

## Příloha č. 9

## HARMONOGRAM NAPLŇOVÁNÍ POŽADAVKŮ PRO OSOBNÍ ASISTENCI

V SPRSS 2026–2028 jsou definovány požadavky pro jednotlivé druhy sociálních služeb v příloze č. 1. Pro druh sociální služby osobní asistence byly tyto požadavky zpřesněny. Byl vytvořen časový harmonogram naplňování požadavků, jejichž naplnění je předpokladem podpory sociální služby. Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro osobní asistenci.

V letech 2025-2026 probíhají ze strany Zlínského kraje ve spolupráci s Institutem sociální práce v těchto službách monitorovací návštěvy s cílem naplnění těchto požadavků dle přiloženého harmonogramu viz níže.

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>1. Osobní asistence je terénní sociální službou péče, <b>poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na území Zlínského kraje</b>. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče v domácím prostředí. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2027</li> </ul>	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba nenahrazuje svou činností přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby. Služba je poskytována pouze osobám, jejichž situaci nelze s využitím těchto zdrojů řešit.</p>
<p>2. Osobní asistence je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů <b>bez časového omezení</b>. Služba je personálně připravena poskytovat službu dle potřeb zájemců/uživatelů v delším časovém rozsahu během dne a ve večerních a nočních hodinách.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2028</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2027</li> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2027</li> </ul>	<p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu provozní dobu bez časového omezení. Má registrovanou kapacitu ve večerních a nočních hodinách a tuto kapacitu má personálně zajištěnou.</p>

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>3. Osobní asistence nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně duševního onemocnění, např. demence) nebo zdravotního postižení (tělesného, mentálního, duševního, smyslového, kombinovaného), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2029</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2028</li> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2028</li> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2028</li> </ul>	<p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě – služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedeny cílové skupiny uvedené v §39 zákona o sociálních službách, které odpovídají potřebám daného území.</p> <p>Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby</p>
<p>4. Poskytovatel nabízí, popř. zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky, asistivní technologie a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. v důsledku smyslového, tělesného postižení).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2027</li> </ul>	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně podporuje uživatele ve využívání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, asistivních technologií a úprav prostředí tam, kde je to vhodné pro podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele.</p>
<p>5. Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, péče o domácnost, podpora při uplatňování práv, obstarání osobních záležitostí, komunikace, orientace, kontakt se společenským prostředím. Zaměření služby a nabízená podpora je představována zejména uvedením krátkých kazuistik reflektující potřeby uživatelů, které jsou službou podporovány.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2028</b> = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2027</li> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost od roku 2027</li> </ul>	<p>Služba na svých internetových stránkách nabízí podporu zájemcům a uživatelům při řešení potřeb běžného života definovaných v dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v osobní asistenci“ v rozsahu oblastí potřeb a témat.</p>

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
<p>6. Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři, a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2027</li> </ul>	<p>Služba při zjišťování potřeb uživatele nabízí podporu ve všech oblastech dle dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v osobní asistenci“.</p> <p>O zjištěných potřebách si vede záznam a reaguje na ně poradenstvím, při sestavování či revizi Individuálního plánu a následném poskytování služby.</p>
<p>7. Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka pověřeného úřadu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2027</li> </ul>	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně spolupracuje s návaznými odbornými službami tam, kde je to vhodné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.</p>
<p>8. Služba poskytuje základní sociální poradenství zájemcům o sociální službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování dané služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních služeb nebo dalších běžně dostupných veřejných služeb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Metodická činnost: 2025, 2026</li> <li>▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027</li> <li>▪ Kontrolní činnost za rok 2027</li> </ul>	<p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba poskytuje základní sociální poradenství.</p>