

## Příloha č. 5

### Popis nepokrytých potřeb z území 2027

V dokumentu je uveden podstatný výtah z nepokryté potřeby identifikované na území. Přesný popis je k dispozici na Krajském úřadu Zlínského kraje. Prioritní potřeby za jednotlivá území jsou označeny modrým písmem.

## POPIS POTŘEB PRO JEDNOTLIVÁ ÚZEMÍ SO ORP

### OKRES KROMĚŘÍŽ

PŘEHLED sběru potřeb		
Bystřice p./H.	Holešov	Kroměříž
potřeba č. 1	potřeba č. 1	potřeba č. 1
potřeba č. 2	-	potřeba č. 2
-	-	potřeba č. 3
-	-	potřeba č. 4
potřeba č. 5	-	potřeba č. 5
-	-	potřeba č. 6
potřeba č. 7	-	potřeba č. 7
-	-	potřeba č. 8
-	potřeba č. 9	potřeba č. 9
potřeba č. 10	-	potřeba č. 10
-	potřeba č. 11	potřeba č. 11
potřeba č. 12	potřeba č. 12	potřeba č. 12
potřeba č. 13	-	potřeba č. 13

### SO ORP Bystřice pod Hostýnem

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 byl pro rok 2027 doplněn o následující nové potřeby:

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Za území SO ORP je nepokrytá potřeba definována u cílové skupiny rodin s dětmi, přičemž okruhem osob jsou mladší děti, starší děti, dorost, mladí dospělí a dospělí, tzn. věková struktura od 6 let do 26 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o děti a mládež s výchovnými problémy záškoláctví (omluvené/neomluvené zameškané hodiny), experimentování s nejrůznějšími druhy závislostí, vandalismus, páchání trestné činnosti. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. sociální izolace, předsudků a diskriminace a nízké míry informovanosti v oblasti užívání návykových látek. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny OOSV ve věkové struktuře od 7 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována u osob, které potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, osoba je pasivní a chybí ji denní aktivity. Potřeba pomoci je požadována v nastavení návyků směřujících k osamostatnění a nastavení návyků směřujících k podpoře v soběstačnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

### **Potřeba č. 12- Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a OZP od 27 do 80 let věku. Potřeba je identifikována v péči o sebe/o zdraví, zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci/komunikaci/sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Potřeba je poptávána i ve vztahu k neformálně pečujícím za účelem odpočinku při dlouhodobém pečování v domácnosti, jedná se o kombinaci péče rodinných příslušníků a pracovníků v přímé péči. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro cílovou skupinu seniorů 10–49 osob a OZP 1–9 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 do 80 let věku, OZP a OOSV od 18 let do 80 let věku. Jedná se ve větší míře o osoby bez domova s alkoholovou závislostí a závislostí na návykových látkách a bez ochoty rodiny řešit jejich nepříznivou situaci. Dále se jedná o osoby žijící osamoceně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Nepokrytá potřeba je popsána u OZP ve věkové struktuře od 18 let do 64 let věku. Nepokrytá potřeba je identifikována k potřebám uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy, které jsou popsány v aktualizovaném transformačním plánu zařízení. V rámci transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů pobytových sociálních služeb komunitního charakteru a rozvoj navazujících druhů sociálních služeb. Podpora osob se týká postupného odstraňování závislosti na sociální službě, snížení potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby, nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Tato potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 60 let až nad 80 let věku. Dále pro cílovou skupinu OZP, OOSV a RsD ve věkové struktuře od 16 let až nad 80 let věku. Jedná se o osoby, které řeší svou nepříznivou situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, ztráty zaměstnání, narušených vztahů v rodině, nemoci, umírání, právních vztahů, bydlení, pracovních-právních vztahů, spotřebitelské problematiky a dalších oblastí. Odborné sociální poradenství je v území poskytováno jeden den za 14 dnů v čase od 8 do 15 hodin. Tato četnost je však nedostatečná. Stává se, že uživatelé musí na konzultaci čekat delší dobu. Především je situace problematická v případech, kdy je pro řešení situace potřeba více schůzek. Čtrnáctidenní proluka mezi konzultacemi je příliš dlouhá, dochází ke snižování motivace uživatelů pro řešení situace, není možné pružně reagovat, dochází pak k promeškání lhůt, které jsou často 15denní. Problematická je také příprava insolvenčních návrhů, kdy tyto jsou postupně zpracovávány na několika (obvykle 3–5) schůzkách, příprava návrhu se tak prodlužuje na období měsíců, což není v zájmu uživatele. Problematické jsou situace, kdy uživatel s sebou nemá potřebný dokument a není možné jej snadno doplnit, řešení situace se tak protahuje o dalších 14 dnů nebo měsíc, v případě, kdy je kapacita za 14 dnů již zaplněna. Pracovníci jsou nuceni v zájmu uživatele improvizovat, zkracují podíl přímé práce s uživatelem (například připravují dokumenty sami a s uživatelem jsou v kontaktu mezi konzultacemi na dálku) a službu nelze poskytovat v náležité kvalitě a včas. Problematické situace nastávají také v případě vln zvýšených zájmů o službu například

v důsledku novel (milostivá léta, novely insolvenčního zákona) nebo například krachů poskytovatelů energií a podobných. V těchto situacích je kapacita zcela nedostačující a pro uživatele má situace závažné dopady (například promeškání lhůt). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadnuta pro 200 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně, OZP 10–49 osob, RsD 10–49 osob a OOSV 1–9 osob.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu OZP a OOSV ve věkové struktuře od 18 do 64 let věku. U mladších osob od 18 let věku se jedná o osoby odcházející z pěstounské péče, popř. jiných forem náhradní rodinné péče či z institucionální péče po dovršení zletilosti nebo po ukončení studia, z výkonu trestu či z prostředí ústavní péče. Potřeba je identifikována u osob, které nenacházejí pracovní uplatnění, jsou ohroženy sociálním vyloučením, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat samostatně, jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Upevnění návyků je spojeno i se zajištěním dostupného bydlení pro 6–10 osob. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Bystřice pod Hostýnem s tím, že četnost je odhadem v jednotkách pro každou cílovou skupinu, tzn. 1–9 osob ročně.

## **SO ORP Holešov**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let do 80 let věku a OOSV od 27 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s alkoholovou a jinou závislostí. Vyskytuje se zde vysoký počet osob žijících osamocně. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešova s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu senioři ve věkové struktuře od 65 let do 80 let věku a OZP a OOSV od 27 let do 80 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění celodenní péče v případech absence někoho, kdo by se postaral, absence vůle pečující osoby se dále starat nebo pečující již péči o osobu nezvládá. Vše je doprovázeno např. špatnou sociální situací (finanční tíseň ve spojení se zdravotními potížemi), chudobou, osoba nezvládá hradit náklady na udržení domácnosti, nemá na zaplacení terénní služby, nevyhovujícími podmínkami bydlení (bariérové bydlení apod.), ztrátou příštího a nastupujícím zhoršením zdravotního stavu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři a OZP 35 osob a OOSV 10–15 osob ročně.

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a OZP od 19 let do 64 let věku. Osoby chtějí mít smysluplnou náplň dne, udržet a zachovat si soběstačnost. Podpora je požadována v péči o sebe, o zdraví, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v naplnění volného času, v udržení současných schopností a dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniorů ve věku od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV od 19 do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a v udržení současných schopností a dovedností. Požadována je častější návštěva sociální služby a služby vícekrát denně, po celý den, včetně víkendů. Je vnímána potřeba pomoci i ve vztahu k neformálním pečujícím osobám, za účelem jejich odpočinku, vyřízení si osobních záležitostí a ze zdravotních důvodů pečující osoby. Jedná se o zajištění péče využitím možnosti i dlouhodobého odpočinku v řádech jednoho týdne, u krátkodobého dle individuální potřeby, tzn. ráno, dopoledne nebo odpoledne. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Holešov s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů v desítkách, tzn. 10–49 osob, OZP 1–9 osob a OOSV 1–9 osob ročně.

### **SO ORP Kroměříž**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 18 let až nad 80 let věku a OOSV od 27 let až nad 80 let věku. Jedná se o osoby krátce po dovršení zletilosti a ukončení ústavní péče, seniory a osoby zdravotně znevýhodněné žijící osamoceně, osoby bez domova ve špatném zdravotním stavu, popř. se závislostí, a osoby, které nemají své přirozené domácí prostředí, do kterého by se po ukončení hospitalizace mohly vrátit. Část uživatelů po ukončení hospitalizace z důvodu nedostatečné kapacity nemůže být umístěna do pobytové sociální služby, terénní služba nepostačuje. Potřeba je identifikována především při zhoršení zdravotního stavu a ztráty schopnosti se o sebe postarat. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů a OOSV v desítkách, tzn. 10–49 osob a OZP 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v bytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba se týká cílové skupiny OZP ve věkové struktuře od 18 let do 64 let věku. Jedná se převážně o dospělé uživatele s mentálním znevýhodněním, u nichž jsou vytvořeny přechodové plány v rámci transformace sociální služby, potřeba přirozeného a méně omezujícího prostředí pro uživatele, jejich zkompetentnění pro zapojení se do společnosti. Potřeba je identifikována ke snížení potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby, nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění a k podpoře v soběstačnosti, podpoře v komunikaci, rozhodování i odbourání pohybových omezení, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. odhadem pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 3 – Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba je definována vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 27 let do 80 let věku. Ze specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby bez domova bez finančních prostředků s různými typy závislosti a se zdravotním handicapem, které mají potřebu ubytování. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že největší potřeba je patrná ve městě Kroměříž, kde je sídlo psychiatrické nemocnice, četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Jedná se o muže bez přístřeší žijící na ulici, kteří nevyužívají služeb azylového domu z důvodu vysokého prahu dostupnosti služby. Osoby, které se ocitly v krizové životní situaci bez přístřeší, nebo osoby, které nevyhledávají dlouhodobé bydlení trvalého charakteru, pouze mají potřebu přenocování a poskytnutí sociálního zázemí. Potřeba je zvýrazněna existencí psychiatrické nemocnice a záchytné stanice na území správního obvodu. Osoby se ve většině případů zdržují ve větších aglomeracích z důvodu sanování jejich potřeb subjekty nabízejícími nesystémovou pomoc. Naplnění potřeby nemá v území alternativu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 16 let až nad 80 let věku, OOSV od 19 let až nad 80 let věku a v případě cílové skupiny RsD bez omezení věku. Potřeba je vnímána v zajištění odborného sociálního poradenství v rámci území. Potřebu specializovaného poradenství pro OZP sanují organizace v krajském městě. Pro OZP je to mnohdy nepřekonatelná bariéra, a to z důvodu dostupnosti a přístupnosti (ekonomické i dopravní). Potřeba rady a pomoci se týká narušených vztahů v rodině, zdravotního znevýhodnění, nemoci a umírání, poradenství pro osoby pečující. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři, OOSV a RsD v jednotkách, tzn. 1–9 osob ročně a pro cílovou skupinu OZP 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD ve věkové struktuře od narození do 80 let věku. Potřeba je identifikována u osob, které se nacházejí v ohrožení zdraví a života, popř. důstojnosti v důsledku násilného soužití, osoba nemůže a neumí řešit svou aktuální situaci vlastními silami, potřebuje okamžité řešení, situace je pro osobu akutní a neodkladná. Potřeba je přenocování pro ženy s dětmi či rodiny v krizové situaci, které mají zájem o pobytovou formu sociální služby v maximální délce 7–10 dnů. Ostatní životní situace jsou sanovány poskytovateli sociálních služeb v rámci ORP nebo poskytovateli s celokrajskou působností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Nepokrytá potřeba je popsána vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby po ukončení hospitalizace (v psychiatrické nemocnici) závislé na návykových látkách. Potřeba OOSV nebo osob již sociálně vyloučených, související s přítomností zdravotnických zařízení v Kroměříži, jejichž uživatelé po propuštění zůstávají krátkodobě i dlouhodobě v území. Potřeba je vysílána k zajištění pomoci při neschopnosti řešit situaci vlastními silami, absenci nebo nízké motivaci ke změně. Osoby potřebují včasný kontakt s terénní sociální službou, a to obvykle po ukončení předčasné hospitalizace v PN či propuštění z protialkoholní a protitoxikomanické záchytné stanice, a následné včasné zajištění sociální práce. Aktuálně potřebu sanuje sociální služba, která má sídlo v jiném SO ORP a do Kroměříže zajíždí pouze 1x za týden, což je vzhledem k výše uvedenému zcela nedostačující. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u RsD ve věkové struktuře od narození do 26 let věku. Po sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy dítěte je ohroženo fungování rodiny a je zvýšená zátěž na partnerský vztah, je potřeba podpořit rodinu v situaci, kterou neumí řešit, nezná ji. Vzniká potřeba podpořit rodiny s dětmi, které mají např. duševní obtíže. Potřeba podpory rodičovských kompetencí při řešení duševních obtíží dětí, potřebnost sociálních (sociálně-zdravotních) služeb podporujících rodiny v době čekání na

vyšetření u odborníků (pedopsychiatr, klinický psycholog apod.). Mezi neuspokojené potřeby rodin, kterým se narodilo dítě se zdravotním znevýhodněním (0–7let, cca 15 osob ročně) patří včasná odborná pravidelná podpora v situaci vyplývající z daného typu zdravotního znevýhodnění, získání dovednosti vedoucí k pocitu jistoty, že péči a výchovu o dítě se zdravotním znevýhodněním zvládnou v domácím prostředí, mít možnost probrat neočekávané situace vycházející ze změn stavu dítěte s odborníkem na daný typ zdravotního znevýhodnění, mít znalosti a dovednosti v tom, jak rozvíjet a učit své dítě, mít znalost kontaktů na další odborníky ze zdravotnictví a školství dle zdravotního stavu a specifických potřeb dítěte, mít možnost uplatňovat svá práva a obstarat si náležitosti v zájmu dítěte a rodiny. Dále je důležité mít možnost sociálního kontaktu a nebýt skrze zdravotní znevýhodnění dítěte vyloučen na okraj společnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba se týká cílové skupiny senioři a OZP ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku. Těmto osobám chybí někdo, kdo by se postaral, případně chybí vůle pečující osoby se dále starat nebo pečující již péči o osobu nezvládá. V důsledku zdravotního stavu těchto osob také dochází ke ztrátě sociálních vazeb a k omezení dostupnosti duchovní péče. Osobám z důvodu osamělosti hrozí izolace, často také žijí v nevyhovujících podmínkách bydlení (bariérové bydlení apod.). Nepříznivá sociální situace je spojená s potřebou dlouhodobé nepřetržité sociální a zdravotní péče u dospělých osob, kterou nelze pokrýt ambulantními nebo terénními sociálními službami. Jedná se o cílovou skupinu senioři a osoby s demencí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se aktuálně pohybuje u cílové skupiny senioři ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob ročně a u OZP v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věku od 19 let do 80 let věku. Setkáváme se s potřebou sebeuplatnění, osamostatnění u osob s mentálním nebo kombinovaným znevýhodněním, které doposud žily s rodiči nebo s osobami blízkými. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby nenalézající pracovní uplatnění, tyto osoby se nejsou schopny samy o sebe postarat a potřebují podporu jiné fyzické osoby, a to rovněž i v běžných životních situacích. Osoby jsou pasivní, chybí jim denní aktivity a nejsou schopny dorozumět se s ostatními. Je vysílána potřeba směřující k nastavení návyků k osamostatnění, v chodu péče o domácnost, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině senioři ve věkové struktuře od 60 let až nad 80 let věku a OZP od 19 let až nad 80 let věku. Osoby chtějí změnu prostředí, nebýt samy, mít smysluplnou náplň dne, udržet, zachovat si soběstačnost, komunikaci, motivaci, impulz dostat se mezi lidi, trénovat motoriku a kognitivní funkce. Snahou je setrvat v domácím prostředí co nejdéle. Potřeba je identifikována v péči o sebe, o zdraví, v seberealizaci, komunikaci, sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v naplnění volného času, v udržení současných schopností a dovedností. Osoby žijí ve svém domácím prostředí za podpory svých rodin a blízkých osob, nevyžadují dlouhodobou nepřetržitou péči v pobytových zařízeních, ale je nutno zajistit jejich potřeby v rámci doby, kdy pečující osoby vykonávají své zaměstnání. Převzetí péče, podpory v rámci ambulantní služby u dospělých osob se zdravotním znevýhodněním, seniorů a osob s demencí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniorů ve věku od 60 let až nad 80 let věku, OZP od 11 let až nad 80 let věku a RsD od 1 roku do 18 let věku. Potřeba je popisována v zajištění péče dle individuálních potřeb uživatele, zajištění péče po dobu celého dne včetně víkendů a odlehčení neformálním pečujícím v krátkodobém odlehčení dle individuální potřeby a v dlouhodobém odlehčení v preferované délce cca 14 dní. Nárůst zájmu o odlehčovací službu převyšuje nabídku, jak u cílové skupiny dětí, tak i dospělých osob se zdravotním znevýhodněním, seniorů a osob s demencí. S touto potřebou rovněž souvisí navýšení personální kapacity u terénních služeb sociální péče. Potřeba je identifikována v péči o sebe, o zdraví, zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v udržení současných schopností a dovedností a snaze o setrvání uživatele co nejdéle v domácím prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů 50–99 osob, OZP 10–49 osob a RsD1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba se týká cílové skupiny OZP a OOSV ve věku od 18 let do 80 let věku. Jedná se o osoby z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), z výkonu trestu nebo ochranné léčby a z prostředí školského zařízení. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná o osoby s duševním onemocněním ve věku od 18 do 64 let z diagnostického okruhu psychóz a afektivních poruch, které mají trvalé bydliště v SO ORP Kroměříž a jejich potřeby jsou definovány jako dlouhodobá potřeba bydlení s nižší mírou podpory pracovníka v získání dovedností potřebných pro samostatný život a následné vedení k osamostatnění se. Dále se jedná o osoby s mentálním nebo kombinovaným znevýhodněním, přičemž je potřeba spojena s bydlením těchto osob. Potřeba je identifikována u osob, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, nenacházejí pracovní uplatnění, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat samostatně, jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Kroměříž s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

## OKRES UHERSKÉ HRADIŠTĚ

PŘEHLED sběru potřeb	
Uherské Hradiště	Uherský Brod
potřeba č. 1	potřeba č. 1
potřeba č. 2	-
potřeba č. 3	-
-	-
potřeba č. 5	-
-	potřeba č. 6
potřeba č. 7	-
potřeba č. 8	potřeba č. 8
potřeba č. 9	potřeba č. 9
potřeba č. 10	potřeba č. 10
potřeba č. 11	-
potřeba č. 12	potřeba č. 12
potřeba č. 13	potřeba č. 13

### SO ORP Uherské Hradiště

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby. Aktualizovány byly informace u následující potřeby:

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny RsD bez bližší věkové specifikace, OZP od 19 let do 80 let věku, senioři od 65 let věku a OOSV od 19 let věku. Jedná se o rodiny s dětmi, mladé rodiče bez nastavení rodičovských kompetencí (chybí vzor z rodiny) pečující o děti, které samy ve věku cca od 4 do 18 let věku potřebují pomoc (zvýšený vliv sociálních sítí – zahlcenost; přetrvávající vliv covidu – izolovanost, což vede k upozorňování na sebe nejrůznějšími způsoby např. sebepoškozováním, experimentováním s návykovými látkami, vliv part či vrstevníků). Zvyšující se nárůst psychických problémů nejen u dětí, ale i samotných rodičů. Jsou uváděny dlouhé čekací lhůty, problémy se nabalují, čímž nemohou být řešeny okamžitě. Ze strany rodičů je poptávána pomoc pro řešení výchovných problémů a rodičovských kompetencí, v důsledku zvýšeného tlaku na ustálení vztahů v rodině samotní rodiče hledají mnohdy únik ve zvýšeném užívání návykových látek. U rodin s dětmi s PAS se objevuje poptávka po podpoře v doprovázení na úřady, jednání na úřadech, vyřizování dávek, řešení nabídky služeb, navazujících služeb (úřady, neziskové organizace apod.). Potřeba u seniorů je poptávána v pomoci s vyřizováním dávek, řešením nabídky služeb, včetně navazujících služeb. Zvyšuje se výskyt seniorů na hranicích chudoby s tím, že situaci chtějí řešit, ale ve většině případů již nastavenou pomoc nedotáhnou, nevyřídí si možné uznatelné dávky (příspěvky na bydlení apod.), jedná se o osoby žijící osamoceně. U OZP (především se sluchovým znevýhodněním) je řešena potřeba poradenství s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek, otázka bydlení a dále je řešena i pomoc při hledání zaměstnání pro osoby s handicapem (uzavírání pracovních smluv, smluvních podmínek apod.), a to i pro rodiče pečující o dítě se zdravotním znevýhodněním, kteří by si v době zajištěné péče o dítě rádi přivydělali. Dále se OZP potýkají s nedostatkem podpory při orientaci v partnerských, sexuálních, a také mezigeneračních vztazích v rodinách jako, např. obtíže při navazování a udržování partnerských vztahů; řešení konfliktů a rozdílů v názoru mezi rodiči a jejich často zletilými potomky apod. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři, OZP a OOSV v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně a pro cílovou skupinu RsD 1–9 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věku od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV od 18 let až nad 80 let věku. Tyto osoby žijí osamocené, žijí v obydlí bez zajištění vhodných podmínek pro návrat, jsou to osoby seniorského věku s kombinovaným znevýhodněním, např. demence, kombinace s tělesným znevýhodněním nebo s PAS, osoby bez domova s psychiatrickým onemocněním, potýkající se se závislostí. Převážně se jedná o osoby s nízkými příjmy (pobírající sociální dávky pomoci v hmotné nouzi) nebo úplně bez příjmů. Zdravotní stav těchto osob je vážného charakteru, opakující se především z důvodů nadužívání návykových látek – alkoholu doplněného v mnoha případech asociálním chováním. Osoby mají částečnou nebo úplnou imobilitu. Potřeba je identifikována i u OOSV po ukončení hospitalizace, které vyžadují zajištění celodenní péče, osoby nepobírají dávky, mají nevhodné bytové podmínky nebo se jedná o osoby bez přístřeší. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři 1–9 osob, OZP 1–9 osob a OOSV 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věku od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s chronickým onemocněním v kombinaci s mentálním či zdravotním znevýhodněním, které chtějí žít samostatně a nezávisle. Tyto osoby vycházejí z transformovaných zařízení pobytové formy. Potřeba je získat samostatné bydlení, např. s dopomocí SSL zajišťující menší míru podpory a nalezení uplatnění na trhu práce. V případech osob, vycházejících ze zdravotnických zařízení (psychiatrické nemocnice), není možný návrat ve více případech do domácího prostředí rodiny, neboť ta již péči o svého blízkého není schopna obstarat a pomoc nalézají v navazujících SSL. Nedostatečné kapacity SSL anebo SSL pro osoby s duševním onemocněním a kombinovaným znevýhodněním jsou jedním z důvodů, proč dochází k návratu a opětovné hospitalizaci ve zdravotnických zařízeních. Dalším specifikem jsou uživatelé, které by bylo možné z pobytového zařízení posunout do SSL s vyšší mírou podpory, ale jedná se o uživatele vyššího věku v kombinaci s problémovým chováním, pro které navazující SSL na území nejsou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 3 – Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba je definována vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku a RsD od 19 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby ohrožené závislostí a ženy a matky s dětmi, matky s více dětmi, otce s dětmi a partnerské páry. Stále častěji se u těchto osob začínají objevovat projevy srovnatelné s duševním onemocněním, ale situaci komplikuje, že se osoby neléčí (vyskytuje se skrytá agrese, specifické projevy apod.). Popisované projevy způsobují ztrátu kompetencí postarat se sami o sebe a možnost posunout se dál. Byla rovněž zaznamenána potřeba pomoci i pro osoby ukrajinské národnosti, které nejsou schopny se dále posunout, např. do jiného druhu ubytování a setrvávají v sociální službě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 10–49 osob za rok. V případě občanů ukrajinské národnosti v jednotkách, pro 2–4 osoby. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu RsD v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně a OOSV 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu RsD ve věkové struktuře od 6 let do 26 let věku a OOSV od 18 let do 80 let věku. Osoby jsou ohrožené rizikovým chováním, řeší deprese a úzkosti, s čímž souvisí nedostatečná psychiatrická pomoc (od dětí až po dospělé) a dále se jedná o skupinu osob se zvyšujícím se výskytem duševního onemocnění. Děti se potýkají se šikanou, experimentují s nejrůznějším návykovým chováním. Často trpí úzkostmi, nezvládají tlak a náročné situace, proto situace řeší např. sebepoškozováním. Potřebují podporu okolí, odbornou pomoc v náhledu na situace, jak je řešit atd. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. sociální izolace, předsudků a diskriminace, absence nebo nízké motivace ke změně, neschopnosti řešit situaci vlastními silami a vztahových problémů. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba se týká OZP od narození do 18 let věku a RsD od 1 roku do 18 let věku. Jedná se o osoby se zdravotním znevýhodněním, děti s PAS a osoby pečující o dítě s PAS, včetně kombinací s dalším zdravotním znevýhodněním, děti se zrakovým znevýhodněním v kombinaci se zdravotním znevýhodněním, novorozence s vývojovými riziky mající specifické potřeby např. poruchy učení, pozornosti, spojené i s psychiatrickým onemocněním dětí. Potřeba je identifikována z důvodu nedostatečné kompetence rodičů, sociální nezralosti rodičů, výchovných a vzdělávacích problémů dětí, nepříznivého zdravotního stavu některého ze členů rodiny, zdravotního nebo mentálního stavu (včetně dětí s PAS/ADHD) narozeného dítěte, což stíží fungování rodiny. Nepříznivá sociální situace je spojená s potřebou nastavení chodu domácnosti, nastavení komunikace s dítětem a členy rodiny a akceptace poruch chování. U věkově starších osob jsou řešeny potřeby v nezvládnutí situací, kdy dítě nedochází do školy (záškoláctví, neomluvené hodiny, experimentování s návykovými látkami na všech stupních ZŠ a SŠ/ demonstrativní, ale i dokonané suicidální chování), což jsou mnohdy i znaky např. vyžadování si pozornosti, zvýšený výskyt ztráty podpory a naslouchání dítěte v rodině (ze strany rodičů). Omezení kontaktu s běžným prostředím se týká i pečujícího rodiče v důsledku intenzivní péče o dítě se zdravotním znevýhodněním, pociťují chybějící pomoc odborníků v místě bydliště. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vážné zdravotní komplikace u dítěte, zvýšené zátěže na partnerský vztah, nastavení spolupráce v rodině, s pracovníky institucí – školy, OSPOD, odborníků (využití multidisciplinární spolupráce/týmy). Rodiče se potýkají s potřebou asistence pro děti po 3. roku. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu senioři ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 18 let do 80 let věku a OOSV od 18 let do 64 let věku. Osoby vyžadují celodenní péči, nemají se např. po hospitalizaci kam vrátit, rodina se není schopna postarat o osobu v daném rozsahu potřebné péče nebo péči odmítá z nejrůznějších důvodů, mnohdy se jedná o osoby s kombinovaným znevýhodněním (doprovázeno i počínajícími znaky duševního onemocnění), demencí (Alzheimerova choroba) a osoby se zdravotním znevýhodněním. V případě OOSV se jedná o osoby se závislostmi, především s alkoholovou, v kombinaci s duševním onemocněním, osoby bez přístřeší, s nízkými příjmy nebo zcela bez příjmů (potýkající se s neodpracovanými roky, čímž jsou bez nároku na vyplacení důchodu), s částečnou mobilitou nebo zcela imobilní (nadužívají alkoholu). U seniorů jsou kombinace zdravotního znevýhodnění s užíváním alkoholu, mentálního znevýhodnění, počátečními znaky demence, mnohdy i bez rodinného zázemí. Stále přetrvává potřebnost u formálních pečujících, kteří péči o své blízké v domácích podmínkách nezvládají, i přes zajištěnou částečnou pomoc a péči terénní sociální služby. Terénní služby nemohou zasanovat poptávanou výši pomoci, jak by uživatel potřeboval. Je zaznamenán zvýšený počet osamělých uživatelů (změna zdravotního stavu, nevyhovující domácí podmínky) doprovázený zhoršenou sociální situací. Nepokrytá potřeba se týká

celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 50–99 osob za rok.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny OZP ve věkové struktuře od 16 let až nad 80 let věku. Jedná se o osoby s mentálním, tělesným a zdravotním znevýhodněním, osoby s pohybovým a smyslovým znevýhodněním, osoby s duševním onemocněním (psychiatrické diagnózy), osoby s chronickým onemocněním a se sníženým intelektem, osoby s PAS. Osoba potřebuje podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, osoba není schopna se sama o sebe postarat anebo není schopna dorozumět se s ostatními. Pomoc a péče je rovněž stále poptávána i u osob, které SSL využívají v menším časovém rozpětí, spíše jako doplňkovou, přes období školní povinné docházky do specializovaných školských zařízení a zvýšený zájem je poptáván přes letní měsíce, tak aby pečujícím osobám byla především ponechána možnost docházet do zaměstnání. Poptávka je i po službách připravující osoby na nalezení, udržení zaměstnání odpovídající v délce a náplni pracovního výkonu jejich handicapu (sociální podniky/chráněné pracovní místo apod.), tak aby mohly být samostatné. Poptávka je i po bytech a zajištění nízké míry podpory ze strany SSL. Tento požadavek pramení rovněž i od osob z různých forem náhradní rodinné péče a osob s pohybovým či kombinovaným handicapem žijících na ubytovnách, kde nemají soukromí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a OZP od 19 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná zpravidla o osoby seniorského věku z přirozeného prostředí, kdy většinou mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, osoby s chronickým onemocněním nebo zdravotním znevýhodněním, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a osoby se smyslovým znevýhodněním. Tyto osoby mají zájem se zapojovat do nabízených aktivit, potřebují vyplnění volného času a kontakt se svými vrstevníky. Osoby chtějí setrvat co nejdéle s podporou a pomocí ve svém přirozeném prostředí. Potřeba je vysílána ke změně prostředí, udržení a zachování soběstačnosti, komunikace, motivace, trénování motoriky a tréninku kognitivních funkcí apod. Podpora je požadována v péči o sebe, o své zdraví, v seberealizaci a komunikaci, v uznání, respektu, úspěchu, v udržení současných schopností a dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 27 let až nad 80 let věku, RsD od 1 roku do 18 let a OOSV od 19 let do 80 let věku. Jedná se o osoby v seniorském věku zpravidla žijící osamoceně, anebo naopak žijící s rodinou, která o ně pečuje a potřebuje dopomoc v péči v době, kdy jsou např. v zaměstnání, a to i v případech potřeby na odlehčení (v době dovolených, kdy sami jsou nuceni vyhledat zdravotní ošetření, popř. jsou hospitalizováni, rekonstrukce bydlení, potřeby odpočinku, vyhoření v péči o osobu aj.). U seniorů se jedná především o osoby s demencí, u OZP o osoby s kombinovaným znevýhodněním, i psychiatrickým onemocněním, u mladších osob se zdravotním znevýhodněním žijících v přirozeném prostředí rodiny, dále děti se specifickými potřebami (zvýšený intelekt, PAS aj.), zpravidla i s kombinací duševního onemocnění. U cílové skupiny OOSV se jedná o osoby po nadužívání návykových látek, kdy se potýkají se zdravotními problémy a potřebují dopomoc v péči, mnohdy žijí na ubytovnách. Potřeba je poptávána v pomoci s péčí o sebe, o zdraví, v zajištění chodu domácnosti, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a v udržení současných schopností a dovedností. Poptávána je i možnost zprostředkování kontaktu se společenským prostředím spojeného se seberealizací a udržením komunikačních a sociálních dovedností. Potřeba je popisována v zajištění péče po dobu celého dne včetně víkendů a odlehčení neformálním pečujícím v krátkodobém odlehčení zpravidla 2–3 hodiny, případně celý den, a v dlouhodobém odlehčení v délce až 3 měsíce. Nepokrytá potřeba se týká celého

území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři a osoby ohrožené sociálním vyloučením v jednotkách, tzn. 1–9 osob ročně, a pro cílovou skupinu osoby se zdravotním znevýhodněním a rodiny s dětmi v jednotkách, tzn. 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Nepokrytá potřeba je popsána u cílové skupiny OZP ve věkové struktuře od 27 let do 80 let věku a OOSV od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním znevýhodněním a psychiatrickým onemocněním, osoby s omezenou svéprávností a děti po ukončení ústavní péče, z dětských domovů. Jedná se o osoby z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), z výkonu trestu a ochranné léčby, z prostředí školského zařízení. Osoby, které jsou sociálně vyčleněny, nemohou nalézt pracovní uplatnění a následně si zajistit bydlení. V situacích, kde se mají osoby postarat samy o sebe, potřebují pomoc jiné fyzické osoby, a to i v běžných životních situacích. Pro osoby je nezbytné mít nastaveny denní aktivity, aby bylo zabráněno pasivitě. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti a v chodu domácnosti. Upevnění návyků je spojeno i se zajištěním dostupného bydlení pro cca 5 osob. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherské Hradiště s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **SO ORP Uherský Brod**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 byl pro rok 2027 doplněn o následující nové potřeby:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let věku a OOSV bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby, které žijí osamoceně, osoby bez domova a osamocené osoby se závislostmi. Území eviduje nárůst počtu osob žijících osamoceně, jedná se o osoby po hospitalizaci, které vyžadují péči druhé osoby, ale nemají se kam vrátet, popř. se vrací do nevyhovujících bytových podmínek (mj. na ubytovny). Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je 20–30 osob ročně.

#### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD ve věkové struktuře od 7 let do 80 let věku a OOSV ve věkové struktuře od 19 let do 80 let věku. Potřeba je identifikována u osob v krizi, u osob, které jsou obětí domácího násilí či trestné činnosti. Není dostatečně zasanována všeobecně odborná pomoc v souvislosti se zvyšujícími se psychickými problémy osob. Osoby se nacházejí v ohrožení zdraví a života, popř. důstojnosti v důsledku násilného soužití, osoba potřebuje řešení tady a teď, situace je akutní a neodkladná, osoba vnímá ohrožení ze ztráty své anonymity, osoba má úzkostné stavy a deprese. Jedná se o potřebu zajištění podpory, péče a krizové intervence osobám. Potřeba se vztahuje na zajištění podpory prostřednictvím telefonu, emailu nebo chatu, určené osobám, které chtějí zůstat často v anonymitě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. cca 140 kontaktů ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny OZP ve věkové struktuře od 19 let do 64 let věku, specificky se jedná o osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným znevýhodněním, osoby s duševním onemocněním a osoby po CMP. Osoba potřebuje podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, osoba je pasivní a chybí ji denní aktivity. Potřeba je vysílána k nastavení pracovních návyků,

nastavení návyků směřujících k osamostatnění, nastavení návyků směřujících k podpoře v soběstačnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Nepokrytá potřeba je popsána u cílové skupiny OZP ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s duševním onemocněním, osoby z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), které jsou sociálně vyčleněny a nemohou nalézt pracovní uplatnění. V situacích, kde se mají osoby postarat samy o sebe, potřebují dopomoc jiné fyzické osoby, a to i v běžných životních situacích. Pro osoby je nezbytné mít nastaveny denní aktivity, aby bylo zabráněno jejich pasivitě. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti a zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednávání si zaměstnání. Upevnění návyků je spojeno i se zajištěním dostupného bydlení cca pro 6–10 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u RsD od 1 roku do 7 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná o rodiny s dětmi řešící výchovné a psychické problémy nezletilých dětí. Potřeba je identifikována z důvodu nedostatečné kompetence rodičů (výchovné, intelektové), zadluženosti rodiny, výchovných a vzdělávacích problémů u dětí. Potřeba zahrnuje nutnost zajištění dostatečného preventivního působení z důvodu stále častějšího experimentování s návykovými látkami, případně i intoxikace, nerespektování autorit, záškoláctví, sebepoškozování a narůstajícího počtu úzkostných poruch i depresivních stavů u dětí. Právě při řešení těchto případů pracovníci sociálně-právní ochrany dětí zmiňují nutnou bezodkladnou intervenci odborného zařízení či specialisty. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vážné zdravotní komplikace u dítěte a ohrožení fungování rodiny. Dlouhodobě je potvrzen velký nedostatek dětských psychiatrů, klinických dětských psychologů, mediátorů, rodinných terapeutů v ambulancích i terénu, včetně dostupné zdravotní péče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 150–200 rodin ročně.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniři od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 18 let až nad 80 let věku a OOSV od 27 let až nad 80 let věku. Cílová skupina OZP byla blíže specifikována v zajištění péče osobám z důvodu špatného zdravotního stavu a u seniorů se jedná o osoby s různými typy demencí (Alzheimerova choroba), spojenými s vysokou mírou závislosti na péči, jedná se o osoby s přiznaným příspěvkem na péči III. a IV. stupně. U cílové skupiny OOSV se jedná o osoby se závislostí na alkoholu a s nízkými příjmy. Tyto osoby žijí na bytovnách, ale bez využití péče sociálních služeb. Těmto osobám chybí někdo, kdo by se o ně postaral, pečující již péči o osobu nezvládá nebo se již nechce starat. Zdravotní péče (terénní formy) je na území nedostupná, osoby se potýkají se špatnou sociální situací (finanční tíseň ve spojení se zdravotními potížemi), ztrátou přístřeší a nastupuje zhoršení zdravotního stavu. Potřeba je popsána v zajištění celodenní péče související s vysokým rozsahem potřebné podpory při uspokojování základních biologických potřeb, včetně zajištění potřeb zdraví, které již přesahují možnosti zajištění péče v domácím prostředí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 100 a více osob ročně.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV ve věkové struktuře od 27 let až nad 80 let věku a RsD od narození do 18 let věku. Potřeba je vysílána k pomoci v péči o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti, v informovanosti o bezpečnosti (uvědomění si rizik). Potřeba byla v části upřesněna ve vztahu odpočinku pro neformálně pečující osoby, které pečují o osoby blízké nejen seniorského věku, ale i o dítě se zdravotním znevýhodněním. Jedná se o zajištění péče využitím možnosti odpočinku v rádech dnů, týdnů (např. hospitalizace pečující osoby, lázeňský pobyt) a dále v případech krátkodobého odpočinku v dopoledních nebo odpoledních hodinách pro vyřízení si osobních záležitostí apod. Rozsah zajištění péče je požadován po dobu celého dne, i v noci a včetně víkendů. O odlehčovací službu je zájem, a to jak o terénní, tak o pobytovou formu. Zajištění péče pro cílovou skupinu RsD na území zcela schází. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Uherský Brod s tím, že četnost je odhadem pro 60 osob ročně.

## OKRES VSETÍN

PŘEHLED sběru potřeb		
Rožnov p. /R.	Valašské Meziříčí	Vsetín
potřeba č. 1	potřeba č. 1	potřeba č. 1
potřeba č. 2	potřeba č. 2	potřeba č. 2
potřeba č. 3	potřeba č. 3	potřeba č. 3
-	-	-
-	potřeba č. 5	potřeba č. 5
-	-	potřeba č. 6
-	potřeba č. 7	potřeba č. 7
-	potřeba č. 8	potřeba č. 8
potřeba č. 9	potřeba č. 9	potřeba č. 9
-	potřeba č. 10	potřeba č. 10
potřeba č. 11	potřeba č. 11	potřeba č. 11
potřeba č. 12	potřeba č. 12	potřeba č. 12
potřeba č. 13	potřeba č. 13	potřeba č. 13

### SO ORP Rožnov pod Radhoštěm

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby, které žijí osamoceně, v obydlí bez zajištění vhodných podmínek, osoby bez domova a se závislostmi. Vyskytuje se zde vysoký počet osob žijících osamoceně a osob, které nemají kde bydlet. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů a OOSV v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně a pro OZP v jednotkách, tzn. 1–9 osob.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začleněných do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP bez bližší věkové specifikace. Potřeba se týká osob z transformovaných zařízení pobytové formy. Jedná se o uživatele ve stávajících sociálních

službách (chráněných bydleních), které začali využívat v souvislosti s transformací původních sociálních a zdravotních zařízení. Tito uživatelé mohou další sociální a návazné služby využívat jen několik hodin denně, a to zpravidla dopoledne. Potřeba je vysílána k osobám vyžadující vysokou míru podpory, které mohou z důvodu cílové skupiny využívat stávající sociální služby jen omezeně, stejně jako návazné služby zaměřené zejména na vytváření kontaktů, udržení kompetencí uživatelů a trávení volného času. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 3 – Přechodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba je definována vůči cílové skupině OOSV bez bližší věkové specifikace. Na území SO ORP není daná služba k dispozici. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniůri ve věku od 60 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV ve věkové struktuře od 27 let až nad 80 let věku. Těmto osobám chybí někdo, kdo by se o ně postaral, chybí vůle pečující osoby se dále starat nebo pečující již péči o osobu nezvládá, případně jde o špatnou sociální situaci, a to finanční tíseň ve spojení se zdravotním znevýhodněním. Vše je doprovázeno ztrátou sociálních vazeb, nedostupností duchovní péče, osamělostí, nevyhovujícími podmínkami bydlení (bariérové bydlení apod.), ztrátou přístřeší a nastupujícím zhoršením zdravotního stavu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob za rok.

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 19 let do 64 let věku. Potřeba je požadována ve změně prostředí, osoba nechce být sama, chce mít zajištěnou smysluplnou náplň dne a udržet a zachovat si soběstačnost. Dále si přeje rozvíjet komunikaci, být mezi lidmi, trénovat motoriku a kognitivní funkce. Podpora je požadována v péči o sebe, o své zdraví, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v informovanosti o bezpečnosti, rizicích a v udržení současných schopností a dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniůri, OZP, RsD a OOSV bez bližší věkové specifikace. Potřeba je popsána v zajištění péče o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci, komunikaci, sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v informovanosti o bezpečnosti a v udržení současných schopností a dovedností. Péče je požadována po celý den včetně víkendů. Potřeba je poptávána i ve vztahu k neformálně pečujícím, za účelem jejich odpočinku, dovolené, vyřízení si osobních záležitostí nebo z důvodu únavy při dlouhodobém pečování v domácnosti, zdravotních důvodů pečující osoby. Jedná se o zajištění péče využitím možnosti krátkodobého odpočinku, tzn. v dopoledních hodinách nebo po celý den, i dlouhodobého odpočinku v řádech dvou týdnů. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Rožnov pod Radhoštěm s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniůri v desítkách, tzn. 50–99 osob ročně, OZP a OOSV. 10–49 osob a pro RsD 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věku od 27 let do 64 let věku. Jedná se o uživatele s duálními diagnózami, které se mění v závislosti na věku a zdravotnímu stavu. Jedná se o osoby z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), z výkonu trestu a ochranné léčby. Osoby jsou ohroženy sociálním vyloučením, nenachází pracovní

uplatnění, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Potřeba rady a pomoci se týká pracovních návyků, návyků k osamostatnění, v péči o domácnost, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok.

## **SO ORP Valašské Meziříčí**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 byl pro rok 2027 doplněn o následující nové potřeby:

### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

V území byla nově identifikována nepokrytá potřeba, která je definována u OOSV ve věku od 11 let do 80 let věku. Při bližší specifikaci se jedná o osoby závislé na návykových látkách, které absolvovaly léčbu, léčbě se podrobují, abstinují nebo se rozhodly abstinovat. Dále se jedná částečně i o rodiny s dětmi od 11 let věku. OOSV často čelí předsudkům a diskriminaci. Tyto osoby nejsou schopny řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami, přičemž je u nich patrná nízká míra motivace ke změnám v jejich životech, které často souvisí se závislostním chováním. V důsledku svého rizikového chování se dostávají do sociální izolace, což vede k postupné ztrátě sociálních dovedností, vazeb a sociálních kontaktů. Tyto osoby avizují potřebu podpory při abstinenci, nastavování např. pracovních návyků, návyků běžného dne, začlenění zpět do společnosti, získání sociálních kontaktů (ať už nových, nebo těch, které byly z důvodu jejich závislosti narušeny). Dlouhé čekací lhůty na poskytnutí podpory často vedou k tomu, že zájemce již nechce svoji situaci řešit, v případě některých může vést k navrácení se k závislosti. Poptávka je dále po zajištění skupinových terapií z důvodu zasanování většího počtu uživatelů. V případě dětí a mladistvých se snižuje věk, ve kterém tito jedinci experimentují s návykovými látkami, rozšiřuje se závislost na online prostředí. Současně se snižuje věk dětí, ve kterém vyhledají odbornou pomoc s ohledem na své závislostní chování či psychické problémy (mj. sebevražedné chování, sebepoškozování, deprese, úzkostné stavy). Kromě jiného se tito mladiství dopouští vandalismu, záškoláctví a šikany/kyberšikany nebo jsou jejichmi oběťmi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost se pohybuje v desítkách osob, tzn. 10 rodin s dětmi, cca 70 OOSV.

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP od 19 let věku. Specificky se jedná o osoby s duševním onemocněním včetně chronického duševního onemocnění, osoby s mentálním postižením a/nebo kombinovaným postižením. Potřeba je požadována ve změně prostředí, osoba nechce být sama, chce mít zajištěnou smysluplnou náplň dne a udržet a zachovat si soběstačnost. Dále si přeje rozvíjet komunikaci, motivaci, být mezi lidmi, trénovat motoriku a kognitivní funkce. V území není pro avizovanou cílovou skupinu osob dostupná adekvátní podpora, kterou osoby potřebují pro udržení současných schopností a dovedností společně s pomocí a péčí o sebe a své zdraví. Dále je požadována pro udržování kontaktu se společenským prostředím, seberealizací a s ní souvisejícím naplněním volného času. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí. Četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–15 osob ročně.

Dále byly aktualizovány informace u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věku od 65 let věku, OZP a OOSV od 18 let věku. Jedná se o osoby převážně seniorského věku, osoby žijící osamocně, osoby s demencí, ale i osoby s neurologickým onemocněním či zdravotním znevýhodněním, kdy u těchto osob má být, nebo je ukončena hospitalizace. Jedná se i o osoby, kdy došlo k nečekanému onemocnění a osoba již není schopna být po hospitalizaci v domácím prostředí. Terénní služby jsou nedostupné, dlouho se na ně čeká a z kapacitních důvodů nejsou schopny provádět komplexní podporu, kterou by uživatel potřeboval. Chybí lůžka následné péče, sociální lůžka a kapacity terénní péče. Nedostatečná

je i kapacita sociálně zdravotních lůžek pro osoby s vysokou mírou závislosti, tzn. vysokou mírou potřeby podpory a pomoci jinou osobou a potřebou ošetrovatelské péče. Dále se jedná o osoby, které nejsou schopny být po hospitalizaci v domácím prostředí nebo osoby bez domova, např. často s alkoholovou závislostí, v kombinaci se zdravotním znevýhodněním z důvodu svého životního stylu – ochrnutí, amputace dolních končetin, inkontinence apod. Rodiny nemohou, nechtějí nebo neumí pečovat o osobu blízkou ve špatném zdravotním stavu nebo potřebují určitý čas na přípravu domácnosti pro péči o blízkého. I z důvodu nedostupnosti sociálních lůžek osoby jako možnost zvažují pouze pobytové sociální služby, jako jsou domovy pro seniory. V rámci nepokryté potřeby jsou reflektovány budoucí legislativní změny, které budou mít dopad na poskytované sociální služby druhu sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních a v důsledku toho přímý dopad na cílové skupiny výše zmíněné. Bude nutné zahájit transformační proces lůžkového fondu tak, aby osobám, které přichází ze zdravotnických zařízení, mohla být zajištěna adekvátní zdravotně sociální péče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OOSV odhadem pro 10–15 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba je popsána u cílové skupiny RsD ve věkové struktuře od 1 roku do 64 let věku, seniorů od 65 let věku, OZP od 16 let věku a OOSV od 11 let do 80 let věku. Jedná se o osoby, které řeší svou nepříznivou sociální situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, závislostí, nemoci a umírání, zaměstnání a špatných pracovně-právních vztahů. Dále se dotýkají řešení situací vyplývajících z narušených vztahů v rodině (doprovázení, především při a po rozvodech), ale také problematiky spojené se zdravotním znevýhodněním a v neposlední řadě s problematikou trestné činnosti. Osoby se potýkají s neznalostí, jak řešit svou nově vzniklou nepříznivou životní situaci, nebo prožívají vliv nepříznivé životní a sociální situace po dlouhé období či náhle, např. vážná nemoc rodinného příslušníka, blízkost smrti nebo dlouhodobý stres z pečování o osobu blízkou v domácím prostředí vyvolává potřebu posílit kompetence ve zvládnutí těchto situací, v orientaci v sociálních systémech, zvládnutí řešení konfliktních a napjatých vztahů a otevření témat v závěru života. K tomuto je zapotřebí mít průvodce, který podpoří navýšení kompetencí a podporu zvládnutí role v krizi, zátěžové situaci. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost se zvýšila na 150–200 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniory ve věku od 65 let věku, OZP a OOSV od 18 let věku. Cílová skupina OZP byla blíže specifikována s tím, že se jedná o osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním a/nebo kombinovaným postižením a u cílové skupiny OOSV se jedná o osoby s alkoholovou závislostí, sníženou schopností péče o sebe, osoby, na nichž se silně podepsalo užívání alkoholu. Narůstá počet osob, které mají různé typy demencí. Potřeba je identifikována např. z důvodu, že pečující osoba se dále nechce starat, péči o osobu nezvládá nebo chybí někdo, kdo by se postaral o danou osobu. Dále může být nedostupná zdravotní péče v terénní formě na území, špatná sociální situace (finanční tíseň ve spojení se zdravotními potížemi), osoba nezvládá hradit náklady na udržení domácnosti, hrozí ztráta sociálních vazeb, nedostupnost duchovní péče, osamělost, nevyhovující podmínky bydlení (bariérové bydlení apod.) a ztráta přístřeší. Poptávka po pobytových službách narůstá, kapacitně nejsou schopny služby potřebu zasanovat, možnosti využití terénních sociálních služeb jsou rovněž mizivé a nepokryjí zajištění potřebné služby v noci. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniory odhadnuta pro 80 osob, v případě cílové skupiny OZP je odhadnuta pro 39 osob a v případě cílové skupiny OOSV je odhadnuta pro 10 až 20 osob za rok.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je popsána pro cílovou skupinu OZP ve věku od 7 let do 80 let věku a OOSV od 19 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná i o osoby s mentálním znevýhodněním. Dále se jedná o osoby s duševním onemocněním a psychickými problémy, a to jak dospělé jedince, tak dochází k nárůstu potřeb u dětí již od 7 let, které vykazují psychické problémy a nemají péči pedopsychiatra nebo pedopsychologa v regionu. Služba v území je poskytována v nižším než potřebném rozsahu. Děti jsou ohroženy rozvojem chronického duševního onemocnění. Potřeba je identifikována u osob, které nejsou soběstačné, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní, chybí jim denní aktivity a nejsou schopny se dorozumět s ostatními. Jedná se i o osoby se zdravotním znevýhodněním, které jsou nyní v pobytové službě a cílem je, aby opustily prostory zařízení. Uživatelé s vysokou mírou podpory nemohou uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby např. se sociální rehabilitací, pro nesplnění cílové skupiny – u těchto osob není zřejmý výsledek poskytování této služby v osvojení kompetencí zvládat samostatně, či pouze s určitou podporou úkony péče o osobu, jak nyní naplňuje sociální rehabilitace. Potřeby uživatelů zajišťuje sama služba, buď v prostředí služby, či krátkodobým zprostředkováním kontaktů – v obci, kde služba sídlí, či v nedalekém městě. Vše zajišťují pracovníci pobytové služby a vše je závislé na plné personální obsazenosti, ovlivněné nemocnostmi, aj. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že se zvýšila četnost, která je odhadována pro 25 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

**Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby opouštějící psychiatrickou nemocnici. Potřeba osob je v zabezpečení bydlení pro osoby přecházející v rámci transformace z psychiatrické nemocnice do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Některé osoby jsou schopny samostatného života v bytech, ale u některých toto zdravotní stav nedovoluje. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. 1–9 osob za rok.

**Potřeba č. 3 – Přejídné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny OOSV ve věku od 18 let do 80 let věku. Jedná se o osoby žijící rizikovým způsobem života, osoby se závislostí na návykových látkách ve špatném zdravotním stavu. Dále se jedná o osoby bez rodinných vazeb a s nízkými příjmy nebo zcela bez příjmu, potýkající se se špatným zdravotním stavem, který jim neumožňuje celodenní pobyt na ulici a vyžaduje dopomoc jiné osoby. Je potřeba nabídky včasné pomoci při motivaci této skupiny osob vést důstojný život, čímž by se jejich stav razantně nezhoršoval. Snahou je předcházet opakovaným hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních, čímž by se docílilo prodloužení jejich života a zamezilo předčasným úmrtím. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

**Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u RsD ve věkové struktuře od narození do 7 let věku a OZP ve věkové struktuře od 7 let do 26 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná o děti s nerovnoměrným vývojem, zejména s opožděnou komunikací a problémovým chováním. Potřeba je vysílána k zajištění pomoci při výchovných a vzdělávacích problémech u dětí, nepříznivém zdravotním stavu některého ze členů rodiny. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. vystavení

rodiny okolnostem, se kterými nemá zkušenost a neumí je řešit, sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vážné zdravotní komplikace u dítěte a ohrožení fungování rodiny. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů, OZP a OOSV bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná i o osoby s psychiatrickým onemocněním, osoby s mentálním znevýhodněním a osoby s chováním náročným na péči ve věku 26 let a více. Osoba potřebuje podporu v péči o sebe, o své zdraví, o zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v informovanosti o bezpečnosti a v udržení současných schopností a dovedností. Rozsah zajištění péče je požadován vícekrát po dobu celého dne, je potřebný vyšší rozsah pomoci, v nočních hodinách, včetně víkendů. Při setrvávání v domácím prostředí tato potřeba často narůstá, potřebný je vyšší rozsah pomoci. Potřeba se navyšuje vlivem stárnutí, nemoci a ztráty schopnosti pečovat o sebe a domácnost. Pečující osoby signalizují potřebu dlouhodobého i krátkodobého odpočinku, aby si rodina často s malými dětmi mohla odpočinout a kvůli vyčerpání nehledala řešení v umístění příbuzného v pobytové službě. Je zaznamenán i zájem o pobytovou odlehčovací službu pro osoby starší 26 let s chováním náročným na péči. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta v desítkách, tzn. 50–99 osob za rok.

#### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s kombinovaným znevýhodněním ve spojení s chováním náročným na péči. Jedná se o osoby, které jsou ohrožené sociálním vyloučením, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní, chybí jim denní aktivity, spojeno s potřebou bydlení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Meziříčí s tím, že četnost byla odhadnuta pro 2 osoby za rok.

### **SO ORP Vsetín**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby. Aktualizovány byly informace u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině OZP ve věku od 27 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s chronickým duševním onemocněním způsobeným užíváním alkoholu v minulosti. Nepokrytá potřeba se týká uživatelů transformované služby sociální péče pobytové formy. V rámci bližší specifikace se jedná o potřebu zajištění bezbariérových služeb. Cílem je umožnit uživatelům žít plnohodnotný život, být součástí společnosti, podporovat je v samostatnosti a schopnosti komunikovat a řešit si své zájmy a potřeby samostatně, a to s menší podporou než doposud. Snahou je nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění při řešení svých záležitostí a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Bude potřeba zajistit příslušnou míru podpory a pomoci, kterou aktuální kapacity nebudou moci zajistit v plné míře. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost potřeby byla odhadnuta pro 64 osob ročně.

#### **Potřeba č. 3 – Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba je definována vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 18 let věku a RsD bez omezení věku. Ze specifikace cílové skupiny pro OOSV vyplývá, že se jedná o nepokrytou poptávku po přechodném bydlení zejména u mužů, kteří potřebují bezpečný prostor a vhodné podmínky pro základní životní potřeby (hygienu, stravu) včetně podpory a poradenství při řešení svých záležitostí. Jedná se např. o osoby bez přístřeší, které z důvodu špatného zdravotního stavu nemohou celodenně pobývat na ulici a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby a jejichž situaci nelze řešit prostřednictvím nízkoprahových služeb. Jedná se často o osoby se závislostí na alkoholových a návykových látkách, se zadlužením, s nízkými příjmy nebo zcela bez finančních prostředků, bez rodinného zázemí. S ohledem na jejich zhoršující se zdravotní stav by mělo být přechodné bydlení bezbariérové. V případě cílové skupiny RsD se primárně potřeba týká žen a matek s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z různých důvodů (mj. rozpad rodiny, domácí násilí, finanční potíže nebo zdravotní komplikace). Potřebují zajištění bezpečného a důstojného bydlení na přechodnou dobu. Kromě samotného ubytování je pro ně klíčové i zajištění základních životních podmínek, jak je možnost hygieny, přípravy stravy a adekvátní péče o děti. Součástí této komplexní podpory je i poradenství a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace. Zajištění této potřeby by napomohlo k jejich stabilizaci a nalezení vhodného řešení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost potřeby pro cílovou skupinu OOSV byla odhadnuta pro 10–20 osob za rok a pro RsD pro 8–15 osob. Četnost je odhadnuta cca pro 30 osob.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů a RsD bez bližší věkové specifikace, OOSV od 11 let do 80 let věku a OZP od 14 let věku. OZP od 14 let věku potřebují poradenství v oblasti dluhové problematiky a finančního hospodaření, poradenství v oblasti rodinného práva, pracovně-právních vztahů, využití kompenzačních pomůcek nebo získání přehledu o možnostech, které ze sociálních služeb mohou využít. Nepokrytá potřeba je také v oblasti zajištění odborného psychologického poradenství a je evidován dlouhodobý nedostatek odborníků (psycholog, psychiatr). Pro cílovou skupinu seniorů je blíže specifikována potřeba podpory v oblasti finanční, právní, bytové či spotřebitelských úvěrech, v oblasti dávkového systému a nutnosti doprovodu na úřady. Nepokrytou oblastí je také zajištění podpory a pomoci pro pečující a pozůstalé. U cílové skupiny RsD území identifikuje nedostatečně pokrytou potřebu u rodin, kde mohou být narušeny vztahy, potýkají se s dluhy, ztrátou bydlení nebo např. s výchovnými problémy a úzkostnými poruchami. Cílová skupina poptává poradenství v dluhové problematice, v řešení rodičovských nebo partnerských konfliktů (domácí násilí, závislosti rodičů, narůstající případy sexuálního obtěžování dětí), poradenství v rámci rozvodů, rozchodů (řešení praktických záležitostí s úpravou práv a povinností k dětem), poradenství při řešení výživného, náhradního výživného, dávkového systému a poradenství i pro pečující (pomoc při vyřizování sociálních dávek, příspěvků na péči, invalidního důchodu, poradenství v péči apod.). OOSV potřebují podporu v obtížných situacích souvisejících s jejich závislostí nebo závislostí blízkého (např. užívání návykových látek – léky, alkohol; hraní hazardních her, sázení či jiné závislostní chování – dlouhé trávení času dětí na počítači či telefonu). Území eviduje výrazný nárůst uživatelů z uvedených cílových skupin s komplexními problémy, jejich řešení tak vyžaduje hlubší odborné poradenství a dlouhodobé vedení případu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OZP odhadem pro 120 osob, pro seniory 300 osob, RsD 100 osob a OOSV 60 osob ročně.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Nepokrytá potřeba je popsána vůči cílové skupině OOSV ve věku od 6 let věku. Potřeba je popsána u osob, které experimentují s nejrůznějšími druhy závislostí, mají sebevražedné chování, sebepoškozují se, jsou závislé na on-line prostředí (sociální sítě), mají úzkostné stavy a deprese. Jedná se také o děti a mladé lidi, kteří vyrůstají v podmínkách sociálního vyloučení, složitost jejich životní situace narůstá, je tedy potřeba zajistit individuální práci, často také krizovou intervenci i každodenní doprovázení. Tato cílová skupina je ohrožena kombinací více faktorů (např. nízká školní úspěšnost, předčasné opuštění

vzdělávacího systému, nedostatečné studijní návyky, osvojování si nevhodných sociálních vzorců chování, experimentování s návykovými látkami, vyrůstají v nefunkčních rodinných vztazích a nemají dostatek rodičovské podpory apod.). Cílová skupina dětí a mladistvých žije ve vyloučené lokalitě s omezenou dostupností veřejných služeb i možností využití volného času, v prostředí s minimálními podněty pro zdravý osobnostní a sociální vývoj. Nepokrytá potřeba se týká dále osob závislých na návykových látkách, ale také osob dříve závislých na návykových látkách. Osoby potřebují odbornou podporu související s jejich závislostí, bezpečný prostor a pomoc při snižování zdravotních a sociálních rizik spojených s problémovým užíváním drog (harm reduction). Tato podpora je poptávána nejen prostřednictvím ambulantní formy podpory, ale také přímo v přirozeném prostředí cílové skupiny a v časech pro cílovou skupinu obvyklých (tzn. terénní forma podpory např. ve večerních/nočních hodinách). Tyto osoby často nejsou motivovány ke změně. Aktuální kapacity odborné pomoci nezajistí dostatečnou a včasnou podporu jedinců. Dlouhé čekací lhůty na poskytnutí podpory často vedou k tomu, že osoby již nechtějí svoji situaci řešit, v některých případech může vést k navracení se k závislosti. Poptávka je mimo jiné i po zajištění skupinových terapií, které by zajistily podporu a pomoc většímu počtu uživatelů. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu osoby závislé na návykových látkách je odhadována pro 40 osob a pro osoby dříve závislé na návykových látkách odhadem pro 15–20 osob ročně a přibližně 80 dětí školního věku.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u RsD bez bližší věkové specifikace a OZP ve věkové struktuře od narození do 80 let věku. Rodiče nemají dostatečné kompetence, jsou sociálně nezralí, vyskytují se výchovné a vzdělávací problémy u dětí, nepříznivý zdravotní stav některého ze členů rodiny, vztahové problémy či zadluženost rodiny. Může se vyskytnout domácí násilí v rodině, nezaměstnanost jednoho z rodičů či obou a ztráta bydlení. Je nutné pracovat s rodinou již od útlého věku dítěte, mnohdy také ještě před narozením dítěte. Rodiny potřebují podporu při důslednosti a dodržování školní docházky dětí, nácvik základních návyků každodenního života nebo podporu při přípravě do školy. Byla zaznamenána potřeba zajištění větší podpory rodin, které mají dítě např. v dětském domově, přechodné pěstounské péči nebo ve výchovných ústavech. Bylo zaznamenáno navýšení počtu rodin s alkoholovou i nealkoholovou závislostí. Byla identifikována potřeba multidisciplinární spolupráce, zajištění dlouhodobější podpory, zintenzivnění práce s rodinami a zajištění návaznosti na další organizace a odborníky. U cílové skupiny OZP je zachycena nepokrytá potřeba již pro děti od narození do 7 let věku, vč. podpory jejich blízkých. Jedná se často o situace, kdy se rodině narodí dítě, které je ohroženo zdravotním postižením, je nutné rodinu podpořit při přijetí diagnózy, rodina se potýká se zdravotním znevýhodněním dítěte (mentální, tělesné, smyslové nebo kombinované znevýhodnění, často také děti s PAS) nebo opožděným vývojem dítěte (nerovnoměrný vývoj), je potřeba pomoci v nastavení základních návyků dítěte i celé rodiny, řešit případné zdravotní komplikace dítěte. Dále také pomoc a podpora při zajištění péče o dítě, nácvik a využití dle potřeby kompenzační podpory, orientace v dávkovém systému apod. Dále se jedná o rodiny s dětmi od narození do 18 let věku dítěte, děti s psychickými obtížemi. Pro cílovou skupinu OZP v dalším období bude také potřeba řešit změnu stávající služby pro RsD se zdravotním znevýhodněním, a to z důvodu změny požadované péče a podpory, kterou poptávají v souvislosti s např. vyšším věkem dítěte. U této cílové skupiny tak bude nutné zajistit navazující službu, především zajištění podpory a pomoci při nácviku běžných úkonů v rámci dne (péče o vlastní osobu, případně o domácnost, orientace ve vnitřním nebo venkovním prostředí, nácvik dovedností souvisejících s vyřizováním vlastních záležitostí nejen na úřadech), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a postupné začleňování do společnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro RsD cca 100 rodin, OZP do 7 let odhadem pro 30 rodin a u starších dětí pro 30 osob.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba se týká cílové skupiny senioři bez bližší věkové specifikace, OZP ve věku od 18 let věku a OOSV od 40 let věku. Nepokrytá potřeba je také identifikována u seniorů, kteří žijí sami, nemají nikoho, kdo by se o ně postaral, a jejich zdravotní stav již vyžaduje zajištění celodenní péče. Často tyto osoby ztratily sociální vazby, žijí v nevyhovujících bytových podmínkách nebo je jejich návrat do domácího prostředí po hospitalizaci již nemožný. Nepokrytá zvyšující se potřeba se také týká osob s jakýmkoli typem demence. U cílové skupiny OOSV je identifikovaná nepokrytá potřeba konkrétně u osob s alkoholovou závislostí, často se zdravotním hendikepem, osoby s duálními diagnózami, osoby imobilní, bez domova nebo s nevyhovujícími podmínkami pro bydlení, špatnou sociální situací, s nízkými příjmy, jejichž zhoršující se zdravotní stav vyžaduje již celodenní odbornou péči. Věková struktura cílové skupiny se snižuje. Pro cílovou skupinu OZP byla identifikována potřeba v zajištění celodenní péče. Jedná se o osoby, které vzhledem ke svému hendikepu nemohou žít samostatně, potřebují podporu a péči a také kontakt se společenským prostředím. Často jsou to také osoby, o které bylo pečováno v domácím prostředí, ale vzhledem k jejich zvyšujícím se nárokům na zajištění péče již pro ně péče v domácím prostředí není vhodnou variantou. Jedná se také o případy, kdy sama pečující osoba již potřebuje pomoc a péči od jiné osoby, a to z hlediska zvyšování jejího věku nebo z důvodu jejího zhoršujícího se zdravotního stavu, v některých případech může dojít i k jejímu úmrtí. Nepokrytá potřeba také souvisí s nedostatkem kapacit ambulantních a terénních služeb, které by mohly zajistit dostatečnou podporu a pomoc potřebným osobám v jejich přirozeném prostředí a pomoci např. odlehčení pečujících osob, které bohužel často z důvodu svého psychického nebo fyzického vyčerpání poptávají spíše zajištění péče pro své blízké právě celodenním pobytovým zařízením. Další bližší specifikace cílové skupiny uvádí, že se jedná o osoby ve věku 18 až 45 let, s těžkým kombinovaným znevýhodněním (mentální znevýhodnění, PAS a chování náročné na péči), které potřebují větší míru podpory. Tito jedinci potřebují nepřetržitý dohled, zdravotní či ošetrovatelskou péči a je často vyžadovaná také spolupráce s psychiatrem. Rodiče, kteří aktuálně pečují, s přibývajícím věkem potřeby svých dospělých dětí již nejsou schopni zajistit. Četnost u nepokryté potřeby nepřetržité péče se pohybuje v rozmezí 6–8 osob. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři pro cca 200 osob za rok, OOSV okolo 10 osob a OZP pro cca 16–23 osob.

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP a OOSV od 15 let do 80 let věku. Jedná se o osoby s těžkým zrakovým znevýhodněním nebo se zrakovým a kombinovaným znevýhodněním, v tomto případě je potřebnost evidována již od 15 let věku. Tyto osoby potřebují zajistit podporu při nácviku dovedností potřebných pro samostatný život (sebeobslužné dovednosti, nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu, nácvik čtení a psaní, nácvik sociálních dovedností). Narůst je evidován také u uživatelů s kombinovaným postižením (zrakový handicap kombinovaný s dalším postižením nebo chronickým onemocněním, jedná se o kombinaci zrakového handicapu se středními i těžšími formami mentálního postižení, objevuje se také tělesné a sluchové postižení nebo onemocnění diabetes mellitus; kromě kombinace různých druhů postižení se u uživatelů častěji objevují také závažné psychické problémy, výjimkou nejsou ani závislosti na návykových látkách). Osoby potřebují pomoc a podporu při zvládání běžných záležitostí života, nácvik návyků směřujících k osamostatnění, řešení vzniklé komplikace, uživatelé poptávají časově náročnější podporu. Pro OZP ve věku od 20 do 60 let je identifikována potřeba většího zajištění péče, v souvislosti se zvýšením příspěvku na péči, osoby bydlí samostatně nebo v rodině, kde však chybí pečující osoba. Podpora je požadována v dopomoci se zajištěním stravy a hygienou. Narůstá také potřeba zajištění péče a podpory během dne u OZP (často osoby s PAS a chováním náročným na péči) ve věku 14 až 45 let. Kdy je nutné zajistit jejich péči, jedná se o nové zájemce, ale také o uživatele již stávajících služeb, ale požadují navýšení četnosti návštěvnosti aktuální služby. Jedná se o uživatele, kteří budou mít ukončenu školní docházku a není možné zajistit jejich další vzdělávání. Bude nutné tedy zajistit jejich péči v době, kdy pečující potřebují

pracovat. Navyšuje se potřeba podpory cílové skupiny při přechodu ze sociálně terapeutických dílen, učení se sociálních návyků při doprovázení do práce. Aktuálně chybí návazné služby pro uživatele z cílové skupiny, aby se začlenili do společnosti (chráněný trh práce, doprovody uživatelů do zaměstnání na běžném trhu práce, obnovování sociálních návyků). Zájem je o podporu samostatného bydlení a asistenci v zaměstnání nebo doprovázení pro velké vzdálenosti do stacionářů. Narůstá také potřeba podpory OZP do 40 let věku, které potřebují podporu při zajištění soběstačnosti, podporu spočívající v rozvoji běžných dovedností (péče o sebe, domácnost, komunikace s druhými), v rozvoji sociálních dovedností, pracovních návyků nebo pomoc při vyřizování osobních záležitostí. Často se jedná o již stávající uživatele, kteří však potřebují navýšení rozsahu poskytované služby. Četnost u této CS je odhadem pro 4 osoby. U OOSV byla potřeba identifikována již od 15 let věku. Jedná se o zajištění odborné pomoci a podpory osobám dříve závislým na návykových látkách, které potřebují podporu při jejich abstinenci a návratu do běžného života. Nepokrytá potřeba se týká také osob, které absolvovaly léčbu nebo se léčbě se podrobují, a také osob s chronickým duševním onemocněním. Aktuální kapacity odborné pomoci nezajistí dostatečnou včasnou podporu jedinců, dlouhé čekací lhůty na poskytnutí podpory často vedou k tomu, že zájemce již nechce svoji situaci řešit, může to také vést k navrácení se k závislosti. Osoby potřebují podporu při nastavení např. pracovních návyků, návyků běžného dne, začlenění zpět do společnosti, získání sociálních kontaktů (ať už nových, nebo těch, které byly z důvodu jejich závislosti narušeny). Poptávka je také po zajištění skupinových terapií, které by mohly zajistit podporu a pomoc většímu počtu uživatelů, zde by byl prostor pro sdílení jejich životních situací. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OOSV 15–20 osob a OZP od 15 let pro 10 osob a od 20 let pro 10 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině senioři ve věkové struktuře od 65 let do 80 let věku a OZP od 11 let věku. Senioři jsou zejména osoby s diagnostikovanou demencí a poruchami paměti, potřeba péče se ojediněle vyskytuje od 45 let věku. Dále se jedná o osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny být v domácnosti samy, ale mohou mít pečující osobu, která pracuje nebo potřebuje odpočinek. Osoby potřebují vyplnit smysluplně den, zajistit komunikaci, sociální kontakty, trénovat motoriku, paměť, zajistit základní úkony, podpořit udržení současných schopností a dovedností a zajistit jejich bezpečí v průběhu dne. S ohledem na specifickou a individuální přístup k uživatelům je vyžadována větší časová dotace péče, navyšuje se počet hodin, pro které uživatelé potřebují zajistit podporu a péči, což vzhledem k aktuálním nízkým kapacitám služeb není možné zajistit v míře potřeby daného uživatele. Pro cílovou skupinu OZP v dalším období bude také potřeba řešit změnu stávající služby pro RsD se zdravotním znevýhodněním, a to z důvodu změny požadované péče a podpory, kterou poptávají v souvislosti s např. vyšším věkem dítěte. Bude nutné zajistit navazující službu, především zajištění podpory a pomoci při nácviu běžných úkonů v rámci dne, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a postupné začleňování do společnosti. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři pro 30 osob a OZP pro 30 osob ročně.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba se týká cílové skupiny senioři ve věku od 65 let věku a OZP bez omezení věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s jakýmkoli typem demence, které potřebují podporu, nejen ambulantních forem sociálních služeb, ale také terénních. Tito jedinci nepotřebují celodenní péči, ale spíše podporu a pomoc při zvládnání běžných denních aktivit, zorganizování dne i pomoc či podporu při vedení domácnosti, péči o vlastní osobu, vyřizování svých záležitostí. Jedná se především o péči během dne, pomoc a podpora je zacílena na zajištění sebeobsluhy, soběstačnosti a zajištění sociálních kontaktů tak, aby nedocházelo k sociálnímu odloučení jedinců, ale spíše k podpoře udržování sociálních vazeb. Často je nutné zajistit potřebné úkony dle individuálních potřeb jednotlivce (často i několikrát za den), což vzhledem k personálním možnostem služeb není možné. Zájemci by

využili službu podpory a péče 2–7 dnů v týdnu, často ve večerních hodinách a o víkendech. V území zůstává také nepokrytá potřeba zajištění dostatečného množství odlehčovacích lůžek pro obě zmíněné cílové skupiny. Obecně přibývá zájem o krátkodobější odlehčení, přibývá rodin, které nepečují, nebo pečovat o svého blízkého nemohou, přibývá pečujících s vysokou zátěží náročné péče. Pobytová forma pro odlehčení pečujícím je časově nedostupná aktuálně v daném místě a čase, kdy pečující musí plánovat s dostatečným časovým předstihem i např. 9 měsíců dopředu. V území pečující poptávají zajištění odlehčení tady a teď, tedy ve formě „krizového nebo akutního odlehčovacího lůžka“, které by bylo dostupné např. v době neplánovaných zdravotních komplikací a hospitalizací pečujících, nebo po dobu nutné rekonstrukce v domácnosti, např. po haváriích. Potřebnost „akutního lůžka“ je poptávána od 1 dne do 3 měsíců, zhruba 10 případů do roka. Dále území identifikuje potřebu zajištění pobytové odlehčovací služby pro OZP od 26 let věku s PAS a chováním náročným na péči. Nepokrytá potřeba se týká cca 10 osob. Zajištění této podpory by umožnilo pečujícím si alespoň na nějaký čas odpočinout, odjet na dovolenou. Často se také vyskytuje naléhavá potřeba zajistit tuto potřebu akutně, např. z důvodu řešení zdravotního problému pečujícího nebo v rámci vyřizování nečekaných a neodkladných osobních záležitostí. Odlehčení je vyžadováno v různých časových intervalech – krátkodobé (tzn. na pár dnů), jindy i delší – v řádu měsíců. V průběhu roku se může jednat o jednorázové, ale i opakované odlehčení, a to v závislosti na potřebách konkrétního uživatele i pečujícího. Specifická CS vyžaduje delší časový prostor na adaptaci, individuální přístup a prostor pro seznámení se s prostorem i personálem. Současně by rodiny s dítětem se zdravotním znevýhodněním uvítaly i další neformální možnosti odlehčení péče, formou sdílení péče (homesharing) jako moderního a přirozeného systému podpory rodin, včetně motivace a osvěty veřejnosti věnovat část svého volného času a stát se hostitelem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. odhadem až 200 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 16 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním nebo jednoduchým kombinovaným znevýhodněním, nižším stupněm závislosti na péči jiné osoby, které jsou schopny bydlet částečně samostatně. Pro tuto skupinu je v území nepokrytá potřeba podpory pobytovou službou komunitního typu (skupinová domácnost s nízkou nebo střední mírou podpory, bez noční potřeby dohledu) vč. zajištění podpory při vyřizování osobních záležitostí, doprovodu k lékaři či podpory v komunikaci s úřady. Rodiče, kteří pečují aktuálně, s přibývajícím věkem potřeby svých dospělých dětí již nejsou schopni zajistit. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost se pohybuje v řádu několika jednotek, zhruba do 10 uživatelů v rodinách. Dále území eviduje nenaplněné potřeby uživatelů žijících v nízkokapacitním chráněném bydlení, jedná se o osoby s chronickým duševním onemocněním, často v kombinaci s dalšími přidruženými onemocněními. Tito uživatelé potřebují bezbariérové bydlení, s dostatečným prostorem pro své individuální potřeby a kvalitní důstojné zázemí potřebné pro zajištění jejich fyzických i psychických potřeb a také zajištění prostor pro bezpečný pohyb osob s omezenou mobilitou. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s četností 5 osob ve věku od 18 do 80 let věku. Nepokrytá potřeba je evidována také u dospělých osob se zrakovým postižením, kdy tyto osoby jsou schopny žít samostatně, potřebují pouze zajištění podpory a pomoci při řešení běžných každodenních záležitostí (návlek v domácnosti, zajištění chodu domácnosti aj.), radu a pomoc při řešení záležitostí na úřadech vč. doprovodu. Nepokrytá potřeba je evidována na celém území SO ORP Vsetín a četnost jsou 4 osoby ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Bližší specifikace OZP a OOSV identifikuje osoby často bez domova, s alkoholovou závislostí (ale není to vždy pravidlem), osoby se zdravotním znevýhodněním, jež vzniklo z důvodu jejich životního stylu (ochrnutí, amputace dolních končetin, inkontinence), u kterých je potřeba akutní přechodná ošetrovatelská péče po jejich hospitalizaci (není třeba pobytové služby). Potřeba je identifikována i u seniorů, kteří často žijí osamocně anebo v rodinách bez pečující osoby, a z důvodu nedostatečných kapacit terénních služeb, které by jim po hospitalizaci poskytly potřebnou odbornou péči, není možné, aby se navrátili do svého domácího prostředí. Seniorům není možné zajistit ani adekvátní lůžko pro dočasnou odbornou péči v pobytovém zařízení. Území identifikuje narůstající potřebu zajištění této péče také u žen. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost potřeby byla odhadnuta pro 20 osob ročně.

### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD a OOSV bez bližší věkové specifikace. Potřeba je identifikována u osob v krizi, které se nacházejí v ohrožení zdraví a života, popř. důstojnosti v důsledku násilného soužití, s dopadem na prohloubení a zhoršení situace, osoba nemůže a neumí řešit svou aktuální situaci vlastními silami, potřebuje řešení tady a teď, situace je akutní a neodkladná, osoba vnímá ohrožení ze ztráty své anonymity, osoba má úzkostné stavy a deprese. Jedná se o potřebu zajištění podpory, péče a krizové intervence osobám. Potřeba se vztahuje na zajištění podpory prostřednictvím telefonu, emailu nebo chatu, určené osobám, které chtějí zůstat často v anonymitě. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vsetín s tím, že četnost potřeby byla odhadnuta pro 200 osob ročně.

## **OKRES ZLÍN**

<b>PŘEHLED sběru potřeb</b>				
<b>Luhačovice</b>	<b>Otrokovice</b>	<b>Valašské Klobouky</b>	<b>Vizovice</b>	<b>Zlín</b>
potřeba č. 1	potřeba č. 1	potřeba č. 1	-	potřeba č. 1
potřeba č. 2	-	potřeba č. 2	potřeba č. 2	potřeba č. 2
-	-	-	potřeba č. 3	potřeba č. 3
-	--	potřeba č. 4	-	-
potřeba č. 5	potřeba č. 5	potřeba č. 5	-	-
-	-	-	potřeba č. 6	potřeba č. 6
-	-	potřeba č. 7	-	potřeba č. 7
potřeba č. 8	potřeba č. 8	potřeba č. 8	potřeba č. 8	potřeba č. 8
potřeba č. 9	potřeba č. 9	-	potřeba č. 9	potřeba č. 9
potřeba č. 10	potřeba č. 10	potřeba č. 10	potřeba č. 10	-
potřeba č. 11	potřeba č. 11	-	potřeba č. 11	potřeba č. 11
potřeba č. 12	potřeba č. 12	potřeba č. 12	potřeba č. 12	potřeba č. 12
-	potřeba č. 13	potřeba č. 13	-	potřeba č. 13

### **SO ORP Luhačovice**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů, OZP a OOSV bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby, které žijí osamoceně, osoby bez obydlí, s problémovým chováním, bez finančních prostředků a se závislostmi. Potřeba je identifikována u osob žijících osamoceně, zdravotní stav jim neumožňuje návrat do přirozeného prostředí (ulice, nevyhovující bydlení, bariérovost). U cílové skupiny senioři se jedná především o osoby, o které se rodina nemůže (nechce) postarat, nebo žijí osamoceně. Terénní služby z kapacitních důvodů nejsou schopny provádět komplexní péči, kterou by osoba potřebovala. V případě OOSV se často jedná o osoby bez domova, se závislostmi a někdy i v kombinaci s vážným zdravotním znevýhodněním (např. amputace končetin, aplikace inzulínu). Osoby mají nízké příjmy, často jsou i bez příjmů a jsou i opakovaně hospitalizovány. Další cílovou skupinou jsou OZP, které jsou hospitalizovány v psychiatrické nemocnici, případně i v jiných nemocnicích a potřebují zvýšenou péči a dohled nad svým zdravotním stavem. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři 10–49 osob, OOSV 1–9 osob a OZP 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Nepokrytá potřeba je popsána u OZP bez bližší věkové specifikace. Jde o osoby žijící v chráněném bydlení s postupným nácvikem na samostatné bydlení. Podpora osob se týká postupného odstraňování závislosti na sociální službě, snížení potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby, nastavení návyků směřujících k osamostatnění a k podpoře v soběstačnosti. Potřeba je identifikována v zabezpečení bydlení (včetně bezbariérového bydlení) a následných služeb pro osoby přecházející v rámci transformace z ústavní péče do pobytových sociálních služeb komunitního charakteru. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba byla identifikována u seniorů, OZP, OOSV a RsD bez bližší věkové specifikace. Jedná se o osoby, které řeší svou nepříznivou situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, závislosti, ztráty zaměstnání, narušených vztahů v rodině, zdravotního znevýhodnění, nemoci a umírání. Vzrůstá počet uživatelů, a to dětí a mladistvých, a náročnost případů, což se odráží i na delších čekacích lhůtách (měsíce). Dále je z území identifikována potřeba komplexního řešení situací při rozpadu rodin (nastavení komunikace, mediace, psychologická podpora). Roste i počet případů finančního poradenství (řešení dluhů, sociální dávky, hospodaření s penězi), tato potřeba je částečně sanována sociálními pracovníky obecních úřadů. Na území ORP je nedostatek psychiatrů, psychologů, především dětských, odborné sociální poradenství alespoň částečně tento nedostatek sanuje. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP a RsD bez omezení věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o děti s mentálním znevýhodněním, kombinovaným znevýhodněním, PAS, předčasně narozené děti s komplikacemi ve vývoji. Dále rodiny, ve kterých se narodilo dítě se zdravotním znevýhodněním. Tyto rodiny potřebují včasnou odbornou pomoc, získat jistotu, že péči o zdravotně znevýhodněné dítě zvládnou. Těmto rodinám hrozí kvůli handicapu dítěte vyloučení ze společnosti (nutnost udržovat sociální kontakty). Nepříznivá situace nastává v případě nedostatečných kompetencí rodičů, sociální nezralosti rodičů, nepříznivého zdravotního stavu některého z členů rodiny. Rodina je vystavena okolnostem, se kterými nemá zkušenost, a neumí je řešit a je ohroženo fungování rodiny. Dále byla potřeba identifikována u RsD, u kterých se projeví duševní onemocnění. Nedostatek odborníků psychiatrů, psychologů způsobuje dlouhé čekací lhůty a pomoc je potřeba poskytnout v co

nejkratším čase. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů, OZP a OOSV bez bližší věkové specifikace. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o seniory, kde jim zdravotní stav neumožňuje domácí péči, nemají rodinu, rodina nechce (nemůže) pečovat. Nedostatek míst v domovech pro seniory je dostává do nepříznivé sociální situace a musí být umístováni do zdravotnických zařízení, kde čekají na volné místo. Dále je potřeba identifikována u OZP, které v rámci transformace sociálních služeb přešly do chráněných (samostatných) bydlení. Při zhoršení zdravotního stavu potřebují nepřetržitou zdravotní péči, bezbariérové zařízení. Nepokrytá potřeba byla zjištěna i u osob se zdravotním znevýhodněním ohrožených sociálním vyloučením, často bez domova, s problémovým chováním, bez příjmů, nebo s nízkými příjmy, s alkoholovou závislostí, ve špatném zdravotním stavu s duševním i tělesným znevýhodněním, žijících osamocně. Nedostatek míst v domovech se zvláštním režimem neumožňuje okamžité umístění, nemají finanční prostředky na zaplacení sociálního lůžka (např. finanční prostředky utratí za alkohol, drogy a zůstanou bez prostředků), vracejí se opakovaně v ohrožení života z ulice do zdravotnických zařízení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů pro 10–49 osob ročně, OZP 1–9 osob ročně a OOSV 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je popsána pro cílovou skupinu OOSV ve věkové struktuře od 19 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s duševním onemocněním, které potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích a jsou ohrožené sociálním vyloučením. Osoba není schopna se o sebe postarat, potřebuje nastavení návyků směřujících k osamostatnění, návyků směřujících k podpoře k soběstačnosti, v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při hledání zaměstnání a pracovně právních vztazích. Tato potřeba je sanována sociálními pracovníky obecních úřadů, komunitou, rodinou, případně opatrovníky. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů a OZP bez bližší věkové specifikace. Z bližší identifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s kombinovaným znevýhodněním, s PAS, s Alzheimerovou chorobou. Tyto osoby se z důvodu špatného zdravotního stavu dostávají do nepříznivé životní situace. Chtějí zůstat v domácím prostředí, co nejdéle si udržet soběstačnost, potřebují nácvik udržení sociálních dovedností a smysluplnou náplň činnosti během dne. V případě, že o ně pečuje rodina, pečující potřebuje pomoc při řešení svých záležitostí, mnohdy potřebuje skloubit péči se zaměstnáním a jinými povinnostmi. Dlouhodobě nelze zajistit občasnou denní výpomoc s péčí sousedskou výpomocí v komunitě. V poslední době využívají sociální služby osoby s nutností náročnější péče. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

## **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu senioři, OZP, OOSV a RsD bez bližší věkové specifikace. Nepokrytá potřeba je popsána pro cílovou skupinu senioři, dospělí po úrazech, operacích a zdravotnických zákrocích, kteří bez pomoci nevládnou zajistit své základní biologické a fyziologické potřeby a dostávají se tak do nepříznivé životní situace. Žijí sami, nebo rodinní příslušníci nejsou schopni z nějakého důvodu zajistit péči (jsou zaměstnaní, sami nemocní, nemají dostatek zkušeností, informací, bydlí daleko, mají zábrany dělat některé úkony osobní hygieny atd.). Nepokrytá potřeba byla popsána jako celodenní péče 7 dní v týdnu (v době zaměstnání, návštěv lékaře, odpočinku, dovolené pečujících osob). Potřeba byla popsána jako nepokrytá i v případě jednoduchých úkonů, které lze relativně zajistit komerční službou (např. dovoz obědů), kdy komerční služba většinou nechává obědy u dveří (nenosí do patra) a například ani nezjistí, že má člověk nějaký problém. Potřeba je popsána i v případě potřeby zajištění komplexní domácí péče (terénní odlehčovací/pečovatelská služba v kombinaci se zdravotní, či paliativní péčí). Ve vztahu k OZP byla popsána potřeba asistence při úkonech (nákupy, vyřizování na úřadech, doprovod k lékaři), které samy tyto osoby nevládnou. Dále je potřeba vnímána jako nepokrytá v oblasti zajištění komplexní krátkodobé péče, která souvisí s potřebou odpočinku neformálních pečujících (dovolená, lékařské výkony, hospitalizace) a i při neplánované neschopnosti pečovat. Pomoc je požadována po celý den nebo při dlouhodobém odlehčení do měsíce. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Luhačovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři pro 10–49 osob, OZP 1–9 osob, RsD 1–9 osob a OOSV 1–9 osob ročně.

## **SO ORP Otrokovice**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS pro rok 2026–2028 byl pro rok 2027 doplněn o následující novou potřebu:

## **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Za území SO ORP je definována nepokrytá potřeba vůči cílové skupině OZP ve věkové struktuře od 7 let věku a OOSV od 11 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby se smyslovým postižením, mentálním postižením, s těžkým duševním onemocněním, dále jde o psychiatrické diagnózy spojené např. i s výraznými poruchami chování, s poruchou PAS anebo různými kombinacemi postižení, případně o osoby se závislostmi. Potřeba je identifikována také v zajištění pomoci osobám opouštějícím vzdělávací proces. Zajištění péče a podpory je nepokryté v odpovídající vzdálenosti od přirozeného prostředí osob z CS a v odpovídající kapacitě. Nedostatečná je podpora osob pečujících o osoby blízké, podpora osob navracejících se z výkonu trestu odnětí svobody, a to při zapojení se do společnosti, získávání a udržení si bydlení, při zapojení do pracovního procesu, nastavování zdravějších návyků a vztahů. Byla identifikovaná potřeba odborné podpory pro pachatele násilných trestných činů, včetně domácího násilí, se zvládnutím situací, které vedou k násilí, případně při snaze o pozitivní změnu chování a vztahů. Dále je nepokrytá potřeba dostupného a přizpůsobeného zaměstnávání OZP. Není dostatečný výběr pracovních činností, které by umožnily, aby lidé vykonávali takovou pracovní činnost, která odpovídá jejich možnostem, v takovém rozsahu, který odpovídá jejich schopnostem a potřebám. Osoba není soběstačná, potřebuje podporu druhé osoby v běžných životních situacích, není schopna se sama o sebe samostatně postarat, je pasivní a chybí jí denní aktivity a není schopna se dorozumět s ostatními. Z území SO ORP je vysílána potřeba nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti a návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednávání si zaměstnání. V rámci ORP Otrokovice se jedná o nepokryté potřeby cca 250 osob. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OZP pro 100 a více osob a OOSV 50–99 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, u OZP a OOSV od 18 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby, které žijí osamoceně, přetrvává neinformovanost rodinných příslušníků nebo veřejných opatrovníků o ukončení hospitalizace. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OOSV v desítkách, tzn. 10–49 osob a pro cílovou skupinu OZP 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, u OZP, OOSV a RsD bez omezení věku. Jedná se o osoby, které řeší svou nepříznivou situaci týkající se dluhové problematiky, ztráty bydlení, ztráty zaměstnání, závislostí, špatných pracovních-právních vztahů, problematiky trestných činů, narušených vztahů v rodině, zdravotního znevýhodnění, nemoci a umírání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP a RsD bez omezení věku. Potřeba je vysílána k zajištění pomoci při výchovných a vzdělávacích problémech u dětí, nepříznivém zdravotním stavu některého ze členů rodiny, nedostatečných kompetencích rodičů (výchovné, intelektové), sociální nezralosti rodičů, vztahových problémech, zadluženosti rodiny, domácím násilím v rodině, nezaměstnanosti jednoho z rodičů či obou a ztrátě bydlení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob ročně.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV od 18 let až nad 80 let věku. Potřeba je poptávána v zajištění péče v případech absence někoho, kdo by se postaral, doprovázena ztrátou vůle pečující osoby se dále starat. Osoby pečující již péči o osobu blízkou nezvládají, což má dopad na zhoršení sociální situace (udržitelnost chodu stávající domácnosti při péči o osobu se znevýhodněním, nedostatek finančních prostředků na zajištění úhrad terénní péče, ztráta sociálních vazeb, osamělost aj.). Mnohdy je péče poskytována v nevyhovujících podmínkách bydlení (bariérové bydlení apod.), dochází ke ztrátě přístřeší a nastupuje zhoršení zdravotního stavu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a u OZP ve věkové struktuře od 16 let až nad 80 let věku. Z bližší identifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o seniory s demencí, OZP s mentálním znevýhodněním, duševním onemocněním, osoby s PAS a významnými poruchami chování. Osoby této cílové skupiny nechtějí být samy a hodlají trávit čas smysluplně, udržet svou stávající soběstačnost a tím být nápomocny v péči osobám blízkým, které o ně pečují. Rovněž vyhledávají pomoc při tréninku paměti a kognitivních funkcí. Potřeba pomoci v podpoře osob při sociální terapeutické činnosti, směřující k udržení a případnému rozvoji osobních a sociálních dovedností, rovněž k dostatečné informovanosti o bezpečnosti, naplnění volného času, případně k znovuzískání uznání a respektu. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícími**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP a RsD bez omezení věku a OOSV od 19 až nad 80 let věku. U OOSV se jedná o osoby se zdravotními obtížemi, včetně osob prakticky imobilních, které z důvodu nedostatku jiných možností musí dlouhodobě přebývat v azylových domech. U RsD se jedná o rodiny, ve kterých je osoba s mentálním a kombinovaným znevýhodněním, s duševním onemocněním, s PAS a významnými poruchami chování. Potřeba je požadována v zajištění péči o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v informovanosti o bezpečnosti, uvědomění si rizik, v udržení současných schopností a dovedností. Požadována je častější návštěva sociální služby, a to po celý den, včetně víkendů, 7 dní v týdnu, včetně dlouhodobého odlehčení. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP a OOSV ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Jedná se o osoby např. z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), z výkonu trestu, ochranné léčby, z prostředí školského zařízení, z jiné sociální služby nebo pěstounské péče. Tyto osoby jsou ohroženy sociálním vyloučením, nenachází pracovní uplatnění, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, návyků směřujících k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání a hospodaření s financemi. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Otrokovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 50–99 osob ročně.

## **SO ORP Valašské Klobouky**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je popsána u cílové skupiny seniorů a OZP od 65 až nad 80 let a OOSV od 65 let do 80 let. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby žijící osamocně, bezdětné seniory, s nevhodnými podmínkami pro návrat z nemocnice – bariérovost, nedostupná pečovatelská služba v potřebné kapacitě (24 hodin, 7 dní v týdnu), dále osoby s alkoholovou demencí a osoby bez domova v seniorském věku. V území se nachází početná skupina seniorů, kteří žijí osaměle ve velkých domech, nemají vhodné bytové bezbariérové podmínky k návratu z hospitalizace a širší nefunkční rodina odmítá o osobu pečovat. Rodiny potřebují čas k úpravě poměrů nebo zajištění odpovídajících SSL, aby nedošlo ke ztrátě zaměstnání pečující osoby. Dále je potřeba vnímána v přetrvávající neinformovanosti rodinných příslušníků nebo veřejných opatrovníků o ukončení hospitalizace. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta 15 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OZP pro 3 osoby, seniory 7 osob, a OOSV 5 osob ročně.

### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 27 let do 64 let věku. Jedná se o osoby s psychiatrickým onemocněním (zejména schizofrenií), uživatele transformovaného zařízení DZR Loučka. Chybí navazující služby, které by reagovaly na změny potřeb

uživatelů při získání nových kompetencí. Vznikem komunitní služby dojde k osamostatnění některých uživatelů, a naopak k uvolnění kapacity pro uživatele, kteří potřebují již 24hodinovou péči v domově se zvláštním režimem. Podpora je popisována k postupnému odstraňování závislosti na sociální službě, snižování potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby, nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta pro 10 osob.

#### **Potřeba č. 4 – Přenocování s podmínkami pro osobní hygienu**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině OOSV ve věkové struktuře od 27 let do 64 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o muže i ženy závislé na alkoholu a návykových látkách bez ochoty se léčit, často mimo sociální dávkový systém. Vhodná SSL na území ORP Val. Klobouky není k dispozici, uživatelé jsou pevně vázani k regionu a nejsou ochotni se přestěhovat do většího města (Uherský Brod, Zlín, Vsetín), kde by našli vhodnou SSL. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta pro 9 osob za rok.

#### **Potřeba č. 5 – Odborná rada, pomoc**

Nepokrytá potřeba je popsána u cílové skupiny RsD, OZP a OOSV ve věkové struktuře od 19 let do 80 let věku a u seniorů od 65 let do 80 let. Dochází k nárůstu zájemců o odborné sociální poradenství v oblasti řešení dluhů, náročnosti práce s dlouhodobými uživateli v rámci dluhového poradenství. Dále se jedná o nárůst v cílové skupině RsD v oblasti výchovných obtíží, rozvoji duševních poruch a problémy se zvládnutím školní zátěže (věk 7–26 let). V kombinaci s nedostatečně zajištěnou psychologickou, psychiatrickou a psychoterapeutickou péčí pro děti i dospělé se prohlubují a prodlužují problémy uživatelů. Zájemci o službu mají v ORP Valašské Klobouky dlouhé čekací lhůty. Obvykle je potřeba 3–5 schůzek. Při 14denní proluce v poskytování služby pak dochází ke snížení motivace uživatelů řešit problematickou situaci a dále není možné pružně reagovat např. na výzvy při přípravě insolvenčních návrhů. Také u odborného sociálního poradenství v oblasti rané péče je potřeba rodině podat informace a postupy co nejdříve, aby zvládla krizovou životní situaci při narození dítěte se zdravotním znevýhodněním apod. Z výše uvedených důvodů sociální pracovníci musí v zájmu uživatele improvizovat, zkracovat podíl přímé práce (jsou v kontaktu s uživatelem na dálku). V případě novel milostivého léta, insolvenčního zákona, krachů poskytovatelů energií je kapacita nedostatečná a na uživatele má závažné dopady, jako např. vystěhování. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, tzn. pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu OZP odhadem pro 50–99 osob, pro seniory 50–99 osob, RsD 50–99 osob a OOSV 50–99 osob ročně.

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu RsD ve věkové struktuře od 11 let do 26 let věku. Jedná se o dlouhodobě zmapovanou potřebu, zvyšuje se nárůst uživatelů z důvodu nedostatku odborníků v regionu (psychologů, psychiatrů pro dospělé i děti aj.), po-covidové obtíže v oblasti školní docházky, obtíže v rodině, mezilidských vztazích, zhoršení psychického stavu u ohrožených dětí a mládeže (nárůst sebepoškozování, akutních i chronických duševních problémů). Dále je potřeba popsána u osob, které experimentují s nejrůznějšími druhy závislostí, mají sebevražedné chování, jsou závislé na on-line prostředí (sociální sítě), mají úzkostné stavy, deprese, dochází k záškoláctví (omluvené nebo neomluvené zameškané hodiny), šikaně, kyberšikaně, a vandalismu. Rodina bez pomoci neumí řešit oblasti týkající se např. sociální izolace, předsudků a diskriminace, absence nebo nízké motivace ke změně, neschopnosti řešit situaci vlastními silami, vztahových problémů, nízké míry informovanosti (oblast užívání návykových látek) a ztráty sociálních dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věkové struktuře od narození do 7 let věku a RsD od narození do 80 let věku. Potřeba je vysílána k zajištění pomoci při nedostatečných výchovných a intelektových kompetencích rodičů, při sociální nezralosti rodičů, zadluženosti rodiny, domácím násilí v rodině, výchovných a vzdělávacích problémech u dětí, nezaměstnanosti jednoho z rodičů či obou, nepříznivém zdravotním stavu některého ze členů rodiny a ztrátě bydlení. Rodina je vystavena okolnostem, které neumí řešit, nemá s nimi zkušenost, je jí sdělena nepříznivá zdravotní diagnóza nebo vážné zdravotní komplikace u dítěte. Z těchto důvodů může být ohroženo fungování rodiny a je zvýšená zátěž na partnerský vztah. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta pro 30 rodin za rok (děti ve věku 2–4 měsíců, čekají na SSL až 6 měsíců).

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je popsána pro cílovou skupinu OZP a OOSV ve věkové struktuře od 16 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby se zdravotním a duševním onemocněním. Potřeba je identifikována u osob, které nejsou soběstačné, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní, chybí jim denní aktivity a nejsou schopny dorozumět se s ostatními, nedodržují medikaci – potřebují motivaci. Podpora je požadována v rámci nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání a návyků pro zvládání péče o vlastní osobu (medikace, hygiena). Je zaznamenána zvýšená potřeba podpory pro osoby se zdravotním znevýhodněním a duševním onemocněním, a to i v cílové skupině od 16 let. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost je odhadnuta pro 8 osob za rok.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba se týká cílové skupiny senioři ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 11 let do 80 let věku, RsD od 11 let do 64 let a OOSV od 27 let do 80 let věku. Potřeba je popisována v zajištění péče po dobu celého dne včetně víkendů a odlehčení neformálním pečujícím při únavě při dlouhodobém pečování v domácnosti, ze zdravotních důvodů pečující osoby, zařizování si osobních záležitostí a udržení si zaměstnání. Potřeba je poptávána v péči o sebe, o zdraví, zajištění chodu domácnosti, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v informovanosti o bezpečnosti – uvědomění si rizik, v udržení současných schopností a dovedností. Stávající poskytovatel nemá dostatečné personální kapacity, aby naplnil poptávku zájemců o službu v regionu (obtížná dojezdnost do jednotlivých horských obcí). Časový rozsah poskytování SSL je nedostatečný, a tím není možné dlouhodobě zachovat setrvání osoby v domácím prostředí za podpory terénních služeb. V ORP není poskytována žádná odlehčovací služba. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Valašské Klobouky s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři pro 50–99 osob, OZP 10–49 osob a RsD 10–49 osob ročně.

### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věkové struktuře od 27 let do 64 let věku. Osoby pochází z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (psychiatrická nemocnice aj.), z výkonu trestu nebo ochranné léčby a z prostředí školského zařízení. Jedná se o osoby se zdravotním znevýhodněním, duševním onemocněním, opatrovance a osoby propuštěné z dětského domova Smolina u Valašských Klobouk. Jde o dlouho nenaplněnou potřebu cílové skupiny OZP, zejména u osob z dětského domova, které jsou po ukončení vzdělání bez rodinných kontaktů. Zároveň nespádají do cílové skupiny domova pro osoby se zdravotním postižením, ale samy bez dohledu, podpory a pomoci nejsou schopny samostatně fungovat. To se týká i opatrovanců obcí, kteří mají psychiatrické onemocnění, bez náhledu

na svou nemoc (nejčastěji schizofrenie) a setrvání v přirozeném prostředí je ohrožuje na životě a zdraví. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, vyjednání zaměstnání, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech a u lékaře. Upevnění návyků je spojeno i se zajištěním dostupného bydlení pro 6–10 osob. Nepokrytá potřeba se týká obce Valašské Klobouky a Brumov-Bylnice s tím, že četnost je odhadnuta pro 10 osob za rok.

## **SO ORP Vizovice**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS 2026–2028 nebyl pro rok 2027 doplněn o nové potřeby a jejich znění zůstává věcně nezměněno:

### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v bytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Nepokrytá potřeba je popsána u OZP ve věkové struktuře od 18 let až nad 80 let věku. Z popisu nepříznivé sociální situace uživatelů pobytové sociální služby, spojené s procesem transformace. V rámci transformace domova pro osoby se zdravotním postižením je předpokládán vznik jiných druhů bytových sociálních služeb komunitního charakteru. Se vznikem sociálních služeb komunitního charakteru je zamýšlen i rozvoj navazujících druhů sociálních služeb. Podpora osob se týká postupného odstraňování závislosti na sociální službě, snížení potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby, nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úřadech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 3 – Přečhodné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba je definována vůči cílové skupině OOSV bez bližší věkové specifikace a RsD od narození do 80 let věku. Na území SO ORP není daná služba k dispozici. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD ve věkové struktuře od narození do 80 let věku a u OOSV od 11 let do 80 let věku. Potřeba je popsána u osob, které se nachází v ohrožení zdraví a života, popř. důstojnosti v důsledku násilného soužití, s dopadem na prohloubení a zhoršení situace, osoba nemůže a neumí řešit svou aktuální situaci vlastními silami, potřebuje okamžité řešení tady a teď, situace pro osobu je akutní a neodkladná, objevují se úzkostné stavy a deprese. Potřeba se vztahuje na zajištění podpory prostřednictvím terénní formy pomoci, telefonické formy pomoci nebo osobní konzultace. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním znevýhodněním)**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věkové struktuře od narození do 80 let věku a RsD od narození do 18 let. Důležitá je pomoc při nedostatečné kompetenci rodičů, pomoc při sociální nezralosti, při vztahových problémech, zadluženosti rodiny, domácího násilí v rodině, při nepříznivém zdravotním stavu některého člena rodiny a podpora výchovných a intelektových schopností. Po sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vystavení rodiny okolnostem, se kterými nemá zkušenost, je ohroženo fungování rodiny, je zvýšena zátěž na partnerský vztah. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba se týká cílové skupiny seniorů ve věku od 65 let až nad 80 let věku, OZP a OOSV od 18 let až nad 80 let věku. V popisu nepříznivé sociální situace území uvádí potřebnost v zajištění celodenní péče v důsledku absence někoho, kdo by se postaral, nebo pečující osoby již danou míru péče nezvládají a ztrácejí vůli o své blízké dále pečovat. Byly zaznamenány rovněž případy, kdy odpovídající péči nelze osobám zajistit v jejich přirozeném prostředí z důvodu nevyhovujících podmínek bydlení (bariérové bydlení), špatné sociální situace (finanční tíseň ve spojení se zdravotním znevýhodněním), zdravotní péče (terénní formy) je na území nedostupná, ztráty sociálních vazeb, nedostupnost duchovní péče a osamělost. Potřebu sanuje v současné době poskytovatel sociální služby domova Clementas, který v současné době zvyšuje úhrady za poskytování sociální služby a zavádí spoluúčast na úhradách ze strany třetích osob, což může být do budoucna problémem pro méně solventní uživatele. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů pro 10–49 osob, OZP 10–49 osob a OOSV 1–9 osob ročně.

### **Potřeba č. 10 – Potřeba sebeuplatnění, osamostatnění, pracovního uplatnění a sociálních kontaktů**

Nepokrytá potřeba je popsána pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 27 let až nad 80 let věku a OOSV od 19 až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována u osob, které nejsou soběstačné, potřebují podporu jiné fyzické osoby v běžných životních situacích, bez pomoci nejsou schopny se samy o sebe postarat, jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Podpora je požadována v rámci nastavení pracovních návyků, návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a OZP od 19 let až nad 80 let věku. Potřeba pomoci se týká změny prostředí, nebýt osamocen a mít zajištěnou smysluplnou náplň dne, udržet si a zachovat soběstačnost. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. péče o sebe, o své zdraví, seberealizace, komunikace, sociálních kontaktů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, naplnění volného času, v uznání, respektu, úspěchu, v udržení současných schopností a dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku a OZP od 19 let až nad 80 let věku. Potřeba je identifikována z důvodu péče o sebe, o své zdraví, z důvodu seberealizace, komunikace, sociálních kontaktů, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a udržení současných schopností a dovedností. Potřeba je popisována v zajištění péče po dobu celého dne, včetně víkendů a odlehčení neformálním pečujícím z důvodu odpočinku, dovolené, únavy při dlouhodobém pečování v domácnosti a z důvodu zařizování osobních záležitostí. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Vizovice s tím, že četnost se pohybuje v jednotkách, tzn. pro 1–9 osob za rok.

## **SO ORP Zlín**

Popis potřeb vycházející z dokumentu SPRSS pro rok 2026–2028 byl pro rok 2027 doplněn o následující nové potřeby:

### **Potřeba č. 6 – Akutní pomoc v krizové situaci, která může vyústit v ohrožení života a zdraví**

Tato potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD ve věkové struktuře od 7 let do 26 let věku a u OOSV od 16 let věku. Potřeba je popsána u osob, které se nachází v ohrožení zdraví

a života, popř. důstojnosti v důsledku násilného soužití, osoba nemůže a neumí řešit svou aktuální situaci vlastními silami, potřebuje řešení tady a teď, situace pro osobu je akutní a neodkladná, osoba vnímá ohrožení ze ztráty své anonymity, úzkostné stavy a deprese. Potřeba se vztahuje na zajištění podpory prostřednictvím telefonické formy pomoci, emailovou a chatovou komunikací. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách (pro 100 a více osob za rok).

#### **Potřeba č. 8 – Podpora rodičovských kompetencí (a to při výchově dítěte/děti a při péči o dítě se zdravotním postižením)**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věkové struktuře od narození do 7 let věku a RsD od 7 let do 18 let věku. Důležitá je pomoc při nedostatečné kompetenci rodičů, pomoc při sociální nezralosti, při vztahových problémech, zadluženosti rodiny, výchovných a vzdělávacích problémech dětí, nezaměstnanosti jednoho z rodičů či obou, nepříznivého zdravotního stavu některého ze členů rodiny. Oblasti se týkají např. vystavení rodiny okolnostem, se kterými nemá zkušenost, a neumí je řešit, sdělení nepříznivé zdravotní diagnózy, vážné zdravotní komplikace u dítěte, ohrožení fungování rodiny, Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje pro RsD v desítkách 50–99 osob za rok a OZP 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 13 – Získání, navrácení nebo udržení kompetencí pro plnohodnotný samostatný život, případně spojeno s potřebou bydlení**

Za území SO ORP je popisována nepokrytá potřeba uvedena pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace osob se jedná i o osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním. Osoby pochází z přirozeného prostředí rodiny, z prostředí ústavní péče (Psychiatrická nemocnice aj.) a z prostředí školského zařízení. Osoby jsou ohroženy sociálním vyloučením, nenachází pracovní uplatnění, potřebují podporu druhé osoby v běžných životních situacích, nejsou schopny se o sebe postarat samostatně, osoby jsou pasivní a chybí jim denní aktivity. Podpora je požadována v nastavení pracovních návyků, návyků směřujících k osamostatnění, návyků směřujících k podpoře v soběstačnosti a návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. 10–49 osob ročně.

Dále byly aktualizovány informace u následující potřeby:

#### **Potřeba č. 7 – Prevence rizikového chování**

Nepokrytá potřeba je popsána vůči cílové skupině RsD ve věkové struktuře od 11 let do 26 let věku a OOSV od 18 let věku. Při bližší specifikaci se v případě OOSV jedná o osoby žijící na ulici, bez finančních prostředků, experimentující s různými druhy závislostí, které nemají dostatečně zajištěny základní potřeby – hygienu, ošacení, stravování, které nejsou schopny řešit svou situaci vlastními silami. V případě RsD je potřeba vysílána k zajištění pomoci při absenci nebo nízké motivaci ke změně. Podpora je potřebná u osob, které experimentují s nejrůznějšími druhy závislostí, dochází k sebepoškozování, šikaně, kyberšikaně, osoby mají úzkostné stavy, deprese, jsou v tíživé ekonomické situaci, jejich rodina je nestabilní, jsou ohrožené školním neúspěchem a sociálním vyloučením. Oblasti, ve kterých se osoby ocitají a neumí je bez pomoci řešit, se týkají např. sociální izolace, předsudků a diskriminace, absence nebo nízké motivace ke změně, neschopnosti řešit situaci vlastními silami, nízké míry informovanosti (oblast užívání návykových látek) a vztahových problémů. Nepokrytá potřeba se týká v případě OOSV zejména území města Zlína, kde dochází ke kumulaci a neustálému navyšování počtu osob bez přístřeší, ohrožených sociálním vyloučením, přičemž četnost se pohybuje ve stovkách (pro 100 a více osob za rok). Nepokrytá potřeba u cílové skupiny RsD se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob ročně.

Znění informací o nepokrytých potřebách ve strategickém dokumentu pro rok 2027 zůstává věcně nezměněno u následujících potřeb:

#### **Potřeba č. 1 – Bezprostřední péče po ukončení hospitalizace**

Nepokrytá potřeba je definována u seniorů ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 27 let do 64 let a OOSV od 27 let až nad 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby bez domova mnohdy s alkoholovou závislostí či zdravotním znevýhodněním, seniory osamoceně žijící ve své domácnosti, kteří nemají žádnou osobu blízkou. Přetrvává neinformovanost rodinných příslušníků nebo veřejných opatrovníků o ukončení hospitalizace. Město Zlín se potýká s vysokou koncentrací osob seniorského věku a osob bez přístřeší. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 10–49 osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů pro 10–49 osob, OZP 1–9 osob a OOSV 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 2 – Potřeba uživatelů v pobytových zařízeních, začlenění do běžné společnosti zejména v souvislosti s transformací sociálních či zdravotnických zařízení**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu OZP ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Nepříznivá sociální situace uživatelů spojená s procesem transformace sociálních a zdravotních zařízení. Potřeba je i u osob, které při absenci centra duševního zdraví v území nemají mnohdy možnost vyhledat okamžitou pomoc svého psychiatra a akutní fázi onemocnění neřeší (případně je řešena s PN Kroměříž). Podpora osob je požadována ve snížení potřeby péče a pomoci jiné fyzické osoby. Snahou je nastavení pracovních návyků, nastavení návyků směřujících k osamostatnění, k podpoře v soběstačnosti, nastavení návyků v chodu domácnosti, zkompetentnění a nastavení komunikace při jednání na úradech, u lékaře a při vyjednání si zaměstnání. Nepokrytá potřeba byla identifikována v rámci statutárního města Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, odhadem pro 50–99 osob za rok.

#### **Potřeba č. 3 – Přejícné bydlení, s podmínkami pro osobní hygienu, praní prádla, zajištění stravy**

Nepokrytá potřeba se týká cílové skupiny OOSV ve věkové struktuře od 18 let do 80 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny se jedná o osoby bez přístřeší a osoby závislé na návykových látkách. Dále se jedná o ženy a osoby s tělesným znevýhodněním (imobilní osoby). Za území SO ORP je nedostatečná kapacita služby řešena snahou umístit potřebného uživatele do sociální služby mimo území města Zlína, často i mimo ORP. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 9 – Celodenní péče včetně bydlení a základní zdravotní péče**

Tato potřeba je popsána jako nepokrytá pro cílovou skupinu seniorů, OZP a OOSV ve věkové struktuře od 27 let až nad 80 let věku. U OOSV je blíže specifikována cílová skupina osob nepřizpůsobených a osob se závislostí na návykových látkách. Potřeba péče je u osob např. z důvodu absence někoho, kdo by se o ně postaral, nebo pečující již péči nezvládá, zdravotní péče v terénní formě je na území nedostupná, jedná se o nevyhovující podmínky bydlení (bariérové bydlení apod.), ztrátu přístřeší a nastupující zhoršení zdravotního stavu. Na území obce i celého Zlínského kraje chybí pobytová služba domov se zvláštním režimem pro osoby společensky nepřizpůsobivé a závislé na návykových látkách. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu seniorů pro 100 a více osob, OZP 100 a více osob a OOSV 10–49 osob ročně.

#### **Potřeba č. 11 – Setrvání v domácím prostředí**

Nepokrytá potřeba je definována u OZP ve věku od 16 let do 36 let věku. Z bližší specifikace cílové skupiny vyplývá, že se jedná o osoby s mentálním znevýhodněním a kombinovaným znevýhodněním. Potřeba je identifikována k zajištění smysluplné náplně dne, udržení a zachování soběstačnosti, změně prostředí, nebýt sám, komunikaci, motivaci, impulzu dostat se mezi lidi, trénování motoriky a tréninku

kognitivních funkcí aj. Podpora je požadována v péči o sebe, o zdraví, v seberealizaci, komunikaci a sociálních kontaktech, ve zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, v naplnění volného času, v udržení současných schopností a dovedností. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín s tím, že četnost se pohybuje v desítkách, tzn. pro 10–49 osob za rok.

#### **Potřeba č. 12 – Péče v domácím prostředí, včetně odlehčení pečujícím**

Tato potřeba je popsána pro cílovou skupinu senioři ve věkové struktuře od 65 let až nad 80 let věku, OZP od 19 let až nad 80 let věku a OOSV od 27 let do 64 let věku. Potřeba je identifikována v zajištění péče o sebe, o své zdraví, zajištění chodu domácnosti a v udržení současných schopností a dovedností. Potřeba je požadována po celý den včetně víkendů. Potřeba je poptávána i ve vztahu k neformálně pečujícím, za účelem jejich odpočinku, dovolené, vyřízení si osobních záležitostí nebo z důvodu únavy při dlouhodobém pečování v domácnosti, zdravotních důvodů pečující osoby. Krátkodobé odlehčení je vyžadováno v dopoledních hodinách a u dlouhodobého odlehčení je preferovaná délka do 1 měsíce. Nepokrytá potřeba se týká celého území SO ORP Zlín (nejvíce se dotýká města Zlína) s tím, že četnost se pohybuje ve stovkách, odhadem pro 100 a více osob za rok. S upřesněním četnosti pro cílovou skupinu senioři pro 100 a více osob, OZP 10–49 osob a OOSV 1–9 osob ročně.