

NÁVOD PRO POSKYTOVATELE KISSoS – Sběr potřeb

V letošním roce je nově možné vyplňovat formuláře pro Sběr nepokrytých potřeb na období 2028–2032 přímo v aplikaci KISSoS. Cílem této změny je zjednodušit a sjednotit proces sběru dat, zpřehlednit práci s formuláři a usnadnit jejich následné zpracování. Aplikace je rozšířena o nový modul Sběr potřeb se dvěma podmoduly: Poskytovatel a ORP.

Role pro tento modul je vnořena do rolí Poskytovatel i Poskytovatel služby.

V následující části si společně projdeme jednotlivé kroky vyplnění formuláře, způsob práce v aplikaci i důležité informace, které je potřeba při vyplňování zohlednit.

Pokud bude vyplňovat formulář pro sběr potřeb za službu zaměstnanec, který nemá přístup do aplikace KISSoS, je nutné, aby **Statutární zástupce** požádal o vytvoření nového uživatelského přístupu pro tohoto zaměstnance na e-mail: hana.hartlova@zlinskykraj.cz, kde uvede:

- jméno a příjmení, popř. titul
- požadovanou roli
- kontaktní telefon a e-mail daného zaměstnance

Tento formulář vyplňuje poskytovatel sociální služby vždy za své identifikační číslo služby (ID) a pouze v případě, že identifikuje nepokrytou potřebu.

Jedná se například o situace, kdy:

- evidujete odmítnuté zájemce nebo žadatele o službu,
- poskytujete službu uživateli, ale víte, že jeho potřeby nejsou pokryty v plném rozsahu,
- kapacita nebo rozsah služby neodpovídá aktuálním potřebám uživatelů.

Formulář slouží ke sběru informací o nepokrytých potřebách v území. Při identifikaci skutečných nepokrytých potřeb je nutné vycházet ze zjištění a vyhodnocení, že dané osoby jsou v nepříznivé sociální situaci, kterou nemohou za pomoci vlastních sil, či podpory veřejných služeb či zdrojů ve svém okolí vyřešit samy.

Je nutné zdůraznit, že využití sociálních služeb přichází na řadu až v momentě, kdy byly využity všechny jiné dostupné zdroje – např. možnosti komunity, veřejné služby, rodiny, sousedská pomoc, pomoc ze strany přátel.

Jednotlivé kroky:

Po přihlášení do aplikace KISSoS,

KISSOS | [Změna hesla](#) | [Připravené SQL dotazy](#) |

KISSOS - Základní informace

Z důvodu bezpečnosti budete po 30 minutách nečinnosti odhlášení. Čas do odhlášení zobrazuje identifikátor v pravém horním rohu.

Kontaktní osoby:

Správa uživatelských přístupů: RNDr. Hana Hartlová, telefon: 577 043 338, email: hana.hartlova@zslnskykraj.cz
Vykazování specifických dat: Mgr. Eva Sonntagová, telefon: 577 043 314, email: eva.sonntagova@zslnskykraj.cz
Podpora poskytovatelům v aplikaci: RNDr. Hana Hartlová, telefon: 577 043 338, email: hana.hartlova@zslnskykraj.cz
Technická pomoc: Ing. Irena Čiámyřová, e-mail: kissos@ders.cz

- Podklady pro vykazování specifických sad podle jednotlivých druhů sociálních služeb pro rok 2025 naleznete [ZDE](#)
- Podklady pro vykazování specifických sad podle jednotlivých druhů sociálních služeb pro rok 2024 naleznete [ZDE](#)
- Aktuální metodiku ero vykazování vstřevních dat ero rok 2025 naleznete ero všechny druhy sociálních služeb naleznete [ZDE](#)
- Metodiku ero sběr elektronických ukazatelů ero rok 2025 naleznete ero vybrané druhy sociálních služeb naleznete [ZDE](#)

• V případě dotazů k výkaznických specifických dat pro jednotlivé druhy služeb prosím kontaktujte Mgr. Evu Sonntagovou, e-mail: eva.sonntagova@zslnskykraj.cz.

• **Odpovědi na často kladené dotazy k aktuálním metodikám pro vykazování specifických dat naleznete s ZDE. PROSÍME, SEZNAMTE SE NEJEN S METODIKAMI, ALE I SE ZODPOVĚZENÝMI DOTAZY K VYKAZOVÁNÍ.**

• Uživatelská příručka k webové aplikaci KISSOS – zde

Všechny návody a manuály jsou umístěny: ZDE a také v pravém horním rohu pod ikonkou knížky.

• **Návod na elektronický podpis a jak postupovat při instalaci DERS SmartCard Signer je [ZDE](#)**

• **V případě neúspěšného pokusu podepsání je nutné provést printscreen obrazovky s chybovou hláškou a tento printscreen poslat na email kissos@ders.cz. Do emailu uveďte název organizace, identifikátor a způsob podpisu, jak došlo k neúspěšnému pokusu.**

• UŽIVATEL F A RCH F

je třeba v nabídce **Menu** zvolit nabídku **Sběr potřeb** a poté podnabídku **Poskytovatel**.

KISSOS | [Změna hesla](#) | [Připravené SQL dotazy](#) |

KISSOS - Základní informace

Z důvodu bezpečnosti budete po 30 minutách nečinnosti odhlášení. Čas do odhlášení zobrazuje identifikátor v pravém horním rohu.

Kontaktní osoby:

Správa uživatelských přístupů: RNDr. Hana Hartlová, telefon: 577 043 338, email: hana.hartlova@zslnskykraj.cz
Vykazování specifických dat: Mgr. Eva Sonntagová, telefon: 577 043 314, email: eva.sonntagova@zslnskykraj.cz
Podpora poskytovatelům v aplikaci: RNDr. Hana Hartlová, telefon: 577 043 338, email: hana.hartlova@zslnskykraj.cz
Technická pomoc: Ing. Irena Čiámyřová, e-mail: kissos@ders.cz

- Podklady pro vykazování specifických sad podle jednotlivých druhů sociálních služeb pro rok 2025 naleznete [ZDE](#)
- Podklady pro vykazování specifických sad podle jednotlivých druhů sociálních služeb pro rok 2024 naleznete [ZDE](#)
- Aktuální metodiku ero vykazování vstřevních dat ero rok 2025 naleznete ero všechny druhy sociálních služeb naleznete [ZDE](#)
- Metodiku ero sběr elektronických ukazatelů ero rok 2025 naleznete ero vybrané druhy sociálních služeb naleznete [ZDE](#)

• V případě dotazů k výkaznických specifických dat pro jednotlivé druhy služeb prosím kontaktujte Mgr. Evu Sonntagovou, e-mail: eva.sonntagova@zslnskykraj.cz.

• **Odpovědi na často kladené dotazy k aktuálním metodikám pro vykazování specifických dat naleznete s ZDE. PROSÍME, SEZNAMTE SE NEJEN S METODIKAMI, ALE I SE ZODPOVĚZENÝMI DOTAZY K VYKAZOVÁNÍ.**

• Uživatelská příručka k webové aplikaci KISSOS – zde

Všechny návody a manuály jsou umístěny: ZDE a také v pravém horním rohu pod ikonkou knížky.

V horní části okna se zobrazí tlačítko **Nový sběr potřeb**. V případě, že je tlačítko šedivé, tak není možné vyplnit nový formulář, protože ještě nenastal nebo už vypršel čas pro vyplňování nových formulářů.

Sběr potřeb - Poskytovatel

Filtr

Identifikátor: Poskytovatel: Druh služby: ORP:

Rok: Stav:

Seznam sběrů potřeb

Rok	Pořadové číslo	Identifikátor	Poskytovatel	Druh služby	Stav	ORP
Celkem záznamů: 0						

5 10 15 20 25 50 100 Vše

Po stisknutí tlačítka **Nový sběr potřeb** se zobrazí první krok vyplnění formuláře. V tomto kroku vyplňujete údaje o Vaší SSL. Po vyplnění prvního kroku je nutné zvolit tlačítko **Uložit a obnovit**.

1. Údaje o sociální službě, která avizuje nepokrytou potřebu

Poskytovatel:	
Identifikátor	-- nevybráno --
Druh služby:	
Název služby:	
Převažující forma:	-- neuvedeno --
Kontaktní údaje na zpracovatele - Telefon:	703375548
Kontaktní údaje na zpracovatele - E-mail:	ps.socialni@seznam.cz

V dalším kroku **vyberte SO ORP** – tento krok je důležitý pro následné zpracování na úrovni příslušné obce s rozšířenou působností (SO ORP), která využije uvedené informace jako podklad pro identifikaci a popis nepokrytých potřeb ve svém území.

1. Údaje o sociální službě, která avizuje nepokrytou potřebu

Poskytovatel:	ABAPO, s.r.o.
Identifikátor	4200668
Druh služby:	Osobní asistence
Název služby:	ABAPO osobní asistence
Převažující forma:	Terénní
Kontaktní údaje na zpracovatele - Telefon:	725 893 707
Kontaktní údaje na zpracovatele - E-mail:	abapo@abapo.cz

Údaje formuláře sběru nepokrytých potřeb

Stav:	Nový
Pořadové číslo:	SP_2025_002

Informace o nepokrytých potřebách na daném území

Výběr ORP:	<input type="button" value="Přidat další SO ORP"/>
------------	--

Po označení všech SO ORP, ve kterých jste identifikovali nepokryté potřeby, např.: SO ORP Bystřice pod Hostýnem a SO ORP Holešov. Poté zvolíte tlačítko **Přidat vybrané ORP**

Číselník ORP

<input type="checkbox"/>	Název orp
<input checked="" type="checkbox"/>	Bystřice pod Hostýnem
<input checked="" type="checkbox"/>	Holešov
<input type="checkbox"/>	Kroměříž
<input type="checkbox"/>	Luhačovice
<input type="checkbox"/>	Otrokovice
<input type="checkbox"/>	Rožnov pod Radhoštěm
<input type="checkbox"/>	Uherské Hradiště
<input type="checkbox"/>	Uherský Brod
<input type="checkbox"/>	Valašské Klobouky
<input type="checkbox"/>	Valašské Meziříčí
<input type="checkbox"/>	Vizovice
<input type="checkbox"/>	Vsetín
<input type="checkbox"/>	Zlín

Zobrazí se zeleně označené **Informace o nepokrytých potřebách na daném území** a vybraná ORP. Každé ORP se souborem pěti otázek a prostorem pro poznámky. Není nutné vyplňovat všech pět otázek ke každému vybranému ORP. Vyplňte pouze ty otázky, které se k danému ORP vztahují (např.: K ORP Bystřice pod Hostýnem se vztahuje otázky č. 1 a č. 2; k ORP Holešov otázka č. 2, č. 3, č.4). Není nutné mít u všech označených ORP vyplněných všech pět otázek.

Poskytovatelé sociálních služeb **pobytové formy** vyplňují hlavně počty odmítnutých žadatelů pro konkrétní SO ORP. Pro každé ORP, kde byla identifikovaná nepokrytá potřeba je nutné vyplnit formulář zvlášť (např.: Domov pro seniory se sídlem ve Zlíně, má v evidenci odmítnutých evidováno 40 žadatelů/zájemců o službu, z toho je 10 žadatelů/zájemců z ORP Zlín, 15 z ORP Bystřice pod Hostýnem a 15 z ORP Uherské Hradiště). To znamená, že tento Domov pro seniory vyplní 3 formuláře pro sběr potřeb, konkrétně jeden pro ORP Zlín, druhý pro ORP Bystřice pod Hostýnem a třetí pro ORP Uherské Hradiště. Důležité jsou nejaktuálnější počty.

Otázky a odpovědi ve formuláři:

Otázka č. 1 Popište rozsah péče o uživatele vaší služby, který patří mezi základní činnosti služby, ale nejste jej schopni v současnosti zajistit: - počet osob – specifikace

cílové skupiny – čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotyčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili:

*Př: Terénní sociální služby – V současné době **nejsme schopni plně zajistit péči pro 6 uživatelů z cílové skupiny seniorů se sníženou soběstačností, kteří žijí v domácím prostředí. Tito uživatelé potřebují pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy – oběda a dohled nad užíváním léků. Každý z nich vyžaduje přibližně 2 hodiny péče denně.***

Tuto situaci řešíme tak, že zajišťujeme pomoc při celkové hygieně, zapojujeme rodinu a sousedy, pokud je to možné, spolupracujeme s dalšími sociálními službami v okolí a vedeme uživatele v evidenci odmítnutých.

Otázka č. 2 Popište nepokrytou potřebu zájemců/žadatelů vaší služby, kteří byli odmítnuti z kapacitních důvodů: - počet osob – specifikace cílové skupiny – čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotyčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili – kdo jejich potřeby sanuje (pokud je vám známo):

*Př: Domov pro osoby se zdravotním postižením – Z důvodu **plné kapacity** služby jsme nemohli přijmout přibližně XX žadatelů, kteří **splňovali stanovená kritéria pro přijetí, přičemž XX žadatelů z ORP Holešov. Jednalo se o osoby se zdravotním postižením (doporučeno uvést specifikaci cílové skupiny), kteří vyžadují pravidelnou pomoc a podporu. Jednalo se o potřebu pomoci zejména při hygieně, zajištění stravy, pohybu, aktivizaci a celkovém bezpečí osoby. Žadatele jsme zařadili do evidence odmítnutých, poskytli jim sociální poradenství a doporučili jiné dostupné sociální služby. Péče je ve většině případů doposud zajišťována rodinou a terénními sociálními službami.***

Otázka č. 3 Popište nepokrytou potřebu zájemců/žadatelů vaší služby, kteří byli odmítnuti z důvodu, že nespádají do cílové skupiny: - počet osob – specifikace cílové skupiny – čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotyčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili – kdo jejich potřeby sanuje (pokud je vám známo):

*Př: Domov pro seniory – Z důvodů, že **nespadají do cílové skupiny** jsme odmítli XX zájemců o službu, přičemž **XX bylo z ORP Kroměříž. Jednalo se především o seniory s demencí. Potřebná péče se týkala hlavně pomoci při hygieně, stravování, pohybu a zajištění bezpečí. Situaci jsme řešili doporučením jiného druhu sociální služby a poskytnutím základního sociálního poradenství. Pokud nám bylo známo, péči následně zajišťovala rodina a terénní sociální a zdravotní služba.***

Otázka č. 4 Popište, proč není možné na daném území uvedenou nepokrytou potřebu osob v současné době řešit:

Př:

- *Nedostatek personálu v sociálních službách, zejména v přímé péči (pečovatelé, zdravotní sestry).“*
- *Zvyšující se náročnost cílové skupiny (vyšší podíl osob s demencí a kombinovaným postižením)*
- *Nedostatek vhodných kapacit pro specifické potřeby cílové skupiny (např. jednolůžkové pokoje, zvýšený dohled, bariérové prostředí)*
- *Nerovnoměrné rozložení služeb v regionu, kdy některé typy služeb v území chybí nebo jsou omezené*
- *Omezené finanční a personální zdroje pro navyšování kapacity služeb.*

Otázka č. 5 Přiřadte, vámi identifikované potřeby, k potřebám definovaným pro účel tvorby SPRSS 2028-2032:

Pokuste se přiřadit Vámi identifikovanou nepokrytou potřebu k jedné ze 13 definovaných potřeb pro tvorbu SPRSS a prováděcích dokumentů Zlínského kraje:

1. Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace
2. Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení
3. Přechnodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy
4. Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu
5. Odborná rada, pomoc
6. Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví
7. Prevence rizikového chování
8. Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)
9. Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče
10. Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů
11. Setrvání v domácím prostředí
12. Péče v domácím prostředí, vč. odlehčení pečujícím
13. Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení

Přehled i s popisem 13 potřeb naleznete také na webových stránkách Zlínského kraje v Dokumentech pod tímto odkazem: [Sběr informací o nepokrytých potřebách ve ZK 2028-2032 - Zlínský kraj](#)

Důležité: Vyberte jednu možnost, která nejlépe vystihuje **hlavní problém** osoby. Osoba může mít více problémů (např. zdravotní, sociální, finanční), ale je nutné určit **hlavní**

(nejzásadnější) potřebu, kterou je potřeba řešit a je řešitelná sociálními službami. Pokud se hlavní potřeba za Vás odráží ve více potřebách uveďte klidně více potřeb.

(např.: *Pan František, 48 let, žije v rodinném domě na vesnici. Po mozkové příhodě je částečně ochrnutý a inkontinentní. Má dceru, která o něj pečuje, ale je vyčerpaná. Dcera pana Františka se o něj stará 24/7. Musí mu pomáhat s prováděním hygieny, s podáním jídla, s přesuny na invalidní vozík apod. Sama má zdravotní problémy a péče ji psychicky i fyzicky vyčerpává. Dcera pana Františka by si ráda odpočinula, ale potřebuje zajistit péči o svého otce. Potřebuje tak někoho, kdo by se o jejího otce postaral během dne, nebo během několika dní, aby si mohla odpočinout).*

Potřeba č. 12. Péče v domácím prostředí, vč. odlehčení pečujícím (tuto potřebu by mohla sanovat např. pečovatelská služba, odlehčovací služba, osobní asistence atd.)

V tomto kroku je možné uvést i konkrétní **obec** v rámci vybraného SO ORP.

Informace o nepokrytých potřebách na daném území	
Výběr ORP:	<input type="button" value="Přidat další SO ORP"/>
ORP:	Bystřice pod Hostýnem
Obce:	<input type="button" value="Přidat obce"/>
Otázka č. 1 Popište rozsah péče o uživatele vaší služby, který patří mezi základní činnosti služby, ale nejste jej schopni v současnosti zajistit: - počet osob - specifikace cílové skupiny - čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotýčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili:	<input type="text"/>
Otázka č. 2 Popište nepokrytou potřebu zájemců/žadatelů vaší služby, kteří byli odmítnuti z kapacitních důvodů: - počet osob- specifikace cílové skupiny - čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotýčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili- kdo jejich potřeby sanuje (pokud je vám známo):	<input type="text"/>
Otázka č. 3 Popište nepokrytou potřebu zájemců/žadatelů vaší služby, kteří byli odmítnuti z důvodu, že nespádají do cílové skupiny: - počet osob- specifikace cílové skupiny - čas potřebný k zajištění nepokrytých potřeb těchto osob (např.: kolik hodin péče dotýčný potřebuje) - jak jste jejich situaci řešili- kdo jejich potřeby sanuje (pokud je vám známo):	<input type="text"/>
Otázka č. 4 Popište proč není možné na daném území uvedenou nepokrytou potřebu osob v současné době řešit:	<input type="text"/>
Otázka č. 5 Přifadte, vámi identifikované potřeby, k potřebám definovaným v SPRSS 2026-2028:	<input type="text"/>
Prostor pro poznámky:	<input type="text"/>

Na závěr máte dvě možnosti:

- Formulář ještě není hotový k odeslání na ORP, budete se k němu ještě potřebovat vracet, v tomto případě volíte tlačítko **Uložit a zavřít**
- V případě, že je formulář hotový k odeslání na ORP zvolte tlačítko **Předat k vyjádření ORP**

Otázka č. 5 Přifadte, vámi identifikované potřeby, k potřebám definovaným v SPRSS 2026-2028:	<input type="text"/>
Prostor pro poznámky:	<input type="text"/>

Hned poté stisknout tlačítko **Zavřít**

Po ukončení vyplňování formuláře ať už krokem a./b. uvidíte formulář zobrazený na úvodní straně v **Seznamu sběru potřeb**, kam se aplikace automaticky vrátí.

Ve sloupečku **Stav** vidíte, v jakém stavu je Váš formulář:

- Nový (= vámi rozpracovaný formulář, máte možnost opětovně se k němu vrátit a ve vyplňování pokračovat)
- K vyjádření ORP (= vámi dokončený a odeslaný k vyjádření ORP)
- Ke zpracování kraji (= ORP se vyjádřilo a odeslalo kraji)
- Ukončený (= po pročetí krajem, případné komunikaci a doplnění s ORP bude formulář krajem převeden do stavu „Ukončený“). Stav „Ukončený“ se vztahuje pouze ke konkrétnímu formuláři, nikoli k celému Sběru potřeb. Sběr potřeb pro poskytovatele probíhá v období od 20. 5. do 22. 6. 2026.

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje

Datum: 20.5.2026