

Příloha č. 10

HARMONOGRAM NAPLŇOVÁNÍ POŽADAVKŮ PRO NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

V SPRSS 2026–2028 jsou definovány požadavky pro jednotlivé druhy sociálních služeb v příloze č. 1. Pro druh sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež byly tyto požadavky zpřesněny. Byl vytvořen časový harmonogram naplňování požadavků, jejichž naplnění je předpokladem podpory sociální služby. Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.

V letech 2025-2026 probíhají ze strany Zlínského kraje ve spolupráci s Institutem sociální práce v těchto službách monitorovací návštěvy s cílem naplnění těchto požadavků dle přiloženého harmonogramu viz níže.

| POŽADAVEK | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST |
|--|--|---|
| <p>1. Cílem služby je zachytit děti, mládež a mladé dospělé, kteří potřebují pomoc s překonáním své nepříznivé sociální situace, pomoc se zlepšením kvality svého života a předcházení a snižování sociálních rizik spojených se způsobem jejich života. Služba od prvního kontaktu informuje zájemce o své roli.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost za rok 2027 | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba nenahrazuje svou činností přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby.</p> |
| <p>2. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou v návaznosti na potřeby uživatelů a s cílem řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba aktivně vyhledává děti, mládež a mladé dospělé ohrožené rizikovým chováním i v terénu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2028 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2027 ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost od roku 2027 | <p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě – služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu ambulantní i terénní formu poskytování sociální služby.</p> <p>Věková kategorie uživatelů je od 6 do 26 let.</p> <p>Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby</p> |
| <p>3. Provozní doba služby odpovídá potřebám cílové skupiny. Je poskytována ve všední dny v odpoledních a večerních hodinách, včetně prázdnin. Služba je pro veřejnost dostupná minimálně v rozsahu 20 hodin týdně.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2028 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2027 ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 | <p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě – služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu provozní dobu min. v rozsahu 20 hodin týdně a je poskytována v odpoledních a večerních hodinách (včetně prázdnin) dle potřeb cílové skupiny.</p> |

| POŽADAVEK | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST |
|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost od roku 2027 | <p>Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby</p> |
| <p>4. Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách a jiných informačních zdrojích (např. propagačních materiálech, sociálních sítích) o své činnosti uvedením potřeb běžného života dětí, mládeže a mladých dospělých, které jsou službou podporovány, např. podpora a koordinace pomoci spojená se školní docházkou (nejedná se o doučování), při zvládání duševních obtíží, při hledání bydlení či ubytování, popř. pracovního uplatnění, při zvládání stresových či jiných rizikových situací, při zvládání vztahových těžkostí a dalších náročných situací. Zaměření služby a nabízená podpora je představována zejména uvedením krátkých kazuistik reflektující potřeby uživatelů, které jsou službou podporovány.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2028 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2027 ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost od roku 2027 | <p>Kontrola předpokladu vstupu do sítě - služba na svých internetových stránkách nabízí podporu zájemcům a uživatelům při řešení potřeb běžného života definovaných v dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež “ v rozsahu oblastí potřeb a témat.</p> <p>Zdroj: internetové stránky služby</p> |
| <p>5. Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci dětí, mládeže a mladých dospělých v celé její šíři, a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb. Služba nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby. Služba svou podporu časově nelimituje, ale poskytuje ji v takové intenzitě a četnosti, jakou nepříznivá sociální situace vyžaduje. Služba soustavně dohlíží na to, zda práva uživatelů nejsou poškozována, a pokud se tak děje, aktivně pracuje na změně nepříznivé sociální situace uživatele.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost za rok 2027 | <p>Služba při zjišťování potřeb uživatele nabízí podporu ve všech oblastech dle dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež “.</p> <p>O zjištěných potřebách si vede záznam a reaguje na ně při sestavování či revizi Individuálního plánu a následném poskytování služby.</p> |
| <p>6. Služba má vytvořené pracovní postupy pro rozpoznání rizikového chování a práci s uživatelem, který se nachází v rizikové nebo ohrožující situaci, se kterými se pracovníci služby setkávají nebo mohou setkat (např. šikana, sebevražedné úmysly, pohlavní</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 | <p>V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda má služba zpracovány pracovní postupy pro rozpoznání rizikového chování a práci s uživatelem, který se nachází v rizikové situaci, se kterými se pracovníci</p> |

| POŽADAVEK | HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI | ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST |
|---|--|---|
| zneužívání, domácí násilí, látková i nelátková závislost, duševní obtíže) a pracovníci se těmito postupy řídí. Tým pracovníků je k těmto tématům odborně proškolen, služba toto vzdělávání podporuje a zajišťuje. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontrolní činnost za rok 2027 | služby setkávají nebo mohou setkat, a v případě potřeby se těmito pravidly řídí. |
| 7. Služba spolupracuje, popř. koordinuje řešení situace jednotlivých osob dle cílové skupiny se sociálním pracovníkem obce, úřadu práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými službami dle potřeb uživatele. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost za rok 2027 | V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba spolupracuje např. se sociálním pracovníkem obce, úřadu práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými službami dle potřeb uživatele, tam, kde je to vhodné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele. |
| 8. Služba poskytuje základní sociální poradenství zájemcům o službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování dané služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních služeb nebo dalších běžně dostupných veřejných služeb. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodická činnost: 2025, 2026 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2027 ▪ Kontrolní činnost za rok 2027 | V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba poskytuje základní sociální poradenství. |