
Zlínský kraj

a

Krajský úřad Zlínského kraje

Odbor sociálních věcí

třída Tomáše Bati 21

761 90 Zlín

ID datové schránky: scsbwku

Ve Zlíně dne 26.08.2025

Vážený pane / Vážená paní,

dne 3. června 2025 nastal významný milník v provozu zařízení Hvězda z.ú., kdy jeho chod převzala skupina Global Partner – silná, stabilní a respektovaná holdingová organizace v oblasti sociálních a zdravotních služeb. Tento krok nepředstavuje pouze organizační změnu, ale především posílení kvality, stability a dostupnosti poskytované péče.

Global Partner je značka, která sdružuje pečující organizace se společným posláním: poskytovat kvalitní a komplexní sociálně-zdravotní péči na vysoké profesionální úrovni, vždy s důrazem na lidský přístup. Naším cílem je umožnit lidem, kteří potřebují naši podporu, zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a to i v odlehlých či obtížně dostupných regionech.

V posledních třech letech jsme rozvinuli naši činnost do 11 krajů České republiky, kde provozujeme široké spektrum terénních sociálních služeb a ve 4 krajích i domácí zdravotní péči. Naše dlouhodobá vize se opírá především o terénní péče ale i o propojení s navazující lůžkovou a institucionální péčí, která je nezbytná pro zajištění kontinuity služeb pro nesoběstačné klienty.

Naše vize a hodnoty

Usilujeme o to, aby naše péče byla:

"HVĚZDA z.ú." ®

sídlo: Masarykova 443, Zlín-Malenovice 763 02

kancelář: Zarámí 4077, 760 01 Zlín

Tel.: +420 725 099 499

E-mail: lukas.knapp@gp.cz

IČO:

708 29 560

DIČ:

CZ 70829560 (je plátcem DPH)

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 1409160389/0800

- důstojná a individualizovaná,
- poskytována odborně kvalifikovanými pracovníky (všeobecné sestry, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách aj.),
- dostupná i v méně obsluhovaných regionech,
- provázaná mezi domácí a institucionální formou péče.

Současný rozsah služeb skupiny Global Partner

Pod naši strukturu dnes spadají:

- registrované terénní sociální služby v 11 krajích (pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby, sociálně aktivizační služby) v rozsahu cca 250 úvazků v podporovaných základní nebo rozvojové krajské a ministerské síti
- domácí zdravotní péče ve 4 krajích,
- nově i rozvoj institucionální péče v zařízení Hvězda z.ú.
- a další rozvojové projekty v oblasti sociálních i zdravotních služeb.

Naše úspěchy a zkušenosti

Naše činnost stojí na odbornosti, lidském přístupu a stabilním zázemí. Pracujeme s týmy zdravotníků a sociálních pracovníků, kteří sdílejí naše hodnoty a pomáhají nám naplňovat poslání pomoci těm, kteří to nejvíce potřebují.

Z výčtu jen v rámci posledního roku se nám podařilo uskutečnit několik významných projektů:

- úspěšné převzetí a záchrana provozu bývalé VČELKY sociální služby, dnes Global Partner sociální služby s.r.o. čím jsme zabránili zániku důležité sítě terénních služeb, zachránili cca 200 pracovních míst a zajistili péči pro stovky klientů napříč regiony.
- Aktivní zapojení do regionálních plánování sociálních a zdravotních služeb a spolupráce s MPSV a MZČR na inovacích a modernizaci sociální péče.
- Opakované úspěšné výsledky kontrol z krajských úřadů, zdravotních pojišťoven a dalších dozorových orgánů, které potvrdily vysokou úroveň a správnost našich postupů.

"HVĚZDA z.ú." ®

sídlo: Masarykova 443, Zlín-Malenovice 763 02
kancelář: Zarámí 4077, 760 01 Zlín
Tel.: +420 725 099 499
E-mail: lukas.knapp@gp.cz

IČO: 708 29 560
DIČ: CZ 70829560 (je plátce DPH)
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 1409160389/0800

Integrace zařízení Hvězda z.ú.

Při začleňování Hvězdy do naší struktury klademe důraz na hladký průběh procesu, a to i přes složitou situaci spojenou se zadlužením a probíhajícími soudními spory. Díky našemu silnému zázemí a podpoře skupiny Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group usilujeme o narovnání všech problematických aspektů a uvedení provozu do stabilního stavu.

Na zajištění chodu Hvězdy se od prvního dne aktivně podílejí naši zkušení kolegové, kteří přinášejí stabilitu, know-how a dlouholeté zkušenosti z oboru. Projekt je úzce spojen se jménem Ing. Lukáše Knappa, statutára společností Global Partner, který má bohatou praxi v oblasti sociálně-zdravotních služeb ve Zlínském kraji (např. akvizice a stabilizace zařízení Dotek ve Vizovicích, založení společnosti Sestřička.cz).

Jsme přesvědčeni, že díky našim zkušenostem, zodpovědnému přístupu a jasné strategii zajistíme nápravu a stabilizaci provozu Hvězdy z.ú., a to v souladu s požadavky Zlínského kraje i naším nejlepším vědomím a svědomím.

S pozdravem

"HVĚZDA z.ú."

Ing. Lukáš Knapp, ředitel