

Sběr nepokrytých potřeb 2028 - II. obce, sociální pracovníci, sociálně zdravotní pracovníci nemocnic

Zlínský kraj provádí dotazníkové šetření zaměřené na zjištění potřeb lidí, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a nemají dostatečnou sociální pomoc.

Sledujeme konkrétní situace občanů, které už nastaly nebo mohou v budoucnu nastat a nejsou v současnosti řešeny dostupnými službami.

Cílem je lépe porozumět reálným potřebám v oblasti sociálních služeb a přispět ke zlepšení jejich dostupnosti pro všechny, kdo je potřebují – nyní i do budoucna.

Letos je šetření oproti minulým rokům zjednodušené. Obracíme se proto na vás, sociální pracovníky obcí a zdravotně sociální pracovníky nemocnic, s prosbou o vyplnění dotazníku a sdílení vašich zkušeností z praxe.

Základní informace

Popisujte takové situace, se kterými se setkáváte ve své praxi nebo ve svém okolí – ať už jde o případy Vašich uživatelů, pacientů, blízkých či spoluobčanů, které nelze zvládnout vlastními silami, ani s pomocí rodiny či známých, z důvodu nedostupnosti potřebné sociální služby či podpory.

Pro účely tohoto šetření vycházejte z Vaší aktuální databáze občanů v NSS a zaměřte se na dosud neřešené případy, u nichž nejsou potřeby cílové skupiny pokryty. Vždy popisujete potřeby konkrétní vybrané cílové skupiny. Pokud chcete popsat více situací u jiných cílových skupin, vyplňte nejdříve celou první stranu a v závěru vyberte možnost "Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby v nepříznivé situaci." Neexistují správné ani špatné odpovědi – důležitý je Váš skutečný pohled.

Dotazník je anonymní, prosíme, neuvádějte v dotazníku žádné osobní údaje konkrétních osob. K dotazníku je vydán i návod k jeho vyplnění a k upřesnění jednotlivých pojmů.

Dotazník je možné vyplnit v termínu **20. 5. 2026 – 22. 6. 2026** přes internetové rozhraní GOOGLE. Výstupy budou sloužit jako podklad pro zpracování nepokrytých potřeb v rámci SO ORP a následně pro strategické dokumenty kraje.

K dispozici je níže návod k vyplnění.

Děkujeme, že pomáháte.

NÁVOD K VYPLNĚNÍ DOTAZNÍKU

- Každý dotazník vyplňujte vždy za jednu konkrétní osobu, nebo jednu rodinu (např. rodiče a děti)

- Pokud evidujete více osob v nepříznivé sociální situaci s nepokrytými potřebami, vyplňte dotazník opakovaně pro každý případ zvlášť
- ve sběru nesmí obec II. typu opomenout také informace o potřebě vyplývající z realizace výkonu sociální práce.
- Popisujte pouze nepříznivé sociální situace/nepokryté potřeby, které aktuálně nemají řešení, nebo pomoc je nedostatečná či chybí

Uvedte prosím název Vaší obce nebo instituce:

Název instituce/název obce ✕ ⋮
Informace jsou povinné

Název instituce/název obce *
Text stručné odpovědi

Tento údaj slouží především pro případné doplnění či zpřesnění uváděných informací. Vyplněný a odeslaný dotazník je následně zaslán na krajský úřad, který jej přeposílá příslušnému ORP k sumarizaci nepokrytých potřeb za celé své území SO ORP.

Výstupy ze sběru potřeb jsou dále využívány také při tvorbě strategických dokumentů Zlínského kraje.

Osoba v nepříznivé sociální situaci potřebující pomoc a podporu ✕ ⋮

V této části Vás poprosíme vybrat, kdo potřebuje pomoc a jaké má tato osoba nebo osoby potřeby, doplnit počet těchto osob, podrobněji popsat jejich situaci a potřeby a uvést i obec, ve které osoba/ osoby žijí. Nakonec Vás poprosíme popsat, jestli jste se situaci pokusili řešit.

- Nepříznivou sociální situací (dále jen „NSS“) se podle zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, v §3 písmene b) rozumí:
„oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.“

OTÁZKA: Kdo potřebuje pomoc? (vyberte jednu z možností):

Kdo potřebuje pomoc? (vyberte jednu z možností): *

1. Osoba seniorského věku se zdravotními nebo psychickými obtížemi, kteří potřebují pomoc druh...
2. Osoba, která má potíže s orientací nebo komunikací a potřebuje pomoc
3. Osoba se zdravotním postižením, která kvůli svému stavu nemůže pracovat
4. Osoba v krizové nebo náhlé těžké životní situaci, kterou sama nezvládne
5. Osoba ohrožená domácím násilím nebo jiným násilným chováním
6. Osoba bez domova nebo ta, které hrozí ztráta bydlení
7. Osoba ohrožená sociálním vyloučením (např. senior, osoba se zdravotním postižením nebo oso...
8. Osoba, která žije rizikovým způsobem života nebo je jím ohrožena (např. osoba páchající drobn...
9. Osoba se závislostí nebo ta, které závislost hrozí, včetně té, která se chce vrátit do běžného živ...
10. Osoba s psychickými obtížemi a její blízcí, kteří se kvůli této situaci dostali do problémů, osoba...
11. Pacient hospitalizovaný ve zdravotnickém zařízení (např. nemocnice, psychiatrická nemocnice)
12. Rodiny s dětmi, které potřebují podporu nebo pomoc
13. Rodiče malých dětí se zdravotním postižením nebo s ohroženým vývojem
14. Děti a mladí lidé, kterým hrozí problémy (např. záškoláctví, drogy, konflikty se zákonem)
15. Mladí lidé odcházející z dětských domovů, náhradní rodinné péče, výchovných zařízení nebo z...

- Vyberte jednu možnost, která nejlépe vystihuje **hlavní problém** osoby.
- **Důležité:**

Osoba může mít více problémů (např. zdravotní, sociální, finanční), ale je nutné určit **hlavní (nejzásadnější)** potřebu, kterou je potřeba řešit a je řešitelná sociálními službami.

Příklady:

- *Senior s demencí hospitalizovaný se zlomeným krčkem → osoba seniorského věku se zdravotními obtížemi*
- *Rodina, které hrozí vystěhování → osoba ohrožená ztrátou bydlení*

- *Mladý dospělý, který odchází z dětského domova → mladí lidé odcházející z institucí*

OTÁZKA: Popište podrobněji potřebu/situaci vybrané osoby, kterou není schopna vyřešit sama, s rodinou, s dalšími blízkými ani s dostupnými sociálními službami:

Popište podrobněji potřebu/situaci vybrané osoby, kterou není schopna vyřešit sama, s rodinou, s dalšími blízkými ani s dostupnými sociálními službami: *

Text dlouhé odpovědi

- Popis by měl být konkrétní, srozumitelný a věcný.
- Co se děje, konkrétní situaci (ne obecně), délku trvání problému, koho se týká, co osobě chybí, jaká pomoc by byla potřeba (např. služba, podpora, péče), proč situaci nelze řešit, proč si osoba nepomůže sama, proč nepomáhá rodina nebo blízcí, proč nejsou dostupné vhodné služby.

Příklad správného popisu NSS:

„Senior, vdovec, počínající demence, postupné zhoršování zdravotního stavu, nyní v hospitalizaci. Po úraze, zlomený krček. Syn žije v Praze, byl by ochoten se o něho v Praze postarat, pán se nechce přestěhovat. Pečovatelská služba zřejmě nebude schopna pokrýt potřeby péče. Nutno zajistit i zdravotnické ošetření případně pobytová sociální služba.“

OTÁZKA: Obec, kde se osoba/osoby, která potřebuje pomoc/podporu, nachází. (napište):

Obec, kde se osoba/osoby, která potřebuje pomoc/podporu, nachází. *

(napište):

Text stručné odpovědi

- Název obce, kde osoba (nebo rodina) žije nebo se dlouhodobě zdržuje. Tento údaj je důležitý pro následné zpracování na úrovni příslušné obce s rozšířenou působností (SO ORP), která využije uvedené informace jako podklad pro

identifikaci a popis nepokrytých potřeb ve svém území. Výstupy ze sběru jsou dále využívány také při tvorbě strategických dokumentů Zlínského kraje.

OTÁZKA: Uvedte, jestli a jak jste se pokusili situaci/problém osoby nebo uvedených osob/osoby řešit. (vyberte):

*

Uvedte, jestli a jak jste se pokusili situaci/problém osoby nebo uvedených osob/osoby řešit. (vyberte):

Nebylo řešeno s nikým

Neví, na koho se obrátit

S pomocí vlastní rodiny, blízkých

S pomocí konkrétní sociální služby

Kontaktováním zástupce obce

Jiné:

- Vyberte, z nabízených možností, popřípadě napište na řádek „Jiné: ____“
- **Důležité:**

Nevadí, že řešení nebylo úspěšné, důležité je, že situace byla řešena, ale pomoc není dostatečná nebo dostupná.

OTÁZKA: Chcete popsat další potřebu u jiných osob v nepříznivé sociální situaci? (vyberte):

*

Chcete popsat další potřebu u jiných osob v nepříznivé sociální situaci? (vyberte):

1. Ano, rád/a bych popsal/a potřebu u další osoby/osob v nepříznivé sociální situaci.

2. Ne, nevím o nikom dalším.

- **ANO**, rád/a bych popsal/a.... → chcete popsat další případ (otevře se nový formulář)

- **NE**, nevím o nikom dalším → dotazník se odešle ke zpracování

Nakonec můžete uvést svůj věk a podněty:

Údaje o respondentovi ✕ ⋮

V případě, že chcete uvést, uveďte Váš věk a další podněty.

Napište Váš věk:

Text stručné odpovědi

Vaše podněty:

Text dlouhé odpovědi

Kontaktní osoba:

Máte otázky? Chcete se zapojit více? Kontaktujte nás:

Mgr. Michaela Knotová Poláková
tel.: 577 043 327, e-mail: michaela.knotova@zlinskykraj.cz