

Příloha č. 7: Harmonogram naplňování požadavků pro pečovatelskou službu

Již ve V období SPRSS 2020–2022 Zlínský kraj definoval požadavky na jednotlivé druhy sociálních služeb. Současně se Zlínský kraj v tomto období zapojil do Projektu Institutu sociální práce na transformaci pečovatelských služeb. Všem poskytovatelům tohoto druhu sociální služby byla nabídnuta metodická podpora **návštěva** a jejich pracovníkům účast na vzdělávání v několika oblastech. Metodické návštěvy ve službách byly zaměřeny na nastavení dané služby ve vztahu k požadavkům pro pečovatelské služby definované v Příloze č. 1 SPRSS 2020–2022. Do ~~nového~~ SPRSS 2023–2025 byly požadavky na sociální služby přeneseny s tím, že budou **byly** vytvořeny časové harmonogramy naplňování požadavků, jejichž naplnění je předpokladem podpory sociální služby. Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro pečovatelské služby.

Dále byla v letech 2022 vedena diskuze s pečovatelskými službami týkající se změny vykazovaných dat. Ta vedla k revizi sledovaných dat a vytvoření nové metodiky pro vykazování specifických dat za pečovatelskou službu pro rok 2023.

Zlínský kraj předkládá harmonogram, v rámci něhož definuje zavádění požadavků na pečovatelské služby.

Pro V období SPRSS 2023–2025 se předpokládá, že bude **probíhala** ze strany Zlínského kraje ~~probíhat~~ v těchto službách metodická podpora s cílem naplnění těchto požadavků dle příloženého harmonogramu, viz níže. **Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro pečovatelské služby.**

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
1. Pečovatelská služba je základní sociální službou péče, poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Zlínského kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče v domácím prostředí. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	<ul style="list-style-type: none">Metodická činnost: 2023, 2024, 2025Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026Kontrolní činnost za rok 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba nenahrazuje svou činností přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby. Služba je poskytována pouze osobám, jejichž situaci nelze s využitím těchto zdrojů řešit.

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>2. Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně duševního onemocnění) nebo zdravotního postižení (fyzického, tělesného, mentálního, i duševního, smyslového, kombinovaného), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 ▪ Metodická činnost: 2023, 2024 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 ▪ Kontrolní činnost od roku 2025 	<p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě - služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedeny všechny cílové skupiny uvedené v §40 zákona o sociálních službách</p> <p>Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby</p>
<p>3. Pečovatelská služba je odborná služba, která se zaměřuje svou činností především na přímou práci s uživateli služby. Svými úkony nenahrazuje činnost jiných v místě běžně dostupných veřejných služeb, pokud se v místě nacházejí, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba při řešení situace uživatele nejprve hledá možnosti řešení pomocí přirozených zdrojů a běžně dostupných veřejných služeb, podporuje uživatele v jejich využívání a nevytváří závislost na službě.</p>

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>4. Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin, včetně víkendů a svátků.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 ▪ Metodická činnost: 2023, 2024 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 ▪ Kontrolní činnost od roku 2025 	<p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě - služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu provozní dobu minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin včetně víkendů a svátků. Zároveň zde nejsou ve spojení s večery, víkendy a svátky uváděny dovětky např. dle individuální dohody.</p>
<p>5. Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům, tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení, včetně tzv. domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>Kontrola předpokladu naplnění podmínek vstupu do sítě - služba v registraci a na svých internetových stránkách uvádí shodnou provozní dobu a shodné podmínky a způsob poskytování uživatelům, kteří žijí v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům žijícím v bytech zvláštního určení.</p>
<p>6. Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, péče o domácnost, podpora při uplatňování práv, obstarání osobních záležitostí, komunikace, orientace, hospodaření s finančními prostředky, kontakt se společenským prostředím, seberealizace atd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 ▪ Metodická činnost: 2023, 2024 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 ▪ Kontrolní činnost od roku 2025 	<p>Služba na svých internetových stránkách nabízí podporu zájemcům a uživatelům při řešení potřeb běžného života definovaných v dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“ v rozsahu oblastí potřeb a témat.</p>

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>7. Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři, a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026 Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>Služba při zjišťování potřeb uživatele nabízí podporu ve všech oblastech dle dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“.</p> <p>O zjištěných potřebách si vede záznam a reaguje na ně při sestavování či revizi Individuálního plánu a následném poskytování služby.</p>
<p>8. Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka pověřeného úřadu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026 Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně spolupracuje s návaznými odbornými službami tam, kde je to vhodné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.</p>

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>9. Poskytovatel nabízí, popř. zprostředkovává uživatelům zprostředkování odpovídajících kompenzačních a rehabilitačních pomůcek odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky, asistivní technologie a úpravy a úprav prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivňují ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. v důsledku smyslového, fyzického tělesného postižení). Služba poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026 Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně podporuje uživatele ve využívání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a úprav prostředí tam, kde je to vhodné pro podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele.</p> <p>Služba poskytuje základní sociální poradenství a působí preventivně mimo jiné v oblasti hospodaření a finančních záležitostí uživatele.</p>
<p>10. Služba poskytuje základní sociální poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování dané služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních služeb nebo dalších běžně dostupných veřejných služeb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 Předpoklad naplnění od služeb v roce od roku 2026 Kontrolní činnost za rok 2026 	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba poskytuje základní sociální poradenství. a působí preventivně v oblasti hospodaření a finančních záležitostí uživatele.</p>