

Informace pro poskytovatele sociálních služeb

Zlín, 26. května 2025

Obsah

- 1. Sběr nepokrytých potřeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2027**
- 2. Mimořádná výzva pro Dočasnou síť pro rok 2026 a podmíněčná rozvojová opatření pro rok 2026**
- 3. Vykazování dat v aplikaci KISSoS**

Sběr nepokrytých potřeb pro tvorbu Akčního plánu pro rok 2027

Akční plán

Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro daný rok:

- Jeho tvorba vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2026–2028 a je jeho prováděcím dokument, tzn. podrobnější a více zaměřený na konkrétní roky a obsahuje přesné postupy pro plánování, tvorbu sítí a financování.
- Akční plány jsou tvořeny na každý rok samostatně.
- Hlavním cílem je zjištění a zajištění potřeb (13 SO ORP).
- Akční plán je přílohou žádosti o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb na území kraje

**SPRSS
2026–2028**

**Akční plán
2026**

**Akční plán
2027**

**Akční plán
2028**

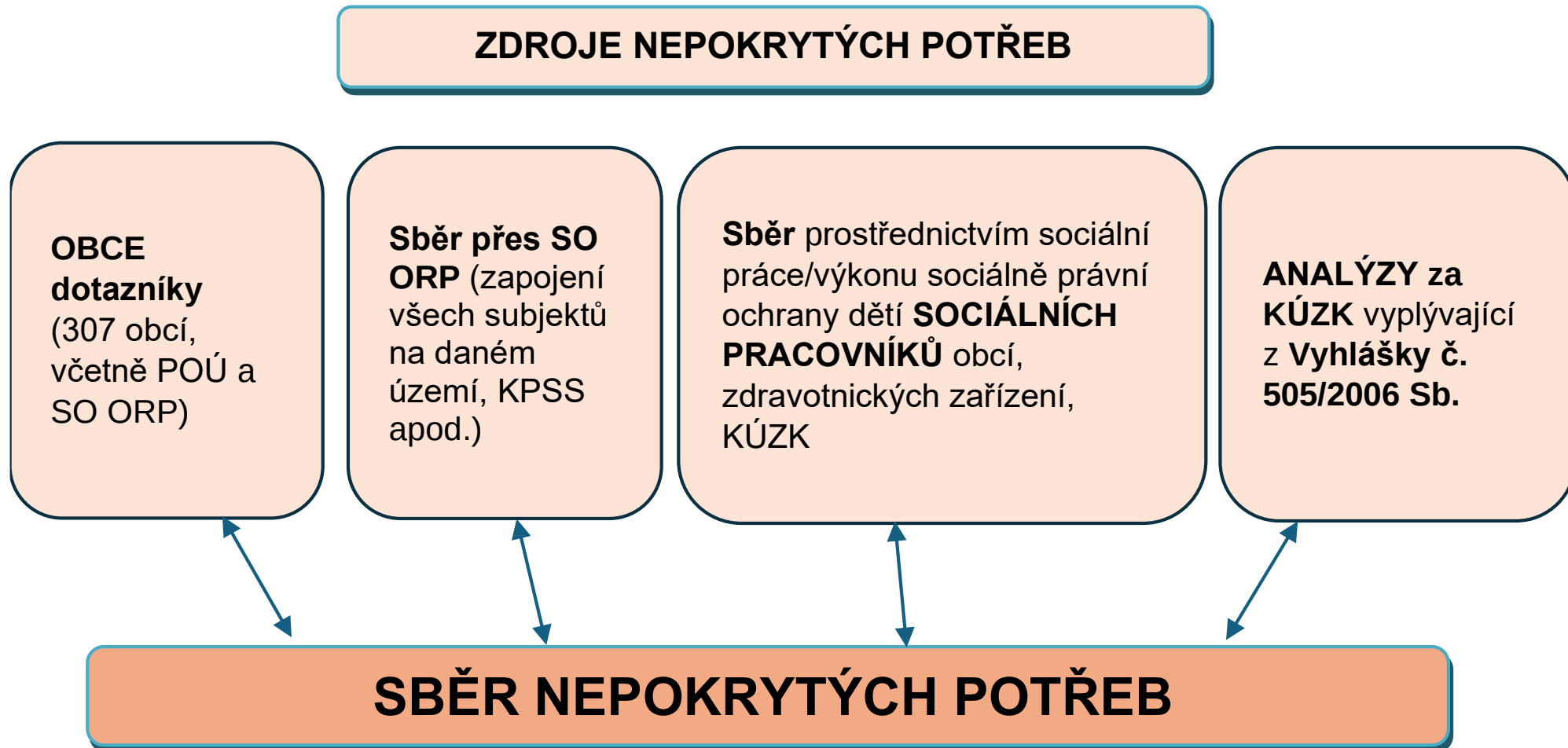
13 potřeb:

1. Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace
2. Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení
3. Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy
4. Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu
5. Odborná rada, pomoc
6. Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví
7. Prevence rizikového chování

13 potřeb:

8. Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)
9. Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče
10. Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů
11. Setrvání v domácím prostředí
12. Péče v domácím prostředí, vč. odlehčení pečujícím
13. Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život případně spojeno s potřebou bydlení

Sběr nepokrytých potřeb



Sběr nepokrytých potřeb

- Do sběru potřeb se může zapojit každá obec na území Zlínského kraje, a to následujícím způsobem:
 - **Obce I. typu** – zaslání popisu nepříznivé sociální situace/nepokrytých potřeb volnou formou na email KÚZK nebo vyplněním dotazníku v on-line prostředí.
 - **Obce II. typu** (včetně informace o potřebě vyplývající z realizace výkonu sociální práce) – vyplněním dotazníku v on-line prostředí.
 - **Obce III. typu** – vyplněním dotazníku v on-line prostředí.
- Dále do sběru potřeb se můžou následujícím způsobem zapojit:
 - **Sociální pracovníci zdravotnických zařízení, sociální pracovníci KÚZK** – vyplněním dotazníku v on-line prostředí.
 - **Poskytovatelé sociálních služeb** – vyplněním formuláře v on-line prostředí přes internetové rozhraní Google.

Zaslané dotazníky samostatně za obec II. anebo I. typu, za sociální pracovníky a vyplněné formuláře poskytovateli sociálních služeb budou předány na obec III. typu k sumarizaci zjištěných informací o nepokrytých potřebách, tzn. ke kontrole, zda již jsou zohledněny v rámci celého území SO ORP. Sběr a zmapování nepokrytých potřeb a nepříznivých sociálních situací probíhá vždy za území SO ORP.

Sběr nepokrytých potřeb – poskytovatelé sociálních služeb

Nově jsou do sběru potřeb zahrnuty i informace získané od poskytovatelů sociálních služeb podané skrze formulář pro sběr potřeb v on-line prostředí.

- V termínu od **6. června do 30. června 2025** bude možné **vyplňovat formuláře pro sběr potřeb**, kde můžou poskytovatelé sociálních služeb avizovat jimi zjištěné potřeby.
- Formuláře budou průběžně přeposílány **zástupcům ORP**, kteří v termínu od **1. července do 24. července 2025** zapracují údaje do informací o nepokrytých potřebách za své území SO ORP.
- E-mailem se zástupci ORP k formuláři vyjádří, jestli avizovanou potřebu poskytovatelem sociální služby vnímají stejně, o jaké číslo potřeby se jedná a jak budou potřebu případně řešit.
- Ze stranu KÚZK nebude probíhat jejich hodnocení, informace budou využity jako jeden z podkladů pro sestavení výzvy pro sběr rozvojových záměrů pro rok 2027.
- Výzva pro sběr rozvojových záměrů pro rok 2027 pak bude vyhlášena v obvyklém podzimním termínu (přibližně v první polovině listopadu 2025).
- Výzva bude zaměřena pouze na sběr rozvojových záměrů typu A (záměry, které reagují na konkrétní bod výzvy). Nebude možné podat rozvojový záměr typu B, kterým poskytovatelé sociálních služeb můžou avizovat jimi zjištěné potřeby (sběr těchto informací se uskuteční již v rámci sběru potřeb).

Sběr nepokrytých potřeb – poskytovatelé sociálních služeb

Sběr potřeb - poskytovatel sociální služby - pro účel tvorby Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2027

B

I

U

↔

✕

Tento formulář je určen pro poskytovatele sociálních služeb. Pomocí formuláře poskytovatel sociální služby avizuje/popisuje podrobně nepokryté potřeby / nepříznivé sociální situace osob, které identifikuje na určitém území v rámci Zlínského kraje. Informace budou dále sdíleny s jednotlivými SO ORP.

Pokud je nepokrytá potřeba / nepříznivá sociální situace či nepokryté potřeby / nepříznivé sociální situace **shodné** pro více území SO ORP, vyplňte tento dotazník **pouze jednou s označením daných SO ORP**.

Pokud je nepokrytá potřeba / nepříznivá sociální situace či nepokryté potřeby / nepříznivé sociální situace **různé** pro jednotlivá území SO ORP, vyplňte tento dotazník **pro každé území SO ORP jednotlivě** (tzn. vyplňte nový dotazník za Vaši sociální službu).

E-mail *

Platný e-mail

Sběr nepokrytých potřeb – poskytovatelé sociálních služeb

Popis nepokryté potřeby / nepříznivé sociální situace osob pro dané území

V této části podrobně popište nepokryté potřeby / nepříznivou sociální situaci osob a konkrétní území.

Vyberte SO ORP, kde byla nepokrytá potřeba / nepříznivá sociální situace osob identifikována. *

☐ SO ORP Bystřice pod Hostýnem

☐ SO ORP Holešov

☐ SO ORP Kroměříž

☐ SO ORP Luhačovice

☐ SO ORP Otrokovice

☐ SO ORP Rožnov pod Radhoštěm

☐ SO ORP Uherské Hradiště

Sběr nepokrytých potřeb – poskytovatelé sociálních služeb

Popiště nepokrytou potřebu / nepříznivou sociální situaci osob, kterou jste na daném území / ^{*} na územích identifikovali.

Specifikujte pro jakou cílovou skupinu, věkovou strukturu a počet osob.

Text dlouhé odpovědi

Popiště, proč není možné na daném území / na územích uvedenou nepokrytou potřebu / ^{*} nepříznivou sociální situaci osob v současné době řešit?

Text dlouhé odpovědi

Poznámka

Zde můžete doplnit další informace týkající se nepříznivé sociální situace osob na území.

Text dlouhé odpovědi

Sběr nepokrytých potřeb - termíny

Termín	Činnost
5.6.- 6.6.2025	Odeslání emailu s odkazem na dotazník na Googlu ke zjištění nepokrytých potřeb na území obce, zveřejnění Dotazníků a Formuláře na webových stránkách
6.6. - 30. 6.2025	Sběr informací o nepokrytých potřebách z území ZK - poskytovatelé sociálních služeb
6. 6. - 7. 7. 2025	Sběr informací o nepokrytých potřebách z území ZK - obce I. a II. typu, sociální pracovníci KÚZK, sociální pracovníci zdravotnických zařízení
9. 6. - 22. 7. 2025	Sběr, aktualizace informací o nepokrytých potřebách z území ZK - obce III. typu za území SO ORP
9. 6. - 22. 7. 2025	Vyjádření k prioritním potřebám z území ZK - obce III. typu za území SO ORP
23. 7. - 24. 7. 2025	Sumarizace informací o nepokrytých potřebách z obcí a od poskytovatelů sociálních služeb - obce III. typu za území SO ORP
25. 7. - 31. 8. 2025	Vyhodnocení sběru informací o nepokrytých potřebách pro účely tvorby Akčního plánu pro rok 2027

Mimořádná výzva pro Dočasnou síť pro rok 2026 a podmíněčná rozvojová opatření pro rok 2026

Mimořádná výzva pro Dočasnou síť pro rok 2026

Mimořádná výzva bude vyhlášena pro podávání rozvojových záměrů:

- **Na zachování kapacit služeb sociální péče v terénní formě v Dočasné síti pro období 2026–2028** – jedná se o vybrané sociální služby, které mají do konce roku 2025 v Dočasné síti zařazené kapacity. U těchto kapacit je uveden jako zdroj financování „*Podpora z rozpočtu Zlínského kraje a obcí – rok 2025*“ a jsou podpořeny z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby pro rok 2025 – část B*.
- **Na zachování kapacit osobních asistencí** – jedná se o dva vybrané poskytovatele, jejichž kapacity osobních asistencí jsou do konce roku 2025 podpořeny z *Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby pro rok 2025 – část B* a od 1. 1. 2026 budou nově podpořeny z individuálního projektu Zlínského kraje *Podpora a rozvoj sociální služby osobní asistence ve Zlínském kraji*.

Předběžný termín pro podávání rozvojových záměrů v aplikaci KISSoS je od 7. 7. do 22. 7. 2025. Zástupci ORP by se měli k záměrům vyjadřovat v termínu od 23. 7. do 12. 8. 2025.

Podmínečná rozvojová opatření pro rok 2026

- **Rozvojové záměry** podané pro rok 2026, které byly vybrány k podpoře a **stávající opatření** Akčního plánu pro rok 2025, u nichž se předpokládá realizace v roce 2026, byly zařazeny do Zásobníku s označením **Podmínečná rozvojová opatření**.
- Poskytovatel sociální služby, jehož záměr je zařazen do Podmínečných rozvojových opatření, je povinen postupovat dle principů pro zařazení rozvíjené kapacity do Základní/Dočasné sítě. Principy jsou uvedeny v Akčním plánu pro rok 2026 na str. 25-29:
 - Poskytovatel sociální služby **zorganizuje v dotčených územích společná jednání se zástupci obce/obcí** za účelem získání podpory rozvoje sociálních služeb pro rok 2026. O výstupu jednání následně informuje e-mailem Odbor sociálních služeb Krajského úřadu Zlínského kraje.
 - Rozvíjená kapacita bude zařazena do Základní/Dočasné sítě k termínu realizace záměru/opatření a poté vždy **do 31. 10. daného roku** bude poskytovatel sociální služby předkládat Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje **přehled finanční podpory poskytnuté ze strany obcí za jednotlivé sociální služby (ID)** na celkovou kapacitu zařazenou v Základní/Dočasné síti.

Podmínečná rozvojová opatření pro rok 2026

Sociální služby v terénní a ambulantní formě:

V případě, že poskytovatel sociální služby nedoloží skutečně poskytnuté zdroje obce v roce 2027, bude toto nedodržení zakládat úpravu kapacit v Základní/Dočasné síti k 1. 1. 2028. Pokud výše zdrojů obce (včetně příspěvku zřizovatele) na Základní/Dočasnou síť bude nižší než požadovaná, dojde po ověření poskytnuté dotace za rok 2027 k úpravě kapacity v Základní/Dočasné síti pro rok 2028, a to ke snížení výše podpořených úvazků odpovídající poskytnuté finanční podpoře za zdroj ÚSC/obec.

Sociální služby v pobytové formě:

V případě, že poskytovatel sociální služby nedoloží skutečně poskytnuté zdroje obce nebo pokud výše zdrojů obce (včetně příspěvku zřizovatele) na Základní/Dočasnou síť bude nižší než požadovaná, dojde po ověření poskytnuté dotace obcemi za rok 2027 ke snížení finanční podpory poskytnuté z rozpočtu Zlínského kraje za zdroj ÚSC/kraj pro rok 2028, a to v odpovídajícím poměru dle poskytnuté finanční podpory od obcí. Financování z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu bude probíhat dle nastavených pravidel pro tento zdroj.

Podmínečná rozvojová opatření pro rok 2026

- Výjimka pro rok zařazení rozvíjené kapacity do Základní/Dočasné sítě - v případě, že výše zdrojů obce (včetně příspěvku zřizovatele) bude nižší než požadovaná, nebude pro následující kalendářní rok (od 1. 1. 2027) přistoupeno k úpravě kapacity v Základní/Dočasné síti nebo ke snížení finanční podpory poskytnuté z rozpočtu Zlínského kraje za zdroj ÚSC/kraj.
- Výjimku z dokládání přehledu finanční podpory poskytnuté ze strany obcí za jednotlivé sociální služby (ID) mají následující sociální služby:
 - Příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je obec nebo kraj.
 - Sociální služby, které vznikají nebo jsou rozvíjené v návaznosti na transformační procesy.
 - Sociální služby, které reagují na změny potřeb uživatelů/zájemců o sociální službu a využívají přitom vnitřní zdroje sítě.
 - Sociální služby, na jejichž vzniku či rozvoji má zájem Zlínský kraj (např. individuální projekt).
 - Sociální služby v pobytové formě, u nichž je uplatněn nový způsob financování (za ÚSC je stanoven podíl zdroje Obce ve výši 30 % z provozní ztráty).

Vykazování dat v aplikaci KISSoS

Pečovatelská služba

Nový ukazatel pečovatelské služby:

Počet hodin přímé péče při (vybraných) základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou - asistence 2. pracovník PHE

Jedná se o počet hodin přímé péče při vybraných základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou asistujícího druhého pracovníka u uživatelů, kde se z objektivních důvodů (ztížená manipulace s uživatelem, bezpečnost a ochrana zdraví pracovníka) na daném úkonu podílí dva pracovníci, přičemž úhrada je uživateli účtována za provedený úkon, bez ohledu na počtu pracovníků, kteří se na něm podíleli. Počet hodin se uvede za jednoho z těchto pracovníků. Ukazatel je podmnožinou ukazatele PHA.

Příklad:

U uživatele se z objektivních důvodů (např. ztížená manipulace s uživatelem, chybějící bezbariérová úprava domácnosti) na úkonu provedení celkové hygieny podílejí dva pracovníci. Po provedení celkové hygieny (doba trvání 30 minut) pracovník A odjíždí a pracovník B pokračuje v dalších péčových úkonech.

Čas pracovníka A je 30 minut (PHE) a čas pracovníka B je 60 minut = 90 minut (PHA).

Úhrada není v tomto případě uživateli účtována za asistujícího pracovníka.

Chráněné bydlení

Metodika pro sběr dat za jednotlivé sociální služby poskytované na území Zlínského kraje pro daný rok

2.2.7 Sada – Dělení uživatelů dle oblasti, odkud jsou

Ukazatel je sledován pouze u následujících druhů sociálních služeb:

týdenní stacionáře, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení.

- + Název sady:		Dělení uživatelů dle oblasti, odkud jsou - platnost sady od 1.1.2018 ?
1	2	Název
1.	Počet uživatelů celkem (dle oblasti) (GAZ) ?	
2.	ORP Bystřice pod Hostýnem (GAA) ?	
3.	ORP Holešov (GAB) ?	
4.	ORP Kroměříž (GAC) ?	
5.	ORP Luhačovice (GAD) ?	
6.	ORP Otrokovice (GAE) ?	
7.	ORP Rožnov pod Radhoštěm (GAF) ?	
8.	ORP Uherské Hradiště (GAG) ?	
9.	ORP Uherský Brod (GAH) ?	
10.	ORP Valašské Klobouky (GAI) ?	
11.	ORP Valašské Meziříčí (GAJ) ?	
12.	ORP Vizovice (GAK) ?	
13.	ORP Vsetín (GAL) ?	
14.	ORP Zlín (GAM) ?	
15.	Olomoucký kraj (GAN) ?	
16.	Jihomoravský kraj (GAO) ?	
17.	Moravskoslezský kraj (GAR) ?	
18.	Ostatní kraje (GAP) ?	
Uložit a zachovat okno		

Podpora samostatného bydlení

PSB – Metodika pro sběr pilotních dat pro rok 2026

- Počet uživatelů, kteří nemají na plnou úhradu za poskytnutý počet hodin přímé péče při základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou
- Počet unicitních uživatelů, kteří nemají na plnou úhradu za poskytnutý počet hodin přímé péče při základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou
- Částka, která není zařízení poskytnuta za počet hodin přímé péče při základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou
- Počet hodin přímé péče při základních činnostech účtovaných hodinovou sazbou, za které není poskytnuta daná částka

Další informace

- Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 88 písm. e) zpracovat a **zveřejnit** vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností.
- Některé **pečovatelské služby** nemají **vedeny všechny zákl. činnosti** v popisu realizace, na web. stránkách soc. služby, na letácích soc. služby. Jedná se o písm. f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí a písm. g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Některé **soc. služby** mají **vedenu v registru poskytovatelů soc. služeb cílovou skupinu nebo věkovou strukturu soc. služby, která se neshoduje s popisem v ostatních dokumentech** např. v popisu realizace, na web. stránkách soc. služby, v letáku soc. služby.

Dotazy

Děkujeme za pozornost

Odbor sociálních věcí
Krajský úřad ZK
Třída Tomáše Bati 21
Zlín 761 90

