

HARMONOGRAM NAPLŇOVÁNÍ POŽADAVKŮ PRO PEČOVATELSKOU SLUŽBU

V období 2020-2022 se Zlínský kraj zapojil do Projektu Institutu sociální práce na transformaci pečovatelských služeb. Všem poskytovatelům tohoto druhu sociální služby byla nabídnuta metodická návštěva a jejich pracovníkům účast na vzdělávání v několika oblastech. Metodické návštěvy ve službách byly zaměřeny na nastavení dané služby ve vztahu k požadavkům pro pečovatelské služby definované v Příloze č. 1 SPRSS 2020-2022. V období SPRSS 2023–2025 probíhala ze strany Zlínského kraje v těchto službách metodická podpora s cílem naplnění těchto požadavků dle přiloženého harmonogramu viz níže.

Do SPRSS 2026–2028 byly požadavky na sociální služby přeneseny, byly vytvořeny časové harmonogramy naplňování požadavků, jejichž naplnění je předpokladem podpory sociální služby. Tato příloha specifikuje rozložení naplňování požadavků pro pečovatelské služby.

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
1. Pečovatelská služba je základní sociální službou péče, poskytovanou osobám v nepříznivé sociální situaci na celém území Zlínského kraje. Podporuje život v přirozeném prostředí, doplňuje péči neformálních pečujících osob a podporuje je při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče v domácím prostředí. Podporuje uživatele ve využívání běžně dostupných veřejných služeb a udržení běžných vazeb v komunitě.	- Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 - Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026 - Kontrolní činnost za rok 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda je služba poskytována pouze osobám, které jsou v nepříznivé sociální situaci, zda služba nenahrazuje svou činností přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby. Služba je poskytována pouze osobám, jejichž situaci nelze s využitím těchto zdrojů řešit.
2. Poskytovatel nabízí a svou nabídkou sociální služby oslovuje všechny cílové skupiny uvedené v zákoně o sociálních službách: osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně duševního onemocnění) nebo zdravotního postižení (tělesného, mentálního, duševního, smyslového, kombinovaného), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 - Metodická činnost: 2023, 2024 - Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 - Kontrolní činnost od roku 2025	Kontrola předpokladu vstupu do sítě – služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedeny všechny cílové skupiny uvedené v §40 zákona o sociálních službách. Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, internetové stránky služby.
3. Pečovatelská služba je odborná služba, která se zaměřuje především na přímou práci s uživateli služby. Svémi úkony nenahrazuje činnost jiných	- Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 - Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba při řešení situace uživatele nejprve hledá možnosti řešení pomocí přirozených

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
v místě běžně dostupných veřejných služeb, které nečerpají veřejnou podporu (např. rozvoz jídla, úklid).	▪ Kontrolní činnost za rok 2026	zdrojů a běžně dostupných veřejných služeb, podporuje uživatele v jejich využívání a nevytváří závislost na službě.
4. Pečovatelská služba je v informačních materiálech služby nabízena a následně poskytována dle potřeb uživatelů minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin, včetně víkendů a svátků.	▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 ▪ Metodická činnost: 2023, 2024 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 ▪ Kontrolní činnost od roku 2025	Kontrola předpokladu vstupu do sítě – služba má v registraci a na svých internetových stránkách uvedenu provozní dobu minimálně v rozsahu od 6 do 22 hodin včetně víkendů a svátků. Zároveň zde nejsou ve spojení s večery, víkendy a svátky uváděny dovětky např. dle individuální dohody.
5. Pečovatelská služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům, tzn. uživatelům v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům v bytech zvláštního určení, včetně tzv. domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby.	▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb v roce 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026	Kontrola naplnění podmínek vstupu do sítě – služba v registraci a na svých internetových stránkách uvádí shodnou provozní dobu a shodné podmínky a způsob poskytování uživatelům, kteří žijí v běžných domácnostech (v terénu) a uživatelům žijícím v bytech zvláštního určení.
6. Poskytovatel informuje veřejnost a zájemce o službu na svých internetových stránkách o své činnosti uvedením potřeb běžného života osob, které jsou službou podporovány, např. péče o sebe, péče o domácnost, podpora při uplatňování práv, obstarání osobních záležitostí, komunikace, orientace, hospodaření s finančními prostředky, kontakt se společenským prostředím, seberealizace.	▪ Předpoklad vstupu do sítě pro rok 2026 = kontrola naplnění podmínek na základě podání žádosti o vstup do sítě v lednu/únoru 2025 ▪ Metodická činnost: 2023, 2024 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2025 ▪ Kontrolní činnost od roku 2025	Služba na svých internetových stránkách nabízí podporu zájemcům a uživatelům při řešení potřeb běžného života definovaných v dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“ v rozsahu oblastí potřeb a témat.
7. Poskytovatel rozkrývá nepříznivou sociální situaci osoby v celé její šíři, a následně poskytuje základní sociální poradenství a odpovídající podporu, doplňující přirozené zdroje a běžně dostupné veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.	▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026	Služba při zjišťování potřeb uživatele nabízí podporu ve všech oblastech dle dokumentu „Doporučené oblasti potřeb a témat pro mapování nepříznivé sociální situace zájemce/uživatele v pečovatelské službě“. O zjištěných potřebách si vede záznam a reaguje na ně při

POŽADAVEK	HARMONOGRAM A DRUH KONTROLNÍ ČINNOSTI	ZPŮSOB KONTROLY/ KONTROLOVANÁ OBLAST
		sestavování či revizi Individuálního plánu a následném poskytování služby.
8. Poskytovatel spolupracuje s dalšími odbornými službami především zdravotními (např. home care, hospicová péče), tísňovou péčí a dalšími subjekty, včetně sociálního pracovníka pověřeného úřadu.	▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně spolupracuje s návaznými odbornými službami tam, kde je to vhodné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
9. Poskytovatel nabízí, popř. zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky, asistivní technologie a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci druhé osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci (způsobenou např. v důsledku smyslového, tělesného postižení). Služba poskytuje základní sociální poradenství v oblasti sociálních dávek a orientuje uživatele v základních finančních otázkách, tj. podporuje jejich základní finanční gramotnost.	▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba nabízí, zprostředkovává a následně podporuje uživatele ve využívání kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a úprav prostředí tam, kde je to vhodné pro podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele. Služba poskytuje základní sociální poradenství a působí preventivně mimo jiné v oblasti hospodaření a finančních záležitostí uživatele.
10. Služba poskytuje základní poradenství zájemcům o sociální službu. Pokud zájemce nesplňuje zákonné podmínky pro poskytování dané služby, pak poskytovatel nabízí vhodné řešení jeho nepříznivé sociální situace pomocí jiných sociálních služeb nebo dalších běžně dostupných veřejných služeb.	▪ Metodická činnost: 2023, 2024, 2025 ▪ Předpoklad naplnění od služeb od roku 2026 ▪ Kontrolní činnost za rok 2026	V rámci metodických návštěv a následně kontrolní činnosti bude zjišťováno, zda služba poskytuje základní sociální poradenství.