

Transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji

Zlín, 19. září 2025

V rámci projektu **Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb**



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Obsah

- Základní informace o projektu
- Aktivita projektu
- Vznik pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením v organizacích zřizovaných ZK
- Síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji
- Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech
- Rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve ZK
- Výzvy do budoucna



Základní informace o projektu

Název: Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb

Registrační číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_006/0000102

Program: Operační program Zaměstnanost plus (OPZ+)

Prioritní osa: 2 – Sociální začleňování

Investiční priorita: 2.2 k) zvyšovat rovný a včasný přístup ke kvalitním, udržitelným a cenově dostupným službám, včetně služeb, které podporují přístup k bydlení a individuální péči, včetně zdravotní péče; modernizovat systémy sociální ochrany včetně prosazování přístupu k sociální ochraně se zvláštním důrazem na děti a znevýhodněné skupiny; zlepšovat přístupnost, i pro osoby se zdravotním postižením, účinnost a odolnost systémů zdravotní péče a služeb dlouhodobé péče

Období realizace: 10/2022 – 9/2025

Celkový rozpočet: 51 426 736,28 Kč

Základní informace o projektu

- Obsahem projektu je podpora poskytování kvalitních komunitních pobytových služeb ve Zlínském kraji a podpora aktivit vedoucích k větší komunitní vazbě na ambulantní a terénní sociální služby, obce, pečující osoby a klienty.
- Jedná se o podporu komunitních pobytových sociálních služeb pro osoby s nízkou a střední mírou podpory a podporu transformovaných pobytových služeb DOZP pro osoby s vysokou mírou podpory.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování
- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci



Aktivity projektu

- Transformační týmy v 9 domovech pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP).
- Vzdělávání, supervize, řízené stáže.
- Procesní audity sociálních služeb.
 - Celkem se uskutečnilo 26 auditů v 6 organizacích.
 - Audity se zabývaly primárně oblastmi sociálního začleňování klientů služeb.
 - Základním výstupem z auditů byly zprávy od nezávislých auditorů, které obsahovaly doporučení k určeným oblastem.
 - Audity vedly k dalšímu odstraňování ústavních prvků ve službách, ke zvýšené prostupnosti mezi službami, k řešení tématu stárnoucích klientů ve službách, k řešení nedostatků v oblasti sexuality u klientů, k odstraňování nedostatků při vedení dokumentace.



Aktivity projektu

- Podpora pracovního uplatnění.
- Kazuistické semináře k problematice péče o osoby se zdravotním postižením.
- Workshopy k tématům specifika práce s lidmi s PAS, dilemata při poskytování služby chráněné bydlení, snižování rizik u klientů se závažnými zdravotními obtížemi, další.
- Kulaté stoly na témata spolupráce s rodiči a opatrovníky klientů služeb, spolupráce s návaznými službami, kvalita života osob s duševním onemocněním v pobytové sociální službě.
- Externí konzultace, které byly zaměřeny na oblast specifických potřeb klientů jako alternativní a augmentativní komunikace, chování náročné na péči, sexualita, nebo přechod klientů z DOZP do CHB v rámci transformace služeb.
- Realizací těchto aktivit máme navázanou spolupráci s odborníky z celé ČR.

Aktivity projektu

- Prezentační spoty.
- Heslo: „Stačí se chovat normálně“ #bytnormalni
- bytnormalni.zlinskykraj.cz
- Díky této aktivitě jsme si vyzkoušeli jak oslovit laickou veřejnost.
- Informovanost o sociální oblasti je ve společnosti stále nízká. Podle zpětných ohlasů se podařilo toto téma dostat více do povědomí veřejnosti.



Vznik Chráněného bydlení v Bystřici pod Hostýnem

- Chráněné bydlení Bystřice pod Hostýnem vzniklo v květnu 2023 rekonstrukcí domu pro 8 klientů.
- Jedná se o bezbariérovou budovu, kterou využívají uživatelé z DOZP Javorník Chvalčov.



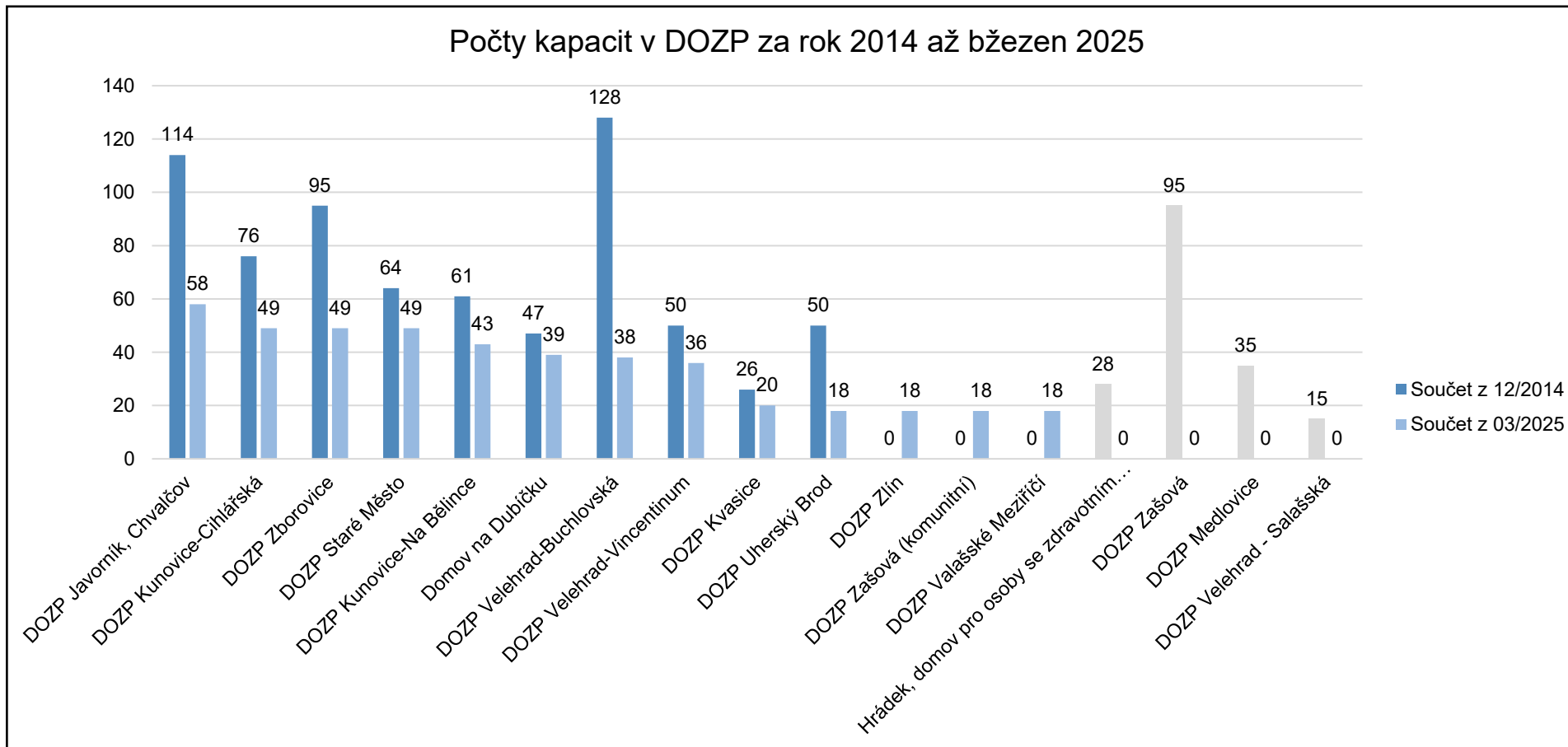
Nové objekty sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlíně a blízkém okolí

- V době trvání projektu Transformace ve Zlínském kraji – zvyšování kvality služeb byly vybudovány v rámci příspěvkových organizací ZK další objekty pro osoby se zdravotním postižením.
- DOZP Zlín – Příluk v kapacitě 18 lůžek rozdělených do tří domácností.
- Týdenní stacionář ve Fryštáku v kapacitě 11 lůžek.
- Chráněné bydlení Zlín v kapacitě 8 lůžek.
Jedná se o chráněné bydlení pro lidi s duševním onemocněním.



Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- *Tab. 1 Počty kapacit pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až březen 2025*



Zařízení zřizovaná ZK u nichž byla ukončena úplná transformace

- DOZP Zašová
- DOZP Velehrad, Salašská
- DOZP Medlovice
- DOZP Na Hrádku, Fryšták
- Aktuálně plánováno opustit DOZP Velehrad Buchlovská, probíhá rekonstrukce DOZP Uherský Brod na konečnou kapacitu 18 lůžek; rekonstrukce bude ukončena v roce 2026.



Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- Mezi lety 2014 až 2024 došlo k poklesu lůžek domovů pro osoby se zdravotním postižením zřizovaných ZK o 428. Naproti tomu došlo k navýšení kapacit chráněného bydlení o 189 lůžek.
- Tab. 2 Vývoj kapacit pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024*

Služba	Kapacita k 31.12.2014	Kapacita k 31.12.2019	Kapacita k 31.12.2024
Domov se zvláštním režimem	0	0	5
Domov pro osoby se zdravotním postižením	884	611	456
Chráněné bydlení	12	147	201
Týdenní stacionář	42	11	11
Odlehčovací služby (pobytová forma)	0	2	6
Celkem	938	771	679

Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- Mezi lety 2014 až 2024 došlo k poklesu počtu uživatelů služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením zřizovaných ZK o 462. Naproti tomu došlo k navýšení počtu uživatelů chráněného bydlení o 200 osob.
- *Tab. 3 Vývoj počtu unicitních uživatelů pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024*

Služba	Počet unicitních klientů za rok 2014	Počet unicitních klientů za rok 2019	Počet unicitních klientů za rok 2024
Domov se zvláštním režimem	0	0	6
Domov pro osoby se zdravotním postižením	952	654	490
Chráněné bydlení	12	152	212
Týdenní stacionář	45	10	12
Odlehčovací služby (pobytová forma)	0	21	36
Celkem			

Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- Mezi lety 2014 až 2024 došlo k odstranění vícelůžkových pokojů v pobytových sociálních službách zřizovaných ZK. Podíl jednolůžkových pokojů vzrostl z 6,82 % na 49,63 %. Vícelůžkové pokoje již v DOZP zřizovaných ZK nejsou.
- Tab. 4 Počet lůžek na pokojích u pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024*

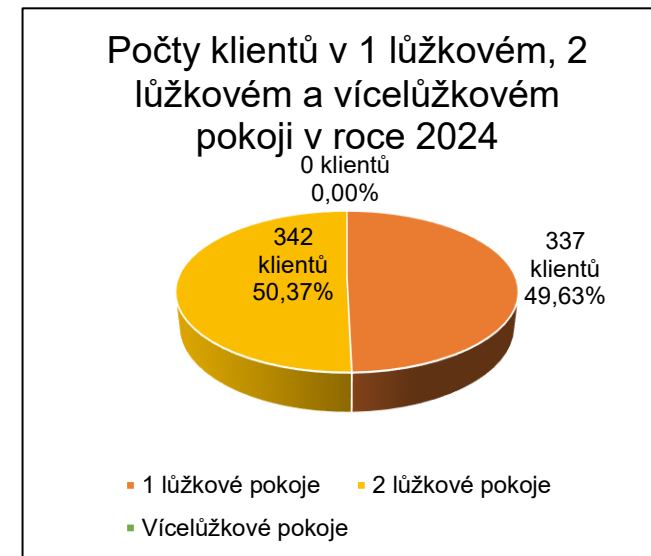
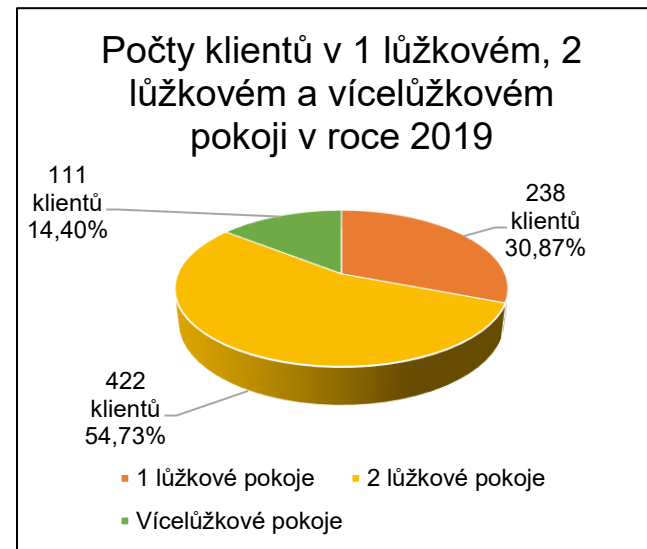
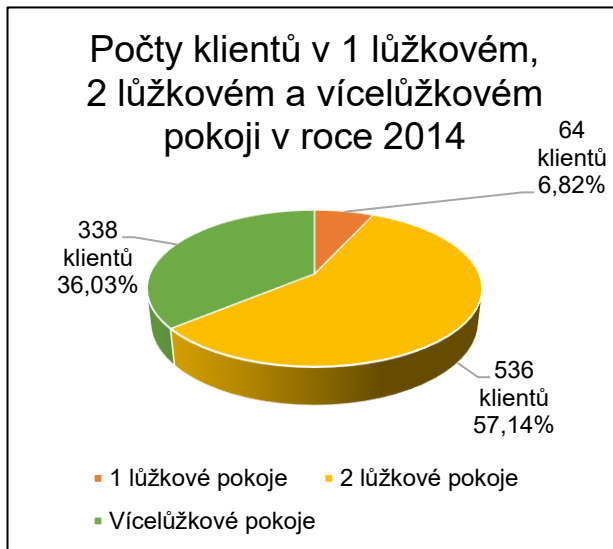
Služba	1 lůžkové pokoje	2 lůžkové pokoje	Vícelůžkové pokoje
2014	64	536	338
2019	238	422	111
2024	337	342	0

- Tab. 5 Počet lůžek na pokojích u pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024 v procentech*

Služba	Podíl klientů v 1 lůžkových pokojích k 31.12.2014	Podíl klientů v 1 lůžkových pokojích k 31.12.2019	Podíl klientů v 1 lůžkových pokojích k 31.12.2024
Domov se zvláštním režimem	x	x	100,00%
Domov pro osoby se zdravotním postižením	6,67%	29,95%	44,74%
Chráněné bydlení	16,67%	35,37%	57,21%
Týdenní stacionář	7,14%	9,09%	63,64%
Odlehčovací služby (pobyťová forma)	x	100,00%	100,00%
Celkem	6,82%	30,87%	49,63%

Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- *Graf. 1 Počet lůžek na pokojích u pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024*
 - Zelená barva jsou vícelůžkové pokoje, žlutá barva 2 lůžkové pokoje, oranžová barva jednolůžkové pokoje.



Transformace pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK v číslech

- Mezi lety 2014 až 2024 došlo k navýšení podílu uživatelů s III. a IV. stupněm příspěvku na péči v domovech pro osoby se zdravotním postižením o více než 30 %, v chráněném bydlení o více jak 38 %.
- Tab. 6 Výše příspěvku na péči u pobytových sociálních služeb zřizovaných ZK pro osoby se zdravotním postižením v letech 2014 až 2024*

Služba	Podíl klientů s příspěvkem na péči ve III. a IV. stupni k 31.12.2014	Podíl klientů s příspěvkem na péči ve III. a IV. stupni k 31.12.2019	Podíl klientů s příspěvkem na péči ve III. a IV. stupni k 31.12.2024
Domov se zvláštním režimem	x	x	100,00%
Domov pro osoby se zdravotním postižením	60,68%	80,30%	90,77%
Chráněné bydlení	x	31,25%	38,19%
Týdenní stacionář	100,00%	90,00%	88,89%
Odlehčovací služby (pobytová forma)	x	x	x
Celkem	59,93%	71,97%	75,15%

Plánované investiční akce u sociálních služeb zřizovaných ZK

- V budoucnu připravujeme další investiční akce v rámci procesu transformace sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem
- Dokončujeme rekonstrukci objektu ve Valašském Meziříčí pod organizací Centrum Áčko, p.o. pro odlehčovací službu ve věku od 3 do 26 let v kapacitě 6 lůžek ve dvou domácnostech. Dojde k navýšení stávající kapacity o 3 nová lůžka a k rozšíření provozní doby.
- DOZP Uherský Ostroh v kapacitě 18 lůžek, kam přejdou uživatelé z DOZP Velehrad Buchlovská (poskytovatel Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.).
- DOZP Jarošov v kapacitě 15 lůžek, kam přejdou uživatelé z DOZP Kunovice Na Bělince (poskytovatel Sociální služby Uherské Hradiště, p.o.). Bude se jednat o DOZP pro klienty ve věku do 18 let, součástí služby budou 3 lůžka odlehčovací služby.

Plánované investiční akce u sociálních služeb zřizovaných ZK

- DOZP Hulín v kapacitě 18 lůžek, kam přejdou uživatelé z DOZP Zborovice (poskytovatel Sociální služby Haná, p.o.). Služba se bude specializovat na klienty s neurodegenerativním onemocněním mozku.
- DOZP Bystřice pod Hostýnem v kapacitě 18 lůžek, kam přejdou uživatelé z DOZP Javorník Chvalčov (poskytovatel Sociální služby Haná, p.o.).
- DZR Kelč v kapacitě 8 lůžek, kam přejdou uživatelé z CHB Zatiší v Rožnově pod Radhoštěm (poskytovatel Sociální služby Vsetín, p.o.), kde je nyní kapacita 5 lůžek. Služba se bude specializovat na lidi náročné na péči ve 4 domácnostech.
- Následně bude provozováno Zlínským krajem 9 zařízení v maximální kapacitě 49 lůžek (ve dvou objektech), převážně pak v kapacitě v rozmezí 30 až 20 lůžek.

Sít' sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve ZK v terénní a ambulantní formě

Osobní asistence – necelých 90 úvazků pracovníků v přímé péči, pokrytí přes celý ZK. Většina služeb kombinace cílových skupin osoby se zdravotním postižením, senioři.

Podpora samostatného bydlení – 13,5 úvazku pracovníků v přímé péči. V posledních pěti letech došlo k navýšení o 5,5 úvazku. Pokud uživatelé služby nemají na úhradu, tak je možno zohlednit výpadek úhrad v rámci dotačních titulů.

Denní stacionáře – celkem 51,37 úvazků pracovníků v přímé péči v 11 stacionářích.

Odlehčovací služby – celkem 59 lůžek pro osoby se zdravotním postižením, často v kombinaci s lůžky pro seniory. Z toho 8 lůžek pro klienty ve věku od 3 do 26 let věku. V terénní formě více jak 43 úvazků pracovníků v přímé péči.

- Na území celého ZK je poskytována také pečovatelská služba s registrací cílové skupiny osoby se zdravotním postižením, děti.
- Dále poskytovány služby sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny, raná péče.
- Část kapacit uvedených sociálních služeb je poskytována také pro osoby v seniorském věku.

Rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotní postižením na území ZK 2022–2025

- Po dobu trvání projektu ve Zlínském kraji vznikly nové sociální služby:
 - Chráněné bydlení Vizovice v kapacitě 4 lůžka pro osoby náročné na péči.
 - Domov se zvláštním režimem Velehrad Buchlovská v kapacitě 5 lůžek pro osoby náročné na péči.
 - Denní stacionář Vsetín.
 - Odlehčovací služba v kapacitě 3 lůžka pro klienty ve věku od 7 do 26 let.
 - U denního stacionáře ve Zlíně byla navýšena kapacita.



Další plánovaný rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

- V roce 2026 až 2027 budou podpořeny v rámci individuálního projektu Zlínského kraje úvazky osobní asistence. Pro rok 2026 plánován rozvoj 13,80 úvazků pracovníků v přímé péči. Pro rok 2027 předpokládáme další rozvoj.
- 22 lůžek odlehčovacích služeb; část kapacit bude také pro seniory.
- 6,9 úvazku pracovníků v přímé péči u denních stacionářů.
- 18 lůžek chráněného bydlení.
- 0,5 úvazku podpory samostatného bydlení.
- 7,68 úvazku sociální rehabilitace



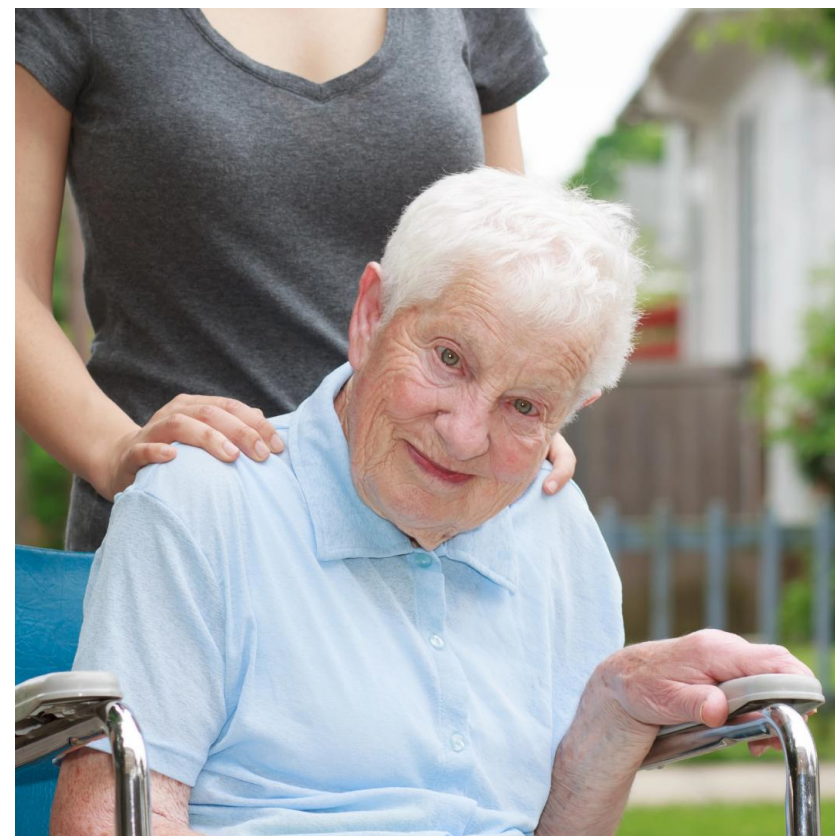
Vize transformace zařízení zřizovaných ZK

- Postupně opouštět stávající „ústavní“ objekty DOZP.
- Budovat komunitní sociální služby, především pro osoby náročné na péči.
- Humanizace a individualizace stávajících sociálních služeb. Pokračovat v odstraňování ústavních prvků u stávajících poskytovaných sociálních služeb.
- Postarat se o lidi v chráněném bydlení při zhoršení zdravotního stavu a umožnit jim dožití v zařízení.
- Zvyšování odbornosti pracovníků sociálních služeb.
- Snahou je dosáhnout toho, že nebudeme poskytovat sociální služby ústavně a v ústavních objektech.



Výzvy v budoucnosti v sítích sociálních služeb ZK

- Zmapovat potřeby pečujících osob a vytvořit dostupnou síť sociálních služeb v terénní a ambulantní formě. Pilotně jsme zmapovali potřeby žáků speciálních škol na území města Zlína.
- Transformace pobytových sociálních služeb DZR pro osoby s duševním onemocněním. Nyní připravujeme vznik 2 nových DZR v kapacitě 12 a 13 lůžek ve městě Vsetín.
- Podpora pečujících osob. Nově vznikla na Krajském úřadě ZK pozice koordinátora pečujících.



Transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji

- Budoucnost péče o osoby se zdravotním postižením je v komunitě v souladu s naplňováním Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením.
- Je to požadavek EU, strategických dokumentů schválených vládou ČR a platné legislativy (zákon o sociálních službách, a další).
- Již se toho hodně podařilo, ale stále jsme na cestě a čeká nás hodně práce.



**Děkujeme všem,
kteří se podílejí na transformaci
sociálních služeb ve Zlínském
kraji – i díky vám se stále
posouváme dál!**

Krajský úřad ZK
Třída Tomáše Bati 21
Zlín 761 90

