

ředitelka krajského úřadu

Datum	Vyřizuje	Číslo jednací	Spisová značka
4. srpna 2026	Mgr. Jindřich Mikuláščík	KUZL [REDACTED]	KUSP [REDACTED]

Vážený pane [REDACTED]

reaguji na Vaši stížnost ze dne 19. 7. 2026, jakož i na Váš podnět adresovaný hejtmanku Zlínského kraje, ve kterém žádáte o vyjádření dle § 12 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích. Z pověření hejtmanky Vám tímto zasílám společnou odpověď k celé záležitosti a k postupům Zlínského kraje, společnosti Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. a Odboru dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Zlínského kraje.

Zlínský kraj zajišťuje veřejnou linkovou dopravu pro cestující na základě smluv s komerčními dopravci. Tato činnost spadá do samostatné působnosti kraje, což znamená, že vztah mezi krajem a dopravcem se řídí právem soukromým. Z tohoto důvodu nelze v dané věci přímo aplikovat Vámi odkazovaný zákon č. 500/2004 Sb., správní řád. Krajský úřad Zlínského kraje zde nevystupuje v přenesené působnosti jako orgán veřejné moci, a to jak ve vztahu k Vám jako cestujícímu, tak vůči dopravci jako dodavateli služeb.

Postup Krajského úřadu Zlínského kraje vychází z možností, které mu smlouvy s dopravci a platná legislativa umožňují. Úřad nijak nezpochybňuje Váš popis událostí při odbavení prostřednictvím aplikace Fairtiq a připouští, že k Vámi popsané situaci reálně mohlo dojít. S ohledem na personální situaci dopravce a nábor nových řidičů s ním byla celá věc preventivně projednána s cílem eliminovat případná pochybení při používání této aplikace v budoucnu. K uplatnění smluvních sankcí vůči dopravci však kraj může přistoupit pouze na základě prokazatelných a objektivních zjištění. Vzhledem k tomu, že dopravce Vaše tvrzení nepotvrdil a úřad nedisponuje dalšími nezávislými důkazy, nelze tento sankční mechanismus využít. Z aktuálních dat rovněž nevyplyvá, že by v souvislosti s aplikací Fairtiq docházelo k dalším obdobným reklamacím ze strany cestujících, což nasvědčuje tomu, že se ve Vaší situaci mohlo jednat o ojedinělé pochybení konkrétního řidiče.

Zlínský kraj udělal maximum pro to, aby se podobným situacím v budoucnu předešlo. Pokud s naším postupem a vysvětlením nadále nesouhlasíte, především s tím, že pro udělení pokuty dopravci nestačí pouze samotné tvrzení, ale jsou potřeba podložené důkazy, můžete se obrátit přímo na Ministerstvo dopravy České republiky.

S pozdravem

Ing. Jitka Hlavačková, Ph.D., MBA