



Novinky z MPSV a plány na další období,

4. listopadu 2025, Zlín

Petra Zdražilová, *vrchní ředitelka sekce rodinné politiky a sociálních služeb*



Plány na další období

- **Naplňování práv lidí s postižením – článek 19 Úmluvy o právech lidí se zdravotním postižením – právo žít nezávislým způsobem života (NSRSS, AP k DI)**
- Zlínský kraj – 11 budov s kapacitou vyšší než 18, 486 klientů
- Komunitní služby
- **Demografický výhled**
- Sociálně-zdravotní pomezí
- **Sít' B**
- **Inspekce (Úmluva, přestupek, sociálně-zdravotní pomezí)**



Program podpory B

K 1. lednu 2026 vznikne síť B a sociální služby podpořené v roce 2025 budou automaticky převedeny do této sítě, a to do jedné ze tří kategorií:

- ✓ **základní kategorie:** sociální služby, u nichž se potvrdí nadregionalita a splní další podmínky DŘ
- ✓ **doplňková kategorie:** sociální služby, u nichž se nepotvrdí nadregionalita a tyto služby jsou poskytovány v rámci krajů v omezené míře nebo poskytovány nejsou
- ✓ **dočasná kategorie:** služby, u nichž se nepotvrdí nadregionalita a stejné druhy služeb jsou běžně poskytovány v rámci krajských sítí

•

Instrukce – Inspekce - příloha

3. Bezpečí (článek 16)

Každý má právo na ochranu před násilím, zneužíváním a zanedbáváním. Prostředí sociální služby nesmí být zdrojem ohrožení, ale naopak prostorem důvěry, předvídatelnosti a ochrany. Bezpečí neznamena absolutní ochranu bez svobody. Znamená, že člověk může důvěřovat prostředí, kde žije, a ví, že bude chráněn, pokud se ocitne v ohrožení. Zajištění bezpečí neznamena odstranění rizika, ale přijatá opatření, která riziko učiní přiměřeným.

Co sleduji:

- Existují srozumitelná a dostupná pravidla pro prevenci a řešení násilí a nevhodného zacházení a pro předcházení retraumatizace klientů.
- Personál se vyjadřuje o klientech s respektem, bez zesměšňování nebo zjednodušení jejich potřeb.
- Klienti vědí, na koho se mohou obrátit v případě, že se necítí bezpečně.



Instrukce a metodiky

Instrukce inspekce + příloha

<https://www.mpsv.cz/cinnost-inspekce-socialnich-sluzeb>

Instrukce stížnosti

[Pravidla pro prověření vyřízení stížností dle § 99b odst. 5 ...](#)

Metodické výklady: na stránkách ministerstva - [Stanoviska a doporučené postupy | MPSV](#)

[Metodický výklad MPSV ke Stížnostem na poskytování sociálních služeb](#)

[Metodický výklad Ministerstva práce a sociálních věcí - Standard č. 15 - Zvyšování kvality sociálních služeb](#)



Legislativní změny

Úkony péče o zdraví (od 1.7.2026)

Přestupek za porušení práva na soukromí,
důstojnost, integritu (od 1.1.2026)

Stížnostní mechanismus

- od 1. 3. 2025 - 130 podání
- ? kvalifikované podání; soc.zdrav.pomezí



Legislativní změny – aktuální, plánované

Úhradová vyhláška (od 1.1.2026)

Nařízení vlády 98/2015 Sb.

Poslední bypass ZSS?



Spolupráce s kraji

- Změna systému a financování (demografie)
- Síť B (naše centra)
- Úprava SČ
- Diskuse nad sbližováním pravidel/požadavků na služby (kvalita, financování)
- Data



Děkuji Vám za pozornost!