



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

**Romana Jakešová**

# POHLED VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV NA PROCES TRANSFORMACE

**TRANSFORMACE VE ZLÍNSKÉM KRAJI –  
ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽEB**

**19. 9. 2025**

# PROČ SE OMBUDSMAN ZAJÍMÁ O DEINSTITUCIONALIZACI A TRANSFORMACI?



ombudsman  
veřejný ochránce práv

- Monitoruje práva lidí s postižením
- Lidskoprávní instituce v ČR - NHRI
- Orgán pro rovné zacházení
- Kontroluje špatné zacházení v zařízeních
- Kontroluje úřady
  
- Ombudsman pro děti

# MUSÍME TRANSFORMOVAT?



ombudsman  
veřejný ochránce práv

- Úmluva o právech osob se zdravotním postižením
- Zákon o sociálních službách
- Strategické dokumenty státu – Národní strategie rozvoje sociálních služeb, Akční plán k NSRSS
- Zjištění ochránce ze systematických návštěv (velká zařízení – velká rizika v nedodržení práv klientů)
- Výzkum ochránce a měření naplnění čl. 19 (ukazatelová zpráva)
- Žaloby na kraje, stát, stížnosti u mezinárodních orgánů



- Chybí celorepubliková strategie (plán s jasnými termíny, odpovědnými osobami, adekvátními podmínkami)
- Nejasné vymezení pojmů
- Různý přístup, pokrok a nastavení procesu v jednotlivých krajích
- Transformace není priorita (absence ve střednědobých plánech rozvoje sociálních služeb)
- Na plánování se nepodílejí samotní lidé s postižením a pečující
- Chybí prostředky, personál
- Chybí podpora poskytovatelů
- Chybí podpora personálu a také klientů



- Transformace není pro všechny
- Transformace je drahá
- Klienti a rodiny nechtějí do jiných zařízení
- Pracovníci nechtějí
- Transformace povede ke zvýšení kriminality v obci



“Ne okolnosti, ale naše reakce na tyto okolnosti mění život”

(Viktor E. Frankl)

Děkuji za pozornost

[jakesova@ochrance.cz](mailto:jakesova@ochrance.cz)