

Podrobná důvodová zpráva

k poskytnutí účelové neinvestiční dotace společnosti Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o.

Využití účelové neinvestiční dotace z rozpočtu Zlínského kraje pro rok 2026 vychází z pokračujícího rozvoje Integrované dopravy Zlínského kraje (IDZK) a z potřeby zajistit odborné, technologické a organizační zázemí pro další modernizaci veřejné dopravy v kraji. Rok 2026 bude obdobím, ve kterém dojde k dalšímu rozšíření uživatelských služeb, posílení digitalizace, modernizaci odbavovacích technologií a ke zvýšení kvality práce s cestující veřejností i dopravci. Společnost Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s. r. o. (KOVED), bude pokračovat v realizaci koncepčních cílů kraje a zajišťovat komplexní služby v oblasti dopravní obslužnosti.

Významnou oblastí činností roku 2026 bude vývoj a implementace jízdenek nové generace, které cestujícím nabídnou vyšší flexibilitu, přehlednost a kompatibilitu s moderními elektronickými technologiemi. Současně bude probíhat integrace městské hromadné dopravy v Kroměříži do systému IDZK. Jedná se o významný krok směrem k jednotnému systému, který zajistí srozumitelnější pravidla pro cestující, sjednocené tarify a lepší možnosti při přestupování mezi spoji. Integrace vyžaduje soustavnou metodickou práci, úpravu odbavovacích systémů i koordinaci s dopravcem a městy.

Dále bude probíhat instalace nových QR čteček u dopravců, které umožní rychlejší a spolehlivější odbavení jízdenek, zejména elektronických. V rámci rozšiřování dopravního informačního systému budou také na vybraných autobusových zastávkách instalovány dodatkové tabulky, které usnadní orientaci cestujících a zvýší přehlednost provozu. Tyto prvky pomáhají snižovat chybovost cestujících při nástupu, posilují informovanost veřejnosti a přispívají k celkové kultuře cestování.

V roce 2026 se rovněž počítá se zavedením nástupů všemi dveřmi na vybraných linkách, což zvýší plynulost provozu a zrychlí výměnu cestujících. Tento krok je organizačně i technicky náročný a vyžaduje posílení přepravní kontroly. Proto dojde ke zlepšení organizace kontrolní činnosti, zlepšení jejího metodického vedení a ke zpřesnění dokumentace. Současně bude zaveden více automatizován systém udělování sankcí, který umožní rychlejší vyřizování případů, jednotné postupy vůči dopravcům a efektivnější dohled nad dodržováním tarifních a přepravních podmínek.

Významnou oblastí činností bude v roce 2026 rozvoj digitálních nástrojů. Mobilní aplikace IDZK bude rozšířena o nové funkce, zejména v oblasti rezervací a prodeje jednotlivých jízdenek. Aplikace se stává klíčovým prvkem služeb poskytovaných cestujícím a její rozvoj je nezbytný pro zajištění dostupného a komfortního cestování. Současně bude pokračovat snaha o rozšíření aplikace FAIRTIQ do dalších regionů České republiky a navázání spolupráce se Slovenskem, s cílem zajistit kompatibilitu odbavovacích systémů a umožnit bezproblémové přeshraniční regionální cestování.

KOVED bude také pokračovat v odborné práci na metodikách a dokumentech souvisejících s tarifem, přepravními podmínkami a vnitřními pravidly IDZK. Aktualizace Tarifu IDZK, Smluvních přepravních podmínek (SPP), Všeobecných obchodních podmínek (VOP) a souvisejících dokumentů bude probíhat v návaznosti na zavedení nových produktů, integraci MHD Kroměříž a digitalizaci procesů. Tato činnost vyžaduje odborné konzultace, legislativní znalost a průběžnou spolupráci s dopravci i objednatelem.

V rámci vnitřní organizace KOVEDu bude pokračovat digitalizace administrativních procesů. V roce 2026 bude plně zaveden elektronický oběh faktur, který zrychlí administraci a zlepší dohledatelnost dokumentů, a také elektronické tikety pro vyřizování podnětů občanů a pro interní řízení úkolů a procesů. Tyto prvky přispějí ke zlepšení efektivity práce, snížení chybovosti a vyšší transparentnosti uvnitř organizace.

Provozní činnost KOVEDu bude zaměřena na zajištění stabilního provozu centrálního dispečinku (CED), kontrolu dodržování smluvních standardů kvality, organizaci dopravy při mimořádnostech, komunikaci s dopravci a metodickou podporu všech partnerů integrované dopravy. Nedílnou součástí je i zpracování podnětů cestujících, které se očekává ve zvýšeném množství v souvislosti s novými produkty a technologiemi.

Významnou součástí činnosti KOVEDu v roce 2026 bude také marketingová práce, která naváže na činnost z minulých let a bude rozšířena o komunikaci nových služeb. Marketing bude zahrnovat pravidelné zveřejňování aktualit na webu IDZK, vydávání tiskových zpráv, správu sociálních sítí, monitoring tisku, přípravu článků do Magazínu Zlín 21, komunikaci s médii a tiskové konference.

Součástí bude také propagace nových jízdenek, informování o změnách v odbavování, podpora nástupů všemi dveřmi a rozsáhlá kampaň k aplikaci FAIRTIQ a mobilní aplikaci IDZK. Zahrnuta bude také tvorba propagačních materiálů, výroba grafických podkladů, účast na akcích Zlínského kraje a spolupráce s Českou asociací organizátorů veřejné dopravy. Tyto aktivity mají za cíl zvýšit informovanost veřejnosti, posílit důvěru cestujících v systém IDZK a podpořit využívání veřejné dopravy.

Pro zajištění rozšířeného rozsahu činností je pro rok 2026 plánováno navýšení personální kapacity na 32 pracovníků (FTE), přičemž průměrná mzda vzroste v souladu s trhem i s plánovaným růstem odměňování o 3 %. Celkové osobní náklady činí 29 850 tis. Kč. Materiálové náklady činí 1 900 tis. Kč a odrážejí běžný provoz po dokončení vybavení kanceláří. Ostatní služby dosahují 15 578 tis. Kč a zahrnují ICT služby, servis technologií, marketingové služby, úklid, ostrahu a další nezbytné externí činnosti. Jiné náklady činí 1 450 tis. Kč a zahrnují zejména účetní odpisy včetně odpisů kancelářského nábytku pořízeného v roce 2025, správní poplatky a další drobné náklady. Finanční náklady jsou plánovány ve výši 500 tis. Kč a zahrnují zejména bankovní poplatky a transakční náklady.

Financování činnosti společnosti je zajištěno kombinací krajské dotace a vlastních příjmů. Dotace Zlínského kraje pro rok 2026 činí 34 500 tis. Kč. KOVED disponuje významnými vlastními příjmy: úhrady dopravců za poskytované služby činí 12 078 tis. Kč, příjem od města Uherské Hradiště činí 1 800 tis. Kč, příjem z prodeje karet Zetka činí 900 tis. Kč a další doplňkové provozní příjmy dosahují přibližně 500 tis. Kč. Celkové výnosy tak činí 49 278 tis. Kč, což odpovídá celkovým nákladům společnosti a zajišťuje vyrovnané hospodaření.

Veškeré výše uvedené činnosti a plánované aktivity KOVEDu v roce 2026 vycházejí z dlouhodobých strategických dokumentů Zlínského kraje, zejména z Koncepce rozvoje Integrované dopravy Zlínského kraje pro roky 2021–2023, která byla projednána a schválena Radou Zlínského kraje dne 29. 3. 2021 (usnesení č. 0219/R10/21), Výborem pro dopravu Zastupitelstva ZK dne 13. 4. 2021 (usnesení č. 11/VPD02/21) a Zastupitelstvem Zlínského kraje dne 19. 4. 2021 (usnesení č. 0094/Z04/21).

Navržené činnosti v roce 2026 představují pokračování plnění této koncepce, zejména v oblastech modernizace tarifních a odbavovacích systémů, rozvoje digitálních nástrojů, posílení informovanosti a komfortu cestujících, rozvoje kontrolní činnosti a zvyšování kvality veřejné dopravy. Zajištění potřebné výše dotace je tak nezbytným předpokladem pro stabilní a kvalitní fungování systému integrované dopravy ve Zlínském kraji.

Rozpis nákladů KOVED pro rok 2026

v tis. Kč

Položka	návrh 2026
Náklady celkem	49 278
Provozní náklady	48 778
- materiálové náklady	1 900
- osobní náklady	29 850
- ostatní služby	15 578
- jiné náklady	1 450
Finanční náklady	500
Daň z příjmů	---
Výnosy celkem	49 278