

# Provoz a rozvoj IS RŽP

---

Realizační tým RŽP

Kongres hotel Jezerka, Seč, jaro 2024



# Program prezentace

- ▶ **Úvod**
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ **Rozvoj RŽP – Katalog požadavků**
- ▶ **Provozní úpravy IS RŽP**
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ **Provozní aktuality**
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ **Diskuse**
- ▶ **Závěr**



# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ **Portál živnostenského podnikání**
  - **Provozní připomínky - úpravy**
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ Provozní úpravy IS RŽP
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ Provozní aktuality
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



# Portál ŽP – provozní úpravy (1)

- ▶ **Od 1.1.2024 byly spuštěny kompletní služby Portálu živnostenského podnikání**
- ▶ **Ze strany veřejnosti i úředníků ŽÚ byly k provozu Portálu uplatněny připomínky**
- ▶ **Nejčastější připomínky byly ke zjednodušeným změnovým úkonům (JRF e-shop) a k JRF podání obecně**
  - **Tvorba/přidání podání vůči FÚ/SSZ/ZP**
  - **Kontaktní údaje podatele (telefon, e-mail)**
  - **Změna oborů činnosti živnosti volné**
  - **Věcně duplicitní podání**
  - **Číslo podání s autorizací digitálního úkonu**



## Portál ŽP – provozní úpravy (2)

- ▶ **Podání vůči FÚ/SSZ/ZP v JRF e-shopu**
  - **Podání vůči ostatním orgánům VS jsou navázána na úkony činěné vůči ŽÚ**
    - U vybraných změnových úkonů se v rámci tvorby změnového podání vůči ŽÚ označuje, že podání má být předáno i dalším orgánům VS
    - Vlastní podání vůči ostatním orgánům VS je realizováno v JRF e-shopu zvláštní položkou podání
    - Původní kontroly odkazovaly pouze na nutné přidání další položky podání, což nebylo úplně intuitivní
  - **Problém byl v rámci kontroly kontinuity podání vyřešen doplněním „žlutých“ upozornění, která případně obsahují i aktivní odkaz na založení příslušné chybějící položky podání**



# Portál ŽP – provozní úpravy (3)

## ► Kontaktní údaje podatele v JRF e-shopu

- **Doplňující údaje podání v JRF e-shopu neobsahovaly žádné kontaktní údaje na podnikatele**
  - Tuto připomínku uplatňovali téměř výhradně zpracovatelé „interních“ EPO, tedy úředníci ŽÚ
  - Bylo poukazováno na fakt, že kompletní Změnový list JRF tyto údaje ve své části 15 obsahuje a že jsou pro rychlý kontakt s podnikatelem důležité
- **Problém byl vyřešen rozšířením Doplnujících údajů podání v JRF e-shopu o nepovinné položky**
  - Telefon
  - E-mail
  - Datová schránka



# Portál ŽP – provozní úpravy (4)

## ► Změna oborů živnosti volné

- **Původní verze úkonu v JRF e-shopu**
  - Obory činnosti byly řazené v obou oknech (Vybrané obory/Další obory k výběru) abecedně podle názvu
  - Součástí názvu oboru nebylo číslo oboru podle Přílohy č. 4 ŽZ
  - Za názvem oboru byl v závorce kód oboru činnosti, tedy v zásadě „neveřejná“ informace
  - Nebylo k dispozici vyhledávání
- **Zejména na základě připomínek ŽÚ byly provedeny úpravy**
  - Doplnění čísla oboru podle Přílohy č. 4 ŽZ a odstranění kódu oboru
  - Setřídění seznamů podle čísla oboru
  - Doplnění vyhledávacího řádku



# Portál ŽP – provozní úpravy (5)

## ► Věcně duplicitní podání

- **V JRF e-shopu není možné opakovaně odeslat podání totožného obsahu**
  - Po odeslání lze podání již pouze vytisknout a zavřít
- **V kompletním nebo zjednodušeném podání – aplikace webJRF**
  - Po odeslání podání bylo možné nezměněné podání odeslat znovu (na stejný nebo jiný ŽÚ)
- **V aplikaci webJRF byla provedena úprava, která po odeslání podání také umožní pouze tisk odeslaného podání a jeho zavření**



## Portál ŽP – provozní úpravy (6)

- ▶ **Podání ověřené autorizací digitálního úkonu**
  - **U tohoto typu podání funguje odeslání podobně, jako u podání opatřeného uznávaným elektronickým podpisem**
    - Po odeslání podání se podateli „vrátí“ PDF obraz podání s uvedením čísla, data a času podání a úřadu, na který bylo podání odesláno
    - Pokud nemá uživatel nastaveno automatické otevírání stažených PDF souborů, nemusí to vůbec zaznamenat a není si jistý odesláním podání a nezná ani jeho číslo (U#####) => podání vyrobí a odešle opakovaně
  - **Informace o odeslaném podání je doplněna o číslo podání (zpráva + levý sloupec)**



# Portál ŽP – provozní úpravy (7)

## ► Další úpravy a zajímavosti

- **Vstup nové FO / nové PO do živnostenského podnikání**
  - Pro přihlášeného uživatele se na základě osobní identifikace, případně IČO, dohledají údaje v ROSu => zajistí se, že nedojde k přidělení dalšího IČO
  - Postup platí pro subjekty, které živnost nikdy neměly, i pro subjekty, které se do živnostenského podnikání vrací po více než 4 letech (nejsou již ve veřejné části ŽR)
- **Zobrazení informací ze ŽR nebo odeslání podání z jiného časového pásma**
  - Uplatní se obecný princip, že informace jsou poskytnuty s platností určenou v časovém pásmu CET, případně CEST (časové pásmo Praha)
  - Totéž platí pro určení času činěného podání



# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ **Rozvoj RŽP – Katalog požadavků**
- ▶ Provozní úpravy IS RŽP
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ Provozní aktuality
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



# Katalog požadavků a rozvoj RŽP (1)

- ▶ **V září 2023 byla obnovena činnost Komise pro průběžný rozvoj IS RŽP**
- ▶ **Komisi v současné době tvoří**
  - **4 pracovníci Odboru živností a spotřebitelské legislativy MPO**
  - **1 pracovník Odboru informatiky MPO**
  - **4 zástupci obecních živnostenských úřadů**
  - **2 zástupci krajských živnostenských úřadů**
  - **2 zástupci externích institucí (DIA, ICZ a.s.)**



# Katalog požadavků a rozvoj RŽP (2)

- ▶ **Co přináší obnovení Komise pro živnostenské úřady a IS RŽP**
  - Oživení katalogového rozvoje IS RŽP
  - Možnost uživatelů uplatňovat řízeným procesem připomínky a návrhy související s provozem IS RŽP
  - Zpětná vazba k uplatněným návrhům a připomínkám
- ▶ **Proces zápisu požadavku do Katalogu**
  - Požadavek v Katalogu by měl být zobecněný (uplatnitelný i na jiných ŽÚ) a prochází proto schválením u nadřízeného KŽÚ a poté i posouzením u ICZ
  - Postup je popsán v dokumentu **Proces evidence a řešení požadavků uživatelů na rozvoj IS RŽP**, který je dostupný v aplikaci Evidence metodik MPO a dokumentů RŽP (Sekce ICZ – Typ „Katalog požadavků“)



## Katalog požadavků a rozvoj RŽP (3)

- ▶ **Na svých zasedáních 20.9.2023 a 21.2.2024 Komise posoudila požadavky zapsané v Katalogu požadavků uživatelů IS RŽP**
  - 10 požadavků bylo zamítnuto
  - 4 požadavky byly doporučeny k realizaci (K146, K153, K154, K162)
  - 3 požadavky byly ponechány v Katalogu
  - 1 požadavek byl rozhodnutím Komise do Katalogu doplněn
- ▶ **Aktuální znění Katalogu (nyní k 1.3.2024) je k dispozici v aplikaci Evidence metodik MPO a dokumentů RŽP**
  - Sekce ICZ – Typ „Katalog požadavků“



# Katalog požadavků a rozvoj RŽP (4)

## ► Požadavky doporučené k realizaci

### • K146

- Předání kontrolních zjištění příslušným odborným orgánům v průběhu kontroly, tedy ještě před doručením Protokolu o kontrolním zjištění

### • K153

- Přechylování v dokumentech souvisejících s řešením námitek v procesu živnostenské kontroly

### • K154

- Zjednodušení generování pracovního výpisu ze ŽR v aplikaci Výpis z rejstříku

### • K162

- Řízené zpracování EPO, která jsou duplicitní, neidentifikovatelná, věcně nesmyslná apod., včetně možnosti odeslat údaje podané v rámci činnosti CRM na ostatní orgány veřejné správy

# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ **Provozní úpravy IS RŽP**
  - **Vznik živnosti zápisem do VR**
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ Provozní aktuality
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr





## Úpravy IS RŽP – zápisy do VR (1)

- ▶ V procesu **Změna dat při zápisu do VR** a dalších procesech byla doplněna kontrola vyplývající z novely ŽZ platné od 15.1.2023 (zákon č. 416/2022 Sb.)
- ▶ Úprava se týká subjektů, které ohlašují živnost po svém založení, ale před vznikem povinným zápisem do veřejného rejstříku (dále VR)
- ▶ Účelem úpravy je v přesně definovaných případech zamezit zápisu vzniku živnostenského oprávnění po uplynutí zákonem stanovené lhůty pro zápis subjektu do VR



# Úpravy IS RŽP – zápisy do VR (2)

## ► Nastavené parametry kontroly

- Ohlášení živnosti / žádost o koncesi bylo podáno 15.1.2023 nebo později
- Režim vzniku živnosti je **dnem zápisu do (některého VR)**
- Při zápisu vzniku živnosti se kontroluje, zda datum vzniku živnosti je ve lhůtě 90 dnů od podání ohlášení/žádosti
  - Není-li tato podmínka splněna, vypíše se pro dotčené živnosti „červené“ upozornění (nebyly splněny podmínky pro vznik oprávnění) a vznik se k živnosti nezapíše
- **Bylo-li podání ohlášení/žádosti učiněno před 15.1.2023, lze vznik živnosti zapsat bez omezení (viz Přejícná ustanovení novely)**



# Úpravy IS RŽP – zápisy do VR (3)

## ► Důsledky úpravy

- **Úřad zapisující vznik subjektu zápisem do VR musí upozornit úřad, který řešil ohlášení/žádost (pokud šlo o jiný ŽÚ), že nebyly splněny podmínky pro vznik oprávnění**
  - „Nevznik“ oprávnění je třeba řešit neprodleně, protože dokud nejsou údaje o nevzniknutí oprávnění zapsány v ŽR, nemůže podnikatel dotčenou živnost znovu ohlásit
- **„Avíza“ o zápisu subjektů do VR je třeba řešit neprodleně po jejich zafrontování do IS RŽP**
  - Právní jistota podnikatele, že mu živnostenské oprávnění vzniklo
  - Rychlé řešení nevzniku oprávnění (viz výše)



## Úpravy IS RŽP – zápisy do VR (4)

- ▶ **Před realizací úpravy došlo dle našich poznatků v nespecifikovaném počtu případů k zápisu data vzniku živnosti, které je po uplynutí zákonem stanovené lhůty 90 dnů od podání ohlášení/žádosti**
  - **Tyto případy (prozatím) nejsou řešeny centrálně**
  - **Bylo by vhodné na tuto problematiku v období od 15.1.2023 do 15.3.2024 (uvolnění verze) zaměřit vnitřní kontroly na úřadě, případně kontroly výkonu přenesené působnosti prováděné KŽÚ**
  - **Řešení nesprávně zpracovaných případů bude individuální s předpokládanou součinností všech stupňů ŽÚ**



# Úpravy IS RŽP – zápisy do VR (5)

## ► Další poznatky z provozu

- **Problematické jsou případy, kdy subjekt podá ohlášení/žádost před zápisem do VR a k zápisu do VR dojde ještě v průběhu řízení na ŽÚ**
  - Podání se musí řešit v časové posloupnosti, v jaké na ŽÚ došla
    1. Vyřešit ohlášení / žádost o koncesi zápisem do ŽR (s režimem vzniku „dnem zápisu do VR“)
    2. Zpracovat „avízo“ o zápisu subjektu do VR
    3. V procesu původního ohlášení / žádosti vydat výpis ze ŽR
  - **V žádném případě nelze informace o zápisu subjektu do VR vkládat v procesu původního ohlášení / žádosti – v okamžiku podání nebyly tyto údaje známé!!!**



# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ **Provozní úpravy IS RŽP**
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - **Zpracování EPO došlého přes DS**
- ▶ Provozní aktuality
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



## Úpravy IS RŽP – EPO přes DS (1)

- ▶ Po úpravě způsobu zpracování EPO došlých do DS úřadu na UniSPIS úřadech byly na základě praktických poznatků z provozu provedeny ještě další úpravy
- ▶ Účelem úprav je odstranit problémy při zpracování EPO došlých do DS úřadu jak v rámci IS RŽP, tak v rámci on-line komunikace mezi IS RŽP a ESS úřadu



# Úpravy IS RŽP – EPO přes DS (2)

## ► Provedené úpravy

- **Uvedení čísla podání (D#####) v záznamu dokumentu v prvotní evidenci došlých podání**
  - Rychlá orientace, zda jde o korektní EPO zařazené do fronty elektronických podání
  - Hledání podání ve frontě EPO podle jeho čísla
- **Změna defaultního kontaktu na odesílatele podání došlého do DS úřadu z poštovní adresy na ID DS**
  - ESS předává podání došlé do DS úřadu do IS RŽP jako elektronický dokument – v případě, že je následně odesílatel v IS RŽP definován poštovní (analogovou) adresou, vyhodnocují to některé ESS jako nepovolenou změnu formy dokumentu
  - Nově je v podání do odesílatele předplněno jako kontakt ID DS, které je třeba pouze ověřit v ISDS





# Úpravy IS RŽP – EPO přes DS (3)

## ▶ Provedené úpravy

- **Možnost odmítnout EPO došlé do DS úřadu v prvotní evidenci vstupních dokumentů a vrácení dokumentu do ESS**
  - Úprava je určena pro případy, kdy je podání sice obsahově korektní, ale nemůže být z nejrůznějších důvodů (duplicita, nepřípustnost apod.) řešeno v IS RŽP
  - Odmítnout lze pouze podání, u kterých nebylo zahájeno zpracování napojením na subjekt – nebyl založen podnět z fronty EPO
  - Funkce odmítnutí dokumentu je dostupná pouze jeho vlastníkov



# Program prezentace

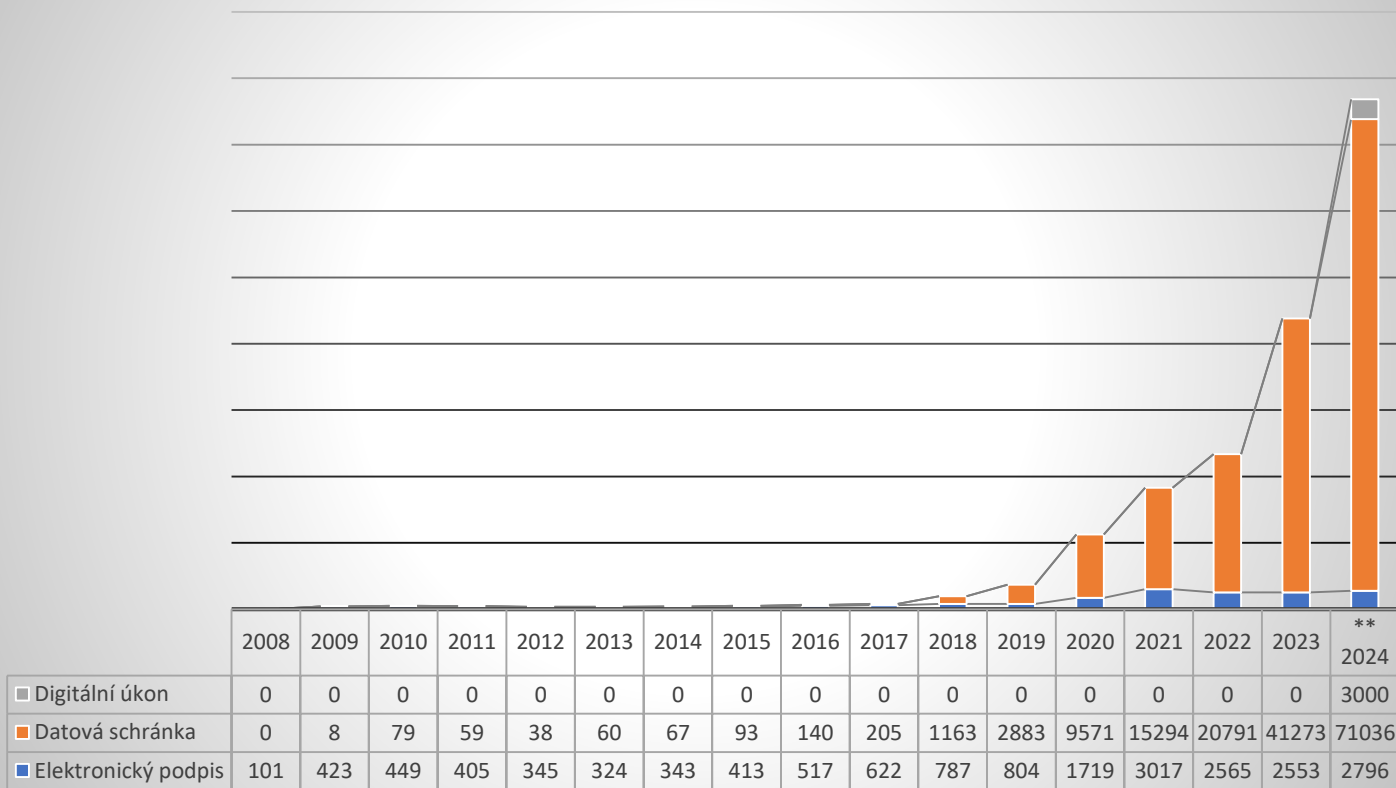
- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ Provozní úpravy IS RŽP
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ **Provozní aktuality**
  - **Statistiky z provozu**
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



# Statistika EPO (1)

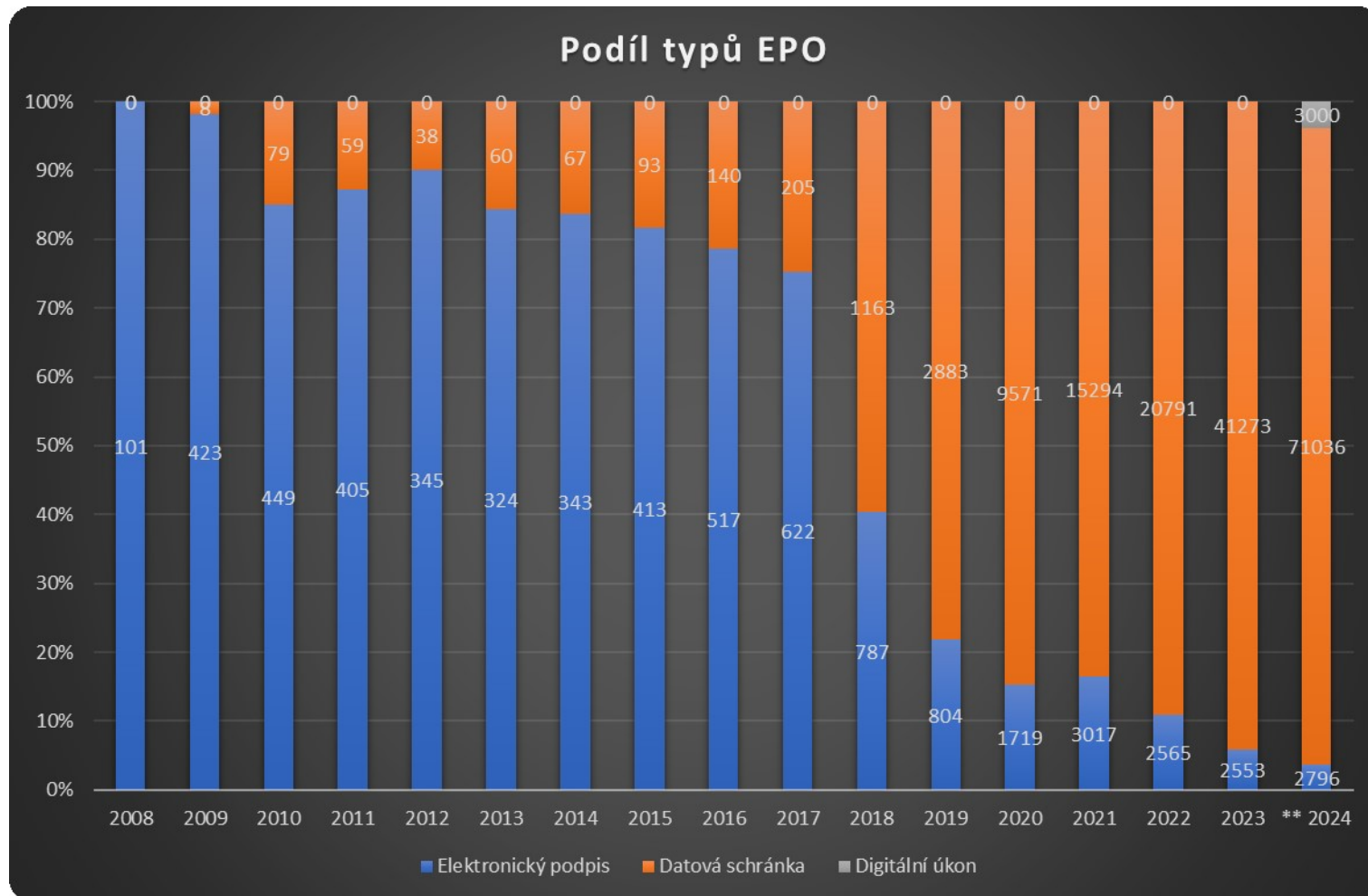
## ► Počty EPO od veřejnosti

Vývoj počtu EPO



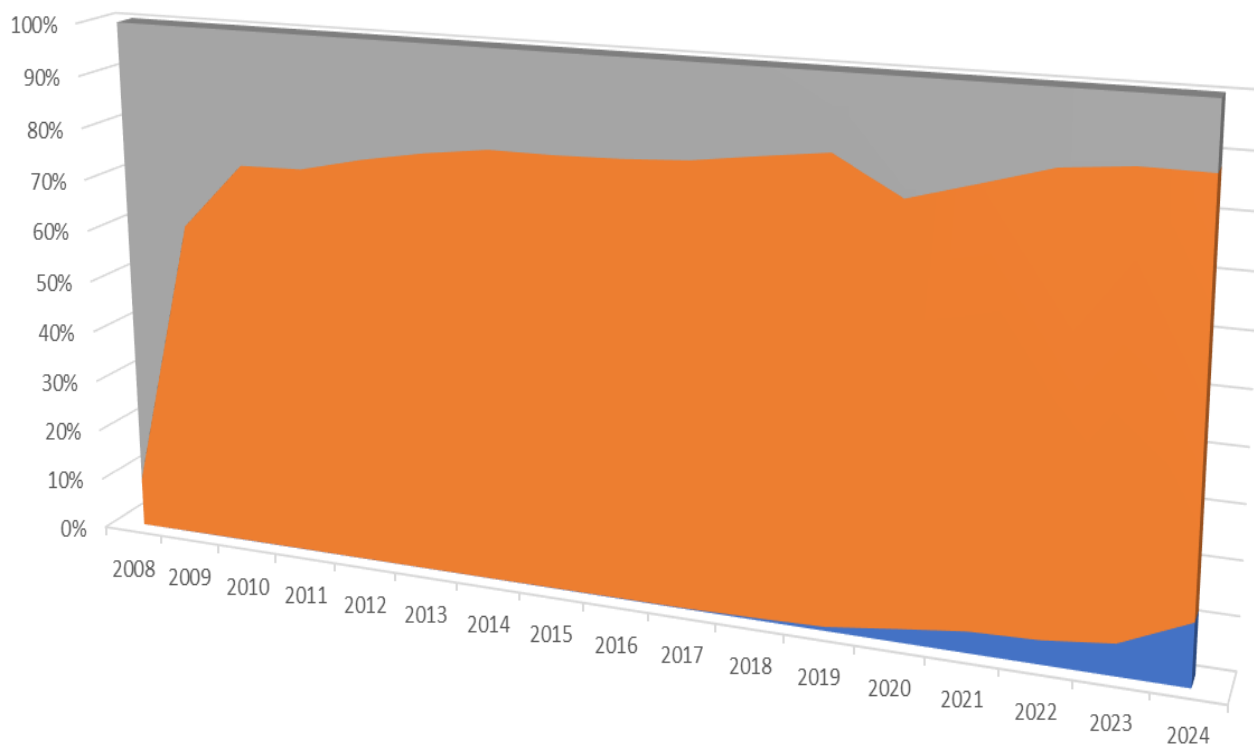
# Statistika EPO (2)

## ► Poměr počtů EPO od veřejnosti dle typu



# Statistika EPO (3)

## Podíl typů podání na celkovém počtu řešených případů



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
■ Papírová podání	694868	288015	183516	180356	152711	137655	123013	103946	100279	93219	75714	67173	96038	77699	69382	88487	19734
■ Interní JRF	71595	462783	535318	535643	531001	547264	544373	460985	455779	446488	411507	414588	357017	360762	430314	605961	124523
■ Celkem externí JRF	101	431	528	464	383	384	410	506	657	827	1950	3687	11290	18311	23356	43826	19208



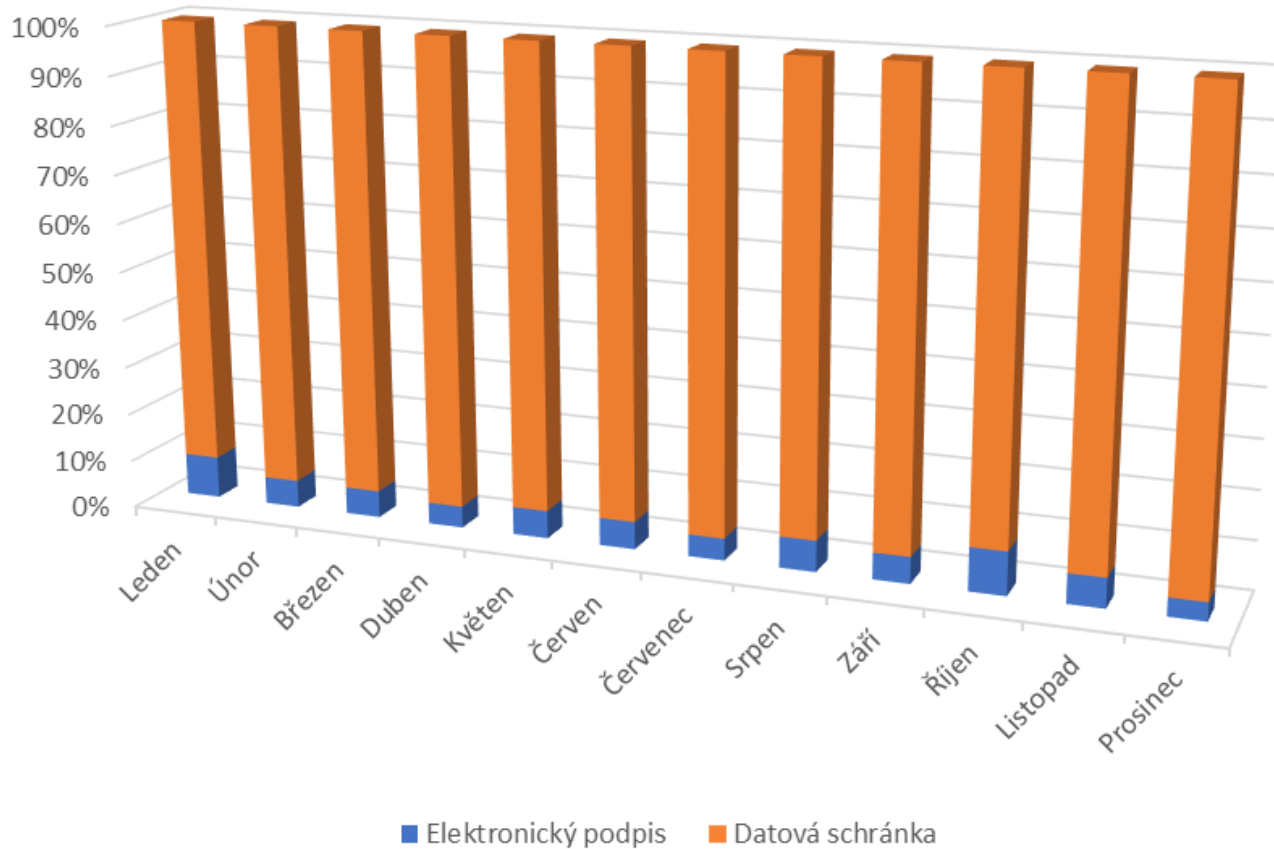
## Statistika EPO (4)

### ► Počty EPO dle typu v roce 2023

Rok	Měsíc	Elektronický podpis	Datová schránka
2023	Leden	259	2750
	Únor	230	3870
	Březen	256	4385
	Duben	146	3153
	Květen	206	3405
	Červen	193	3215
	Červenec	124	2638
	Srpen	207	3033
	Září	159	2761
	Říjen	344	3524
	Listopad	238	3669
	Prosinec	191	4870

# Statistika EPO (5)

Podíl typů EPO od veřejnosti v roce 2023



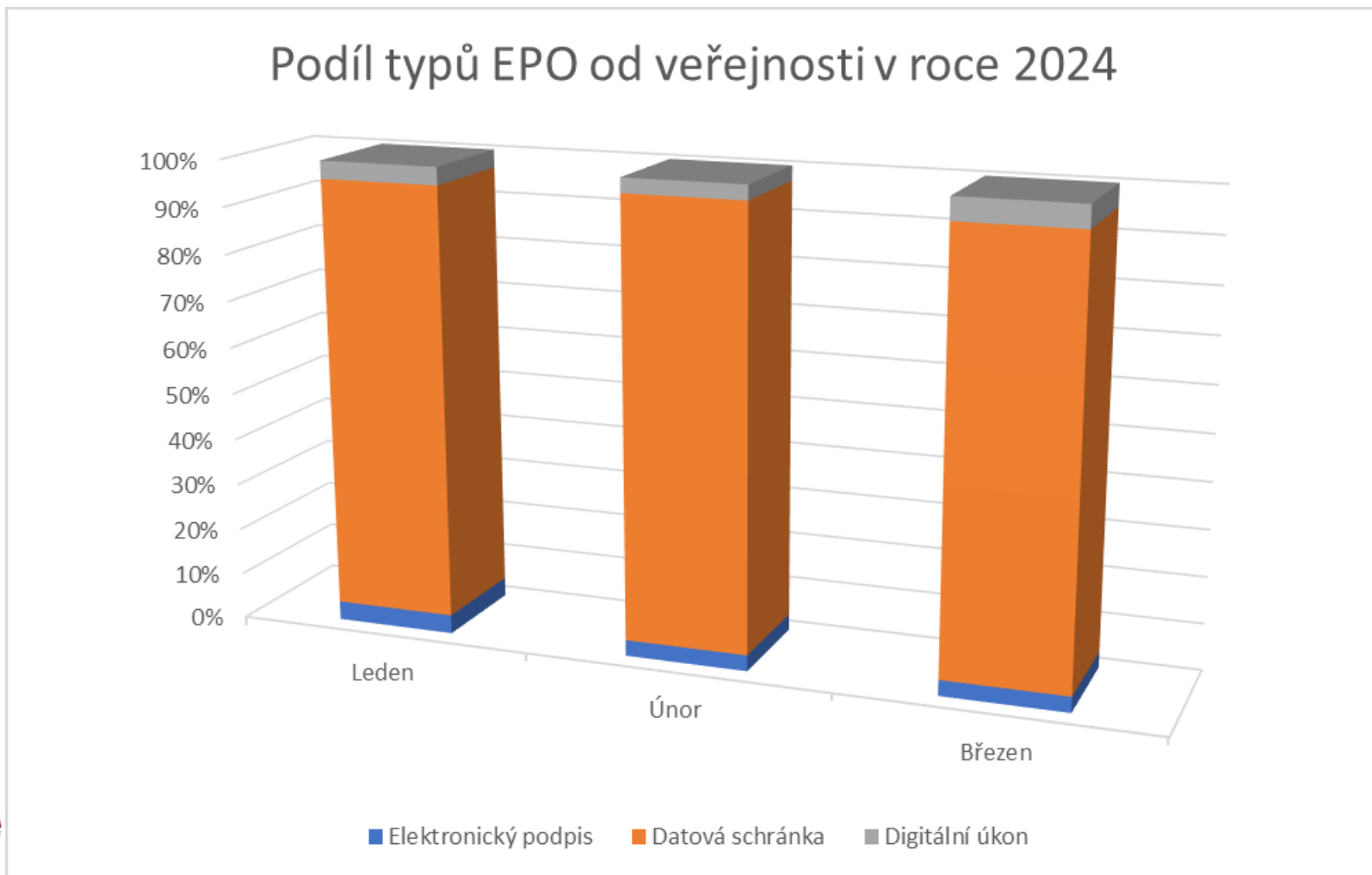
## Statistika EPO (6)

### ► Počty EPO dle typu v roce 2024

Rok	Měsíc	Elektronický podpis	Datová schránka	Digitální úkon
2024	Leden	296	6796	280
	Únor	198	5398	181
	Březen	205	5565	289
<b>Roční předpoklad</b>		<b>2796</b>	<b>71036</b>	<b>3000</b>



# Statistika EPO (7)



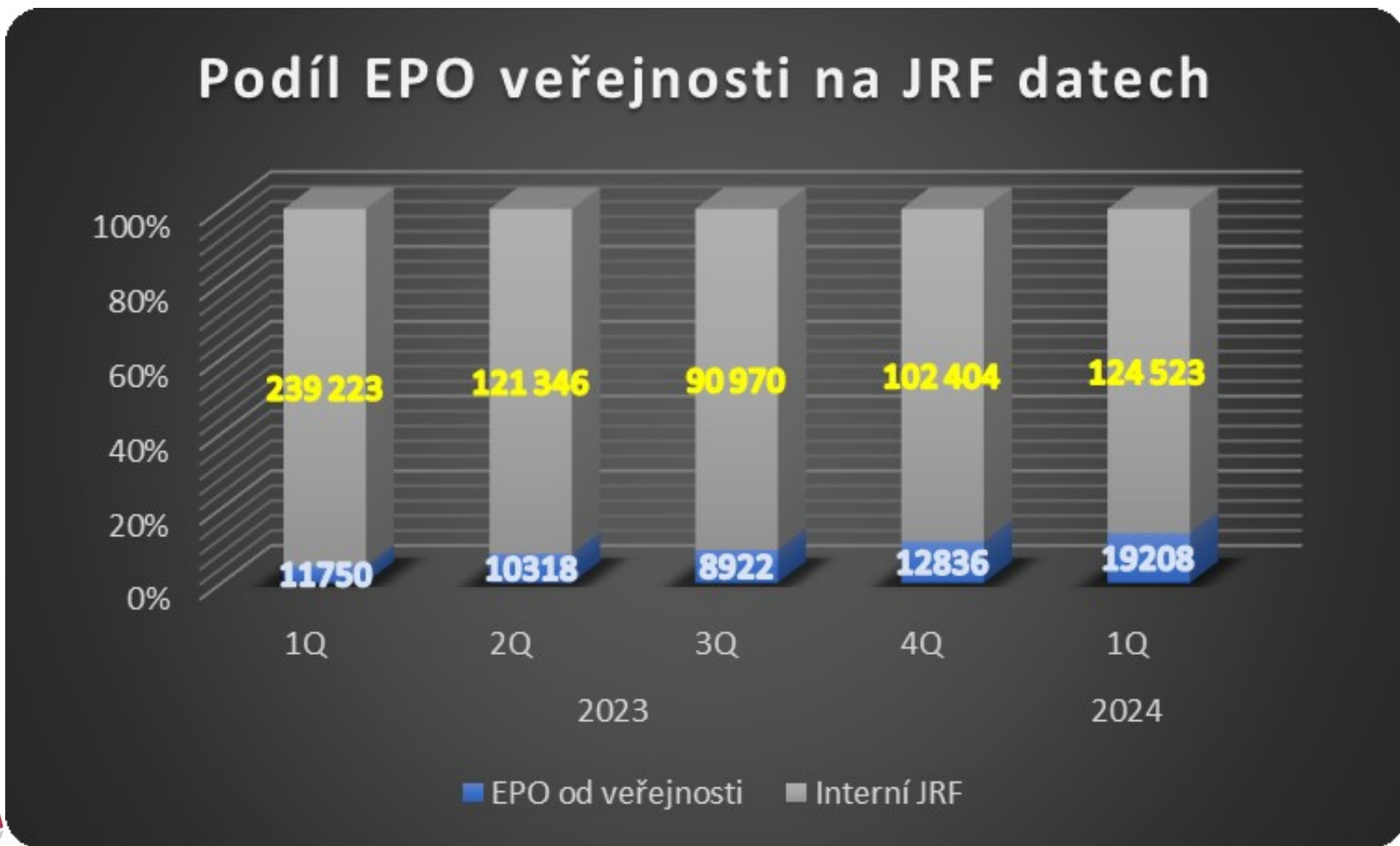
## Statistika EPO (8)

### ► EPO a Interní JRF po čtvrtletích

Rok	Čtvrtletí	E	D	U	Veřejnost	I
2023	1Q	745	11005		11750	239223
	2Q	545	9773		10318	121346
	3Q	490	8432		8922	90970
	4Q	773	12063		12836	102404
2024	1Q	699	17759	750	19208	124523

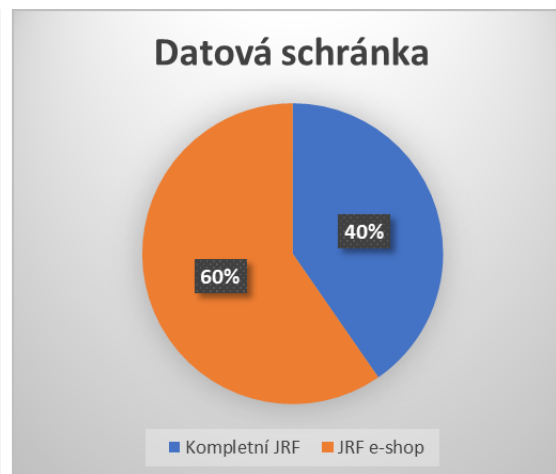
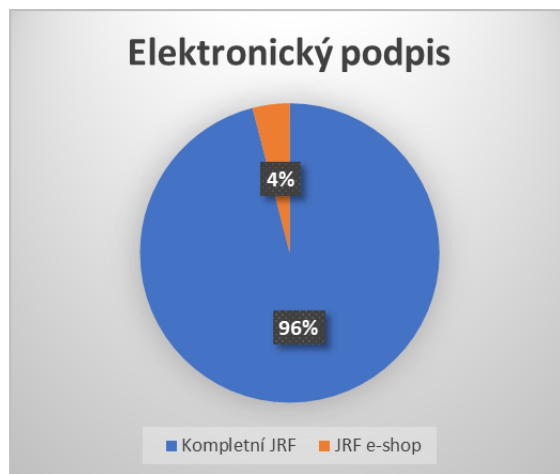
- **Podíl EPO od veřejnosti na celkovém počtu datových JRF podání trvale roste**
- **Za 1Q 2024 je podíl více než trojnásobný proti podílu za 1Q 2023**
  - Podíl může být zkreslen vysokou zátěží ŽÚ v době zřizování podnikatelských DS

# Statistika EPO (9)



# Statistika EPO (10)

## ► Podíl JRF aplikací na počtu EPO



## Statistika EPO (11)

### ► Podíl JRF aplikací na počtu JRF dat



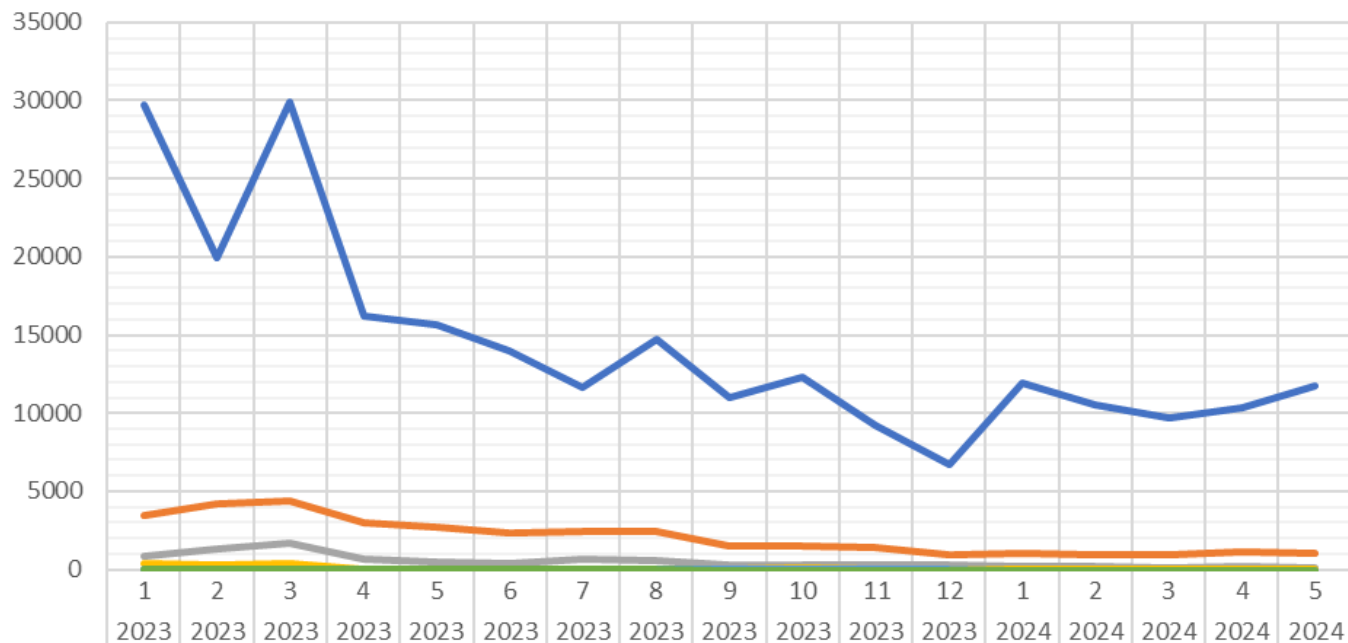
# Statistika **avíz** – ROB (1)

## ► Počty avíz z ROB

Období		Počty avíz			
Rok	Měsíc	Založeno	Nezpracováno	Zahájeno zpracování	Zpracováno
2023	Leden	34435	0	<b>36</b>	34399
2023	Únor	25755	<b>1</b>	<b>35</b>	25719
2023	Březen	36458	0	<b>63</b>	36395
2023	Duben	19926	0	<b>27</b>	19899
2023	Květen	18930	0	<b>24</b>	18906
2023	Červen	16856	0	<b>35</b>	16821
2023	Červenec	14801	0	<b>13</b>	14788
2023	Srpen	17821	0	<b>41</b>	17780
2023	Září	12779	0	<b>16</b>	12763
2023	Říjen	14260	0	<b>16</b>	14244
2023	Listopad	10974	0	<b>20</b>	10954
2023	Prosinec	8003	0	<b>15</b>	7988
2024	Leden	13309	0	<b>19</b>	13290
2024	Únor	11700	0	<b>17</b>	11683
2024	Březen	10866	0	<b>24</b>	10842
2024	Duben	11755	0	<b>41</b>	11714
2024	Květen	13308	<b>369</b>	<b>44</b>	12895

# Statistika avíz - ROB (2)

## Zpracování avíz z ROB



— do 24 hodin	29744	19934	29941	16191	15669	14009	11628	14757	10975	12334	9241	6709	11933	10565	9714	10312	11711
— do 2 až 5 dnů	3429	4191	4370	3012	2758	2330	2467	2398	1483	1509	1389	988	1079	918	948	1172	1082
— do 6 až 20 dnů	847	1277	1647	648	440	418	655	574	264	317	271	258	226	170	145	219	102
— do 21 až 100 dnů	367	293	405	36	32	53	32	38	27	74	52	32	52	30	35	11	0
— do 101 až 200 dnů	4	16	15	9	6	6	5	12	14	10	1	1	0	0	0	0	0
— více než 200 dnů	8	8	17	3	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## Statistika **avíz** – ROB (3)

- ▶ **Problémem avíz z ROB je včasnost zpracování – 369 nezpracovaných za 05/2024**
- ▶ **Je třeba se více zaměřit na dokončení zpracování (486 avíz) a včasné řešení**
- ▶ **Úřady s nejvyšším počtem avíz zpracovaných za více než 5 dnů (TOP 10) - stav k 31.3.2024**

Úřad	Počet avíz - zpracování nad 5 dnů	Podíl ze všech zpracovaných nad 5 dnů
Říčany	860	8,8%
Praha 3	793	8,1%
Zlín	565	5,8%
Valašské Meziříčí	530	5,4%
Bohumín	397	4,1%
Praha 4	366	3,7%
Praha 7	351	3,6%
Čáslav	349	3,6%
Praha 1	302	3,1%
Praha 22	253	2,6%



## Statistika **avíz** – ROB (4)

- ▶ Pro porovnání ještě TOP10 úřadů k 31.5.2024

Úřad	Počet avíz - zpracování nad 5 dnů	Podíl ze všech zpracovaných nad 5 dnů
Říčany	860	8,4%
Praha 3	801	7,9%
Zlín	570	5,6%
Valašské Meziříčí	554	5,4%
Bohumín	407	4,0%
Čáslav	374	3,7%
Praha 4	367	3,6%
Praha 7	364	3,6%
Praha 1	316	3,1%
Praha 22	266	2,6%

- V zásadě drobné změny v pořadí úřadů, ale jde o stále stejné úřady, přičemž u některých úřadů počet takto vyřešených avíz mírně narostl!

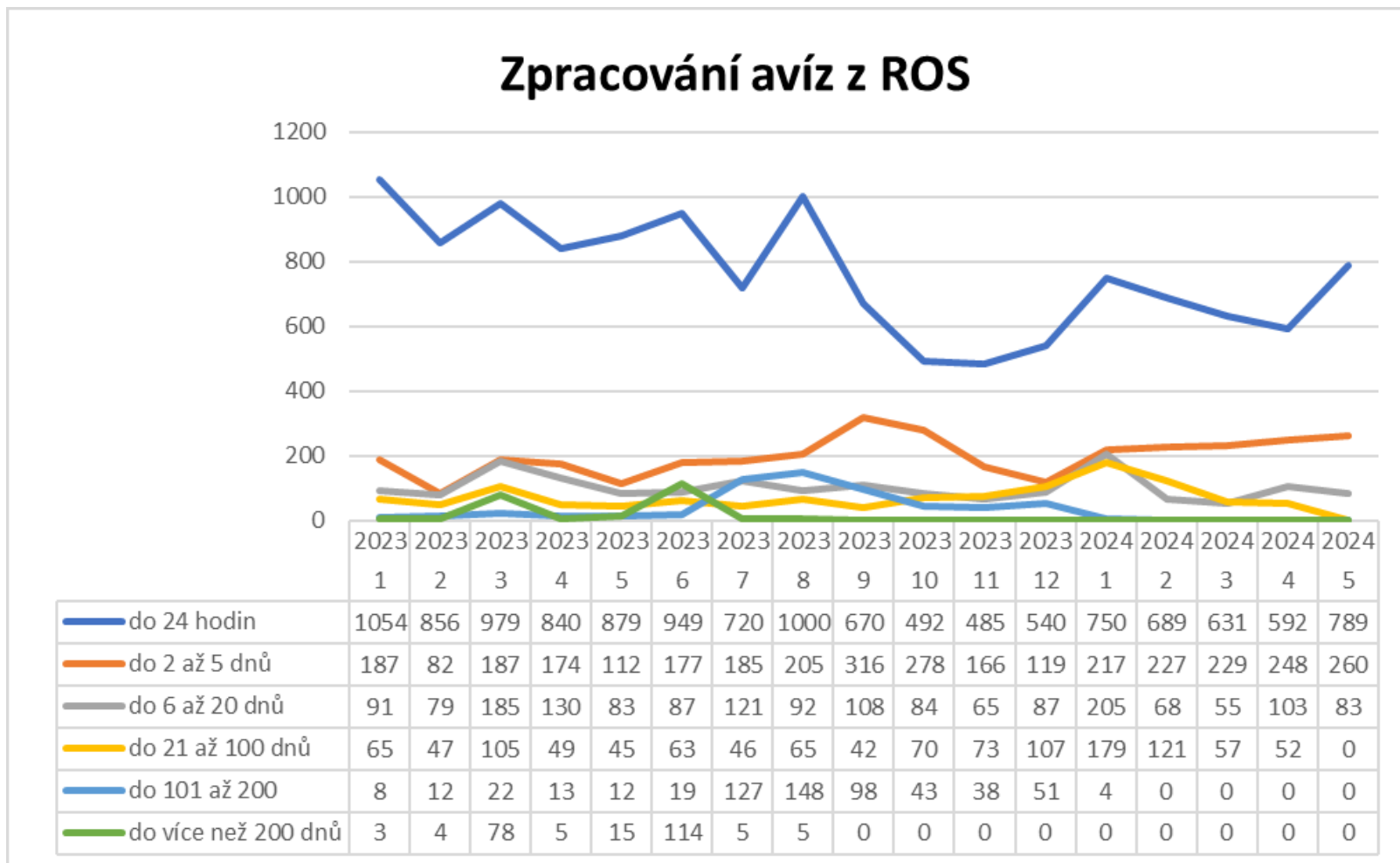
# Statistika **avíz** – ROS (1)

## ► Počty avíz z ROS

Období		Počet avíz			
Rok	Měsíc	Založeno	Nezpracováno	Zahájeno	Zpracováno
2023	1	1467	46	13	1408
2023	2	1116	34	2	1080
2023	3	2076	495	25	1556
2023	4	1393	171	11	1211
2023	5	1336	175	15	1146
2023	6	1510	91	10	1409
2023	7	1235	26	5	1204
2023	8	1620	92	13	1515
2023	9	1312	66	12	1234
2023	10	1057	74	16	967
2023	11	894	58	9	827
2023	12	1009	89	16	904
2024	1	1537	158	24	1355
2024	2	1206	86	15	1105
2024	3	1049	62	15	972
2024	4	1085	63	27	995
2024	5	1350	178	40	1132



# Statistika avíz – ROS (2)



# Statistika **avíz** – ROS (3)

## ► Počty **nezpracovaných avíz** z ROS

- K **31.3.2024 2678 avíz**

- Alespoň jedno nezpracované avízo z ROS mělo 76 úřadů

- K **31.5.2024 2232 avíz**

## ► Úřady s nejvyšším počtem nezpracovaných avíz z ROS (TOP 10) – stav k 31.3.2024

Úřad	Nezpracováno avíz	Nejstarší	Nejmladší	Podíl ze všech nezpracovaných
Praha 4	857	03.01.2023 0:00	29.03.2024 0:00	<b>32,0%</b>
Praha 2	854	04.01.2023 0:00	29.03.2024 0:00	<b>31,9%</b>
Praha 6	324	12.01.2023 0:00	26.03.2024 0:00	<b>12,1%</b>
Praha 10	61	24.01.2023 0:00	28.03.2024 0:00	<b>2,3%</b>
Praha 9	59	11.01.2023 0:00	21.03.2024 0:00	<b>2,2%</b>
Praha 18	33	02.03.2023 0:00	04.03.2024 0:00	<b>1,2%</b>
Chrudim	23	05.01.2023 0:00	19.03.2024 0:00	<b>0,9%</b>
Černošice	21	06.03.2023 0:00	19.03.2024 0:00	<b>0,8%</b>
Děčín	20	02.03.2023 0:00	14.03.2024 0:00	<b>0,7%</b>
Litomyšl	17	10.01.2023 0:00	29.01.2024 0:00	<b>0,6%</b>



# Statistika avíz – ROS (4)

## ► Pro porovnání ještě TOP10 úřadů k 31.5.2024

Úřad	Nezpracováno avíz	Nejstarší	Nejmladší	Podíl ze všech nezpracovaných
Praha 4	733	03.01.2023 0:00	31.05.2024 0:00	<b>32,8%</b>
Praha 2	561	04.01.2023 0:00	31.05.2024 0:00	<b>25,1%</b>
Praha 6	147	12.01.2023 0:00	31.05.2024 0:00	<b>6,6%</b>
Praha 9	60	11.01.2023 0:00	21.05.2024 0:00	<b>2,7%</b>
Praha 10	58	24.01.2023 0:00	07.05.2024 0:00	<b>2,6%</b>
Praha 18	37	02.03.2023 0:00	15.05.2024 0:00	<b>1,7%</b>
Děčín	25	02.03.2023 0:00	23.05.2024 0:00	<b>1,1%</b>
Černošice	24	06.03.2023 0:00	31.05.2024 0:00	<b>1,1%</b>
Chrudim	24	05.01.2023 0:00	29.04.2024 0:00	<b>1,1%</b>
Litomyšl	21	10.01.2023 0:00	22.05.2024 0:00	<b>0,9%</b>

- **Počet nezpracovaných avíz pomalu klesá – sama se ale nevyřeší!**
- **Problémem jsou zejména rozpory v SOR, což by ale v rámci jednoho úřadu měly být maximálně malé desítky případů**



# Statistika avíz – VR (1)

## ► Počty informací z veřejných rejstříků

Období		Počty informací z VR						
Rok	Měsíc	Založeno	Nezpracováno	Automat	Zahájeno	Zpracováno	Ignorováno	Podíl ignorovaných
2023	1	29494	0	1230	24	27380	860	2,92%
2023	2	27651	0	1198	27	25634	792	2,86%
2023	3	35777	0	1693	43	32842	1199	3,35%
2023	4	26752	0	1280	32	24453	987	3,69%
2023	5	26481	0	1149	40	24256	1036	3,91%
2023	6	26476	0	1223	32	24711	510	1,93%
2023	7	23746	0	1068	25	22378	275	1,16%
2023	8	24695	0	1065	44	23374	212	0,86%
2023	9	25505	0	1077	41	24143	244	0,96%
2023	10	24990	0	1046	45	23350	549	2,20%
2023	11	25543	0	963	57	24244	279	1,09%
2023	12	26115	0	978	58	25031	48	0,18%
2024	1	28233	0	1262	54	26716	201	0,71%
2024	2	26312	0	1174	64	24871	203	0,77%
2024	3	28971	72	1214	96	27581	8	0,03%
2024	4	25068	264	1089	58	23657	0	0,00%
2024	5	21010	509	1076	110	19315	0	0,00%



# Statistika avíz – VR (2)

## ► Zpracování informací z veřejných rejstříků

Období		Založeno zpracování	Zpracováno do					
Rok	Měsíc		24 hodin	2 až 5 dnů	6 až 20 dnů	21 až 100 dnů	101 až 200 dnů	více než 200 dnů
1	2023	27380	23666	2421	896	395	0	2
2	2023	25634	19399	3893	1828	512	0	2
3	2023	32842	26745	3456	1998	640	2	1
4	2023	24453	19926	3279	1002	243	1	2
5	2023	24256	19937	2662	1073	583	0	1
6	2023	24711	19219	2917	1322	1252	1	0
7	2023	22378	15900	3406	1869	1203	0	0
8	2023	23374	17801	2400	1803	1369	1	0
9	2023	24143	18207	3203	1269	1462	2	0
10	2023	23350	18784	2292	909	1365	0	0
11	2023	24244	19004	2988	1226	1026	0	0
12	2023	25031	16152	4002	3684	1193	0	0
1	2024	26716	20854	2725	2081	1056	0	0
2	2024	24871	19811	3008	1169	883	0	0
3	2024	27581	21186	3389	2047	959	0	0
4	2024	23657	18712	2764	1605	576	0	0
5	2024	19315	15114	3039	1161	1	0	0



## Statistika **avíz** – VR (3)

- ▶ **Počty nezpracovaných usnesení z VR**
  - **Za období leden až březen 2024 – 2360 usnesení**
    - Nezpracovaná usnesení došla do konce roku 2023 již spadla do stavu Ignorováno
  - **Úřady s nejvyšším počtem nezpracovaných usnesení z VR (TOP 10) – stav k 31.3.2024**

Úřad	Počet nezpracovaných informací z VR	Podíl ze všech nezpracovaných
Praha 4	1629	<b>69,03%</b>
Praha 2	35	<b>1,48%</b>
Praha 8	18	<b>0,76%</b>
Brno	14	<b>0,59%</b>
Praha 11	13	<b>0,55%</b>
Praha 1	13	<b>0,55%</b>
Praha 5	9	<b>0,38%</b>
Praha 9	9	<b>0,38%</b>
Praha 7	7	<b>0,30%</b>
Plzeň	7	<b>0,30%</b>



# Statistika avíz – VR (4)

## ► Počty nezpracovaných usnesení z VR

- Za období březen až květen 2024 – **845 usnesení**
  - Nezpracovaná usnesení došla do konce února 2024 již spadla do stavu Ignorováno
- **Úřady s nejvyšším počtem nezpracovaných usnesení z VR (TOP 10) – stav k 31.5.2024**

Úřad	Počet nezpracovaných informací z VR	Podíl ze všech nezpracovaných
Praha 2	348	<b>41,18%</b>
Veselí nad Moravou	27	<b>3,20%</b>
Praha 22	27	<b>3,20%</b>
Praha 4	20	<b>2,37%</b>
Čáslav	13	<b>1,54%</b>
Chrudim	10	<b>1,18%</b>
Litomyšl	8	<b>0,95%</b>
Frýdlant	7	<b>0,83%</b>
Litoměřice	6	<b>0,71%</b>
Praha 18	6	<b>0,71%</b>



## Statistika **avíz** – VR (4)

- ▶ Je-li informace z veřejného rejstříku **IGNOROVÁNA**, je po 90 dnech z fronty vyřazena a nelze se k usnesení již znovu dostat
- ▶ **Problémy vyplývající z NEZPRACOVÁNÍ informací z veřejných rejstříků**
  - **Není zapsán vznik subjektu a jeho živností a přidělení IČO => subjekt není aktivní ani na veřejném webu a nelze ho vyhledat podle IČO**
  - **Neprovedená změna identifikačních údajů subjektu – obchodní firma/název, sídlo => vliv na vyhledání jak v RŽP, tak na veřejném webu**
  - **Neprovedená změna SOR => vliv na vyhledání podle osoby jak v RŽP, tak na veřejném webu**
  - **Posuzování bezúhonnosti osob (SOR a SM) ve vztahu k Příloze č. 6 ŽZ**

## Statistika **avíz** – zobecnění (1)

- ▶ **Povinnost uložená ŽÚ v § 49 odst. 1 ŽZ**
  - *...Změny a doplnění údajů získaných z těchto registrů, systémů nebo z veřejných rejstříků zapíše živnostenský úřad bez zbytečného odkladu do živnostenského rejstříku...*
- ▶ **Z uvedeného ustanovení jasně vyplývá prioritá zpracování informací z veřejných rejstříků, základních registrů a dalších IS (např. ISIR)**
  - **Fronty avíz a informací z ostatních IS je třeba zpracovávat neprodleně a pravidelně**
  - **Nejsou-li fronty na kterémkoli ŽÚ zpracovávány, ovlivňuje to veřejnost i činnost všech ostatních ŽÚ**

## Statistika **avíz** – zobecnění (2)

### ► Co je důležité vědět

- **Je-li informace z VR chybně zpracována nebo ignorována**
  - Změnou stavu informace ve frontě informací z VR, případně zápisem do ŽR u dotčeného subjektu, se zafrontuje porovnání s údaji v ROS
  - Je-li zjištěn rozpor mezi ROS a RŽP, vygeneruje se avízo na subjekt typu *Nesoulad údajů subjektu mezi RŽP a ISZR/ROS*
  - Prakticky to znamená, že existuje ověřovací mechanismus správnosti zpracování usnesení z VR
- **Z uvedeného je zřejmé, že nečinnost ve frontě informací z VR přímo ovlivňuje generování avíz z ROS!**
  - Při správném a včasném postupu zpracování informací z VR upozorňuje avízo z ROS na problém



## Statistika **avíz** – zobecnění (3)

### ► Co lze ze statistik dovodit

- **Ve sledovaném období 01/2023 až 05/2024 bylo ignorováno prozatím 7403 informací z veřejného rejstříku**
- **Z ROS bylo ve sledovaném období vygenerováno 22252 avíz**
- **Ne všechna usnesení z VR zakládají změnu zápisu do ŽR, ale lze předpokládat, že 60 až 70 % usnesení VR se má projevit v ŽR**
  - => počet avíz z ROS by mohl být při nulovém počtu ignorovaných informací z VR zhruba o čtvrtinu menší
  - Další avíza z ROS se vygenerují např. v případě, že
    - Usnesení z VR je pouze vzato na vědomí, i když obsahuje nutné změny údajů v ŽR
    - Dojde v RŽP k chybě při zpracování obsahu usnesení

# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ Provozní úpravy IS RŽP
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ **Provozní aktuality**
  - Statistiky z provozu
  - **Řízení o přestupku / Příkaz na místě**
  - Opravy TPD
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



# Řízení o přestupku X příkaz na místě (1)

- ▶ **V Katalogu požadavků uživatelů IS RŽP je zapsán požadavek K142**
  - **Podstatou požadavku je možnost ukončit zahájené řízení o přestupku uložením pokuty příkazem na místě**
    - Uložení pokuty příkazem na místě v rámci zahájeného řízení o přestupku je možné, ale ne doporučené
    - Využití alternativního uložení pokuty je plně na uvážení každého úřadu – je třeba zvážit všechny aspekty konkrétního případu (časové, ekonomické apod.)
    - Jde o řešení s nízkým počtem výskytů a ne jednoznačně podporované => IS RŽP nebude v této oblasti upravován
    - Zpracování v IS RŽP probíhá dostupnými nástroji popsaným postupem
    - O požadavku K142 rozhodne Komise pro průběžný rozvoj IS RŽP na dalším zasedání



# Řízení o přestupku X příkaz na místě (2)

## ► Popis technického řešení v IS RŽP

- **Pokutu uloženou příkazem na místě zapsat do dat IS RŽP jedním z obvyklých dostupných postupů**
  - V rámci nedokončeného procesu Živnostenská kontrola (stav 0030 – Zpracování výsledků kontroly, volba **Sankce**)
  - Je-li pokuta uložena bez vazby na výkon živnostenské kontroly nebo je dotčený proces Živnostenská kontrola již dokončen, tak v nově založeném procesu Živnostenská kontrola – Zdroj informace: **Vlastní úřad (referent)**, Typ kontroly: **úřední záznam**
- **Proces Řízení o přestupku ukončit Usnesením o zastavení řízení založeným do spisu**





# Program prezentace

- ▶ Úvod
- ▶ Portál živnostenského podnikání
  - Provozní připomínky - úpravy
- ▶ Rozvoj RŽP – Katalog požadavků
- ▶ Provozní úpravy IS RŽP
  - Vznik živnosti zápisem do VR
  - Zpracování EPO došlého přes DS
- ▶ **Provozní aktuality**
  - Statistiky z provozu
  - Řízení o přestupku / Příkaz na místě
  - **Opravy TPD**
- ▶ Diskuse
- ▶ Závěr



## Opravy TPD (1)

- ▶ **V poslední době se zvyšuje počet požadavků na opravy trvale platných dokladů (TPD)**
  - **Může jít o „optický klam“ – pro opravy TPD začal být využíván nový SW nástroj**
- ▶ **Ne všechny požadavky na opravy TPD mají všechny potřebné náležitosti a některé nelze kladně vyřídit**
  - **Postup a náležitosti požadavku na opravu TPD jsou popsány v dokumentu **Opravy trvale platných dokladů****
    - Dokument je dostupný v aplikaci Evidence metodik MPO a dokumentů RŽP –> sekce ICZ –> Oblast úpravy: opravy dat, Helpdesk –> Typ: příručky, návody



## Opravy TPD (2)

### ▶ Co lze opravit – stručný výčet

- **Vložení TPD**

- Řeší případ, kdy byl opomenut zápis TPD a v procesu již byl proveden zápis do ŽR
- Základní podmínky opravy
  - TPD byl podnikatelem v řízení řádně předložen
  - Musí být jednoznačně určeny vazby TPD (proces, osoba/subjekt)
  - V IS RŽP musí být vložen (naskenován) obraz TPD ve formátu PDF-A splňující požadavky
  - Požadavek na doplnění TPD by měl být zaslán neprodleně, vkládat do ŽR TPD s velkým časovým odstupem postrádá do určité míry smysl



## Opravy TPD (3)

### ▶ Co lze opravit – stručný výčet

- **Vazba TPD**

- Z jedné osoby na jinou osobu (podnikatel <-> OZ)
  - Obě osoby musí být pořízené v podnětu/události, ze které byl opravovaný TPD zapsán
  - Není-li OZ pořízen v podnětu/události, ze které byl TPD zapsán, tak se řeší požadavek individuálně podle okolností
- Z osoby na subjekt nebo naopak
  - Osoba musí být pořízená v podnětu/události, ze které byl opravovaný TPD zapsán
  - Oprava řeší chybné vyhodnocení typu TPD
- Na jinou událost stejného podnětu
  - Řeší případ, kdy je TPD zapsán v jiné události, než ke které se vztahuje

## Opravy TPD (4)

### ▶ Co lze opravit – stručný výčet

- **Atributy TPD**

- Citlivé údaje
- Popis dokladu
- PDF obsah TPD
  - Řeší např. případ, kdy je jako obsah vybrána chybná příloha podání
- Ostatní atributy dokumentu (např. Číslo jednacích dokumentu) pouze v případě, kdy to vyžadují okolnosti případu

### ▶ **Náležitosti požadavku na opravu jsou pro jednotlivé případy popsány v dokumentaci a je třeba je bezvýhradně dodržovat**



## Opravy TPD (5)

### ► Kdy lze zapsané TPD zneplatnit

- **TPD je padělkem**

- Posouzení, že jde o padělek, musí udělat žádající úřad (má k dispozici příslušné informace)
- Fakt, že jde o padělek musí úřad do požadavku výslovně uvést – není v pravomoci a možnostech Helpdesku takový úsudek činit

- **TPD se nevztahuje k dané osobě/subjektu**

- V tomto případě je zneplatnění TPD primárně součástí převedení TPD ke správné osobě/subjektu nebo výměny obsahu TPD (PDF souboru), pokud to situace vyžaduje – nejde pak v podstatě o zneplatnění TPD, ale o jeho náhradu

- **Samostatné zneplatnění TPD** bez opravy vazby je možné pouze **výjimečně** a vždy souvisí s okolnostmi konkrétního případu. Rozhodně nejde o běžně akceptovanou formu opravy

## Opravy TPD (6)

- ▶ **Nejčastější požadavky na zneplatnění TPD, kterým nelze vyhovět**
  - **Duplicitně zapsané TPD**
    - Odpovědnost za zabránění duplicitnímu zápisu TPD má vždy zpracovatel a jeho „omyl“ není důvodem k opravě
  - **Změna názoru, že jde o TPD**
    - Úřad doklad zapíše do ŽR jako TPD, zjevně ho využil k prokázání určité skutečnosti a po čase z nějakého důvodu doklad již za TPD nepovažuje
    - Ani v tomto případě není důvod k opravě – odpovědnost za použití TPD v jiném řízení je na zpracovateli, který hodlá TPD zapsané v ŽR využít
  - **Dotčená osoba/subjekt si dodatečně nepřeje, aby byl doklad jako TPD v ŽR zapsán**
    - Zápis TPD do ŽR vyplývá ze zákona

# Diskuse





# Děkujeme za vaši pozornost

ICZ a.s.  
Realizační tým RŽP  
[www.i.cz](http://www.i.cz)

