i u vztahových problémů mezi vrstevníky. Navýšení problémů bylo zaznamenáno rovněž i v rodinách samotných, především v důsledku závislosti na sociálních sítích, experimentování s drogami apod. V popisu potřeby bylo dále uvedeno, že území nedisponuje žádným pobytovým zařízením typu Středisko výchovné péče, popř. výchovným ústavem, a současně poukazuje na jejich nedostačující kapacitu. V daném případě se ovšem nejedná o služby sociální péče ani služby sociální prevence zřizované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nýbrž o zdravotnické nebo školské zařízení. Nelze ovšem opomenout důležitost v nastavení efektivně fungující mezioborové spolupráce těchto subjektů a dlouhodobé kooperace směřující k nalezení řešení a uspokojení potřeb mající dopad do těchto sfér. Potřebnost je dále spojována i se zajištěním bydlení pro mladé osoby, což primárně Potřeba č. 7 neřeší. V případě, že by se jednalo o osobu v nepříznivé situaci se specifickými potřebami, bylo by možné potřebu bydlení přefadit k Potřebě č. 13, což z daného popisu nevyplývá. Nepokrytá potřeba se týká pouze města Uherského Brodu s tím, že četnost se pohybuje v řádu stovek, odhadem pro 100 a více osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popisována v rámci území SO ORP jako nepokrytá u cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. Cílová skupina seniorů a osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována v zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu, osobám s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), spojenými s vysokou mírou závislosti na péči (jedná se o osoby s přiznaným příspěvkem na péči III. nebo IV. stupně). Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením byl popis doplněn o detail, že se jedná o osoby se závislostí na alkoholu a s nízkými příjmy, které jim umožňují žít na ubytovnách bez možnosti využití péče sociálních služeb. Potřeba byla popsána jako zajištění celodenní péče související s vysokým rozsahem potřebné podpory při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb, včetně zajištění potřeb zdraví, které již přesahují možnosti zajištění péče v domácím prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje v řádu stovek, odhadem pro 100 a více osob ročně.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP byla popsána nepokrytá potřeba pro cílovou skupinu seniorů, osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 až nad 80 let věku. Potřeba byla popsána ve vztahu k zajištění odpočinku pro neformálně pečující osoby, které pečují o osoby blízké nejen seniorského věku, ale i o handicapované dítě. Jedná se o zajištění péče využitím možnosti krátkodobého odpočinku v řádech dnů, týdnů (např. hospitalizace pečující osoby, lázeňský pobyt apod.) a dále v případech pro vyřízení osobních záležitostí. Rozsah zajištění péče je po dobu celého dne, i v noci. O službu sociální péče – Odlehčovací služby je zájem jak v terénní, tak v pobytové formě. Zajištění péče pro cílovou skupinu rodin s dětmi na území SO ORP Uherský Brod zcela schází, přičemž nejbližší služba sociální péče – Odlehčovací služba se nachází na území SO ORP Vsetín nebo Valašské Meziříčí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 60 osob ročně.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Uherský Brod:**

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

## **2.1.3 OKRES VSETÍN**

### **SO ORP Rožnov pod Radhoštěm**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl pro rok 2025 doplněn o následující nové potřeby:

### **Potřeba č. 3 – Přejížděné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením, bez bližší věkové specifikace. Ze specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o otce s dětmi, osoby bez přístřeší, osoby závislé na alkoholu, osoby vyžadující péči, osoby závislé na drogách, jejichž zdravotní stav se zhoršil a potřebují podporu jiné osoby. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost byla pro obě cílové skupiny odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Z území SO ORP je definována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby po ukončení léčby závislostí, osoby se změnou potřeb na základě věku a zhoršeného zdravotního stavu, osoby se zdravotním postižením, které ukončují školní docházku. Potřeba je identifikována v zajištění pomoci v nastavení pracovních návyků, návyků směřujících k osamostatnění a k podpoře

v soběstačnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10-49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Z území SO ORP je definována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, až do dosažení seniorského věku. Ze specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby se středně těžkým a těžkým mentálním postižením. Potřeba je identifikována v zajištění péče, snížení zátěže pečujícími osobám a umožnění krátkodobého odpočinku z důvodu dlouhodobé péče o osobu se zdravotním postižením, a to zejména v době, kdy jsou pečující osoby v zaměstnání nebo potřebují čas na vyřízení potřebných záležitostí. Kapacita služeb pro cílovou skupinu seniorů je v současné době dostačující. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10-49 osob ročně.

Za území SO ORP Rožnova pod Radhoštěm byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit „sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče s odůvodněním, že osaměle žijícím osobám propuštěným po ukončení hospitalizace, které přechodně potřebují zvýšenou pomoc druhé osoby, není možné ihned vyhovět při zajištění péče v domácím prostředí službou sociální péče – Pečovatelská služba. Náhradním řešením na přechodnou dobu je umísťování těchto osob na oddělení dlouhodobé péče Nemocnice AGEL Valašské Meziříčí. Potřeba je identifikovaná vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v Rožnově pod Radhoštěm neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení, které tuto sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost byla nově doplněna v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP byla nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením. Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením byla blíže specifikována v zajištění péče pro osoby nejen se zdravotním omezením nebo sníženou soběstačností, ale i se závislostí na alkoholu, s nízkými příjmy nebo zcela bez finančních prostředků, bez rodinného zázemí, přičemž pro zajištění péče o svou osobu potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Mnozí z nich aktuálně využívají služby sociální prevence – Azylové domy, přičemž tento druh sociální služby osobám v případech zhoršeného zdravotního stavu vyžadujícího vysokou míru podpory není odpovídající sociální službou. Cílová skupina seniorů byla blíže specifikována v zajištění péče pro seniory s nižším stupněm příspěvku na péči (ve výši I. a II. stupně PnP), kteří současně mají vysoký zájem o cenově dostupné bydlení doplněné o službu sociální péče – Pečovatelská služba, kterou by v případě občasných dopomoci využívali. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že řešením v případě cílové skupiny seniorů je navýšení nedostatečných kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je řešením vznik nové služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s alkoholovou závislostí. Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením tento druh sociální služby na území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm chybí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost za území SO ORP je pro

cílovou skupinu seniorů odhadnuta na 15–20 osob, pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením byla nově doplněna četnost cca 6 osob za rok. Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, které žijí v domácím prostředí je odhadnuta četnost 6 osob za rok. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením je za území SO ORP v popisu popsána tzv. „skrytá potřeba“, jež je do budoucna shledávána v zajištění dostupné péče pro ženy, které by se nebyly schopny o sebe postarat ze zdravotních důvodů (především z důvodu mentálního onemocnění), ale i z důvodu absence pomoci jiné fyzické osoby, neboť tuto v současné době zajišťují blízcí, kteří ji nebudou z důvodu přibývajících věku moci poskytovat. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je vznik služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

#### **SO ORP Valašské Meziříčí**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 nebyl pro rok 2025 doplněn o žádné nové potřeby.

Za území SO ORP Valašské Meziříčí byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku, a cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 7 let do 67 let věku, se specifikací na osoby s PAS a ADHD. Za území SO ORP je vysílána potřeba směřující k osvojení životních návyků, podpoře soběstačnosti, socializaci osob v přirozeném i „vnějším“ prostředí a snaze najít uplatnění i na trhu práce. Byly identifikovány skupiny osob se sluchovým postižením a skupiny osob se sníženým intelektem ve věku od 18 let, které v současné době nemají tyto potřeby zajištěny. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že se četnost zvýšila a nově se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a nově doplněna o rodiny s dětmi. V případě cílové skupiny seniorů je zpřesněn okruh osob od mladších seniorů a starších seniorů, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku, v případě osob se zdravotním postižením je okruh osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku, v případě rodin s dětmi je zpřesněn okruh osob od dětí předškolního věku až po mladší dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku do 26 let. Potřeba je identifikována v zajištění péče v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu po dobu celého dne (06:00–20:00 hod). V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí, kteří pečují o osoby cílové skupiny osob s PAS

a poruchami chování. Dále je uváděn zájem o službu sociální péče – Odlehčovací služba v pobytové formě pro osoby se zdravotním postižením, pro osoby s PAS a poruchami chování, kdy je zpřesněna věková struktura od 3 let do 26 let věku. Aktuálně poskytovaná sociální péče již přesahuje možnosti míry podpory v terénní formě, a tudíž setrvání osob v domácím prostředí. Potřeby osob je aktuálně již nezbytné sanovat v rámci celodenní péče v propojení se zdravotní péčí, tzn. sociální službou pobytové formy. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že na území SO ORP je četnost odhadnuta na desítky, tzn. pro 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální prevence – Sociální rehabilitace, čímž by byly zajištěny potřeby osob v zajištění podpory při udržení si bydlení, podpory při osamostatnění a sebeuplatnění, při navázání a rozvoji sociálních kontaktů, při jednání na úřadech, pracovní návyků a dovedností aj. Nepokrytá potřeba byla identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením. Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením je nově zpřesněn okruh osob od mladších dospělých až po starší seniory, tzn. věková struktura od 18 let až nad 80 let. U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením jsou okruhem osob dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až do 80 let věku. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením je popsána bližší specifikace pro osoby s mentálním postižením žijící osamoceně, ženy s mentálním postižením nebo osoby s duševním onemocněním. Jako řešení uspokojení potřeby v zajištění dostupného bydlení území SO ORP uvádí vznik služby sociální péče – Chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním, která na území zcela schází v důsledku transformace psychiatrické péče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost v části uspokojením službou sociální prevence – Sociální rehabilitace je odhadnuta pro 52 aktivně podporovaných z 62 evidovaných osob a v případě části uspokojení potřeb službou sociální péče – Chráněné bydlení se četnost zvýšila a nově se pohybuje v rámci jednotek, tzn. 1-9 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity „zdravotně-sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší senioři, starší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče v Nemocnici AGEL ve Valašském Meziříčí neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení, které tuto sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí a četnost je v části pro cílovou skupinu seniorů odhadnuta pro 50 osob a v případě osob s poúrazovými stavy je odhadnuta pro 20 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 19 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci



transformace z ústavní péče do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Pro začlenění uživatelů do společnosti se území potýká s nedostatečnou kapacitou vhodných bytů, ať už v bytovém fondu města, nebo i na volném trhu s byty. Zajištění vhodného bydlení komplikuje rozvoj služby sociální péče – Chráněné bydlení nebo služby sociální péče – Podpora samostatného bydlení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 5 osob ročně.

### **Potřeba č. 3 – Přejížděné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby, které žijí rizikovým způsobem života. Mimo jiné se jedná také o osoby bez rodinných vazeb a s nízkými příjmy nebo zcela bez příjmu, potýkající se se špatným zdravotním stavem, který jim neumožňuje celodenní pobyt na ulici a vyžaduje pomoc jiné osoby. Potřeba je identifikována v nabídce včasné pomoci při motivaci této skupiny osob vést důstojný život, čímž by se jejich stav razantně nezhoršoval. Snahou je předcházet opakovaným hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních, čímž by se docílilo prodloužení jejich života a zamezilo předčasným úmrtím. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. Dále byla cílová skupina upřesněna pro cílovou skupinu rodin s dětmi, a to jako okruh osob od dětí kojeneckého věku až po mladší dospělé (tzn. od 1 roku až do 26 let věku) a u osob ohrožených sociálním vyloučením je okruh osob od dětí předškolního věku až po starší seniory (tzn. od 11 let věku až nad 80 let věku osob). Z bližší specifikace u cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, zaměstnání a špatných pracovně-právních vztahů. Dále se dotýkají řešení situací vyplývajících z narušených vztahů v rodině (doprovázení, především při a po rozvodech), ale také problematiky spojené se zdravotním postižením a v neposlední řadě s problematikou trestné činnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašském Meziříčí s tím, že za území SO ORP byla četnost odhadnuta v desítkách, tzn. 50–99 osob.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 26 let až nad 80 let věku. Cílová skupina osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s duševním onemocněním a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby s alkoholovou závislostí, sníženou schopností tzv. „sebepéče“ a osoby, na nichž se silně podepsalo užívání alkoholu. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je řešením vznik nové služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že za území SO ORP je četnost pro cílovou skupinu seniorů odhadnuta pro 70 osob, v případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením je odhadnuta pro 30 osob a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením je odhadnuta pro 10 až 20 osob za rok.

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti předškolního věku až po mladé dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku až do 26 let věku, který byl nově doplněn v okruhu osob o mladší dospělé a dospělé, tzn. věková struktura od 19 let až do 64 let. Cílová skupina byla v části blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby pečující o děti a mladé dospělé ve věku od 3 let do 26 let se zdravotním postižením a PAS s projevy nežádoucího chování. Z území SO ORP je vysílána potřeba sociální terapeutické činnosti, a to především z důvodu udržení a případného rozvoje osobních a sociálních dovedností, rovněž v propojení s dovednostmi podporujícími sociální začleňování apod. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost je odhadnuta na 10 osob ročně.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Valašské Meziříčí:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

### **SO ORP Vsetín**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl rok 2025 doplněn o nově identifikovanou potřebu:

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. Okruhem osob u seniorů jsou dospělí až starší senioři a u osob se zdravotním postižením jsou dospělí až starší senioři, přičemž u obou cílových skupin tato byla za území zpřesněna od 50 let dále. Cílová skupina byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s psychickým onemocněním, staršího věku bez nároku přiznání příspěvku na péči, osaměle žijící osoby a v některých případech i s nízkými příjmy. Bylo zaznamenáno zvyšující se počet osob s demencí a Alzheimerovou chorobou, kteří musí zůstat doma, ale bez kombinace ambulantní a terénní služby se neobejdou. Pro skupinu osob je potřeba zajistit dostatečnou individuální podporu a pomoc, aby byla zajištěna jejich bezpečnost, ale i bezpečnost pracovníků. Z území SO ORP je vysílána potřeba v zajištění pomoci a podpory při zvládání běžných denních aktivit (sebeobsluha, zorganizování dne, pomoc a podpora při řešení svých záležitostí), tak aby osoba nebyla osamocena, měla smysluplně naplánovaný den s tím, aby byla udržena či zachována soběstačnost. Osoby mají zájem prostřednictvím sociální služby udržovat a trénovat kognitivní funkce, motoriku a komunikaci se svými vrstevníky. Zajištění nabídky časového rozvrhu dne a denních aktivit tak, aby odpovídala individuálním potřebám osob je aktuálně v požadované míře nedostupná. A to především z personálních důvodů.

Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost je odhadnuta pro 30 osob ročně.

Za území SO ORP Vsetín byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a nově osoby ohrožené sociálním vyloučením. Pro cílovou skupinu senioři je nově zpřesněn okruh osob pro mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura s upřesněním od 65 let a dále nad 80 let věku, pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladí dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s poúrazovými stavy a úrazy CNS. U nově specifikované cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením jsou okruhem osob dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby bez domova, kteří se po ukončení hospitalizace nemají kam vrátit. Primárně se jedná o osoby bez přístřeší, které nemají zajištěno odpovídající bydlení a jejich zdravotní stav i po propuštění ze zdravotnického zařízení vyžaduje dlouhodobou a celodenní péči. U této cílové skupiny je stále aktuální potřeba zajištění následné péče (často nepřetržité pobytové formy) právě po hospitalizaci. Tyto osoby není možné umístit např. do ubytoven, a to z důvodu jejich zdravotního stavu, který často vyžaduje už celodenní péči. Jejich pobyt na lůžku je tedy dlouhodobější a není tedy možné zajistit zdravotní péči dalším potřebným pacientům. V popisu byla územím SO ORP objasněna skutečnost, že služby sociální péče nejsou schopny z kapacitních důvodů osoby po ukončení hospitalizace ve zdravotnickém zařízení přijmout. Vyskytují se případy, kdy pečující po krátkodobé péči o osobu blízkou v přirozeném prostředí využijí služby sociálně péče – odlehčovací služby. Stále přetrvává skutečnost, že pečující osoby po propuštění svých blízkých osob do domácí péče, v důsledku dlouhých čekacích lhůt na zajištění péče navazujícími sociálními službami (terénní formy – pečovatelské služby, osobní asistence) vyhledávají mnohdy pomoc sociální služby, ale pobytové formy. S odůvodněním, že tento druh SSL jim umožňuje udržet si vlastní zaměstnání, nastavit péči o osobu blízkou (zkrácený pracovní úvazek pečující osoby, vyřízení příspěvku na péči apod.) a zajistit chod vlastní domácnosti bez dopadu na její funkčnost a narušení rodinných vztahů. Aktuálně se služba sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče ve Vsetínské nemocnici ani v Nemocnici AGEL ve Valašském Meziříčí neprovozuje. Nejbližší zdravotnické zařízení provozující tuto sociální službu je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že za území SO ORP je četnost v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně. Konkrétně pro cílovou skupinu seniorů odhadem pro 50 osob a pro osoby s poúrazovými stavy odhadem pro 20 osob, v případě osob ohrožených sociálním vyloučením se četnost odhadem pohybuje cca 10 osob za rok (starší dospělí a seniorský věk).

#### **Potřeba č. 3 – Přejížděné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob ohrožených sociálním vyloučením. V případě cílové skupiny rodiny s dětmi jsou okruhem osob děti kojeneckého věku až po dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku až do 64 let věku, a v případě cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením došlo nově ke zpřesnění, kdy okruh osob se pohybuje od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura již od 16 let až nad 80 let věku. Cílová skupina rodin s dětmi je blíže specifikován a s tím, že se jedná o rodiny vícečlenné, tzn. se 3 nebo více dětmi. Z bližší specifikace mimo jiné vyplývá, že rodiny či matky s dětmi potřebují zajištění bydlení na přechodnou dobu, bezpečný prostor a vhodné podmínky pro základní životní potřeby (hygienu, stravu) včetně podpory při řešení svých záležitostí. Pro tuto cílovou skupinu není v místě odpovídající sociální služba, pouze mimo

přirozené prostředí osob, což může v mnoha případech vést k přetrhání vazeb s blízkými či vrstevníky. Nově byl zaznamenán nárůst osob s duševním nebo psychiatrickým onemocněním a osob, které mají problémy s nadužíváním alkoholu. U osob, které žijí rizikový způsob života jsou identifikovány potřeby k zajištění dostatečné podpory a pomoci, zajištění odpovídajícího vzdělávání pracovníků dané sociální služby. Tyto osoby jsou bez rodinných vazeb a s nízkými příjmy nebo zcela bez příjmu. Některé z nich se potýkají se špatným zdravotním stavem, který jim neumožňuje celodenní pobyt na ulici a vyžaduje pomoc jiné osoby. Vzhledem k tomu jejich potřeby směřují v zajištění bezbariérového přechodného bydlení (osoby mají problémem s plnou či částečnou imobilitou), a to především s ohledem na jejich zažité životní návyky a způsoby života. U této cílové skupiny se především jedná o pomoc a podporu v zajištění včasné pomoci vést samostatný život, tak aby se jejich stav razantně nezhoršoval. Snahou je předcházet opakovaným hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních, čímž by se docílilo prodloužení jejich života a zamezilo předčasným úmrtím. Vzhledem k tomu, že stávající kapacity azylového domu pro muže jsou dlouhodobě naplněny narůstá i počet odmítnutých zájemců. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost byla pro obě cílové skupiny odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok. V případě cílové skupiny rodin s dětmi je potřebnost aktuálně zpřesněna odhadem pro 27 rodin ročně a pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením pro 15 osob ročně.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči cílové skupině senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením. U cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura 65 let až nad 80 let věku. U zbývajících cílových skupin (osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením), jsou okruhem osob shodně dorost až starší senioři, tzn. věková struktura od 16 až nad 80 let věku. Z bližší specifikace shodně u cílových skupin vyplývá, že jsou řešeny nepříznivé sociální situace osob, týkající se dluhové problematiky, spotřebitelského práva při řešení situací souvisejících s aktuálním zdražováním energií a ostatních nákladů na živobytí, ale i při řešení situací vyplývajících z nedostatku finančních prostředků. Další neopomíjenou oblastí pro nalezení řešení jsou situace při ztrátě bydlení anebo zaměstnání, narušených vztahů v rodině anebo i ve spojení se zdravotním postižením. Cílová skupina rodin s dětmi poptává pomoc a podporu v rámci poradenství v oblasti rodinného práva (rozvody), nově podávání žádostí pro náhradní výživné, při řešení dluhové problematiky a narůstá také potřeba konzultací pro osoby v krizi. Rodiny se potýkají s dlouhými čekacími lhůtami na zajištění služby a odborného přístupu (mediace, psychologická pomoc) a mnohdy jim chybí finanční prostředky pro jejich úhradu. Nadále platí nedostatek odborníků (např. dětský psycholog, etoped, pediatři, psychiatr), kteří by zajišťovali návaznou podporu pro potřebné. Již nyní území zaznamenává informace o ukončování praxí některých pediatriů, kteří odchází do důchodu a ukončují svoji praxi – nemají své nástupce. V detailu cílové skupiny seniorů se jedná o podporu a pomoc při řešení nepříznivé sociální situace z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu nebo blízkosti úmrtí. Zvýšený zájem území zaznamenalo i v rámci podpory a pomoci, jak pečovat o potřebné v domácnosti, podpory po úmrtí blízkých (v rámci odborného sociálního poradenství potřeba tzv. svépomocné skupiny, která napomůže překonat ztrátu blízkého; odhadem pro 150 pečujících osob ročně), ale i o poradenství v oblasti čerpání sociálních dávek, při řešení pracovněprávních záležitostech, v oblasti bydlení nebo rodinného hospodaření. Nově se aktuálně stále více objevuje poptávka poradenství od rodičů – samoživitelů, kteří mají problémy uplatnit se na trhu práce, poptávají především pracovní příležitosti se zkráceným úvazkem. Nedostupnost dostatečné nabídky těchto úvazků zapříčiňuje jejich finanční problémy, dostávají se do dluhové pastí a mají nedostatek prostředků pro zajištění základních životních potřeb. Objevuje se také větší poptávka pomoci při žádostech o příspěvek

na zajištění kompenzačních pomůcek u úřadu práce. Z důvodu plošného zdražování a zvyšování cen potravin a energií, osoby spadají do dluhové pasti. Tyto situace dotčené osoby následně řeší vyhledáváním nevhodných půjček, které následně nejsou často schopni včas splácet. V některých případech je zajištěna podpora prostřednictvím využití podpor z nadací. Oproti předchozímu období došlo k navýšení četnosti poptávané pomoci, nikoli počtu podpořených osob, kdy prostřednictvím sociální služby byla pomoc jednorázového charakteru, nyní je pomoc poptávána i několikrát za měsíc. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením tyto poptávají pomoc při řešení nedostatku finančních prostředků v důsledku zvyšujících se cen a nákladů na živobytí, při zajištění kompenzačních pomůcek. Poptáváno je také poradenství v oblasti zajištění zaměstnání či podpora a poradenství blízkých osob v oblasti zdravotního postižení (např. i dlouhé čekací lhůty na vydání rozhodnutí pro příspěvek na péči, případně odložení rozhodnutí, vede k finančním problémům rodiny/jedince. Nedostatek posudkových odborných lékařů způsobuje dlouhé čekací lhůty na posouzení. Zcela nepokrytá je potřeba i v oblasti odborného sociálního poradenství pro osoby se závislostmi již od 13 let a jejich blízké. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v řádech stovek, tzn. pro 100 a více osob ročně. S upřesněním pro cílovou skupinu rodin s dětmi od 18 let věku až pro 130 osob za rok, pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením pro až 70 osob za rok a pro cílovou skupinu seniorů až pro 300 osob za rok. Poradenství pro pozůstalé je odhadem vyšší než pro seniory.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou osoby nově od starších dětí až po mladší dospělé, tzn. věková struktura upřesněna již od 11 let do 26 let věku. Cílová skupina byla zpřesněna s tím, že se jedná o mladistvé (už od 11 let), osoby s duševním onemocněním anebo osoby se závislostmi, které poptávají podporu a pomoc. Potřebu č. 7 území SO ORP identifikovalo jako nepokrytou s tím, že v důsledku současné nízké kapacity není možné zajistit dostatečnou prevenci rizikového chování u dětí a předcházet záškoláctví, kyberšikaně. Po ukončení covidových opatření se pomoc a podpora osobám rozšířila o oblasti – řešení v souvislosti se sebepoškozováním osob, se sebevražednými sklony, osamoceností anebo se stále častěji se vyskytujícími projevy duševního onemocnění. Dlouhodobě je stále ve Zlínském kraji řešena nedostupnost pedopsychiatrů, což způsobuje dlouhé čekací lhůty pro zajištění pomoci osobám požadující péči. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob je dorost až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. V případě cílové skupiny s bližší specifikací „osoby závislé na návykových látkách“ je popisováno, že je aktuálně poptáván čas na poskytnutí pomoci osobám v noční době, popř. v rámci jednorázových večerních akcí apod. Nepokrytá potřeba původně pouze z území města Vsetína se nově týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost je v desítkách, tzn. odhadem pro 50–99 osob ročně. Konkrétně pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním odhadem pro 10 osob a pro osoby se závislostmi odhadem pro 85 osob.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou děti kojeneckého věku, přes původně popsané děti předškolního věku a dále až po dospělé, tzn. od narození do 64 let věku. Bližší specifikace cílové skupiny se dotýká dětí se zdravotním, mentálním, tělesným či kombinovaným postižením a dětí z pěstounských rodin. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením byla zaznamenána zvýšená podpora rodičovských kompetencí u dětí předčasně

narozených v kombinaci i se smyslovým postižením, již v nemocnicích na neonatologickém oddělení a přetrvává pomoc rodinám pečujícím o dítě s PAS. Rodiny potřebují zajistit podporu např. při přijmutí postiženého dítěte (často nutnost odborné podpory), zajištění finančních prostředků pro léčbu, mnohdy v propojení na rehabilitační péči dítěte. V důsledku zvýšené péče o člena rodiny je nezbytné zajištění poradenství při řešení finančních problémů souvisejících se zvyšováním nákladů na živobytí, nejčastějšími oblastmi řešení jsou dlouhé čekací lhůty na posouzení zdravotního stavu obvodními lékaři a lhůty na vystavení zdravotní zprávy posudkovým lékařem pro vyřízení sociálních dávek – „Příspěvek na péči“ aj. Aktuálně je nově územím poptávána pro cílovou skupinu rodiny s dětmi - konkrétně pro rodiče – v zajištění podpory a pomoci při řešení problémového chování dítěte a podpory v rodičovských kompetencích. Dále se u této cílové skupiny – konkrétně pro nezletilé děti – rodiče poptávají i podporu při zajištění pomoci ve složitých životních situacích, např. u rodiny, kde je veden spor o dítě nebo se vyskytuje domácí násilí, závislosti některého z rodičů, a je nezbytná odborná podpora (psychologové, psychiatři, logopedové aj.). Právě tyto situace mají nepříznivý vliv na vývoj dítěte a byly zaznamenány případy experimentování u dětí např. s návykovými látkami anebo páčání přestupkové či trestné činnosti dětí. Nutnost zajištění této potřeby souvisí také s pobytem občanů z Ukrajiny, u kterých je potřeba zajistit podporu při zajišťování běžných záležitostí a zajištění této potřeby bude v jejich případě dlouhodobější (někteří zde plánují zůstat delší časové období, případně napořád). Nárůst poptávky po podpoře rodičovských kompetencí vznikne také v souvislosti s novelou zákona OSPOD, kdy od roku 2025 nebude možné umísťovat děti do 3 let v kojeneckých ústavech. Péče o ně bude zajištěna v pěstounských rodinách, které budou potřebovat podporu při zvládnutí péče o tyto děti. Nově je územím zaznamenáván nedostatečný počet nových pěstounských rodin, které by zajistily dětem nutnou potřebu a pomoc. Stále na území přetrvává nedostatek odborníků (psychiatrii, psychologové, neurologové) a pediatrii, kteří stárnou a ukončují praxi bez odpovídající náhrady, bez dalšího nástupce v péči. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín a okolních obcí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Z území SO ORP je popisována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladí dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám po nehodách, úrazech CNS a CMP, osobám s PASa významnými poruchami chování. Pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o zajištění péče pro osoby s alkoholovou závislostí, nízkými příjmy nebo zcela bez příjmu. Stále více se vyskytuje potřeba zajištění následné péče (často nepřetržité pobytové formy) právě po hospitalizaci. Jedná se převážně o osoby bez přístřeší, které není možné umístit např. do ubytoven, a to z důvodu jejich zdravotního stavu, který často vyžaduje už celodenní péči. Stále se prodlužuje věk lidí, populace stárne, zvyšuje se počet osob s demencí v propojení s potřebou zajištění celodenní zdravotní péče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, konkrétně v případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením odhadem pro 50 osob ročně a pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením odhadem pro 30 osob ročně. V případě cílové skupiny seniorů se četnost pohybuje ve stovkách, tzn. odhadem 220 osob ročně, dle péče k dané specifikaci potřeb dotčených osob.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Potřeba je z území SO ORP popisována jako nepokrytá u cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením, nově o rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

U cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři až starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku, u cílové skupiny osoby se zdravotním postižením – děti předškolního věku až po dospělé, tzn. věková struktura od 1 roku až do 64 let věku, u cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením – mladších dospělých až starší seniory, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku a u cílové skupiny rodiny s dětmi – mladší děti až dospělí, tzn. věková struktura od 7 let až do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče o osoby v jejich přirozeném prostředí po dobu celého dne, i ve večerních hodinách a svátcích. V popisu potřeby je uvedena i potřeba zajištění ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí. V případě zajištění péče „odlehčením“ je popis této potřeby doplněn o skutečnost, že tyto osoby se starají o osobu blízkou s mentálním a kombinovaným postižením a o osoby s PAS. Aktuálně byla zaznamenána změna potřeb osob s věkovým zpřesněním, tzn. pro děti již od 3 let věku, kdy u těchto je předpokládán zvyšující se nárůst pro zajištění péče s aktivizací realizující se v domácím prostředí. Nově byla zpřesněna i bližší specifikace také u cílové skupiny senioři, kde byl zaznamenán zvyšující se počet osob s psychickým onemocněním, bez nároku přiznání příspěvku na péči, žijících osamoceně a v mnohdy v kombinaci s nízkými příjmy. Tito jedinci nepotřebují celodenní péči, ale spíše podporu a pomoc při zvládání běžných denních aktivit, zorganizování dne i pomoc či podporu při vedení domácnosti. Ke zpřesnění došlo dále i u cílové skupiny rodin s dětmi, u věkové struktury od 6 let věku, kdy se jedná o těžké životní situace, např. u případů těžkých nehod dětí, komplikovaných zlomenin, kdy rodina potřebuje zajištění základních životních potřeb, pomoc s péčí o tyto děti. Jedná se také o situace, kdy i rodiče např. z důvodu těžkých zdravotních obtíží nemohou o dítě pečovat v dostatečné míře a příslušná podpora sociální služby jim napomůže zabezpečit naplňování základních potřeb dítěte. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně, a došlo k jejímu rozšíření. Pro osoby v přirozeném prostředí je konkretizována odhadem pro 120 osob ročně a pro osoby pečující odhadem pro 70 osob ročně (v pobytové formě). U cílové skupiny senioři se četnost odhadem pohybuje u 20–30 osob ročně a u cílové skupiny rodiny s dětmi se četnost odhadem pohybuje cca u 10 případů za rok.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP je popisována nepokrytá potřeba zpřesněna pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením je okruhem osob od starších dětí až po starší seniory, tzn. věková struktura od 11 let až nad 80 let věku. Nově došlo ke zpřesnění u cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to ve věku od 11 let až nad 80 let věku. Cílová skupina osob se zdravotním postižením byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby se zrakovým postižením (nevidomé nebo slabozraké), ale i osoby s psychiatrickým onemocněním (s upřesněním, že se jedná o osoby v provazbě na Reformu psychiatrické péče). Stále přetrvává, že po ukončení covidových opatření se pomoc a podpora osobám rozšířila o oblasti jako je řešení situací v souvislosti se sebepoškozováním osob, se sebevražednými sklony, osamoceností. Nově se stále častěji vyskytují případy, kdy se u osob projevují duševní onemocnění a je nezbytné také poradenství a pomoc při řešení otázek z oblasti bydlení. Byla zaznamenána i vyšší poptávka po podpoře a pomoci u osob již od 11 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se zvýšila a pohybuje se v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně, a v případě osob s psychiatrickým onemocněním se četnost pro uspokojení potřeb pohybuje odhadem pro 20 osob.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

## **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři, tzn. věková struktura od 65 let do 80 let věku, a vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž je nově okruhem osob je dorost až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Nově byla cílová skupina rozšířena o osoby ohrožené sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob je dorost až po starší seniory, zn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s PAS a s duálními diagnózami, případně osoby s psychiatrickým onemocněním. Území SO ORP popisuje probíhající humanizaci a transformaci služeb sociální péče – Domov pro seniory Karolinka, Domov se zvláštním režimem Pržno, Týdenní stacionář (Domov Jitka). V rámci transformace služeb sociální péče je územím podporován vznik nových druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru, přičemž je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Chráněné bydlení, Podpora samostatného bydlení) a služeb sociální prevence (Sociální rehabilitace) v souladu s reformou psychiatrické péče. V souvislosti s reformou psychiatrické péče je územím propojována potřebnost tzv. asertivního týmu, realizovaného v rámci služby sociální prevence – Sociální rehabilitace. Jeho využití je spatřováno při eliminaci těžkých kolapsů uživatelů především s psychiatrickými diagnózami a také při situacích řešitelných v přirozeném prostředí, bez do té doby nutné hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost je odhadem 5 výjezdů tzv. asertivního týmu za měsíc. Ke kolika klientům, nebylo územím specifikováno. Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením odhadem pro 15 osob a pro osoby se specifikací „osoby s psychiatrickým onemocněním“ odhadem pro 28 osob.

## **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Potřebu č. 6 území SO ORP identifikovalo jako nepokrytou potřebu a následně po doplnění jejího popisu uvádí, že řešení je v navýšení kapacit stávající služby sociální prevence – Sociální rehabilitace – tzv. asertivního týmu. Využití asertivního týmu území SO ORP spatřuje při eliminaci těžkých kolapsů uživatelů především s psychiatrickými diagnózami a také při situacích řešitelných v přirozeném prostředí, bez do té doby nutné hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dorost a mladší dospělí, tzn. věková struktura od 18 let do 26 let věku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se odhadem pohybuje v 5 výjezdech za měsíc. Ke kolika klientům, nebylo územím specifikováno.

## **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Z území SO ORP je definována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší a starší senioři, tzn. věková struktura upřesněna již od 65 let až nad 80 let věku. V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob dorost až po starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílových skupin vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám s mentálním postižením, osobám s poruchou PAS (po ukončení školní docházky) nebo významnými poruchami chování, projevy agrese vůči sobě nebo okolí, popř. s přidruženými zdravotními handicapy. Nelze opomenout, že tato potřeba se také dotýká osob se zrakovým postižením (nevidomých, slabozrakých). Potřebnost směřuje k osvojení životních návyků, podpoře soběstačnosti, nezávislosti a potřebné socializaci osob v přirozeném prostředí. Zajištěním péče těmto osobám tak bude zabráněno ztrátě nacvičených/získaných dovedností, případně zdravotní újmě. Dále bude předcházeno ohrožení sociální a ekonomické situace nejen



v rámci rodiny, ale i u pečujících osob (např. ztráta zaměstnání, zdravotní komplikace apod.). Snahou je celkově zabránit sociálnímu vyloučení osob tak, že by probíhala aktivizace osob a jejich aktivní zapojení do společenského života. Snahou je, aby osoby byly dostatečně motivovány a snížil se jejich pocit osamocení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, V případě cílové skupiny osob se zdravotním postižením (se zrakovým postižením) odhadem pro 12 osob ročně, v případě cílové skupiny seniorů odhadem pro 35 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Vsetín:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 6** – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

## **2.1.4 OKRES ZLÍN**

### **SO ORP Luhačovice**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl pro rok 2025 doplněn o následující nové potřeby:

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou děti kojeneckého věku a předškolního věku, tzn. věková struktura od 1 roku až do 7 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o rodiny s dětmi s kombinovaným, mentálním, fyzickým postižením, děti s PAS. Dále rodiny s dětmi předčasně narozenými s komplikacemi ve vývoji a s nerovnoměrným vývojem. Potřeba je vysílána k zajištění pomoci při nedostatečné kompetenci rodičů (výchovné, intelektové), nepříznivého zdravotního stavu některého ze členů rodiny. Oblasti se týkají např. vystavení rodiny okolnostem, se kterými nemá zkušenost a neumí je řešit, sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vážné zdravotní komplikace u dítěte, ohrožení fungování rodiny a zvýšená zátěž na partnerský vztah. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. V případě cílové skupiny senioři jsou okruhem osob mladší senioři

a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladší děti až dospělí, tzn. věková struktura od 7 let do 64 let věku. Cílová skupina senioři byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s Alzheimerovou chorobou a u cílové skupiny osoby se zdravotním postižením jde o osoby s kombinovaným postižením nebo s PAS. Pro skupinu osob je potřeba zajistit smysluplnou náplň dne, udržet a zachovat soběstačnost, motivaci, impulz dostat se mezi lidi, trénování motoriky, trénink kognitivních funkcí. Z území SO ORP je vysílána potřeba v zajištění podpory a pomoci v péči o sebe, o své zdraví, v seberealizaci, komunikaci, sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v naplnění volného času, v udržení současných schopností a dovedností. Rodina nemůže potřebu osoby (dlouhodobě) sanovat. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost v případě cílové skupiny seniorů je odhadnuta v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně a četnost pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením v jednotkách, tzn. pro 1-9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Potřeba je z území SO ORP popisována jako nepokrytá u cílové skupiny seniorů, osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi. V případě cílové skupiny seniorů jsou okruhem osob mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U cílové skupiny rodin s dětmi jsou okruhem osob mladší děti až dorost, tzn. věková struktura od 7 let do 18 let a u cílové skupiny osob se zdravotním postižením jsou okruhem osob mladší děti až dospělí, tzn. věková struktura od 7 let do 64 let věku. Pro část osob je potřeba zajistit chod domácnosti, péči o sebe, o své zdraví, seberealizaci, komunikaci, sociální kontakty, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, udržení současných schopností a dovedností. Služba je vyžadována po dobu celého dne, včetně víkendů. V popisu potřeby je uvedena i potřeba zajištění ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem jejich odpočinku či dovolené a vyřízení si osobních záležitostí. Dlouhodobé zajištění potřeb osoby ze strany rodiny či jiných neformálních pečujících osob nelze dostatečně pokrýt z více důvodů (např. zdravotní stav pečující osoby únava při dlouhodobém pečování v domácnosti). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost v případě cílové skupiny seniorů je odhadnuta v desítkách, tzn. pro 10-49 osob ročně a četnost pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi v jednotkách, tzn. pro 1-9 osob ročně.

Za území SO ORP Luhačovice byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že je potřeba zajištění vyššího počtu odborníků pro sociální službu Odborného sociálního poradenství. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, seniorů, osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí a starší senioři, tzn. věková struktura od 7 let až nad 80 let věku. Dále je z území popisováno, že dostatečný počet odborníků zajistí pomoc při řešení krizových situací při rozpadu rodin, jejich komplexní řešení, a to jak na úrovni občanské (komunikace se soudy, příprava dokumentů apod.), tak na úrovni vztahové (nastavení komunikace v zájmu dítěte, psychologická podpora pro rodiče i dítě apod.). V neposlední řadě zajistí i pomoc rodinám při zvládání výchovných problémů dětí (z období lockdownu – závislost na sociálních sítích, rozdíly v učení prostřednictvím on-line výuky aj.), při řešení sporů mezi rodiči, s problémy při odstraňování závislostí na návykových látkách nejen rodičů, ale i dětí. V popisu je avizován i vzrůstající počet klientů „dětského věku“, u kterých jsou signalizovány psychické obtíže související s různými příčinami a projevující se následně problémovým až rizikovým chováním (zvýšená agrese, výchovné problémy, sebepoškozování apod.). Dochází k nárůstu potřeb u rodin s dětmi, zvyšuje se náročnost péče a poptávka po službě. Nepokrytá

potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost je nově doplněna, odhadem pro 50 osob ročně.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, za účelem primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladí dospělí, tzn. věková struktura od 11 let do 26 let věku. Bližší specifikace se týká dětí a mládeže ohrožených společensky nežádoucími jevy, jako je např. kyberšikana. Mají sklony k rizikovému chování (sexuální chování, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentují s návykovými látkami a svůj volný čas tráví neorganizovaně. Další skupinou jsou děti a mládež potýkající se se školními neúspěchy či výchovnými problémy (záškoláctví) a děti, které mají problém se zařazením do vrstevnických skupin apod. Z území SO ORP je dále uváděno, že navýšení kapacity cílí i na rozšíření provozní doby na pracovišti v obci Slavičín, což by umožnilo rozšíření individuální práce s klienty a zpravidelnění měsíčních porad s nimi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost je nově doplněna, a to v rámci desítek, tzn. pro 10-49 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením. Aktuálně se služba sociální péče tohoto druhu na území Luhačovic nenachází. Nejbližší zdravotnické zařízení, které sociální službu provozuje, je Krajská nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost je odhadem pro 5 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením (nevidomí a slabozrací), s věkovou strukturou od 15 let věku. Potřeby uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy jsou popsány v transformačním plánu zařízení. V rámci transformace domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb (Sociálně terapeutické dílny, Sociální rehabilitace aj.).

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let do 64 let věku. Cílová skupina je blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby, které po ukončení péče ve zdravotnickém zařízení nemají kam jít, nemají rodinu nebo jsou zcela bez domova. Osoby jsou ve špatném zdravotním stavu, mají nízké, ne-li žádné příjmy (např. bez přiznaného invalidního nebo starobního důchodu – z důvodu neodpracovaných let), osoby jsou imobilní a s trvalou alkoholovou závislostí. V popisu potřeby je dále uvedeno, že řešením je vznik služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem. Aktuálně jsou osoby s alkoholovou závislostí motivovány k zajištění jejich potřebné péče prostřednictvím protialkoholní léčby v Psychiatrické nemocnici (dále i „PN“) v Kroměříži. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost je odhadem pro 2 osoby ročně.

## **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Luhačovice:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

## **SO ORP Otrokovice**

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP bylo v popisu potřeby uvedeno, že řešením je navýšení kapacit „sociálních lůžek“ ve službě sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, s odůvodněním, že zdravotnická zařízení taková lůžka nově nezřizují (např. PN Kroměříž). Potřeba je identifikována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura se zpřesněním od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám po závažných lékařských zákrocích, osobám žijícím osamoceně, bez vhodného nastavení péče v domácím prostředí, nebo o zajištění péče obézním osobám (s hmotností nad 150 kg), které v důsledku této skutečnosti ztrácejí svou soběstačnost. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP je četnost odhadnuta pro 100 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Území SO ORP popisuje nepokrytou potřebu vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním a kombinovaným postižením, osoby s těžkým duševním onemocněním, osoby s mentálním postižením v kombinaci s výraznými poruchami chování. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení v pobytové službě komunitního typu, jak pro klienty přicházející v rámci transformace z ústavní péče, tak i osobám z přirozeného prostředí rodin, kteří se chtějí osamostatnit. V rámci transformace služeb sociální péče je územím SO ORP podporován vznik služby sociální péče – Chráněné bydlení, s návazností na služby sociální prevence – např. Sociální rehabilitace, Sociálně terapeutické dílny aj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 50 osob ročně.

### **Potřeba č. 3 – Přejížděné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro ženy bez domova. Ženy pocházejí nejen z území SO ORP Otrokovice, ale i z jiných území

a některé z nich se při poskytování sociální péče daného druhu sociální služby potýkají s nekázní při dodržování pravidel služby sociální prevence – Azylové domy. Nepokrytá potřeba se týká obce Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro ženy bez domova. Nepokrytá potřeba se týká obce Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Potřebu č. 5 území identifikovalo vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let a dále nad 80 let, osob se zdravotním postižením a rodin s dětmi od předškolního věku až po starší seniory (tzn. od 1 roku až nad 80 let věku) a osob ohrožených sociálním vyloučením od starších dětí až po starší seniory (tzn. od 11 let až nad 80 let věku osob). Z bližší specifikace všech cílových skupin vyplývá, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, problematiky závislostí, narušených vztahů v rodině a také problematiky spojené se zdravotním postižením a případnou trestnou činností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura se zpřesněním od 10 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o děti a mládež s výchovnými problémy (záškoláctví), ohrožené společensky nežádoucími jevy, které mají sklony k rizikovému chování (nevhodné sexuální chování – nechtěná těhotenství nezletilých dívek, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentování s návykovými látkami (čichání toluenu). Další blíže specifikovanou skupinou jsou i osoby vyššího věku užívající alkohol nebo nealkoholovou drogu. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální prevence – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, a to je žádoucí nejen na území města Otrokovice, ale především na území města Napajedla, kde je situace aktuálně vnímána značně citelně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je o sociální služby zvýšený zájem, bez konkrétního odhadu.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávajících služeb sociální prevence – Raná péče, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Krizová pomoc (terénní forma). Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, s bližší specifikací zajištění péče pro děti s PAS, popř. s jinými druhy zdravotního postižení. Za území SO ORP je popsáno zajištění pomoci rodinám s výchovnými problémy (dětmi s poruchami učení, s projevy šikany nebo kyberšikany, s projevy záškoláctví), při zajištění dostatečného preventivního působení v případech, kdy děti experimentují s návykovými látkami, páchají trestnou činností aj. Právě při řešení těchto případů za území SO ORP orgán sociálně-právní ochrany dětí zmiňuje podporu rodinám bezodkladnou intervencí pro zajištění psychiatrické nebo psychologické péče odborníkem (včasná terapie). Za území SO ORP je v popisu, že navýšením kapacity služeb sociální prevence bude zajištěna včasná péče i pro rodiny s dětmi, které se od narození potýkají

s určitým druhem znevýhodnění, což má výrazně negativní dopad na jejich vývoj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 85 rodin ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu (osoby s roztroušenou sklerózou), osobám s různými typy demencí, osobám po mozkových příhodách v kombinaci s nízkým věkem (50 let věku), osobám se zdravotním postižením v kombinaci s vysokým stupněm obezity (nad 130 kg). U cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se jedná o osoby se špatným zdravotním stavem, doprovázeným trvalou závislostí (především alkoholovou) nebo omezenou mobilitou. Tato cílová skupina je doplněna o skutečnost, že se jedná o osoby s nízkými, ne-li žádnými příjmy (tzn. bez přiznaného invalidního nebo starobního důchodu). U cílové skupiny osob se zdravotním postižením se jedná o okruh osob od dorostu, mladší dospělí, dospělí, mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura od 16 let až nad 80 let věku. Tato cílová skupina byla blíže specifikována pro zajištění péče osobám s poruchou autistického spektra. Náročnost péče má dopad na chod pečujících rodin, kde mimo tohoto člena rodiny jsou i další děti bez této diagnózy anebo pečující osoba je již ve věku blízkém seniorskému. V důsledku odčerpání morálních a fyzických sil, z důvodu náročnosti péče pečujících osob, se jedná o potřebu předání pečované osoby profesionální sociální službě s možností udržování kontaktu. Za území SO ORP je potřebnost uvedena v zajištění celodenní péče související s vysokou podporou při uspokojování základních biologických a fyziologických potřeb, včetně zajištění poskytnutí zdravotní péče, která již převažuje. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice, s tím, že za SO ORP se četnost pohybuje v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura se zpřesněním od 19 let až do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním postižením, s těžkým duševním onemocněním, dále jde o psychiatrické diagnózy spojené např. i s výraznými poruchami chování, osoby s PAS anebo různými kombinacemi postižení. Dále se jedná o osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením, pro které je nezbytné nastavení pravidelného režimu dne a týdne, smysluplných denních aktivit a dále nastavení potenciálu pro trénink pracovních dovedností a případný posun na otevřený nebo chráněný trh práce. U zbývajících osob této cílové skupiny nepříznivá sociální situace přetrvává beze změn. Potřebnost se týká zajištění pomoci především osobám opouštějícím vzdělávací proces, kdy pouze některé mají dále sjednanou navazující péči nebo spolupracující sociální službu, čímž mají zajištěnu aktivizaci a pomoc při aktivním zapojování do pracovního procesu. U zbývajících osob tento propad způsobuje postupné ztrácení získaných dovedností v průběhu předchozího vzdělávání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP se četnost pohybuje v desítkách, odhadem 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, osob se zdravotním postižením, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob od dorostu až po starší seniory, tzn. věková struktura nově od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové

skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), s PAS a o osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením. Potřeba je identifikována v zajištění péče osobám v domácím prostředí z důvodu věku či zdravotního stavu službou sociální péče. Zejména v případech, kdy pro zajištění péče u jedné osoby je vyžadována nezbytná asistence více pracovníků v jednom momentu. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, za účelem jejich odpočinku a vyřízení si osobních záležitostí především ve vztahu k cílové skupině osob se zdravotním postižením s uvedenou specifikací. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za SO ORP se četnost pohybuje v desítkách, odhadem 50–99 osob ročně.

**Potřeba č. 13 – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruh osob a věková struktura není uvedena. Z bližší specifikace této cílové skupiny vyplývá, že se jedná o jednotlivce nebo samotné rodiče dětí žijící v nízko nebo středně příjmových domácnostech, kdy osoby nezvládají hospodaření a jsou ohroženy bezdomovectvím. Potřeba je identifikována v zajištění pomoci při nácviku chodu domácnosti, způsobů hospodaření a v důsledku vyrovnaní se s dopady těchto situací v upevnění získaných psychických a sociálních schopností tak, aby bylo možné situace zvládnout. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že za území SO ORP četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

**PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Otrokovice:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 4** – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 8** – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

**SO ORP Valašské Klobouky**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl pro rok 2025 doplněn o nové potřeby:

**Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let až do 64 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro muže a ženy se závislostí na alkoholu a návykových látkách bez ochoty se léčit, často mimo evidenci dávek i evidenci uchazečů o zaměstnání. Vhodná sociální služba na území není k dispozici, klienti jsou pevně vázání

k ORP Valašské Klobouky (obce Valašské Klobouky, Brumov – Bylnice, Vysoké Pole), nejsou ochotni se přestěhovat či odjet do jiného ORP Zlín/ Vsetín/ Otrokovice, kde je vhodná sociální služba. Klienti nejsou ochotni za službou cestovat do jiného ORP (Vsetín nebo Zlín - 40–50 km, ani Otrokovice), je to pro ně cizí region. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta pro 6 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku, rodiny s dětmi, se zpřesněním od mladších dětí až po mladší seniory, tzn. věková struktura od 7 roku až do 80 let věku a osoby ohrožené sociálním vyloučením, od mladších dospělých až po mladší seniory, tzn. věková struktura od 19 let až do 80 let věku. V popisu území SO ORP uvádí, že se jedná o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, problematiky závislostí, problematiky spojené s trestnou činností, ztrátou zaměstnání, špatných pracovních vztahů, narušených vztahů v rodině, problémů spojených se zdravotním postižením, nemocí, umírání, výchovných obtíží, duševních poruch a problémů se zvládáním školní zátěže. V kombinaci s odlehlou lokalitou ORP Valašské Klobouky, kdy je nedostatečně zajištěna psychologická, psychoterapeutická a psychiatrická péče pro děti i dospělé, se tyto nedostatečně řešené problémy klientů prohlubují a prodlužují. Služby mají dlouhé čekací lhůty, osoby využívají služeb odborníků v ORP Zlín a ORP Vsetín. Enormní nárůst neuspokojených zájemců je z důvodu dalšího vyhlášení Milostivého léta III., a dále z důvodu náročnosti práce s dlouhodobými klienty v rámci dluhového poradenství (všechny cílové skupiny) v ORP Valašské Klobouky. Z bližší specifikace cílové skupiny rodiny s dětmi vyplývá, že se jedná o novou potřebu odborného sociálního poradenství, zejména pro mladší děti až dorost, včetně dospělých, kteří potřebují kombinaci občanského poradenství a poradenství v oblasti mezilidských vztahů, tedy komplexní pomoc v krizi či dlouhodobé tíživé sociální situaci. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost byla odhadnuta v řádu stovek, pro 100 a více osob za rok.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, tzn. věková struktura od 27 let do 64 let věku. V popisu nepříznivé sociální situace území SO ORP uvádí, že osoby této cílové skupiny nechtějí být samy, přejí si změnu prostředí, impulz dostat se mezi lidi, udržet a zachovat si soběstačnost, stávající dovednosti, komunikaci, motivaci, mít smysluplnou náplň dne. Potřeba je identifikována ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, v naplnění volného času, v uznání, respektu, úspěchu. Rodina nemůže potřebu osoby (dlouhodobě) sanovat. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost byla odhadnuta v jednotkách, odhadem pro 1-9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři a starší senioři, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku, osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou starší děti až starší senioři, tzn. věková struktura od 11 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti, v udržení stávajících schopností a dovedností. Služba je požadována po celý den, v ranních i večerních hodinách, o víkendech. Rodina nemůže potřebu osoby (dlouhodobě) sanovat, sociální služba nemá dostatečnou kapacitu. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že poskytovatel SSL ukončil působení pečovatelské služby na území mikroregionu



Hornolidečska a ORP Valašské Klobouky. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, odhadem pro 10-49 osob ročně.

**Potřeba č. 13 – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 18 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s omezenou svéprávností: opouštějící dětský domov Smolina ve Valašských Kloboukách se středně těžkým mentálním postižením, zletilé absolventy praktické školy se středně těžkým mentálním postižením, žijící dosud v přirozeném prostředí, o které se rodina dlouhodobě nedokáže postarat, osoby s duševním onemocněním, které nemohou žít samy nebo osoby z pěstounské péče po dosažení zletilosti a zaopatření s mentálním postižením. Osoba je ohrožena sociálním vyloučením, nenachází pracovní uplatnění, potřebuje podporu druhé osoby v běžných životních situacích, není schopna se sama o sebe postarat samostatně, je pasivní a chybí jí denní aktivity. Jde o naléhavou potřebu pro zletilé opatrovance Města (bez rodinných vazeb) po ukončení pobytu v dětském domově s mentálním postižením (nevhodní pro DOZP, bez pomoci sociální služby nejsou schopni sami fungovat ve společnosti). Potřeba je identifikována v zajištění pomoci při návratu chodu domácnosti, nastavení pracovních návyků, návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednávání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP četnost byla odhadnuta pro 5 osob ročně.

Za území SO ORP Valašské Klobouky byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

**Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, za účelem primární a sekundární prevence sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladí dospělí, tzn. věková struktura od 11 do 26 let věku. Bližší specifikace se týká dětí a mládeže, kteří se potýkají se společensky nežádoucími jevy (např. kyberšikana), mají sklony k rizikovému chování (sexuální chování, vandalismus, popř. až trestná činnost), experimentují s návykovými látkami a svůj volný čas tráví neorganizovaně. Další skupinou jsou děti a mládež se školními neúspěchy či výchovnými problémy (záškoláctví) a děti, které mají problém se zařazením do vrstevnických skupin. Nově došlo k nárůstu zájmu klientů o služby poradny z důvodu zvýšení obtíží v oblasti školní docházky, obtíží v rodinném zázemí, v mezilidských vztazích, zhoršení psychického stavu u ohrožených dětí a mládeže (nárůst sebepoškozování, akutních i chronických duševních problémů). SO ORP uvádí, že je nedostatek odborníků (PPP, SVP, pedopsychiatr, psycholog aj.), v regionu ORP Valašské Klobouky sanuje NZDM akutní sociální rizika cílové skupiny. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že navýšení kapacity daného druhu služby sociální prevence cílí i na rozšíření provozní doby na pracovišti v obci Slavičín, což by umožnilo rozšíření individuální práce s klienty a zpravidelnění měsíčních porad s nimi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za SO ORP je četnost odhadnuta pro 40 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

**Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, s odůvodněním, že

„sociálních lůžek“ je nedostatek. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura se zpřesněním od 25 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílových skupin vyplývá, že se jedná o zajištění péče pro chronicky duševně nemocné (zejména schizofrenie), velkou skupinu tvoří osoby, které pro ukončení hospitalizace nemají ve svém přirozeném prostředí vytvořené vhodné podmínky (nevyhovující bytové podmínky, nutnost bezbariérových úprav, nefunkční rodina aj.) nebo potencionální neformální pečující docházejí do zaměstnání, anebo sami mají zdravotní problémy. Mnohdy se rodiny nejsou schopny o osobu celodenně postarat, popř. potřebují určitý čas k úpravě svých poměrů nebo zajištění některé z odpovídajících sociálních služeb pobytové formy (služba sociální péče – Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem), do kterých jsou v mnoha případech dlouhé čekací lhůty a nemají dostačující kapacitu. Náhradním řešením na přechodnou dobu je hospitalizace ve zdravotnickém zařízení typu Léčebna dlouhodobě nemocných, anebo zajištění péče službou sociální péče Odlehčovací služby (pobytové formy). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 15 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 18 let do 65 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče pro osoby s těžkým duševním onemocněním (schizofrenie), osoby se zdravotním postižením v kombinaci se zrakovým onemocněním. Potřeba je identifikována především v zabezpečení bydlení, jak pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče (Domovy se zvláštním režimem) do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru, tak i pro osoby z přirozeného prostředí rodin, neboť se tyto osoby mají zájem osamostatnit. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je zřízení služby sociální péče – Chráněné bydlení s provazbou na dále navazující služby sociální prevence – např. Sociálně terapeutické dílny aj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 10 osob ročně.

#### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je zajištění vyššího počtu odborníků (psychiatr, psycholog, právník), kteří by působili v asertivních týmech v rámci služby sociální prevence – Intervenční centra. Potřeba je identifikována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dorost, mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 15 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče osobám s duševním onemocněním a obětím domácího násilí, které se vyskytují v situacích, kdy jsou v ohrožení života následkem psychické diagnózy nebo ve fázi těžkého kolapsu. Včasným zásahem „terénního asertivního týmu“ by docházelo k eliminaci těžkých kolapsů uživatelů a situacím řešitelným v přirozeném prostředí, bez nutné hospitalizace v PN Kroměříž. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 8 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 18 let až do 64 let věku. Bližší specifikace se týká osob s duševním onemocněním, s chronickými

duševními nemocemi anebo osob v kombinaci se zdravotním postižením – zrakovým (nevidomé a slabozraké osoby). Za území SO ORP je popsána pomoc osobám s ukončenou léčbou v PN, z domácího prostředí, ale i z dalších druhů služeb sociální péče pobytové formy. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacity služeb sociální prevence – Sociální rehabilitace – terénní i ambulantní formy, která zájemcům/uživatelům napomáhá v osvojení pracovních návyků, v podpoře soběstačnosti, nezávislosti a potřebné socializaci v přirozeném prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že za SO ORP pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením/osob s duševním onemocněním/chronicky duševně nemocné je četnost odhadnuta pro 60 osob a v případě osob se zrakovým postižením je odhadnuta pro 12 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Valašské Klobouky:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 4** – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu

**Potřeba č. 5** – Odborná rada, pomoc

**Potřeba č. 6** – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 10** – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů

**Potřeba č. 11** – Setrvání v domácím prostředí

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

**Potřeba č. 13** – Získání, navracení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

#### **SO ORP Vizovice**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl pro rok 2025 doplněn o následující nové potřeby:

#### **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je popsána nepokrytá potřeba vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 18 let do 80 let věku. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru a v propojení s navazujícími sociálními službami. Prostřednictvím navazujících sociálních služeb dojde k osvojování a rozvíjení pracovních návyků, volnočasových aktivit nebo realizaci integrace do společnosti či kontaktu se společenským prostředím.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů, přičemž okruhem osob jsou mladší senioři, tzn. věková struktura od 65 let do 80 let věku. V popisu nepříznivé sociální situace území SO ORP uvádí, že osoby této cílové skupiny nechtějí být samy, přejí si změnu prostředí, impulz dostat se mezi lidi, komunikovat, udržet svou stávající soběstačnost a tím být nápomocny v péči osobám blízkým, které o ně pečují. Jedná se o nové i stávající klienty sociálních služeb, kteří potřebují poskytovat sociální službu i v odpoledních hodinách či o víkendech. Potřeba je identifikována k udržení současných schopností a dovedností, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v péči o sebe, o své

zdraví, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost je odhadnuta na jednotky, tzn. 1-9 osob ročně.

Za území SO ORP Vizovice byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a nově osoby se zdravotním postižením. Pro cílovou skupinu seniorů je nově zpřesněn okruh osob pro dospělé až starší seniory, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku, u cílové skupiny osoby se zdravotním postižením bez bližší specifikace. V popisu nepříznivé sociální situace území SO ORP uvádí potřebnost v zajištění celodenní péče v důsledku absence někoho, kdo by se postaral, nebo pečující osoby již danou míru péče nezvládají a ztrácejí vůli o své blízké dále pečovat. Byly zaznamenány rovněž případy, kdy odpovídající péči nelze osobám zajistit v jejich přirozeném prostředí z důvodu nevyhovujících podmínek bydlení (bariérové bydlení), špatná sociální situace (finanční tíseň ve spojení se zdravotním postižením). SO ORP nově popisuje situaci řešit umístěním klienta do domova pro seniory, na území se však žádný domov pro seniory nevyskytuje, klienti využívají služeb v rámci celého kraje. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že se četnost pohybuje v jednotkách, aktuálně odhadem na jednotky, tzn. 10-15 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením. Pro cílovou skupinu seniorů je nově zpřesněn okruh osob pro mladší seniory a starší seniory, tzn. věková struktura od 65 let až nad 80 let věku. U osob se zdravotním postižením bez bližší specifikace. Potřeba je identifikována v zajištění péče o sebe a o zdraví u osob v domácím prostředí po celý den. Služba je požadována i v odpoledních hodinách či o víkendech. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedena pomoc při zajištění i ve vztahu k neformálním pečujícím, kteří ale již dlouhodobě nemohou potřebnou péči zajistit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice, kdy požadovaná péče je nejvyšší v obcích Jasenná, Všemina a Lutonina. Celková četnost za SO ORP se pohybuje v jednotkách, odhadem 1-9 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině rodin s dětmi, přičemž došlo ke zpřesnění okruhu osob, a to již od dětí kojeneckého věku a dále děti předškolního věku, mladší děti, starší děti a dorost, tzn. věková struktura od 1 roku do 18 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná především o děti s vážnými zdravotními komplikacemi. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno navýšení péče ze strany odborníků, zajišťujících psychologickou pomoc a terapii, využitím mediace apod., bližší popis nepříznivé sociální situace není ze strany území uveden. Nepokrytá potřeba se týká celého území s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, odhadem 1–9 osob ročně.

#### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Vizovice:**

**Potřeba č. 2 –** Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 8 –** Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

**Potřeba č. 9 –** Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

**Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

### **SO ORP Zlín**

Popis potřeb vycházející z prováděcího dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 byl pro rok 2025 doplněn o nové potřeby:

#### **Potřeba č. 3 – Přejížděné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována u osob ohrožených sociálním vyloučením, ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Cílová skupina byla blíže specifikována pro osoby bez přístřeší, osoby závislé na návykových látkách, osoby s tělesným postižením a osoby s duševním onemocněním. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že nedostatečná kapacita služby je řešena snahou umístit potřebného klienta do sociální služby mimo území města Zlína, často i mimo ORP, řešením je navýšení stávající kapacity služby sociální péče – Azylový dům, který by sloužil i pro ženy a osoby s tělesným postižením (imobilní osoby). Zjištěná nepříznivá sociální situace byla identifikována na území statutárního města Zlín s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10-49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence sociálně-patologických jevů**

Území SO ORP v popisu potřeby uvádí, že řešením je navýšení kapacity stávající služby sociální prevence. Navýšení kapacity se pozitivně promítne do posílení odborného týmu pro řešení krizových situací, také dojde ke stabilizaci a větší možnosti zastupitelnosti. Identifikovaná potřeba se týká cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou starší děti, dorost a mladší dospělí, tzn. věková struktura od 11 let do 26 let věku. Potřeba je blíže specifikována u dětí a mládeže, kteří se potýkají se společensky nežádoucími jevy (např. šikana, kyberšikana), experimentování s nejrůznějšími druhy závislostí, sebepoškozováním, úzkostnými stavy, depresemi, tíživou ekonomickou situací, nestabilní rodinou, ohrožení školním neúspěchem a sociálním vyloučením. Oblasti, ve kterých se děti a mládež ocitají, a které neumí bez pomoci řešit, se týkají např. sociální izolace, předsudků a diskriminace, absence nebo nízké motivace ke změně, neschopnosti řešit situaci vlastními silami, nízké míry informovanosti (oblast užívání návykových látek) a vztahových problémů. Zjištěná nepříznivá sociální situace byla identifikována na území statutárního města Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10-49 osob ročně.

Za území SO ORP Zlín byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována u seniorů, osob ohrožených sociálním vyloučením a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou dospělí, mladší a starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Zvyšující se počet seniorů vyššího věku je za území SO ORP spatřován v demografickém vývoji společnosti. Z bližší specifikace cílové skupiny seniorů vyplývá, že se jedná o zajištění péče z důvodu snížené soběstačnosti, v jejímž důsledku se nemohou postarat o svou osobu ani domácnost i přes zprostředkovanou pomoc sociálních služeb v kombinaci s domácí zdravotní péčí. Za území SO ORP je popisováno, že v důsledku nedostatečných kapacit služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem není možné při náhlém zhoršení zdravotního stavu těmto osobám zajistit odpovídající péči. Rodinní příslušníci, tedy potencionální neformální pečující, si z ekonomických důvodů nemohou dovolit nepřetržitě pečovat o nesoběstačného seniora v domácím prostředí, popř. jim nějakou dobu trvá, než jsou schopni si upravit poměry pro možné zajištění potřebné péče. Za území SO ORP jsou rovněž evidovány případy

osamoceně žijících seniorů, kteří aktuálně nevyužívají žádnou sociální službu. Z bližší specifikace cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením vyplývá, že se jedná o zajištění péče o osoby závislé na alkoholu, na drogách, o osoby se zhoršujícím se zdravotním stavem a vyžadující pomoc druhé osoby. Do této skupiny jsou zařazeny i osoby, u nichž se právě v důsledku dlouhodobého užívání návykových látek projevují počínající demence či jiná psychická onemocnění, přičemž v požívání pokračují. V některých případech se může jednat o osoby s přidruženými zdravotními problémy typu amputace končetin, kožní onemocnění, neléčený diabetes aj. Osoby této cílové skupiny disponují nízkými příjmy (starobní či invalidní důchod, dávky v hmotné nouzi apod.), ne-li žádnými příjmy, bez fungujícího sociálního zázemí. Zpravidla se jedná o velmi nepřízpůsobivé občany. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením pro tuto cílovou skupinu je vznik služby sociální péče – Domov se zvláštním režimem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že v případě služeb sociální péče – Domovy pro seniory nebo Domovy se zvláštním režimem, je pro cílovou skupinu seniorů četnost odhadnuta pro 200 osob ročně a v případě služby sociální péče – Domovy se zvláštním režimem, je pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením četnost odhadnuta pro 40 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladší dospělí až po starší seniory, tzn. věková struktura od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o zajištění péče v domácím prostředí i pro osoby tzv. „neseniorského“ věku, mnohdy bez přiznaných sociálních dávek (Příspěvek na péči), což neumožňuje zajištění péče službami sociální péče – Pečovatelská služba, popř. Osobní asistence, a to i přesto, že pomoc druhé osoby je nutná, aby mohly setrvat ve svém domácím prostředí. Péči o sebe osoby nezvládají, a přesto v některých případech odmítají služby sociální péče v pobytové formě. Požadovaná péče pro zajištění potřeby je v jakémkoliv čase. V popisu potřeby je za území SO ORP uvedeno, že pro neformální pečující služba sociální péče – Odlehčovací služba v pobytové formě zcela chybí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín, nejvíce ovšem města Zlín s tím, že četnost je odhadnuta pro 180 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2025 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině seniorů a osob ohrožených sociálním vyloučením, přičemž okruhem osob jsou dospělí až starší senioři, tzn. věková struktura od 27 let až nad 80 let věku. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením je navýšení kapacit stávající služby sociální péče – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (Krajské nemocnici Tomáše Bati ve Zlíně a.s.) s odůvodněním, že by se včasněji předcházelo situacím v rodinách, které nejsou schopny se postarat o celodenní péči, popř. potřebují určitý čas k úpravě aktuálních poměrů v rodině nebo zajištění některé z odpovídajících sociálních služeb pobytové formy (služba sociální péče – Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem), do kterých jsou v mnoha případech dlouhé čekací lhůty. Ze strany Magistrátu města Zlína byla vedena jednání, ovšem se závěrem, že zvyšování počtu kapacit této sociální služby není v obchodním plánu zmiňované nemocnice. Nepokrytá potřeba se týká nejen celého území SO ORP Zlín s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 30 osob ročně. V popisu za území SO ORP je uvedena i skutečnost, že město Zlín se potýká s vysokou koncentrací osob seniorského věku a osob bez přístřeší.

## **Potřeba č. 2 – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována vůči cílové skupině osob se zdravotním postižením, přičemž okruhem osob jsou mladí dospělí, dospělí a mladší senioři, tzn. věková struktura od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s duševním onemocněním a osoby s psychiatrickým onemocněním v akutní fázi. Potřeba je identifikována jako pomoc při začleňování osob s duševním onemocněním opětovně do jejich přirozeného prostředí, do běžného života, s cílem současně těmto osobám umožnit i se zaléčením žít svůj život mezi svými příbuznými a přáteli. Za území SO ORP je v popisu uvedeno, že řešením pro tuto cílovou skupinu je rozvoj sociálních služeb terénní a ambulantní formy, konkrétně zřízení služby sociální prevence – Sociální rehabilitace s provazbou na vznik Centra duševního zdraví ve Zlíně, jehož vznik je za území SO ORP podporován. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že za území SO ORP je četnost odhadnuta pro 150 osob ročně.

### **PŘEHLED po sběru/aktualizaci potřeb za území SO ORP Zlín:**

**Potřeba č. 1** – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace

**Potřeba č. 2** – Potřeby klientů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení

**Potřeba č. 3** – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy

**Potřeba č. 7** – Prevence sociálně-patologických jevů

**Potřeba č. 9** – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

**Potřeba č. 12** – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

### **Výstupy ze sběru a aktualizace nepokrytých potřeb pro rok 2025:**

#### **Nedostatečné pokrytí území Zlínského kraje:**

1. Lůžky § 52 ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (potřeba č. 1).
2. Sociálními službami sociální péče v terénní a ambulantní formě poskytování (potřeba č. 11 a 12).
3. Pobytovými službami pro osoby s vysokým rozsahem podpory péče, kdy je nutná celodenní péče (potřeba č. 9).
4. Sociálními službami pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby bez přístřeší nebo rodiny s dětmi (potřeba č. 3 a potřeba č. 4).

#### **Podpora pro pokračování procesů transformace a humanizace:**

1. Transformace pobytových zařízení, vznik pobytových sociálních služeb komunitního charakteru a návazných sociálních služeb (potřeba č. 2).
2. Podpora služeb souvisejících se sebeuplatněním, osamostatněním, pracovním uplatněním osob (potřeba č. 10) převážně se specifikací cílové skupiny pro osoby s mentálním, tělesným nebo kombinovaným postižením, osoby s PAS a ADHD, výraznými poruchami chování a duševním onemocněním.

## 2.2 Vyhodnocení opatření dle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2023

Opatření Akčního plánu 2023, kterými se realizovaly stanovené cíle ve Střednědobém plánu 2023–2025, byla průběžně naplňována. Pokud bylo opatření roku 2023 naplněno částečně, nebo nebylo naplněno, stalo se buď základem pro tvorbu opatření následujících akčních plánů, nebo bylo opatření pro další období zrušeno a toto zrušení je ve vyhodnocení zdůvodněno.

Standardním nástrojem pro udržitelný rozvoj Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje bylo financování sociálních služeb prostřednictvím „Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2023“.

Dalším nástrojem pro zajištění dostatečné kapacity, náležité kvality a odpovídající dostupnosti sítě sociálních služeb na území ZK byly v roce 2023 tyto programy:

- „Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2023“ – Zlínský kraj poskytl podporu pro poskytovatele SSL k zajištění částečných kapacit v rámci Základní a Dočasné sítě pro rok 2023.
- „Návratná finanční výpomoc poskytovatelům sociálních služeb Zlínského kraje pro rok 2023“ – účelem návratné finanční výpomoci Zlínského kraje je poskytnutí finančních prostředků z rozpočtu kraje poskytovatelům SSL pro zajištění plynulého financování sociálních služeb v období od začátku kalendářního roku do doby vyplacení 1. zálohy dotace poskytnuté dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Rok 2023 byl rovněž obdobím realizace následujících individuálních projektů Zlínského kraje:

- „Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb“, jehož obsahem je podpora transformačních procesů v pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením.
- „Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji III“ – individuální projekt na podporu zajištění dostupnosti a kapacity vybraných druhů ambulantních a terénních sociálních služeb.

Financování sociálních služeb podpořených z individuálních projektů je na základě principu vícezdrojového financování, tzn. vyrovnávací platbou při zapojení všech zdrojů financování. Zlínský kraj se podílí na financování všech individuálních projektů ve výši 10 %.

V roce 2023 byly využívány moduly webové aplikace KISSoS pro vykazování a sběr dat z jednotlivých sociálních služeb, a to včetně vyúčtování poskytnutých finančních prostředků, hodnocení sociálních služeb a tvorby Základní sítě.

V následující tabulce č. 2 je shrnuto vyhodnocení opatření Akčního plánu 2023, včetně jejich plnění. Závěr vyhodnocení opatření měl tři možnosti: ANO – opatření bylo splněno; ČÁSTEČNĚ – opatření bylo splněno částečně; NE – opatření nebylo splněno. Podrobné vyhodnocení je uvedeno v Příloze č. 4 tohoto dokumentu.



Tabulka č. 2: Vyhodnocení opatření Akčního plánu 2023 a jejich plnění

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
<b>Hlavní cíl 1</b> Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která je dostupná, účelná/efektivní a hospodárná a je tvořena z poskytovatelů sociálních služeb, kterým bylo vydáno Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu		
<b>Dílčí cíl 1.1</b> Zajistit udržitelnost sítí sociálních služeb ZK a jejich případný rozvoj		
OPATŘENÍ 1.1.1	Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.1.2	Provázanost ukazatelů ve vazbě na podporovanou kapacitu (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 1.1.3	Změna nastavení Programů pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje (víceletá realizace)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.4	Ověření nastavených nových funkcionalit ve webové aplikaci KISSoS	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.1.5	Projekt OPZ+ pro další programovací období (víceletá realizace) (zaměřený na zvýšení dostupnosti a podporu zvyšování kvality vybraných druhů sociálních služeb v ambulantní a terénní formě poskytování)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.6	Projekt na podporu transformačních procesů a podporu vzniku druhu sociální služby chráněné bydlení (víceletá realizace)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.7	Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb na základě nižšího požadavku na finanční prostředky	ANO
OPATŘENÍ 1.1.8	Podání žádosti kraje o finanční prostředky k zajištění financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb (kapitola 313 MPSV – státní rozpočet)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.9	Vyhlášení Programů k zajištění financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem a budou zařazeni v Základní síti 2023–2025 anebo Dočasné síti sociálních služeb (z vlastních zdrojů ZK)	ANO

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 1.1.10	Zajištění podílu ZK jako ÚSC na financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se SPRSS a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb. (zejm. zdroje ZK)	ANO
OPATŘENÍ 1.1.11	Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.1.12	Systémové nastavení pobytové formy odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování	ČÁSTEČNĚ
<b>Dílčí cíl 1.2</b> Rozvíjet nástroje pro zajištění efektivity/účelnosti sítí sociálních služeb Zlínského kraje		
OPATŘENÍ 1.2.1	Revize vykazovaných dat u vybraných druhů sociálních služeb (víceletá realizace)	ANO
OPATŘENÍ 1.2.1.1	Revize vykazovaných dat u Pečovatelské služby	ANO
OPATŘENÍ 1.2.2	Revize procesu hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 1.2.3	Zpřesnění požadavků na vybrané druhy sociálních služeb a nastavení časového rámce pro jejich naplnění ze strany poskytovatelů SSL (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
<b>Hlavní cíl 2</b> Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby, se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou a podporovat navazující pobytové sociální služby		
<b>Dílčí cíl 2.1</b> Podporovat rozvoj sociálních služeb, který bude reagovat na identifikované nedostatečně pokryté potřeby za území Zlínského kraje		
OPATŘENÍ 2.1.1.1	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – mentálním postižením a kombinovaným postižením (s přidruženým tělesným nebo smyslovým postižením)	ANO
OPATŘENÍ 2.1.1.2	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	ANO
OPATŘENÍ 2.1.1.3	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	NE
OPATŘENÍ 2.1.1.4	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	NE

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 2.1.1.5	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	NE
OPATŘENÍ 2.1.1.6	Kapacita Center duševního zdraví (vznik služby) a rozšíření kapacity stávajících Center duševního zdraví	NE
OPATŘENÍ 2.1.2.1	Zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních sociálních služeb	NE
OPATŘENÍ 2.1.3.1	Dokončit proces pro získání poskytovatele sociální služby a nemovitosti pro druh služby domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostmi (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.1.4.1	Průběžné sledování demografického vývoje s provazbou na zajištění potřeb seniorů a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.1.4.2	Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v ORP Uherský Brod (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.1.4.3	Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Holešov (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.1.4.4	Podpora záměru vzniku kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve Valašské Polance – v SO ORP Vsetín (víceletá realizace, na základě výpisu usn. ze schůze VS SOH č. IV/2021 změna na realizaci z místa Valašská Polanka na Horní Lideč)	NE
OPATŘENÍ 2.1.4.5	Zachování počtu 15 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)	NE
OPATŘENÍ 2.1.4.6	Podpora záměru vzniku nerealizované kapacity 12 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice dle potřeb uživatelů (víceletá realizace)	ANO
OPATŘENÍ 2.1.4.7	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	ANO
OPATŘENÍ 2.1.4.8	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.1.8.1	Zajistit dostupnost služeb sociální péče v terénní formě pro cílovou skupinu „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“	ANO

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 2.1.9.1	Systémové nastavení pobytové formy odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování	NE
OPATŘENÍ 2.1.10.1	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní	ANO
OPATŘENÍ 2.1.12.1	Realizace Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2023	ANO
<b>Dílčí cíl 2.2</b> Analyzovat identifikované nepokryté potřeby vycházející z nutnosti meziresortní spolupráce (spolupráce v rámci sociální práce – KÚZK, OSPOD a obcí, ÚP, školství, zdravotnictví aj.).		
OPATŘENÍ 2.2.1.1	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením umožňující zůstat pečujícím osobám ekonomicky aktivní.	NE
OPATŘENÍ 2.2.1.2	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb	ANO
OPATŘENÍ 2.2.4.1	Rozvoj kapacit služeb Raná péče ve Zlínském kraji pro rok 2023 v Dočasné síti	ANO
<b>Dílčí cíl 2.3</b> Optimalizovat stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje.		
OPATŘENÍ 2.3.1	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – kombinované postižení (duševní onemocnění a mentální postižení)	ČÁSTEČNĚ
OPATŘENÍ 2.3.2	Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením	NE
OPATŘENÍ 2.3.3	Podpora udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu ve SO ORP Vsetín (náhrada 36 lůžek) (víceletá realizace)	NE
<b>Hlavní cíl 3:</b> Koordinovat, vzájemně spolupracovat a informovat v oblasti sociálních služeb na území kraje v souladu s principem subsidiarity.		
<b>Dílčí cíl 3.1</b> Zajistit dostatečnou informovanost partnerů a občanů Zlínského kraje		

Číslo opatření	Text opatření	Splněno
OPATŘENÍ 3.1.1	Sdílení dobré praxe poskytovatelů SSL	ANO
OPATŘENÍ 3.1.5	Spolupráce zástupců obecních úřadů s rozšířenou působností a krajského úřadu při koordinaci poskytování sociálních služeb	ANO

Zdroj: Vlastní tabulka

Tabulka č. 3: Celkové shrnutí realizace opatření Akčního plánu 2023

Celkové shrnutí realizace opatření za rok 2023	
Opatření bylo splněno – ANO	20
Opatření bylo splněno částečně – ČÁSTEČNĚ	9
Opatření nebylo splněno – NE	15

Zdroj: Vlastní tabulka

Z celkového počtu 44 opatření definovaných pro rok 2023 bylo splněno 20 opatření. Zbývající opatření byla splněna částečně nebo nebyla splněna, a to z důvodu, že na jejich realizaci se podílelo více aktérů a ti to neměli vždy možnost ovlivnit jejich vývoj. Nejčastější příčinou posunu termínů realizace opatření na následující období byly změny spojené s investičními akcemi.

Pro Akční plán roku 2025 byla graficky upravena opatření definovaná v hlavním cíli č. 2. Nově jsou opatření barevně rozlišena podbarvením záhlaví. Vysvětlení významu jednotlivých barev je uvedeno v úvodu části 3.4 *Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2025*. Míra konkrétnosti jednotlivých opatření je vázána zejména na období jejich realizace.

## 2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje

### 2.3.1 Přístupy uplatněné při nastavení financování sociálních služeb

Modelace financování sítě sociálních služeb vychází ze základního předpokladu, kterým je vícezdrojové financování a vyrovnaný rozpočet (Náklady = Zdroje). Při analýze skutečných nákladů a skutečných zdrojů (tj. Státní rozpočet, Zlínský kraj, Individuální projekty ZK, Obce, Uživatelé, Fondy zdravotních pojišťoven a Ostatní zdroje) Zlínský kraj zjišťuje vývoj nákladů a jednotlivých zdrojů s cílem objektivního nastavení financování sociálních služeb pro následující období.

Při rozdělování finančních prostředků v daném roce je uplatňován princip zachování výše finanční podpory z veřejných zdrojů (státní rozpočet, rozpočet kraje), a to na úrovni těchto zdrojů předchozího roku před případným dofinancováním sociálních služeb. Tento princip může být ovlivněn objektivními důvody vyplývajícími ze změn legislativy, především s vlivem na zdroj Uživatelé, změnou podpořené kapacity a v neposlední řadě neposkytnutím dotace ze státního rozpočtu ve výši požadavku kraje a neschválením alokované částky pro sociální oblast v rozpočtu kraje, s následným uplatněním redukčních mechanismů.

Jedním z veřejných zdrojů financování je zdroj z Územních samosprávných celků (dále také „ÚSC“), který je predikován na základě modelovaných obvyklých nákladů a stanovení optimálního podílu ÚSC (v rozdělení na zdroje kraje a zdroje obcí) na jeho financování. Podíl územně samosprávných celků, především obcí, na financování SSL a jeho optimální nastavení bude v následujícím období předmětem analýzy a vyjednávání.

Výše zdroje Uživatelé je limitován zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Ta byla ke dni 1. 1. 2024 novelizována vyhláškou č. 378/2023 Sb., na jejímž základě došlo ke zvýšení maximálních hodnot pro úhrady za poskytování sociálních služeb. Dopad této změny na hospodaření sociálních služeb však nemusí být jednoznačný, růst prostředků z tohoto zdroje může být limitován skutečností, že vzroste počet osob, které nebudou mít na plnou úhradu i v případě valorizace důchodů. Dalším zdrojem příjmu od uživatelů v pobytových službách je příspěvek na péči. V době přípravy Akčního plánu 2025 je projednáváno navýšení příspěvku na péči v rámci novely zákona o sociálních službách, z důvodu zachování finanční stability sítě není tato změna s ohledem na doposud probíhající schvalovací proces promítnuta do predikce zdroje. V aktualizovaném předpokladu výše zdrojů pro rok 2024 a v predikci pro roky 2025–2027 je zohledněno navýšení maximálních sazeb úhradových sociálních služeb známé k datu tvorby Akčního plánu 2025. U pobytových služeb sociální péče Zlínský kraj vychází z předpokladu, že jsou poskytovány osobám s vysokou mírou závislosti. Možným limitem pro další zvyšování podílu osob s vysokou mírou závislosti jsou v řadě případů materiálně-technické podmínky zařízení, v nichž jsou pobytové sociální služby poskytovány. Při stanovení zdroje Úhrady uživatelů byly nejprve tyto obvyklé výnosy za jednotlivé druhy a skupiny sociálních služeb roku 2023 zrealizovány na základě analýzy skutečných dat, taktéž vykázaných ve webové aplikaci KISSoS, následně byly od 1. března 2024 zohledněny legislativní změny dle novely vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Zdroj Fondy zdravotních pojišťoven je na základě skutečností předchozích let obtížně predikovatelný s ohledem na výraznější meziroční výkyvy. Při kontrole poskytnutých finančních prostředků ze strany zdravotních pojišťoven bylo zjištěno, že tyto jako další vnáší míru nejistoty do predikce. Výše těchto plateb může být revidována dva roky zpětně. Jistou míru nejistoty vnáší do predikce také otevřené soudní spory o neproplacení vykázaných zdravotních výkonů. Tyto skutečnosti mohou výrazně ovlivnit disponibilní zdroje krytí nákladů spojených

s poskytnutím zdravotní péče. Z dat za roky 2022 a 2023 je však patrný značný nárůst tohoto zdroje na krytí celkových nákladů sítě.

Dalším zdrojem, který se podílí na financování sociálních služeb, jsou Ostatní zdroje, které musejí být predikovány s maximální opatrností, protože jejich struktura je nesystémová a je tvořena jednorázovými finančními podporami bez vazby na jejich opětovné poskytnutí v následujících letech.

Výše uvedené bylo východiskem pro stanovení předpokládaných nákladů na sociální služby a strukturu jednotlivých zdrojů financování v roce 2025.

### 2.3.2 Zdroje a náklady sociálních služeb zařazených do Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024

Následující tabulka představuje skladbu hlavních zdrojů, které se podílejí na financování celkových nákladů všech sociálních služeb, které byly v letech 2022–2024 zařazeny do Základní či Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Náklady a zdroje pro období let 2022–2023 se vztahují k jejich celkové kapacitě (tj. průměrné přepočtené úvazky v přímé péči, resp. lůžka), nikoliv pouze ke kapacitě uvedené v Základní či Dočasné síti, a jsou uvedeny bez nákladů a zdrojů souvisejících s mimořádnými událostmi (kvůli lepší komparaci dat). Předpoklad roku 2024 představuje nacenění kapacit uvedených v Základní a Dočasné síti pro rok 2024 s výjimkou zdroje Státní rozpočet, kde je uvedena již známá částka získaná z rozpočtu MPSV, společně se zdrojem Zlínského kraje, který vychází ze schváleného rozpočtu pro rok 2024.

Tabulka č. 4: Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024 (v tis. Kč)

Zdroj financování	2022	2023	Meziroční změna 2023/2022	2024 předpoklad
<b>Státní rozpočet (kapitola MPSV)</b>	1 565 845	1 755 659	12,12%	1 760 430
<b>Zlínský kraj</b>	109 358	128 529	17,53%	152 669
z toho: kofinancování IP	290	10 143		11 353
z toho: Programy Zlínského kraje	78 756	111 314	41,34%	134 897
<b>Individuální projekty ZK (IP)</b>	5 804	91 291		102 174
<b>Obec</b>	116 369	124 320	6,83%	143 701
<b>Uživatelé</b>	1 325 559	1 447 281	9,18%	1 447 281
<b>Fondy zdravotních pojišťoven</b>	225 749	275 172	21,89%	250 461
<b>Ostatní zdroje</b>	92 247	115 119	24,79%	66 508
<b>Vratka dotace z kapitoly MPSV</b>	-5 008	-48 446		
<b>Rozdíl zdrojů a nákladů celkem</b>	29 201	38 020		41 896
<b>Nepokrytý SR (kapitola MPSV)</b>				
<b>Zdroje bez SR</b>	1 870 078	2 133 266	14,07%	2 162 794
<b>Zdroje celkem</b>	<b>3 435 923</b>	<b>3 888 925</b>	<b>13,18%</b>	<b>3 923 224</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>3 406 722</b>	<b>3 850 905</b>	<b>13,04%</b>	<b>3 881 328</b>
<b>Náklady bez rozvoje</b>				<b>3 857 864</b>
<b>Limit na rozvojové aktivity</b>				<b>19 255</b>
<b>Limit na realizaci opatření</b>				<b>4 209</b>

Zdroj: Webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

## **Celková výše nákladů a zdrojů služeb v Základní a Dočasné síti v roce 2023**

Dle dat za skutečnost roku 2023, získaných od poskytovatelů SSL prostřednictvím webové aplikace KISSoS k 5. 2. 2024, činily skutečné náklady bez mimořádných nákladů 3 850 905 tis. Kč a skutečné zdroje bez mimořádných zdrojů 3 888 925 tis. Kč. S výjimkou zdroje Státní rozpočet – kapitola MPSV jsou všechny zdroje uvedeny po snížení o případné vratky; vratka dotace z kapitoly 313 MPSV je uvedena samostatně z důvodu lepší přehlednosti o výši obdržené dotace z tohoto zdroje.

Z výše uvedených hodnot je zřejmé, že v roce 2023 celkové zdroje SSL v Základní a Dočasné síti převýšily celkové náklady o 38 020 tis. Kč, a to především zásluhou vyššího podílu zdrojů od uživatelů a fondů zdravotních pojišťoven ve srovnání s predikcí pro rok 2023 v AP 2024.

### **• Státní rozpočet (kapitola MPSV)**

Celková výše dotace ze státního rozpočtu – kapitoly 313 MPSV v roce 2023 činila 1 755 659 tis. Kč, z této částky bylo poskytovateli SSL do rozpočtu MPSV vráceno 48 446 tis. Kč, a to především z důvodu nevyčerpání poskytnuté finanční podpory. Meziročně došlo k navýšení tohoto zdroje o 12,12 % s tím, že tento zdroj představuje 45,15 % celkových zdrojů sociálních služeb. Tyto zdroje byly rozděleny prostřednictvím Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2023.

### **• Územní samosprávné celky**

Dalším významným zdrojem jsou prostředky Územních samosprávných celků, tedy rozpočtu Zlínského kraje a rozpočtů obcí ve Zlínském kraji. Pro rok 2023 byl dle vykázaných hodnot v rámci webové aplikace KISSoS podíl územních samosprávných celků na celkových zdrojích ve výši 6,51 %.

#### **Obce**

V roce 2023 částka z rozpočtů obcí meziročně vzrostla o 6,8 % na 124 320 tis. Kč, což představuje 3,2 % celkových zdrojů. Stejně jako v předchozím období byl nárůst zdroje Obce pomalejší než růst celkových nákladů sítě, čímž dochází k poklesu podílu tohoto zdroje ke krytí celkových nákladů sítě.

#### **Zlínský kraj**

Objem prostředků v rámci zdroje Zlínský kraj v roce 2023 z vlastních zdrojů vychází ze skutečné hodnoty vyplacených finančních prostředků z rozpočtu ZK v rámci těchto programů:

- Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2023 - část A, část B.
- Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb – podíl Zlínského kraje na spolufinancování individuálních projektů.
- Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji III – podíl Zlínského kraje na spolufinancování individuálních projektů.

Celková částka, kterou Zlínský kraj financoval sociální služby v Základní a Dočasné síti, vzrostla v roce 2023 o 17,53 % na částku 129 085 tis. Kč, což představuje 3,3 % celkových zdrojů. Důvodem je nárůst alokované částky v rozpočtu Zlínského kraje na jednotlivé Programy, finanční prostředky přidělené formou příspěvku zřizovatele a dále podíl na financování individuálních projektů Zlínského kraje ve výši 10 % celkové částky. Z těchto



prostředků jsou vyjmuty finanční prostředky na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) a činnosti s tím související.

- **Individuální projekty ZK**

Zlínský kraj se na celém systému financování sociálních služeb podílel realizací individuálních projektů, přičemž od 1. ledna 2023 byla zahájena realizace projektu číslo CZ.03.02.01/00/22\_003/0000107 Podpora a rozvoj služeb sociální rehabilitace ve Zlínském kraji III. Hlavním cílem projektu je podpora a rozvoj 4 vybraných druhů sociálních služeb reagujících na zjištěné a identifikované potřeby z území Zlínského kraje do roku 2026, poskytované primárně v terénní a ambulantní formě. Jedná se o služby sociální rehabilitace, osobní asistence, sociálně terapeutické dílny a podpory samostatného bydlení.

V roce 2023 pokračoval projekt č. CZ.03.02.02/00/22\_006/0000102 Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb, v jehož rámci byl financován vznik nových kapacit sociálních služeb druhu Chráněné bydlení v roce 2023.

Na financování všech individuálních projektů se podílel Zlínský kraj 10 %, státní rozpočet 13,3 % a Operační program Zaměstnanost plus (ESF) 76,7 %.

- **Uživatelé sociálních služeb**

Úhrady od uživatelů sociálních služeb představovaly v roce 2023 více než jednu třetinu celkových zdrojů sociálních služeb. Meziroční vývoj pro období 2022/2023 zaznamenal růst o 9,18 %, jehož příčinou je zejména změna úhradové vyhlášky č. 505/2006 Sb. Trend meziročního nárůstu tohoto zdroje navázal na předchozí období, kdy došlo k významné změně mezi lety 2021 a 2022. Zdroje od uživatelů v roce 2023 představovaly 37% podíl na celkových zdrojích, tj. po zdroji finanční prostředky ze Státního rozpočtu druhý nejvýznamnější zdroj podílející se na úhradě celkových nákladů sociálních služeb ve Zlínském kraji. Na základě růstu zdrojů Státního rozpočtu a Uživatelé je patrné, že roste podíl státního rozpočtu na krytí celkových nákladů sítě.

- **Fondy zdravotních pojišťoven**

Objem tohoto zdroje v roce 2023, dle skutečných dat od poskytovatelů SSL, tvořil po odečtení vratek za neproplacené výkony zdravotnického personálu v sociálních službách 275 172 tis. Kč, což představuje 7% podíl na celkových zdrojích. Výše tohoto zdroje pro rok 2023 se odvíjí od úhradové vyhlášky č. 315/2022 Sb., o stanovení hodnot bodu, výše úhrad za hrazené služby a regulačních omezení, kterou každoročně vydává Ministerstvo zdravotnictví.

- **Ostatní zdroje**

Představují finanční prostředky, které se na financování sociálních služeb podílejí a kterými poskytovatelé SSL doplňují chybějící zdroje. V roce 2023 dosáhly ostatní zdroje hodnotu 115 119 tis. Kč, což převyšuje původní předpokládanou částku. Podíl těchto zdrojů na celkových zdrojích činí necelá 3 %. Jejich struktura a výše se mezi jednotlivými sociálními službami však velmi liší, jsou velmi obtížně predikovatelné.

## Předpokládaná výše nákladů a zdrojů v roce 2024

V tabulce č. 4 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024 je obsažen aktualizovaný předpoklad zdrojů a nákladů sociálních služeb pro rok 2024.

Původní predikovaná výše nákladů připadajících na provoz sociálních služeb (které v roce 2023 tvořily cca 24 % všech nákladů) vycházela z prognózy ČNB, která v době vzniku Akčního plánu pro rok 2024 předpokládala pro rok 2023 celkovou inflaci ve výši 10,8 %. Podle aktuálních dat ČNB dosáhla v roce 2023 celková inflace úrovně 10,7 % a pro rok 2024 je její očekávaná míra ve výši 2,6 % (Zpráva o měnové politice – zima 2024). Tato skutečnost se spolupodílí na růstu celkových nákladů Základní a Dočasné sítě pro rok 2024. V rámci předpokladu za skutečnost 2024 došlo pouze k mírnému navýšení celkových nákladů sociálních služeb pro rok 2024 v porovnání s předchozím rokem 2023 přibližně o 1 %. Tato mírná meziroční změna je zapříčiněna posouvající se realizací naceněných rozvojových opatření, se kterými v rámci celkových nákladů bylo počítáno v Akčním plánu pro rok 2024, a jejich realizace se posunula do dalších období.

Na straně zdrojů v případě zdroje Státní rozpočet, kapitola 313 MPSV, dochází v roce 2024 ke zvýšení pouze o 4 771 tis. Kč oproti roku 2023. Zlínský kraj tedy obdržel pro rok 2024 částku 1 760 430 tis. Kč, což je pouze 80 % z požadované částky určené pro financování základních činností poskytovatelů SSL. Částečně je tato nedostatečnost kompenzována zvýšením zdrojů od uživatelů, a to zohledněním zvýšení úhrad uživatelů v souvislosti s analýzou zdrojů a se změnou Vyhlášky č. 505/2006 Sb., čímž je požadavek na státní rozpočet reálně pokryt z cca 87 %. Plánované zvýšení příspěvku na péči není v předpokladu zahrnuto, neboť v době tvorby materiálu nebyla navrhovaná změna v platnosti.

V aktualizaci predikce pro rok 2024 se dále projeví následující skutečnosti:

- **Zdroj Zlínský kraj** – vychází z aktuálního znění Rozpočtu Zlínského kraje. Ve srovnání s původní predikcí došlo ke zpřesnění tohoto zdroje na částku 152 669 tis. Kč. Rozpočet ZK na rok 2024, schválený zastupitelstvem Zlínského kraje dne 11. 12. 2023, tvoří finanční prostředky na kofinancování Individuálních projektů, dofinancování sociálních služeb, tj. pro financování Programů Zlínského kraje k zajištění stabilní sítě sociálních služeb Zlínského kraje, a dále pak příspěvky na provoz příspěvkovým organizacím. Z těchto prostředků jsou vyjmuty částky určené na investiční akce pro příspěvkové organizace kraje a finanční prostředky na zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) a činnosti s tím související. Tato částka již zahrnuje vratky sociálních služeb z programů roku 2023 ve výši 3 529 tis. Kč pro zachování účelovosti finanční podpory.
- **Zdroj Obce** – aktualizace predikované částky vychází z modelace spolufinancování nastavených obvyklých nákladů pro nacenění Základní sítě, včetně Podmínečných rozvojových opatření roku 2024 a Dočasné sítě pro rok 2024, v rámci Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby – část B Podpora terénních sociálních služeb. Tato modelace byla následně zpřesněna dle zjištěných dat za skutečnost roku 2023.
- **Zdroj Individuální projekty** – v predikci byla zpřesněna částka určená na financování individuálního projektu Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb a projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III.

## Financování IP Podpora a rozvoj ve ZK III a Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb

Individuální projekt Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III, který je realizován od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2026, podporuje zajištění dostupnosti a kapacity vybraných druhů ambulančních a terénních sociálních služeb. Jedná se o služby sociální rehabilitace, osobní asistence, sociálně terapeutické dílny a podpory samostatného bydlení.

Sociální služby jsou financovány na základě principu vícezdrojového financování. Finanční podpora je poskytovatelům SSL poskytnuta ve formě příspěvku, který předpokládá modelaci všech zdrojů veřejných prostředků, tedy státního rozpočtu, rozpočtu kraje, rozpočtů obcí, případně ostatních zdrojů. Z výše uvedeného vyplývá, že se již nejedná o plné finanční zajištění sociální služby, jako tomu bylo v předchozích projektech, a je tedy nutné, aby poskytovatelé SSL zajistili finanční podíl rovněž z rozpočtu obcí.

V rámci individuálního projektu Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb, který je realizován od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2025, je financován vznik nových kapacit sociálních služeb druhu Chráněné bydlení.

Na financování všech individuálních projektů se podílí Zlínský kraj 10 %, státní rozpočet 13,3 % a Operační program Zaměstnanost plus (ESF) 76,7 %.

- **Zdroj Fondy zdravotních pojišťoven** – tento zdroj financování z dlouhodobého hlediska roste, ale jeho výše je do značné míry nejistá z důvodu možných zpětných vyúčtování zdravotních úkonů až dva roky zpětně. Proto kraj z opatrnostních důvodů v predikci roku 2024 přistoupil k hodnotě průměru skutečné výše tohoto zdroje za období dvou předchozích let 2022–2023.
- **Ostatní zdroje** – jejich výše je velmi obtížně predikovatelná, v predikci se nepředpokládá růst tohoto zdroje ve vztahu k celkovým nákladům.

Jak z uvedeného aktualizovaného předpokladu výše zdrojů a nákladů pro rok 2024 vyplývá, vzhledem k vyššímu podílu zdroje od uživatelů SSL spolu s významným nárůstem finančních prostředků z rozpočtu Zlínského kraje a současně aktuálně vypsányi Individuálními projekty lze předpokládat, že by nemělo dojít k výraznému podfinancování sociálních služeb, pokud nedojde k podstatnému negativnímu dopadu ekonomického vývoje.

### **2.3.3 Náklady a zdroje Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a předpoklad jejich výše pro roky 2025–2027**

Předpokládaná výše nákladů a zdrojů jejich krytí pro období 2025–2027 (pro kapacity sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2025–2027) vychází z jejich modelace na základě výše skutečných nákladů a zdrojů v předchozích letech a zohlednění skutečností, které budou mít v následujících letech vliv na jejich výši. Celkové předpokládané částky nákladů a zdrojů z rozpočtů ÚSC, stejně jako předpokládaná (požadovaná) výše dotace ze Státního rozpočtu z kapitoly 313 MPSV, je uvedena v tabulkách č. 5 až 7 na konci této kapitoly.

## **Modelace výše nákladů**

Na základě znalosti skutečných nákladů sociálních služeb za předchozí období, získané z dat od poskytovatelů SSL vykazovaných prostřednictvím webové aplikace KISSoS, byly pro potřeby jejich predikce na základě analýz zjištěny obvyklé náklady pro jednotlivé druhy SSL v daném roce. Takto modelované obvyklé náklady byly dále upraveny o očekávaný vliv inflace a předpoklad růstu mezd a platů pro následující roky, tj. při modelaci nákladů pro rok 2025 vycházejí analýzy zejména z posledních známých dat vykázané skutečnosti roku 2023 a z předpokladů jejich změn v letech 2024 a 2025.

Očekávaná inflace dle ČNB je pro rok 2024 stanovena ve výši 2,6 % a pro rok 2025 ve výši 2,0 % (Prognóza ČNB – zima 2024). Vliv predikované inflace je promítnut do provozních nákladů, jejichž podíl na celkových nákladech odráží skutečnost posledních známých dat, tedy roku 2023, a činí cca 24 %. Pro potřeby modelace obvyklých nákladů pro rok 2025 dále vstupuje očekávání ohledně růstu mzdových nákladů. Predikce růstu mzdových nákladů v roce 2024 vychází z předpokladu jejich meziroční změny ve výši 4 %. Náklady pro období let 2026 a 2027 jsou modelovány na základě obdobných principů, tedy s přihlédnutím k meziroční změně cenové hladiny společně s předpokladem meziročního růstu mzdových nákladů. Pro toto období jsou celkové náklady Základní a Dočasné sítě modelovány s meziročním nárůstem 5,27 % obvyklých nákladů. Meziroční růst obvyklých nákladů ve výši 5,27 % byl vypočítán jako vážený aritmetický průměr podílů osobních a provozních nákladů dle jednotlivých forem poskytování a jejich následného zprůměrování. V následujícím období bude tato modelace na základě známých ekonomických dat zpřesňována.

Predikce celkových zdrojů a nákladů sítí sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2025–2027 v následujícím období vychází z podoby a směřování Střednědobého plánu 2023–2025. Celková výše nákladů (a zdrojů jejich krytí) sestává z částky modelovaných nákladů pro kapacity sociálních služeb v Základní a Dočasné síti Zlínského kraje, a dále z nákladů vyplývajících z realizace jednotlivých opatření tohoto Akčního plánu pro rok 2025 (více viz kapitola 3.4) společně s modelovanými náklady u pobytových sociálních služeb, které avizují podání žádostí v rámci Výzvy Modernizace a rozvoj pobytových služeb sociální péče Národního plánu obnovy na podporu financování vybraných kapacit pobytových služeb. Předpokládaná celková výše nákladů pro sociální služby, připadající na jejich kapacity zařazené do sítí sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2025–2027, je uvedena v tabulkách č. 5 až 7, které tvoří závěr kapitoly 2.3 Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje. Tabulky č. 5 až 7 byly zpracovány pro období let 2025–2027 dle zadání Přílohy č. 3 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

## **Modelace výše zdrojů**

Za účelem zjištění potřebné požadované výše dotace ze státního rozpočtu, kapitoly 313 MPSV, jsou obdobně jako u modelace nákladů také zdroje jejich financování pro roky 2025–2027 modelovány na základě znalosti skutečných zdrojů sociálních služeb za předchozí období. Data byla získána od poskytovatelů SSL prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Na základě analýzy skutečné výše jednotlivých druhů zdrojů v roce 2023 (a s přihlédnutím k jejich výši také v předchozích letech) byly zjištěny obvyklé výnosy pro jednotlivé druhy SSL v daném roce. Ty pak byly východiskem pro jejich modelaci pro další období. Nejvýznamnější změna modelovaných zdrojů byla provedena u zdrojů od Uživatelů. Zvýšení maximálních úhrad za vybrané úkony sociálních služeb mělo vliv na snížení podílu státního rozpočtu vůči celkovým nákladům úhradových sociálních služeb. U zdroje Fondy zdravotních pojišťoven a Ostatní zdroje z důvodu opatrnosti nemodelujeme jejich výši dle procenta růstu předchozích let, vycházíme z modelované hodnoty tohoto zdroje dle nastavení vyrovnávací platby. Zdroje územně samosprávných celků, tj. Zlínského kraje a obcí vychází dle principů uvedených v Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji.

Tabulka č. 5: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2025

Rok 2025	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2025	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2025	Předpokládaná spoluúčast kraje 2025	Předpokládaná spoluúčast obce 2025
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů – poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV – poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje – poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí – poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	48 949 530	37 886 936	3 279 619	6 510 287
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	71 661 600	29 898 882	1 563 768	7 166 160
	<i>Pečovatelská služba</i>	275 404 320	165 598 633	18 452 089	36 628 775
	<i>Tísňová péče</i>	-	-	-	-
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	-	-	-	-
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	10 212 000	1 119 778	0	1 021 200
	<i>Odlehčovací služby</i>	100 279 600	68 712 846	2 074 108	4 227 672
	<i>Centra denních služeb</i>	23 297 950	15 449 045	1 560 963	3 098 627
	<i>Denní stacionáře</i>	77 352 990	53 557 368	3 867 650	7 735 299
	<i>Týdenní stacionáře</i>	8 404 000	5 727 920	142 868	277 332
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	651 900 000	412 637 490	3 685 620	7 158 180
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 377 168 000	557 549 506	18 720 624	36 734 256
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	823 716 480	390 241 405	8 658 893	17 458 362
	<i>Chráněné bydlení</i>	211 449 667	156 205 708	4 228 993	8 457 987
	<i>Soc. služby poskytované ve zdr. zařízeních lůžkové péče</i>	18 360 000	12 258 540	55 080	128 520
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 649 206 607	1 868 957 121	63 010 656	130 092 369
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	21 283 200	17 750 189	851 328	1 702 656
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	4 196 400	3 562 744	209 820	419 640
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 556 190	2 014 278	171 265	339 973
	<i>Azylové domy</i>	97 236 000	72 358 878	2 302 362	4 557 438
	<i>Domy na půl cesty</i>	3 818 000	2 450 420	76 360	152 720
	<i>Kontaktní centra</i>	13 359 360	6 172 024	1 563 045	3 112 731
	<i>Krizová pomoc</i>	5 061 900	4 403 853	217 662	440 385
	<i>Intervenční centra</i>	3 984 900	3 466 863	171 351	346 686
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	17 688 000	14 751 792	884 400	1 768 800
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	44 075 600	34 775 648	2 953 065	5 862 055
	<i>Noclehárny</i>	14 499 000	12 962 106	478 467	971 433
	<i>Služby následné péče</i>	5 471 380	4 174 771	198 089	400 618
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	64 889 370	52 884 837	3 698 694	7 332 499
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	5 787 080	4 282 439	387 734	769 682
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	62 998 430	25 916 186	1 494 972	6 299 843
	<i>Terapeutické komunity</i>	-	-	-	-
	<i>Terénní programy</i>	25 049 800	19 497 027	1 252 490	2 504 980
	<i>Sociální rehabilitace</i>	110 134 510	29 985 073	2 104 260	13 856 682
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	502 089 120	311 409 128	19 015 364	50 838 821
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>4 200 245 257</b>	<b>2 218 253 185</b>	<b>85 305 638</b>	<b>187 441 477</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Tabulka č. 6: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2026

Rok 2026	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2026	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2026	Předpokládaná spoluúčast kraje 2026	Předpokládaná spoluúčast obce 2026
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů – poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV – poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje – poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí – poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	51 518 310	39 875 172	3 451 727	6 851 935
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	75 987 450	32 293 796	1 673 183	7 598 745
	<i>Pečovatelská služba</i>	289 980 900	176 488 020	19 428 720	38 567 460
	<i>Tísňová péče</i>	-	-	-	-
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	-	-	-	-
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	10 752 500	1 215 583	0	1 075 250
	<i>Odlehčovací služby</i>	105 541 750	73 325 419	2 183 296	4 450 207
	<i>Centra denních služeb</i>	24 525 450	16 380 256	1 643 205	3 261 885
	<i>Denní stacionáře</i>	81 428 490	56 817 067	4 071 425	8 142 849
	<i>Týdenní stacionáře</i>	8 844 000	6 112 682	150 348	291 852
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	686 340 000	443 001 842	3 880 332	7 536 348
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 449 999 000	616 077 529	19 710 657	38 676 933
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	867 364 500	426 208 370	9 117 720	18 383 465
	<i>Chráněné bydlení</i>	226 971 667	169 498 589	4 539 433	9 078 867
	<i>Soc. služby poskytované ve zdr. zařízeních lůžkové péče</i>	19 320 000	13 141 221	57 960	135 240
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	3 847 055 707	2 030 560 374	66 456 278	137 199 100
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	22 406 400	18 686 938	896 256	1 792 512
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	4 418 700	3 751 476	220 935	441 870
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 689 750	2 119 523	180 213	357 737
	<i>Azylové domy</i>	102 492 000	77 005 900	2 426 814	4 803 786
	<i>Domy na půl cesty</i>	4 025 000	2 631 927	80 500	161 000
	<i>Kontaktní centra</i>	14 064 960	6 498 012	1 645 600	3 277 136
	<i>Krizová pomoc</i>	5 329 800	4 636 926	229 181	463 693
	<i>Intervenční centra</i>	4 195 800	3 650 346	180 419	365 035
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	18 620 800	15 529 747	931 040	1 862 080
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	46 402 300	36 611 415	3 108 954	6 171 506
	<i>Noclehárny</i>	15 228 000	13 613 832	502 524	1 020 276
	<i>Služby následné péče</i>	5 755 440	4 417 008	208 382	421 434
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	68 290 560	55 656 806	3 892 562	7 716 833
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	6 088 640	4 505 594	407 939	809 789
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	66 327 360	27 285 636	1 573 968	6 632 736
	<i>Terapeutické komunity</i>	-	-	-	-
	<i>Terénní programy</i>	26 372 150	20 526 253	1 318 608	2 637 215
	<i>Sociální rehabilitace</i>	115 899 880	31 617 828	2 214 313	14 582 490
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	528 607 540	328 745 166	20 018 208	53 517 127
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>4 427 181 557</b>	<b>2 399 180 712</b>	<b>89 926 214</b>	<b>197 568 162</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Tabulka č. 7: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2027

Rok 2027	Druhy sociálních služeb	Celkové předpokládané náklady 2027	Požadovaná výše dotace z kapitoly 313-MPSV 2027	Předpokládaná spoluúčast kraje 2027	Předpokládaná spoluúčast obce 2027
	<b>Odborné sociální poradenství</b>	<i>Výše nákladů – poradenství</i>	<i>Výše dotace MPSV – poradenství</i>	<i>Výše prostředků kraje – poradenství</i>	<i>Výše prostředků obcí – poradenství</i>
	<b>Celkem odborné sociální poradenství</b>	54 229 800	41 973 865	3 633 397	7 212 563
	<b>Služby sociální péče</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální péče</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální péče</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální péče</i>
	<i>Osobní asistence</i>	80 186 160	56 286 419	4 009 308	8 018 616
	<i>Pečovatelská služba</i>	305 177 760	187 856 897	20 446 910	40 588 642
	<i>Tísňová péče</i>	-	-	-	-
	<i>Průvodcovské a předčitatelské služby</i>	-	-	-	-
	<i>Podpora samostatného bydlení</i>	11 316 000	8 682 458	565 800	1 131 600
	<i>Odehčovací služby</i>	111 058 800	78 171 334	2 297 532	4 683 048
	<i>Centra denních služeb</i>	25 826 600	17 368 713	1 730 382	3 434 938
	<i>Denní stacionáře</i>	85 748 520	60 277 478	4 287 426	8 574 852
	<i>Týdenní stacionáře</i>	9 306 000	6 517 484	158 202	307 098
	<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i>	722 625 000	475 079 983	4 085 475	7 934 775
	<i>Domovy pro seniory</i>	1 527 244 000	678 495 417	20 760 692	40 737 348
	<i>Domovy se zvláštním režimem</i>	913 250 880	464 166 609	9 600 077	19 356 010
	<i>Chráněné bydlení</i>	239 068 333	180 381 773	4 781 367	9 562 733
	<i>Soc. služby poskytované ve zdr. zařízeních lůžkové péče</i>	20 340 000	14 082 070	61 020	142 380
	<b>Celkem služby sociální péče</b>	4 051 148 053	2 227 366 636	72 784 191	144 472 040
	<b>Služby sociální prevence</b>	<i>Výše nákladů – služby sociální prevence</i>	<i>Výše dotace MPSV – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků kraje – služby sociální prevence</i>	<i>Výše prostředků obcí – služby sociální prevence</i>
	<i>Raná péče</i>	23 587 200	19 671 725	943 488	1 886 976
	<i>Telefonická krizová pomoc</i>	4 652 700	3 950 142	232 635	465 270
	<i>Tlumočnické služby</i>	2 830 730	2 230 615	189 659	376 487
	<i>Azylové domy</i>	107 748 000	81 651 251	2 551 266	5 050 134
	<i>Domy na půl cesty</i>	4 232 000	2 813 324	84 640	169 280
	<i>Kontaktní centra</i>	14 805 840	6 840 298	1 732 283	3 449 761
	<i>Krizová pomoc</i>	5 611 800	4 882 266	241 307	488 227
	<i>Intervenční centra</i>	4 417 800	3 843 486	189 965	384 349
	<i>Nízkoprahová denní centra</i>	19 606 400	16 351 738	980 320	1 960 640
	<i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i>	48 860 700	38 551 092	3 273 667	6 498 473
	<i>Noclehárny</i>	16 038 000	14 337 972	529 254	1 074 546
	<i>Služby následné péče</i>	6 062 680	4 679 499	219 494	443 908
	<i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i>	71 891 820	58 591 833	4 097 834	8 123 776
	<i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>	6 411 740	4 744 688	429 587	852 761
	<i>Sociálně terapeutické dílny</i>	69 844 720	56 364 689	3 492 236	6 984 472
	<i>Terapeutické komunity</i>	-	-	-	-
	<i>Terénní programy</i>	27 769 350	21 613 737	1 388 468	2 776 935
	<i>Sociální rehabilitace</i>	122 021 860	96 864 281	7 723 809	15 352 163
	<b>Celkem služby sociální prevence</b>	556 393 340	437 982 636	28 299 911	56 338 158
	<b>CELKEM ZA VŠECHNY SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>4 661 771 193</b>	<b>2 707 323 137</b>	<b>104 717 499</b>	<b>208 022 761</b>

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

#### Obecný přístup:

- V případě, že druh sociální služby není ve Zlínském kraji zastoupen, není stanovena výše nákladů, výše dotace MPSV, výše prostředků kraje a výše prostředků obcí.
- V případě, že druh sociální služby je ve Zlínském kraji zastoupen, ale sociální služba daného druhu si nepožádala o finanční podporu z prostředků Zlínského kraje, je výše prostředků kraje stanovena na základě modelace financování sociálních služeb.

#### Závěr:

Ze zpracovaných analýz a modelací nákladů a výnosů pro rok 2025 vyplývá, že pro rok 2025 podá Zlínský kraj žádost o dotaci ze státního rozpočtu z kapitoly 313 MPSV v celkové výši 2 218 253 tis. Kč (podíl MPSV u kapacit Základní a Dočasné sítě 2025 je ve výši 2 183 529 tis. Kč; podíl MPSV u kapacit opatření Akčního plánu 2025 je ve výši 25 128 tis. Kč; podíl MPSV u kapacit Podmínečných rozvojových opatření Akčního plánu 2025 je ve výši 9 596 tis. Kč). Žádost nezohledňuje kapacity sociálních služeb zařazených do Sítě ZK, které jsou financovány dotací MPSV z kapitoly SR prostřednictvím vyhlášeného programu v oblasti poskytování sociálních služeb s nadregionální či celostátní působností. Výše částky u této žádosti je však vázána na dané ekonomické podmínky v době vzniku dokumentu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2025. Případné změny ekonomických podmínek mohou vyvolat změnu výše potřeby těchto prostředků, pak by bylo nutné vyvolat jednání o změně výše požadavku Zlínského kraje na tuto dotaci.

Pokud nedojde k zásadní změně v systému financování (např. víceleté financování, mandatorní výdaj ze státního rozpočtu, zvýšení podílu územních samosprávných celků na spolufinancování sociálních služeb, získání dalších zdrojů v rámci dotačních titulů), bude nezbytné rozvoj sítě usměrňovat a podporovat pouze takový rozvoj, který využívá vnitřních zdrojů (možností financování) sítě. Z nezbytných důvodů kraj alokuje z dotace ze státního rozpočtu (kapitola MPSV) finanční zdroje na podporu a rozvoj sítě.

Financování sociálních služeb je v souladu s pravidly veřejné podpory dle platné legislativy, tj. zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, Nařízení Komise (EU) č. 360/2012 ze dne 25. dubna 2012, Nařízení Komise (EU) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, Sdělení Komise č. 2012/C 8/02.

Konkrétní přístup financování je zpracován v Podmínkách pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb a v programech vyhlašovaných Zlínským krajem, a to dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění.



## 3 IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

### 3.1 Sít' sociálních služeb

Sít' sociálních služeb je definována ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8 *Implementační část – Udržitelná sít' sociálních služeb* a v části *Výklad pojmů* pomocí definice Základní sítě, Dočasné sítě a Zásobníku.

V části 8 Střednědobého plánu 2023–2025 jsou popsány procesní kroky, které byly pro rok 2025 aktualizovány tímto dokumentem a jsou popsány v dalších částech Akčního plánu 2025. Jedná se o:

- Zásady, podmínky a postupy pro stanovení a zajištění krajské sítě sociálních služeb a jejich aktualizace.
- Tvorba sítě a předpoklady změn v sítích:
  - Předpoklady vstupu do Základní/Dočasné sítě
    - pro stávající sociální služby
    - pro vznikající/měnící se sociální služby
  - Principy pro Základní/Dočasnou sít'
    - zařazení nových kapacit
    - vyřazení případných kapacit
  - Principy práce s opatřeními, která jsou uváděna v rámci Akčního plánu
  - Principy vůči Základní síti ZK při vzniku bytových služeb
- Hodnocení sociálních služeb.
- Hodnocení Rozvojových záměrů typu A/B.

### 3.2 Tvorba sítě sociálních služeb

Dle Střednědobého plánu 2023–2025 je Základní sít' sociálních služeb vytvořena na období 2023–2025. Tato podoba Základní sítě je vždy přílohou aktuálního Akčního plánu v daném roce. Dalšími přílohami jsou Dočasná sít', která je s ohledem na dané změny průběžně upravována pomocí aktualizace, a dále Zásobník 2025, který je tvořen na jeden rok. Sítě sociálních služeb budou v tomto období průběžně aktualizovány dle pravidel stanovených ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8 *Implementační část*, a to prostřednictvím realizace podpořených rozvojových záměrů nebo na základě avizovaných změn od poskytovatelů SSL v průběhu roku.

V době zpracování Akčního plánu pro rok 2025 byla vytvořena podoba sítě sociálních služeb, která se stala podkladem pro Žádost o dotaci na rok 2025 a obsahuje kapacity sociálních služeb:

- zařazených do Základní sítě 2023–2025,
- označené zdrojem financování Dotace MPSV kapitoly 313 nebo Podpora z Individuálního projektu Zlínského kraje „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III“ v Dočasné síti,
- definované v opatřeních Akčního plánu pro rok 2025, u kterých se předpokládá realizace v roce 2025, včetně Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2025.

Základní síť 2023–2025 je tvořena:

- 1) Stávajícími sociálními službami
- 2) Vznikajícími/měňícími se sociálními službami

#### **Ad 1) Stávající sociální služby**

Dle Střednědobého plánu 2023–2025 si stávající sociální služby v rámci Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2025 (dále jen "Výzva") nepodávaly žádost o opětovný vstup do sítě ZK (rozvojový záměr typu C). Tento krok sociální služby učinily již v roce 2021 a na základě podaných rozvojových záměrů (dále také „RZ“) typu C byla vytvořena a schválena Základní síť na období tří let, 2023–2025.

Každoroční podmínkou pro setrvání sociální služby v Základní síti 2023–2025 je hodnocení sociálních služeb. Pro tvorbu sítě na rok 2025 byly sociální služby hodnoceny dle podmínek popsanych ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 8.3 a doplněné v Akčním plánu 2025 v části 3.2.6.

#### **Ad 2) Vznikající/měňící se sociální služby**

Výchozím podkladem pro tyto sociální služby byly výstupy z jednání:

- PS pro potřeby (sběr informací o nepokrytých potřebách)
- PS pro strategii SSL

Výstupy se staly podkladem pro znění Výzvy do Základní sítě 2023–2025, Dočasné sítě a Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2025.

Vznikající/měňící se sociální služby podávaly v termínu od 3. 11. 2023 do 21. 11. 2023 do vyhlášené Výzvy rozvojové záměry typu A a typu B prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Podáním RZ typu A mohli poskytovatelé SSL reagovat na poptávku veřejných zadavatelů. Zatímco podáním RZ typu B poskytovatelé SSL reagovali na zjištěnou potřebu v území dle sběru informací o nepokrytých potřebách pro Akční plán 2025 anebo změnu potřeb stávajících uživatelů služeb či zájemců o sociální službu. Přesné znění Výzvy na rok 2025 je součástí Přílohy č. 5 tohoto dokumentu.

Při hodnocení RZ typu A a RZ typu B bylo postupováno dle kritérií stanovených pro jejich hodnocení v části 8.3.2 Střednědobého plánu 2023–2025 a ve vyhlášené Výzvě.

Poskytovatelé SSL, kteří chybně podali RZ jako typ A, byli o jeho přearazení do RZ typu B informováni. Celkem se jednalo o šest rozvojových záměrů.

Rozvojové záměry podané ze strany poskytovatelů SSL na potřeby, které nebyly v souladu s Výzvou nebo byly přearazeny ke správnému typu RZ, se staly součástí Zásobníku pro rok 2025. Stejně jako rozvojové záměry, které na potřeby reagovaly, ale nebyly z důvodu absorpční kapacity sítě vybrány k podpoře.

Poskytovatelé SSL, kteří podali rozvojové záměry, v nichž byly shledány nesrovnalosti, byli vyzváni k doplnění ve stanoveném termínu. Rozvojové záměry, které byly podány duplicitně nebo chybně, byly na základě žádosti poskytovatele SSL vyřazeny. Tyto RZ nejsou součástí sítě sociálních služeb Zlínského kraje, ani Zásobníku pro rok 2025. Stejně jako RZ, od jejichž realizace nakonec poskytovatel SSL v době hodnocení ustoupil.

V tabulce č. 8 je uveden sumář podaných rozvojových záměrů ze strany poskytovatelů SSL do Výzvy.

Tabulka č. 8: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb

Rozvojové záměry poskytovatelů sociálních služeb pro rok 2025	
Celkový počet podaných RZ typu A a typu B	118
Celkový počet podaných RZ typu A	20
Celkový počet podaných RZ typu B	98
Počet RZ, které byly nerelevantní nebo je poskytovatel SSL vzal zpět	3
Počet RZ zařazených do Akčního plánu 2025	24
Celkové předpokládané náklady na realizaci RZ zařazených do AP 2025	15 674 400 Kč

Zdroj: webová aplikace KISSoS, vlastní výpočty

Všechny podané rozvojové záměry prošly základním hodnocením, což znamenalo: splnění formálních náležitostí záměru; soulad záměru s výkladem pojmů; hodnocení toho, zda byl záměr předložen subjektem se zkušenostmi; pokud se jednalo o transformaci, tak že byl doložen transformační plán nebo potvrzení statutárního zástupce o tom, že započala příprava transformačního procesu dle výzvy.

V dalším kole hodnocení byly posuzovány pouze RZ typu A. Jednalo se o tzv. plné hodnocení. Tedy, zda podaný RZ je v souladu s komunitními plány; zda daný RZ reaguje na Výzvu pro rok 2025 a zda byl podán na požadovaný druh sociální služby, formu poskytování, požadovanou kapacitu, cílovou skupinu a územní působnost. Hodnocení všech rozvojových záměrů provedli pracovníci odboru SOC KÚZK, a to dvoukolově.

Nově byl v rámci hodnocení rozvojových záměrů použit postup v případě, že na určené body Výzvy bylo podáno více RZ pro různá území SO ORP a došlo k překročení poptávané kapacity. Na základě stanovených kritérií bylo přistoupeno k doplňujícímu bodovému hodnocení, kdy podle získaného počtu bodů bylo určeno pořadí RZ navržených k podpoře. Postup práce při hodnocení RZ a stanovených kritérií je popsán ve Výzvě, která je v příloze č. 5.

U zbývajících bodů Výzvy se nestalo, že by na některý z nich bylo podáno více RZ. Proto nebylo přistoupeno k druhému kroku hodnocení, kdy o stanovení pořadí RZ navržených k podpoře rozhodují dotčené ORP přidělením bodů.

Výstupem celého procesu hodnocení byl výběr rozvojových záměrů navržených k podpoře, který byl projednán dne 6. 2. 2024 na Pracovní skupině pro potřeby a dne 5. 3. 2024 na Pracovní skupině pro strategii SSL.

RZ navržené k podpoře byly pro rok 2025 zpracovány ve formě „Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2025“, a staly se součástí Zásobníku pro rok 2025. Postup práce s těmito RZ je popsán dále v tomto dokumentu v části 3.2.1 *Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje*.

### Práce se Zásobníkem

Zásobník je tvořen vždy pouze na rok a je po ukončení hodnocení rozvojových záměrů sestaven z těch rozvojových záměrů, které splnily definovaná hodnotící kritéria a nebyly zařazeny do Základní sítě s ohledem na zachování absorpční kapacity Základní sítě, nebo nebyly zařazeny do Dočasné sítě, a to z důvodu nezajištění finančního krytí.

Budou-li k dispozici volné finanční prostředky (další dotace MPSV, úspora z důvodu podpořených projektů Zlínského kraje atd.) a budou-li pokryty náklady na Základní síť, bude Zásobník využit. Pokud budou určeny finanční zdroje na konkrétní účel či záměr Zlínského kraje, pak mohou být podpořeny rozvojové záměry, i když nejsou pokryty náklady na Základní síť. Návrh konkrétních podpořených rozvojových záměrů bude předložen orgánům Zlínského kraje ke schválení v rámci schvalovacího procesu aktualizace sítí. V případě schválení orgány ZK se rozvojové záměry stanou Podmínečnými rozvojovými opatřeními a vztahují se na ně principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje uvedené v části 3.2.1.

V případě, že si poskytovatel SSL sám zajistí dostatečné finanční prostředky na realizaci rozvojového záměru ze zdrojů Evropské unie nebo z jiných veřejných zdrojů garantovaných veřejným zadavatelem, bude rozvojový záměr přeřazen ze Zásobníku do Dočasné sítě za současného splnění následujících podmínek:

- Poskytovatel SSL doloží Zlínskému kraji potvrzení o zajištění finančního zdroje na realizaci rozvojového záměru.
- Poskytovatel SSL podá písemně Zlínskému kraji žádost o přeřazení rozvojového záměru ze Zásobníku do Dočasné sítě.

Žádost včetně potvrzení bude předložena orgánům Zlínského kraje ke schválení dle schvalovacího procesu aktualizace sítí sociálních služeb popsáno ve Střednědobém plánu 2023–2025. Po schválení aktualizace budou kapacity sociální služby přeřazeny ze Zásobníku do Dočasné sítě, a to na dobu zajištění zdroje jejich financování. Zároveň bude vystaveno časově omezené pověření sociální služby dle zdroje financování. Po ukončení finanční podpory budou kapacity z Dočasné sítě automaticky vyřazeny.

Součástí Zásobníku je tabulka s přehledem Podmínečných rozvojových opatření pro daný rok. Jedná se o rozvojové záměry podané do vyhlášené Výzvy, které splnily definovaná kritéria a byly vybrány k podpoře. Práce s Podmínečnými rozvojovými opatřeními, která jsou pro daný rok v Zásobníku, je blíže popsána v následující části.

### **3.2.1 Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje**

Zlínský kraj nastavuje principy rozvoje kapacit v sítích sociálních služeb s ohledem na to, zda dochází k rozvoji stávajících kapacit sociálních služeb nebo jde o rozvoj kapacit nově vznikajících sociálních služeb.

#### **Postup k realizaci rozvoje sociálních služeb:**

##### **a) Rozvoj stávajících kapacit sociálních služeb**

- Poskytovatel SSL, jehož rozvojový záměr byl vybrán k realizaci, zorganizuje v územích společné jednání se zástupci obce/obcí, kteří mají oprávnění za obec v dané záležitosti vystupovat, a případně krajem, za účelem získání podpory/nepodpory rozvoje sociálních služeb pro rok 2025. Realizace tohoto jednání se musí uskutečnit tak, aby nejpozději **do 31. 10. 2024** poskytovatel SSL doložil případně Souhlas obce/jednotlivých obcí s rozvojem konkrétní sociální služby. Vždy pak musí být doloženo poskytovatelem SSL Usnesení zastupitelstva obce do téhož termínu, tedy do 31. 10. 2024.
- Výstupem tohoto jednání může být Souhlas obce/jednotlivých obcí s rozvojem konkrétní sociální služby (ID), v němž také vyjádří závazek předložit zastupitelstvu obce ke

schválení návrh meziročního navýšení rozpočtu obce na rok 2025 pro poskytování finanční podpory poskytovatelům SSL, který bude reflektovat meziroční změnu nákladovosti stávajících kapacit a změnu související s rozvojem kapacit. Přikročí-li obec/obce k vydání Souhlasu po projednání v příslušných orgánech obce, zašlou písemný Souhlas poskytovateli SSL, který jej bez zbytečného odkladu zašle Krajskému úřadu Zlínského kraje, odboru sociálních věcí. Souhlas s rozvojem sociální služby není povinnou náležitostí.

- Povinnou náležitostí pro přeřazení rozvojového záměru z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě je závazek obce poskytovateli SSL na spolufinancování sociální služby doložený Usnesením zastupitelstva obce v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.
- Usnesení zastupitelstva obce bude dokládáno s uvedením konkrétní částky finanční podpory, jinak nebude ze strany Krajského úřadu Zlínského kraje akceptováno.
- Usnesení musí poskytovatel SSL zaslat Krajskému úřadu Zlínského kraje, odboru sociálních věcí, nejpozději **do 31. 10. 2024**. Doložení nejpozději do tohoto data je podmínkou pro přeřazení rozvojového záměru z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě.
- V případě, že poskytovatel SSL bude o zajištění finanční podpory rozvoje/vzniku sociální služby jednat s jiným relevantním orgánem než jsou obce (např. dobrovolný svazek obcí), tak bude poskytovatel SSL dokládat Usnesení schválené v kompetentních orgánech. Poskytovatel SSL doloží, že orgán, který schválil Usnesení je k tomuto oprávněn. Vzor Usnesení lze použít přiměřeně.
- Zlínský kraj svůj záměr zařadit kapacity rozvojového záměru do Základní/Dočasné sítě vyjadřuje vytvořením Podmínečných rozvojových opatření uvedených v Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2025, kde jsou do okamžiku doložení Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL.
- Zlínský kraj zajišťuje pro tento podmíněčný rozvoj finanční prostředky, které bude rozdělovat prostřednictvím dotačních Programů z vlastních zdrojů rozpočtu Zlínského kraje.

Vzor Souhlasu obce s rozvojem sociální služby a vzor Usnesení zastupitelstva obce je v Příloze č. 6 tohoto dokumentu.

## **b) Rozvoj nových sociálních služeb**

V případě realizace rozvoje nově vzniklé sociální služby je zachována podmínka doložení závazku finanční podpory nikoli na konkrétní ID, ale na konkrétního poskytovatele SSL (IČO), a to **do 31. 10. 2024** Krajskému úřadu Zlínského kraje, odboru sociálních věcí. Závazek bude dokládán formou Usnesení zastupitelstva obce (Příloha č. 6) na vznik nové kapacity sociální služby, vystaveným na IČO poskytovatele SSL.

Pro rozvoj kapacit stávajících SSL nebo nově vznikajících SSL platí, že předmětné Usnesení zastupitelstva obce poskytovatel SSL doloží Krajskému úřadu Zlínského kraje **nejpozději v termínu do 31. 10. v roce vyjednání podpory veřejných zadavatelů** tak, aby poskytovatel SSL mohl být k rozvoji poskytování služeb obecného hospodářského zájmu pověřen od data jejího poskytování, nejdříve však **ode dne 1. 1. následujícího kalendářního roku**.

**Doložená Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL ke konkrétnímu RZ, budou vyhodnocena k nastavené finanční modelaci rozvoje, která byla podkladem pro vyjednávání podpory konkrétního RZ. Po vyhodnocení získané a doložené podpory ZK navrhne kapacity do sítě sociálních služeb Zlínského kraje roku 2025.**

**Poskytovatel SSL**, který má navržen rozvoj sociální služby k podpoře a je součástí Zásobníku s upřesněním, že se jedná o Podmínečná rozvojová opatření na daný rok, si **podává žádosti o finanční podporu v rámci aplikace OKslužby – poskytovatel:**

- na kapacitu služby uvedenou v Základní síti 2023–2025 či Dočasné síti a
- současně na navrženou kapacitu v rámci Podmínečných rozvojových opatření na daný rok.

Toto probíhá dle harmonogramu pro podávání žádostí každoročně.

Rozvojové záměry poskytovatelů SSL, které reagovaly na změnu potřeb uživatelů sociálních služeb a využívají přitom vnitřní zdroje sítě, byly do Akčního plánu 2025 zapracovány ve formě opatření „Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb“ a současně jsou zařazeny do Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2025 jako Podmínečná rozvojová opatření. V případě realizace budou tyto změny promítnuty do sítě Zlínského kraje.

### **3.2.2 Rozvoj Základní sítě 2023–2025 pro rok 2025**

Rozvoj Základní sítě pro rok 2025 vycházel z Výzvy pro podávání rozvojových záměrů pro rok 2025 a současně pracoval s aktualizací stávajících opatření v Akčním plánu pro rok 2024. Podané rozvojové záměry na rok 2025, které byly vybrány k podpoře, jsou zařazeny do Zásobníku pro rok 2025 s označením „Podmínečná rozvojová opatření 2025“.

Poskytovatel SSL podaného RZ, který je zařazen do „Podmínečných rozvojových opatření 2025“, je povinen postupovat podle principů pro rozvoj Základní/Dočasné sítě v části 3.2.1 *Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje* pro rok 2025. Mezi tyto principy patří doložení Souhlasu obce/jednotlivých obcí (nepovinné). Vždy pak musí být doloženo poskytovatelem SSL Usnesení zastupitelstva obce do termínu 31. 10. 2024. U vyhodnocení doložených Usnesení zastupitelstva obce poskytovatelem SSL jsou uplatněny následující výjimky:

Níže uvedené rozvojové záměry budou přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

**a) Podpora vzniku a rozvoje služeb, prostřednictvím kterých Zlínský kraj zajišťuje dostupnost sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby se závislostmi na návykových látkách a osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby a dále udržení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Pro rok 2025 dochází ke vzniku nové sociální služby s celokrajskou působností, a to Azylovému domu pro muže a ženy pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením v celkové kapacitě 30 lůžek s podporou Pečovatelské služby poskytované v zařízeních sociálních služeb, čímž dochází k rozšíření kapacity stávající Pečovatelské služby Kelč o 3,80 úvazku v PP. Jedná se o sociální službu s celokrajským charakterem a působností, která je nezastupitelná a jedinečná pro zabezpečení potřeb cílové skupiny osob se závislostmi na návykových látkách a osob bez přístřeší se sníženou soběstačností, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Z uvedeného důvodu budou rozvojové záměry přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami. Na jednání Pracovní skupiny pro strategii SSL byl vyjednáán přístup k podpoře této služby. Bylo jednáno o uplatnění solidárního přístupu, tedy získání finančního podílu všech aktérů plánování na území Zlínského kraje. Zúčastněné ORP přislíbila finanční podporu za předpokladu, že budou sociální službu využívat jejich občané. V tomto případě je nutné, aby ORP byly schopné poskytnout finanční podíl i v průběhu roku na základě datumu přijetí jejich občana do služby. V rámci finančních modelací pro jednotlivé ORP budou náklady sociální služby za zdroj obce napočítány dle počtu obyvatel daných území SO ORP. Na záměr vzniku Azylového domu s podporou Pečovatelské služby byly podány dva rozvojové záměry, které jsou navzájem provázány. Rozvoj Pečovatelské služby bude podpořen pouze v případě vzniku Azylového domu.

Dále dochází v území SO ORP Vsetín k ukončení k 31. 12. 2024 těchto sociálních služeb: Týdenní stacionář o kapacitě 9 lůžek a pobytové Odlehčovací služby o kapacitě 2 lůžka. V souvislosti s tím pro udržení kapacit pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením vzniknou nové sociální služby, a to pobytová Odlehčovací služba o kapacitě 4 lůžka a Chráněné bydlení o kapacitě 5 lůžek pro území SO ORP Vsetín. S ohledem na udržení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Vsetín budou rozvojové záměry na vznik pobytové Odlehčovací služby a Chráněného bydlení přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatel SSL nedosáhne na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

**b) Rozvojové záměry reagující na stávající opatření Akčního plánu 2024**

Podanými RZ byly zpřesněny termíny realizací nebo počty kapacit některých opatření Akčního plánu 2024. Tyto rozvojové záměry jsou součástí přehledu opatření Akčního plánu 2025 a budou do sítě zařazeny dle jejich realizace. Poskytovatelé SSL realizující stávající

opatření z Akčního plánu 2024 budou žádat o finanční podporu v rámci dotačních titulů vyhlašovanych samosprávami a rozvojové záměry reagující na stávající opatření Akčního plánu 2024 budou přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji.

**c) Rozvojové záměry reagující na změnu potřeb uživatelů stávajících služeb**

Zlínský kraj prostřednictvím RZ zrealizuje síť tak, aby odpovídaly aktuálním potřebám. K tomu dochází zejména v rámci humanizace a deinstitucionalizace sociálních služeb přesunem kapacit (lůžek) u vybraných druhů sociálních služeb v pobytové formě. Rozvojové záměry reagující na změny potřeb uživatelů stávajících služeb budou přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovanych samosprávami.

**d) Rozvojové záměry podané příspěvkovými organizacemi**

Rozvojové záměry příspěvkových organizací budou přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji, a to v případě, že prokazatelně doloží nepodporu z důvodu nastavení dotačních titulů obcí, tzn. nejsou oprávněnými žadateli o finanční podporu.

**e) Rozvojové záměry, které nenesou finanční náklady**

Pro rok 2025 byly podpořeny tři záměry poskytovatelů SSL na změnu územní působnosti sociálních služeb z důvodu přestěhování do jiných území SO ORP. Dále pro rok 2025 dochází k poklesu o 1,00 úvazek v PP sociální služby Sociální rehabilitace.

V případě, že stanovená absorpční kapacita pro rok 2025 nebude zcela vyčerpána pro realizaci rozvojových záměrů navržených k podpoře v roce 2025, bude možné zbývající kapacitu využít pro rozvoj Základní sítě, a to přesunem ověřených kapacit z Dočasné sítě k 1. 7. 2025. Jedná se o kapacity finančně podpořené z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje – část B*. Principy pro rozvoj Základní sítě přesunem kapacit z Dočasné sítě jsou uvedeny v části 3.2.4 *Principy pro přesun ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní sítě*.

### **3.2.3 Rozvoj Dočasné sítě pro rok 2025**

Pro rozvoj kapacit v Dočasné síti pro daný rok je, stejně jako u rozvoje kapacit v Základní síti, nezbytné dodržet popsání principy v části 3.2.1 *Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje* tak, aby reálně byla síť ZK udržitelná a odpovídala dostupnosti a potřebám občanů kraje.



Pro rok 2025 došlo k nárůstu úvazků v PP v Dočasné síti, a to:

- a) Na základě Výzvy pro sběr RZ pro rok 2025, kdy Zlínský kraj poptával kapacitu úvazků pro rozvoj kapacit v rámci projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji, konkrétně služby Sociální rehabilitace ve výši 2,00 úvazky v PP, Podpora samostatného bydlení ve výši 2,00 úvazky v PP a Osobní asistence ve výši 1,50 úvazku v PP.

U těchto kapacit, které jsou zařazeny do Dočasné sítě k ověření potřebnosti v rámci IP, Zlínský kraj předpokládá minimální podíl finančního zdroje obce v souladu s Podmínkami pro stanovení vyrovnávací platby. Vzhledem k tomu, že se jedná o povinnost naplnit úvazky rozvoje v rámci projektu, budou tyto RZ přeřazeny z Podmínečných rozvojových opatření 2025 ze Zásobníku do Základní/Dočasné sítě i v případě, že po doložení Usnesení zastupitelstva obce/obcí poskytovatelé SSL nedosáhnou na modelovaný finanční zdroj od obcí dané sociální služby, který je stanoven dle Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj na základě vícezdrojového financování sociálních služeb předpokládá spolufinancování územně samosprávných celků v rámci dotačních titulů vyhlašovaných samosprávami.

Tyto podpořené RZ jsou zařazeny do Zásobníku pro rok 2025 s označením Podmínečná rozvojová opatření 2025.

- b) Pro rok 2024 byla finančně podpořena kapacita Dočasné sítě ve výši 60,99 úvazku v PP u sociálních služeb v terénní formě. U těchto služeb Zlínský kraj předpokládá splnění podmínek pro rozvoj sítě pro rok 2024, které jsou uvedeny v *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK pro sociální služby pro rok 2024 – část B* (dále také „Program“).

Jedná se zejména o navýšení zdrojů z rozpočtu obcí vzhledem k navýšeným kapacitám v Dočasné síti. V případě, že má poskytovatel SSL kapacitu i v Základní síti, není možné, aby zdroje obcí převedl ke kapacitám Dočasné sítě na úkor zdrojů ke kapacitám v Základní síti.

V případě, že poskytovatel SSL nedoloží skutečně poskytnuté zdroje obce vypočtené dle modelace, bude toto nedodržení zakládat úpravu kapacit v Dočasné síti pro rok 2025 dle Programu.

Kapacita Dočasné sítě v roce 2025 bude v maximální výši úvazků v PP, které jsou nyní v Dočasné síti (60,99 úvazku v PP). Výše kapacity těchto služeb se může pouze snížit, a to v souvislosti s naplňováním podmínek Programu z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby pro rok 2024 nebo pokud budou přesunuty ověřené kapacity z Dočasné sítě do Základní sítě.

Pokud bude vyhlášena mimořádná výzva pro rok 2025 na uvolněnou kapacitu v Dočasné síti podpořenou z Programu, bude použit nový přístup, který byl aplikován v mimořádné výzvě vyhlášené pro rok 2024. K vybraným bodům výzvy zašlou jednotlivé ORP vyjádření o podpoře či nepodpoře rozvoje sociálních služeb v rámci svého území SO ORP a jejich financování ze strany ORP, a to na základě potřebnosti. Vyjádření bude obsahovat konkrétní druh služby/služeb a maximální kapacitu, na kterou ORP poskytnou v roce 2025 finanční prostředky dle podmínek Programu. ORP svá vyjádření zašlou do datové schránky Zlínského kraje ve shodném termínu, který bude stanoven pro podávání rozvojových záměrů. V případě, kdy bude pro dané území podáno více RZ a bude převyšena maximální

poptávaná kapacita, bude přistoupeno k dalšímu kroku hodnocení. ORP, které zašlou kladná vyjádření, stanoví pořadí RZ navržených k podpoře, a to přidělením bodů s uvedením návrhu podpořené kapacity. Přesný postup práce bude popsán v mimořádné výzvě.

### **3.2.4 Principy pro přesun ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní sítě**

Rozvíjené kapacity vybraných druhů terénních sociálních služeb jsou z důvodu ověření jejich efektivity a potřebnosti zařazeny do Dočasné sítě a jsou finančně podpořeny z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje – část B* (dále také „Program“). Přesunout ověřené kapacity podpořené v Dočasné síti do Základní sítě (dále také „přesun kapacit“) je možné v případě, že stanovená absorpční kapacita pro rok 2025 nebude zcela vyčerpána pro realizaci rozvojových záměrů navržených k podpoře v roce 2025. KÚZK stanoví, zda bude přesun kapacit v roce 2025 realizován.

#### **Postup pro přesun ověřených kapacit z Dočasné sítě do Základní sítě:**

- Pro přesun kapacit z Dočasné sítě do Základní sítě KÚZK na základě analýz vytvořených pro tyto účely určí maximální výši kapacity, území SO ORP a druhy sociálních služeb pro jednotlivá území SO ORP.
- Následně pracovníci odboru SOC KÚZK provedou vyhodnocení naplnění kritérií výběru sociálních služeb, které jsou zařazeny v Dočasné síti minimálně 2 roky ke dni vyhodnocení naplnění kritérií výběru a zároveň v tomto období nedošlo k poklesu kapacity v rámci jednoho ID z důvodu nezískání finanční podpory ze strany obcí v požadované části vypočtené dle modelace nebo podáním žádosti poskytovatele SSL o finanční podporu z Programu na nižší kapacitu, než kterou má zařazenou v Dočasné síti. Kritéria výběru budou zveřejněna prostřednictvím odboru SOC KÚZK na webových stránkách Zlínského kraje.
- Výstupem vyhodnocení naplnění kritérií výběru bude přehled sociálních služeb seřazených dle získaného počtu bodů. Na základě stanovené maximální kapacity, území SO ORP a druhu sociálních služeb pro přesun kapacit z Dočasné sítě do Základní sítě pracovníci odboru SOC KÚZK vyberou z přehledu sociální služby, které získaly nejvyšší počet bodů a vytvoří seznam sociálních služeb navržených k přeřazení do Základní sítě.
- Návrh sociálních služeb k přeřazení do Základní sítě a zajištění jejich spolufinancování ÚSC bude projednán se zástupci ORP na Pracovní skupině pro strategii sociálních služeb nebo na Platformě pro tvorbu sítí a financování sítí SSL.
- Poskytovatelé SSL budou písemně informováni o návrhu přeřazení kapacit jejich sociálních služeb z Dočasné sítě do Základní sítě. Přesun kapacit bude probíhat na základě Žádosti o přesun kapacit z Dočasné sítě do Základní sítě, kterou poskytovatel SSL zašle do datové schránky Zlínského kraje. V případě, že poskytovatel SSL Žádost o přesun kapacit z Dočasné sítě do Základní sítě nezašle, budou kapacity těchto sociálních služeb vyřazeny z Dočasné sítě k 1. 1. následujícího kalendářního roku.
- Cílem je přeřadit do Základní sítě celou kapacitu sociální služby (ID) podpořené v Dočasné síti. V případě, že navržená kapacita by přesáhla maximální stanovenou výši kapacity pro přesun do Základní sítě, si Zlínský kraj vyhrazuje právo rozhodnout o jejím přeřazení či setrvání v Dočasné síti.

- Pokud existují rozdíly v údajích uvedených v Dočasné síti a Základní síti u jednotlivých sociálních služeb, po převodu kapacit budou údaje v Základní síti aktualizovány s ohledem na zachování co nejširšího nastavení sociálních služeb. Sociální služby, které jsou poskytovány více cílovým skupinám nebo více formami, budou zařazeny podle převažující cílové skupiny/formy ve vazbě na platnou registraci poskytovatele SSL.
- O kapacity vybrané k přearažení z Dočasné síti bude aktualizovaná Základní síť, která bude předložena orgánům Zlínského kraje ke schválení. Po schválení budou kapacity poskytovatelů SSL přearaženy do Základní síti od **1. 7. 2025**.
- Kapacita přearažena do Základní síti bude do 31. 12. 2025 nadále financována z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje – část B*. Od 1. 1. 2026 bude již celková kapacita zařazena v Základní síti financovaná z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje – část A*.
- Podmínky pro přesun kapacit, harmonogram, kritéria výběru a postup pro vyhodnocení naplnění kritérií výběru budou zveřejněna prostřednictvím odboru SOC KÚZK na webových stránkách Zlínského kraje.

#### **Práce s kapacitami po přesunu do Základní síti:**

Sociální služby jejichž kapacity byly převedeny z Dočasné síti do Základní síti budou v Základní síti vyznačeny. Pro tyto sociální služby budou upravena pravidla pro financování v příslušných Podmínkách a Programech. Úprava se bude mj. týkat doplnění podmínek, které byly uplatňovány v *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu ZK pro sociální služby – část B*, a jež se budou vztahovat na celou kapacitu sociální služby (ID) zařazenou v Základní síti. Jedná se zejména o následující podmínky:

- Povinnost poskytovatele SSL předložit do 31. 10. kalendářního roku Odboru sociálních věcí KÚZK přehled finanční podpory poskytnuté ze strany obcí za jednotlivé sociální služby (ID) na celkovou kapacitu v Základní síti v tomto kalendářním roce, a to prostřednictvím webové aplikace KISSoS. Poskytnutá podpora ze strany obcí by měla být zvýšena oproti předchozímu období u dané sociální služby, a to z důvodu navýšené kapacity v Základní síti. Poskytnutá podpora ze strany obcí musí odpovídat požadované částce vypočtené dle modelace na celkovou kapacitu v Základní síti.
- Poskytovatel SSL se zařazenou kapacitou pro konkrétní ID v Základní síti má povinnost kapacitu deklarovanou v podané žádosti o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje po celou dobu podpory realizovat.

Nedodržení některé z výše uvedených podmínek bude zakládat úpravu kapacit v Základní síti od 1. 1. následujícího kalendářního roku. Ke krácení podpořených úvazků v Základní síti kraj nepřistoupí v případě, že by výsledné snížení bylo méně než o 0,5 úvazku v přímé péči. Výsledná hodnota podpořených úvazků bude zaokrouhlena na celé příp. poloviční úvazky. Další doplňující informace budou zveřejněny na webových stránkách Zlínského kraje.

O výjimku se bude jednat v roce přesunu kapacit sociální služby z Dočasné síti do Základní síti. Pokud poskytovatel SSL nesplní k 31. 10. v roce přesunu kapacit některou z výše uvedených podmínek, tak KÚZK nepřistoupí k úpravě kapacit v Základní síti k 1. 1. následujícího kalendářního roku v těchto případech:

- Pokud získaná finanční podpora od obcí za sociální službu (ID) nepoklesne pod doloženou úroveň za sledované období před rokem přearažení kapacit a zároveň,
- získaná finanční podpora od obcí za všechny sociální služby poskytovatele SSL (IČO) v kumulaci kapacit krytých pověřením Zlínského kraje nepoklesne pod doloženou úroveň za sledované období před rokem přearažení.

Pokud v následujících dvou letech po roce přearažení kapacit sociální služby z Dočasné sítě do Základní sítě bude přistoupeno k úpravě kapacit, tak bude kapacita v Základní síti snížena maximálně o výši kapacity přearažené z Dočasné sítě.

### 3.2.5 Řešení uvolněných kapacit sociálních služeb

V sítích Zlínského kraje jsou definovány kapacity sociálních služeb, které Zlínský kraj definuje jako nezbytné a nepodkročitelné pro zajištění potřeb obyvatel Zlínského kraje. Z tohoto důvodu předpokládá, že tyto kapacity budou skutečně realizovány. Na tyto kapacity jsou poskytovatelé SSL pověřeni a Zlínský kraj předpokládá, že poskytovatel SSL tyto kapacity bude realizovat a podá žádost o finanční podporu.

- a) **V případě, že poskytovatel sociální služby nechce pověřenou kapacitu realizovat**, tak avizuje svůj záměr **v předstihu prostřednictvím podaného rozvojového záměru**, ke kterému se následně vyjadřují veřejní zadavatelé (kraj/obec)

#### Postup:

Pokud dané území avizuje nepokrytou potřebu, kterou poskytovatel SSL doposud zabezpečoval, tak bude uskutečněno jednání s dotčenými veřejnými zadavateli o zajištění těchto potřeb. Pro nerealizovanou kapacitu bude vybrán jiný poskytovatel SSL.

- b) **V případě, že poskytovatel sociální služby avizuje změnu kapacity v průběhu kalendářního roku**

#### Postup:

Poskytovatel SSL komunikuje s Oddělením plánování a rozvoje sociálních služeb Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje a následně písemně oznámí prostřednictvím datové schránky záměr na snížení kapacity s odůvodněním změny.

Dále poskytovatel SSL zašle podklady nezbytné k doložení pro projednání v orgánech Zlínského kraje:

- Žádost o úpravu/snížení kapacity v síti ZK.
- Potvrzení o projednání a stanoviska z území SO ORP.
- Jiné podklady směřující k odůvodnění změny.

Žádost bude předložena k projednání orgánům Zlínského kraje, včetně vyjádření veřejných zadavatelů.

Po schválení změny v orgánech Zlínského kraje poskytovatel SSL vyplní Žádost o změnu vyplývající z veřejnoprávní smlouvy ve webové aplikaci KISSoS.

- c) **V případě, že poskytovatel sociální služby nerealizovanou kapacitu neavizuje předem prostřednictvím rozvojového záměru a tuto kapacitu sníží v žádosti o finanční podporu z rozpočtu Zlínského kraje, než na kterou je pověřen**

#### Postup:

Kapacita v sítích Zlínského kraje je krácena.

### 3.2.6 Hodnocení sociálních služeb za rok 2023

#### Revize hodnocení sociálních služeb pro Akční plán 2025

Střednědobý plán 2023–2025, v části 8.3. *Tvorba sítě a předpoklady změn v sítích* nastavuje podmínky pro setrvání služby v Základní síti, která je sestavena na období 2023–2025. Podmínky platí i pro služby, které jsou zařazeny do Dočasné sítě a jsou financovány z prostředků Zlínského kraje či prostředků MPSV (kapitola 313 SR). Sociální služby, které měly zajištěný jiný zdroj financování než z rozpočtu Zlínského kraje či kapitoly MPSV 313, nejsou povinny Zlínskému kraji své hospodaření vykazovat. V případě, že vykazují údaje, mohou být v souladu s procesy plánování hodnoceny. Tyto služby však v případě nenaplnění požadovaných ukazatelů nejsou již vyzývány k vysvětlení (obhajobě specifík).

Podmínkou pro setrvání sociálních služeb v Základní/Dočasné síti je naplnění požadovaných parametrů, kterými jsou parametr Efektivity, parametr Dostupnosti a potřebnosti a parametr Předpokladů kvality sociálních služeb, a to v minimální hranici 60 bodů ze 100 možných.

Pro tvorbu sítě na rok 2025 byly služby hodnoceny pomocí všech těchto parametrů, nicméně v rámci jednotlivých parametrů došlo oproti předchozímu období k úpravě hodnocených ukazatelů, a to z následujících důvodů:

- Změna vykazovaných specifických dat v rámci výkaznictví pro rok 2023 u druhů služeb Pečovatelská služba a Sociální rehabilitace.
- Z důvodů snahy mít v jednotlivých parametrech více než jeden hodnotící ukazatel byl u druhů služeb Centra denních služeb a Denní stacionáře ukazatel *Počet kontaktů na průměrný přepočtený úvazek* přesunut z parametru Dostupnosti a potřebnosti do parametru Předpokladů kvality a do parametru Dostupnosti a potřebnosti byl přidán nový ukazatel *Časový rozsah poskytování služby dle přílohy č. 1 SPRSS*.

#### Základní východiska změny hodnocení služeb pro rok 2025 za vykázaná data roku 2023

V hodnocení jsou používány stále stejné tři Parametry – Efektivity, Dostupnosti a potřebnosti, Předpokladu kvality. Od roku 2022 jsou tyto parametry ve 100 bodovém hodnocení (100 %) rozděleny následovně:

Tabulka č. 9: Změna ve vahách parametrů

	Parametr	Váha – do roku 2021	Váha – od roku 2022
A)	<b>Efektivita</b>	30	<b>30</b>
B)	<b>Dostupnost a potřebnost</b>	45	<b>40</b>
C)	<b>Předpoklad kvality</b>	25	<b>30</b>

- Snaha co nejvíce sjednotit počet sledovaných ukazatelů (napříč přes co nejvíce druhů služeb), pro účely hodnocení – přes jednotlivé druhy služeb, případně skupiny.
- Z parametru Dostupnost a potřebnost byly ukazatele, které jsou indikátory ze smluv Dotace MPSV (Program pro zajištění dostupnosti sociálních služeb), přefazeny do Předpokladu kvality u všech služeb (2022).

#### **A) Efektivita**

V rámci efektivity jsou používány **vždy 2 ukazatele** (zůstává u všech služeb), a to:

- *Náklad na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP – vždy u všech služeb.*
- *Náklad na lůžko – u všech pobytových služeb nebo*

- *Náklad na jednotku (kontakt, hodinu přímé péče včetně cesty, na hodinu poskytnutých intervencí) - u všech ostatních služeb (ambulantních a terénních).*
- *Nově v roce 2023 ukazatel: Náklady na hodinu přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou – u **Pečovatelských služeb**.*

Celková hodnota efektivity je 30 bodů = tedy 30 %. Každý ukazatel má váhu 15 bodů, tedy 15 %.

## **B) Dostupnost a potřebnost**

V rámci dostupnosti a potřebnosti jsou používány **2 až 3 ukazatele**, a to:

- *Finanční podpora od obcí, zřizovatele a nefinanční podpora – vždy u všech služeb (vždy 20 %, tedy 20 bodů).*
- *Počet hodin strávených v PP na přepočtený úvazek.*
- *Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči.*
- *% uživatelů ve III. a IV. stupni PnP – u všech pobytových péčových služeb.*
- *Počet intervencí na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den (jen u **Telefonické krizové pomoci**).*

Nově v roce 2023 tyto ukazatele:

- *% podíl počtu hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou z celkového počtu skutečně odpracovaných hodin pracovníků v přímé péči – u **Pečovatelských služeb**.*
- *Úhrada za počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou na hodinu této péče – u **Pečovatelských služeb**.*
- *Časový rozsah poskytování služby dle přílohy č. 1 SPRSS – **Centra denních služeb, Denní stacionáře**.*

Celková hodnota Dostupnosti a potřebnosti je 40 bodů = tedy 40 %. Každý ukazatel má váhu 20 bodů, tedy 20 %. V případě pobytových služeb sociální péče a u pečovatelské služby jsou v parametru Dostupnosti a potřebnosti 3 ukazatele a jejich rozdělení 40 bodů je vždy tak, že finanční podpora od obcí je 20 bodů a ostatní ukazatele mají po 10 bodech.

## **C) Předpoklad kvality**

V rámci Předpokladu kvality je cílem, aby všechny sociální služby měly minimálně **2 ukazatele**:

- První ukazatel je tvořen vždy ukazatelem, kterým je indikátor uplatňován v Programu dostupnosti:
  - *Využití kapacity (pobytové služby) – u všech pobytových služeb.*
  - *Počet hodin přímé péče včetně cesty.*
  - *Počet hodin přímé péče bez cesty.*
  - *Počet hodin poskytnutých intervencí.*
  - *Počet kontaktů.*
- Druhým ukazatelem jsou u některých služeb:
  - *Počet lůžek na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči – u všech pobytových služeb (péče i prevence).*
  - *% hodin poskytnutých intervencí terénní formou z celkového počtu hodin poskytnutých intervencí – u **Rané péče**.*
  - *Počet hodin PP na úvazek – **Centra denních služeb, Denní stacionáře, Sociální rehabilitace** pobytová.*

- *Počet kontaktů na úvazek (Centra denních služeb, Denní stacionáře) – v roce 2023 přesun z parametru Dostupnosti a potřeby.*
- *Nově v roce 2023 ukazatel: % počtu hodin strávených v PP bez cesty k celkovému počtu odpracovaných hodin pracovníky v PP – Sociální rehabilitace (ambulantní i terénní).*
- Třetím ukazatelem jsou u Pečovatelských služeb a Sociální rehabilitace v pobytové formě nově v roce 2023:
  - *Služba poskytuje přímou péči o víkendech a svátcích – u Pečovatelských služeb.*
  - *Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou na průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči/den – u Pečovatelských služeb.*
  - *% podíl přijatých úhrad za zajištění stravy, dovozy a donášky jídel, nákup a praní prádla z celkových přijatých úhrad za základní činnosti – u Pečovatelských služeb.*
  - *Služba měla uživatele, s nimiž byla v daném období ukončena smlouva a zároveň byl u těchto uživatelů naplněn účel služby sociální rehabilitace – u Sociální rehabilitace, všechny formy.*

Celková hodnota Předpokladu kvality je 30 bodů = tedy 30 %. V případě, že má služba dva nebo tři ukazatele, 30 bodů se rozdělí dle významnosti ukazatele. Výjimku tvoří ty druhy služeb, u kterých je v parametru Předpokladu kvality pouze 1 ukazatel, který je současně indikátorem v rámci Programu dostupnosti. Hodnota tohoto jednoho ukazatele je potom 30 bodů, tedy 30 %. Snahou bude u těchto služeb nastavit nový hodnotící ukazatel tak, aby počet ukazatelů v rámci druhů služeb zůstal početně stejný.

### **Výstupy hodnocení sociálních služeb za rok 2023**

Služby poskytovatelů SSL byly hodnoceny na základě skutečně vykázaných údajů ze strany poskytovatelů SSL za uplynulý rok 2023, a to prostřednictvím webové aplikace KISSoS.

Celkem bylo hodnoceno 348 sociálních služeb.

Požadovaná hranice potřebných bodů pro setrvání služeb v sítích ZK pro rok 2025 byla v hodnotě 60 bodů. Tuto hodnotu z hodnocených služeb nenaplnilo celkem 54 služeb, z toho 7 sociálních služeb bylo v roce 2023 plně hrazeno na základě stanovené vyrovnávací platby jiným subjektem než Zlínským krajem a 2 služby vznikly v průběhu roku 2023. 45 sociálních služeb, které neprošly základním hodnocením, bylo vyzváno k obhajobě specifik. E-mailem jim byla zaslána informace a požadavek k podání zdůvodnění prostřednictvím aplikace KISSoS. Zmíněných 9 služeb vyzváno nebylo, a to v souladu s nastavenými procesy, protože 7 služeb mělo zajištěný jiný zdroj financování než z rozpočtu Zlínského kraje či kapitoly MPSV 313 a 2 služby byly poskytovány méně než 12 kalendářních měsíců.

Parametr specifik služby umožňuje v hodnocení zohlednit skutečnost, že některé služby mohou v rámci kvantitativních ukazatelů získat „nízké“ hodnocení, které je však odůvodněno jejími určitými specifiky. Pokud byla specifik dané sociální služby uznána jako relevantní, má se za to, že služba splnila nastavený ukazatel v rámci parametru. Obhazuje-li služba více ukazatelů, je postupováno stejným způsobem.

Celkem 45 vyzvaných služeb popsalo zdůvodnění ke své službě, která nenaplnila požadovaný počet bodů. Následně se k danému vysvětlení vyjadřovali současně zástupci obce s rozšířenou

působností, na jejichž území je daná služba poskytována, a dále zástupci Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje.

Výstupy hodnocení služeb za rok 2023 budou zveřejněny po schválení sítí Zlínského kraje v Zastupitelstvu ZK v červnu 2024. Hodnocení jednotlivých služeb bude zveřejněno v aplikaci KISSoS.

### 3.3 Bonifikace sociálních služeb

Zlínský kraj již v rámci Střednědobého plánu 2020–2022 začal analyzovat náklady sociálních služeb s cílem jejich sjednocení, a to ve vztahu ke kapacitám sociálních služeb a také k jednotlivým cílovým skupinám v rámci daného druhu sociální služby.

Cílem tohoto procesu bylo směřovat a vytvořit podklad pro možnou bonifikaci konkrétního poskytovatele sociální služby v daném druhu sociálních služeb. Bonifikace znamená, že poskytovatel SSL, který poskytuje sociální službu s prokazatelně vyšší náročností péče, vykazuje i vyšší finanční náročnost. Poskytovatel těchto služeb je posuzován v kategorii daného druhu sociální služby, případně cílové skupiny a kapacity, při výpočtu finanční podpory je pracováno se standardně nastaveným obvyklým nákladem pro daný druh sociální služby. To, co je však odlišné v rámci výpočtu vyrovnávací platby, je podíl ze strany státního rozpočtu, kdy dochází k „bonifikaci – tedy zvýšení“ vypočtené dotace ze státního rozpočtu tak, aby poskytovatel sociální služby dokázal pokrýt nezbytné náklady na personální a provozní zajištění sociální služby. Cílem tohoto přístupu je požadavek na sociální službu tak, aby jejím prostřednictvím bylo zajištěno pro uživatele bezpečné prostředí pro její poskytování.

V roce 2024 přistoupil Zlínský kraj k bonifikaci bezúhradových služeb, u nichž by nastal meziroční pokles dotace. Tato úprava se týkala služeb následné péče a terénních programů pro osoby závislé na návykových látkách. Bonifikace také proběhla u odlehčovacích služeb terénních a pobytových v souladu s jednotlivými Programy kraje za podmínky dodržení požadavků stanovených v Příloze č. 6 Střednědobého plánu 2023–2025 v případě terénní formy služby. V souladu s opatřením č. 1.1.24 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2025 bude cílem Zlínského kraje zajistit od poskytovatelů SSL relevantní data vykazovaná v průběžných rozpočtech sociálních služeb pro případnou bonifikaci v rámci dofinancování v průběhu roku.

Při nastavování obvyklého nákladu jednotlivých druhů sociálních služeb bude Zlínský kraj pokračovat ve sjednocování obvyklých nákladů vybraných skupin sociálních služeb, které plní obdobné úkony, naplňují obdobné potřeby uživatelů a je u nich tedy také předpoklad obdobné reálné výše nákladů na jednotku. Dalším krokem je pak analýza a sjednocování obvyklých výnosů u těchto skupin sociálních služeb. V případě, že sjednocením obvyklých výnosů u služeb dojde k meziročnímu poklesu výše poskytnuté dotace ze státního rozpočtu, je možné tyto služby bonifikovat. Další případné bonifikace mohou být nastaveny na základě analýzy pilotních dat u vybraných druhů sociálních služeb a dále v případě změn ve financování služeb vyvolaných naplňováním požadavků Zlínského kraje stanovených dle Příloh Střednědobého plánu 2023–2025 na jednotlivé druhy sociálních služeb.

Blíže bude bonifikace popsána v **Programech** vyhlašovaných Zlínským krajem a schvalovaných Radou Zlínského kraje na financování sociálních služeb z prostředků dotace poskytnuté MPSV kraji, z vlastních finančních prostředků, z dotace poskytnuté v rámci individuálních projektů spolufinancovaných z Operačního programu Zaměstnanost plus, případně z dalších individuálních projektů spolufinancovaných z fondů EU, případně z jiných veřejných zdrojů.



### 3.4 Přehled opatření Akčního plánu pro rok 2025

V této části je uveden přehled vybraných opatření, u kterých se očekává, že se budou realizovat v roce 2025. Celkový přehled znění opatření se nachází ve Střednědobém plánu 2023–2025 v části 7 *Strategická část*. Pro každý rok se s opatřeními pracuje individuálně, a to především na základě výsledku sběru/aktualizace informací o nepokrytých potřebách, podaných rozvojových záměrech a závěrech z jednání účastníků plánování pro daný rok. Míra konkrétnosti jednotlivých opatření je vázána zejména na období jejich realizace.

Pro práci s opatřeními došlo ke grafické úpravě opatření definovaných v hlavním cíli č. 2. Nově jsou zde uvedena opatření barevně rozlišena podbarvením záhlaví:

- **Zelené podbarvení** – jedná se o opatření pro podporu rozvoje sítě sociálních služeb na základě vybraných RZ k podpoře v roce 2025 v rámci diskuse na jednání Pracovní skupiny pro potřeby a Pracovní skupiny pro strategii SSL. Tyto záměry jsou zařazeny do Zásobníku pro rok 2025 s upřesněním, že se jedná o Podmínečná rozvojová opatření sítě pro rok 2025. Principy pro rozvoj kapacit v sítích sociálních služeb Zlínského kraje jsou popsány v části 3.2.1 až 3.2.4.
- **Modré podbarvení** – jedná se o opatření, jejichž realizace je závislá na investičních akcích, jako je např. čekání na vyhlášení dotačních výzev, výstavba objektu, nákup pozemků, bytů nebo vhodného objektu apod. Na tyto záměry může být hlavními nositeli požadováno vydání souladu se SPRSS ze strany kraje. Realizace jednotlivých opatření je závislá na investičních akcích, a proto můžou přecházet do dalších let.
- **Žluté podbarvení** – jedná se o opatření na zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje, na zachování uvolněné kapacity pro daná území SO ORP, dále opatření na průběžné sledování demografického vývoje a na vyhodnocení možnosti poskytování služeb ve stávajících budovách pobytových zařízení příspěvkových organizací Zlínského kraje.

#### Hlavní cíl 1:

**Vytvářet síť sociálních služeb Zlínského kraje, která je dostupná, účelná/efektivní a hospodárná a je tvořena poskytovateli sociálních služeb, kterým bylo vydáno Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu**

#### Dílčí cíl 1.1

**Zajistit udržitelnost sítě sociálních služeb ZK a jejich případný rozvoj**

Snahou Zlínského kraje je podporovat takové sociální služby, které primárně vycházejí ze zjištěných a ověřených potřeb osob, jež jsou v nepříznivé sociální situaci. Je žádoucí, aby síť sociálních služeb byly tvořeny službami, které budou časově a místně dostupné. Sociální služby, které nevznikly v souladu se Střednědobým plánováním kraje, nebudou podporovány. Prioritou Zlínského kraje je síť finančně stabilní ze zdrojů MPSV a ÚSC. Při rozvoji sítě sociálních služeb je nutné vycházet zejména z vnitřních zdrojů sítě. Rozvoj je možné plánovat s podmínkou finanční spoluúčasti jednotlivých samospráv.

K udržitelnému rozvoji sociálních služeb v kraji může pomoci i Dočasná síť, která je nástrojem pro časově omezené pověření sociálních služeb dle zdroje financování a po dobu těchto zdrojů vykrývá potřeby v území.

<b>OPATŘENÍ 1.1.23</b>	<b>Ve spolupráci kraje a obcí zajistit rámec financování sociálních služeb ve Zlínském kraji (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Navýšit dotace ÚSC (kraj/obce), které zohledňují rozvoj kapacit sociálních služeb a meziroční růst nákladovosti sociálních služeb
<b>POPIS</b>	Jednání s veřejnými zadavateli o zajištění finančních prostředků na sociální služby zařazené do sítí Zlínského kraje z důvodu zajištění finanční udržitelnosti sítě. Pro financování sociálních služeb je nezbytné zapojení zdrojů obcí. Dohoda s veřejnými zadavateli na rámci spolufinancování sociálních služeb při zachování alokace krytí kapacit základní a dočasné sítě spolufinancované z prostředků MPSV a krytí kapacit rozvoje v daném roce.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	ORP a obce spadající do jejich správního obvodu
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.24</b>	<b>Řešení výstupů z odborné pracovní skupiny při nastavování procesů financování sociálních služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Sjednocení přístupu obcí v dotačních titulech veřejných zadavatelů (včetně revize nastavení indikátorů); nastavení sběru dat v KISSoS k realizovaným a nabízeným kapacitám v souladu s registrem sociálních služeb a Pověřením SGEI s využitím pro nastavení spravedlivého systému finanční podpory; úprava programových dokumentů s provazbou na požadavky Zlínského kraje definované v Příloze SPRSS; možnosti přerozdělení finanční podpory v průběhu roku.
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude monitorovat kroky veřejných zadavatelů za účelem zjednodušení systémů veřejných zadavatelů pro poskytovatele SSL zařazené v síti při financování sociálních služeb. Diskuse s poskytovateli SSL o rozšíření sběru dat v aplikaci KISSoS s ohledem na podpořenou kapacitu v projektech a zajištění relevance dat vykazovaných v průběžných rozpočtech pro případné dofinancování v průběhu roku. Technické zajištění/získávání ukazatelů prostřednictvím webové aplikace KISSoS z rozpočtů – rozdělení na projektové a neprojektové úvazky z důvodu možnosti zohlednění v analýzách a hodnocení sociálních služeb. Revize postupu při výpočtu indikátorů a nastavených hodnot hodin přímé péče pro jednotlivé druhy sociálních služeb dle analýz plnění indikátorů za předcházející období. Nastavení počtu podpořených úvazků v přímé péči jako závazný indikátor. Aktualizace programových dokumentů.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	ORP, obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.25</b>	<b>Provázanost ukazatelů ve vazbě na efektivitu využívání finančních zdrojů (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Pokračovat v započatých analýzách pilotních dat pro nastavení případné bonifikace sociálních služeb pro rok 2026 u vybraných druhů sociálních služeb Domovy pro seniory, Domovy se zvláštním režimem, Týdenní stacionáře, Domovy pro osoby se zdravotním postižením, Denní stacionáře, Centra denních služeb.
<b>POPIS</b>	V letech 2021–2023 byla sesbírána pilotní data u vybraných druhů sociálních služeb. V roce 2023 byla provedena částečná analýza těchto dat. Další analýzy budou navazovat v roce 2024 s cílem nastavení případné bonifikace pro dotační období 2025.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.26</b>	<b>Finanční zajištění stability sítě sociálních služeb Zlínského kraje (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Zajistit finanční prostředky pro udržitelnost, stabilitu a případný rozvoj sítě sociálních služeb ZK pro rok 2025
<b>POPIS</b>	<p>Zdroje krytí nákladovosti sítě:</p> <p>Finanční podpora z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2025 – podání žádosti kraje o finanční prostředky k zajištění financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb. Předpokládané náklady pro rok 2025 jsou ve výši 2 218 253 185 Kč.</p> <p>Programy pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro rok 2025 – vyhlášení Programů k zajištění financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb. Programy jsou vyhlašovány jako podíl spolufinancování SSL dle ust. § 105 zákona č. 108/2006 Sb. V době tvorby Akčního plánu 2025 byl schválený Střednědobý výhled rozpočtu Zlínského kraje pro rok 2025 ze dne 11. 12. 2023 ve výši 152 715 000 Kč.</p> <p>Zajištění podílu ZK jako ÚSC na financování poskytovatelů SSL, kteří budou v souladu se Střednědobým plánem 2023–2025 a budou zařazeni v Základní anebo Dočasné síti sociálních služeb – meziroční revize růstu finančních prostředků na podporu sociálních služeb ze strany Zlínského kraje a s tím související aktualizace Střednědobého výhledu.</p> <p>Návratná finanční výpomoc poskytovatelům SSL Zlínského kraje pro rok 2025 – poskytnutí finančních prostředků z rozpočtu kraje poskytovatelům SSL pro zajištění plynulého financování sociálních služeb v období od začátku kalendářního roku do doby vyplacení 1. zálohy dotace poskytnuté dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.</p>
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	MPSV
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	2 370 968 185 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Státní rozpočet ČR – kapitola 313 MPSV; Vlastní zdroje Zlínského kraje

<b>OPATŘENÍ 1.1.27</b>	<b>Individuální projekt Zlínského kraje Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III</b>
<b>CÍL</b>	Počet podpořených úvazků v PP u vybraných druhů sociálních služeb, včetně rozvoje: Osobní asistence 45,48 úvazku v PP; Sociálně terapeutické dílny 33,00 úvazků v PP; Sociální rehabilitace 73,66 úvazku v PP; Podpora samostatného bydlení 11,50 úvazku v PP
<b>POPIS</b>	Projekt je zaměřen na zajištění a zvýšení dostupnosti a kapacity vybraných druhů ambulantních a terénních sociálních služeb ve Zlínském kraji. Zlínský kraj realizuje individuální projekt „Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III“ v programovém období 2021–2027 do OPZ+. Cílem je podpořit v určených kapacitách vybraný druh sociálních služeb (Sociální rehabilitace, Osobní asistence, Sociálně terapeutické dílny a Podpora samostatného bydlení) výhradně v ambulantní a terénní formě poskytování. Plánovaná délka projektu je 4 roky (od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2026).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	112 841 722 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

<b>OPATŘENÍ 1.1.28</b>	<b>Projekt Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Vznik a finanční podpora sociální služby Chráněné bydlení v kapacitě 16 lůžek a realizace vzdělávacích a odborných aktivit pro minimálně 223 účastníků ze sociálních služeb
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude v letech 2023–2025 realizovat projekt Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb, do kterého je zapojeno 6 poskytovatelů SSL, příspěvkových organizací Zlínského kraje. Projekt je zaměřen na vznik sociální služby Chráněné bydlení a její podporu. A současně na zvyšování kompetencí pracovníků ze sociálních služeb zapojených do projektu.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	51 426 736,28 Kč (náklady jsou uvedeny na celou dobu realizace projektu, tj. 2023–2025)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

<b>OPATŘENÍ 1.1.29</b>	<b>KISSoS – nový modul Přehled dotací pro zástupce ORP</b>
<b>CÍL</b>	Modul, do kterého by zástupci ORP aktivně zadávali přehled svých vyplacených dotací poskytovatelům SSL
<b>POPIS</b>	Modul Přehled dotací nahradí vyplňování a zasílání tabulek v excelu, zjednoduší a zrychlí komunikaci mezi KÚZK a ORP. Po výzvě zástupce ORP založí, vyplní a odevzdá Kraji formulář v KISSoS, kde bude přehled všech vyplacených dotací poskytovatelům SSL na území ZK, včetně požadované dotace a účelu dotace. Bude možné kdykoliv udělat report ze zadaných hodnot, data zde budou uložena.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	ORP, DERS
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.30</b>	<b>Systémové nastavení principu přesunu ověřených kapacit podpořených v Dočasné síti do Základní sítě Zlínského kraje (víceleté opatření)</b>
<b>CÍL</b>	Vyhodnotit 60,99 úvazku v PP vybraných druhů terénních sociálních služeb v Dočasné síti a nastavení pravidel pro zařazení kapacit do Základní sítě s ohledem na absorpční kapacitu sítě sociálních služeb pro rok 2026. Úprava programových dokumentů a vyhodnocení finanční podpory ze strany obcí pro kapacity v Dočasné síti.
<b>POPIS</b>	Vyhodnocení efektivity rozvíjených kapacit Dočasné sítě a navržení kroků k ověření výkonu kapacit podpořených v Dočasné síti. Jedná se o kapacity financované z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v Dočasné síti a financování z Programu Zlínského kraje
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.1.31</b>	<b>Změna poměru podílu obcí a ZK jako zdrojů ÚSC při zařazování nových kapacit pobytových služeb do sítě ZK v rámci modelace vyrovnávací platby</b>
<b>CÍL</b>	Nastavení spolupodílu obcí (ÚSC) ve výši 30 % z provozní ztráty při modelaci vyrovnávací platby pro zajištění finanční stability sítě ZK.
<b>POPIS</b>	Jednání s veřejnými zadavateli o výši procentního spolupodílu obcí (ÚSC), a to z důvodu, že při zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě ZK dochází k jejímu enormnímu zatížení. Při realizaci opatření musí být akcentováno jeho plnění do konce března roku 2025, pro případné zapracování změn do Podmínek pro stanovení vyrovnávací platby a finanční podpory SSL pro rok 2026.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Obce jako veřejní zadavatelé
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj



<b>OPATŘENÍ 1.1.32</b>	<b>Systémové nastavení pobytové formy Odlehčovacích služeb ve vazbě na personální zajištění poskytování</b>
<b>CÍL</b>	Nastavení efektivních kapacit Odlehčovací sociální služby v pobytové formě s ohledem na personální zajištění
<b>POPIS</b>	<p>Dosáhnout efektivního nastavení poskytování Odlehčovacích sociálních služeb v pobytové formě dle provedené analýzy na kapacitu alespoň 8 lůžek na jednom místě poskytování. Reorganizace sociálních služeb pro dosažení efektivity těchto služeb. Tento princip se vztahuje pouze na SSL, které současně naplní požadavky v Příloze č. 6 SPRSS 2023–2025 pro odlehčovací služby.</p> <p>Poskytování bonusu má přechodový charakter a po uplynutí SPRSS 2023–2025 bude toto přehodnoceno. Stanovení výše poskytnutého bonusu vychází z analýzy celkových nákladů pro tuto formu a druh sociální služby a jejich kapacity s ohledem na minimální personální zabezpečení služby ve výši 4,5 průměrného přepočteného úv. pracovníků v PP v porovnání s modelací obvyklých nákladů a odhadované výše mzdových nákladů na 1 úv. pracovníka v PP vždy pro aktuální rok. Výše bonifikace se na rok 2025 bude nastavovat do Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2025.</p>
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Obce jako veřejní zadavatelé
	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj; Financování dle principu vyrovnávací platby

**Dílčí cíl 1.2****Rozvíjet nástroje pro zajištění efektivity/účelnosti sítí sociálních služeb Zlínského kraje**

Zlínský kraj má vytvořený stávající systém pro porovnávání jednotlivých služeb, který je zaměřen zejména na ekonomickou efektivitu a výkonnost služeb. Prioritou tohoto plánovacího období je zaměřit se na obsahy sociálních služeb ve smyslu, aby sociální služby dokázaly cíleně reagovat na nepříznivé sociální situace osob a jejich potřeby v terénu. Zájmem kraje je naplnit zákonný požadavek kraje jako správce sítě – zajistit kvalitu sociálních služeb a jejich dostupnost v rámci Zlínského kraje. Jedním z prostředků, jak toho dosáhnout, je definování požadavků na jednotlivé druhy sociálních služeb.

Prostřednictvím nastavených mechanismů pro financování pak v návaznosti na jejich plnění bude Zlínský kraj podporovat potřebná opatření u jednotlivých poskytovatelů v rámci sítí, kteří na definované požadavky dokážou reagovat.

<b>OPATŘENÍ 1.2.7</b>	<b>Revize vykazovaných dat u vybraných druhů sociálních služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Změna metodik pro sběr dat u vybraných druhů sociálních služeb
<b>POPIS</b>	U vybraných druhů sociálních služeb provést revizi vykazovaných dat a následně vést diskuse s poskytovateli SSL nad obsahem vykazovaných dat. Výstupy promítnout do příslušných Metodik pro sběr dat.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.2.8</b>	<b>Revize procesu hodnocení sociálních služeb ve Zlínském kraji (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Každý parametr hodnocení sociální služby bude hodnocen nejméně 2 ukazateli
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj navazuje na jednání s poskytovateli vybraných druhů sociálních služeb týkající se vykazovaných specifických dat, která budou pokračovat i v dalších letech. V případě, že bude výstupem diskuse s poskytovateli SSL změna některých vykazovaných dat, která jsou vázána na hodnocení, bude muset dojít k jeho aktualizaci. Rovněž bude nutno provést revizi vstupních dat poskytovatelů SSL, která se promítají do hodnocení sociálních služeb.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.2.9</b>	<b>Zpřesnění požadavků na vybrané druhy sociálních služeb a nastavení časového rámce pro jejich naplnění ze strany poskytovatelů sociálních služeb (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Metodická podpora pečovatelských služeb pro naplnění požadavků Přílohy č. 1 SPRSS 2023–2025 a přílohy č. 7 Akčního plánu; diskuse s poskytovateli vybraných sociálních služeb
<b>POPIS</b>	V roce 2023 byl zpracován „Harmonogram naplňování požadavků pro pečovatelskou službu“, který je přílohou č. 7 Akčního plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2024 a podpůrný metodický materiál „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“. U vybraných druhů sociálních služeb (Osobní asistence, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Sociální rehabilitace a Sociálně terapeutické dílny) dojde k diskusím s poskytovateli SSL a ke zpřesnění těchto požadavků, které budou následně definovány do časového rámce, kdy budou požadavky na služby předpokladem vstupu do sítí Zlínského kraje. Cílem je zejména zajistit dostupnost sociálních služeb, za které je Zlínský kraj jako správce sítě ze zákona zodpovědný.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj

<b>OPATŘENÍ 1.2.10</b>	<b>Spolupráce se zástupci vybraných území SO ORP a Krajského úřadu Zlínského kraje při nastavování místní sítě sociálních služeb pro daná území SO ORP (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Nastavení místní sítě sociálních služeb reagující na potřeby identifikované na území jednotlivých SO ORP
<b>POPIS</b>	Analyzovat kapacity jednotlivých druhů sociálních služeb na vybraném území pro nastavení místní sítě, reagovat na zjištěné potřeby osob v území.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Dotčené ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

**Hlavní cíl 2:**

**Podporovat sociální služby reagující na identifikované/zjištěné a ověřené potřeby z území Zlínského kraje, poskytované primárně v přirozeném prostředí osoby, se vzájemnou provázaností služeb mezi sebou, a podporovat navazující pobytové sociální služby**

**Dílčí cíl 2.1**

**Podporovat rozvoj sociálních služeb, který bude reagovat na identifikované nedostatečně pokryté potřeby za území Zlínského kraje**

Na základě realizace sběru potřeb z jednotlivých území správních obvodů obce s rozšířenou působností v rámci Zlínského kraje došlo k identifikaci nepokrytých jednotlivých potřeb za daná území a jejich odsouhlasení. Potřeby jsou stěžejním podkladem pro definování dílčího cíle 2.1.

**2.1.1**

**Podporovat probíhající i začínající procesy směřující k deinstitucionalizaci a transformaci sociálních služeb, k deinstitucionalizaci zdravotnických zařízení pro cílové skupiny „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“**

**Vychází z Potřeby č. 2** – Potřeba klientů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení. Je nezbytné, aby osoby odcházející ze zařízení sociálních služeb nebo zdravotnických zařízení realizujících transformační procesy měly důsledně zjištěné potřeby a naplánované sociální služby, které mají zabezpečit jejich potřeby, a ty byly poskytovány co nejvíce v přirozeném prostředí s potřebnou mírou podpory. Nejedná se pouze o zajištění potřeby bydlení pro tyto osoby, ale zejména o podporu a nácviky v soběstačnosti, samostatnosti, podporu při uplatňování práv a jiné.

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.14</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 10 lůžek</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka Sociální služby města Kroměříž“ (ID 1254323); <b>vznik 10 lůžek</b> sociální služby Chráněné bydlení „Chráněné bydlení Květná Sociální služby města Kroměříž“ (ID 3815405)
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena pro rok 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Z důvodu nerealizace způsobené čekáním na výzvu pro získání finančních investičních prostředků z IROP+ přešlo opatření do AP 2025. Poskytovatel SSL zpřesnil předpokládaný termín realizace v roce 2026, v návaznosti na dokončení stavby. Související rozvojové záměry: RZ_2023_057, RZ_2023_054, RZ_2024_214 a RZ_2024_213
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby města Kroměříž, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	-3 830 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel podal žádost do 58. výzvy IROP+ a zpřesnil předpokládaný termín realizace na červenec 2026. Na výstavbu nového objektu chráněného bydlení bylo v roce 2024 Zlínským krajem vydáno <i>Souhlasné stanovisko subjektu, který vydal krajský střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.</i>

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.15</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 10 lůžek</b> – Domovy se zvláštním režimem, původně kapacita „Domov se zvláštním režimem Pržno Sociální služby Vsetín“ (ID 9637335); <b>vznik 10 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení Sociální služby Vsetín
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2023_195 a RZ_2023_202 od 1. 1. 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Opatření přechází z AP 2024 z důvodu nerealizace. V roce 2023 byly podepsány smlouvy o smlouvě budoucí na nákup bytů ze strany kraje, kde bude následně služba poskytována. Předpoklad zahájení realizace je v roce 2024 až 2025, v návaznosti na dokončení stavby.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	-590 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Z důvodu změny potřeb klientů stávající sociální služby poskytovatel avizoval změnu záměru na vznik komunitní sociální služby Domov se zvláštním režimem. Předpokládaný termín realizace je avizován v roce 2026.

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.16</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 6 lůžek</b> – Domovy pro osoby se zdravotním postižením, původně kapacita „Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov Sociální služby Haná“ (ID 3814684); <b>vznik 6 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení Sociální služby Haná
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena pro rok 2023 v celkové kapacitě 10 lůžek. Z důvodu nerealizace způsobené hledáním vhodných prostor pro realizaci služby přešlo opatření do AP 2025. Poskytovatel SSL podanými RZ pro rok 2025 zpřesnil termín realizace k 1. 1. 2025 a na základě nového mapování klientů snížil celkovou kapacitu na 6 lůžek. Související rozvojové záměry: RZ_2023_140, RZ_2023_141, RZ_2024_239, RZ_2024_240, RZ_2025_229 a RZ_2025_228.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Haná, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	-2 298 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení realizace záměru v návaznosti na dokončení investiční akce. Termín zahájení je závislý na rozhodnutí stavebního úřadu Bystřice pod Hostýnem.



<b>OPATŘENÍ 2.1.1.17</b>	<b>Podporovat probíhající i začínající procesy směřující k deinstitucionalizaci a transformaci sociálních služeb, k deinstitucionalizaci zdravotnických zařízení, pro cílové skupiny „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“.</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 4,00 úvazků</b> pracovníků v PP nové sociální služby Sociální rehabilitace v terénní formě Centrum služeb a podpory Zlín k zajištění péče pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním na území SO ORP Zlín, Otrokovice, Luhačovice a Vizovice.
<b>POPIS</b>	Vznik nové sociální služby byl schválen pro rok 2024 o celkové kapacitě 4,00 úvazky pracovníků v PP. Z důvodu nerealizace způsobené hledáním vhodných prostor pro realizaci služby a zajištění personálu přešlo opatření do AP 2025. Poskytovatel SSL podaným RZ pro rok 2025 zpřesnil termín realizace k 1. 1. 2025. Související rozvojové záměry: RZ_2024_259 a RZ_2025_247.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Centrum služeb a podpory Zlín, o.p.s.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území SO ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	3 892 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Z důvodu nedostatku zdravotnického personálu poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu vzniku služby Sociální rehabilitace k 1. 1. 2026. Rozvojový záměr RZ_2025_247 byl v Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2025 přeřazen z <i>Podmínečných rozvojových opatření 2025</i> mezi RZ, které byly podány jako typ B nebo, které Zlínský kraj určil jako typ B nebo RZ typu A, které nebyly vybrány k podpoře.

<b>OPATŘENÍ 2.1.1.18</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 2,00 úvazků</b> pracovníků v PP sociální služby Podpora samostatného bydlení v terénní formě k zajištění péče pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením, osob s kombinovaným postižením a osob s chronickým duševním onemocněním, v území SO ORP Zlín.
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2025_mim_A_337 od 1. 1. 2025 v celkové kapacitě 2,00 úvazků pracovníků v PP s tím, že 1,00 úvazek pracovníka v PP bude podpořen z projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III a 1,00 úvazek pracovníka v PP bude podpořen z Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje k zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	NADĚJE, oblast Zlín
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	SO ORP Zlín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	1 776 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby a modelace financování dle projektu Podpora a rozvoj vybraných druhů sociálních služeb ve Zlínském kraji III

<b>2.1.3</b>	<b>Podporovat rozvoj sociální služby pobytové formy pro cílovou skupinu „osoby ohrožené sociálním vyloučením“, které samy nedokážou řešit svou nepříznivou situaci a potřebují celodenní péči, včetně zajištění bydlení a základní zdravotní péče</b>
	<b><u>Vychází z Potřeby č. 3</u></b> – Přechodné bydlení, s podmínkou pro osobní hygienu, praní prádla a zajištění stravy a <b><u>Potřeby č. 9</u></b> – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče

<b>OPATŘENÍ 2.1.3.3</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb v pobytové formě pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik kapacit pobytových sociálních služeb</b> reagujících na potřebnost na území Zlínského kraje v rámci alokované částky, k zajištění péče pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
<b>POPIS</b>	Vyjednávání o potřebných kapacitách pobytových služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením a případně doplňujících sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu v rámci Zlínského kraje. Jedná se o náhradu opatření AP 2024 č. 2.1.3.2 na dokončení procesu pro získání poskytovatele sociálních služeb a nemovitosti pro druh služby sociální péče Domovy se zvláštním režimem – pro osoby se závislostmi, ve Zlínském kraji.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	20 004 480 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.3.4</b>	<b>Zajištění dostupnosti sociálních služeb v pobytové formě pro cílovou skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 30 lůžek</b> nové sociální služby Azylový dům pro muže a ženy Charita Valašské Meziříčí. <b>Navýšení o 3,80 úvazků</b> pracovníků v PP sociální služby Pečovatelská služba Kelč v terénní formě (ID 5607581) Charita Valašské Meziříčí.
<b>POPIS</b>	Vznik nové sociální služby Azylový dům v celkové kapacitě 30 lůžek s podporou Pečovatelské služby poskytované v zařízení sociálních služeb navýšené o 3,80 úvazků pracovníků v PP byl schválen dle RZ_2025_230 a RZ_2025_237 od 1. 1. 2025. Jedná se o zajištění dostupnosti sociálních služeb pro cílovou skupinu osob se závislostmi na návykových látkách a osoby bez přístřeší se sníženou soběstačností, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Charita Valašské Meziříčí
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území SO ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	10 034 400 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu realizace záměru, který bude zpřesněný po schválení změny v územním plánu obce Prostřední Bečva, kde má objekt vzniknout. V případě schválení změny bude poskytovatel čekat na výzvu pro získání finančních investičních prostředků z NPO.

2.1.4	<p>Jednat a vyhodnocovat možnosti rozvoje sociálních služeb pobytových, s ohledem na demografický vývoj populace na území kraje, pro cílovou skupinu senioři/osoby se zdravotním postižením, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby a potřebují celodenní péči, včetně bydlení, propojenou s nutným zajištěním základní zdravotní péče</p> <p><b>Vychází z Potřeby č. 9</b> – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče</p>
-------	--

OPATŘENÍ 2.1.4.18	Průběžné sledování demografického vývoje s provazbou na zajištění potřeb seniorů/osob se zdravotním postižením a potřebných kapacit k jejich uspokojení, a to ve spolupráci se zástupci jednotlivých SO ORP (víceletá realizace)
CÍL	Definování potřebných kapacit, dle jednotlivých druhů SSL a forem jejich poskytování
POPIS	Vyjednávání o potřebných kapacitách pobytových služeb pro cílovou skupinu senioři/osoby se zdravotním postižením s ohledem na demografický vývoj populace na úrovni jednotlivých okresů Zlínského kraje. V rámci tohoto opatření budou sledovány a zachovány počty lůžek v pobytových SSL pro seniory/osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji, v případě deklarace potřebnosti na jeho území. V případě změny potřeb této cílové skupiny mohou být využity kapacity těchto SSL pro jiný druh a formu SSL, ale pro zachování potřeb těchto cílových skupin.
HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
PARTNEŘI zapojení do realizace	Poskytovatelé sociálních služeb
	Obce
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Veřejný zadavatel
Vydané dokumenty „Souhlasné stanovisko subjektu, který vydal střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje“:	
Schváleno ZZK dne 6. 11. 2023, č. usnesení 0629/Z20/23	<p>Výzva NPO č. 31_22_043:</p> <p>Žadatel: <b>Diakonie ČCE – středisko Vsetín</b></p> <p>Sociální služby: Domácí péče, ID 1140411, Pečovatelská služba, terénní forma, SO ORP Vsetín; průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP 2,11 (Základní síť) a 1,00 (Dočasná síť); <b>po realizaci záměru navýšení o 2,00 úvazky v PP.</b></p> <p>Odlehčovací služba Nabersil, ID 6473479, Odlehčovací služby, terénní forma, SO ORP Valašské Klobouky, Vizovice, Vsetín; průměrný přepočtený úvazek pracovníka v PP 2,50 (Základní síť)</p>

	a 2,00 (Dočasná síť); <b>po realizaci záměru navýšení o 1,00 úvazek v PP.</b>
<b>Schváleno ZZK dne 6. 11. 2023, č. usnesení 0629/Z20/23</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Statutární město Zlín</b> Nová pobytová sociální služba Domov se zvláštním režimem pro osoby s demencí, Zlín – Malenovice, plánovaná kapacita <b>40 lůžek</b> .
<b>Schváleno ZZK dne 11. 12. 2023, č. usnesení 0656/Z21/23</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Město Koryčany</b> Výstavba nového objektu, kam bude přesunuta kapacita Domova pro seniory Koryčany, ID 5508286. Kapacita zařazena v Základní síti 2023–2025 je <b>19 lůžek</b> .
<b>Schváleno ZZK dne 11. 12. 2023, č. usnesení 0656/Z21/23</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Město Holešov</b> Výstavba nového objektu pro rozšíření kapacity Centra pro seniory v Holešově. Plánovaná celková kapacita <b>21 lůžek</b> .
<b>Schváleno ZZK dne 4. 3. 2024, č. usnesení 0695/Z22/24</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Město Kroměříž</b> Výstavba nového objektu Domova se zvláštním režimem Račín v Kroměříži. Plánovaná celková kapacita <b>23 lůžek</b> .
<b>Schváleno ZZK dne 17. 6. 2024, č. usnesení 0748/Z24/24</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Charita Valašské Meziříčí</b> Odkup nemovitosti a snížení energetické náročnosti budovy, kde jsou provozovány sociální služby Dům pokojného stáří Valašská Bystřice – domov pro seniory, ID 8071473 a Dům pokojného stáří Valašské Bystřice – odlehčovací služba, ID 9351397. V Základní síti 2023–2025 je zařazena kapacita Domova pro seniory ve výši 26 lůžek, <b>po realizaci záměru pokles o 1 lůžko</b> , a Odlehčovací služby ve výši 3 lůžka, <b>po realizaci záměru navýšení o 5 lůžek</b> .
<b>Schváleno ZZK dne 17. 6. 2024, č. usnesení 0748/Z24/24</b>	Výzva NPO č. 31_22_044: Žadatel: <b>Charita Uherské Hradiště</b> Rekonstrukce objektu pro vznik Odlehčovací služby Velehrad. Plánovaná celková kapacita <b>16 lůžek</b> .

	<p>Výzva NPO č. 31_24_138:</p> <p>Žadatel: <b>Město Kroměříž</b></p> <p>Rekonstrukce objektu, kam bude přesunuta pobytová odlehčovací služba poskytovatele Sociální služby města Kroměříže, p.o. V Základní síti 2023–2025 je zařazena kapacita Domova pro osoby se zdravotním postižením Barborka, ID 1254323, 108 lůžek a Odlehčovací služby, ID 1936483, 14 lůžek. Po realizaci záměru dojde k <b>poklesu o 3 lůžka sociální služba Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka a navýšení o 3 lůžka Odlehčovací služby.</b></p>
--	---

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.19</b>	<b>Zachování počtu 23 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování 23 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherský Brod
<b>POPIS</b>	Kapacita z domova pro seniory „Domov pro seniory Nezdenice“, kde k 1. 2. 2019 došlo k poklesu kapacit domova pro seniory o 50 lůžek na cílovou kapacitu 115 lůžek a vzniku 27 lůžek v domově se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 23 lůžek (opatření č. 2.1.4.11 z AP 2024).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Území SO ORP Uherský Brod
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	16 928 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.20</b>	<b>Zachování počtu 8 lůžek pobytových služeb pro seniory v SO ORP Uherské Hradiště (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování 8 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v ORP Uherské Hradiště
<b>POPIS</b>	Kapacita z domova pro seniory „Domov pro seniory Uherské Hradiště“ (ID 8332631), kde v roce 2018 došlo k poklesu kapacit ze 152 o 40 lůžek a vzniku 32 lůžek domova se zvláštním režimem. Rozdíl dosud nenahrazené kapacity je 8 lůžek (opatření č. 2.1.4.12 z AP 2024).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území ORP Uherské Hradiště
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	6 112 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Provazba na opatření 2.1.4.18 – vydání Souhlasného stanoviska pro žadatele Charita Uherské Hradiště.



<b>OPATŘENÍ 2.1.4.21</b>	<b>Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Holešov (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 2 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Holešov
<b>POPIS</b>	Jedná se o 2 lůžka, která byla zrušena z důvodu humanizace v Centru pro seniory, příspěvková organizace, KOPRETINA, Domovy se zvláštním režimem – pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí (opatření č. 2.1.4.13 z AP 2024).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Území SO ORP Holešov
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	1 472 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Provazba na opatření 2.1.4.18 – vydání Souhlasného stanoviska pro žadatele město Holešov.

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.22</b>	<b>Vznik kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 25 lůžek</b> nové sociální služby Domov pro seniory Hornolidečska Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>POPIS</b>	Pro rok 2023 byl podpořen záměr poskytovatele SSL Diakonie ČCE – středisko Vsetín, s úmyslem vybudovat v území SO ORP Vsetín v obci Horní Lideč nové pobytové zařízení sociální péče pro seniory Domov pro seniory s celkovou kapacitou 25 lůžek. Poskytovatel SSL reagoval na dlouhodobé nerealizované opatření. Opatření přešlo do AP 2025 z důvodu jeho nerealizace způsobené překážkami při stavbě zařízení. Na tento záměr bylo v roce 2023 vydáno <i>Souhlasné stanovisko subjektu, který vydal střednědobý plán rozvoje sociálních služeb</i> pro obec Horní Lideč, která je žadatelem o dotaci z výzvy NPO č. 31_22_044 na výstavbu objektu. Provoz vzniklé sociální služby v novém objektu bude zajišťovat poskytovatel SSL Diakonie ČCE – středisko Vsetín. Předpokládaný termín realizace služby je k 1. 1. 2026, v návaznosti na stavbu zařízení. Související rozvojové záměry: RZ_2023_193 a RZ_2024_231
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	15 600 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.23</b>	<b>Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory v SO ORP Zlín (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 10 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v SO ORP Zlín
<b>POPIS</b>	Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2018 poskytovatelem SSL "HVĚZDA z.ú." pro osoby se zdravotním postižením. Usnesení Týmu pro dohodu ze dne 29. 3. 2018 bylo: „SSL navrhnout k vyřazení ze sítě a kapacita 10 lůžek bude ponechána v síti sociálních služeb pro rok 2023 bez určení konkrétního poskytovatele SSL“. Z důvodu dlouhodobé nerealizace opatření a potřeby v území SO ORP Zlín, bude kapacita zachována k zajištění péče pro seniory – vznik pobytového zařízení pro osoby s demencí.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Území SO ORP Zlín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	7 360 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Provozba na opatření 2.1.4.18 – vydání Souhlasného stanoviska pro žadatele město Zlín.

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.24</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 13 lůžek</b> – Odlehčovací služby v pobytové formě, původně kapacita „Odhlehčovací služby – specializovaná paliativní péče“ (ID 4336897), Diakonie Valašské Meziříčí; <b>navýšení o 13 lůžek</b> sociální služby Domovy se zvláštním režimem „Domov se zvláštním režimem“ (ID 6637286), Diakonie Valašské Meziříčí.
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena dle RZ_2025_319 a RZ_2025_320 od 1. 1. 2025. Jedná se o navýšení kapacit pobytových sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí za pokles kapacity v pobytové formě Odlehčovací služby.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Diakonie Valašské Meziříčí
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	-364 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení realizace na 1. 4. 2025, a to v návaznosti na dokončení investiční akce.

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.25</b>	<b>Zachování počtu 54 lůžek pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO ORP Zlín</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 54 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO ORP Zlín
<b>POPIS</b>	Jedná se o kapacitu, která byla provozována do konce roku 2023 poskytovatelem SSL "HVĚZDA z.ú." v Domovech se zvláštním režimem „Domov seniorů“ (kapacita 40 lůžek) a „Dům služeb seniorům“ (kapacita 14 lůžek).
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
	Území SO ORP Zlín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	39 744 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>OPATŘENÍ 2.1.4.26</b>	<b>Zachování kapacity pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice</b>
<b>CÍL</b>	<b>Zachování kapacity 2 lůžek</b> pobytových služeb pro seniory v SO ORP Otrokovice.
<b>POPIS</b>	K 1. 1. 2025 dojde ke změnám v sociálních službách realizovaných poskytovatelem Charita Otrokovice (vazba na opatření 2.1.8.5), a to z důvodu změny potřeb uživatelů při uplatnění finančního principu. Nad finanční modelaci transformovaných kapacit zůstává finanční rezerva, která bude územím na základě jednání se ZK využita k zajištění nepokrytých potřeb cílové skupiny seniorů v SO ORP Otrokovice, tzn. pro financování 2 lůžek pobytové služby.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	SO ORP Otrokovice
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	1 528 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

2.1.8	Podporovat rozvoj služeb sociální péče v terénní formě pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby, přičemž tato péče je poskytována v jejich domácím prostředí, je dostupná v časech, kdy ji tyto osoby potřebují, a umožní jim v přirozeném prostředí setrvat
	<u>Vychází z Potřeby č. 12</u> – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

<b>OPATŘENÍ 2.1.8.3</b>	<b>Zajistit dostupnost služeb sociální péče v terénní formě pro cílovou skupinu „senioři“ a „osoby se zdravotním postižením“</b>
<b>CÍL</b>	Zachování kapacit služeb pro rok 2025, které byly zařazeny do Dočasné sítě pro rok 2024, za předpokladu získání podpory ze strany obcí v roce 2024
<b>POPIS</b>	V rámci rozvoje kapacit služeb sociální péče v terénní formě bylo pro rok 2024 do Dočasné sítě Zlínského kraje zařazeno celkem 60,99 úvazku v přímé péči. Tyto kapacity byly podpořeny z Programu Zlínského kraje pro rok 2024. Kapacity, které získají potřebné zdroje od obcí, budou zachovány pro rok 2025. V případě nezískání finanční podpory ze strany obcí budou kapacity do roku 2025 upraveny s ohledem na výši doložených finančních prostředků.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	54 159 120 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj, obce
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Na základě vyhodnocení doložené finanční podpory od obcí za rok 2024 jsou do Dočasné sítě na období 2025 zařazeny sociální služby ve výši 58,49 úv. v PP.

<b>OPATŘENÍ 2.1.8.4</b>	<b>Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	<b>Snížení o 2,10 úvazků</b> pracovníků v PP sociální služby Odlehčovací služby v terénní formě, původně kapacita „Centrum Auxilium“ (ID 7875047), Auxilium o.p.s.; <b>navýšení o 2,10 úvazků</b> pracovníků v PP sociální služby Osobní asistence „Centrum Auxilium“ (ID 9045809), Auxilium o.p.s. pro území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm, Valašské Meziříčí a Vsetín.
<b>POPIS</b>	Z důvodu změny potřeb uživatelů sociálních služeb poskytovatel SSL Auxilium o.p.s. bude provozovat kapacitu Odlehčovací služby v terénní formě do konce roku 2024 a od roku 2025 bude kapacita transformována do služby Osobní asistence. Změna byla schválena dle RZ_2025_290 a RZ_2025_300 od 1. 1. 2025.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Auxilium o.p.s.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	SO ORP Rožnov pod Radhoštěm, Valašské Meziříčí a Vsetín
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	0 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení realizace na 1. 3. 2025.

OPATŘENÍ 2.1.8.5	Změna zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb
<b>CÍL</b>	<p><b>Snížení o 20 lůžek</b> – Azylový dům pro rodiny s dětmi, původně kapacita „Nový domov Otrokovice“ (ID 3747876); <b>navýšení o 1,00 úvazek</b> pracovníka v PP sociální služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi „Terénní služba rodinám s dětmi“ (ID 9696552); <b>navýšení o 0,50 úvazku</b> pracovníka v PP sociální služby Odborné sociální poradenství „Dluhové poradenství Samaritán“ (ID 3228586); <b>navýšení o 1 lůžko</b> sociální služby Odlehčovací služby „Charitní domov Otrokovice“ (ID 3807413); <b>navýšení o 0,60 úvazků</b> pracovníka v PP sociální služby Pečovatelská služba „Charitní pečovatelská služba Otrokovice“ (ID 6495514), Charita Otrokovice.</p>
<b>POPIS</b>	<p>Změna byla schválena dle RZ_2025_mim_A_333, RZ_2025_mim_335, RZ_2025_mim_336 a RZ_2025_mim_341 a RZ_2025_A_235 od 1. 1. 2025. Jedná se o navýšení kapacit sociálních služeb pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nemohou se obejít bez pomoci jiné osoby za ukončení kapacity sociální služby Azylový dům pro rodiny s dětmi.</p>
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Charita Otrokovice
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	SO ORP Otrokovice
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	-127 700 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby



2.1.9	Podporovat rozvoj sociální služby druhu Odlehčovací služby (terénní a pobytové formy) tak, aby byla nabízena v co nejširším časovém rozsahu (nejen v denních, ale i odpoledních a večerních hodinách, a to i o víkendech a svátcích) pro osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a o ně neformálně pečující osoby potřebují být dostatečně zastoupeny.
	<u>Vychází z Potřeby č. 12</u> – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím

OPATŘENÍ 2.1.9.3	Zajištění dostupnosti odlehčovacích služeb (pobytové formy) ve Zlínském kraji
CÍL	Vznik 3 lůžek v rámci Dočasné sítě Zlínského kraje – Odlehčovací služba v pobytové formě „Pobytová odlehčovací služba Centra ÁČKO“ (ID 8742757)
POPIS	Pro rok 2022 byl podpořen rozvoj odlehčovací služby v pobytové formě poskytovatele SSL Centrum Áčko, a to ze 3 na 6 lůžek v nepřetržitém provozu. Původně plánovaný termín této změny byl od června 2022. Opatření přešlo do AP 2025 z důvodu nerealizace v závislosti na stavebních úpravách a rekonstrukce prostor. Na tento záměr bylo v roce 2023 vydáno <i>Souhlasné stanovisko subjektu, který vydal střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro Zlínský kraj</i> , který je žadatelem o dotaci z výzvy NPO č. 31_22_044 na stavební úpravy a rekonstrukci objektu. Provozovatelem sociální služby bude poskytovatel SSL Centrum Áčko, p.o. Předpokládaný termín realizace služby je k 1. 6. 2025. Související rozvojové záměry: RZ_2022_127, RZ_2023_165 a RZ_2025_386
HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR	Centrum Áčko, p.o.
PARTNEŘI zapojení do realizace	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025	2 292 000 Kč
ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ	Zlínský kraj; Financování dle principu vyrovnávací platby
Průběžné změny v realizaci opatření:	
Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení realizace na 1. 1. 2026, a to v návaznosti na dokončení stavby. Rozvojový záměr RZ_2025_386 byl v Zásobníku rozvojových záměrů pro rok 2025 přeřazen z <i>Podmínečných rozvojových opatření 2025</i> mezi RZ, které byly podány jako typ B nebo, které Zlínský kraj určil jako typ B nebo RZ typu A, které nebyly vybrány k podpoře.

<b>2.1.12</b>	<b>Podporovat rozvoj sítě sociálních služeb pro rok 2025 vycházející z Podmínečných rozvojových opatření</b>
	Pro podporu rozvoje sítě sociálních služeb byly vybrány RZ, které vycházejí z diskuse v rámci jednání Pracovních skupin pro potřeby a Pracovních skupin pro strategii SSL. Tyto RZ nebyly v červnu zařazeny do Základní sítě 2023–2025 pro rok 2025/Dočasné sítě pro rok 2025, neboť byly schváleny jako Podmínečná rozvojová opatření 2025 a tyto aktuálně jsou součástí Zásobníku pro rok 2025.

<b>OPATŘENÍ 2.1.12.3</b>	<b>Realizace Podmínečných rozvojových opatření pro rok 2025</b>
<b>CÍL</b>	Podmínečná rozvojová opatření, viz tabulka níže
<b>POPIS</b>	Poskytovatelé SSL, jejichž RZ byly vybrány k rozvoji pro rok 2025, uskuteční jednání s veřejnými zadavateli pro získání finančního závazku obcí o spolufinancování sociální služby. Doložení tohoto závazku nebude podmínkou pro přeřazení RZ z Podmínečných rozvojových opatření do Základní sítě 2023–2025 pro rok 2025/Dočasné sítě pro rok 2025. Je předpokládáno, že poskytovatelé SSL rozvíjených kapacit přistoupí k dotačním titulům obcí v rámci vícezdrojového spolufinancování.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, viz tabulka níže
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	5 054 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby

<b>Poskytovatel sociální služby</b>	<b>Název sociální služby</b>	<b>ID</b>	<b>Druh sociální služby</b>	<b>Forma sociální služby</b>	<b>Území</b>	<b>Kapacita rozvoje (úvazek pracovníka v PP)</b>	<b>Rozvojový záměr</b>	<b>Termín realizace záměru</b>
NADĚJE, oblast Otrokovice	Středisko Naděje Otrokovice	1159484	Sociální rehabilitace	Převažující terénní	Bystřice pod Hostýnem	2,00	RZ_2025_238	1. 1. 2025
NADĚJE, oblast Otrokovice	Středisko Naděje Otrokovice	3910311	Podpora samostatného bydlení	Terénní	Bystřice pod Hostýnem, Otrokovice	1,00	RZ_2025_245	1. 1. 2025
Diakonie ČCE – středisko CESTA	Diakonie ČCE – středisko CESTA	5066579	Podpora samostatného bydlení	Terénní	Uherské Hradiště, Uherský Brod	1,00	RZ_2025_241	1. 1. 2025
ABAPO, s.r.o.	ABAPO osobní asistence	4200668	Osobní asistence	Terénní	Zlín	1,50	RZ_2025_221	1. 1. 2025

2.1.13	<p><b>Jednat a vyhodnocovat možnosti rozvoje sociálních služeb druhu Denní stacionáře pro cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením (osoby s duševním onemocněním), které umožňují osobám setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí díky zajištění péče prostřednictvím sociální služby ambulantní formy během dne, a to v takové míře, aby se osoby mohly vrátit zpět do svého domácího prostředí.</b></p> <p><b><u>Vychází z Potřeby č. 11</u></b> – Setrvání v domácím prostředí</p>
--------	--

## Dílčí cíl 2.2

**Analyzovat identifikované nepokryté potřeby vycházející z nutnosti meziresortní spolupráce (spolupráce v rámci sociální práce – KÚZK, OSPOD a obcí, ÚP, školství, zdravotnictví aj.)**

Z jednotlivých území byly v rámci sběru potřeb avizovány potřeby či situace, které jsou v území obtížně řešitelné. Předpokladem nalezení řešení je zmapování a popis situace, která mnohdy vyžaduje širší spektrum nástrojů a možností řešení více oborů nebo resortů. Nástrojem k této diskusi budou kulaté stoly, jejichž obsah bude určovat jejich složení.

2.2.1	<p><b>Vytvořit nástroje k řešení akutní krize osob při náhlém zhoršení zdravotního stavu a zvýšení závislosti na péči jiné osoby, a to na přechodnou dobu (sociální/krizová lůžka/sociální služba dle ustanovení § 52 Sociální lůžka)</b></p> <p><b><u>Vychází z Potřeby č. 1</u></b> – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace</p>
-------	--

Pro vytvoření nástroje k řešení akutní krize osob při náhlém zhoršení zdravotního stavu a zvýšení závislosti na péči jiné osoby, a to na přechodnou dobu budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Cílem kulatých stolů je zmapování a popis situace vedoucí k nalezení vhodného řešení.

2.2.2	<p><b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – Odborné sociální poradenství – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b></p> <p><b><u>Vychází z Potřeby č. 5</u></b> – Odborná rada, pomoc</p>
-------	--

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

2.2.3	<p><b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – služby sociální prevence NZDM – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b></p> <p><b><u>Vychází z Potřeby č. 7</u></b> – Prevence sociálně-patologických jevů</p>
-------	--

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

2.2.4	<b>Zpřesnit požadavky na obsah a účel sociální služby – služby sociální prevence Raná péče – následně vyhodnotit stávající služby a jejich kapacity</b>
	<b><u>Vychází z identifikace Potřeby č. 8</u></b> – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

2.2.5	<b>Analyzovat potřeby neformálních pečujících osob zejména se zaměřením na péči o osoby s poruchou autistického spektra</b>
	Pro území Zlínského kraje <i>Pozn. rodiče s péčí o děti s PAS od věku 12 let</i>

Nástrojem pro zpřesnění požadavků na obsah a účel sociálních služeb budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Po zpřesnění požadavků dojde k vyhodnocení stávajících služeb a jejich kapacit.

2.2.6	<b>Analyzovat potřeby cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením se zaměřením na hledání vhodné formy pomoci pro tyto osoby, definování možných druhů služeb k jejich zabezpečení, případně jejich potřebných kapacit</b>
	Pro území okresu Vsetín – na území zejména Valašského Meziříčí a Vsetína vyplývá z potřeb nutnost hledání řešení pro danou cílovou skupinu, jejíž potřeby nelze zabezpečit stávajícími službami. Bude uspořádán kulatý stůl, kde by se tyto konkrétní potřeby zanalyzovaly a hledaly se vhodné možnosti řešení.

Nástrojem k analýze potřeb budou kulaté stoly. Složení kulatých stolů bude určeno dle probíraného tématu a zaměření. Cílem kulatých stolů je zmapování a popis situace vedoucí k nalezení řešení situací, které jsou v území obtížně řešitelné.

<b>Dílčí cíl 2.3</b> <b>Optimalizovat stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje</b>	
Cílem je využití stávajících kapacit pobytových služeb ke změně sociální služby z hlediska druhu sociální služby či z hlediska vymezení cílové skupiny a optimalizace stávající kapacity pobytových sociálních služeb poskytovaných organizacemi Zlínského kraje ve vztahu k zjištěným a ověřeným potřebám osob, případně rozvoj návazné sociální služby terénní či ambulantní (v místech, kde není žádný jiný poskytovatel) pro seniory, osoby s mentálním postižením či duševním onemocněním s důrazem na specifické cílové skupiny.	

<b>OPATŘENÍ 2.3.9</b>	<b>Zajistit dostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením – osoby s poruchou autistického spektra a s mentálním postižením</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 10 lůžek</b> nové sociální služby Domov se zvláštním režimem – pro osoby s duševním onemocněním v SO ORP Valašské Meziříčí – Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>POPIS</b>	Změna byla schválena pro rok 2022 na vznik Domova se zvláštním režimem v celkové kapacitě 8 lůžek proti poklesu 5 lůžek sociální služby Chráněné bydlení. Jedná se o dokončení transformace „Zašová“ a přechod klientů z Chráněného bydlení do Domova se zvláštním režimem. V roce 2023 bylo zahájeno vyřizování stavebního povolení. Opatření přešlo do AP 2025 z důvodu, že realizace stavby je vázána na získání finančních zdrojů z IROP+ (RAP). Poskytovatel SSL zpřesnil předpokládaný termín realizace v roce 2026 a navýšení celkové kapacity Domova se zvláštním režimem na 10 lůžek v návaznosti na dispoziční řešení objektu. Související rozvojové záměry: RZ_2022_136, RZ_2022_137 a RZ_2025_393
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	3 975 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení poskytování sociální služby v průběhu období 2027–2028, a to v návaznosti na dokončení stavby.

Pozn.: Na tuto kapacitu bylo vydáno Vyjádření objednatele (MPSV, kraj, případně obec) sociální služby o souladu akce se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje o zařazení do sítě pro Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace, domovy se zvláštním režimem a zařazení opatření bylo projednáno na Zastupitelstvu Zlínského kraje dne 18. 11. 2019, č. usn. 0703/Z23/19. Dotace z MPSV byla odmítnuta, bude snaha o realizaci z jiného dotačního projektu.

<b>OPATŘENÍ 2.3.10</b>	<b>Přesun kapacit pobytových služeb pro seniory v SO ORP Vsetín</b>
<b>CÍL</b>	<b>Vznik 58 lůžek</b> v novém Domově pro seniory v Liptále – Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>POPIS</b>	Vznik nového Domova pro seniory v Liptále se váže na humanizaci Domova pro seniory Karolinka. Aktuální kapacita sociální služby Domov pro seniory Karolinka je 128 lůžek. Vybudováním nového zařízení bude přesunuta kapacita 58 lůžek do Liptálu. V Domově pro seniory Karolinka zůstane kapacita 70 lůžek. Předpoklad dokončení stavby Domova pro seniory v Liptále je v roce 2025.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	0 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel avizoval posun předpokládaného termínu zahájení poskytování sociální služby k 1. 1. 2026, a to v návaznosti na dokončení stavby.

<b>OPATŘENÍ 2.3.11</b>	<b>Udržení kapacit pobytových služeb pro seniory komunitního typu v SO ORP Vsetín, náhrada 18 lůžek (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	<b>Náhrada 18 lůžek (doposud nerealizováno – pokles kapacity Domova pro seniory Karolinka ze 128 na 110 lůžek) a 18 lůžek Charity Nový Hrozenkov</b>
<b>POPIS</b>	Jedná se o pokles kapacity „Domova pro seniory Karolinka“ z výchozích 146 lůžek na cílovou kapacitu 110 lůžek, která bude dosažena až po výstavbě Domova pro seniory v obci Hovězí. Kapacita v Domově pro seniory Karolinka je průběžně snižována dle principů humanizace. Do doby výstavby byla cílová kapacita 128 lůžek. Aktuálně jsou vedena jednání se zástupci obce Hovězí o možnostech směřujících k realizaci záměru vybudování Domova pro seniory (v kapacitě 36 lůžek). Obec Hovězí aktivně řeší všechny možnosti získání finančních prostředků na realizaci stavby. Opatření č. 2.3.3 přechází z AP 2023.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Sociální služby Vsetín, p.o.
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	22 464 000 Kč (naceněno na kapacitu 36 lůžek)
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Z důvodu odkoupení pozemků od obce Hovězí Zlínským krajem a jejich předání k hospodaření příspěvkové organizaci Sociální služby Vsetín, p.o. (schváleno ZZK dne 29. 4. 2024 č. usn. 0718/Z23/24), je tento poskytovatel nově uveden jako HLAVNÍ NOSITEL/REALIZÁTOR.

<b>OPATŘENÍ 2.3.12</b>	<b>Humanizace a rekonstrukce pobytových zařízení příspěvkových organizací pro poskytování služeb pro seniory/pro osoby se zdravotním postižením (víceletá realizace)</b>
<b>CÍL</b>	Rekonstrukce a výstavba nových budov a plánování investičních akcí u pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením u příspěvkových organizací ve ZK.
<b>POPIS</b>	V důsledku transformací a humanizací pobytových zařízení je nutné vyhodnotit možnosti poskytování služeb ve stávajících budovách při současné kapacitě.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Příspěvkové organizace Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčená území SO ORP
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Zlínský kraj



<b>OPATŘENÍ 2.3.13</b>	<b>Udržení kapacit pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením v SO ORP Vsetín</b>
<b>CÍL</b>	<p><b>Snížení o 9 lůžek</b> – Týdenní stacionáře, původně kapacita sociální služby „Domov Jitka o.p.s.“ (ID 7134850) a <b>snížení o 2 lůžka</b> – Odlehčovací služby, původně kapacita sociální služby „Domov Jitka o.p.s.“ (ID 7917426).</p> <p><b>Vznik 5 lůžek</b> nové sociální služby Chráněné bydlení pro osoby s kombinovaným postižením Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace a <b>vznik 4 lůžek</b> nové sociální služby Odlehčovací služby v pobytové formě Diakonie ČCE – středisko Vsetín.</p>
<b>POPIS</b>	Poskytovatel SSL Domov Jitka o.p.s. bude provozovat kapacitu Týdenního stacionáře a Odlehčovací služby do konce roku 2024. Z důvodu udržení kapacit pobytových služeb pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením pro území SO ORP Vsetín vzniknou nové služby Chráněné bydlení a Odlehčovací služba v pobytové formě. Změna byla schválena dle RZ_2025_388, RZ_2025_389, RZ_2025_387 a RZ_2025_248 od 1. 1. 2025.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Domov Jitka o.p.s.; Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace; Diakonie ČCE – středisko Vsetín
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2024</b>	-1 963 000 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Financování dle principu vyrovnávací platby
<b>Průběžné změny v realizaci opatření:</b>	
<b>Schváleno ZZK dne 2. 12. 2024, č. usnesení 0031/Z02/24</b>	Poskytovatel Diakonie ČCE – středisko Vsetín zpřesnil záměr na vznik 2 lůžek pobytové Odlehčovací služby v sociální službě Odlehčovací služba Trnková. Původně měla vzniknout kapacita 4 lůžek. Ke změně došlo z důvodu nastavení cílové skupiny sociální služby. Termín realizace je avizován k 1. 1. 2025. O zbývající kapacitu 2 lůžka bude navýšena stávající kapacita Odlehčovací služby (ID 1936483) poskytovatele Sociální služby města Kroměříže, p.o. pro stejnou cílovou skupinu, která využívala sociální služby Domova Jitka. Změna byla schválena dle RZ_2025_mimA_343.

**Hlavní cíl 3:**  
**Koordinovat, vzájemně spolupracovat a informovat v oblasti sociálních služeb na území kraje v souladu s principem subsidiarity**

**Dílčí cíl 3.1 Zajistit dostatečnou informovanost partnerů a občanů Zlínského kraje**

Kraj bude ve spolupráci s obcemi a městy Zlínského kraje společně komunikovat směrem k partnerům, odborné veřejnosti a občanům o zásadních rozhodnutích v oblasti sociálních služeb a snahou bude realizovat cílené informační kampaně. Jedná se například o možnostech řešení nepříznivých situací, sociálních službách, realizaci „kulatých stolů“, informování o procesu transformací zařízení, podporu dobrovolnictví nebo podporu integrace osob se zdravotním postižením do společnosti.

<b>OPATŘENÍ 3.1.5</b>	<b>Sdílení dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Uspořádat 1 setkání ke sdílení dobré praxe poskytovatelů SSL formou workshopu
<b>POPIS</b>	Zlínský kraj bude vytvářet podmínky pro přenos dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

<b>OPATŘENÍ 3.1.6</b>	<b>Realizace projektu Zlínského kraje „NEJSTE NA TO SAMI“</b>
<b>CÍL</b>	Zefektivnění multidisciplinární spolupráce ve vybraných územích při řešení nepříznivé sociální situace vybraných cílových skupin, vzdělávání sociálních pracovníků, informovanost odborné i laické veřejnosti o sociálních tématech
<b>POPIS</b>	Předmětem projektu je ve Zlínském kraji zefektivnit využití sociálního systému a provázat služby, zainteresované instituce a další zapojené aktéry, kteří pracují s osobami v nesnázích. Díky projektu a jeho aktivitám budou moci osoby v nesnázích zůstat ve svém přirozeném prostředí, pomoc, která jim bude poskytována, bude adresnější a dále bude možné minimalizovat kritické životní situace či těmto situacím a sociálnímu vyloučení těchto osob předcházet.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Poskytovatelé sociálních služeb
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	6 392 251 Kč
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	EU: 76,7 %; Státní rozpočet: 13,3 %; Zlínský kraj: 10 %

**Dílčí cíl 3.2****Poskytovat metodické vedení obecním úřadům obcí s rozšířenou působností**

Obecní úřady obcí s rozšířenou působností mají dle ustanovení § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 o sociálních službách, koordinovat poskytování sociálních služeb a realizaci činností sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Stejně ustanovení má i krajský úřad (§ 93 písm. c), který chce na tomto spolupracovat s obecními úřady obcí s rozšířenou působností a metodicky je vést.

<b>OPATŘENÍ 3.2.2</b>	<b>Spolupráce zástupců obecních úřadů s rozšířenou a pověřenou působností a krajského úřadu při koordinaci poskytování sociálních služeb</b>
<b>CÍL</b>	Kvalitní informace o sběru nepokrytých potřeb na území ZK v daném roce
<b>POPIS</b>	Zpřesnění předávaných informací o nepokrytých potřebách, vysvětlení nesrovnalostí v jejich popisu s cílem získat přesnější specifikaci potřeb na daném území.
<b>HLAVNÍ NOSITEL /REALIZÁTOR</b>	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
<b>PARTNEŘI zapojení do realizace</b>	Dotčené obce
<b>PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY 2025</b>	Běžné výdaje rozpočtu kraje na příslušný kalendářní rok
<b>ZDROJ KRYTÍ NÁKLADŮ</b>	Veřejný zadavatel

## ZÁVĚR

Akční plán 2025 je v pořadí třetím prováděcím dokumentem Střednědobého plánu 2023–2025, z něhož také aktuálně vychází. Síť sociálních služeb 2023–2025 na období platnosti Střednědobého plánu 2023–2025 bude aktualizována vždy na základě vyhodnoceného sběru rozvojových záměrů a konsensu veřejných zadavatelů o jejich finanční podpoře. Nedílnou součástí úspěšného procesu plánování potřebných kapacit sociálních služeb je spolupráce veřejných zadavatelů nejen na procesu zjišťování nepokrytých potřeb, ale i na zajištění finanční udržitelnosti Sítě sociálních služeb ve ZK. Při naplnění tohoto předpokladu mohou být kapacity Sítě sociálních služeb ve ZK rozvíjeny při zajištění jejich stability a udržitelnosti.

## SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

AP	Akční plán
CDZ	Centra duševního zdraví
CMP	Cévní mozková příhoda
CNS	Centrální nervová soustava
ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
IČO	Identifikační číslo
ID	Identifikátor sociální služby
IP	Individuální projekt
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KÚZK	Krajský úřad Zlínského kraje
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NPO	Národní plán obnovy
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPZ+	Operační program Zaměstnanost Plus
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPO	Orgány sociálně-právní ochrany
PAS	Porucha autistického spektra
PNKM	Psychiatrická nemocnice v Kroměříži
PnP	Příspěvek na péči
PP	Přímá péče
PS	Pracovní skupina
RP	Raná péče
RZ	Rozvojový záměr
SGEI	Služby obecného hospodářského zájmu
SOC	Odbor sociálních věcí
SO ORP	Správní obvod obce s rozšířenou působností
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
SSL	Sociální služba/služby
SVP	Středisko výchovné péče
TKP	Telefonická krizová pomoc
ÚSC	Územní samosprávný celek
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZK	Zlínský kraj
ZZK	Zastupitelstvo Zlínského kraje

# SEZNAM TABULEK

Tabulka č. 1: Harmonogram procesu přípravy a schválení návrhu Akčního plánu 2025 .....	6
Tabulka č. 2: Vyhodnocení opatření Akčního plánu 2023 a jejich plnění .....	47
Tabulka č. 3: Celkové shrnutí realizace opatření Akčního plánu 2023 .....	51
Tabulka č. 4: Financování Základní a Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje v letech 2022–2024 (v tis. Kč) .....	53
Tabulka č. 5: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2025 .....	59
Tabulka č. 6: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2026 .....	60
Tabulka č. 7: Plán nákladovosti SSL a uvedení předpokládané výše (Kč) vybraných zdrojů pro rok 2027 .....	61
Tabulka č. 8: Přehled počtu rozvojových záměrů poskytovatelů sociálních služeb .....	65
Tabulka č. 9: Změna ve vahách parametrů.....	75

# SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 Základní síť sociálních služeb Zlínského kraje pro období 2023–2025 pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2025

Příloha č. 2 Zásobník rozvojových záměrů pro rok 2025 pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2025

Příloha č. 3 Dočasná síť sociálních služeb Zlínského kraje pro Žádost o dotaci MPSV pro rok 2025

Příloha č. 4 Podrobné vyhodnocení opatření – rok 2023

Příloha č. 5 Text výzvy k podávání RZ

Příloha č. 6 Vzor Souhlasu obce s rozvojem sociální služby a vzor Usnesení zastupitelstva obce

Příloha č. 7 Harmonogram naplňování požadavků pro pečovatelskou službu



Krajský úřad Zlínského kraje 2024