

Nápravná opatření Domov se zvláštním režimem ID 7085806 a ID 3552661

Na základě hloubkové analýzy stavu v níže uvedených oblastech byla přijata nápravná opatření směřující k zajištění plynulého a efektivního chodu zařízení při zachování odpovídající úrovně kvality poskytovaných služeb. Tato opatření vycházejí z identifikovaných nedostatků a doporučení vyplývajících z provedených kontrol, interních auditů a odborných posouzení. Cílem je nejen odstranění zjištěných problémů, ale také vytvoření podmínek pro dlouhodobě udržitelný a kvalitní provoz zařízení, a to v souladu s platnými právními předpisy, standardy kvality a potřebami uživatelů služeb.

Personální zajištění služby

Od 3. června 2025 se podařilo plně obsadit pozici sociální pracovníce i pozici provozní ředitelky zařízení. Zároveň proběhl úspěšný nábor pracovníků v sociálních službách, čímž došlo k navýšení počtu pracovních úvazků; nábor stále pokračuje. Probíhají také výběrová řízení na pozici zdravotních sester, což vede k postupné optimalizaci personálního zajištění služby. Podrobnosti a přehled změn jsou uvedeny v přílohách č. 1–4.

Aktualizace standardů kvality sociálních služeb a jejich implementace do praxe

Na základě výsledků inspekce sociální služby a v rámci dohledu nad kvalitou poskytované sociální a zdravotní péče probíhá aktualizace standardů kvality, se zaměřením zejména na:

- SQ č. 2 – Ochrana práv osob
- SQ č. 3 – Jednání se zájemcem o sociální službu
- SQ č. 4 – Smlouva o poskytování sociálních služeb
- SQ č. 5 – Individuální plánování průběhu poskytování sociální služby
- SQ č. 7 – Stížnosti na poskytování sociální služby
- Standardy ošetrovatelské péče
- Standardy první pomoci

Pravidelně probíhá kontrola dodržování standardů kvality poskytování sociálních služeb a ošetrovatelské péče, 1× měsíčně metodická dohlídka s písemným výstupem. Do 31. prosince 2025 bude provedena hloubková interní metodická kontrola dodržování standardů kvality poskytování sociálních služeb dle kritérií inspekce kvality, následovaná opakovanou interní metodickou kontrolou k témuž datu. Stejným způsobem bude provedena i hloubková interní metodická kontrola dodržování standardů ošetrovatelské péče, včetně následné interní kontroly k 31. prosinci 2025.

Zajištění odpovídajícího materiálně-technického zázemí

Na základě provedené analýzy materiálně-technického zázemí byla stanovena následující opatření:

- Pravidelná revize a aktualizace dokumentace v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) a požární ochrany (PO).
- Realizace nápravných opatření vyplývajících ze zjištěných nedostatků – například dokoupení nezbytného vybavení, či zajištění oprav budovy ve spolupráci s jejím majitelem.

Seznam příloh:

- č.1 Personální změny DS k 30.06.2025
- č. 2 Personální změny DSS k 30.06.2025
- č. 3 Personální změny DS k 31.07.2025
- č. 4 Personální změny DSS k 31.07.2025
- č. 5 Potvrzení o trvání nájemního vztahu
- č. 6 Časový harmonogram nápravných opatření

HVĚZDA z.ú.
IČO: 70829560
Masarykova 443, 763 02 Zlín

Příloha č.1 Personální změny DS k 30.06.2025

Personální změny v poskytované sociální službě

Název poskytovatele: "HVĚZDA z. ú."
Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem
Identifikátor služby: 3552661
Aktualizace ke dni: 30. 6. 2025

Jméno a příjmení pracovníka	Datum nástupu	Datum odchodu	Pracovní zařazení	Úvazek (DPČ, DPP)	Nejvyšší dosažené vzdělání	Rejstřík trestů	Poznámka (např. změna úvazky, změna pracovní smlouvy, prac. zařazení apod.)
██████████		30.6.2025	pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,456	Střední průmyslová škola stavební (maturitní zkouška)		
██████████		30.6.2025	praktická sestra	0,1	Střední zdravotnická škola		
██████████		30.6.2025	všeobecná sestra	0,3	Střední zdravotnická škola		
██████████	4.6.2025	30.6.2025	sociální pracovník	0,76	Vysokoškolské (Mgr.) – pedagogika	ano	
██████████	1.6.2025		pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost	0,76	Střední odborná škola s maturitou, kurz PVSS		Zvýšení úvazku z 0,57 na 0,76.
██████████	16.6.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,76	Střední odborná škola s výučním listem, kurz PVSS	ano	

HVĚZDA z.ú.
IČO: 70829560
Masarykova 443, 763 02 Zlín

Příloha č. 2 Personální změny DSS k 30.06.2025

Personální změny v poskytované sociální službě

Název poskytovatele: "HVĚZDA z. ú."
Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem
Identifikátor služby: 7085806
Aktualizace ke dni: 30. 6. 2025

Jméno a příjmení pracovníka	Datum nástupu	Datum odchodu	Pracovní zařazení	Úvazek (DPČ, DPP)	Nejvyšší dosažené vzdělání	Rejstřík trestů	Poznámka (např. změna úvazky, změna pracovní smlouvy, prac. zařazení apod.)
██████████		30.6.2025	pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,144	Střední průmyslová škola stavební (maturitní zkouška)		
██████████		30.6.2025	praktická sestra	0,1	Střední zdravotnická škola		
██████████		30.6.2025	všeobecná sestra	0,2	Střední zdravotnická škola		
██████████	4.6.2025	30.6.2025	sociální pracovník	0,24	Vysokoškolské (Mgr.) – pedagogika	ano	
██████████	1.6.2025		pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost	0,24	Střední odborná škola s maturitou, kurz PVSS		Zvýšení úvazku z 0,18 na 0,24.

HVĚZDA z.ú.

IČO: 70829560

Masarykova 443, 763 02 Zlín

	16.6.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,24	Střední odborná škola s výučním listem, kurz PVSS	ano	
---	-----------	--	---	------	---	-----	--

HVĚZDA z.ú.
IČO: 70829560
Masarykova 443, 763 02 Zlín

Příloha č. 3 Personální změny DS k 31.07.2025

Personální změny v poskytované sociální službě

Název poskytovatele: "HVĚZDA z. ú."
Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem
Identifikátor služby: 3552661
Aktualizace ke dni: 31. 7. 2025

Jméno a příjmení pracovníka	Datum nástupu	Datum odchodu	Pracovní zařazení	Úvazek (DPČ, DPP)	Nejvyšší dosažené vzdělání	Rejstřík trestů	Poznámka (např. změna úvazky, změna pracovní smlouvy, prac. zařazení apod.)
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	DPP (max. 300 hod./rok)	Střední odborná škola s maturitou (podnikání), kurz PVSS	ano	
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,76	Základní, kurz PVSS	ano	
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,76	Střední odborné vzdělání s výučním listem		Zvýšení úvazku z 0,38 na 0,76
██████████	1.7.2025		sociální pracovník	0,76	Vysokoškolské (Mgr.) – sociální pedagogika	ano	

HVĚZDA z.ú.
IČO: 70829560
Masarykova 443, 763 02 Zlín

Příloha č. 4 Personální změny DSS k 31.07.2025

Personální změny v poskytované sociální službě

Název poskytovatele: "HVĚZDA z. ú."
Druh sociální služby: domovy se zvláštním režimem
Identifikátor služby: 7085806
Aktualizace ke dni: 31. 7. 2025

Jméno a příjmení pracovníka	Datum nástupu	Datum odchodu	Pracovní zařazení	Úvazek (DPČ, DPP)	Nejvyšší dosažené vzdělání	Rejstřík trestů	Poznámka (např. změna úvazky, změna pracovní smlouvy, prac. zařazení apod.)
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	DPP (max. 300 hod./rok)	Střední odborná škola s maturitou (podnikání), kurz PVSS	ano	
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,24	Základní, kurz PVSS	ano	
██████████	1.7.2025		pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	0,24	Střední odborné vzdělání s výučním listem		Zvýšení úvazku z 0,12 na 0,24
██████████	1.7.2025		sociální pracovník	0,24	Vysokoškolské (Mgr.) – sociální pedagogika	ano	

HVĚZDA z.ú.
IČO: 70829560
Masarykova 443, 763 02 Zlín

Příloha č. 5 Potvrzení o trvání nájemního vztahu

Potvrzení o trvání nájemního vztahu

Smluvní strany

ZARÁMÍ a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. B, vložka č. 5677
se sídlem: Zarámí 4077, 760 01 Zlín
IČO: 28302354
DIČ: CZ28302354
zastoupená: Matějem Melicharem, předsedou představenstva
(dále jen „Pronajímatel“)

a

"HVĚZDA z.ú."

Zapsaná v rejstříku ústavů vedeném Krajským soudem v Brně, odd. U, vložka 22
se sídlem: Masarykova 443, Malenovice, 763 02 Zlín
IČO: 708 29 560
DIČ: CZ70829560
zastoupená: Ing. Lukášem Knappem, ředitelem ústavu
(dále jen „Nájemce“)

(Nájemce a Pronajímatel dále jen jako „Smluvní strany“)

Pronajímatel a Nájemce tímto potvrzují, že mezi Smluvními stranami trvá platný nájemní vztah založený nájemní smlouvou, jejíž předmět tvoří užívání nemovitostí na adrese:

Zarámí č.p. 4077, Zlín, konkrétně:
budovy AB III a části prostor budovy AB I (jídlna a výdejna jídla).

Účelem nájmu je poskytování sociálních služeb, konkrétně sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče a sociální služby domovy se zvláštním režimem.

Smluvní strany výslovně potvrzují, že nájemní vztah pokračuje od 1. 8. 2025 na dobu určitou do 31. 7. 2033.

Toto potvrzení se vydává pro účely doložení trvání nájemního vztahu třetím stranám a orgánům veřejné správy.

Ve Zlíně dne 30.7.2025

Matěj
Melichar
Matěj Melichar
ZARÁMÍ a.s.

Digitally signed
by Matěj
Melichar
Date: 2025.07.30
12:18:13 +02'00'

Ing. Lukáš Knapp
HVĚZDA z.ú.

Digitálně podepsal
Ing. Lukáš Knapp
Datum: 2025.07.30
11:53:13 +02'00'

Příloha č. Časový harmonogram nápravných opatření

oblast	podrobnosti	termín dokončení
Personální zajištění služby	zajištění kvalifikovaného personálu	31.12.2025
Aktualizace Standardů kvality sociálních služeb a implementace do praxe s ohledem na výsledky inspekce sociální služby a dohled nad kvalitou poskytované sociální a zdravotní péče	průběžná kontrola dodržování standardů kvality sociálních služeb	probíhá
	interní metodická kontrola kvality poskytování sociálních služeb	31.11.2025
	průběžná kontrola dodržování standardů ošetrovatelské péče	probíhá
	interní metodická kontrola dodržování standardů ošetrovatelské péče	31.11.2025
Zajištění odpovídajícího materiálně technického zázemí	revize BOZP a PO	30.08.2025
	revize stávajícího materiálně technického vybavení zařízení	30.08.2025
	revize stavu budovy	30.08.2025
	aktualizace a realizace BOZP a PO (prohlídky, atp.)	30.09.2025
	opravy budovy	31.10.2025
	zajištění nezbytného materiálně technického vybavení	30.09.2025